



平成30年度

札幌市障害福祉サービス事業所 管理者等 研修

職場の工夫しだいで【**やりがいのある職場**】を作ることが可能です



辞めないで
欲しい



キャリアアップの
仕組みづくりを
体系的に学びたい

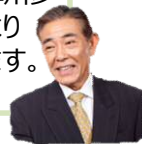


採用に
力を入れたい

現場の指導しだいで【**職員のやる気**】を上げられます

昨年度
受講者された方の声
(抜粋)

このような研修では浅く、広くが多いですが、基礎研修も大事にしつつ深く専門的に学んでいける研修もあってこそ、実際の業務により活かしていけるのではと思います。



グループの方々との意見交換ができたため、参考になりました。今後に活かせそう。



他の中間管理職の方々の話を聞いて同じ悩みを抱えている事がわかりました。



簡単なものではないと思っていましたが、公平性、透明性を確保するための準備を再確認できました。



自分に何が出来るかを考え直し、日々、仕事に取り組みたいと思いました。



POINT①

役職ごとにコースが
選択できます(裏面参照)

POINT②

基礎から学べます
ので初めての方も安心して
受講できます

POINT③

受講料無料!
会場は札幌駅近くで
らくちん受講

初級 コース

3時間ずつ
2日間!

プレイングマネージャー
だから部下指導に
時間が割けないよ



職場を良くしたいけど
自分にできることは
あるの？

後輩や部下を指導する立場の
主任・係長クラス

研修 概要

▶ 研修時間 : 9:30-12:30 or 13:30-16:30

特徴

午前コース(9:30-12:30)と午後コース(13:30-16:30)があり
ますのでご都合に合わせて選択が可能です。

新入社員への指導に活用可能な「電話対応・ビジネスメール対応テ
キスト」を配布します。

1日目

係長や主任の役割を再確認し、日々の指導に活かします。
新人指導、他の職員とのコミュニケーションの方法について学びます。

2日目

現場でつい怒りを抑えられなくなることはありませんか？ 怒りの発生
原因と対処法を学び、適切に怒りを処理できるようにします。

中級 コース

人事評価制度って
ウチの職場でも
取り入れられるの？



カウンセリングの仕方を
体系的に学びたい

組織の中間管理職という立場の
課長・係長クラス

研修 概要

▶ 研修時間 : 9:30-16:30

特徴

特に難しい部下への対応/育成方法を学びます。
異業種/同業種、それぞれの方からと情報共有します。他事業所の
実例を踏まえて自分の職場運営の参考にすることができます。

1日目

課長クラスに求められる資質について理解し、出来ている部分とこれ
から伸ばすべき部分を再確認します。

2日目

人事評価制度導入のポイント、効果的な採用面接の仕方等を学ぶ
ことで、人材定着・人材採用の2つの側面から組織マネジメント力を
高めます。

上級 コース

キャリアアップの仕組みを
構築したい!

経営理念を
職場に浸透させるために
何ができるのだろう

メール相談
受付!



組織の方向性を決定する立場の
施設長・センター長・
人材育成担当者クラス

研修 概要

▶ 研修時間 : 9:30-16:30

平成30年2月末まで上級コースの受講生からの「組織運営・人材育
成」に関するEメール相談を受け付けます。

自社の人材教育に活用可能な「管理職研修テキスト」を配布します。
新任管理職への指導に役立ちます。

1日目

コンプライアンスの重要性を理解するとともに、職場全体のメンタルヘル
スについて再認識します。

2日目

キャリアアップの仕組みを構築するための基本的な考え方を習得し、自
社の体制に取り入れます。魅力ある職場づくりによって人材定着につな
げます。



平成30年度

札幌市障害福祉サービス事業所管理者等研修 日程と申込方法等



初級コース		
A,C : 9:30-12:30 B,D : 13:30-16:30		
開催日	〆切	
A	11/ 6(火)	11/ 1(木) *午前開催
	11/ 8(木)	
B	11/27(火)	11/21(水) *午後開催
	11/29(木)	
C	12/ 5(水)	11/30(金) *午前開催
	12/ 7(金)	
D	12/12(水)	12/ 7(金) *午後開催
	12/18(火)	

中級コース		
9:30-16:30		
開催日	〆切	
A	12/ 3(月)	11/28(水)
	12/10(月)	
B	12/ 6(木)	12/ 3(月)
	12/13(木)	

