

調査票

平成 23 年度 札幌市
事業の効果に関する市民意識調査
～ 調査へのご協力のお願い ～

日ごろから、札幌市政にご協力をいただき誠にありがとうございます。

札幌市では、各種事業を実施しておりますが、より良い事業推進のためには、その取り組みの効果や成果を的確に把握し、改善や見直しを図っていく必要があります。

効果や成果の把握には、例えばイベントにおける入場者数など、市が直接把握できるもののほか、事業を通じて提供されるサービスの満足度など、市民の皆様にお聞きしなければ把握できないものもあることから、このたび、市民の皆様にお伺いさせていただくものです。

突然のお願いで恐縮ではありますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようよろしくお願いいたします。

なお、今回の調査項目は第3次札幌新まちづくり計画^{※1}の「さっぽろ“えがお”指標」^{※2}に関する設問が中心となっており、本調査の結果は当該計画の進捗管理にも使用させていただきます。

※1 第3次札幌新まちづくり計画

札幌をもっと暮らしやすく魅力的な街にするために、今後（平成23～26年度）の4年間に、優先的・重点的に取り組む市の仕事の計画。

※2 「さっぽろ“えがお”指標」

まちづくりを担う市民・企業・行政などの各主体共通の目標を具体的かつ分かりやすく示すものとして設定した成果指標。

● 調査対象として何をさせていただくか

本調査票にご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れて返信してください。

● 対象者の選び方

市民の皆さまの中から5,000人を、くじびきのような方法（無作為抽出）で選ばせていただきました。

● 今回お送りしたもの

「事業の効果に関する市民意識調査 調査票」、返信用封筒

● プライバシーの保護には十分配慮します

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理し、「こういうご意見が何%」というように数表としてまとめますので、皆さま個人のお名前を公表することはありません。

また、調査をお願いした方の名簿が公表されることもありません。

— ご回答にあたって

ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでもかまいません。

ご回答は、あてはまるところ（番号）に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。記入が終わった調査票は、お手数ですが、同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに平成24年2月27日（月）までに、郵便ポストへ投函してください。

この調査についてのご不明な点やお問い合わせは

札幌市 市長政策室 改革推進部 推進課 担当 細川、長岡、宮武 ☎211-2061 まで

平成 23 年度 札幌市
事業の効果に関する市民意識調査 調査票

札幌市が取り組みを行っている各事業についてお聞きします。

子どもを生み育てやすい環境づくり

問 1 札幌市は、子どもを生み育てやすい環境にあると思いますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. 全くそう思わない 5. わからない

問 2 札幌市は、子どもと子育て家庭が暮らしやすいまちとして、住環境や公共施設が子どもや子育て家庭に配慮されていると思いますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. 全くそう思わない 5. わからない

問 3 あなたは、「仕事」と「家事（育児）、プライベートなどの生活」の調和がとれていると思いますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. 全くそう思わない 5. わからない

問 4 札幌市は、安心して妊娠・出産できる環境が整っていると思いますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. 全くそう思わない 5. わからない

問 5 この設問は 18 歳以下のお子さんがいる方にお聞きします。各項目についてお答えください。

(1) あなたは、子育てに関して不安や負担を感じますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

1. 感じる 2. やや感じる 3. あまり感じない 4. 感じない 5. どちらともいえない

(2) 札幌市は、子育てについての相談体制が整っていると思いますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. 全くそう思わない 5. わからない

問 6 この設問は 就学前のお子さんがいる方にお聞きします。あなたは、この 1 年間に、希望した時期に、希望した保育サービス[※]を利用することができましたか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

※ここでいう「保育サービス」とは、認可保育所への入所のほか、延長保育、病児・病後児保育などあらゆる保育サービスを含みます。

1. 利用できた 2. 利用できなかった 3. 利用する必要がなかった

問7 この設問は保護者が共働きなどで小学生のお子さんが放課後に家に1人でいられないご家庭の方にのみお聞きします。札幌市は、子どもが、安全に放課後を過ごす場所が確保されていると思いますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. 全くそう思わない 5. わからない

