

指定管理者評価シート

| | | | |
|-----|-----------------|-----------|-----------------------|
| 事業名 | 地域コミュニティ施設運営管理費 | 所管課(電話番号) | 厚別区市民部地域振興課(895-2442) |
|-----|-----------------|-----------|-----------------------|

I 基本情報

| | | | |
|---------|---|------|-----------------|
| 1 施設の概要 | | | |
| 名称 | 札幌市厚別南地区センター | 所在地 | 札幌市厚別区厚別南7丁目9-1 |
| 開設時期 | 平成6年12月 | 延床面積 | 1,793㎡ |
| 目的 | 地域住民のコミュニティ活動の助長及び生涯学習の普及振興を図り、もって地域住民の福祉の増進に寄与する。 | | |
| 事業概要 | (1) 各種講習会、講演会等の開催、体育、各種野外活動等のレクリエーション活動の推進、その他必要な事業を行うこと。 (2) 一般の使用に供すること。 | | |
| 主要施設 | ホール(大会議室)、集会室(2室)、和室(2室)、調理実習室、図書室、プレイルーム(健康器具設置) | | |
| 2 指定管理者 | | | |
| 名称 | 札幌市厚別南地区センター運営委員会 | | |
| 指定期間 | 平成30年(2018年)4月1日～令和5年(2023年)3月31日 | | |
| 募集方法 | 非公募 非公募の場合、その理由: 当センターが、地域社会に深い関係の深い団体によって継続的に管理運営されることにより、地域住民がまちづくり活動に直接参加する機会が作られ、地域住民自らがセンターの管理運営を通して把握された地域課題の解決に取り組むことによって、地域住民間の信頼関係が築かれ、地域社会における絆の強化につながる事となる。また、まちづくり活動の担い手の育成に寄与することも期待される。このようなことから、設置目的の実現のために、地縁による団体により設立された団体及び当該設立された団体を主な構成員とする団体並びに当センター等の管理運営に関わりを持つものと市長が認める地縁による団体の推薦を受けた団体により、現に良好な管理運営が行われている場合には、継続的に管理運営を行わせるために非公募としたもの。 | | |
| 指定単位 | 施設数: 1施設 複数施設を一括指定の場合、その理由: | | |
| 業務の範囲 | (1) 統括管理業務 (2) 施設・設備等の維持管理に関する業務 (3) 事業の計画及び実施に関する業務 (4) 施設の利用等に関する業務 (5) 前各号に掲げる業務に付随する業務 | | |
| 3 評価単位 | 施設数: 1施設 複数施設を一括評価の場合、その理由: | | |

II 令和4年度管理業務等の検証

| 項目 | 実施状況 | 指定管理者の自己評価 | 所管局の評価 | | | | | | | | |
|--------------|--|--|--|---|---|---|---|--|--|--|--|
| 1 業務の要求水準達成度 | | | | | | | | | | | |
| (1)統括管理業務 | <p>▽ 管理運営に係る基本方針の策定</p> <p>平成20年度の「コミュニティ施設のあり方と利用促進に関する意見書」の提言に沿った管理運営を行うとの理念のもと、以下の点を掲げた「厚別南地区センター管理運営方針」を策定した。(平成21年9月)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 地域に親しまれ、愛されるセンターを目指す 2 持続的な安定経営のための財政基盤の強化を目指す 3 地域団体との有機的な連携により利用の促進・活性化を目指す 4 豊かな生活支援のための魅力的な事業を展開する 5 施設運営の透明化に努める <p>▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績</p> <p>施設利用の公平・公正を確保するため、以下の点を掲げた「厚別南地区センターにおける平等利用を確保するための基本方針」を策定し(平成29年10月)、従事者及び利用者に対し、これを周知することにより利用の公平・公正を確保している。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 札幌市区民センター条例の誠実な遵守 2 多様な利用層への配慮 3 ライフワークの多様化への対応 4 周知・PR手段の工夫による利用機会の拡充 <p>▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進</p> <p>札幌市の環境方針に従い、省資源・省エネルギーの推進、廃棄物の削減、環境負荷の少ない製品の使用、環境問題に関する教育活動、委託業務における環境負荷の低減について、組織をあげて実践している。</p> <p>▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼札幌市など関係団体との窓口を総括責任者に一元化した。 ▼ミーティング等を通じて、各自の業務分担、指揮命令系統、連絡系統等を確認し、円滑な管理運営体制の維持に努めた。 ▼事務局体制の強化を図るため、令和2年度から交代制による日勤のパート職員を新たに雇用している。 ▼当初の年間研修計画に基づき職員研修を実施している。 | <p>・施設の設置目的及び管理運営の基本方針の趣旨を職員全員で認識し、質の高い市民サービスの提供、施設運営の透明化を心掛けた。</p> <p>・さまざまな世代や各層の地域住民が等しくサービスを楽しみ、その福祉の増進に寄与できるよう、貸室・講座・図書等いずれの業務についても、公平・公正の確保を第一とする運営を心掛けた。</p> <p>札幌市の環境マネジメントシステム研修等を通じ、職員全員の共通認識の下、利用者の協力も得ながら、地球温暖化対策及び環境配慮に関する取組を進めた。</p> <p>・職員間の情報共有を心掛け、新型コロナウイルス感染対策に係る緊急時の業務分担や連絡体制について意思統一を図った。</p> <p>・日勤のパート職員の雇用により、運営体制の強化と職員の負担軽減を図っている。</p> <p>・職場内における業務研修等を積極的に実施したことで、職員のモチベーションが向上した。</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1281 302 1329 338">A</th> <th data-bbox="1329 302 1377 338">B</th> <th data-bbox="1377 302 1425 338">C</th> <th data-bbox="1425 302 1484 338">D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>仕様書に沿って管理運営方針を策定し、適切な管理が行われている。</p> | A | B | C | D | | | | |
| A | B | C | D | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

▽ 管理水準の維持向上に向けた取組

▼地域に親しまれ一層の利用促進を図るため、日常的に業務の見直し・改善に取り組んでいる。
▼利用者に対し迅速かつ効率的に対応すべく組織内の情報共有に努め業務に当たっている。
▼館内の抗菌コーティング化をはじめとした新型コロナウイルス感染防止対策を強化するとともに、国や自治体の防止対策の緩和など社会情勢の変化を見極めながら、利用者の混乱を招かない円滑な運営のため、相違・工夫を凝らしながら職員が一体となって業務運営にあたった。

・職員は利用者に対し、公平・公正で親切的な対応を心掛けており、アンケート結果でも利用者の信頼度、満足度は高い。

・新型コロナウイルス感染対策の徹底により、クラスターの発生はなかった。

▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)

▼清掃及び警備業務は第三者に対し委託実施し、緊密な連携・監督のもと、仕様書に基づき適正に業務が執行されている。
▼受託者に対し、業務に関連する労働関係法令の遵守を指導するとともに、随時、検査・履行確認を的確に実施している。
▼協定に関する契約(第三者への委託、物品調達等)について、札幌市に準じ暴力団等を排除する規定を設け約款を改正した。
▼業務実施にあたっては、新型コロナウイルスの感染防止対策に十分留意するよう指導した。

・業務仕様書に沿って適正に業務が確保された。特に清掃に関しては、利用者アンケートでも施設全体が清潔で衛生的であるとの高い評価をいただいた。

▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)

| 開催回 | 協議・報告内容 |
|--|--|
| 第1回 8月5日 | 【札幌市・指定管理者(館長会議)】 ・4～6月分の業務実績報告 ・アンケート調査報告 ・各施設の課題等の情報共有 ・厚別区からの連絡事項 |
| 第2回 12月13日 | 【札幌市・指定管理者(館長会議)】 ・7～10月分の業務実績報告 ・各施設の課題等の情報共有 ・厚別区からの連絡事項 |
| 第3回 2月15日 | 【運営協議会】 ・業務実績報告 ・感染症対策 ・地域の憩いの場づくり施設活用事業案 |
| 第4回 3月14日 | 【札幌市・指定管理者(館長会議)】 ・11月～1月分の業務実績報告 ・各施設の課題等の情報共有 ・厚別区からの連絡事項 |
| ＜運営協議会メンバー＞厚別南町内会連合会、青葉自治連合会、利用者団体(2)、札幌市厚別区地域振興課(3)、当地区センター運営委員会(4) | |

