

札幌市 市民満足度調査

札幌市

日ごろから、札幌市政にご協力いただきありがとうございます。

札幌市では、毎年、全ての事務事業について、必要性、有効性、効率性などの観点から、行政評価を行っています。

この調査は、行政評価の基礎資料とするため、本市の取組み全般に関して市民の皆さまのお考えをお聞きするものです。

突然のお願いで恐縮ではありますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようよろしくお願いいたします。

なお、参考に札幌市の行財政改革の取組を紹介したパンフレット「スリムな市役所へ」を同封しましたので、ご覧下さい。

何をさせていただくか

「施策に対する市民満足度調査票」にご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れて返信してください。

対象者の選び方

市民の皆さまの中から5,000人を、くじびきのような方法（無作為抽出）で選ばせていただきました。

今回お送りしたもの

調査票、返信用封筒、パンフレット「スリムな市役所へ」

プライバシーの保護には十分配慮します

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理してまとめますので、個人のお名前が公表されることは、決してございません。

また、調査をお願いした方の名簿が外部に漏れることは、絶対にありません。

ご回答にあたって

ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでもかまいません。

ご回答は、あてはまるところ（番号）に 印をつけてください。記入が終わった調査票は、お手数ですが、同封の返信用封筒に入れ、**切手を貼らずに平成22年2月16日（火）までに、郵便ポストへ投函してください。**

お問い合わせ先

札幌市 市長政策室 改革推進部 推進課

担当：辻、長岡 :211-2061

この調査票のつくり

今回の調査は、札幌市が行っている市政の施策を49分野に分け、それぞれの施策に対し

満足度：「市はしっかり取り組んでいると思いますか？」

重要度：「市政にとってどのくらい重要だと思いますか？」

をお伺いする内容になっています。

記入例

それぞれの施策ごとに1～4の選択肢の中から、あなたが一番該当すると感じられる番号に 1 を付けてください。

【満足度】・【重要度】それぞれに
を1付けてください。

	Q1.満足度				Q2.重要度			
	1 満足 している	2 まあ 満足 である	3 あまり 満足 して いない	4 満足 して いない	1 重要 である	2 まあ 重要 である	3 あまり 重要 では ない	4 重要 では ない
17.市民の主体的な地域のまちづくりの推進 <small>な 具 取 体 組 的</small> ・地域への会館設置など町内会・自治会などへの活動の場の支援 ・助成金の交付など町内会・自治会などへの財政面での支援 ・まちづくりセンターや区役所などによる相談や活動へのアドバイスなどの支援 など	1	2	3	4	1	2	3	4
18.ともに生きる意識の醸成と地域福祉のネットワークづくり ・福祉のまち推進事業による地域の福祉活動への支援 ・ボランティア活動に対する人材育成面での支	1	2	3	4	1	2	3	4

それでは次のページから調査が始まります

以下の施策は、

市民の創造性を高め創意を生かす環境づくり

についての取り組みです。

Q1.あなたは、下記施策に対する札幌市の取り組みについて現在どの程度満足されていますか。(1はそれぞれひとつ)
 Q2.また、それぞれの施策は札幌市政にとってどのくらい重要だと思いますか。(1はそれぞれひとつ)

