

2 施策体系別主要事業と成果指標

基本目標1：元気な経済が生まれ、安心して働ける街さっぽろ

重点戦略課題	施策・事業	成果指標
中小企業や創業に挑戦する市民へのきめ細やかな支援	資金面での支援の充実	1.事業所増加率（年平均） $\Delta 1.3\% (H8-13) \Rightarrow \pm 0\% (H13-18)$ 2.中小企業向け融資制度の新規融資件数 7,159件(H14) \Rightarrow 11,000件(H18) 3.中小企業向け融資制度の新規融資額 638億円(H14) \Rightarrow 2,414億円(H16-18) 4.中小企業支援事業利用実績 3,584件(H14) \Rightarrow 5,000件(H18)
	<ul style="list-style-type: none"> ●札幌元気基金事業（小規模事業元気資金〔普通資金、短期資金〕） ●札幌元気基金事業（経営革新支援資金〔一般資金、札幌ブランド推進資金ほか〕） ●札幌元気基金事業（さっぽろ元気NPOサポートローン） ●中小企業金融対策資金 	
	人材育成、情報提供などのきめ細やかな支援 <ul style="list-style-type: none"> ●中小企業アドバイザー事業 ●首都圏市場開拓イニシアティブ事業 	
安心して働ける環境づくり	起業や新分野進出に関する支援	5.札幌圏の有効求人倍率 0.38倍(H14) \Rightarrow 0.54倍(H18) 6.札幌圏の就職者数（月平均） 5,185人(H14) \Rightarrow 6,500人(H18)
	<ul style="list-style-type: none"> ●都心部空き店舗活用型創業支援事業 ●札幌元気基金事業（創業チャレンジ支援事業） ●札幌元気基金事業（ベンチャー支援事業） 	
	積極的な就労支援と労働相談に対する支援 <ul style="list-style-type: none"> ●就業サポートセンター事業 ●インターンシップアドバイザー事業 ●ITを活用した障がい者在宅就労支援事業 ●母子家庭等就業支援センター事業 ●離職者総合相談事業 ●労働、職場環境に関する問題の解決支援 	
協働による観光振興とコンベンション事業の推進	多様な雇用機会の創出	
	<ul style="list-style-type: none"> ●雇用創出型ニュービジネス立地促進事業 ●緊急雇用創出事業 ●レンタルファーム実験事業 	
	建設業等構造不況業種対策	
	<ul style="list-style-type: none"> ●建設業等構造不況業種に対する総合支援事業 ●コミュニティ型建設業創出事業 	
	集客交流都市としての魅力の発信	
	<ul style="list-style-type: none"> ●芸術・文化を活用したまちの魅力発信事業 ●映像を活用したまちの魅力発信事業 ●集客交流・シティPRキャンペーン（ビジュアルプロジェクト） ●首都圏シティPR事業 	

重点戦略課題	施策・事業	成果指標
	ホスピタリティ向上の推進	7.年間来客数 1,325万人(H14)⇒1,500万人(H18) (将来目標は2,000万人) 8.来客の満足度 84.5%(H14)⇒90%(H18) 9.ボランティア体験参加者数(延べ人数) 3,609人(H14)⇒10,000人(H18) 10.コンベンション誘致件数 608件(H15)⇒1,000件(H18)
	<ul style="list-style-type: none"> ●集客交流・シティPRキャンペーン(おもてなしプロジェクト) ●ホスピタリティ育成支援事業 	
	コンベンション誘致・支援の推進	
	<ul style="list-style-type: none"> ●集客交流・シティPRキャンペーン(コンベンションプロジェクト) 	
	住んで快適、訪ねて楽しいまちづくりの推進	
	<ul style="list-style-type: none"> ●藻岩山観光魅力アップ構想推進 ●定山溪温泉活性化補助 ●国際化推進プラン推進事業 	
	道内各市町村と連携した魅力の発掘・アピール	
	<ul style="list-style-type: none"> ●札幌ビジターズセンター事業 ●フードランド北海道開催費補助 ●丘珠空港整備と空港周辺のまちづくり事業 	
さっぽろの知恵を活かした特色ある産業の振興	大学の知恵とITを活用した新産業の創出と既存産業の高度化	11.情報関連産業事業所数 282(H14)⇒314(H18) 12.情報関連産業売上高 2,443億円(H14)⇒3,027億円(H18)
	<ul style="list-style-type: none"> ●IT関連人材育成拠点の整備 ●首都圏市場開拓イニシアティブ事業【再掲】 ●IT・バイオネットワーク構築事業 ●デジタルコンテンツビジネスの振興による芸術文化産業の創造 ●大学成果活用推進事業 ●環境関連産業振興事業 	
	札幌の都市イメージを活用したさっぽろブランドの発信	
	<ul style="list-style-type: none"> ●札幌ブランド構築・推進事業 ●食産業振興プロジェクト事業 ●「顔の見える農業」推進事業 ●スローライフ運動の展開 	
アジアを中心とした産業ネットワークの拡大	経済交流の促進	13.アジア地域への輸出額(札幌税関所管分) 17億円(H14)⇒35億円(H18) 14.来札外国人宿泊者数(延べ宿泊者数) 232,072人(H14)⇒400,000人(H18)
	<ul style="list-style-type: none"> ●アジア圏経済交流促進事業 ●国際化推進プラン推進事業【再掲】 	
	集客交流の促進	
	<ul style="list-style-type: none"> ●国際観光誘致事業 ●東アジア都市間交流推進事業 	

