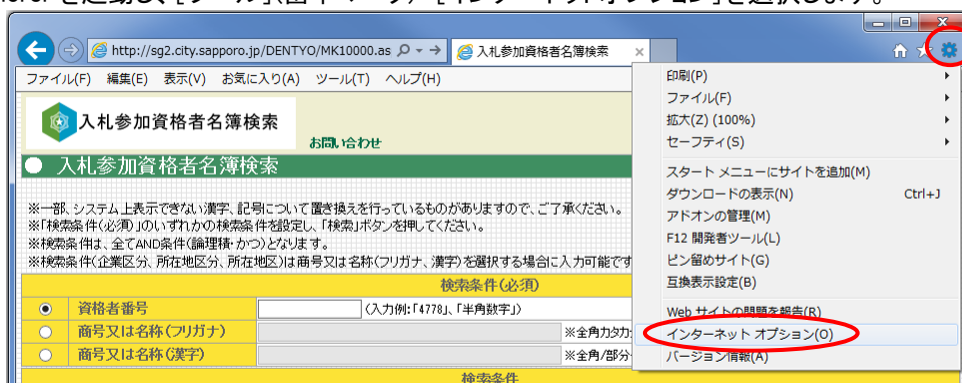


印刷・ダウンロードができない場合、次の内容をご確認ください。

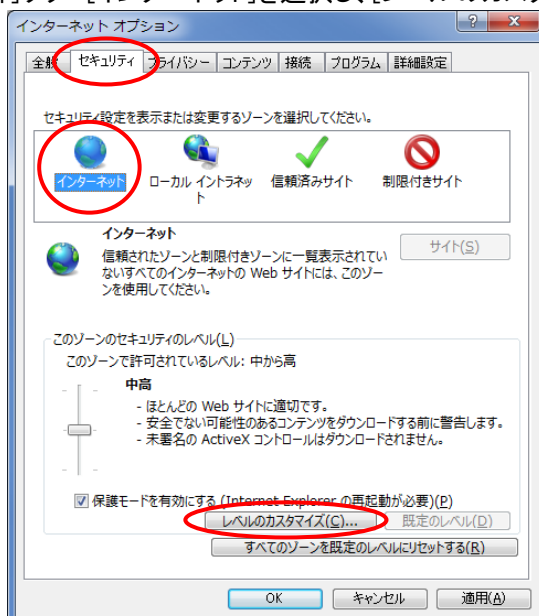
◆ファイルのダウンロードを有効にして利用してください。

設定方法(Internet Explorer 11 の場合)

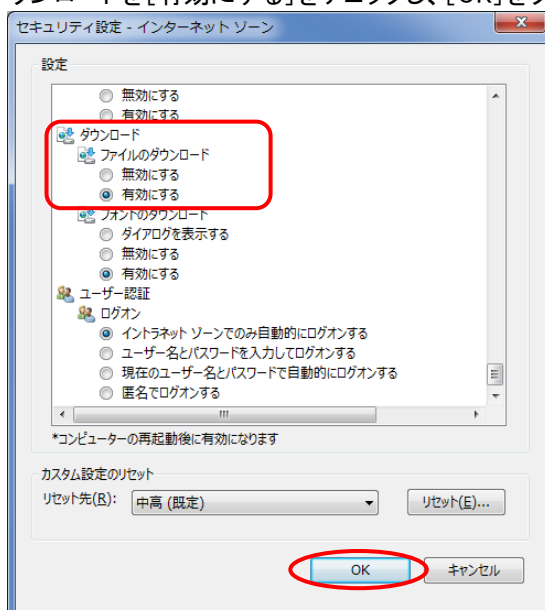
- ① Internet Explorer を起動し、[ツール](歯車マーク)-[インターネットオプション]を選択します。



