

**令和5年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【市政広報について】**

- 調査期間 : 令和6年(2024年)3月6日(水曜日)～3月12日(火曜日)
 - 調査方法 : インターネット(クローズ型)
 - 設問数 : 全22問
 - 調査対象者 : 15歳以上の札幌市民 480人(男性:240人 女性:240人)
年齢別内訳(30代以下:120人 40代:120人 50代:120人 60代以上:120人)
- ※ 割合(%)には、無回答は含みません。

Q1. <<地上デジタルテレビのデータ放送についてお聞きします。>>
あなたは、札幌市からのお知らせ情報が、データ放送で配信されていることを知っていましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 知っていた	180	37.5
2 知らなかった	300	62.5
全体	480	100.0

Q2. 【札幌市からののお知らせ情報がデータ放送で配信されていることを「知っていた」を選んだ方にお伺いします。「知らなかった」を選んだ方は、「データ放送での配信を知らなかった」をお選びください。】
あなたは、データ放送の「札幌市からのお知らせ」の配信を、どのような方法で知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	115	24.0
2 テレビ	86	17.9
3 チラシやポスター	7	1.5
4 札幌市公式ホームページ	17	3.5
5 札幌市公式SNS	5	1.0
6 札幌市公式以外のホームページやSNS	2	0.4
7 本や雑誌などの書籍	0	0.0
8 家族や知人から聞いた	11	2.3
9 お店や窓口などで聞いた	1	0.2
10 フリーペーパー(ふりっばーなど)	9	1.9
11 データ放送を見ていて気づいた	31	6.5
12 その他	1	0.2
13 覚えていない	7	1.5
14 データ放送での配信を知らなかった	300	62.5
全体	480	100.0

Q3. 【データ放送の「札幌市からのお知らせ」の配信を知った方法について「テレビ」をお選びの方にお伺いします。それ以外の方は「データ放送での配信をテレビからは知っていない」をお選びください。】
あなたは、テレビのどの番組を見て知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 UHBの番組(みんテレなど)	46	9.6
2 CM	20	4.2
3 その他	9	1.9
4 覚えていない	22	4.6
5 データ放送での配信をテレビからは知っていない	394	82.1
全体	480	100.0

Q4. 【札幌市からののお知らせ情報がデータ放送で配信されていることを「知っていた」を選んだ方にお伺いします。「知らなかった」を選んだ方は、「データ放送での配信を知らなかった」をお選びください。】
あなたは、データ放送で配信している「札幌市からのお知らせ」を見たことがありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 見たことがある	89	18.5
2 見たことがない	88	18.3
3 データ放送での配信を知らなかった	303	63.1
全体	480	100.0

令和5年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【市政広報について】

Q5. 【データ放送で配信している「札幌市からのお知らせ」を「見たことがある」を選んだ方にお伺いします。それ以外の方は、「札幌市からのお知らせを知らない、見たことがない」をお選びください。】
あなたは、データ放送で配信している「札幌市からのお知らせ」について、どのように感じましたか。あてはまるものすべてをお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 操作方法が分かりやすい	29	6.0
2 情報全般を探しやすい	15	3.1
3 UHBデータ放送トップ画面から「札幌市からのお知らせ」を見つけやすい	35	7.3
4 操作方法が分かりにくい	4	0.8
5 情報全般を探しにくい	6	1.3
6 UHBデータ放送トップ画面から「札幌市からのお知らせ」を見つけにくい	7	1.5
7 ジャンルや区別、施設ごとに探せるのが良い	19	4.0
8 イベントカレンダーで一週間ごとに催事を探せるのが良い	10	2.1
9 今月の広報さっぽろの掲載項目が分かるのが良い	8	1.7
10 市政の相談窓口が分かるのが良い	2	0.4
11 今週の広報番組が分かるのが良い	5	1.0
12 新型コロナウイルス感染症関連情報が分かるのが良い	7	1.5
13 X（旧ツイッター）で配信されている情報を見られるのが良い	1	0.2
14 防災情報が分かるのが良い	12	2.5
15 市の注目情報がトピックスで見られるのが良い	11	2.3
16 その他	3	0.6
17 札幌市からのお知らせを知らない、見たことがない	393	81.9
全体	480	100.0

Q6. 【データ放送で配信している「札幌市からのお知らせ」を「見たことがない」を選んだ方にお伺いします。それ以外の方は「データ放送での配信を知らなかった」もしくは「データ放送での配信を見たことがある」のどちらかあてはまるものをお選びください。】
あなたが、データ放送で配信している「札幌市からのお知らせ」を見たことがない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 テレビを持っていないから	2	0.4
2 データ放送を見ないから	32	6.7
3 札幌市からのお知らせやイベント情報を見たいと思わないから	17	3.5
4 札幌市からのお知らせやイベント情報を見つけられなかったから	3	0.6
5 札幌市からのお知らせやイベント情報を見る時間がなかったから	10	2.1
6 データ放送の見方が分からないから	5	1.0
7 お知らせやイベント情報は別の手段で入手しているから	37	7.7
8 その他	3	0.6
9 データ放送での配信を知らなかった	305	63.5
10 データ放送での配信を見たことがある	91	19.0
全体	480	100.0