基本目標2：健やかに暮らせる共生の街さっぽろ

重点戦略課題	施策・事業	成果指標
魅力あふれる地域づくりの推進	市民の主体的なまちづくり活動の支援 <ul style="list-style-type: none"> ●わたしたちの児童会館づくり事業 ●元気活動創出事業 ●市民との協働による都市計画制度の普及 ●地域のまちづくり活動推進事業 ●札幌元気基金事業（さっぽろ元気NPOサポートローン）【再掲】 	15.町内会、NPO、ボランティアなど市民活動に参加経験のある人の割合 36.0%(H11)⇒ 50%(H18)
	地域住民のふれあい、活動団体間の情報の共有・交流やネットワーク化の促進 <ul style="list-style-type: none"> ●まちづくりセンター開設事業 ●まちづくり協議会の設立および活動促進のための支援事業 ●既存施設を活用したNPOとの協働による新しいコミュニティ拠点づくり事業 	16.NPO認証法人数 (札幌市に主たる事務所を置くもの) 193(H14)⇒ 400(H18)
少子化対策の推進	区や地域の特性を活かした市民自治によるまちづくりの推進 <ul style="list-style-type: none"> ●北区北部地区の地域ビジョンづくり ●苗穂駅周辺のまちづくり事業 ●地区まちづくり企画提案事業 ●バス停周辺環境づくり ●区民とつくる地区センターモデル事業（（仮称）清田区地区センター建設） 	
	地域での子育て支援体制の充実 <ul style="list-style-type: none"> ●地域での子育てサロンの設置への支援 ●（仮称）区子育て支援センター設置事業 ●児童家庭支援センター事業の拡充 ●保健と医療が連携した育児支援ネットワーク事業 	17.子育てしやすいまちだと思ふ人の割合 63.2%(H11)⇒ 70%(H18)
	子どもが心身共に健やかに生まれ育つための環境づくり <ul style="list-style-type: none"> ●特定不妊治療費助成事業 ●（仮称）屯田北地区児童会館整備事業 ●ミニ児童会館整備事業 ●子どもや若者の健康に関する知識の普及啓発 	18.子育て家庭の交流の場が開催されている地域の割合 (小学校区単位で見た割合) 58%(H15)⇒ 80%(H18)
	子育てと仕事などの両立支援の推進 <ul style="list-style-type: none"> ●保育所待機児童対策事業 ●多様な保育サービスの充実 ●児童クラブ等における障がいのある子どもへの対応の充実 	19.保育所待機児童数 184人(H15)⇒ 0人(H19)
		20.子育てボランティア登録者数 1,160人(H14)⇒ 2,000人(H18)

