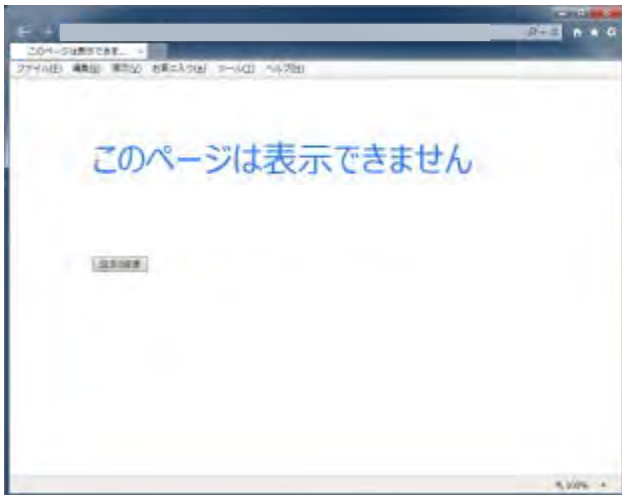


## 「このページは表示できません」等と表示される場合の対応について

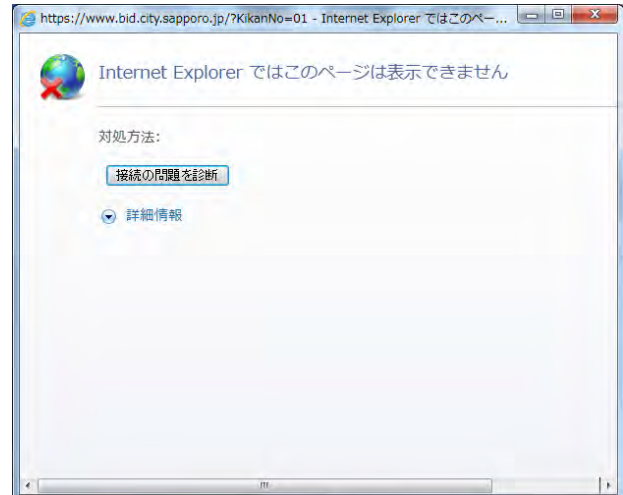
2014年10月24日(金)以降、Internet ExplorerにてTLSを使用する設定となっていない場合、電子入札システムにおいて以下の画面が表示されます。

この場合、以下のとおりInternet Explorerのセキュリティ設定の変更をお願いいたします。

- ① Internet ExplorerにてTLSを使用する設定となっていない場合、以下の画面が表示されます。(Internet Explorerのバージョンにより、表記が一部異なります。)



(Internet Explorer 10 以降の場合)