は各施策ひとつづつ。自分に該当しない
 ものでもイメージでお答えください。

	Q1.満足度				Q2.重要度			
	1 満足している	2 まあ満足である	3 あまり満足していない	4 満足していない	1 重要である	2 まあ重要である	3 あまり重要ではない	4 重要ではない
1.安心して子どもを産み育てられる環境づくり な具 取体 組的 ・区保育・子育て支援センターや地域での子育てサロン等の実施 ・保育需要に対応した保育施設の充実 ・児童会館・ミニ児童会館の運営 など	1	2	3	4	1	2	3	4
2.援助を必要とする子どもへの支援の充実 な具 取体 組的 ・児童福祉総合センターでの、障がいのある子どもやその家庭に対する相談や個別的な療育 ・虐待や子どもの発達などに関する相談及び援助 など	1	2	3	4	1	2	3	4
3.子どもの権利を尊重する社会の推進 な具 取体 組的 ・「子どもアシストセンター」での相談や権利侵害からの救済 ・子ども議会など子どものまちづくりへの参加の促進 など	1	2	3	4	1	2	3	4
4.学校教育の充実 な具 取体 組的 ・学校施設の充実による良好な教育環境の確保 ・学習や行事などの教育活動の充実 ・雪・環境・読書をテーマとした札幌らしい特色ある学校教育の推進 など	1	2	3	4	1	2	3	4
5.学校、家庭、地域の連携 な具 取体 組的 ・学校・家庭・地域が一体となって実施する社会体験活動や世代間交流による地域教育力の向上 ・学校図書館開放事業など学校を核とした地域活動への支援 など	1	2	3	4	1	2	3	4
6.生涯学習への支援の充実 な具 取体 組的 ・生涯学習センター「ちえりあ」や図書館の運営 ・「さっぽろ市民カレッジ」などでの学習機会の提供 ・「青少年科学館」の運営 など	1	2	3	4	1	2	3	4
7.文化芸術の振興(事業展開) な具 取体 組的 ・PMFや市民芸術祭、アートステージなどの実施による文化芸術の振興 など	1	2	3	4	1	2	3	4
8.文化芸術の振興(施設運営) な具 取体 組的 ・キタラや芸術の森などの文化芸術施設の運営 ・博物館活動センターの運営 など	1	2	3	4	1	2	3	4

は各施策ひとつずつ。自分に該当しない
ものでもイメージでお答えください。

	Q1.満足度				Q2.重要度			
	1 満足している	2 まあ満足である	3 あまり満足していない	4 満足していない	1 重要である	2 まあ重要である	3 あまり重要ではない	4 重要ではない
9.文化財の保存活用と先住民族文化の継承 な具 取体 組的 ・時計台や豊平館などの文化財の保存と活用 ・アイヌ民族の伝統文化の保存・継承・振興 など	1	2	3	4	1	2	3	4
10.スポーツ・レクリエーションの振興(事業展開) な具 取体 組的 ・スキー国体、ワールドカップ大会など大規模イベントの誘致・開催 ・スキー学習支援や各種イベントなどウィンタースポーツの活性化 など	1	2	3	4	1	2	3	4
11.スポーツ・レクリエーションの振興(施設運営) な具 取体 組的 ・市民が利用しやすい体育館やプールなどスポーツ施設の運営 など	1	2	3	4	1	2	3	4
12.市民による公共・公益的な活動の促進 な具 取体 組的 ・町内会・ボランティア団体・NPOなどへの活動の場の支援 ・町内会・ボランティア団体・NPOなどへの財政面での支援 ・企業とのパートナー協定によるまちづくりの推進 など	1	2	3	4	1	2	3	4
13.男女共同参画社会の形成 な具 取体 組的 ・政策や方針などの決定過程への女性参画の促進 ・男女共同参画に関する市民意識醸成のための啓発、活動支援 ・配偶者暴力被害者に対する相談や自立支援 など	1	2	3	4	1	2	3	4
14.市民が支える世界に関かれたまちづくり な具 取体 組的 ・姉妹都市など外国諸都市との交流 ・外国人が暮らしやすいまちづくりの推進 ・地域と外国人の交流などによる異文化理解の促進 など	1	2	3	4	1	2	3	4
15.市政情報の積極的な提供と市民意見反映の仕組みの充実 な具 取体 組的 ・広報さっぽろなどの広報活動 ・広聴・相談による市民意識・意見の収集 ・オンブズマン制度の充実 など	1	2	3	4	1	2	3	4
16.情報ネットワークの形成 な具 取体 組的 ・行政事務の効率化のための情報化基盤の整備 ・コールセンターなど市民サービス向上のための事業の基盤整備 など	1	2	3	4	1	2	3	4

次のページへお進みください

以下の施策は、

生きいきと暮らせる個性ゆたかな地域社会づくり

についての取り組みです。

Q1.あなたは、下記施策に対する札幌市の取り組みについて現在どの程度満足されていますか。(1はそれぞれひとつ)
 Q2.また、それぞれの施策は札幌市政にとってどのくらい重要だと思いますか。(1はそれぞれひとつ)