重点戦略課題	施策・事業	成果指標
地域での高齢者・障がい者の自立支援の促進	高齢者や障がいのある人の地域生活支援の充実	21.札幌市社会福祉協議会ボランティア登録者数 28,942人(H14)⇒33,800人(H18)
	<ul style="list-style-type: none"> ●高齢者保健福祉計画策定 ●全身性重度障がい者24時間介護体制の確立 ●重症心身障害児(者)通園事業の拡充 ●障がい者グループホームの拡充 ●福祉除雪事業 ●「2015年の高齢者介護」推進事業 ●既設市営住宅バリアフリー化事業 	22.介護サービスを受けながら、在宅で生涯を全うできた人の割合 8.5%(H14)⇒ 18%(H18)
	高齢者や障がいのある人の社会参加の促進	23.障がいのある人に対する市民の理解が深まっていると感じる障がいのある人の割合 身体障がいのある人 39.2%(H13)⇒ 50%(H18) 知的障がいのある人 23.8%(H13)⇒ 40%(H18) 精神障がいのある人 37.0%(H13)⇒ 50%(H18)
	まちのバリアフリー化など安心・安全のための公共的施設の整備	24.週に2日以上外出する高齢者、身体障がいのある人の割合 高齢者 73.6%(H13)⇒ 80%(H18) 身体障がいのある人 69.2%(H13)⇒ 80%(H18)
地域での健康づくりの推進	一人ひとりの健康づくりの支援	25.意識的に運動している人の割合(15歳以上) 男性 48.2%(H12)⇒ 58%(H18) 女性 42.3%(H12)⇒ 52%(H18)
	<ul style="list-style-type: none"> ●「健康さっぽろ21」推進事業 ●「食育」推進事業 ●歯周疾患検診事業の充実 	26.すこやか健診受診率 42.2%(H14)⇒ 50%(H18)
	地域での健康づくりの促進	27.健康づくりに取り組む自主活動グループ数 60(H14)⇒ 300(H18)
地域での健康づくりの推進	<ul style="list-style-type: none"> ●地域での健康づくり活動推進事業 ●東区パートナーシップヘルスケア事業 ●地域スポーツクラブ育成支援事業 ●さっぽろスポーツキャラバン隊 	28.健康づくり応援企業・店舗数 438(H14)⇒ 1,000(H18)
	健康づくりを支援する社会環境の充実	
	<ul style="list-style-type: none"> ●「健康さっぽろ21」推進事業【再掲】 ●外食料理栄養成分表示の推進 ●子どもや若者の健康に関する知識の普及啓発【再掲】 	

基本目標3：世界に誇れる環境の街さっぽろ

重点戦略課題	施策・事業	成果指標
水とみどりの うるおいと安 らぎのある街 の実現	水やみどりを楽しむ心の醸成	29.河川（環境基準点）の水質目標値の達成率 80% (H14) ⇒ 100% (H18)
	<ul style="list-style-type: none"> ●水とみどりにふれあう活動支援事業 ●水環境計画推進事業 	30.多自然型河川の整備延長 8.2km (H14) ⇒ 11km (H18)
	水辺の保全・創出	31.札幌が好きな理由として「緑が多く自然が豊かだから」を挙げた人の割合 33.2% (H14) ⇒ 40% (H18)
	<ul style="list-style-type: none"> ●豊平川水道水源水質保全事業 ●下水処理場の高度処理化事業 ●水と緑のネットワーク事業 ●多自然型河川整備事業 	32.市民との協働による植樹本数 8,537本 (H14) ⇒ 11,000本 (H18)
地球環境問題 への対応と循 環型社会の構 築	みどりの保全・育成	
	<ul style="list-style-type: none"> ●みどり資源の保全推進事業 ●市民がみどりを守り育てるしくみづくり事業 	
	みどりのボリュームアップ	
	<ul style="list-style-type: none"> ●緑化重点地区における公園整備事業 ●公共施設緑化のしくみづくり事業 ●市民によるみどりづくり事業 	
環境意識の醸成と行動の喚起	33.市民の省エネ・省資源行動指標（省エネ・省資源を実践している市民登録者数） - (H14) ⇒ 10万人 (H18)	
<ul style="list-style-type: none"> ●CO₂削減アクションプログラム ●地球に優しいまちづくり推進事業 ●札幌・環境力・UP事業 	34.廃棄ごみ量（平成10年度対比） 1%削減 (H14) ⇒ 10%削減 (H18)	
行政の率先行動と市民などへの波及	35.環境関連施設（環境プラザ、リサイクルプラザ、豊平川さけ科学館、円山動物園など11施設）利用者数 130万人 (H14) ⇒ 140万人 (H18)	
<ul style="list-style-type: none"> ●篠路清掃工場延命化事業 ●新たな視点による環境共生型公共建築物の整備事業 ●藻岩浄水場小水力発電所の整備 ●都市再生プロジェクト推進事業 ●市民・民間事業者への省エネ・新エネ設備導入推進事業 ●風力発電事業性評価業務 	36.環境マネジメントシステム等導入事業所数 75件 (H14) ⇒ 300件 (H18)	
ごみの発生抑制のしくみづくり		
<ul style="list-style-type: none"> ●ごみ減量アクションプログラム支援事業 ●蛍光管の拠点回収・リサイクル事業 		
環境に配慮したごみ処理体制の確立		
<ul style="list-style-type: none"> ●ごみ埋立地搬入指導強化事業 ●新たな生ごみリサイクルの検討事業 ●事業系ごみリサイクルシステム構築事業 		