・平成22年度に運営協議会を設立。年4回の開催としている。会議では業務報告や利用者アンケート等を議題に意見交換を実施しているほか、指定管理者業務にかかる重点課題について協議している。運営協議会の協議内容については、施設内に掲示し、広く利用者に周知している。

・業務の遂行に当たっては、関係する地元町内会や団体、組織と連絡調整を行い、良好な関係の維持に努めている。

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|---|---|---|---|---|--------------------------------------|--|--|--|
| | <p>▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)</p> <p>▼資金管理については、年度毎に収支その他経理に係る帳簿を整備し、また、税理士に委託し会計処理の確認、監査、点検を客観的に行っている。</p> <p>▼現金等の取り扱いについては、「現金等取扱規程」(平成22年4月制定)を遵守し、適正に管理・執行している。</p> <p>▽ 要望・苦情対応</p> <p>▼要望、苦情等の事例については、個人情報の取扱いに十分留意し、案件毎に内容及び対応の経緯・結果をデータベース化し、職員間で情報共有している。</p> <p>▼「接遇マニュアル」を周知し、苦情等の未然防止に努めている。</p> <p>▼札幌市に対する要望・意見や、札幌市の判断を要する案件は速やかに報告・相談し、その指示に従っている。</p> <p>▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)</p> <p>▼業務の実施に関する記録書類・帳簿等を整備し、保管・管理している。</p> <p>▼利用者アンケートを実施し、調査結果は地区センター内ロビーに一定期間掲示している。</p> <p>▼利用者アンケート及び講座開催毎に行うアンケート調査で、利用者の満足度等の評価を受けるほか、要望やニーズを踏まえた講座やイベントの企画立案をしている。</p> <p>▼札幌市の各種検査・監査について、誠実に対応した。</p> | <p>・資金、現金は、規程に基づき適正に管理するとともに、税理士に確認、監査を委託し、運営委員会の監査を受けている。</p> <p>・利用者に対して親切・丁寧な対応に努めており、苦情として取扱う案件はなかった。利用者アンケートの結果でも、職員の接遇態度に対する評価が高かった。</p> <p>・管理業務に関する帳簿等を整備し、札幌市に定期的に報告するとともに、年2回札幌市の業務監査を受けている。4年度は改善等に係る指摘事項はなかった。</p> | | | | | | | | | |
| <p>(2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p> | <p>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上(事故の有無などの安全衛生面を含む)</p> <p>▼職員の身分及びサービスに関する事項は、労働基準法その他法令の定めにより、就業規則及び同運用規則等に規定し遵守している。</p> <p>▼健康診断を実施し、職員の健康管理に留意している。</p> <p>▼職員ごとのシフトを定めた年間休暇予定表を作成し、計画的に休暇が取得できる環境づくりを進めている。</p> <p>▼ワークライフバランスの取組として、個人面談等を通じ全職員の意見聴取に努めるなど、適宜職場環境の改善を進めている。</p> <p>▼事務局体制の強化を図るため、交代制による日勤のパート職員を新たに雇用し、併せて同パート職員に関する就業規則を制定した。</p> <p>▼副業・兼業に関する厚生労働省のガイドラインを踏まえ、同規定を職員就業規則で明文化した。</p> | <p>・労働関係法令を遵守し、職員の雇用関係の維持に努めた。</p> | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="1279 1115 1340 1160">A</td> <td data-bbox="1340 1115 1401 1160">B</td> <td data-bbox="1401 1115 1461 1160">C</td> <td data-bbox="1461 1115 1473 1160">D</td> </tr> <tr> <td colspan="4" data-bbox="1279 1160 1473 1863">労働関係法令を遵守し、適切な雇用環境の維持に取り組んでいると認められる。</td> </tr> </table> | A | B | C | D | 労働関係法令を遵守し、適切な雇用環境の維持に取り組んでいると認められる。 | | | |
| A | B | C | D | | | | | | | | |
| 労働関係法令を遵守し、適切な雇用環境の維持に取り組んでいると認められる。 | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|---|---|---|---|-----------------------|--|--|--|
| <p>(3)施設・設備等の維持管理業務</p> | <p>▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼利用者の安全確保について、緊急連絡網の整備、火災発生時・緊急時の避難経路の確保及び消防設備点検の励行などを通じ、非常時に備えている。 ▼事務室内の火災受信機器、防災盤の使い方について職員に周知している。 ▼職員全員が危機管理意識を持ち、非常時における各自の役割分担の明確化に努めている。 ▼電気暖房集中管理により、札幌市の環境配慮のルール内で利用者への要望に対応している。 ▼講座・事業等に必要な物品等を必要に応じて整備したほか、玄関スロープの設置工事、誘導サインの更新工事、調理室のエアコン設置など、数年間かけて利用者サービスの向上を図った。 ▼札幌市又は第三者に損害を与えた場合に備え、損害賠償保険に加入している。(指定管理者の故意又は過失によるもの) ▼新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、館内の抗菌コーティング化を行った。 | <ul style="list-style-type: none"> ・左記のとおり利用者の安全・安心の確保を第一に、適切に管理している。 ・新型コロナウイルスの感染防止のため、空気清浄機、消毒アルコールなどの設置に加え、体温測定器の設置、館内の設備・主要備品の抗菌コーティング化を行い、安心して利用できる環境を整えた。利用者アンケートでも清潔さに関する評価は高い。 | <table border="1"> <tr> <td style="background-color: yellow;">A</td> <td style="background-color: yellow;">B</td> <td style="background-color: yellow;">C</td> <td style="background-color: yellow;">D</td> </tr> <tr> <td colspan="4">仕様書に定めるとおり適正に実施されている。</td> </tr> </table> | A | B | C | D | 仕様書に定めるとおり適正に実施されている。 | | | |
| | A | B | C | D | | | | | | | |
| | 仕様書に定めるとおり適正に実施されている。 | | | | | | | | | | |
| <p>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼清掃・警備業務については第三者委託により実施し、日常的な連絡調整を通じて、施設の快適な環境維持、不測の事故の未然防止に努めた。 ▼利用者の安全確保を最優先に、施設の自主点検に努めたほか、札幌市の所管部局による定期的な保守点検により、仕様書の水準を維持した。 ▼駐車場のラインを引き直したほか、除雪業務は、区の契約で適切に実施した。玄関前や車椅子スロープなどは職員が対応している。 | <ul style="list-style-type: none"> ・清掃及び警備業務については、委託先との綿密な連絡体制により、適切に対応できた。 ・学校敷地内の駐車場は、学校との密接な調整により、トラブルを避けることができた。 | | | | | | | | | | |
| <p>▽ 防災</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼防火管理者の交代に伴い、新たな消防計画を策定した。 ▼消防計画に基づき、8月31日、3月15日に自衛消防訓練を行った。 ▼所定の自主検査チェック表により、施設内各所の消防点検を毎月2回実施している。 ▼消防法の規定に基づき、「防火対象物点検報告特例認定申請」を行い、円滑に同認定を受けることができた(実地調査含む)。 ▼AED(自動体外式除細動器)の日常点検に努めた。 | <ul style="list-style-type: none"> ・自衛消防訓練、防火対象物、AEDの日常点検等を通じて、職員及び利用者の防災意識の向上を図った。 | | | | | | | | | | |

