



ユーザーマニュアル

目次

- [2p 目次](#)
- [3p さっぽろ圏公式ポイントアプリについて](#)
- [4p 新規登録](#)
- [5p ホーム画面](#)
- [6p 各種機能について](#)
- [7p 動画閲覧クエスト](#)
- [8p まちなかクエスト](#)
- [9p 宝箱チャレンジ](#)
- [10p ポイント抽選](#)
- [11p ポイント交換](#)
- [12p ポイント支援](#)
- [13p アンケート](#)
- [14p お知らせ](#)
- [15p ポイントモール](#)
- [16p PASS-CODE](#)
- [17p メニュー画面](#)
- [18p お客様情報](#)
- [19p 設定（退会もここから）](#)
- [20p 2段階認証の設定](#)
- [21p 2段階認証の解除](#)
- [22p パスワードの再設定](#)
- [23p お問い合わせ](#)
- [24p FAQ](#)

さっぽろ圏公式ポイントアプリについて



さっぽろ圏公式ポイントアプリでは、位置情報機能を使って、まちなかを歩いてカギを探したり、そのカギを使って抽選に参加したり、アンケートに回答することでポイントを貯めることができます。貯めたポイントは地域団体への寄付や、電子マネーWAONに交換可能です。

App Store/Google Play Storeにて「さっぽろ圏公式ポイントアプリ」で検索または下記QRコードより、まずはアプリをダウンロード！



※スマートフォンから開いている方は、下記のダウンロードアイコンをタップ！



新規登録

20:36

さっぽろ圏ポイントへようこそ

公式
さっぽろ圏
ポイントアプリ

Powered by  よむすび

新規登録

ログイン

使い方

20:36

< 戻る 新規登録

アカウントを新規登録

メールアドレス

メールアドレス

メールアドレス(確認のためもう一度)

パスワード

パスワード(確認のためもう一度)

[利用規約](#) および [プライバシーポリシー](#) に同意する

新規登録

インストール後は、<新規登録>より、メールアドレスとパスワードを登録してください。利用規約・プライバシーポリシーを読み、チェックボックスにチェックをつけ、新規登録ボタンを押すと、アプリチュートリアル画面に進みます。

エラーが出る場合は、確認パスワードやメールアドレスが正しく入力されているか確認してください。

※なお、登録時点では登録確認メールの送信等はありません。

ホーム画面

今後、行政主催のイベント等でQRコード読み込みにてポイントを取得する際に使用します。**※今年度事業では使用致しません。**

利用したい機能をホーム画面より選択します。

お知らせが配信されている場合、こちらに表示されます。
もっと見る> (画面右) より、その他のお知らせも確認できます。

こちらからも、ポイント取得のQRコード読み込み画面に進むことができます。

※今年度事業では使用致しません。



現在の合計ポイント数が表示されます。

ポイントの履歴が確認できます。

もっと見る>より、ホーム画面に表示されていない機能も一覧で確認・選択可能です。

メニュー画面ではお客様情報の登録や各種設定、お問い合わせ等ができます。

各種機能について



まちなかクエストや動画閲覧クエストで貯めたカギを使ってポイントが当たる抽選に参加できます。



アンケートが配信されている場合、こちらから回答可能です。



貯めたポイントは**電子マネーWAONポイント**に交換できます。
※WAON POINTとは異なりますのでご注意ください。



ポイントを使って抽選に参加できます。



貯めたポイントは地域で活動する団体に寄付することができます。



広告動画を視聴することで、カギを取得できます。



配信されているお知らせを確認できます。



クーポンが配信されている場合、こちらから利用が可能です。
※今年度事業では使用致しません。



まちなかクエストに参加いただくには、位置情報を許可していただく必要があります。指定された地点に訪れ、広告動画を視聴することでカギを取得できます。



ポイントモールでは、他サービスへの登録等によりポイントを貯められます。ポイントモールのサービスは株式会社アドウェイズにより提供されています。



凸版印刷株式会社が提供する、PASS-CODEにアクセスできます。PASS-CODEは接種履歴をはじめ、感染症情報を一括管理できるサービスです。

各種機能（動画閲覧クエスト）



動画広告を見ることで、カギが取得できます。



動画閲覧クエストでは、動画広告を見ることで<お宝のカギ>を取得できます。なお、動画閲覧クエストは1日3回までチャレンジできます。

取得したカギで、宝箱チャレンジよりポイントが当たる抽選に参加することができます。

<広告動画を視聴する>を押すと、動画広告が流れます。動画は1日3回上限です。※1日カギ3本取得可能

各種機能（まちなかクエスト）



まちなかクエストに参加いただくには、位置情報を許可していただく必要があります。指定された地点に訪れることでお宝のカギを取得できます。



地図上に表示されているカギを取得するには、その地点のチェックインエリア（青い円）内で、動画広告を閲覧する必要があります。

チェックインエリア内に入ると、画面上に<広告を視聴して鍵をさがす>と表示されます。押すと動画広告が流れ、カギが取得できます。

※カギは1地点につき、1日1個取得できます。例:3地点訪問→カギ3個取得

また、各地点の<詳細>を開くと、地点の紹介が表示されます。チェックインエリア内ではここからも<広告を視聴して鍵をさがす>を押すことができます。なお、エリア外では、<拠点までの距離が足りません>と表示され、<広告を視聴して鍵をさがす>ボタンも押せない状態となっております。