Q7. <<広報さっぽろについてお聞きます。>>
あなたは「広報さっぽろ」を読んでいますか。あてはまるものを1つだけお選びください。
※ホームページや電子書籍で読んでいる場合も含まれます。

	回答数(n)	割合(%)
1 必ず読んでいる	215	44.8
2 時々読んでいる	134	27.9
3 あまり読んでいない	54	11.3
4 全く読んでいない	77	16.0
全体	480	100.0

令和5年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【市政広報について】

Q8. 【「広報さっぽろ」を「必ず読んでいる」「時々読んでいる」を選んだ方にお聞きします。「あまり読んでいない」「全く読んでいない」を選んだ方は「広報さっぽろを読んでいない」をお選びください。】
「広報さっぽろ」では、以下の企画が掲載されています。次のうち、あなたは、どの企画を読みたいですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 【円山動物園のこの動物に注目！】動物の生態や特徴を飼育員のコメントとともに紹介	115	24.0
2 【施設リサーチ】市内の施設の見どころや楽しみ方を紹介	137	28.5
3 【こそだて×さっぽろ】子育てに役立つ施設や制度を紹介	47	9.8
4 【行きたい！知りたい！さっぽろ圏】さっぽろ連携中枢都市圏（札幌市と近隣11市町村）の各市町村のイベントや魅力的な場所を紹介	119	24.8
5 【しっとくさっぽろ】詐欺や災害など暮らしに潜む危険への備えをマンガで紹介	88	18.3
6 【ぼろっこタウン】市政の動きや市の取り組みを子ども向けに分かりやすく紹介	35	7.3
7 【さっぽろの魅力創造人】市民や観光客でにぎわう施設やイベントなどに関わり支えている方を紹介	45	9.4
8 【イベントカタログ】市内のイベント情報を厳選して紹介	153	31.9
9 【市長とトーク】市民と市長が対話した内容などを紹介	20	4.2
10 【防災ワンポイント】いざというときに知っておいてほしい防災の情報を紹介	120	25.0
11 【知っておきたい！ごみと資源のこと】市民の生活に欠かせないごみの情報をコラム形式で紹介	95	19.8
12 【延びらさる！健康寿命】いつまでも自分らしく、健康に暮らすために日常生活で取り組んでほしいことを紹介	54	11.3
13 【今月のニュース】市で新しく始まる事業や制度の概要などを紹介	117	24.4
14 【クローズアップ】注目事業や制度など、市の幅広い取り組みを紹介	75	15.6
15 この中には一つもない	28	5.8
16 広報さっぽろを読んでいない	133	27.7
全体	480	100.0

Q9. 【「広報さっぽろ」を「あまり読んでいない」「全く読んでいない」を選んだ方にお聞きします。それ以外の方は「広報さっぽろを読んでいる」をお選びください。】
あなたが、「広報さっぽろ」を読んでいない理由を教えてください。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 市政に関心がないから	48	10.0
2 自分が知りたい情報が掲載されていないから	28	5.8
3 読む時間がないから	32	6.7
4 表紙のデザインが好きではないから	0	0.0
5 各ページのデザインが好きではないから	3	0.6
6 文字が多く、読む気になれないから	19	4.0
7 市政情報は別の手段で入手しているから	8	1.7
8 その他	9	1.9
9 広報さっぽろを読んでいる	364	75.8
全体	480	100.0

令和5年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【市政広報について】

Q10. あなたが、「広報さっぽろ」で今後重点的に取り上げてほしい特集記事のテーマは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 地域のまちづくり活動	124	25.8
2 ボランティア	35	7.3
3 文化・芸術	105	21.9
4 高齢者福祉	112	23.3
5 障がい者福祉	47	9.8
6 子ども・子育て	88	18.3
7 教育	61	12.7
8 ごみ	113	23.5
9 環境・エネルギー	79	16.5
10 健康・食	158	32.9
11 スポーツ	76	15.8
12 防災	160	33.3
13 公共施設	209	43.5
14 その他	8	1.7
15 特にない	97	20.2
全体	480	100.0