| (4)事業の計画・実施業務 | ▽ 区民講座に関する学習機会の提供業務 | A B C D | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--|--|------|--------|------|------|-----|---|----|----|--------|------|---|----|----|-------|------|----|-----|-----|-------|-----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----------------|---|----|----|------|-----|-----|----------------------|---|---|---|------|------|------|--------------------|---|----|---|-----|------|------|------------|---|----|----|------|------|------|--------------|---|----|----|-----|------|-----|----------------|---|----|----|------|------|------|---------|---|----|----|-----|------|------|-----------------|---|----|---|-----|------|------|-----------|---|----|----|------|-----|------|------------------|---|----|----|-----|-----|-----|-------------|---|----|---|-----|-----|------|----------------|---|----|---|-----|------|------|------------------|---|---|----|------|-----|------|-------------------|---|----|----|-----|-----|------|-------------|---|----|----|-----|------|------|--------------------------|---|----|----|------|------|------|--------------|---|----|----|------|------|------|---------------|---|---|---|------|------|------|-----------------|---|----|---|-----|------|------|------------------|---|----|---|-----|------|------|-------------------|---|----|----|------|------|------|-------------|---|----|----|------|------|------|-----------------|---|----|---|-----|------|------|--------------------|---|----|---|-----|------|------|--------------------|---|----|----|-----|------|------|---------------|---|---|---|------|------|------|---------------|---|----|---|-----|------|------|-------|---|----|----|------|------|------|----------------------|---|----|---|-----|------|------|------------|---|----|----|------|-----|------|-------------|---|----|----|-----|------|------|----------|---|----|----|-----|-----|------|--------------|---|----|----|-----|------|------|-------------------|---|----|---|-----|------|------|---------|---|----|----|------|------|------|-------------------|---|--|--|--|--|--|-----------------|---|----|---|-----|------|------|--------------------|---|----|---|-----|------|------|-----------|---|---|---|------|-----|------|----|----|-----|-----|-----|--|--|---|
| | | ＜区民講座＞ 講座の満足度、理解度がいずれも高く、中には講座終了後にサークル化に繋がった講座もあることから、利用者のニーズに応えた事業を実施していたと認められる。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <p>▼新型コロナウイルスの影響で、1講座当たりの回数や定員は計画より減らしての実施となった。一方で、利用者のニーズにより、当初計画した35講座より3講座多く実施した。トレーニングマシンの使い方講座については、プレイルーム休止期間でもあり中止した。地域住民企画講座は申出がなく、実施していない。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>R3実績</th> <th>R4計画</th> <th>R4実績</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>講座数</td> <td>4</td> <td>35</td> <td>39</td> <td>111.4%</td> </tr> <tr> <td>実施回数</td> <td>5</td> <td>77</td> <td>57</td> <td>74.0%</td> </tr> <tr> <td>受講者数</td> <td>23</td> <td>587</td> <td>380</td> <td>64.7%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>講座名</th> <th>回数</th> <th>募集</th> <th>受講者</th> <th>参加率</th> <th>理解度</th> <th>満足度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>①園芸講座北海道での野菜づくり</td><td>2</td><td>20</td><td>20</td><td>100%</td><td>95%</td><td>95%</td></tr> <tr><td>②サークル体験講習(写真から描く水彩画)</td><td>1</td><td>5</td><td>7</td><td>140%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>③寄せ植えて季節のお花をセンスアップ</td><td>1</td><td>15</td><td>7</td><td>47%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>④かんたん耳つぼ講座</td><td>1</td><td>12</td><td>12</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑤手縫いで簡単がま口作り</td><td>1</td><td>12</td><td>11</td><td>92%</td><td>100%</td><td>91%</td></tr> <tr><td>⑥はじめての新聞ちぎり絵講座</td><td>3</td><td>12</td><td>13</td><td>108%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑦フレイル予防</td><td>1</td><td>20</td><td>12</td><td>60%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑧家計改善マネー&ライフプラン</td><td>1</td><td>20</td><td>8</td><td>40%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑨はじめての韓国語</td><td>5</td><td>15</td><td>15</td><td>100%</td><td>85%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑩占いの不思議九星気学で開運入門</td><td>4</td><td>15</td><td>12</td><td>80%</td><td>38%</td><td>88%</td></tr> <tr><td>⑪はじめてのこぎん刺し</td><td>3</td><td>10</td><td>9</td><td>90%</td><td>89%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑫ミニチュアのパン屋さん作り</td><td>1</td><td>10</td><td>5</td><td>50%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑬サークル体験講習(ピラティス)</td><td>1</td><td>8</td><td>11</td><td>138%</td><td>88%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑭キャッシュレス決済との付き合い方</td><td>1</td><td>15</td><td>12</td><td>80%</td><td>88%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑮日本の家紋を知る講座</td><td>1</td><td>15</td><td>10</td><td>67%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑯ブリザーブドフラワーとアートフラワーで作る仏花</td><td>1</td><td>15</td><td>15</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑰お手軽!自家製燻製作り</td><td>1</td><td>12</td><td>12</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑱砥石を使った包丁の研ぎ方</td><td>1</td><td>5</td><td>5</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑲透明水彩で描く映えるカフェ絵</td><td>2</td><td>12</td><td>8</td><td>67%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑳わんちゃんのための手作りごはん</td><td>1</td><td>12</td><td>9</td><td>75%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉑頭から癒すヘッドリンパマッサージ</td><td>1</td><td>12</td><td>12</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉒パーソナルカラー診断</td><td>1</td><td>10</td><td>10</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉓洗剤いらずの可愛いエコたわし</td><td>1</td><td>10</td><td>7</td><td>70%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉔美術ボランティアによる美術への誘い</td><td>1</td><td>15</td><td>8</td><td>53%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉕痛み改善体操背骨コンディショニング</td><td>4</td><td>15</td><td>14</td><td>93%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉖砥石を使った包丁の研ぎ方</td><td>1</td><td>5</td><td>6</td><td>120%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉗はじめての消しゴムはんこ</td><td>1</td><td>12</td><td>5</td><td>42%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉘味噌作り</td><td>1</td><td>12</td><td>12</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉙トースターでできるおうちクリスマスパン</td><td>2</td><td>12</td><td>8</td><td>67%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉚クラシック音楽講座</td><td>1</td><td>15</td><td>15</td><td>100%</td><td>93%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉛腸活のための発酵講座</td><td>1</td><td>12</td><td>11</td><td>92%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉜簡単手打ちそば</td><td>1</td><td>12</td><td>11</td><td>92%</td><td>91%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉝女性のための親子護身術</td><td>1</td><td>12</td><td>10</td><td>83%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉞小学生運動神経UP&かけっこ教室</td><td>2</td><td>12</td><td>4</td><td>33%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉟飾り巻き講座</td><td>1</td><td>12</td><td>12</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㊱トレーニングマシンの使い方※中止</td><td>8</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>㊲サークル体験講習(コーラス)</td><td>1</td><td>12</td><td>8</td><td>67%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㊳サークル体験講習(カラークラフト)</td><td>1</td><td>10</td><td>8</td><td>80%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㊴スマホ初心者講座</td><td>2</td><td>6</td><td>6</td><td>100%</td><td>67%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>小計</td><td>57</td><td>474</td><td>380</td><td>80%</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> | | R3実績 | R4計画 | R4実績 | 達成率 | 講座数 | 4 | 35 | 39 | 111.4% | 実施回数 | 5 | 77 | 57 | 74.0% | 受講者数 | 23 | 587 | 380 | 64.7% | 講座名 | 回数 | 募集 | 受講者 | 参加率 | 理解度 | 満足度 | ①園芸講座北海道での野菜づくり | 2 | 20 | 20 | 100% | 95% | 95% | ②サークル体験講習(写真から描く水彩画) | 1 | 5 | 7 | 140% | 100% | 100% | ③寄せ植えて季節のお花をセンスアップ | 1 | 15 | 7 | 47% | 100% | 100% | ④かんたん耳つぼ講座 | 1 | 12 | 12 | 100% | 100% | 100% | ⑤手縫いで簡単がま口作り | 1 | 12 | 11 | 92% | 100% | 91% | ⑥はじめての新聞ちぎり絵講座 | 3 | 12 | 13 | 108% | 100% | 100% | ⑦フレイル予防 | 1 | 20 | 12 | 60% | 100% | 100% | ⑧家計改善マネー&ライフプラン | 1 | 20 | 8 | 40% | 100% | 100% | ⑨はじめての韓国語 | 5 | 15 | 15 | 100% | 85% | 100% | ⑩占いの不思議九星気学で開運入門 | 4 | 15 | 12 | 80% | 38% | 88% | ⑪はじめてのこぎん刺し | 3 | 10 | 9 | 90% | 89% | 100% | ⑫ミニチュアのパン屋さん作り | 1 | 10 | 5 | 50% | 100% | 100% | ⑬サークル体験講習(ピラティス) | 1 | 8 | 11 | 138% | 88% | 100% | ⑭キャッシュレス決済との付き合い方 | 1 | 15 | 12 | 80% | 88% | 100% | ⑮日本の家紋を知る講座 | 1 | 15 | 10 | 67% | 100% | 100% | ⑯ブリザーブドフラワーとアートフラワーで作る仏花 | 1 | 15 | 15 | 100% | 100% | 100% | ⑰お手軽!自家製燻製作り | 1 | 12 | 12 | 100% | 100% | 100% | ⑱砥石を使った包丁の研ぎ方 | 1 | 5 | 5 | 100% | 100% | 100% | ⑲透明水彩で描く映えるカフェ絵 | 2 | 12 | 8 | 67% | 100% | 100% | ⑳わんちゃんのための手作りごはん | 1 | 12 | 9 | 75% | 100% | 100% | ㉑頭から癒すヘッドリンパマッサージ | 1 | 12 | 12 | 100% | 100% | 100% | ㉒パーソナルカラー診断 | 1 | 10 | 10 | 100% | 100% | 100% | ㉓洗剤いらずの可愛いエコたわし | 1 | 10 | 7 | 70% | 100% | 100% | ㉔美術ボランティアによる美術への誘い | 1 | 15 | 8 | 53% | 100% | 100% | ㉕痛み改善体操背骨コンディショニング | 4 | 15 | 14 | 93% | 100% | 100% | ㉖砥石を使った包丁の研ぎ方 | 1 | 5 | 6 | 120% | 100% | 100% | ㉗はじめての消しゴムはんこ | 1 | 12 | 5 | 42% | 100% | 100% | ㉘味噌作り | 1 | 12 | 12 | 100% | 100% | 100% | ㉙トースターでできるおうちクリスマスパン | 2 | 12 | 8 | 67% | 100% | 100% | ㉚クラシック音楽講座 | 1 | 15 | 15 | 100% | 93% | 100% | ㉛腸活のための発酵講座 | 1 | 12 | 11 | 92% | 100% | 100% | ㉜簡単手打ちそば | 1 | 12 | 11 | 92% | 91% | 100% | ㉝女性のための親子護身術 | 1 | 12 | 10 | 83% | 100% | 100% | ㉞小学生運動神経UP&かけっこ教室 | 2 | 12 | 4 | 33% | 100% | 100% | ㉟飾り巻き講座 | 1 | 12 | 12 | 100% | 100% | 100% | ㊱トレーニングマシンの使い方※中止 | 8 | | | | | | ㊲サークル体験講習(コーラス) | 1 | 12 | 8 | 67% | 100% | 100% | ㊳サークル体験講習(カラークラフト) | 1 | 10 | 8 | 80% | 100% | 100% | ㊴スマホ初心者講座 | 2 | 6 | 6 | 100% | 67% | 100% | 小計 | 57 | 474 | 380 | 80% | | | <p>・新型コロナウイルス感染症が発生して3年目となり、1講座当たりの回数、定員を減らすなどの工夫をしながら、当初の計画より3講座増やして実施、コロナ禍以前の実績に近づきつつある。</p> <p>・講座の参加者の満足度は、ほとんどの講座で100%に達し、好評であった。</p> <p>・数年ぶりに開催した韓国語講座が好評で、講座終了後にはサークル化するなど、利用促進につなげることができた。</p> <p>・サークル体験講習は、各講習とも新規入会者があり、サークルの活性化につなげることができた。</p> <p>・毎年実施している初心者向けスマホ講座、味噌づくり、包丁研ぎは応募が定員の2倍に達するほどの人気で、包丁研ぎ講座については、計画外であったが追加で開講した。</p> <p>・新規の講座では、耳つぼ、新聞ちぎり絵、クラシック音楽、飾り巻きなどに応募が殺到するなど好評であった。今後もニーズに応えるべく企画をしていく。</p> |
| | R3実績 | R4計画 | R4実績 | 達成率 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 講座数 | 4 | 35 | 39 | 111.4% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 実施回数 | 5 | 77 | 57 | 74.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 受講者数 | 23 | 587 | 380 | 64.7% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 講座名 | 回数 | 募集 | 受講者 | 参加率 | 理解度 | 満足度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ①園芸講座北海道での野菜づくり | 2 | 20 | 20 | 100% | 95% | 95% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ②サークル体験講習(写真から描く水彩画) | 1 | 5 | 7 | 140% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ③寄せ植えて季節のお花をセンスアップ | 1 | 15 | 7 | 47% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ④かんたん耳つぼ講座 | 1 | 12 | 12 | 100% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑤手縫いで簡単がま口作り | 1 | 12 | 11 | 92% | 100% | 91% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑥はじめての新聞ちぎり絵講座 | 3 | 12 | 13 | 108% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑦フレイル予防 | 1 | 20 | 12 | 60% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑧家計改善マネー&ライフプラン | 1 | 20 | 8 | 40% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑨はじめての韓国語 | 5 | 15 | 15 | 100% | 85% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑩占いの不思議九星気学で開運入門 | 4 | 15 | 12 | 80% | 38% | 88% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑪はじめてのこぎん刺し | 3 | 10 | 9 | 90% | 89% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑫ミニチュアのパン屋さん作り | 1 | 10 | 5 | 50% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑬サークル体験講習(ピラティス) | 1 | 8 | 11 | 138% | 88% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑭キャッシュレス決済との付き合い方 | 1 | 15 | 12 | 80% | 88% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑮日本の家紋を知る講座 | 1 | 15 | 10 | 67% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑯ブリザーブドフラワーとアートフラワーで作る仏花 | 1 | 15 | 15 | 100% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑰お手軽!自家製燻製作り | 1 | 12 | 12 | 100% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑱砥石を使った包丁の研ぎ方 | 1 | 5 | 5 | 100% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑲透明水彩で描く映えるカフェ絵 | 2 | 12 | 8 | 67% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑳わんちゃんのための手作りごはん | 1 | 12 | 9 | 75% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㉑頭から癒すヘッドリンパマッサージ | 1 | 12 | 12 | 100% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㉒パーソナルカラー診断 | 1 | 10 | 10 | 100% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㉓洗剤いらずの可愛いエコたわし | 1 | 10 | 7 | 70% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㉔美術ボランティアによる美術への誘い | 1 | 15 | 8 | 53% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㉕痛み改善体操背骨コンディショニング | 4 | 15 | 14 | 93% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㉖砥石を使った包丁の研ぎ方 | 1 | 5 | 6 | 120% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㉗はじめての消しゴムはんこ | 1 | 12 | 5 | 42% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㉘味噌作り | 1 | 12 | 12 | 100% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㉙トースターでできるおうちクリスマスパン | 2 | 12 | 8 | 67% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㉚クラシック音楽講座 | 1 | 15 | 15 | 100% | 93% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㉛腸活のための発酵講座 | 1 | 12 | 11 | 92% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㉜簡単手打ちそば | 1 | 12 | 11 | 92% | 91% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㉝女性のための親子護身術 | 1 | 12 | 10 | 83% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㉞小学生運動神経UP&かけっこ教室 | 2 | 12 | 4 | 33% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㉟飾り巻き講座 | 1 | 12 | 12 | 100% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㊱トレーニングマシンの使い方※中止 | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㊲サークル体験講習(コーラス) | 1 | 12 | 8 | 67% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㊳サークル体験講習(カラークラフト) | 1 | 10 | 8 | 80% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㊴スマホ初心者講座 | 2 | 6 | 6 | 100% | 67% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 小計 | 57 | 474 | 380 | 80% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

