

## 平成23年度第2次札幌新まちづくり計画事業進行調書(その1)

施策体系コード	5-4-2		事業名	ターゲット別国内観光プロモーション事業
担当	観光文化局観光コンベンション部観光企画課 笠井 TEL211-2376			
全体計画				
事業内容	(1) ROUND-TABLE about SAPPORO TOURISM: 首都圏、関西圏及び中京圏の旅行会社の商品企画担当者を対象にした観光誘致に関する説明会を引続き開催する。毎年開催するごとに提案内容を拡充させるなどレベルアップしながら継続していくことで、旅行会社との関係を深めるとともに、より多くの旅行商品化を目指す。説明会では、札幌を中心とした広域観光の視点を含め、札幌・道央圏エリア一体となった魅力を強く発信していく。 (2) 一般向けキャンペーン: 不特定多数に向けた観光PRキャンペーンについて、独自に企画・運営するのではなく、東京事務所や、他都市及び関連団体と連携し、効率的な展開を図る。特に、首都圏と並んで大きなマーケットである関西圏からの誘客を図るため、PRを強化していく。 (3) スイーツプロモーション: 札幌の新たな都市ブランドとして発信中の「さっぽろスイーツ」について、引き続きスイーツ王国さっぽろ推進協議会と協力し、受地での魅力づくりとして市民に広くPRするとともに、首都圏や関西圏及び中京圏で札幌観光の魅力としてPRし、誘客を図る。 (4) 首都圏における修学旅行誘致: 北海道道央圏修学旅行・観光客誘致団と連携し、誘致ツール(パンフレット等)を制作する。ツールは、東京事務所が首都圏において、学校関係者、旅行会社(教育旅行担当)への誘致活動に活用していく。 (5) 旅行商品提案プロジェクト: 首都圏の旅行商品企画担当者と札幌の旅行商品仕入れ担当者を対象に、札幌の新たな観光素材を紹介し新たな商品化を目指す事業。個別の旅行会社のリクエストを把握し、それらのリクエストに応えられるよう、札幌の観光関係事業者と交渉を進め、新たな旅行商品の造成を目指していく。また、札幌の新たな魅力を実際に旅行商品企画担当者に体験していただき、商品化を目指すため、招へい事業を実施する。		<年度別の事業内容>	
			平成19年～22年度 (1) ROUND-TABLE about SAPPORO TOURISM (2) 一般向けキャンペーン (3) スイーツプロモーション (4) 首都圏での修学旅行誘致 (5) 旅行商品提案プロジェクト	
事業内容	平成19年度事業内容(決算)		平成20年度事業内容(決算)	
	(1) ROUND-TABLE about SAPPORO TOURISM 平成19年11月12、13、14日(東京、名古屋、大阪) (2) 一般向けキャンペーン 首都圏店頭プロモーション:平成19年5月25日、東京 シティセールスイベント:平成19年6月3日、東京 お台場観光客集客イベント:平成19年10月27～28日、東京 北海道大物産展:平成19年11月3日、長野 (3) スイーツプロモーション エージェント・マスコミを対象とした商品説明会における白いティラミスの提供:平成19年5月24日、東京 さっぽろスイーツ2007パンフレットの作成 ミュンヘンクリスマス市におけるPRブースの出展 (4) 首都圏における修学旅行誘致:教育旅行ガイドブック作成 (5) 旅行商品提案プロジェクト:商品化した件数 6件		(1) ROUND-TABLE about SAPPORO TOURISM 平成20年11月12、13、14日(東京、名古屋、大阪) (2) 一般向けキャンペーン シティセールスイベント:平成20年6月8日、9月7日(東京) 上野恩賜公園観光客集客イベント:平成20年11月1、2日(東京) JAL機内ビデオ放映用映像の制作 (3) スイーツプロモーション エージェント・マスコミを対象とした商品説明会におけるさっぽろスイーツ2008の提供:平成20年5月28日(東京) さっぽろスイーツパンフレットの増刷 ミュンヘンクリスマス市におけるPRブースの出展 (4) 首都圏における修学旅行誘致:説明会実施負担金 (5) 旅行商品提案プロジェクト:商品化した件数 2件	
場所	平成21年度事業内容(決算)		平成22年度事業内容(決算)	
	(1) 旅行会社及びメディア向けプロモーション ・ROUND-TABLE about SAPPORO TOURISM:11月11、12、13日(東京、大阪、仙台) ・メールマガジンによる情報提供:毎月 ・取材協力 (2) エンドユーザー向けプロモーション ・広告事業:dancyu(ダンチュウ)においてタイアップ広告 ・観光物産展:「とうきびワゴン」を展開:11月4、5日(高島屋横浜店「大北海道展」) ・静岡空港開港フェア:5月31日(静岡市) ・上野恩賜公園観光客集客イベント:9月12、13日(東京) (3) スイーツプロモーション ・エージェント・マスコミを対象とした商品説明会において、さっぽろスイーツ2009を提供:6月4日(東京) ・北海道発の全国誌「北海道生活」においてさっぽろスイーツの紹介記事を紹介 (4) 教育旅行誘致		(1) 旅行会社及びメディア向けプロモーション ・札幌観光商談会「ROUND-TABLE about SAPPORO TOURISM10」:9月13日(東京) ・首都圏観光プロモーションへの参加:5月21日(東京) ・メールマガジンによる情報提供:毎月 ・取材協力 (2) エンドユーザー向けプロモーション ・スカイマーク機内誌:毎月 ・Pen(全国誌):発行部数8万部 ・ハピリカ(JAL機内搭載誌):発行部数 夏冬各120万部 ・北海道はうまい 北の大収穫祭in恵比寿:10月9日～11日(東京) ・信濃の国 楽市楽座～諸国の秋～:10月23日、24日(長野県松本市) (3) スイーツプロモーション ・首都圏観光プロモーションへの参加:5月21日(東京) ・さっぽろオータムフェスト2010PRブース出展:9月17日～10月3日 (4) 教育旅行誘致	
規				
模				
件				
数				
等				