Q11. あなたは市が行っているイベントの情報をどのような方法で入手していますか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろの全市版	164	34.2
2 広報さっぽろの区民のページ	169	35.2
3 テレビのデータ放送	30	6.3
4 札幌市公式ホームページ	68	14.2
5 札幌市公式Facebook（フェイスブック）	4	0.8
6 札幌市公式X（エックス・旧ツイッター）	7	1.5
7 札幌市公式LINE（ライン）	19	4.0
8 札幌市公式Instagram（インスタグラム）	4	0.8
9 札幌市公式以外のホームページ、Facebook、X（旧ツイッター）、LINE、Instagram	18	3.8
10 イベント情報をまとめた冊子「イベント情報はこちらでチェック 札幌市からのお知らせ」	10	2.1
11 イベントを開催する施設が発行する印刷物	25	5.2
12 新聞・テレビなどの報道	159	33.1
13 フリーペーパー（ふりっばーなど）	109	22.7
14 さっぽろ10区（トーク）	55	11.5
15 その他	6	1.3
16 入手していない	130	27.1
全体	480	100.0

Q12. 【市が行っているイベント情報について「入手していない」をお選びの方にお聞きします。それ以外の方は次へお進みください。】
あなたがイベント情報を入手していない理由について、あなたのお考えに最も近いものを1つだけお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 自分で情報を集めたり探したりするほど知りたいとは思わない	38	30.6
2 イベント情報に興味がない	65	52.4
3 イベント情報は知りたいが、Q13のいずれの方法でも入手が難しい	9	7.3
4 その他	12	9.7
全体	124	100.0

令和5年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【市政広報について】

Q13. あなたの性別をお教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 男性	240	50.0
2 女性	240	50.0
3 その他	0	0.0
全体	480	100.0

Q14. あなたの年齢をお教えてください。(令和6年2月1日現在)

	回答数(n)	割合(%)
1 19歳以下	0	0.0
2 20-29歳	21	4.4
3 30-39歳	99	20.6
4 40-49歳	120	25.0
5 50-59歳	120	25.0
6 60-69歳	69	14.4
7 70歳以上	51	10.6
全体	480	100.0

Q15. あなたは現在何区にお住まいですか。

	回答数(n)	割合(%)
1 中央区	76	15.8
2 北区	67	14.0
3 東区	62	12.9
4 白石区	44	9.2
5 厚別区	38	7.9
6 豊平区	58	12.1
7 清田区	28	5.8
8 南区	29	6.0
9 西区	49	10.2
10 手稲区	29	6.0
11 その他	0	0.0
全体	480	100.0

Q16. あなたのご職業をお教えてください。(もっとも近いものを1つだけお選びください)

	回答数(n)	割合(%)
1 会社員	183	38.1
2 公務員	24	5.0
3 自営業	32	6.7
4 パート・アルバイト	85	17.7
5 主婦・主夫	82	17.1
6 学生	4	0.8
7 無職	65	13.5
8 その他	5	1.0
全体	480	100.0

令和5年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【市政広報について】

Q17. あなたの世帯構成をお教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 自分1人または友人と同居など単身世帯	102	21.3
2 夫婦2人だけの一世代世帯	129	26.9
3 親と子の二世代世帯	221	46.0
4 親と子と孫の三世代世帯	15	3.1
5 その他	13	2.7
全体	480	100.0

Q18. あなたの同居しているご家族をお教えてください。（あてはまるものをすべてお選びください）

	回答数(n)	割合(%)
1 配偶者	278	57.9
2 乳幼児（0～2歳程度）	14	2.9
3 就学前児童（3～5歳程度）	26	5.4
4 小学生（6～12歳程度）	62	12.9
5 中学生（13～15歳程度）	28	5.8
6 高校生（16～18歳程度）	35	7.3
7 大学（院）・専門学校生	29	6.0
8 65歳以上の高齢者	86	17.9
9 上記以外の方	77	16.0
10 同居している家族はいない	100	20.8
全体	480	100.0

Q19. あなたの札幌居住年数をお教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 1年未満	0	0.0
2 1年以上～3年未満	5	1.0
3 3年以上～5年未満	7	1.5
4 5年以上～10年未満	26	5.4
5 10年以上～20年未満	78	16.3
6 20年以上～30年未満	77	16.0
7 30年以上	285	59.4
8 札幌に住んでいない	2	0.4
全体	480	100.0

Q20. あなたの家にテレビはありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	446	92.9
2 ない	34	7.1
全体	480	100.0

Q21. あなたは普段データ放送を視聴しますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 する	139	29.0
2 しない	341	71.0
全体	480	100.0

令和5年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【市政広報について】

Q22. あなたはスマートフォンをお持ちですか。（あてはまるものをすべてお選びください）

	回答数(n)	割合(%)
1 iPhoneを持っている	179	37.3
2 Android端末を持っている	276	57.5
3 その他のスマートフォンを持っている	7	1.5
4 持っていない	30	6.3
全体	480	100.0