

道と札幌市の連携・協力の取組状況について

施設名	連携の方向性	これまでの主な取組実績とH30年度の新たな連携・協力に向けた取組
■道立市民活動促進センター ■札幌市市民活動サポートセンター	●研修・セミナー・イベントでの連携協力 ●相談業務での連携協力	<p><取組実績> ○NPO法人向け研修等の開催時期、内容が重複しないように調整(H27～) H28 道センター 8回開催(200名) H29 道センター 8回開催(200名) H30 道センター 8回開催予定(NPO法人設立基礎講座～道8・12・2月、市6・7・8月) ○道センターの中間支援センター職員向け研修会における研修メニューの内容を市センターに提供(H28 5回開催(87名)、H29 5回開催(94名)、H30 5回開催予定) ○市センター主催事業のボランティア人員の確保への道センターの協力(H27～) ○共通する対応困難事例に関して、随時、意見交換会を実施</p> <p><H30年度 新たな連携・協力に向けた取組> ○両センターで開催するNPO法人設立・団体運営等に関する講座について、内容等の調整及び協力し、開催時期の検討 ○両センターにおいて実施するイベント及びPR等の協力を今後も継続</p>
■道立女性プラザ ■札幌市男女共同参画センター	●相互PRIによる連携協力 ●相談事業での連携協力	<p><取組実績> ○フェイスブックを相互にシェアし、広く事業内容等を周知(H27～) ○ホームページの相互リンクによる施設、事業紹介(H27～) ○両施設が発行する機関誌(道「えるのす」、市「りぶる」)、イベント等チラシを相互に提供(H27～) ○両施設の相談・支援業務の連携(相談日の調整など)(H27～) ○民間団体主催「北海道の女性がつながるプロジェクト」への両センターの後援、連携・協力(H28～)、H30は民間団体において新規事業を企画検討中 ○市センターが受託した「北海道女性起業家支援ネットワーク事業」への道センター指定管理者の参画(H28～)</p> <p><H30年度 新たな連携・協力に向けた取組> ○札幌市内で開催する女性プラザ主催イベント・講座等の共催・後援を検討</p>
■道立消費生活センター ■札幌市消費者センター	●消費生活相談での連携協力 ●消費者啓発での連携強化	<p><取組実績> ○新手・極めて悪質な事業者の案件の情報共有 H29 2件(架空請求、高齢者への健康食品の次々販売)、H30 1件(ハガキによる架空請求) ○全国消費生活相談ネットワーク・システムによる新手・極めて悪質な事業者の情報共有 H28 178件、H29 204件、H30.8現在 43件 ○ホームページの電子メール相談案内ページの相互リンク(H28.12～)し、市の消費者教育・啓発事業のPRを開始(H29.8～) ○札幌市内で実施する道と市の共催事業について、両センターと道、札幌市による打合せ会議を開催(H28.4、H29.4、H30.5) ○悪質商法・特殊詐欺被害防止キャンペーンの共同開催(H28.5、H29.5、H30.5) ○消費者教育のための講演会・セミナーを連携し、実施(教員等を対象とした消費者教育講座)(主催:市、後援:道～H29.1、H30.1、H31.1予定)(主催:道、後援:市～H30.1、H31.1予定) ○「消費者ほっとメール」で市センター主催セミナー・講座の情報掲載(H28.12～) ○啓発資材貸出のあっせん(H29.1～) ○商品テストの連携(市センターから道センターへテスト依頼) H28 毛素材セーターの毛玉発生テスト 6件</p> <p><H30年度 新たな連携・協力に向けた取組> ○両センターのホームページを相互リンクし、道の消費者教育ポータルサイト「北海道の消費者教育」で市の消費者教育・啓発事業のPRを今後も継続</p>
■道立職業能力開発支援センター ■札幌市産業振興センター	●担当部局間の意見交換 ●研修室の有効活用	<p><取組実績> ○効率的な運営を行うため、両センターの指定管理者による「指定管理者連絡会議」を開催(H28.9、H29.2、H29.7、H30.3、H30.9、H31.3予定) ○ホームページの相互リンク(H27～) ○両センター間で貸室予約の相互あっせん(H28 約150件、H29 約120件、H30.8末 約40件)</p> <p><H30年度 新たな連携・協力に向けた取組> ○両センターホームページの貸室予約ページのさらなる利便性の向上に向けた検討</p>
■道営住宅 ■市営住宅	●担当部局間の意見交換	<p><取組実績> ○効果的かつ効率的に公営住宅を提供するため、「道と札幌市における公営住宅に関する意見交換会」を開催(H29.1、H30.3、H31.3開催予定) ○公営住宅に関する担当者意見交換(H28.7、H29.7、H31.2開催予定) ・道営住宅及び市営住宅のストック状況等について意見交換の実施予定 ・交付金や補助金執行にあたっての情報共有を図る予定 ○道営住宅募集要項を市各区分役所窓口を設置し、市職員が住民からの問合せに対応</p> <p><H30年度 新たな連携・協力に向けた取組> ○入居者募集に関するさらなる連携について検討</p>
■道立真駒内公園 ■市立公園	●担当部局間の意見交換 ●イベント等における連携協力	<p><取組実績> ○真駒内公園の有効活用を図るため、道と市担当部局との意見交換会を開催(H28.6、H29.1、H30.1、H30.7) ・多言語表示案内板の設置、両公園を結ぶふるさと散歩道、ヒグマ出没情報等について意見交換 ○両施設の窓口にイベント等のパンフレットを相互配架 ○市「さけ科学館」イベント『さけフェスタ』(H28.9、H29.9、H30.9)への後援</p> <p><H30年度 新たな連携・協力に向けた取組> ○真駒内公園の多言語表示に伴う案内板改修の際に市有施設の表示を行うよう連携・協力 ○外国人観光客受入環境の整備(Wi-Fi環境)の検討 ○公園の魅力向上のための民間活力導入の可能性について情報交換</p>