

総務局

一般会計要求総額

109,247,925千円
(対前年度 0.0%)

< 要求の基本的考え方 >

市役所活動全般が円滑に行われるよう、人事、研修、事務管理の総括、情報化等の内部管理的な業務を行う。

ITを活用した市民サービスの提供のほか、国際交流・シティPRなど、国内外との対応や情報発信を推進する。

(単位：千円)

新たな集客交流資源の創出と魅力の発信	一主要事業一	要求額
	「ミュンヘン・クリスマス市 in Sapporo」開催経費負担金	
	・・・・・・・・・・・・・・・・	9,500 [国際部]
	世界冬の都市市長会関連事業	6,000 [国際部]
	アジア学生交流事業	600 [国際部]
	首都圏シティPR事業	19,405 [東京事務所]
	首都圏ビジネスチャンス拡大支援事業	9,725 [東京事務所]
札幌の特色を生かした文化芸術の振興	公文書館基本構想推進	4,273 [行政部]
その他	コンプライアンス関係	1,337 [行政部]
	札幌・瀋陽姉妹都市提携30周年記念事業	
	・・・・・・・・・・・・・・・・	6,350 [国際部]
	札幌・ノボシビルスク姉妹都市提携20周年記念事業	
	・・・・・・・・・・・・・・・・	5,500 [国際部]
	韓国交流促進関連事業	8,687 [国際部]
	IT市民サービス推進事業(コールセンター多言語対応)	
	・・・・・・・・・・・・・・・・	7,000 [情報化推進部]

：新規事業

● 「札幌」を首都圏にPR

関係部局と連携を取りながら、首都圏の人々に、札幌に関してより具体的なイメージを持ってもらうためのPR活動を行います。また、札幌企業の首都圏における販路拡大を支援します。

首都圏シティPR事業

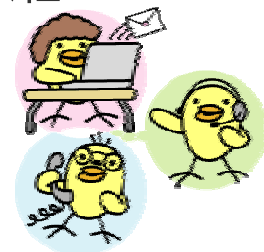
事業費 19,405(21年度予算額 20,013)
主な内訳：メディア広告掲出費 10,261
シティPRイベント 8,500

首都圏ビジネスチャンス拡大支援事業

事業費 9,725(21年度予算額 10,025)
主な内訳：札幌企業の首都圏における販路拡大支援 8,000

● コールセンターの多言語対応への取組

インターネット電話の活用等による海外への情報提供サービスを実施します。



IT市民サービス推進事業(海外向け多言語コールセンター事業)

事業費 7,000(新規)
主な内訳：委託料 7,000

● 国際交流をまちづくりに生かします

札幌・瀋陽姉妹都市提携 30 周年記念事業

札幌・ノボシビルスク姉妹都市提携 20 周年記念事業

韓国交流促進関連事業

札幌・瀋陽姉妹都市提携 30 周年及び札幌・ノボシビルスク姉妹都市提携 20 周年の節目を市民の皆さんとともに祝い、更なる交流の裾野を広げる機会とするほか、隣国の韓国との交流をさらに促進させることで、様々な施策を学びあい、札幌のまちづくりに生かしていきます。



事業費：瀋陽姉妹都市提携 30 周年記念事業	6,350 (新規)
ノボシビルスク姉妹都市提携 20 周年記念事業	5,500 (新規)
韓国交流促進関連事業	8,687 (新規)
主な内訳：30 周年記念式典等開催費	3,250
20 周年記念式典等開催費	2,400
韓国交流 P R 関係費	2,514

● 公文書館基本計画の策定

公文書館基本構想推進

公文書って何かな？



市民と行政との共有財産である重要な公文書を保存し、市民の利用に供する「公文書館」の基本計画を策定します。また、公文書や公文書館の重要性を市民の皆さんに知ってもらう取組を進めます。

事業費	4,273(21 年度予算額 1,000)
主な内訳：基本計画の策定	2,661
市民周知事業	1,000

● 法令遵守の取組を充実

コンプライアンス関係

外部委員からなるコンプライアンス委員会を設置するなど、法令等遵守体制の確立と職員の公正な職務執行確保に向けた取組を進めます。

コンプライアンス：業務遂行において法令及び関係規程を遵守し、高い倫理観に基づき良識ある行動を行うこと

事業費	1,337(新規)
主な内訳：コンプライアンス委員会	283
公益通報外部通報窓口委託料	756

< 主な見直し項目(効果額) >

事業成果の検証による見直し

- 市民情報センター運営管理費の減 15,096
施設機器保守費用の見直しやウェブシティさっぽろの事業見直し等による。
- 次世代デジタル技術活用推進事業費の減 3,000
事業規模の見直しを行う。

行政が担う範囲の見直し

- 国際プラザの基金活用等による、補助金の見直し 55,511
- 印刷等集中管理費の減 15,286
印刷センターで実施していた印刷業務を廃止する。

その他の見直し

- 一般事務費の削減 53,778
- 施設運営管理費の見直し 1,333
- 民間ビル借上料の減 8,839