子どもが健やかに夢や希望を持って育つ環境の充実

問8 あなたは、現在の札幌市が、子どもにとって、自然・社会・文化などの体験をしやすい環境であると思いますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. 全くそう思わない 5. わからない

問9 札幌市は、特別な配慮が必要な子ども^{*}の支援体制が整っていると思いますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

^{*}「特別な配慮が必要な子ども」とは、この場合、「虐待など不適切な養育環境で育った子どもや障がいのある子ども、ひとり親家庭の子ども」などのことを指しています。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. 全くそう思わない 5. わからない

問10 あなたは、今の札幌市では、子どもの権利^{*}が守られていると思いますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

^{*}「子どもの権利」とは、子どもがのびのびと過ごし、健やかに成長・発達していくために守らなければならない子どもにとっての基本的な権利のことをいいます。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. 全くそう思わない 5. わからない

地域で支え合う、健やかでぬくもりあふれる生活への支援

問11 この設問は65歳以上の方にのみお聞きします。各項目についてお答えください。

(1) あなたは、年間を通してどのくらいの頻度で外出をしていますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

1. ほぼ毎日 2. 週に4～5日 3. 週に2～3日 4. 週に1日
5. 2週に1日 6. 月に1回 7. ほとんど外出しない

<(1)で「1」から「6」までのいずれかに○をつけた方にお聞きします。>

(2) 主な外出目的は何ですか。あてはまるものに三つまで○をつけてください。

1. 子どもや孫、親戚に会う 2. 友人や近所の人に会う 3. 趣味活動
4. 運動、散歩 5. 買い物、銀行や郵便局の利用 6. 通院
7. 町内会やボランティア活動、
老人クラブ活動

<(1)で「7」に○をつけた方にお聞きします。>

(3) ほとんど外出しない理由は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. からだの具合が悪い 2. 外出する手段がない 3. お金がかかる
4. 行きたいところがない 5. 家族等が用事を済ませてくれる 6. その他
(具体的に：)

問 12 障がいのある方にとっての地域での暮らしやすさについてお聞きします。各項目についてお答えください。

(1) あなた、または同居のご家族で障がいのある方はいますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 本人 2. 配偶者 3. 子または子の配偶者 4. 親または配偶者の親 5. いない

(2) 札幌市は障がいのある方にとって地域で暮らしやすいまちであると思いますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. 全くそう思わない 5. わからない

安心のある暮らしの確保に向けた環境の充実

問 13 札幌市は、「犯罪のない安全に安心して暮らせるまち」だと思いますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. 全くそう思わない 5. わからない

問 14 あなたは、毎日食べている食品の安全性に関心を持ち、注意を払っていますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

1. 特に関心があり、よく注意を払っている 2. 関心があり、ある程度注意を払っている
3. 関心はあるが、注意を払っていない 4. 関心がない

問 15 あなたは、地域などの自主的な防犯活動※に参加していますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

※「自主的な防犯活動」とは、この場合、パトロール、登下校時の子どもの見守り、子ども 110 番の家への加入、環境美化活動などのことを指しています。

1. 積極的に参加している 2. ときどき参加している 3. 参加したことがない

問 16 あなたは、地域の雪は地域で処理する取り組みに関して、地域の雪置き場として公園などの利用や、その後の雪割りや清掃などで町内会等に協力したことがありますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

1. 協力したことがある 2. 協力したことはない

水道事業について

問 17 あなたは、札幌の水道に関する次の事柄についてどのくらい満足していますか。(1)から(3)までの各項目についてそれぞれあてはまるもの一つに○をつけてください。

- | | | | | | |
|--|-------|---------|---------|-------|--------------|
| (1) 止まることなく水道水を安定してお届けすること(事前にお知らせする水道管の工事などの場合を除く。) | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. どちらともいえない |
| (2) 安全で良質な水道水をお届けすること | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. どちらともいえない |
| (3) お客さまサービス(問い合わせ対応・広報) | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. どちらともいえない |

問 18 あなたは、札幌の水道に関する次の事柄について今後どのくらい重視すべきとお考えですか。(1)から(3)までの各項目についてそれぞれあてはまるもの一つに○をつけてください。

