

マレーグマ「ウッチー」の死亡について寄せられた  
ご意見・ご質問と円山動物園からの回答（その2）

番号	いただいたご質問・意見	回答
1	<p>事故に関する動物園の見解についてのご意見・ご質問</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事故の発生についてどう思うか</li> <li>・動画を見てどう感じたか</li> </ul> <p>他</p>	<p>この闘争が原因でウッチーを死なせてしまったことを思うと、いっそう激しい闘争であったと認識しております。</p> <p>8月10日付事故報告書でも記載させていただきましたが、7月24日の訓練は実施方法やその後の対応などが不適切であったと認識しております。</p> <p>早い段階で中止の判断を下すべきでしたが、その判断ができず、結果的にウッチーを死亡させることになってしまい、本当に申し訳なく思っております。</p>
2	<p>今回の3頭同居についてのご意見・ご質問</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・同居にあたりどのような文献や資料を参考としたのか</li> <li>・ペアリングをさせることを急ぎ過ぎたのではないか</li> </ul> <p>他</p>	<p>同居理由につきましては「円山動物園からの回答(8月10日公表分)」の「1」でお答えしたとおりですが、3頭同居による繁殖の成功実例が確認できていない中では、より慎重に実施すべきであったと反省しております。</p> <p>同居訓練計画の策定が不十分で、かつ実施方法も不適切であったと考えております。</p>
3	<p>ウッチーの慰霊についてのご意見・ご質問</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来月以降、献花はできるか</li> <li>・ウッチーだけのための慰霊碑を作り、今後の戒めとすべき</li> </ul> <p>他</p>	<p>皆様からのご意見をいただき、ウッチーの献花台の設置を、9月24日(木)の「動物慰霊祭」の日まで延長することといたしました。</p> <p>ウッチーのための慰霊碑を設ける予定はありません。</p> <p>しかしながら、多くの方々の心を傷つけ、深い悲しみを与えてしまったこのたびの事故を反省し、これを教訓とするため、継続的に職員教育プログラムを実施し、動物に関する安全管理を徹底してまいります。</p>
4	<p>動物園の信頼回復についてのご意見・ご質問</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・動画がネットで配信され、日本の動物園・水族館のイメージを悪くしたことについてどう思うか</li> <li>・今後どのように信頼回復を図るか</li> </ul> <p>他</p>	<p>今回の事故で、日本中の動物園へご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳なく思っております。</p> <p>当園が失った信頼を取り戻すためには、動物たちが健やかに暮らしていける環境づくりをしっかりと進めていく必要があると考えています。</p> <p>まずは、このたび提出した改善計画を着実に実行してまいります。</p>

<p>5</p>	<p>動物園の運営方針についてのご意見・ご質問</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・動物園運営が、繁殖や営利・集客目的に偏り過ぎではないか</li> <li>・繁殖や集客よりも、個々の飼育動物が健康に暮らせる動物園を目指してほしい</li> </ul> <p>他</p>	<p>これまで飼育管理に環境エンリッチメントなどの考え方を取り入れ、動物福祉の向上に取り組んでまいりましたが、今回、大切な命を失う結果となり、大変申し訳なく思っております。</p> <p>動物園の役割としては、① 種の保存、② 調査研究、③ 環境教育、④ レクリエーションがあり、飼育動物の福祉は、これらの役割を果たすうえで、もっとも基本的かつ重要なものです。</p> <p>したがって、全ての職員が、このことを改めて認識し、動物が健康に暮らしていける環境づくりを進めてまいります。</p>
<p>6</p>	<p>再発防止策についてのご意見・ご質問</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・改善勧告が出されたことを重く受け止めるべき</li> <li>・再発を防ぐと共に動物たちが天寿を全うできる環境づくりをしてほしい</li> <li>・改善徹底のための外部機関をつくるべき</li> <li>・飼育員の教育を徹底するべき</li> <li>・動物に愛情を持ち、飼育管理に関する知識と経験を有する職員を任用するべき</li> <li>・飼育員が多忙を極めており、動物と向き合う時間が持てていない、飼育員の増員をすべき</li> <li>・年中無休で開園していることに無理があるのではないか</li> <li>・再発防止策の実施結果を公表してほしい</li> </ul> <p>他</p>	<p>8月21日に札幌市動物管理センターから改善勧告を受け、8月28日に計画書を提出いたしました。</p> <p>事故の再発防止に向け、この計画書では、次の改善策を講じることとしています。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 法の基準に適合した適正な飼育実施体制の構築       <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 獣医師機能の強化</li> <li>(2) 組織強化のあり方に関する検討</li> <li>(3) 人材確保・育成のあり方に関する検討</li> <li>(4) 開園時間又は休園日のあり方に関する検討</li> </ol> </li> <li>2 計画及びマニュアルの整備       <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 実施計画の整備</li> <li>(2) マニュアルの整備</li> </ol> </li> <li>3 職員教育の強化</li> <li>4 施設の総点検及び改善措置の実施       <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) アフリカゾーンの緊急点検の実施</li> <li>(2) 一時閉園の実施</li> </ol> </li> <li>5 情報共有促進のための見直し</li> </ol> <p>また、改善の結果については、9月30日までに札幌市動物管理センターに報告いたします。なお、あわせて後日ホームページでも公開いたします。</p>

7	<p>動画に関するご意見・ご質問</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・Youtube の動画を削除してほしい</li><li>・残酷な動画をそのままにしておくべきではない</li><li>・動画をそのままにしておくことは子どもへの教育上好ましくない</li><li>・ウッチーのこのような姿を全世界に公開したままにしておくのはかわいそう</li></ul> <p>他</p>	<p>あのような激しい闘争の様子をご覧いただくことになってしまい、大変申し訳なく思っております。</p> <p>動画投稿サイトに掲載されている映像は、いずれも動物園が撮影・投稿したものではありません。そのため、動物園が削除することはできかねますので、ご了承願います。</p>
---	--	---