▽ 地域住民の交流等を目的とした事業

▼新型コロナウイルスの影響で、①4月のおはなし会、⑫囲碁大会、⑬ステージイベント、⑬健康サポートフェア、⑮春休み子ども映画会&マジックショーは中止した。また、コロナ禍以前参加していた厚別南まちづくり会議協賛事業は、主催者から協力要請がなかったため、不参加。図書室事業のスタンプラリーやぬいぐるみのおとまり会などは、新型コロナウイルスの影響の少ない事業に変更のうえ、実施した。

▼文化祭は、サークルのステージ発表、作品展示を中心に、コロナ禍以前より規模を縮小して3年振りに開催した。

▼計画以外では、介護予防センターへの協力事業、厚別区社会福祉協議会との共催による民生委員・児童委員パネル展、施設見学事業、図書の見学事業を実施した。

| | R3実績 | R4計画 | R4実績 | 達成率 |
|------|------|------|------|--------|
| 事業数 | 6 | 27 | 23 | 85.1% |
| 実施回数 | 123 | 266 | 266 | 100.0% |
| 参加者数 | 924 | 2750 | 2358 | 85.6% |

・新型コロナウイルスの影響により、23事業を実施。

| 事業名 | 回数 | 募集 | 参加者 | 来場者率 |
|-----------------------|-----|-------|-------|------|
| ①4月のおはなし会※中止 | / | / | / | / |
| ②図書室見学授業 | 1 | 69 | 63 | 91% |
| ③6月のおはなし会 | 1 | 15 | 7 | 47% |
| ④図書室見学授業 | 1 | 50 | 50 | 100% |
| ⑤図書室お仕事体験 | 1 | 4 | 4 | 100% |
| ⑥図書室ミニゲーム大会 | 1 | 8 | 8 | 100% |
| ⑦夏の子ども工作会 | 1 | 10 | 10 | 100% |
| ⑧厚別区民生委員・児童委員パネル展 | 1 | 25 | 30 | 120% |
| ⑨8月のおはなし会 | 1 | 15 | 7 | 47% |
| ⑩札幌市出前講座かしこい患者にならなう | 1 | 15 | 7 | 47% |
| ⑪小学校施設見学授業協力 | 1 | 90 | 90 | 100% |
| ⑫囲碁大会※中止 | / | / | / | / |
| ⑬文化祭 | 1 | 670 | 764 | 114% |
| ⑭歴史講演会 厚別区の今・昔・未来 | 1 | 15 | 15 | 100% |
| ⑮冬に向けて体力・筋力UP | 1 | 15 | 11 | 73% |
| ⑯12月のおはなし会 | 1 | 15 | 11 | 73% |
| ⑰ステージイベント※中止 | / | / | / | / |
| ⑱冬の子ども工作会 | 1 | 15 | 13 | 87% |
| ⑲図書室ピクトさんをさがせ | 1 | 30 | 30 | 100% |
| ⑳図書室ペットボトルモルック大会 | 1 | 9 | 8 | 89% |
| ㉑新春書道展 | 1 | 100 | 152 | 152% |
| ㉒2月のおはなし会 | 1 | 15 | 7 | 47% |
| ㉓健康サポートフェア※中止 | / | / | / | / |
| ㉔介護予防センター事業協力 | 1 | 25 | 30 | 120% |
| ㉕ののさんきょうも図書室へパネル展 | 1 | 300 | 320 | 107% |
| ㉖春休み子ども映画会&マジックショー※中止 | / | / | / | / |
| ㉗大人の切り絵体験 | 1 | 6 | 6 | 100% |
| ㉘ラジオ体操 | 244 | 732 | 715 | 98% |
| 小計 | 266 | 2,248 | 2,358 | 105% |

・新型コロナウイルス感染防止のため、参加者が多い5事業を中止したが、計画外の事業も含め、可能な限りの事業を実施できた。

・3年振りに開催した文化祭は、例年より規模を縮小して実施したが、感染防止対策の徹底と作品展示期間を長くとするなどの工夫をした。予想以上の来場者があり、来場者のアンケートでも満足度は高く、好評だった。参加したサークルからは、コロナ禍で発表の場がなかった中での文化祭開催に感謝の声寄せられた。

・札幌市の出前講座「かしこい患者にならなう」は、少人数ではあったが、コロナ関連の質問事項も多くあり、札幌市としての対応、政策が地域住民の方々に周知できる良い機会となった。

・地域の介護施設の協力で実施した「冬に向けて体力・筋力UP」は、参加者から好評だった。また、地域の介護予防センターに呼びかけ、介護予防教室を共催の形で実施し、高齢者向けのサロンの発足につなげた。今後も、地域の企業や団体と協力しながら、ニーズに合った事業に積極的に取り組みたい。

・小学校との複合施設という特性を生かし、学校と連携して図書室の見学授業や社会見学としての施設見学授業を積極的に実施し、子ども世代の施設への理解を深めることができた。

・ラジオ体操は、参加者が館内ボランティアとして協力してくれるなど、地域住民と施設の交流の場を持つ良い機会になった。

<地域交流事業>
新型コロナウイルス感染症の影響により、中止となった事業もあったが、指定管理者の工夫により、満足度の高い事業を実施していたと認められる。

| | | |
|--|--|---|
| <p>▽ 地域の憩いの場づくり施設活用事業(無料)に関する業務</p> <p>卓球・囲碁将棋・プレイルーム(健康器具)・自習スペースの開放を実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・卓球:年間0日、0人利用(3年度:0人) ・囲碁将棋:年間0日、0人利用(3年度:0人) ・プレイルーム:年間14日、8人利用(3年度:0人) ・自習スペース:年間0日、0人利用(3年度:0人) <p>※新型コロナウイルスにより卓球、囲碁将棋、自習スペース4/1～3/31中止。プレイルームのみ3/18から再開。</p> <p>▽ 図書室業務</p> <p>令和4年度実績</p> <ul style="list-style-type: none"> ・来館者数 17,366人(3年度:13,651人) ・貸出冊数 55,408冊(3年度:44,467冊) ・新規登録 158人(3年度:102人) ・その他 <p>図書室見学授業:新札幌わかば小学校3年生63人・2年生50人(3年度:中止0回)</p> <p>おはなし会:4月中止0人・6月7人・8月7人・12月11人・2月7人(3年度:中止0回)</p> <p>図書室おしごと体験:4人</p> <p>ピクトさんを探せ! 1/10～1/14(各日午後のみ):30人</p> <p>ペットボトルモルック大会 1/14:8人</p> | <p>・新型コロナウイルスの影響で、引き続きほとんどの事業を中止し、再開に向けた検討を行った。</p> <p>・子供向けの企画を増やしたこともあり、小学生以下の新規登録が増えた。その効果で親子での利用が増え、貸出数増加につながっている。</p> <p>・季節に合わせたテーマ展示をすることで、利用者に興味を持ってもらい貸出につながった。</p> | <p><地域の憩いの場づくり事業> 新型コロナウイルス感染症の影響によりほとんどの事業が中止となったが、令和5年度以降は利用者が増えるよう進めていきたい。</p> <p><図書業務> 子どもを対象とした取り組みを行ったことをきっかけに利用者が増えている。今後も、子どもや若い世代が来館しやすくなるような取り組みを実施していただきたい。</p> |
|--|--|---|