地点の紹介文が閲覧できます。

地点のチェックインエリア中心地までの距離が表示されます。

各種機能（宝箱チャレンジ）



まちなかクエストや動画閲覧クエストで貯めたカギを使ってポイントが当たる抽選に参加できます。



取得したお宝のカギを使ってポイントが当たる抽選に参加することができます。チャレンジ可能回数はカギの保持数によって変わります。

お宝のカギは、動画閲覧クエスト（1日3回上限）や、まちなかクエストへの参加で取得できます。

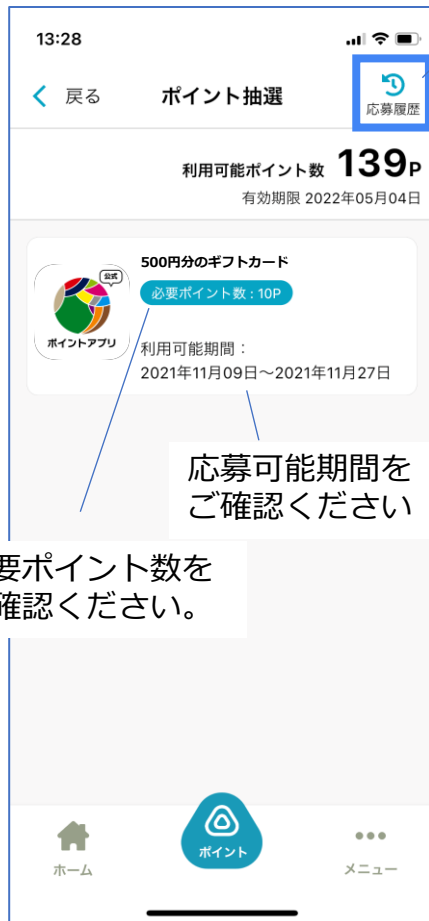
<チャレンジする>を押すと、抽選がスタートします。

各種機能（ポイント抽選）



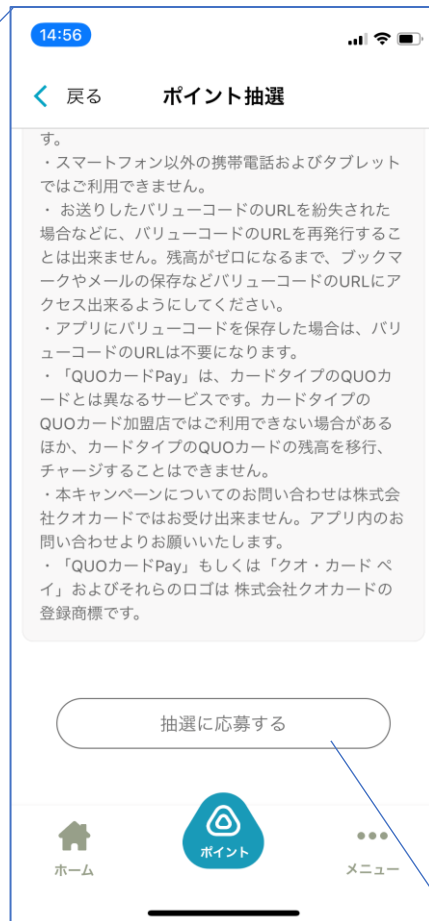
ポイントを使って抽選に参加できます。

応募履歴の確認が可能です。



応募可能期間をご確認ください

必要ポイント数をご確認ください。



抽選に応募する

こちらからご応募ください

貯めたポイントを使って、抽選に参加することも可能です。ポイント抽選を押していただくと、参加可能な抽選が表示されます。なお、ポイント抽選は常時実施されているものではありませんので、ご注意ください。