重点戦略課題	施策・事業	成果指標
北国らしいゆたかな暮らしの実現	北国らしい暮らしの創造	37.冬期間の来客数 (11～3月の観光客数) 431万人(H14)⇒ 490万人(H18)
	<ul style="list-style-type: none"> ●冬の生活文化情報発信事業 ●冬の公園利用活性化事業 ●世界冬の都市市長会議事業 	38.ウインタースポーツ(冬季ジャンプ大会)の観客数 5.3万人(H14)⇒ 6万人(H18)
	ウインタースポーツの活性化	39.市民の協力による歩道への滑り止め材の散布 36%(H14)⇒ 50%(H18)
	<ul style="list-style-type: none"> ●2007年FISノルディックスキー世界選手権札幌大会の開催 ●ウインタースポーツフェスタ in 大倉山 ●ウインタースポーツ振興事業 	40.市民とのパートナーシップによる除排雪 1,026件(H14)⇒ 1,100件(H18)
歩いて暮らせる快適で美しい街の創造	多雪・寒冷な気候特性の積極的な活用	
	<ul style="list-style-type: none"> ●都心北融雪槽活用雪冷熱エネルギー利用実証運転事業 ●ウインタースポーツフェスタ in 大倉山【再掲】 	
	地域特性に応じた効果的・効率的な雪対策の推進	
	<ul style="list-style-type: none"> ●歩道の凍結路面対策による歩行環境の改善 ●地域に密着した雪処理の推進 	
歩いて暮らせる快適で美しい街の創造	環境に負荷をかけない公共交通の利用促進	41.歩道のバリアフリー化の状況 5%(H14)⇒ 80%(H18)
	<ul style="list-style-type: none"> ●交通バリアフリー推進事業【再掲】 ●公共交通ICカード導入検討 ●魅力ある地下鉄等料金サービスの提供 ●路面電車経営形態検討調査 	42.駅(75駅)のバリアフリー化の状況 59%(H14)⇒ 70%(H18)
	地域の中心となる拠点のまちづくり	43.「街に活気がある」と感じる人の割合 6.8%(H14)⇒ 10%(H18)
	<ul style="list-style-type: none"> ●交通結節点改善事業 ●民間再開発による地域まちづくりへの支援事業 ●歩道バリアフリー化事業 ●歩行者と自転車の共存する空間の創出事業 ●都市景観重要建築物等の保全事業 ●大通・駅前通の景観保全型広告整備地区の指定 	44.都心部の歩行者空間の屋外広告・看板の数 212個(H14)⇒ 150個(H18)
歩いて暮らせる快適で美しい街の創造	都心の再生	
	<ul style="list-style-type: none"> ●札幌駅前通地下歩行空間整備事業 ●創成川通アンダーパス連続化事業 ●緑を感じる都心の街並み形成計画策定および推進事業 ●都心交通計画推進事業 	