	Q1.満足度				Q2.重要度			
	1 満足している	2 まあ満足である	3 あまり満足していない	4 満足していない	1 重要である	2 まあ重要である	3 あまり重要ではない	4 重要ではない
17.市民の主体的な地域のまちづくりの推進 具 取 組 的 ・地域への会館設置など町内会・自治会などへの活動の場の支援 ・まちづくりセンターや区役所などによる相談や活動へのアドバイスなどの支援 ・助成金の交付など町内会・自治会などへの財政面での支援 など	1	2	3	4	1	2	3	4
18.ともに生きる意識の醸成と地域福祉のネットワークづくり 具 取 組 的 ・福祉のまち推進事業による地域の福祉活動への支援 ・ボランティア活動に対する財政面や人材育成面での支援 など	1	2	3	4	1	2	3	4
19.生活困窮者への支援 具 取 組 的 ・低所得者に対する就労支援 ・離職者に対する住宅費の支援や生活福祉資金の貸付 ・生活保護制度の運営 など	1	2	3	4	1	2	3	4
20.障がい者に対する福祉の充実 具 取 組 的 ・障がい者の在宅福祉サービスの提供 ・障がい者作業所等で作られた商品の販売(元気ショップ・福祉ショップいこ～る) ・障がい者支援施設などの障がい者のための施設運営 など	1	2	3	4	1	2	3	4
21.高齢者に対する福祉の充実(介護保険等) 具 取 組 的 ・高齢者への介護保険サービスの提供 ・在宅の高齢者に対する介護予防事業の実施 ・老人ホームなど的高齢者福祉施設の運営や整備 など	1	2	3	4	1	2	3	4
22.高齢者の生きがいづくり 具 取 組 的 ・「老人福祉センター」や「おとしより憩の家」の設置による活動の場の提供 ・老人クラブへの活動支援 ・敬老バスの交付による高齢者の社会参加の支援 など	1	2	3	4	1	2	3	4
23.医療保険制度の運用 具 取 組 的 ・国民健康保険制度の運用 ・後期高齢者医療制度の運用 など	1	2	3	4	1	2	3	4
24.新たなニーズにも対応した医療の確保 具 取 組 的 ・市立札幌病院などの運営 ・救急医療体制の充実 ・妊婦検診の充実 など	1	2	3	4	1	2	3	4

は各施策ひとつずつ。自分に該当しない
ものでもイメージでお答えください。

	Q1.満足度				Q2.重要度			
	1 満足している	2 まあ満足である	3 あまり満足していない	4 満足していない	1 重要である	2 まあ重要である	3 あまり重要ではない	4 重要ではない
25.感染症対策やがん検診の実施 な具 取体 組的 ・インフルエンザなど感染症対策の実施 ・がん検診の実施 ・肝炎ウイルス検査の実施 など	1	2	3	4	1	2	3	4
26.健康づくりの推進 な具 取体 組的 ・健康づくりセンターでの市民の自主的な活動の推進 ・保健センターなどでの食生活改善や健康教育 など	1	2	3	4	1	2	3	4
27.すべての市民が活動しやすい都市づくり な具 取体 組的 ・公共的施設(民間施設を含む)のバリアフリー化 ・ユニバーサルデザインの普及 ・福祉除雪などの除雪支援 など	1	2	3	4	1	2	3	4
28.総合的な防災対策の推進 な具 取体 組的 ・大規模災害時などに対する危機管理対策の推進 ・消防業務の運営 ・救急・救助業務の運営 など	1	2	3	4	1	2	3	4
29.日常の安全な暮らしの確保 な具 取体 組的 ・防犯や交通安全に向けた取り組みの推進 ・消費者センターでの相談体制の充実や消費生活情報の提供 など	1	2	3	4	1	2	3	4
30.食品衛生や生活環境の維持向上 な具 取体 組的 ・食品の安全確保のための取組の推進 ・ネズミ・ハチ・アリなどの相談・情報提供 ・動物管理センターの運営 など	1	2	3	4	1	2	3	4
31.効率的・効果的な生活基盤施設の機能の確保 な具 取体 組的 ・身近な生活道路の管理・整備 ・上下水道施設の管理・整備 など	1	2	3	4	1	2	3	4
32.居住施策の総合的な展開 な具 取体 組的 ・市営住宅等の整備 ・住宅に関する相談体制や助成制度の充実 など	1	2	3	4	1	2	3	4

