

「札幌市まちづくり戦略ビジョン・アクションプラン 2015」 行政運営の取組の結果報告

- ・プラン掲載の取組（全 56 項目）は全て着手済。
- ・プラン未掲載の取組についても、プランの主旨に資する取組は積極的に推進。

H27 年度～H30 年度の主な取組結果

1 市民力の結集に向けた取組

1 よりきめ細やかな情報提供・発信の推進

- ・市公式HPのスマホ対応の実施
- ・「札幌市オープンデータ推進方針」及び「札幌市オープンデータ推進ガイドライン」の策定
- ・新たなデータ公開の場となる「札幌市 ICT 活用プラットフォーム」の構築
- ・広報誌のお知らせを地デジ放送・スマホアプリにて配信の開始、防災アプリの運用の開始
- ・オープンデータカタログサイトの運用を開始（H30）

2 市民や企業などの協働の推進

- ・連携して地域課題の解決に取り組む NPO 及び町内会への補助を継続
- ・日本生命保険相互会社札幌支社とさっぽろまちづくりパートナー協定を締結（H30）
- ・日本生命相互会社札幌支社、株式会社あいプランの 2 社と、新たに地域の見守りに関する協定を締結（H30）
- ・「さっぽろ CSR インフォメーション」の運用開始（H30）

2 しごとの改革（市民サービスの向上、業務の効率化等）

1 市民ニーズに基づくサービス提供のための市民意見の的確な把握とその活用

- ・「政策マーケティング・リサーチガイドライン」の策定
- ・政策マーケティングに関する研修の実施
- ・マーケティングノウハウを生かしたインターネットアンケート調査の実施

2 窓口における利便性の向上

- ・春の住所異動時期における区役所窓口の土日開庁の実施
- ・モデル区の窓口職場における業務分析（時間計測・動線観察等）やワークショップでの業務の改善策や課題の洗い出しの実施
- ・子育てに関する様々な悩みから適切な制度や窓口を案内する「こそだてインフォメーション」の設置
- ・篠路出張所の機能強化に向けた窓口業務等の改善策の立案（H30）



3 各種手続きの電子化による利便性の向上

- ・住民票等のコンビニ交付サービスの開始
- ・えほん図書館における自動貸出機の導入
- ・図書・情報館に IC タグ機能を利用した貸出システムを試行導入（H30）



4 クレジットカード納付などによる利便性の高い公金支払方法の拡大

- ・クレジットカード納付による寄附の下限額を撤廃
- ・市税のクレジットカード納付及び国保料のコンビニ収納の開始

<p>5 基準や要件などの見直しによる利便性の向上</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・貸貸認可保育所の定員や地理的要件を緩和 ・市営住宅駐車を月極（時間貸）駐車場として貸出開始 ・期日前投票所増設に向けた準備 ・自転車等駐輪場の駐車対象に小型自動二輪車（総排気量 125cc 以下）を追加（H30）
<p>6 内部管理業務の簡素化や委託などによる、より一層の業務効率化を実現</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・役務契約に係る入札契約事務の集約 ・電力調達の集約（契約管理課による一括調達）対象の拡大 ・旅費業務や臨職・非常勤関連業務の委託化の実施 ・ペーパーレス会議システムの活用 ・各部局のサーバー機器の集約開始 ・業務システムの更新に伴う業務の効率化の推進（H30） ・債権管理事務の一部について試行的に外部委託を実施（H30）
<p>7 マイナンバー制度への適切な対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・住民票等のコンビニ交付サービスの開始（再掲） ・庁内イントラネットとインターネットの分離 ・マイナポータルを活用した子育てワンストップサービスの実施
<p>8 より適正で効率的・効果的な業務執行の推進</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・契約の発注先選定に地域要件を試行導入する対象の拡大 ・救急車へのタブレット端末の導入 ・テレビ会議の運用開始（H30） ・モバイルワーク実証実験に向けた取組（H30） 
<p>3 より良い市民サービスを提供するための組織力、職員力の向上</p>	
<p>1 より効率的・効果的な組織体制の構築</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・区の新たな課題については、区の企画調整会議の後、予算化の検討を行うよう区の予算要望システムの見直しの実施を継続
<p>2 職員力向上の取組の推進</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・長時間労働是正のための総合的な対策の実施 ・妊娠・出産・育児による係長試験の1次試験免除期間の延長 ・管理職向け研修の拡充 ・人材確保のための採用広報活動の拡充 ・民間企業への派遣研修の派遣先の拡大 ・中長期的なキャリアデザインも記載できるよう自己申告書を見直し ・庁内HPに「女性の活躍応援ページ」を開設しロールモデルを紹介（H30） 
<p>4 道内連携の推進</p>	
<p>1 北海道との協議の場の充実</p>	<p>行政懇談会、政策協議会等の実施</p>
<p>2 道内自治体との連携の推進</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・札幌市燃料電池自動車普及促進計画の策定 ・水素ステーションの整備等に係る補助制度の創設 ・燃料電池自動車の公用車への導入 ・近隣自治体からのし尿受入れ開始 ・水道事業における近隣自治体との連携、 ・「さっぽろ連携中枢都市圏」の形成（H30）