

平成22年度第2次札幌新まちづくり計画事業進行調書(その2)

施策体系コード	5-4-2			事業名	観光都市さっぽろ推進事業		
達成目標の状況							
項目	18年度末 (現状)	19年度末 (実績)	20年度末 (実績)	21年度末 (実績)	22年度末 (予定)	22年度末 (目標)	
外国人観光客のリピーター率	25.4%	28.9%	29.1%	調査未実施	30%	30%	
札幌観光の満足度(おもてなし)	69.5%	78%	74.5%	調査未実施	75%	75%	
コンベンションの開催件数	911件	952件	1,059件	987件	1,050件	1,050件	
市民・企業等との協働の状況(市民・企業等の参加、支援、協力の状況)							
<p>■市民との連携、市民参加 市民が観光ボランティアとして観光案内等の活動をするなど、市民参加による「おもてなし」の取り組みを推進している。また、市民と協働による観光ガイドブック制作事業(来客受入強化プロジェクト)においては、市民と協働で市内のおすすめ観光コースを制作するなど、市民と連携した事業の実施に努めている。</p> <p>■企業等との連携・協働 [資金協力] 魅力づくり支援、プロモーション助成(事業費の1/2補助)は、事業者主体の観光魅力づくりや誘客促進に努めている。 [人材協力] 札幌おもてなし委員会の事務局を担い、官民連携の人材育成研修の実施など、「おもてなし」のレベルアップを行っている。 [情報協力] 魅力再発見研修や札幌おもてなし委員会などの取り組みを通じ、情報発信・共有のためのネットワーク形成を行っている。 [その他の協力](該当なし)</p> <p>■市民・企業等が参加しやすい環境づくり 札幌おもてなし委員会の委員会、実務者会議、部会を通して、常に情報発信・情報提供することを意識している。さまざまな事業が効率的、効果的に実施され、協働で実施する組織・環境づくりを行っている。また、魅力づくり助成金、プロモーション助成金など、民間事業者の主体的な取り組みを支援する環境づくりを行っている。</p>							
評価(成果)			課題				
<p>○個人客対応充実プロジェクトでは、「札幌まちなめぐりバス」事業やFIT(個人旅行)促進事業など、外国人個人観光客の受入体制を充実することができた。</p> <p>○来客受入強化プロジェクトでは、札幌おもてなし委員会によるおもてなしレベルアップの事業、観光ボランティアの育成・支援、札幌魅力再発見研修など、官民連携による事業実施ができた。</p> <p>○魅力づくり発信プロジェクトでは、魅力づくり助成金により受け地側の魅力づくり、PR(情報発信)、プロモーション助成金によって札幌への旅行商品の造成を促進することができた。</p> <p>○コンベンションプロジェクトでは、コンベンション、インセンティブツアー誘致を着実に進めることができた。</p>			<p>旅行会社、ホテル業界、タクシー業界など、観光関連事業者との情報発信・共有を密に行うことで、事業の充実化を図る必要がある。また、各業界内でも温度差があるため、事業の効果、必要性を認識してもらい、積極的な参加、連携が図られるよう取り組んでいく必要がある。</p>				
今後の事業の予定・方向							
<p>札幌市内の観光関連事業者、都心部商店街、市民ボランティア、行政などで構成する官民一体の組織である「札幌おもてなし委員会」や、周辺市町村と広域連携で観光に取り組む「さっぽろ広域観光圏推進協議会」などとの連携をより一層強化することで、「個人客対応充実」「来客受入強化」「魅力づくり発信」「コンベンション」の4つのプロジェクトを継続して推進していく。</p>							

平成22年度第2次札幌新まちづくり計画事業進行調書(その3) (単位:千円)

施策体系コード		5-4-2			事業名	観光都市さっぽろ推進事業		
事業費の推移								
項目		19年度	20年度	21年度	22年度	計		
計画	事業費	37,650	37,650	37,650	37,050	150,000		
	財源内訳							
	国・道支出金	0	0	0	0	0		
	市の債	0	0	0	0	0		
	その他の	0	0	0	0	0		
	一般財源	37,650	37,650	37,650	37,050	150,000		
予算	事業費	37,650	29,265	22,000	19,300	108,215		
	財源内訳							
	国・道支出金	0	0	0	0	0		
	市の債	0	0	0	0	0		
	その他の	0	0	0	0	0		
	一般財源	37,650	29,265	22,000	19,300	108,215		
実績	事業費	25,687	24,047	16,871	—	66,605		
	財源内訳							
	国・道支出金	0	0	0		0		
	市の債	0	0	0		0		
	その他の	0	0	0		0		
	一般財源	25,687	24,047	16,871		66,605		
事業費の進捗率		(H19実績+H20実績+H21実績+H22予算事業費) / (計画事業費)					57.3%	
計画との差異(予算・実績・事業内容・規模・時期等)								
《全体》 [19年度] 事業内容を精査・修正した。 [20年度] 事業内容の精査により、事業費を圧縮した。 [21年度] 既存事業の見直し・精査を行い、事業費を圧縮した。 [22年度] 22年度総事業費45,923千円。								