

# 11.エラー「指定された添付資料が見つかりません。」の対応について

電子入札システムにおいて入札書等を提出する際に、ファイルを添付し「提出内容確認」ボタンをクリックすると、ご使用のクライアント環境によって以下のようなエラーダイアログが表示される場合があります。

【エラーダイアログ】



上記エラーが発生した場合は、以下の対応方法を確認・実施し、再度同じ操作を行なって下さい。

## <対応方法>

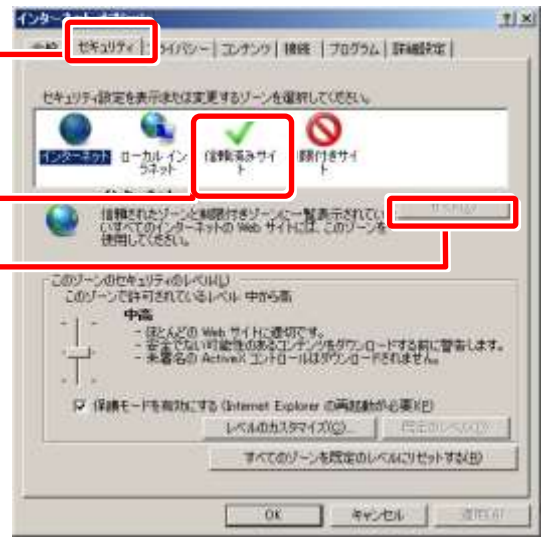
### 1. 信頼済みサイトへの登録の確認

**Step 1** Internet Explorer の「ツール(T)」-「インターネットオプション(O)」をクリックする

**Step 2** 「インターネットオプション」画面が表示される



Step 3 「セキュリティ」タブをクリックする



Step 4 信頼済みサイトををクリックする

Step 5 サイト(S)ボタンをクリックする

Step 6 「信頼済みサイト」画面が表示される

Step 7 Web サイト(W)に「https://www.bid.city.sapporo.jp/」が登録されていることを確認する

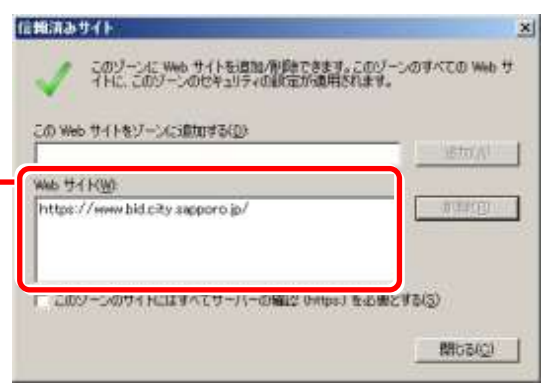


既に登録されている場合

次の手順「2. 信頼済みサイトのセキュリティレベルの設定」に進みます

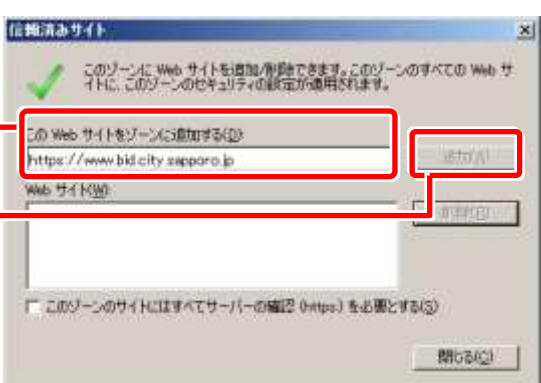
登録されていない場合

引き続き、以下の Step8~Step10 を実施します

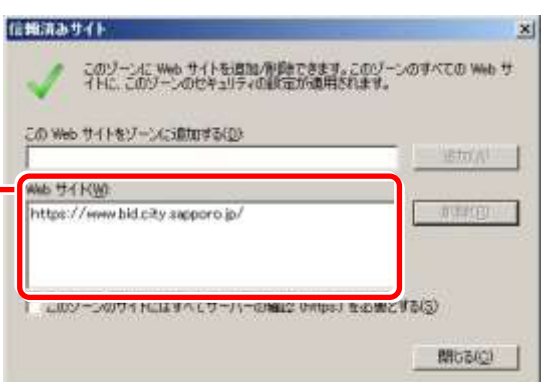


Step 8 次の Web サイトをゾーンに追加する(D)に「https://www.bid.city.sapporo.jp/」と入力する

Step 9 追加(A)ボタンをクリックする



Step 10 Web サイト(W)に入力した URL が表示される



## 2. 信頼済みサイトのセキュリティレベルの設定

**Step 1** レベルのカスタマイズ(C)ボタンをクリックする

**Step 2** 「セキュリティの設定」画面が表示される

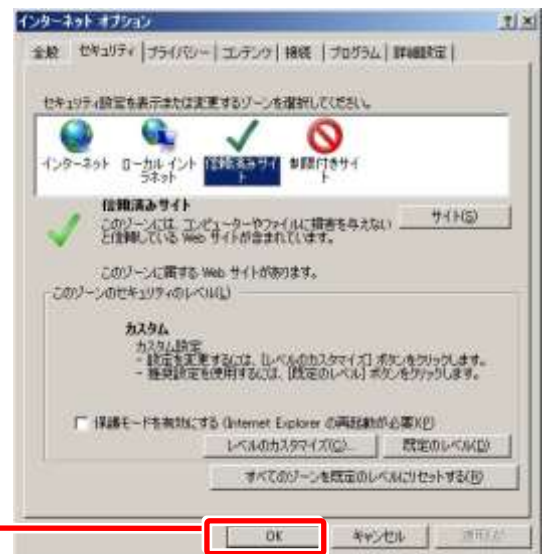
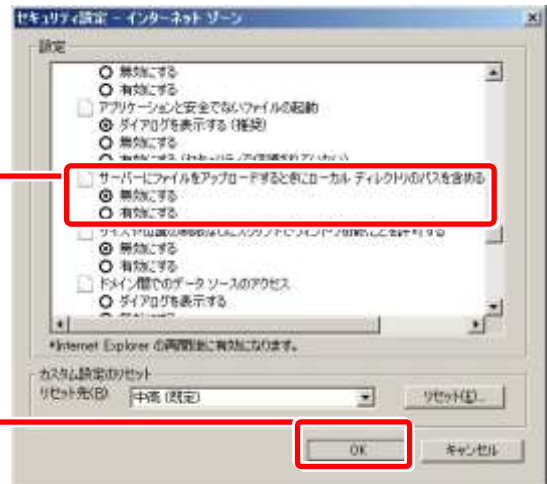
**Step 3** 「サーバーにファイルをアップロードするときローカルディレクトリのパスを含める」を「有効にする」に設定する。

**Step 4** OKボタンをクリックする

**Step 5** 「このゾーンの設定を変更しますか？」画面が表示される  
※バージョンにより文言が異なる場合があります

**Step 6** はい(Y)ボタンをクリックする

**Step 7** 「インターネットオプション」画面に戻るので、OKボタンをクリックする



### 3. ブラウザの再起動

一旦全てのブラウザを閉じ、再度電子入札システムにログインし、操作を行って下さい。