## 平成23年度第2次札幌新まちづくり計画事業進行調書(その2)

施策体系コード	5-4-2			事業名	ターゲット別国内観光プロモーション事業		
達成目標の状況							
項目	18年度末 (現状)	19年度末 (実績)	20年度末 (実績)	21年度末 (実績)	22年度末 (実績)	22年度末 (目標)	
道外観光客の来客数	6,398千人	6,104千人	5,715千人	5,758千人	5,296千人	6,791千人	
スイーツを楽しみにした観光客の増加	24.2%	20.9%	21.8%	調査未実施	16.2%	35%	
市民・企業等との協働の状況(市民・企業等の参加、支援、協力の状況)							
<p>■市民との連携、市民参加 (該当なし)</p> <p>■企業等との連携・協働 [資金協力] 実行委員会事業費として札幌市、札幌観光協会、札幌商工会議所が相互に負担金を支出 [人材協力] 実行委員会を札幌圏の観光関連事業者で構成 [情報協力](該当なし) [その他の協力](該当なし)</p> <p>■市民・企業等が参加しやすい環境づくり さっぽろオータムフェストなどのイベントを通じて、広く市民に対しさっぽろスイーツの周知を図っている。</p>							
評価(成果)			課題				
<p>事業実施にあたり、より良い観光素材としていくため、受入側の相互協力体制が構築、拡充がなされたことで、観光客にとって利便性の高い魅力的な札幌観光を提供できるきっかけができたとともに、事業の結果、構築された旅行会社やメディアなどとの人的ネットワークを生かし新たな旅行商品の造成や札幌観光の露出機会の増加につながった。</p>			<p>国内旅行については団体旅行が減り、個人旅行が増加していることから、個人旅行者に対する効果的なプロモーションを実施していく必要がある。併せて、東日本大震災の影響による全国的な旅行控えムードは、徐々に薄れてきてはいるが、観光客のニーズは西日本方面に向いているという現状を踏まえ、積極的な札幌の露出を図り、来札意欲を喚起していく必要がある。</p>				
今後の事業の予定・方向							
<p>近年増加している個人旅行への対応にあたっては、個人旅行者に対する直接的なプロモーションを拡充する。そのほか、各事業を通じて形成された旅行会社とのネットワークは維持しつつ、個人型旅行商品の充実に対する支援を行うとともに、札幌観光の新たな魅力づくりに対する取り組みも継続して行っていく。しかし、東日本大震災による影響に対しては早急な対策が必要であるため、積極的な札幌の露出を図っていき、来札意欲を高めるためのプロモーションを道内、首都圏、関西圏の一般観光客向けに、関係企業や団体と連携し展開していく。</p>							

## 平成23年度第2次札幌新まちづくり計画事業進行調書(その3) (単位:千円)

施策体系コード		5-4-2			事業名	ターゲット別国内観光プロモーション事業		
事業費の推移								
項目		19年度	20年度	21年度	22年度	計		
計画	事業費	9,000	9,000	9,000	9,000	36,000		
	財源内訳							
	国・道支出金	0	0	0	0	0		
	市の債	0	0	0	0	0		
	その他の	0	0	0	0	0		
	一般財源	9,000	9,000	9,000	9,000	36,000		
予算	事業費	9,000	6,500	6,200	4,800	26,500		
	財源内訳							
	国・道支出金	0	0	0	0	0		
	市の債	0	0	0	0	0		
	その他の	0	0	0	0	0		
	一般財源	9,000	6,500	6,200	4,800	26,500		
実績	事業費	7,197	5,887	5,835	4,811	23,730		
	財源内訳							
	国・道支出金	0	0	0	0	0		
	市の債	0	0	0	0	0		
	その他の	0	0	0	0	0		
	一般財源	7,197	5,887	5,835	4,811	23,730		
事業費の進捗率		(H19実績+H20実績+H21実績+H22実績) / (計画事業費)					65.9%	
計画との差異(予算・実績・事業内容・規模・時期等)								
《全体》								
[19年度]								
[20年度]								
既存事業の見直しとマンパワーを最大限活用したことで事業費が抑制された結果による								
[21年度]								
既存事業の見直しとマンパワーを最大限活用したことで事業費が抑制された結果による								
[22年度]								
既存事業の見直しとマンパワーを最大限活用したことで事業費が抑制された結果による								