上級コース		
9:30-16:30		
開催日	〆切	
A	12/ 4(火)	11/29(木)
	12/11(火)	



「うれしい特典」

上級コースの受講生からは
H31.2月末まで業務に関する
Eメール相談をお受けします。

*詳細は研修時にお伝えします

【コースの選び方】

- ① 初級・中級・上級コースをお選びください
- ② 各級のアルファベット(B,C等)のコースをお選びください (各コース2日ずつのセットです)
- ③ 中級・上級コースの昼食時間は12:30-13:30を予定しています

【コース選定についての注意点等】

- ① 先着順で受け付けます (申込状況により1事業所あたりの参加人数を制限させていただくことがあります)。
- ② 車イス使用・手話通訳必要・拡大文字資料必要の方は事前にお申し出ください。
(手話通訳の手配には2週間程度の準備期間が必要です。ご了承ください)
- ③ 複数コースの同時受講が可能です。別途ご相談ください。
- ④ 申込方法：申込書を**FAX・メール**にて**下記宛て**にお送りください。



さっぽろ市
02-F04-18-1952
30-2-1237

【お申し込み・お問い合わせ・研修会場】

札幌市委託 平成30年度札幌市障害福祉サービス事業所管理者等研修企画運営業務

事務局：キャリアバンク株式会社 人材開発事業

札幌市中央区北5条西5丁目7 sapporo55 5階

TEL:011-251-3353 (平日9:00-18:00)

FAX:011-251-3369

MAIL:jinzaiinfo@career-bank.co.jp

会場

- ・開場時間は9:00です
- ・無料の駐車場はありません(有料駐車場有)
- ・会場内での飲食(ランチ)は可能



平成30年度札幌市障害福祉サービス事業者管理者等研修事業 申込書

事業所・施設名			
法人名			
サービス種別 *複数選択可	<input type="checkbox"/> 訪問系サービス（居宅介護、重度訪問介護、同行援護、行動援護） <input type="checkbox"/> 就労系サービス（就労以降支援、就労継続支援A型、就労継続支援B型、就労定着支援） <input type="checkbox"/> その他日中活動系サービス（生活介護、自立訓練） <input type="checkbox"/> 居住系サービス（共同生活援助、短期入所、施設入所支援、療養介護、自立生活援助） <input type="checkbox"/> 児童系サービス（児童発達支援、放課後等ケアサービス、保育所等訪問支援、居宅訪問型児童発達支援） <input type="checkbox"/> 相談系サービス（計画相談支援、障害児相談支援、地域移行支援、地域定着支援）		
住所	〒		
電話番号		FAX番号	
ご担当者氏名		役職	
E-mail			

受講生情報をご記入ください

《書き方見本》

コース	希望コース	受講生情報			必要な配慮	
<input type="checkbox"/> 初級	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> D	ご参加者名	研修 太郎	年齢	<input checked="" type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 車いす使用
<input checked="" type="checkbox"/> 中級	<input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> E	所属・役職	介護事業所★★ 課長	45	<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 手話通訳必要
<input type="checkbox"/> 上級	<input type="checkbox"/> C					<input type="checkbox"/> 拡大文字資料必要

コース	希望コース	受講生情報			必要な配慮	
<input type="checkbox"/> 初級	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> D	ご参加者名		年齢	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 車いす使用
<input type="checkbox"/> 中級	<input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> E	所属・役職			<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 手話通訳必要
<input type="checkbox"/> 上級	<input checked="" type="checkbox"/> C					<input type="checkbox"/> 拡大文字資料必要
<input type="checkbox"/> 初級	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> D	ご参加者名		年齢	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 車いす使用
<input type="checkbox"/> 中級	<input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> E	所属・役職			<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 手話通訳必要
<input type="checkbox"/> 上級	<input type="checkbox"/> C					<input type="checkbox"/> 拡大文字資料必要
<input type="checkbox"/> 初級	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> D	ご参加者名		年齢	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 車いす使用
<input type="checkbox"/> 中級	<input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> E	所属・役職			<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 手話通訳必要
<input type="checkbox"/> 上級	<input type="checkbox"/> C					<input type="checkbox"/> 拡大文字資料必要

*各コースの申込〆切は3営業日前です。ご参加日程が決まりましたらご連絡いたします。

お申し込み先 ・ 研修場所

キャリアバンク株式会社
 担当：大塚(人材開発事業)
 (平日9:00-18:00)

札幌市中央区北5条西5丁目7 sapporo55 5階
FAX:011-251-3369 ☎011-251-3353
 mail : jinzaiinfo@career-bank.co.jp

大好評

平成30年度札幌市 障害福祉サービス 事業所管理者等

研修のお知らせ

受講
無料



POINT 1

職場の工夫しだいで
【やりがいのある職場】を
作ることが可能です

POINT 2

現場の指導しだいで
【職員のやる気・意欲】を
上げられます

POINT 3

事例研究等を取り入れた
即実践可能な内容です

初級 コース

3時間ずつ
2日間!