次のページへお進みください

以下の施策は、

生きいきと暮らせる個性ゆたかな地域社会づくり

についての取り組みです。

Q1.あなたは、下記施策に対する札幌市の取り組みについて現在どの程度満足されていますか。(1はそれぞれひとつ)
 Q2.また、それぞれの施策は札幌市政にとってどのくらい重要だと思えますか。(1はそれぞれひとつ)

は各施策ひとつづつ。自分に該当しない
 ものでもイメージでお答えください。

	Q1.満足度				Q2.重要度			
	1 満足している	2 まあ満足である	3 あまり満足していない	4 満足していない	1 重要である	2 まあ重要である	3 あまり重要ではない	4 重要ではない
33.緑ゆたかなうるおいのあるまちづくり 具 取 組 的 ・都市近郊や市街地の森林保全 ・公園・緑地・街路樹の整備・管理 ・自然環境や景観に配慮した河川環境の整備 など	1	2	3	4	1	2	3	4
34.地球環境保全に向けた取り組み 具 取 組 的 ・「さっぽろEco市民運動」などの地球温暖化対策に向けた取組 ・学校への太陽光パネルの設置・円山動物園などによる環境教育の取組 ・市民・事業者の新・省エネルギー設備導入促進の取組 など	1	2	3	4	1	2	3	4
35.廃棄物の少ない資源循環型都市の形成 具 取 組 的 ・家庭ごみの収集・処理、普及啓発 ・新ごみルールによる家庭ごみの減量とリサイクルの推進 など	1	2	3	4	1	2	3	4
36.良好な環境の保全 具 取 組 的 ・河川・地下水の水質保全のための調査 ・工場排水等の監視・指導 ・大気汚染や騒音などの防止 など	1	2	3	4	1	2	3	4
37.ゆたかな冬の暮らしの実現 具 取 組 的 ・効果的・効率的な除排雪の推進 ・「地域と創る冬みち事業」による地域の実情にあった除排雪の実施 など	1	2	3	4	1	2	3	4

以下の施策は、

自然と調和した環境への負荷の少ない都市づくり

についての取り組みです。

Q1.あなたは、下記施策に対する札幌市の取り組みについて現在どの程度満足されていますか。(1 はそれぞれひとつ)

Q2.また、それぞれの施策は札幌市政にとってどのくらい重要だと思いますか。(1 はそれぞれひとつ)

は各施策ひとつずつ。自分に該当しない
ものでもイメージでお答えください。

	Q1.満足度				Q2.重要度			
	1 満足している	2 まあ満足である	3 あまり満足していない	4 満足していない	1 重要である	2 まあ重要である	3 あまり重要ではない	4 重要ではない
38.魅力ある観光都市づくりと観光客誘致への取り組み 具 体 的 な 組 織 ・雪まつり、オータムフェストなど観光行事の開催 ・札幌観光の魅力の国内や海外への発信 ・APEC貿易相会合などのコンベンションの誘致 など	1	2	3	4	1	2	3	4
39.新しい時代に向けた戦略的な産業の振興 具 体 的 な 組 織 ・「さっぽろスイーツ」や地域ブランド「札幌スタイル」の振興 ・コールセンターやIT企業などの誘致 ・札幌短編映画祭の開催などによる映像産業の振興 など	1	2	3	4	1	2	3	4
40.活力ある企業活動が展開できる環境づくり 具 体 的 な 組 織 ・産業振興センターなどでの創業支援や人材の育成 ・中小企業支援センターなどでの経営相談 ・中央卸売市場の運営 など	1	2	3	4	1	2	3	4
41.商業の振興と商店街の活性化 具 体 的 な 組 織 ・地域商店街の活性化事業に対する支援 ・パフォーマンス・カーニバル「だい・どん・でん」の開催など 都心商店街の活性化支援 など	1	2	3	4	1	2	3	4
42.工業の高付加価値化 具 体 的 な 組 織 ・食品の開発・改良や食に関する新技術開発等への支援 ・新製品開発・改良や企業間ネットワーク構築、人材育成支援等 など	1	2	3	4	1	2	3	4
43.都市農業の振興 具 体 的 な 組 織 ・市民農業講座「さっぽろ農学校」の実施 ・地元農産物のブランド化による地産地消の推進 ・「さとらんど」における各種体験等の提供 など	1	2	3	4	1	2	3	4

