

ひとり親家庭のための相談窓口

札幌市ひとり親家庭支援センター

指定管理者：(公社)札幌市母子寡婦福祉連合会

札幌市のひとり親家庭を総合的に支援する施設です。

生活全般に関する各種相談に応じるとともに、就業相談や職業紹介、就業のための知識や技能の習得の支援などを行っています。

◆各種相談

一般相談 (月～金曜：正午～午後7時／土日祝：午前10時～午後5時)
TEL.631-3353

父子相談 (火・木曜：正午～午後7時(火・木が祝日の場合：午前10時～午後5時)／土曜：午前10時～午後5時)
TEL.632-7132 ※父子家庭の専門相談窓口です

特別相談 TEL.631-3353 (予約制・面談のみ)

- 法律相談 弁護士が、離婚前からの養育費や親権問題等の法律相談をお受けします。
(第1～第4水曜：午後6時～8時)
- 心療相談 臨床心理士が、心と体の問題や、人間関係の悩みなどの相談をお受けします。
(第1日曜：午後2時～4時／第3水曜：午後6時～8時)

◆就業相談 (月～金曜：午前10時～午後7時／土日祝：午前10時～午後5時) TEL.631-4257

- 就職・転職などに関する相談をお受けしています。
- 相談の際には、保育士による託児サービスを行っています。

所在地

中央区大通西19丁目 札幌市社会福祉総合センター1階
<https://www.satsuboren.or.jp/hitorioya/>



母子・婦人相談員

各区健康・子ども課(保健センター)で、母子・婦人相談員が、ひとり親家庭の生活全般の相談をお受けします。

相談時間 月～金曜：午前9時45分～午後4時30分

所在地等

- 【中央】中央区大通西2丁目9 TEL.205-3354
- 【北】北区北25条西6丁目1-1 TEL.757-2564
- 【東】東区北10条東7丁目1-20 TEL.711-3215
- 【白石】白石区南郷通1丁目南8-1 TEL.861-0336
- 【厚別】厚別区厚別中央1条5丁目3-2 TEL.895-2512
- 【豊平】豊平区平岸6条10丁目1-1 TEL.822-2473
- 【清田】清田区平岡1条1丁目2-1 TEL.889-2051
- 【南】南区真駒内幸町1丁目3-2 TEL.522-5785
- 【西】西区琴似2条7丁目1-20 TEL.621-4242
- 【手稲】手稲区前田1条11丁目1-10 TEL.688-8597

各種相談窓口

子ども・子育ての相談窓口

電話育児相談

就学前の子育てに関する相談を下記の機関でお受けしています。

区保育・子育て支援センター(ちあふる)【子育て相談専用】

中央区保育・子育て支援センター(ちあふる・ちゅうおう)	TEL.511-1156
北区保育・子育て支援センター(ちあふる・きた)	TEL.757-5381
東区保育・子育て支援センター(ちあふる・ひがし)	TEL.711-7807
白石区保育・子育て支援センター(ちあふる・しろいし)	TEL.868-3160
厚別区保育・子育て支援センター(ちあふる・あつべつ)	TEL.887-8166
豊平区保育・子育て支援センター(ちあふる・とよひら)	TEL.851-2510
認定こども園にじいろ	TEL.883-3044
南区保育・子育て支援センター(ちあふる・みなみ)	TEL.215-0183
西区保育・子育て支援センター(ちあふる・にし)	TEL.613-7882
手稲区保育・子育て支援センター(ちあふる・ていね)	TEL.681-3162

各市立保育所 「さっぽろ子育て情報サイト」保育施設一覧参照 P16

こそだてインフォメーション(各保健センター 健康・子ども課)【子育て相談専用】

中央 / TEL.205-3355	白石 / TEL.861-0345	清田 / TEL.885-0874	手稲 / TEL.681-1342
北 / TEL.757-2566	厚別 / TEL.895-2514	南 / TEL.588-5411	
東 / TEL.712-6331	豊平 / TEL.822-2474	西 / TEL.641-6954	

札幌市児童相談所

TEL.622-8630

18歳未満の児童に関する相談に応じ、専門的見地から調査・診断・判定し、これに基づく必要な助言、援助を行う機関です。

子ども安心ホットライン(24時間年中無休)

TEL.622-0010

児童虐待の通告・児童の養育に関するさまざまな問題や悩みの相談

家庭児童相談室(各区健康・子ども課)