ご応募いただく際は、抽選に応募できるポイント数や、現在の利用可能ポイント数、応募可能上限数、注意事項等を必ずご確認ください。

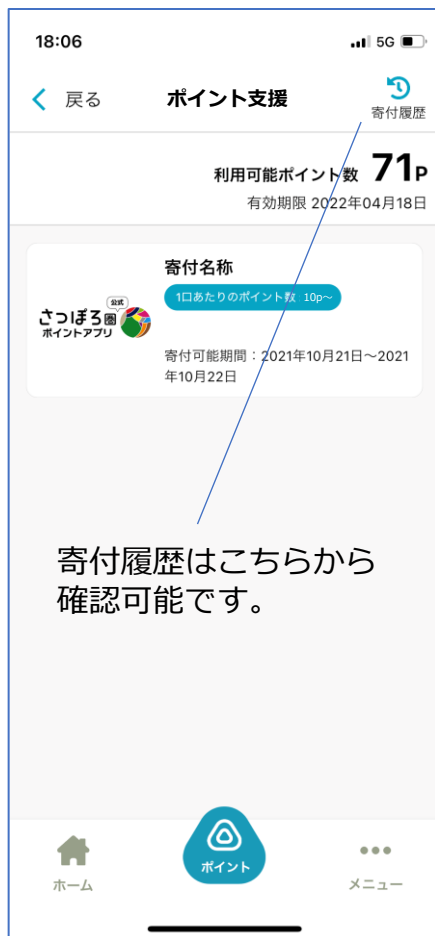
下までスクロールいただくと、<抽選に応募する>というボタンがありますので、こちらよりご応募ください。

※当選者にはお知らせ配信の機能を通じて、個別にご連絡致します。当選者以外には落選のご連絡等はありませんので、ご理解の程宜しくお願い致します。また、落選の場合もポイントのお戻しはできかねますのでご注意ください。

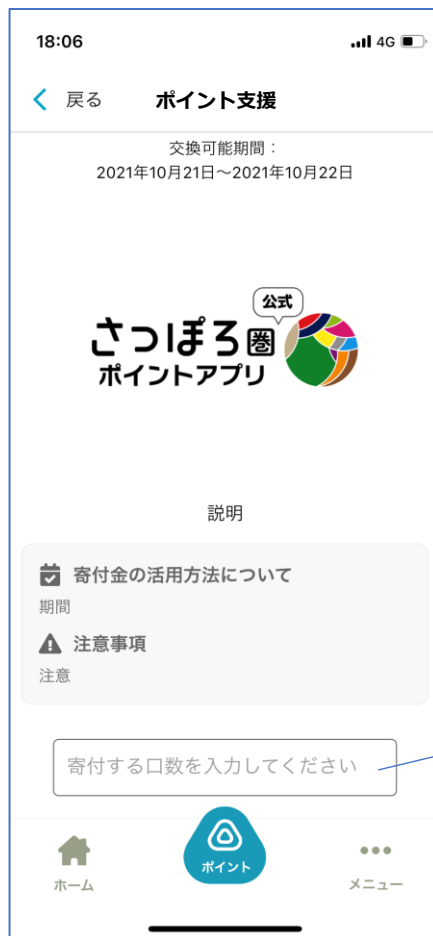
各種機能（ポイント支援）



貯めたポイントは地域で活動する団体に寄付することができます。



寄付履歴はこちらから確認可能です。



貯めたポイントを使って、地域団体に寄付をすることが可能です。10p単位（1口10p）にて寄付が出来るので、口数を選択してポイントを寄付します。（30p寄付したい→3口寄付）寄付先に関しては表示されている寄付先よりご選択いただけます。

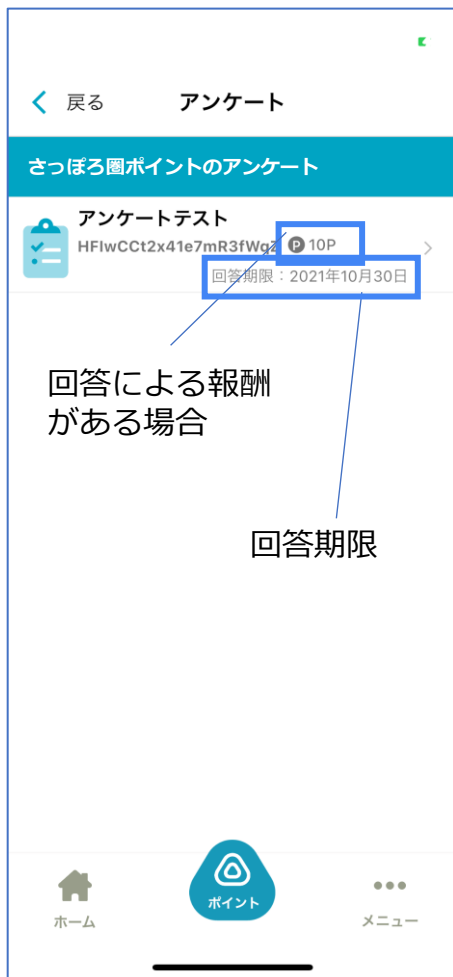
寄付したポイントはすぐに減算され、ポイントをお戻しすることはできかねますのでご注意ください。
口数をよくご確認の上<交換する>をタップしてください。