プレイングマネージャー
だから部下指導に
時間が割けないよ

職場を良くしたいけど
自分にできることは
あるの？



後輩や部下を指導する立場の
主任・係長クラス

研修 概要

▶ 研修時間：13:30-16:30

特徴

午後コース(13:30-16:30)ですので、午後からゆったりと受講が可能です。
新入社員への指導に活用可能な「電話対応・ビジネスメール対応テキスト」を配布します。

1日目

係長や主任の役割を再確認し、日々の指導に活かします。
新人指導、他の職員とのコミュニケーションの方法について学びます。

2日目

現場でつい怒りを抑えられなくなることはありませんか？ 怒りの発生原因と対処法を学び、適切に怒りを処理できるようにします。

中級 コース

人事評価制度って
ウチの職場でも
取り入れられるの？

カウンセリングの仕方を
体系的に学びたい



組織の中間管理職という立場の
課長・係長クラス

研修 概要

▶ 研修時間：9:30-16:30

特徴

特に難しい部下への対応/育成方法を学びます。
異業種/同業種、それぞれの方からと情報共有します。他事業所の事例を踏まえて自分の職場運営の参考にすることができます。

1日目

課長クラスに求められる資質について理解し、出来ている部分とこれから伸ばすべき部分を再確認します。

2日目

人事評価制度導入のポイント、効果的な採用面接の仕方等を学ぶことで、人材定着・人材採用の2つの側面から組織マネジメント力を高めます。

上級 コース

キャリアアップの仕組みを
構築したい！

経営理念を
職場に浸透させるために
何ができるのだろう

メール相談
受付！



組織の方向性を決定する立場の
施設長・センター長・
人材育成担当者クラス

研修 概要

▶ 研修時間：9:30-16:30

平成30年2月末まで上級コースの受講生からの「組織運営・人材育成」に関するEメール相談を受け付けます。
自社の人材教育に活用可能な「管理職研修テキスト」を配布します。
新任管理職への指導に役立ちます。

1日目

コンプライアンスの重要性を理解するとともに、職場全体のメンタルヘルスについて再認識します。

2日目

キャリアアップの仕組みを構築するための基本的な考え方を習得し、自社の体制に取り入れます。魅力ある職場づくりによって人材定着につながります。

初級コース

13:30-16:30

	開催日	〆切
D	12/12(水)	12/7(金)
	12/18(火)	
E	1/22(火)	1/17(木)
	1/25(金)	

中級コース

9:30-16:30

	開催日	〆切
C	1/29(火)	1/24(木)
	1/31(木)	

上級コース

9:30-16:30

	開催日	〆切
B	1/30(水)	1/25(金)
	2/7(木)	



《うれしい特典》

上級コースの受講生からは
H31.2月末まで業務に関する
Eメール相談をお受けします。

* 詳細は研修時にお伝えします

【コースの選び方】

- ① 初級・中級・上級コースをお選びください
- ② 各級のアルファベット(B,C等)のコースをお選びください (各コース2日ずつのセットです)
- ③ 中級・上級コースの昼食時間は12:30-13:30を予定しています

【コース選定についての注意点等】

- ① 先着順で受け付けます (申込状況により1事業所あたりの参加人数を制限させていただくことがあります)。
- ② 車イス使用・手話通訳必要・拡大文字資料必要の方は事前にお申し出ください。
(手話通訳の手配には2週間程度の準備期間が必要です。ご了承ください)
- ③ 複数コースの同時受講が可能です。別途ご相談ください。
- ④ 申込方法：申込書を**FAX・メール**にて**下記宛て**にお送りください。



【お申し込み・お問い合わせ・研修会場】

札幌市委託 平成30年度札幌市障害福祉サービス事業所管理者等研修企画運營業務

事務局：キャリアバンク株式会社 人材開発事業

札幌市中央区北5条西5丁目7 sapporo55 5階

TEL:011-251-3353 (平日9:00-18:00)