家庭での子育て、家族関係、学校生活等に関する相談

中央 / TEL.205-3353	白石 / TEL.862-1881	清田 / TEL.889-2049	手稲 / TEL.688-8596
北 / TEL.757-1182	厚別 / TEL.895-2497	南 / TEL.581-5211	
東 / TEL.711-3212	豊平 / TEL.822-2423	西 / TEL.621-4241	

各種相談窓口

児童家庭支援センター

児童虐待・非行・子育ての不安などに関する相談

興正こども家庭支援センター	TEL.765-1000
羊ヶ丘児童家庭支援センター	TEL.854-2415
札幌南こども家庭支援センター	TEL.591-2200
札幌乳児院児童家庭支援センター	TEL.879-6264
はくよう児童家庭支援センター	TEL.676-5208
なんそうえん子ども家庭支援センター	TEL.561-0783

子どもの権利救済機関(子どもアシストセンター)

子どもに関わる様々な悩みの相談

月曜～金曜:午前10時～午後8時 土曜:午前10時～午後4時

電話:TEL.211-3783 TEL.0120-66-3783(子ども専用通話無料ダイヤル)

メール相談:assist@city.sapporo.jp

子ども専用LINE相談:LINEアプリで「子どもアシストセンター」を検索

少年相談室

教育一般(いじめ、不登校、非行、学習に関する事)に関する相談	TEL.0120-127-830
24時間子供SOSダイヤル	TEL.0120-0-78310

教育センター教育相談室

幼児教育センターでの幼児の教育相談	TEL.671-3454
ちえりあ・まこまる・リフレでの小学生から高校生までの教育相談	TEL.671-3210

保育コーディネーター

各区保健センター 健康・子ども課(P22)

世帯ごとの保育ニーズに応じた保育サービスに関する相談

子どもコーディネーター

TEL.223-4421(札幌市若者支援総合センター内)

子どもコーディネーターが、困り事を抱える子どもや家族の相談を受け、適切な支援につなぎます。電話相談や家庭訪問による相談も可能です。

月曜～金曜:午前10時～午後6時

就業相談窓口

P15

女性のための相談窓口

札幌市男女共同参画センター

女性のための総合相談 毎日午前9時～午後5時(休館日、年末年始を除く)…………… TEL.728-1225
女性のための法律相談 第1・3木曜:午後6時～8時(1人30分)…………… TEL.728-1255

配偶者等からの暴力(DV)相談窓口

札幌市配偶者暴力相談センター

TEL.728-1234(相談専用)

配偶者・パートナー等からの暴力に関する相談 月曜～金曜:午前8時45分～午後8時
土日祝:午前11時～午後5時

※各区保健センターの母子・婦人相談員(P8)も、女性のための相談、配偶者等からの暴力(DV)に関する相談に応じています。

性暴力被害者支援センター北海道「さくらこ」

TEL.#8891または0120-8891-77

性暴力被害に関する相談 月曜～金曜:午前10時～午後8時
(時間外は夜間休日コールセンターにつながります)
メール相談:sacrach20191101@eaf.ocn.ne.jp

その他の相談窓口

札幌市生活就労支援センター「ステップ」

TEL.221-1766

「なかなか仕事が見つからず生活が苦しい」、「生活に困っているがどこに相談したらよいかわからない」などさまざまな理由により、仕事や生活に困りごとを抱えている方のための相談窓口です。広く相談を受け付け、経済的な自立へ向けた就労支援を中心に、一人一人の状況に合わせた支援を行います。

月曜～金曜:午前9時～午後5時

救急安心センターさっぽろ(24時間年中無休)

TEL.#7119または272-7119

急な病気やけがの時に、病院に行ったほうがいいのか、救急車を利用したほうがいいのかなど看護師が相談に応じます。また、診療時間内の医療機関や救急当番医療機関をご案内します。

北海道小児救急電話相談

TEL.#8000または232-1599

子どもが夜間、急な病気や事故で具合が悪いとき、家庭でどのように対処すればよいか、直ちに医療機関にかかる必要があるかについて、電話で看護師が助言・アドバイスを行っています。

相談時間:毎日午後7時～翌朝午前8時

居住支援相談窓口「みな住まいる札幌」

TEL.210-6224

住まいの確保にお困りの方をサポートするため、民間賃貸住宅等の紹介や生活支援サービス等の紹介を行います。

月曜～金曜:午前9時30分～午後4時30分(祝日・年末年始を除く)