基本目標4：芸術・文化、スポーツを発信する街さっぽろ

重点戦略課題	施策・事業	成果指標
芸術・文化の薫る街の実現	多様な芸術・文化に親しみ、交流・発信する環境づくり <ul style="list-style-type: none"> ●芸術文化による札幌の魅力創出事業 ●アーティスト・イン・レジデンス事業費補助 ●PMF事業費補助等 ●北海道舞台塾事業費負担 	45.主要芸術・文化施設（札幌芸術の森、札幌コンサートホール（キタラ）、教育文化会館、札幌市民ギャラリー、写真ライブラリー、主要文化財施設）の利用者数 163万人(H13)⇒ 190万人(H18)
	市民が自ら作り上げる文化活動の振興 <ul style="list-style-type: none"> ●芸術文化団体等情報発信事業 ●舞台芸術創作活動支援事業 ●文化活動練習会場学校開放事業 	46.学習・研究の種類別行動者率（芸術・文化） 8.7%(H13)⇒ 9.5%(H18)
	札幌の芸術・文化を担う人材の育成 <ul style="list-style-type: none"> ●Kitaraファーストコンサート事業 ●芸術体験キッズプロジェクト事業 	47.趣味・娯楽の種類別行動者率（芸芸・演劇・舞踊鑑賞） 12.5%(H13)⇒ 16.4%(H18)
	文化遺産の保存・活用と伝統文化、先住民族文化の継承 <ul style="list-style-type: none"> ●文化財施設整備事業 ●都市景観重要建築物等の保全事業【再掲】 ●文化資料室の移転 ●インカルシベ・アイヌ民族文化祭 	
スポーツの魅力あふれる街の実現	身近でスポーツを楽しむ環境づくり <ul style="list-style-type: none"> ●学校体育施設開放の充実 ●サッカー場整備用地取得 ●市民運動広場整備事業 	48.週に1回以上スポーツをする人の割合（成人） 30.7%(H15)⇒ 40%(H18)
	スポーツ情報の提供や人材確保のしくみづくり <ul style="list-style-type: none"> ●地域スポーツクラブ育成支援事業【再掲】 ●トップアスリートの積極活用 	49.直接スポーツ観戦をする人の割合 41.8%(H15)⇒ 50%(H18)
	トップスポーツの積極的活用 <ul style="list-style-type: none"> ●ファイターズ屋内練習場市民開放事業 ●トップアスリートの積極活用【再掲】 	50.スポーツボランティアの経験がある人の割合 9.1%(H15)⇒ 20%(H18)
	ウィンタースポーツの活性化【再掲】 <ul style="list-style-type: none"> ●2007年FISノルディックスキー世界選手権札幌大会の開催 ●ウィンタースポーツフェスタ in 大倉山 ●ウィンタースポーツ振興事業 	
	健康づくり運動とスポーツ振興の連携 <ul style="list-style-type: none"> ●さっぽろスポーツキャラバン隊【再掲】 	

基本目標5：ゆたかな心と創造性あふれる人を育む街さっぽろ

重点戦略課題	施策・事業	成果指標
自立した市民に育てる教育の推進	思いやりとゆたかな心をはぐむ環境づくり	51.不登校児童生徒数 小学校 286人(H14)⇒30%程度減(H18) 中学校 1,239人(H14)⇒20%程度減(H18) 52.地域への授業公開校の割合 (小・中学校) 51.0%(H14)⇒ 80%(H18) 53.小・中学校における地域人材の活用人数 7,649人(H14)⇒10,000人(H18) 54.電車やバスの中で席を譲った経験がよくある、たまにある子どもの割合 53.6%(H14)⇒ 70%(H18) 55.学習の中で不思議だと思ってもそのままにする子どもの割合 14.9%(H14)⇒5ポイント減(H18)
	学びの意欲を育てる教育の推進	
さっぽろを支え、発信する人づくり	多様な学習機会の提供とその成果を発揮できる環境づくり	56.学習・活動(趣味・スポーツを含む)をしている人の割合(成人) 65.0%(H12)⇒ 75%(H18) 57.学習成果を活用したい人の割合(成人) 58.0%(H12)⇒ 70%(H18) 58.学習環境に満足している人の割合(成人) 53.3%(H12)⇒ 65%(H18) 59.さっぽろ市民カレッジ受講者数 2,400人(H14)⇒ 3,000人(H18) 60.生涯学習を支えるボランティア数 4,000人(H14)⇒ 4,500人(H18)
	(仮称)札幌市立大学の設置と高等教育機関との連携強化	