こちらに口数を入力。
この入力窓の下に、<交換する>というボタンが表示されます。

各種機能（アンケート）

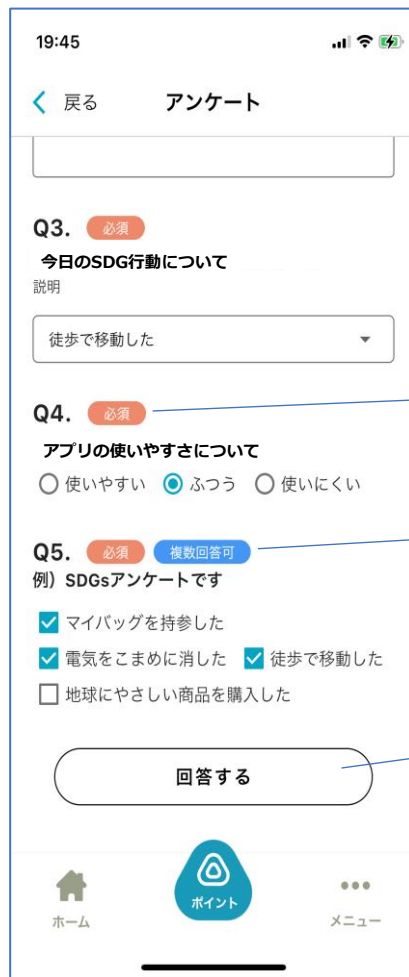


アンケートが配信されている場合、こちらから回答可能です。



回答による報酬
がある場合

回答期限



アンケートには、回答によりポイントが取得できるものと、そうでないものがある為、事前にご確認ください。また、回答期限についてもご注意ください。

※なお、回答したアンケートについてはアンケート一覧に表示されなくなります。

<必須>マークがあるものが未回答だと、回答を送信することができません。

アンケートには、複数回答可のものもあります。

回答を入力後、<回答する>を押して回答を完了させてください。

各種機能（お知らせ）



配信されているお知らせを確認できます。

お知らせ一覧では、お知らせ（通常）と行政からのお知らせとがあり、タブの選択で表示を切り替えることができます。



お知らせの配信がある場合は、こちらから確認が可能です。確認したいお知らせをタップすると、お知らせの内容が表示されます。

お知らせによっては外部リンクが張られている場合もあります。

外部リンクに詳細の記載がある場合は、こちらからアクセスします。

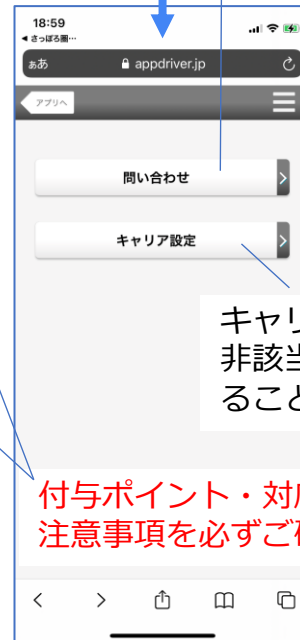
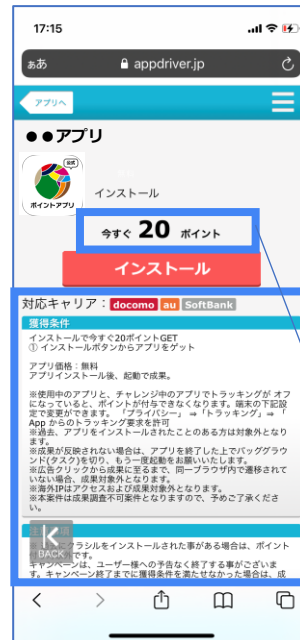
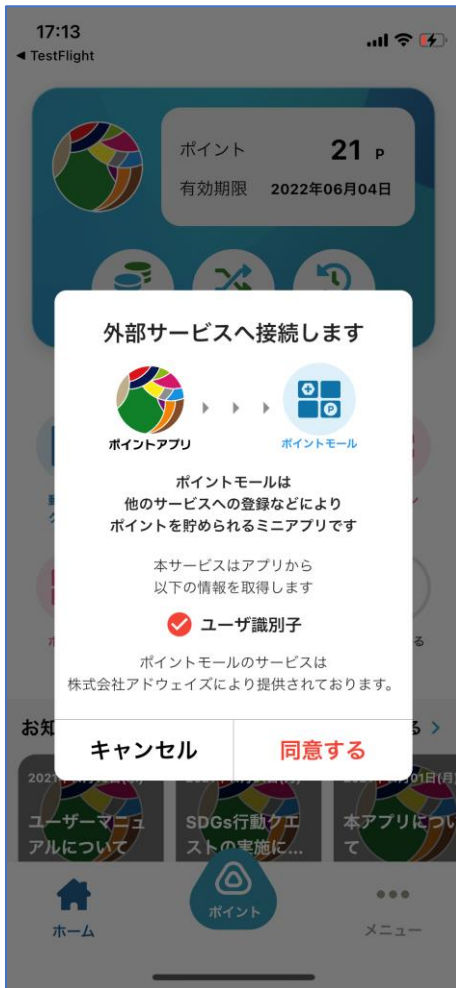
各種機能（ポイントモール）