- ② [セキュリティ] タグ- [インターネット] を選択し、[レベルのカスタマイズ] をクリックします。



- ③ ファイルのダウンロードを[有効にする]をチェックし、[OK]をクリックします。



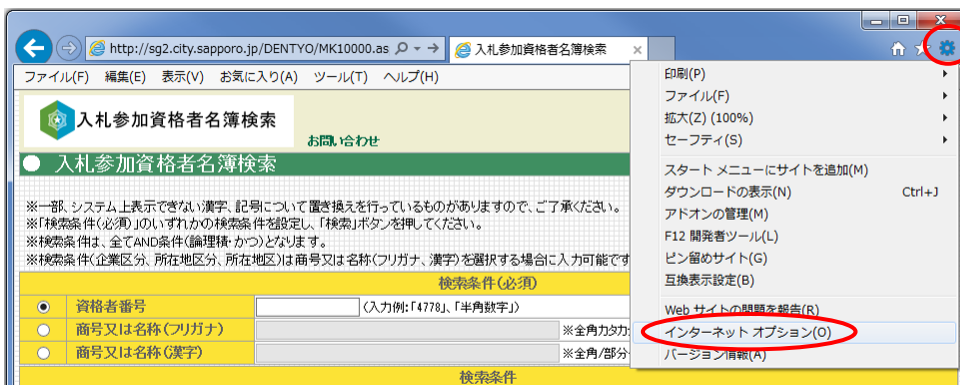
なおシステムが正常に動作しない場合、次の内容をご確認ください。

◆入札参加資格者名簿検索を利用するにあたっては、以下の動作環境が必要となります。

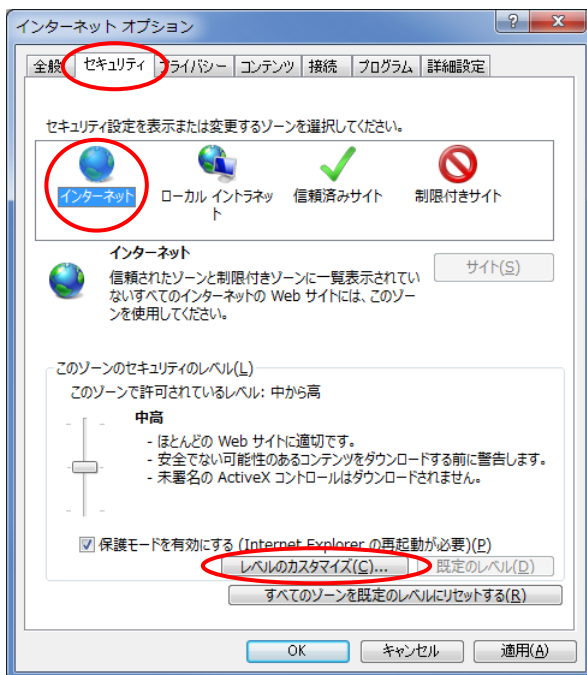
- ◇ 本システムで利用可能なWebブラウザのバージョンはInternet Explorer11です。
 使用している Web ブラウザのバージョンを確認するには、[ツール](歯車マーク)-[バージョン情報]をクリックすると確認できます。必要であれば、バージョンアップをお願いします。
 また、ブラウザ設定においては、次の点を確認してください。

1.JavaScript の表示を有効にして利用してください。

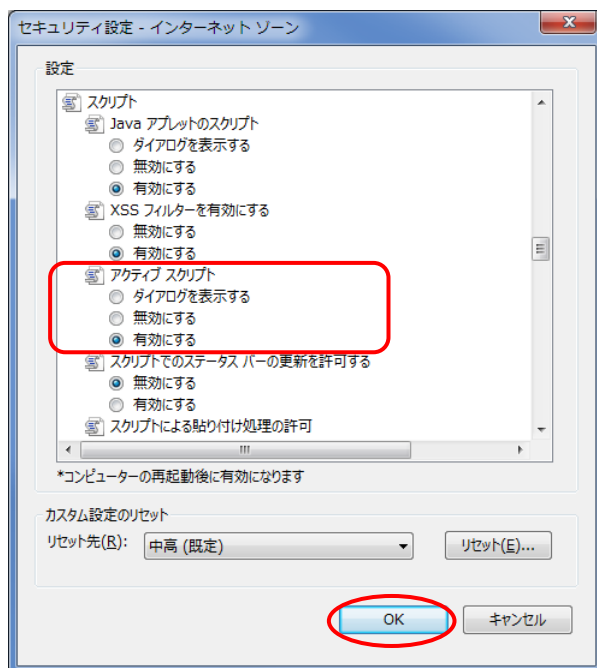
① Internet Explorer を起動し、[ツール](歯車マーク)-[インターネットオプション]を選択します。



