

区役所の混雑緩和にご協力を～便利な証明書の取り方～



3月から4月にかけて、引越しに伴う住所異動届等で、区役所の戸籍住民課窓口が混み合います。

住民票や戸籍証明などを、区役所に行かずに取得できる方法をご案内します。

4つの方法があります！

2 オンライン申請

オンライン申請サービスで、住民票を

24時間365日申請でき、自宅で受け取ることもできます。

※マイナンバーカード、署名用電子証明書の暗証番号の設定およびクレジットカードが必要です

1 コンビニ交付

コンビニにあるマルチコピー機にマイナンバーカードをセットし、

電子証明書の暗証番号を入力することで住民票印鑑登録証明書が取得できます。

※事前に利用者証明用電子証明書の暗証番号の設定が必要です

4 大通証明サービスコーナー

地下鉄南北線大通駅のコンコース横に、住民票や印鑑登録証明書、戸籍証明を取得できるコーナーがあります。

開所時間

平日	9:00～20:00
(祝日は除く)	
土日	9:00～17:00

※証明書によっては平日でも17時までしか取得できないものがあります。

3 郵送請求

住民票や戸籍証明を、住民登録のある区役所・本籍のある区役所に郵送で請求できます。

※方法等詳しくは各区役所戸籍住民課にご確認ください

札幌 ○○区役所 混雑状況 検索

住所変更など、区役所での手続きが必要な場合は混雑状況を確認のうえお越しください。

スマホでチェック！

密を避け、感染拡大防止のご協力をお願いいたします。