施策	5体系コード 3-1-1 3-2-1 事業名 福祉	除雪事業
担	当 保健福祉局総務部総務課 福岡 Tm211-2932	
事業内容	全体 道路に面する一戸建ての住宅に居住する高齢の方や障がいのある方で、自力で除雪が困難な世帯に対して、地域住民や地域企業、NPOなどが担い手(地域協力員)となり、間口等の除雪を行うとともに、地域福祉活動の一環として、声かけなどの安否確認を行う。 事業の実施主体は札幌市社会福祉協議会であり、地域協力員への報酬や事務費として札幌市から補助金を交付している。なお、利用世帯は市民税の課税状況に応じて負担金を支払う。	平成19年度:左記事業内容のとおり実施 平成20年度以降:継続実施
事	平成19年度事業内容(決算) 市内全域にて実施 1 利用世帯数 3,930世帯(18年度 3,971世帯)	平成20年度事業内容 (決算) 市内全域にて実施 1 利用世帯数 4,118世帯
業内	1 利用世帯級 3,950世帯 (16年度 3,971世帯) 2 協力団体数 219団体 (18年度 211団体) 【内訳】地域組織 84団体 (18年度 82団体) 学校等 4団体 (18年度 3団体) 福祉施設 10団体 (18年度 11団体) NPO等 3団体 (18年度 3団体) 地域企業 55団体 (18年度 48団体)	1 利用 医帝氨 2 協力団体数 2 協力団体 【内訳】地域組織 84団体 学校等 5団体 福祉施設 10団体 NPO等 3団体 地域企業 61団体
容		災防協 62団体 3 地域協力員数 2,625人 【内訳】地域組織 1,433人 学校等 256人 福祉施設 103人 NPO等 24人
量•	地域企業 411人(18年度 355人) 災防協 447人(18年度 466人) 4 地域協力員一人あたりの平均実施回数 29回	地域企業 352人 災防協 457人 4 地域協力員一人あたりの平均実施回数 32回
場		
所	平成21年度事業内容(決算) 市内全域にて実施 1利用世帯数 4,148世帯	平成22年度事業内容 (決算) 市内全域にて実施 1 利用世帯数 4,157世帯
· 規	2 協力団体数 242団体 【内訳】地域組織 84団体 学校等 5団体 福祉施設 10団体 NPO等 4団体	2 協力団体数 258団体 【内訳】地域組織 84団体 学校等 4団体 福祉施設 8団体 NPO等 7団体
模 •	NPO等 4回	NPO等
件数	地域企業 381人 災防協 526人 4 地域協力員一人あたりの平均実施回数 32回	地域企業 469人 災防協 569人 4 地域協力員一人あたりの平均実施回数 33回
等		

平成23年度第2次札幌新まちづくり計画事業進行調書(その2)

施策体系コード	- ネコード 3-1-1 3-2-1 事業名 福祉除雪事業									
達 成 目 標 の 状 況										
項目			18年度	表 状)	19年度末 (実 績)	20年度末 (実 績)	21年度末 (実 績)	22年度末 (実 績)	22年度末 (目 標)	
利用世帯の満足度			90.29	%	94.3%	95.7%	95.6%	96.1%	90%以上	
地域協力員の満足度			90.8%	%	92.5%	95.8%	97.7%	95.4%	90%以上	

市民・企業等との協働の状況(市民・企業等の参加、支援、協力の状況)

■市民との連携、市民参加

多くの住民が地域協力員として参加しており、高齢者や障がい者世帯の間口等の除雪を行うとともに、地域福祉活動の一環として見守りや声かけといった安否確認活動を行っている。

■企業等との連携・協働

[資金協力](該当なし)

[人材協力]本事業は、地域住民のほか、地域企業、学校、福祉施設、NPOなどさまざまな団体に所属している方に地域協力員として登録していただいており、企業等との協働による事業として推進している。

[情報協力](該当なし)

[その他の協力](該当なし)

■市民・企業等が参加しやすい環境づくり

リーフレットやホームページ等で市民への情報提供を行っている。

評 価(成果)

21年度に行われた世帯及び除雪作業に従事する地域協力員に対して行っているアンケート結果では、いずれも9割以上の方が満足と回答しており、事業に対する高い評価が得られている。

また近所の方が除雪を行うことが安心につながったとの回答も多数得られており、本事業は地域における支えあい活動の一翼を担い、地域福祉力の向上に寄与している。

また、20年度以降は大学で学生に対して参加を呼びかけ、地域協力員としての活動参加へ結びつけている。

課題

地域社会では少子高齢化が進展しており、核家族化や人間関係の希薄化などの影響で社会的な支援を必要とする方が増えている。 福祉除雪事業は、地域の支えあいによる事業であり、各地域でこの事業が契機となって、他の様々な地域福祉活動が推進されるよう、担い手である地域協力員のすそ野を広げ、地域での理解を一層深めていく必要がある。

今後の事業の予定・方向

今後の利用状況、アンケートの結果などから、地域協力員や利用世帯の満足度を踏まえて、よりニーズにあうように事業を推進していく。 また、地域協力員の拡充に向け、大学等へ通う若い世代にも積極的に参加を促し、幅広く担い手を確保していく。 平成23年度第2次札幌新まちづくり計画事業進行調書(その3) (単位:千円)

						(十一元・111)
施策体	系コード 3-1-1 3-2-1	事業名	名 福祉除雪事	 業		
		事業	費の推	移		
	項目	19年度	20年度	21年度	22年度	計
計画	事業費財国・道 支 出 金源市債クの他	_		_	_	_
	訳 一般財源	22.42	07.470	24.452	0.1.0.1	0.45.005
	事業費	89,127	87,150	84,173	84,847	345,297
予算	財国・道支出金	0	0	0	0	0
」/ 异	源市債内その他	0	0	10,000	80,360	90,360
	訳 一般 財源	89,127	87,150	74,173	4,487	254,937
	事業費	78,387	85,222	81,971	79,491	325,071
	財国・道支出金	0	0	0	0	020,011
実 績	源市遺水質	0	0	0	0	0
	内その他	0	0	10,000	77,341	87,341
	訳 一般 財源	78,387	85,222	71,971	2,150	237,730
事		(H19実績+H2	0実績+H21実績	+H22実績)/(計画事業費)	_
	計画との差異	具(予算・事	ミ績・事業	内容・規模	・時期等)
《全体》						
[19年度]	1					
[19千/支]	J					
[20年度]]					
[21年度]						
[22年度]					