

4.Web ブラウザ・Java のバージョン確認

以下の手順によりバージョンの確認を行います。「3. 動作環境について」及び認証局の指定する条件を満たしていない場合は、バージョンアップ等をお願いします。

■ Web ブラウザのバージョンの確認

Step 1

Internet Explorer の「ヘルプ(H)」-「バージョン情報(A)」を選択します。
※メニューバーが表示されていない場合、キーボードの Alt キーを押すと表示されます。



Step 2

Internet Explorer のバージョン情報が表示されることを確認ください。

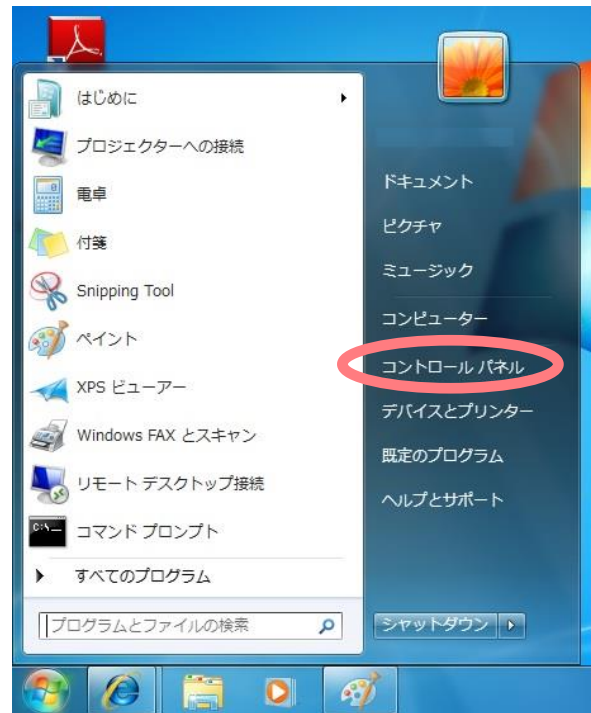


注:上記の画面例は Internet Explorer11 のものです。Internet Explorer11 以外の場合、上記の画面例と画面構成は若干異なっていますが、表示手順及び表示項目は同一となります。

■ Java のバージョンの確認

Step 1

スタートメニューから「コントロール パネル」を選択し、コントロールパネルのウィンドウを表示させます。



Step 2

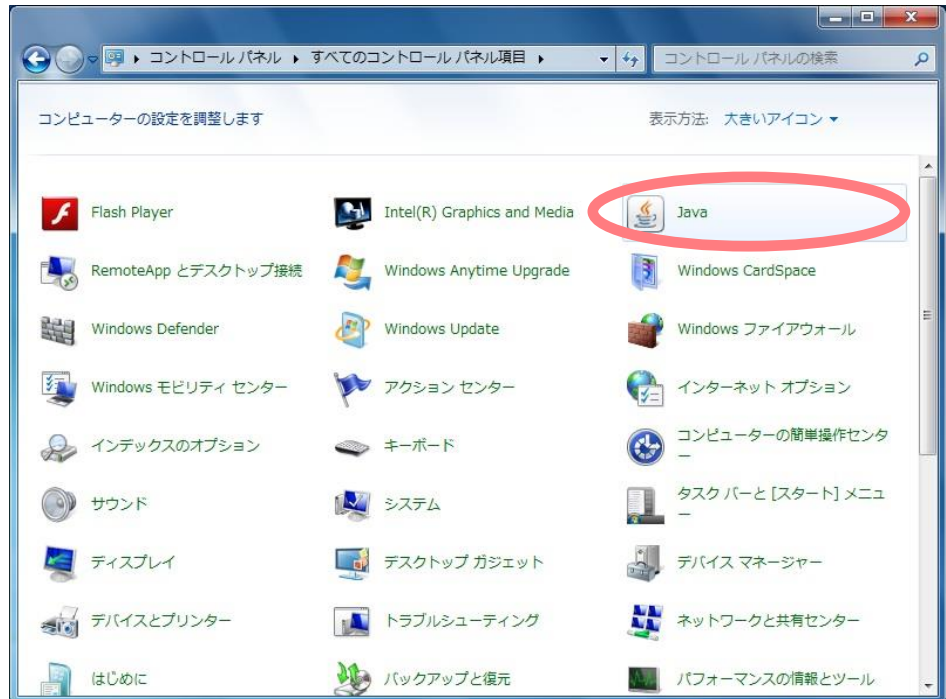
コントロールパネルの表示方法を「大きいアイコン」に切り替えます。



注: 上記の画面例は Windows 7 のものです。Windows 7 以外の場合、上記の画面例と画面構成は若干異なりますが、表示手順及び表示項目は同一となります。

Step 3

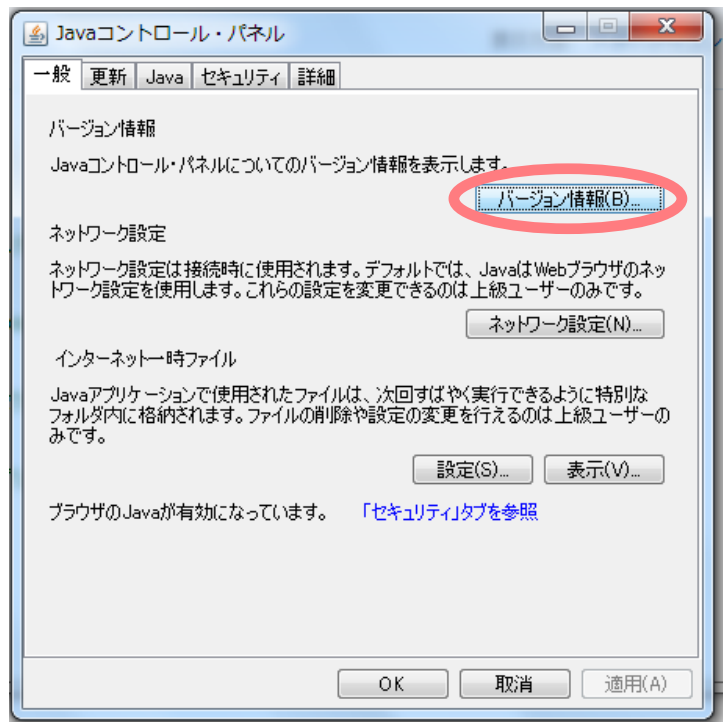
「Java」のアイコン
を選択します。



※「Java」が複数表示される場合、Java が正しく機能しない場合があります。「プログラムと機能」からすべての Java をアンインストールし、コンピュータの再起動後、正しい Java をインストールしてください。

Step 4

「一般」タブを選択し、「バージョン情報」ボタンを押します。
※JRE6の場合は「基本」タブになります。



Step 5

Java のバージョンを確認します。