- | | | | | | |
|--|------------|-----------------|---------------------|--------------|--------------|
| (1) 止まることなく水道水を安定してお届けすること(事前にお知らせする水道管の工事などの場合を除く。) | 1. 特に重視すべき | 2. どちらかという重視すべき | 3. どちらかという重視する必要はない | 4. 重視する必要はない | 5. どちらともいえない |
| (2) 安全で良質な水道水をお届けすること | 1. 特に重視すべき | 2. どちらかという重視すべき | 3. どちらかという重視する必要はない | 4. 重視する必要はない | 5. どちらともいえない |
| (3) お客さまサービス(問い合わせ対応・広報) | 1. 特に重視すべき | 2. どちらかという重視すべき | 3. どちらかという重視する必要はない | 4. 重視する必要はない | 5. どちらともいえない |

将来を見据えた魅力ある都市の整備

問 19 あなたは、札幌の都心（下図の点線で囲まれた部分参照）に「にぎわい」があると感じますか。
あてはまるもの一つに○をつけてください。

1. 感じる
2. やや感じる
3. あまり感じない
4. 感じない
5. わからない



問 20 あなたは、住んでいる地域の住環境に満足していますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

- | | | |
|------------|--------------|---------------|
| 1. 満足している | 2. やや満足している | 3. あまり満足していない |
| 4. 満足していない | 5. どちらともいえない | |

問 21 あなたは、公共交通による日常の移動に満足していますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

- | | | |
|------------|--------------|---------------|
| 1. 満足している | 2. やや満足している | 3. あまり満足していない |
| 4. 満足していない | 5. どちらともいえない | |

低炭素社会の推進と循環型社会の構築

問 22 生ごみ減量・リサイクルの取り組みとして、次の中にあなたのご家庭で行っているものはありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 水切り（水絞）による生ごみの減量を意識して行っている
2. 食材の買い過ぎや料理の作り過ぎをしないよう意識している
3. ダンボール箱やコンポスター容器などによる堆肥化を行っている
4. 電動生ごみ処理機を使用している
5. その他の生ごみ減量・リサイクルの取り組みを行っている
(具体的に：)
6. 特に何もしていない

問 23 環境配慮活動に関してお聞きします。各項目にお答えください。

(1)再生可能エネルギー機器などの導入状況についてお聞きします。次の中に、あなたが導入している再生可能エネルギー機器や省エネルギー機器などがありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| 1. 太陽光発電 | 2. 太陽熱利用 |
| 3. ペレットストーブ | 4. 薪ストーブ |
| 5. コージェネレーション※1 | 6. 次世代自動車※2 |
| 7. 地中熱ヒートポンプ | 8. エコフィール（灯油式高効率給湯・暖房機） |
| 9. エコジョーズ（ガス式高効率給湯・暖房機） | 10. エコキュート・ヒートポンプ温水暖房（電気式高効率給湯・暖房機） |

※1 コージェネレーション：発電時の排熱を給湯・暖房に活用するシステム。具体的にはエネファームなどがあります。

※2 次世代自動車：具体的には、ハイブリット自動車、プラグインハイブリット自動車、電気自動車、クリーンディーゼル自動車、天然ガス自動車などがあります。

(2)エコライフの取り組みの実践状況についてお聞きします。次の中に、あなたが常に実践しているエコライフの取り組みはありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 使用していない部屋の灯りをこまめに消す
2. テレビの明るさ設定を変えている（明るくしすぎない）
3. 冷蔵庫の温度設定を変えている（冷たくしすぎない）
4. 家電製品（照明を含む）の買い替え時には、省エネに配慮した製品を選ぶ
5. 服をもう一枚着るなどして、暖房の設定温度を1℃以上下げる
6. 外気や太陽光を室温調整に上手く利用する
7. 温水洗浄便座は季節に合わせて温度設定をし、使わない時はふたを閉める
8. 電気ポットや炊飯ジャーの保温時間を短くする
9. 駐停車中はアイドリングストップをする
10. マイカーの利用を控え、公共交通機関を利用する
11. 車の発進時は夏でも雪道のようにゆっくり発進する
12. 速度変化を抑えた運転をする
13. 車の減速時はエンジンプレーキを使用する
14. カーエアコンの使用を控えめにする
15. 食器は余分な汚れをふき取ってから洗う
16. 洗濯は、まとめ洗いをする
17. 風呂の残り湯を洗濯などに利用する
18. 入浴時にはシャワーを出しっぱなしにせず、こまめに止める
19. 買い物にはマイバッグを持参し、レジ袋をもらわない
20. 食材は無駄なく買って使い切る