ポイントモールでは、他サービスへの登録等によりポイントを貯められます。ポイントモールのサービスは株式会社アドウェイズにより提供されています。

初回アクセス時には、外部サービスへの接続にご同意いただく必要があります。ポイントモールのサービスは株式会社アドウェイズにより提供されています。

ポイントモールについてのお問い合わせ（ポイント付与等）はこちらよりお願いいたします。
株式会社アドウェイズより回答致します。



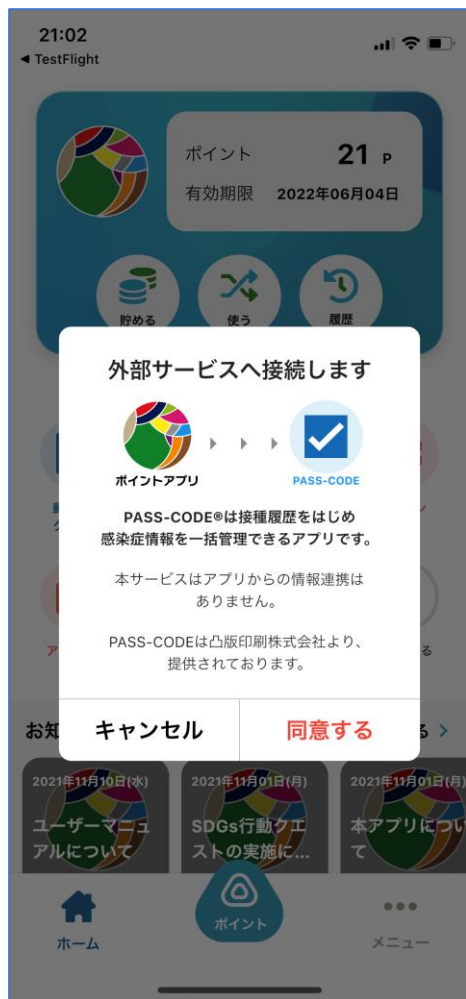
キャリア設定を行うことで、非該当のものを非表示とすることができます。

付与ポイント・対応キャリア・獲得条件・注意事項を必ずご確認ください。

各種機能 (PASS-CODE)



凸版印刷株式会社が提供する、PASS-CODEにアクセスできます。PASS-CODEは接種履歴をはじめ、感染症情報を一括管理できるサービスです。



初回PASS-CODEアクセス時には、外部サービスへの接続にご同意いただく必要がございます。なお、PASS-CODEのご利用には別途ご登録・ログインが必要です。

PASS-CODEは凸版印刷株式会社が提供するサービスであり、ご利用に関するお問い合わせは、さっぽろ圏公式ポイントアプリ内お問い合わせではお答えできませんのでご理解の程よろしくお願いいたします。

さっぽろPASS-CODE事業（試行）に関する詳細は、以下よりご確認ください。

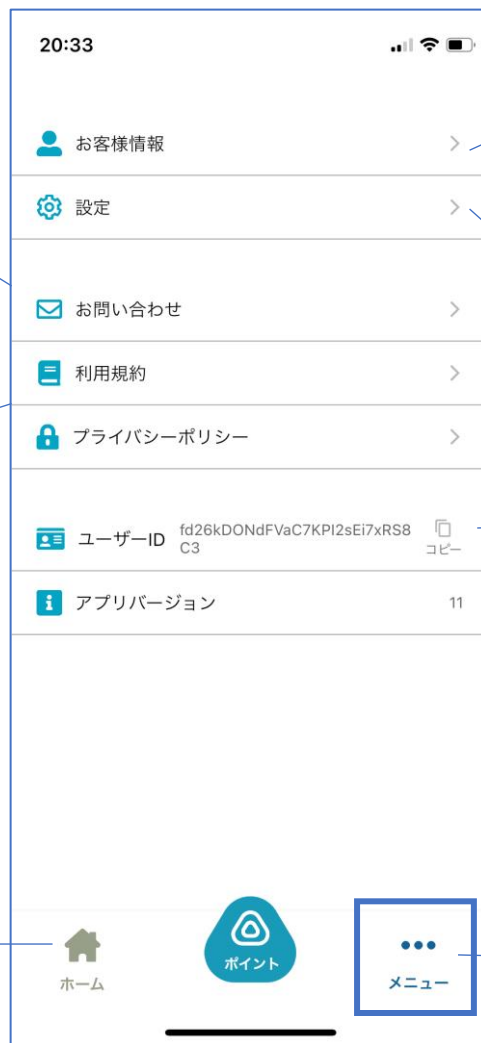
<https://www.city.sapporo.jp/kikaku/ictplan/sapporo-pass-code.html>

メニュー画面

チャット形式にて問い合わせが可能です。通常、2営業日以内を目途にご返信致します。

利用規約・プライバシーポリシーの確認ができます。

こちらからアプリホーム画面に戻ります。



お客様情報の登録が可能です。
※ポイント交換・ポイント抽選・2段階認証の設定にはお客様情報の登録が必要です。

設定からは、2段階認証の設定や解除、パスワードの再設定ができます。

ユーザーIDのコピーが可能です。

アプリホーム画面からは右下メニューを押すとこちらのメニュー画面が表示されます。

メニュー（お客様情報）

アプリホーム画面右下メニュー＞お客様情報 よりお客様情報の登録ができます。

20:47

戻る お客様情報

※はアプリの利用（抽選・交換）にあたり必要な項目です。

氏名 ※

姓 名

姓(カナ) 名(カナ)