FAX:011-251-3369

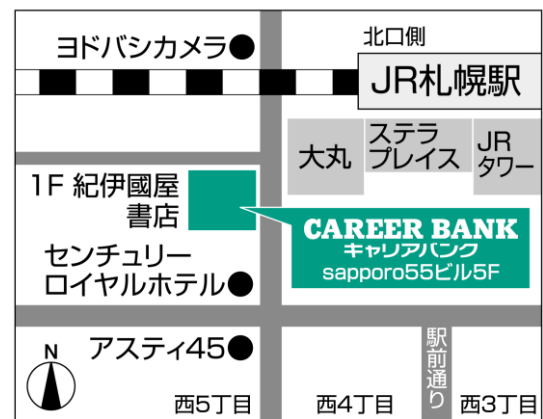
MAIL:jinzaiinfo@career-bank.co.jp



さっぽろ市
02-F04-18-2266
30-2-1425

会場

- ・開場時間は研修開始の30分前です
- ・無料の駐車場はありません(有料駐車場有)
- ・会場内での飲食(ランチ)は可能



平成30年度札幌市障害福祉サービス事業者管理者等研修事業 申込書

事業所・施設名			
法人名			
サービス種別 <small>*複数選択可</small>	<input type="checkbox"/> 訪問系サービス（居宅介護、重度訪問介護、同行援護、行動援護） <input type="checkbox"/> 就労系サービス（就労以降支援、就労継続支援A型、就労継続支援B型、就労定着支援） <input type="checkbox"/> その他日中活動系サービス（生活介護、自立訓練） <input type="checkbox"/> 居住系サービス（共同生活援助、短期入所、施設入所支援、療養介護、自立生活援助） <input type="checkbox"/> 児童系サービス（児童発達支援、放課後等デイサービス、保育所等訪問支援、居宅訪問型児童発達支援） <input type="checkbox"/> 相談系サービス（計画相談支援、障害児相談支援、地域移行支援、地域定着支援）		
住所	〒		
電話番号		FAX番号	
ご担当者氏名		役職	
E-mail			

受講生情報をご記入ください

≪書き方見本≫

コース	希望コース	受講生情報				必要な配慮
<input type="checkbox"/> 初級	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> D	ご参加者名	研修 太郎	年齢	<input checked="" type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 車いす使用
<input checked="" type="checkbox"/> 中級	<input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> E	所属・役職	介護事業所★★ 課長	45	<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 手話通訳必要
<input type="checkbox"/> 上級	<input type="checkbox"/> C					<input type="checkbox"/> 拡大文字資料必要

コース	希望コース	受講生情報				必要な配慮
<input type="checkbox"/> 初級	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> D	ご参加者名		年齢	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 車いす使用
<input type="checkbox"/> 中級	<input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> E	所属・役職			<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 手話通訳必要
<input type="checkbox"/> 上級	<input type="checkbox"/> C					<input type="checkbox"/> 拡大文字資料必要
<input type="checkbox"/> 初級	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> D	ご参加者名		年齢	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 車いす使用
<input type="checkbox"/> 中級	<input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> E	所属・役職			<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 手話通訳必要
<input type="checkbox"/> 上級	<input type="checkbox"/> C					<input type="checkbox"/> 拡大文字資料必要
<input type="checkbox"/> 初級	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> D	ご参加者名		年齢	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 車いす使用
<input type="checkbox"/> 中級	<input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> E	所属・役職			<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 手話通訳必要
<input type="checkbox"/> 上級	<input type="checkbox"/> C					<input type="checkbox"/> 拡大文字資料必要
<input type="checkbox"/> 初級	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> D	ご参加者名		年齢	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 車いす使用
<input type="checkbox"/> 中級	<input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> E	所属・役職			<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 手話通訳必要
<input type="checkbox"/> 上級	<input type="checkbox"/> C					<input type="checkbox"/> 拡大文字資料必要

* 各コースの申込め切は3営業日前です。ご参加日程が決まりましたらご連絡いたします。

お申し込み先 ・ 研修場所

キャリアバンク株式会社

担当：大塚(人材開発事業)

(平日9:00-18:00)

札幌市中央区北5条西5丁目7 sapporo55 5階

FAX:011-251-3369

☎011-251-3353

mail : jinzaiinfo@career-bank.co.jp