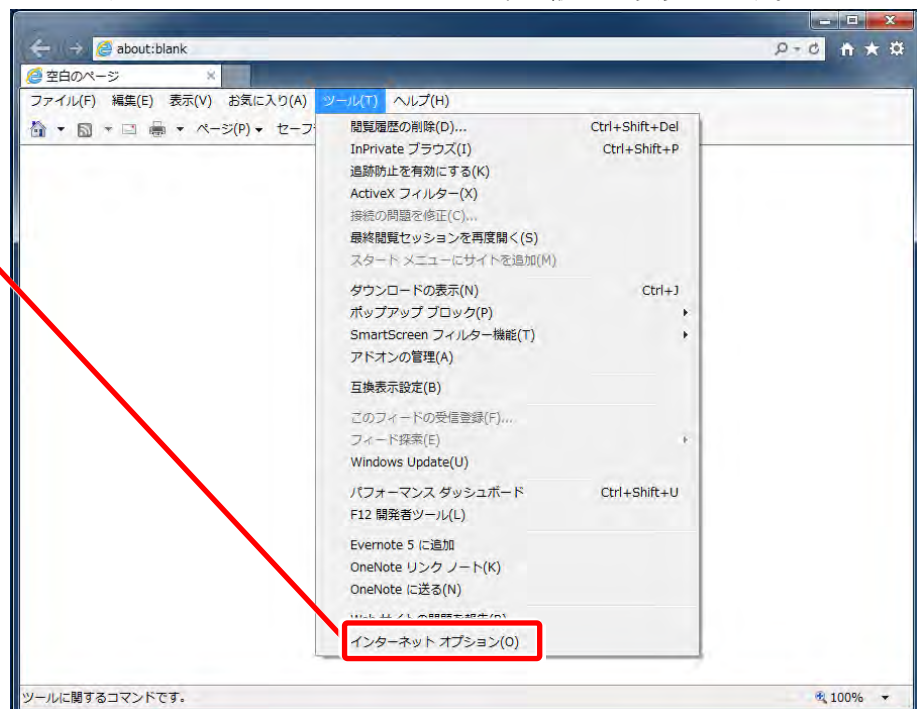


(Internet Explorer 9 以前の場合)

- ② Internet Explorerのインターネットオプションからセキュリティの設定を変更します。

**Step 1** Internet Explorerの「ツール(T)」-「インターネットオプション(O)」をクリックする

**Step 2** 「インターネットオプション」画面が表示される



**Step 3**

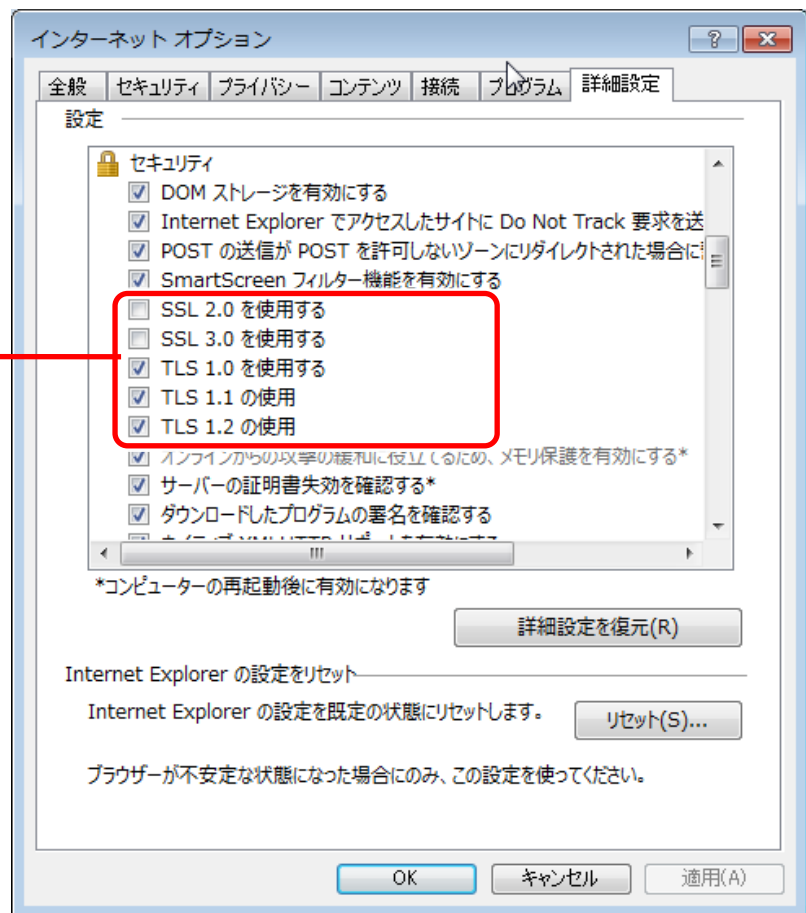
[詳細設定]タブ  
[SSL 2.0を使用する] [SSL 3.0を使用する]のチェックを外してください。  
[TLS 1.0を使用] [TLS 1.1を使用] [TLS 1.2の使用]にチェックを入れてください。

**Step 4**

設定完了後、[OK]をクリックし、画面を閉じてください。

**Step 5**

全ての Internet Explorer を×ボタンで閉じてください。



**注意**

- TLS を「使用しない」設定になっている場合は、電子入札システムにアクセスができなくなります。
- ご利用の OS・Internet Explorer のバージョンによって、選択できる項目が異なります。