生年月日 ※

性別 ※

男性 女性 その他

メールアドレス ※

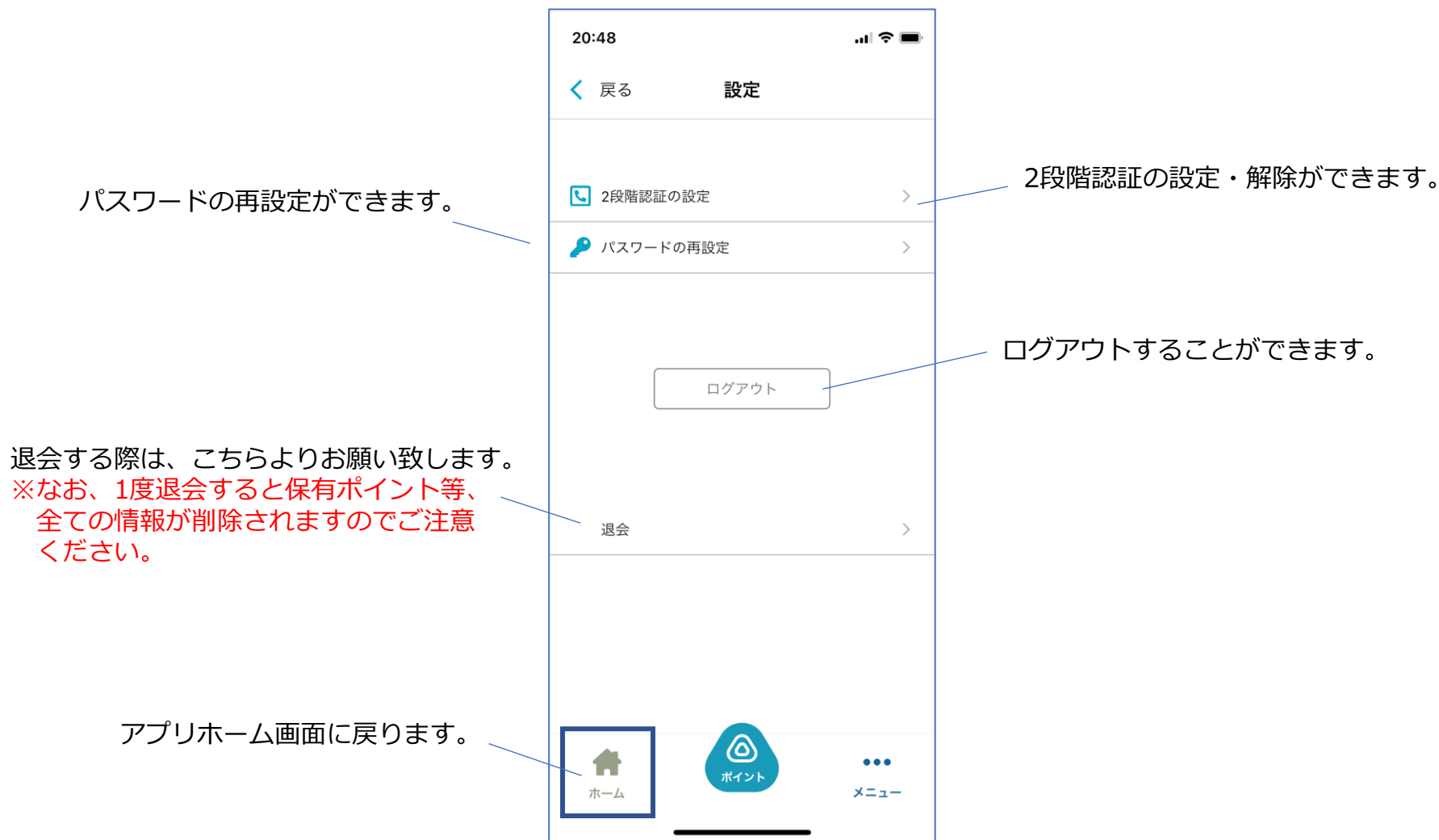
ホーム ポイント メニュー

ポイント抽選やポイント交換、および2段階認証の設定には、お客様情報の登録が必要です。
必須項目（全て）を入力し、登録を完了させてください。
空いている項目があると、登録が完了しませんのでご注意ください。
なお、変更する場合も、同様にこちらの画面から修正内容をご入力ください。

※機種変更等をされても、登録したメールアドレスとパスワードにてログインできますが、2段階認証の設定がある場合は、お電話番号が変わってしまうとSMSが届かなくなる為ご注意ください。
上記の場合は、2段階認証の設定を事前に解除しておくことで、メールアドレスとパスワードにてログインが可能となります。