次のページへお進みください

以下の施策は、

魅力と活力を高める都市空間と交通体系づくり

についての取り組みです。

Q1.あなたは、下記施策に対する札幌市の取り組みについて現在どの程度満足されていますか。(1はそれぞれひとつ)
 Q2.また、それぞれの施策は札幌市政にとってどのくらい重要だと思いますか。(1はそれぞれひとつ)

は各施策ひとつずつ。自分に該当しない
 ものでもイメージでお答えください。

	Q1.満足度				Q2.重要度			
	1 満足している	2 まあ満足である	3 あまり満足していない	4 満足していない	1 重要である	2 まあ重要である	3 あまり重要ではない	4 重要ではない
44.市街地の総合的・計画的な整備 具 取 組 的 ・建築物の色彩・デザインのルール化による周辺と調和した都市景観の形成 ・市街化区域・市街化調整区域や用途地域など都市計画による総合的な都市づくり など	1	2	3	4	1	2	3	4
45.魅力的で活力ある都心の整備 具 取 組 的 ・札幌駅前通地下歩行空間の整備 ・創成川通アンダーパス連続化及び親水緑地の整備 など	1	2	3	4	1	2	3	4
46.多中心核都市構造の実現に向けた拠点の育成・整備 具 取 組 的 ・厚別副都心地区や新琴似駅前地区など都心地域以外の拠点の育成・整備 など	1	2	3	4	1	2	3	4
47.既存の市街地の整備 具 取 組 的 ・既存市街地での建物老朽化・過密立地などを解消するための民間再開発事業や土地の高度利用 など	1	2	3	4	1	2	3	4
48.総合的な交通ネットワークの整備と適切な交通手段の選択 具 取 組 的 ・地下鉄やバスなどによる公共交通ネットワークの充実 ・幹線道路の整備や交通円滑化など道路ネットワークの充実 など	1	2	3	4	1	2	3	4
49.広域的な交通ネットワークの充実 具 取 組 的 ・新千歳・丘珠空港などの航空ネットワークの充実 ・北海道新幹線の誘致促進 など	1	2	3	4	1	2	3	4

最後にアンケートを取りまとめるために、あなた様ご自身のことについてお伺いいたします。

F1 性別をお知らせください。(はひとつ)

1. 男性	2. 女性
-------	-------

F2 年齢をお知らせください。(はひとつ)

1. 20代	3. 40代	5. 60代
2. 30代	4. 50代	6. 70代以上

F3 現在のお住まいをお知らせください。(はひとつ)

1. 中央区	5. 厚別区	9. 西区
2. 北区	6. 豊平区	10. 手稲区
3. 東区	7. 清田区	
4. 白石区	8. 南区	

F4 札幌市の居住年数をお知らせください。(はひとつ)

1. 1年未満	4. 5年以上～10年未満	7. 30年以上
2. 1年以上～3年未満	5. 10年以上～20年未満	
3. 3年以上～5年未満	6. 20年以上～30年未満	

Q 最後に調査票全体に関する感想をお知らせください。(はひとつ)

1. わかりやすかった	2. ふつう	3. むずかしかった
-------------	--------	------------

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。
2月16日(火)までに同封の返信用封筒に調査票を入れポストにご投函ください。