(5)施設利用に関する業務

▽ 利用件数等

| | | R3実績 | R4計画 | R4実績 |
|--------|--------|-------|--------|--------|
| 大会議室 | 件数(件) | 158 | 268 | 277 |
| | 人数(人) | 1,935 | 3,289 | 4,116 |
| | 稼働率(%) | 22.4% | 25.7% | 27.0% |
| 集会室A | 件数(件) | 236 | 401 | 460 |
| | 人数(人) | 1,463 | 2,487 | 2,975 |
| | 稼働率(%) | 32.3% | 38.1% | 43.2% |
| 集会室B | 件数(件) | 181 | 307 | 350 |
| | 人数(人) | 1,113 | 1,892 | 2,145 |
| | 稼働率(%) | 24.8% | 28.6% | 32.1% |
| 和室A | 件数(件) | 162 | 275 | 271 |
| | 人数(人) | 1,097 | 1,864 | 1,873 |
| | 稼働率(%) | 21.9% | 25.0% | 23.2% |
| 和室B | 件数(件) | 73 | 124 | 127 |
| | 人数(人) | 381 | 647 | 745 |
| | 稼働率(%) | 9.2% | 11.3% | 11.4% |
| 実習室 | 件数(件) | 197 | 334 | 321 |
| | 人数(人) | 1,688 | 2,869 | 2,212 |
| | 稼働率(%) | 28.9% | 31.8% | 30.6% |
| プレイルーム | 件数(件) | 0 | 0 | 22 |
| | 人数(人) | 0 | 0 | 8 |
| | 稼働率(%) | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| 合計 | 件数(件) | 1,007 | 1,709 | 1,828 |
| | 人数(人) | 7,677 | 13,048 | 14,074 |
| | 稼働率(%) | 23.2% | 26.8% | 28.2% |

▽ 不承認0件、取消し22件、減免0件、還付8件

▽ 利用促進の取組

▼ 小学校との複合施設で4階にあり、地区センターの存在がわかりづらい。3年度は外観から分かりやすくなるよう、道路の誘導サインの改修工事や駐車場にサインを設置した。今年度は1階に掲示スペースを増やし4階まで上がってこなくても事業内容がわかるよう工夫した。依然として新型コロナウイルスの影響がある中、可能な限り多種多様な講座、地域交流事業を開催した。ホームページの内容充実や地域、施設にチラシを回覧、配布などに努めた。

・R3年度は新型コロナウイルスの影響により休館期間があったため、単純比較はできないが、計画との対比で見ると、合計では件数、人数ともに上回ることができた。

・貸室(有料)の利用状況は、新型コロナウイルス以前の利用に戻りつつある。

・札幌市が定めたコミュニティ施設における取扱基準に準拠しつつ、恒常的な利用につながる講座や交流事業を実施するとともに、子どもや子育て世代に魅力のある事業展開をし、利用促進に努めていきたい。

A B C D
数字からは、コロナ禍から復調の兆しが見られる。今後も利用者のニーズの把握に努め、新規利用者の獲得に努めていきたい。

| (6)付随業務 | <p>▽ 広報業務</p> <p>▼ 広報紙(地区センターだより(例年6回発行)を地域町内会等に回覧するとともに、各施設へ配布し広報PRを行っている。地区センターだよりには、ホームページへ直接繋げるようにQRコードを掲載し、また札幌市の施策に関する情報も載せ、周知を行った。</p> <p>▼ 区民講座・地域交流事業については、センターだより以外に札幌市からのお知らせ、地デジ、アプリさっぽろ、タウン誌ふりっぱー、新聞(道新ミニコミ紙れじおん)、札幌市生涯学習センター発行の情報誌(大人の学び場MAP)、地区センター掲示板のポスターやチラシ、ホームページ上などで周知している。</p> <p>▼ 空室情報はホームページ上で毎日更新している。</p> <p>▼ ホームページは毎年、ウェブアクセシビリティの確保に努めており、令和5年3月に専門業者に委託し、試験、取組確認、評価、修正を行った。</p> <p>▼ 情報の取得媒体の状況は、令和4年度アンケート結果から次のとおりである。(無回答4.9%)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・町内会回覧(地区センターだより等)36.1%、札幌市からのお知らせ18.9%、その他19.7%、ふりっぱー12.3%、HP6.6%、アプリさっぽろ1.6% ・地区センターHPについて(無回答6.9%) 見たことがない54.9%、ほとんど見ない24.5%、時々見る9.8%、よく見る3.9%、その他0% ・地デジのデータ放送による市政情報について(無回答4.9%) 知らない76.5%、知っている18.6% ・地デジを知っていると回答した方の利用頻度(無回答23.8%) 利用したことがない84.2%、利用したが不便である10.5%、利用したことがある5.3% <p>▼ その他、ロビー等には掲示板及び配架コーナーを設置し、官公庁の主催・共催・後援事業ならびに各種団体、企業の発行するチラシ等を種類をわけて配架し、見やすくなるよう工夫している。</p> <p>▽ 引継ぎ業務 (前回から継続指定のため、引継業務なし)</p> | <p>・札幌市の広報誌以外にも、新聞社等のフリーペーパーへの掲載依頼を積極的に行った。</p> <p>・情報の取得媒体については、圧倒的に「地区センターだより」が多く、今後も内容充実に努め、引き続き札幌市の施策に関する情報も掲載し、周知に努めたい。また、ふりっぱーによる情報取得が増加している影響で、他区からの講座や事業の応募が増えている。</p> <p>・ホームページ閲覧については、利用者へ口頭でPR、QRコードなどを掲載して紹介するなどし、毎年閲覧者数は増加傾向である。 ・今後も随時内容を充実させるとともに、引き続きウェブアクセシビリティの確保に努めたい。</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>協定書に定めるとおり適正に実施されている。</p> | A | B | C | D | | | | |
|-----------|---|--|--|---|---|---|---|--|--|--|--|
| | A | B | C | D | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| 2 自主事業その他 | <p>▽ 自主事業</p> <p>▼ 実施せず</p> <p>▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等</p> <p>▼ HP改修・ウェブアクセシビリティ対応作業を厚別区内の業者に発注した。</p> <p>▼ 清掃の第三者委託は市内企業に発注した。受注業者も地区区内での雇用を優先している。</p> <p>▼ 館内美化のため、観葉植物をレンタルしているが、地域の企業に依頼している。</p> <p>▼ 事務用品などの購入は、原則として地域の業者に発注している。</p> | <p>業務委託等は極力地元業者の活用を心掛けている。</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>市内企業等の活用に努めている。</p> | A | B | C | D | | | | |
| A | B | C | D | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