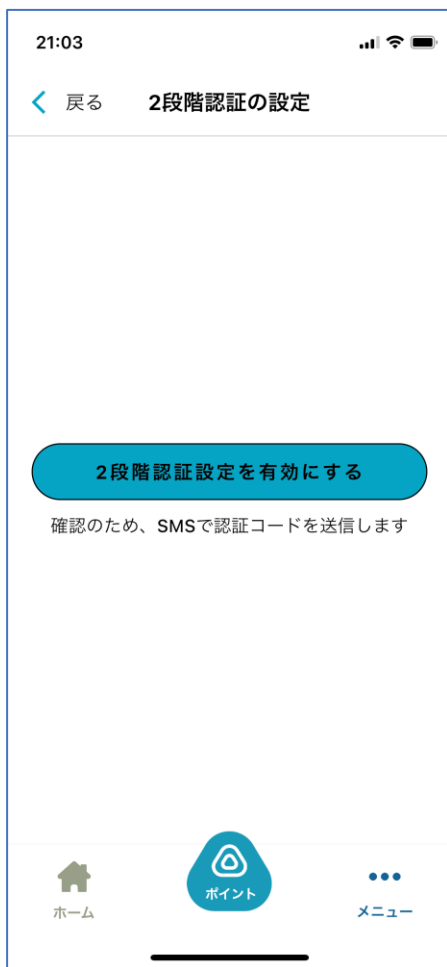
メニュー＞設定

アプリホーム画面右下メニュー＞設定 より、2段階認証の設定・解除、パスワードの再設定、ログアウト、退会手続きができます。



メニュー＞設定（2段階認証の設定）

アプリホーム画面右下メニュー＞設定＞2段階認証の設定 より2段階認証を設定することができます。



2段階認証を設定すると、ログインの際にSMSにパスコードが通知されコード入力が必要となり、セキュリティを強化することができます。設定を行うには、<2段階認証設定を有効にする>より、SMSに届いた認証コードの入力に進み、設定します。

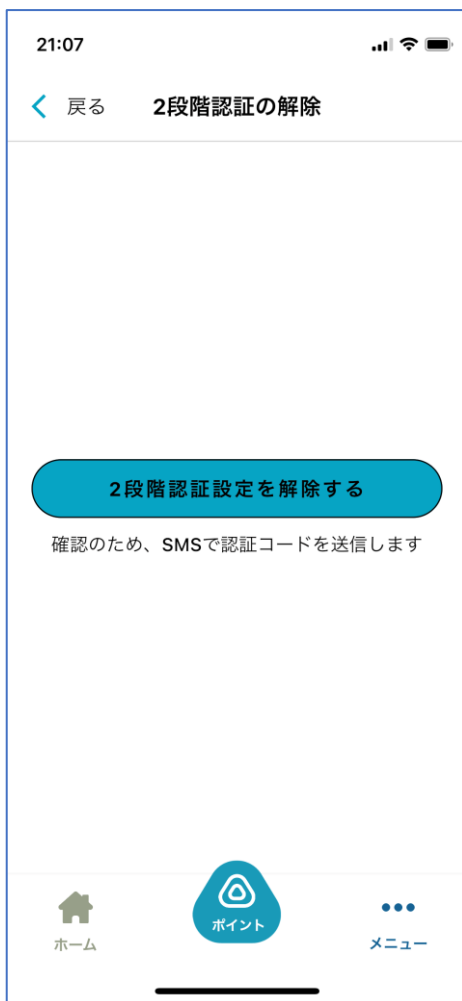
なお、2段階認証の設定にはお客様情報の登録（電話番号にSMSを送信するため）が必要です。

※機種変更等をされても、登録したメールアドレスとパスワードにてログインできますが、2段階認証の設定がある場合は、お電話番号が変わってしまうと、SMSが届かなくなる為、ご注意ください。