多様で豊かな自然を守り、育てるまちづくり

問 24 あなたは、自分が住んでいる地域（小学校や連合町内会くらいの範囲）の花やみどりの現状について、親しみを感じますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

1. 感じる 2. やや感じる 3. あまり感じない 4. 感じない 5. どちらともいえない

問 32 あなたは、この1年間にスポーツ（運動）を行いましたか。行った場合は、あてはまるものすべてに○をつけてください。

なお、スポーツ（運動）には、健康のための散歩やジョギングなど、軽い運動も含まれます。また、職業として行ったものや、学校の体育の授業は除きます（部活動は含まれます）。スポーツを行わなかった場合は、「34」または「35」のいずれかに○をつけてください。

1. ウオーキング、散歩	2. ランニング（ジョギング、マラソン）	3. サイクリング
4. トレーニング（室内運動器具を使ってする運動を含む）	5. 体操（エアロビクス、ラジオ体操、縄跳びを含む）	6. ダンス（ジャズダンス、社交ダンス、民謡踊りを含む）
7. 登山、ハイキング（オリエンテーリングを含む）	8. スキー	9. スノーボード
10. スケート	11. カーリング	12. その他のウィンタースポーツ（具体的に：　　）
13. 釣り	14. キャンプ、海水浴	15. 水泳
16. 水中ウオーキング、アクアエクササイズ	17. 卓球	18. バドミントン
19. テニス、ソフトテニス	20. 野球（キャッチボールを含む）	21. サッカー、フットサル
22. バレーボール	23. バasketボール	24. ソフトボール
25. ドッジボール	26. ラグビー	27. ボウリング
28. パークゴルフ	29. ゴルフ（練習場含む）	30. ゲートボール
31. 武道（柔道、剣道、空手など）	32. 弓道、アーチェリー	33. その他
34. スポーツを行えなかった	35. スポーツをする気がなかった	（具体的に：　　）

<この設問は、問 32 で「1」から「33」までのいずれかに○をつけた方にお聞きします。>

問 33 あなたが、問 32 で答えたスポーツを行った日数を全部合わせると、1年間で何日くらいになりますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

1. 年 151 日以上（週 3 回以上）	2. 年 51～150 日（週 1～2 回程度）
3. 年 12～50 日（月 1～3 回程度）	4. 年 12 日未満（月 1 回未満）

問 34 あなたは、この1年間に（テレビなどではなく）直接スポーツを観戦しましたか。観戦した場合は、あてはまるものすべてに○をつけてください。なお直接には何も観戦しなかった方は「14」だけに○をつけてください。

1. プロ野球	2. プロサッカー	3. プロバスケットボール
4. フットサル（Fリーグ）	5. マラソン	6. アマチュアの野球（児童、学生を含む）
7. ゴルフ	8. 相撲	9. 格闘技
10. アマチュアのサッカー（児童、学生を含む）	11. ウィンタースポーツ	12. その他のアマチュアスポーツ（具体的に：　　）
13. その他のプロスポーツ（具体的に：　　）	14. 直接には何も観戦しなかった	

最後にあなたご自身のことについておたずねします。あてはまるものに○をつけてください。

F 1 あなたの性別は

1. 男性 2. 女性

F 2 あなたの年齢は（平成24年2月1日現在）

1. 20～29 歳 2. 30～39 歳 3. 40～49 歳 4. 50～59 歳
5. 60～69 歳 6. 70 歳以上

F 3 あなたは現在何区にお住まいですか

1. 中央区 2. 北区 3. 東区 4. 白石区 5. 厚別区
6. 豊平区 7. 清田区 8. 南区 9. 西区 10. 手稲区

ご協力ありがとうございました。

同封の封筒に入れて、2月27日（月）までに投函してください。