3 利用者の満足度

▽ 利用者アンケートの結果

| | | A | B | C | D | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|-----|--------------------|--|---|-------------------------------------|--|---|---------------------|---|-----------------------|--|---|--|--------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------|--|-------------------|---|-------------------|--|----------------------------|--|---|-----------------------------------|--|--|--|--|
| 実施方法 | 利用者アンケートは、2月1日～28日の1か月間、サークル利用者に協力を求めて実施。図書室、ロビーにフリーの来館者に対して、自由に記載できるよう、用紙を配架。4年度は、102名からの回答があった。※講座・地域交流事業に関するアンケートは、随時実施。 | <p>・左記のとおり、すべての項目について高い評価を得た。今後もより一層、市民サービスの向上に努めたい。</p> <p>・アンケートで意見・要望では、鏡やWi-Fi設置の要望が数件あった。その他では、館内の清掃、美化についてのお褒めの言葉があった。来館者からは、日常的に施設の清潔さや観葉植物などについて好評をいただいております。職員のモチベーション向上につながっている。</p> <p>・アンケート結果は、館内に掲示、HPにも掲載した。</p> <p>・文化祭は、コロナ対策に留意し、規模を縮小しての開催であったが、来場者アンケートでは満足度が100%と高評価となった。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 結果概要 | <p>回答者の約8割が60、70代。主婦と無職で約8割。地域は厚別南24%、上野幌17%、青葉約16%、もみじ台8%、大谷地3%と近隣住民が約7割であった。</p> <p>・総合的な満足度は、100% ・職員の接客態度は、96%の満足度 ・貸室事業は、「利用したい」が最も多く、100%の満足度 ・図書室事業は、「利用したい」が最も多く、100%の満足度 ・地区センター講座は、99%の満足度、96%の理解度 ・地域交流事業は、99%の満足度 ・館内の清掃状況は、「大変良い」が最も多く、100%の満足度</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 利用者からの意見・要望とその対応 | <table border="1"> <thead> <tr> <th>要 旨</th> <th>回 答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>コピー機自由に使える様にしてほしい。</td> <td>コイン式の複写機は高額のため単独での設置は予算的に困難です。ご利用の際は事務所窓口にて、モノクロの場合は1枚10円、カラーの場合は1枚50円で、コピーの受付対応させていただいておりますので、ご理解をお願いします。</td> </tr> <tr> <td>職員さんの笑顔で応対してくれる事が一番嬉しいです。これからもよろしく願い致します。</td> <td>ありがとうございます。今後もスタッフ一同丁寧な対応を心掛けていきます。</td> </tr> <tr> <td>大会議室の壁面に安い鏡のようなものがあるとよいと思う。 ※同要望他2件</td> <td>予算面で当館単独での整備は難しいことから、他館の状況も踏まえ、札幌市に要望してまいります。</td> </tr> <tr> <td>Wi-Fiが欲しいです。※同要望他4件</td> <td>予算面で当館単独での整備は難しいことから、他館の状況も踏まえ、札幌市に要望してまいります。</td> </tr> <tr> <td>事前予約電話、支払い不便簡素にしてほしい。</td> <td>札幌市の規程に基づいた申込方法ですので、ご理解をお願いいたします。申込の簡素化については札幌市へ要望してまいります。</td> </tr> <tr> <td>冬でもきれいな花が咲いていてとても和みます。そうじがゆきとどいて気持ちがいいです。(トイレ等)</td> <td>ありがとうございます。ご利用される方々に喜んでいただけるよう引き続き館内美化に努めてまいります。</td> </tr> <tr> <td>図書室のハムスター積み楽しかったです。また出してほしいです。</td> <td>ありがとうございます。今後も楽しんでいただけるよう創意工夫してまいります。</td> </tr> <tr> <td>図書室分りやすく置いてあり助かっています。</td> <td>ありがとうございます。引き続き分りやすく整理するよう心掛けます。</td> </tr> <tr> <td>図書冊数が少ない</td> <td>予算やスペースに限りがありますが、寄贈を募集するなどして増書に向けた努力をしていきたいと思っております。</td> </tr> <tr> <td>図書室で読書会や紙芝居等開催希望。</td> <td>おはなし会(大人向け、子供向け)は開催しております。子供向けのおはなし会では、紙芝居も取り入れておりますが、更に充実していきたいと思っております。</td> </tr> <tr> <td>寄付した本は当地で利用して欲しい。</td> <td>札幌市の「図書館受付寄贈資料」の運用方針に基づいた対応で行っているため、ご希望に添えないこともありますが、できる範囲で対応していきたいと思っております。</td> </tr> <tr> <td>図書「たくさんのふしぎ」が揃っているとうれしいです。</td> <td>予算に限りがあり購入が難しいため、他館からの取り寄せで対応可能ですので、ご相談ください。</td> </tr> <tr> <td>子どもがくつろげるスペース(図書室のような)をロビーや他の所にもうけてほしい。</td> <td>現時点ではスペース的に設置は困難であるため、ご理解をお願いします。</td> </tr> </tbody> </table> | 要 旨 | 回 答 | コピー機自由に使える様にしてほしい。 | コイン式の複写機は高額のため単独での設置は予算的に困難です。ご利用の際は事務所窓口にて、モノクロの場合は1枚10円、カラーの場合は1枚50円で、コピーの受付対応させていただいておりますので、ご理解をお願いします。 | 職員さんの笑顔で応対してくれる事が一番嬉しいです。これからもよろしく願い致します。 | ありがとうございます。今後もスタッフ一同丁寧な対応を心掛けていきます。 | 大会議室の壁面に安い鏡のようなものがあるとよいと思う。 ※同要望他2件 | 予算面で当館単独での整備は難しいことから、他館の状況も踏まえ、札幌市に要望してまいります。 | Wi-Fiが欲しいです。※同要望他4件 | 予算面で当館単独での整備は難しいことから、他館の状況も踏まえ、札幌市に要望してまいります。 | 事前予約電話、支払い不便簡素にしてほしい。 | 札幌市の規程に基づいた申込方法ですので、ご理解をお願いいたします。申込の簡素化については札幌市へ要望してまいります。 | 冬でもきれいな花が咲いていてとても和みます。そうじがゆきとどいて気持ちがいいです。(トイレ等) | ありがとうございます。ご利用される方々に喜んでいただけるよう引き続き館内美化に努めてまいります。 | 図書室のハムスター積み楽しかったです。また出してほしいです。 | ありがとうございます。今後も楽しんでいただけるよう創意工夫してまいります。 | 図書室分りやすく置いてあり助かっています。 | ありがとうございます。引き続き分りやすく整理するよう心掛けます。 | 図書冊数が少ない | 予算やスペースに限りがありますが、寄贈を募集するなどして増書に向けた努力をしていきたいと思っております。 | 図書室で読書会や紙芝居等開催希望。 | おはなし会(大人向け、子供向け)は開催しております。子供向けのおはなし会では、紙芝居も取り入れておりますが、更に充実していきたいと思っております。 | 寄付した本は当地で利用して欲しい。 | 札幌市の「図書館受付寄贈資料」の運用方針に基づいた対応で行っているため、ご希望に添えないこともありますが、できる範囲で対応していきたいと思っております。 | 図書「たくさんのふしぎ」が揃っているとうれしいです。 | 予算に限りがあり購入が難しいため、他館からの取り寄せで対応可能ですので、ご相談ください。 | 子どもがくつろげるスペース(図書室のような)をロビーや他の所にもうけてほしい。 | 現時点ではスペース的に設置は困難であるため、ご理解をお願いします。 | | | | |
| 要 旨 | 回 答 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| コピー機自由に使える様にしてほしい。 | コイン式の複写機は高額のため単独での設置は予算的に困難です。ご利用の際は事務所窓口にて、モノクロの場合は1枚10円、カラーの場合は1枚50円で、コピーの受付対応させていただいておりますので、ご理解をお願いします。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 職員さんの笑顔で応対してくれる事が一番嬉しいです。これからもよろしく願い致します。 | ありがとうございます。今後もスタッフ一同丁寧な対応を心掛けていきます。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大会議室の壁面に安い鏡のようなものがあるとよいと思う。 ※同要望他2件 | 予算面で当館単独での整備は難しいことから、他館の状況も踏まえ、札幌市に要望してまいります。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Wi-Fiが欲しいです。※同要望他4件 | 予算面で当館単独での整備は難しいことから、他館の状況も踏まえ、札幌市に要望してまいります。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 事前予約電話、支払い不便簡素にしてほしい。 | 札幌市の規程に基づいた申込方法ですので、ご理解をお願いいたします。申込の簡素化については札幌市へ要望してまいります。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 冬でもきれいな花が咲いていてとても和みます。そうじがゆきとどいて気持ちがいいです。(トイレ等) | ありがとうございます。ご利用される方々に喜んでいただけるよう引き続き館内美化に努めてまいります。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 図書室のハムスター積み楽しかったです。また出してほしいです。 | ありがとうございます。今後も楽しんでいただけるよう創意工夫してまいります。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 図書室分りやすく置いてあり助かっています。 | ありがとうございます。引き続き分りやすく整理するよう心掛けます。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 図書冊数が少ない | 予算やスペースに限りがありますが、寄贈を募集するなどして増書に向けた努力をしていきたいと思っております。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 図書室で読書会や紙芝居等開催希望。 | おはなし会(大人向け、子供向け)は開催しております。子供向けのおはなし会では、紙芝居も取り入れておりますが、更に充実していきたいと思っております。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 寄付した本は当地で利用して欲しい。 | 札幌市の「図書館受付寄贈資料」の運用方針に基づいた対応で行っているため、ご希望に添えないこともありますが、できる範囲で対応していきたいと思っております。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 図書「たくさんのふしぎ」が揃っているとうれしいです。 | 予算に限りがあり購入が難しいため、他館からの取り寄せで対応可能ですので、ご相談ください。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 子どもがくつろげるスペース(図書室のような)をロビーや他の所にもうけてほしい。 | 現時点ではスペース的に設置は困難であるため、ご理解をお願いします。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| フリースペース(勉強用など)を開放してほしいです。※同要望他1件 | 館内のスペースから、フリースペースを単独で設置することは困難です。貸室の空き状況等を見ながら、卓球、軽スポーツ、囲碁・将棋などと同様に、開放のあり方を検討したいと考えております。 | | |
| 飲食できるスペースがあるといい※同要望他1件 | 新型コロナウイルスの感染状況によりますが、ロビーにて飲食は可能です。 | | |
| トイレきれい、清潔※同意見他1件 | ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。 | | |
| 洋式トイレがよい | ありがとうございます。令和2年の改修工事で全て洋式にしました。 | | |
| トイレに抗菌なのでそうじ不要と書いてるがちがうと思います | 抗菌済ですので消毒の必要はありませんという表示をしておりますがドアノブや便器など人が触れる所は抗菌処理しており、アルコール消毒等で抗菌剤が剥がれる恐れがあるため消毒不要という意味です。清掃は毎日行っておりますので、ご理解をお願いします。 | | |
| いつもきれいに清掃されている※同意見他1件 | ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。 | | |
| 調理室の備品で小ぶりが欲しいボール等 | 予算の範囲内で検討していきます。 | | |
| ガス台が新しくなったため概ね満足 | 令和2年度の改修工事時に新設しました。 | | |
| <p>* 10月の文化祭アンケートで78件回答があり、文化祭項目別の回答については、各項目満足度は100%と高評価だった。3年振りの開催で、小規模で行ったが、コロナ対応について評価が高く、楽しめたという満足度の高い意見が多かった。</p> | | | |