上記の場合は2段階認証の設定を事前に解除しておくことで、メールアドレスとパスワードにてログインが可能となります。

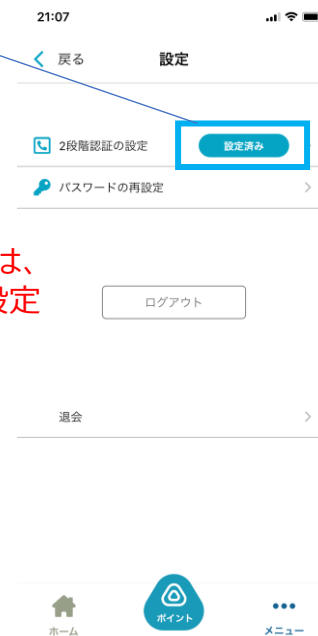
メニュー＞設定（2段階認証の解除）

アプリホーム画面右下メニュー＞設定＞2段階認証の設定 より2段階認証の解除が可能です。



2段階認証設定の解除を行う場合は、2段階認証の設定＞2段階認証設定を解除する を押し、SMSに届くパスコードを入力をします。

なお、2段階認証の設定状況に関しては、設定済みの場合は2段階認証の設定の横に、<設定済み>と表示されるため、ご確認くださいませ。



※電話番号を変更される際は、必ず事前に2段階認証の設定を解除してください。

メニュー＞設定（パスワードの再設定）

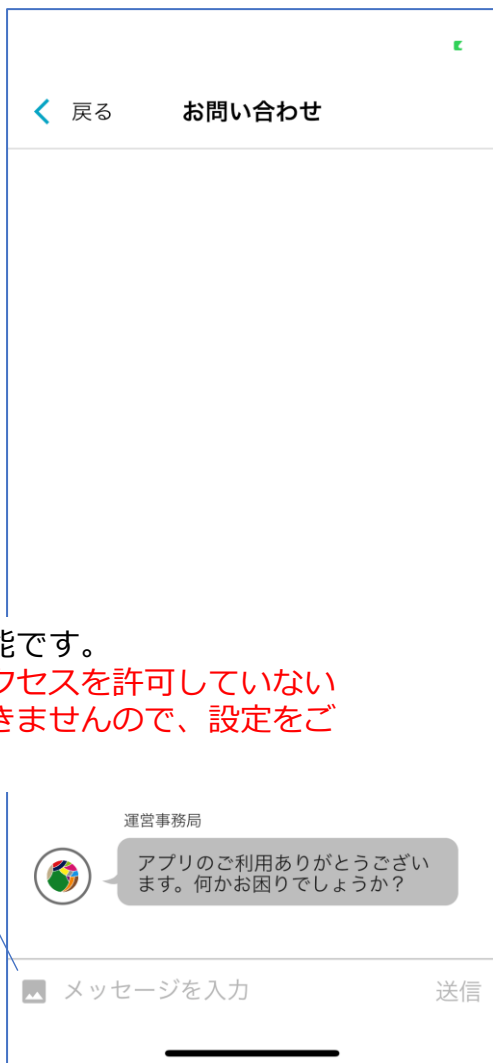
アプリホーム画面右下メニュー＞設定＞パスワードの再設定 よりパスワードの変更が可能です。



パスワードの再設定を行う場合は、<再設定メール>を受信し、メール記載のURLにアクセスし変更手続きを行います。なお、受信制限等をされている場合、**@yomusubi.com**のメールが届くように設定してください。変更後は、新しいメールアドレスにて再度ログインをお願い致します。

メニュー（お問い合わせ）

アプリホーム画面右下メニュー＞お問い合わせ より、チャット形式にてお問い合わせができます。



画像添付も可能です。

※写真へのアクセスを許可していない場合は利用できませんので、設定をご確認ください。

アプリに関してお問い合わせいただく場合は、こちらよりメッセージをお送りください。

お問い合わせいただきました内容は、確認後通常2営業日以内に返信させていただきます。

こちらにメッセージをご入力いただき、<送信>を押してください。

パスワードを変更したい

アプリホーム画面右下メニュー> 設定> パスワードの再設定より、再設定メールの送信ができます。ご登録のメールアドレスに届く再設定メールに記載のURLにアクセスし、パスワードを変更してください。

メールアドレスを変更したい

アプリホーム画面右下メニュー> お客様情報より、その他のお客様情報の登録と合わせて、メールアドレスの変更を行うことができます。必須項目の入力が無いと、登録に進めない為、ご注意ください。

ポイントの貯め方について知りたい

ポイントがもらえるアンケートへの回答をするか、宝箱チャレンジにてポイントが当たる抽選に参加することでポイントを貯めることができます。アンケートには、ポイントがもらえないものもある為、ご注意ください。宝箱チャレンジに参加する為のカギの取得については、[動画閲覧クエスト \(p7\)](#) や [まちなかクエスト \(p8\)](#) をご確認ください。

まちなかクエストに参加するため位置情報を許可したい

位置情報の設定については、お使いのスマートフォンの設定を変更していただく必要がございます。

【iPhoneの場合】

設定> プライバシー> 位置情報サービスより、設定変更が可能です。OFFになっている場合は、こちらをONに変えていただくことで、位置情報の許可ができます。また、各アプリごとで設定が可能な為、下に表示されているアプリ一覧より<さっぽろ圏公式ポイントアプリ>をご選択いただき、位置情報の利用を許可していただくことで、まちなかクエストへの参加が可能となります。

【androidの場合】

設定> 位置情報より、設定変更が可能です。位置情報を許可する場合は、こちらがONになっていることをご確認いただき、その下の【アプリの権限】より、アプリごとの設定をご確認いただけます。表示されている一覧より、<さっぽろ圏公式ポイントアプリ>をご選択いただき、【アプリの使用中的み許可】にチェックをご変更いただくことで、まちなかクエストへの参加が可能となります。

※お使いのスマートフォンのバージョンにより、操作や表記が異なる場合がございます。