4 収支状況

▽ 収支 (千円)

| 項目 | R4計画 | R4決算 | 差(決算-計画) |
|-------------|--------|--------|----------|
| 収入 | 33,445 | 33,546 | 101 |
| 指定管理業務収入 | 33,445 | 33,546 | 101 |
| 指定管理費 | 26,709 | 26,709 | 0 |
| 利用料金 | 2,400 | 2,958 | 558 |
| その他 | 4,336 | 3,879 | ▲ 457 |
| 自主事業収入 | 0 | 0 | 0 |
| 支出 | 33,445 | 31,020 | ▲ 2,425 |
| 指定管理業務支出 | 33,445 | 31,020 | ▲ 2,425 |
| 自主事業支出 | 0 | 0 | 0 |
| 収入-支出 | 0 | 2,526 | 2,526 |
| 自主事業による利益還元 | 0 | 0 | 0 |
| 法人税等 | 0 | 0 | 0 |
| 純利益 | 0 | 2,526 | 2,526 |

| 【参考】 | R4決算 | 内容 |
|---------------|------|--------|
| 指定管理業務による利益還元 | 877 | 下記のとおり |

▽ 説明

- ・利用料金は計画に比べ558千円増となった。
- ・札幌市よりキャンセル補填金が49千円あった。(その他を含む)
- ・講座収入は新型コロナウイルスの影響もあって定員を少なく実施したため335千円であった。
- ・指定管理業務による利益還元は、抗菌コーティングを共有スペースと貸室の備品等に行い532千円。非接触検温計一式、防災備蓄品等の購入に121千円。花壇や観葉植物のレンタル等環境美化に224千円。合計で877千円に充当した。
- ・収支は差引き2,526千円が生じ、昨年3,471千円を下回った。

・新型コロナウイルスの影響もあって、講座受講料収入は計画より520千円減となったが、利用料金は558千円増となった。

・内部努力による経費節減に努め、利用者に安心してご利用いただけるよう館内の抗菌コーティングを行った。

・災害時に備え、防災備蓄品を準備した。

| A | B | C | D |
|--|---|---|---|
| 節約・経費節減に努めたことは認められる。また、コロナ禍にも関わらず、黒字収支を確保しており、利益還元を実施したことは評価できる。 | | | |

<確認項目> ※評価項目ではありません。

▽ 安定経営能力の維持

- ▼引き続き経費の節減に努め、支出を抑制した。

適 不適

適正に執行されており、安定した経営が確保されている。

▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応

- ▼各条例の規定に則り、全て適切に対応した。
- ▼協定に関する契約(第三者への委託、物品調達等)について、暴力団員や暴力団関係者を排除すべく札幌市に準じて約款を改正した。

適 不適

各条例の規定に則り対応している。

Ⅲ 総合評価

| 【指定管理者の自己評価】 | |
|---|---|
| 総合評価 | 来年度以降の重点取組事項 |
| <p>▼新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、札幌市が定めたコミュニティ施設における取扱い基準に準拠し、職員による施設内の共用部分の消毒、換気等の感染予防対策に努めたほか、年度途中の規制の緩和についても利用者の理解・協力を得ながら進めることができた。</p> <p>▼新型コロナウイルス感染問題が始まって3年目となり、感染対策が定着してきた中で、徐々に事業全般にわたり回復の兆しが見られた。しかし、講座や各種事業については、一部で中止せざるを得ないなど、計画どおりの運営は困難だった。そうした中でも、高齢化が進む地域ニーズを踏まえ、区内の介護予防センター2か所に呼びかけ、初の合同介護予防教室を地区センターと共催で実施し、終了後のサロン結成に結びつけるなど成果を上げた。</p> <p>▼利用者サービスの向上のため、数年かけて進めてきた貸室のエアコン設置、クロス貼替、塗装、誘導看板の更新、身障者スロープの改善などハード面での整備を概ね終え、今年度は限られた予算ではあったが、館内の抗菌コーティング化、災害時の備蓄品の整備などを行った。</p> <p>▼職員研修については、引き続き職場内研修を重点に実施し、職員間のコミュニケーションの促進、モチベーションの向上を図った。</p> <p>▼労働環境の整備として、交代制による日勤のパート職員を新たに雇用したことで、事務局体制の強化に加え、常勤職員の負担軽減を図っているが、順調に進んでいる。</p> | <p>◇新型コロナウイルスの感染状況の推移を見ながら、全市民的な取扱基準・通知等に則り、感染防止対策を徹底し、利用者・職員にとって安心・安全な施設環境づくりに引き続き取り組む。</p> <p>◇新型コロナウイルスの終息後を見据え、施設利用の拡大に向けた以下の取組みを重点的に進める。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人気講座の継続とともに新規講座を実施し、講座終了後のサークル化を積極的に促す。 ・サークル体験講習を通じ、サークル活動全体の活性化を図る。 ・地域の憩いの場づくり事業のうち、従来の無料開放事業を「お試し開放事業」にリニューアルし、子どもや子育て世代の利用増を図る。 ・複合施設の新札幌わかば小学校が、隣接の青葉中学校と統合して義務教育学校となる計画があることから、その動向を見据え、一層の連携強化を図る。 ・図書室の利用者増を図るための企画を一層充実する。 ・事業実施にあたり、地域住民のほか、企業や団体等の地域資源を活用する。 ・ホームページや広報媒体をより親しみやすいものに充実させる。 <p>◇環境美化の推進のため、試行的に利用者からボランティアを募ったが、その定着を目指す。</p> <p>◇円滑な事業運営に向け、業務知識研修や接遇研修を実施し、職員の意識向上とスキルアップを図る。また、個人情報の取扱事務の変更に伴い、個人情報保護に関する研修を実施する。</p> |

| 【所管局の評価】 | |
|--|---|
| 総合評価 | 改善指導・指示事項 |
| <p>昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響を受けた一年となったが、感染対策を徹底する他、事業の実施方法も工夫することで、利用者が安心安全に利用できるよう努めていた。また、図書業務では子どもを対象とした事業を行うことで親子の新規利用者を増やすなど、幅広い世代の利用促進がされているように認められる。</p> <p>引き続き、施設稼働率の向上に取り組んでいただきたい。</p> | <p>地域の憩いの場づくり事業について、新規利用者の獲得に努めていただきたい。また、人気のある講座は継続していただき、サークル化に繋げていただきたい。</p> |