② [セキュリティ] タグ-[インターネット]を選択し、[レベルのカスタマイズ]をクリックします。



③ アクティブスクリプトを[有効にする]をチェックし、[OK]をクリックします。



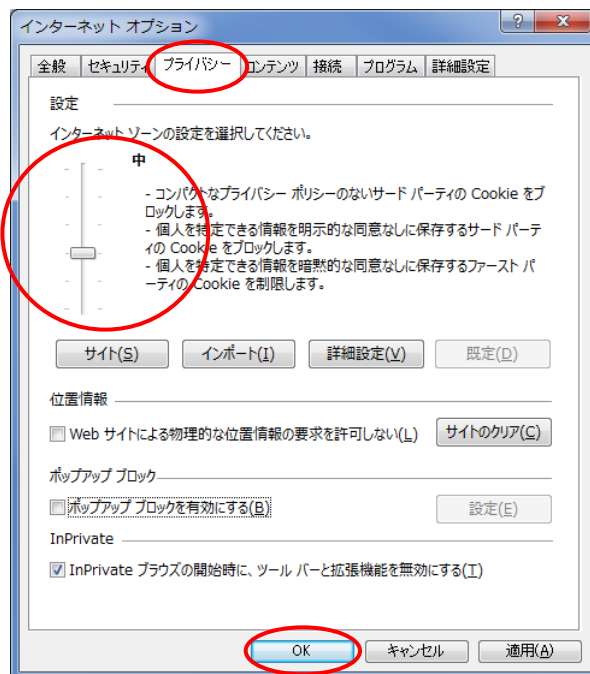
2. プライバシーレベルの確認と信頼済みサイトへの登録について。

(1) プライバシーレベルの確認

[プライバシー]タグを選択し、設定を[中～高]以下の設定([中～高]、[中]、[低]、

[すべての Cookie を受け入れる])であれば問題ありません。

[高]以上の設定([高]または[すべての Cookie をブロック])であれば、(2)へお進みください。

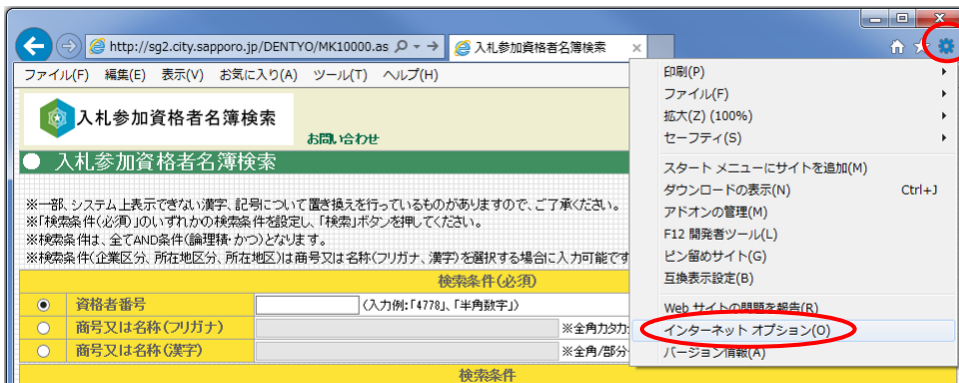


(2) 信頼済みサイトへの登録

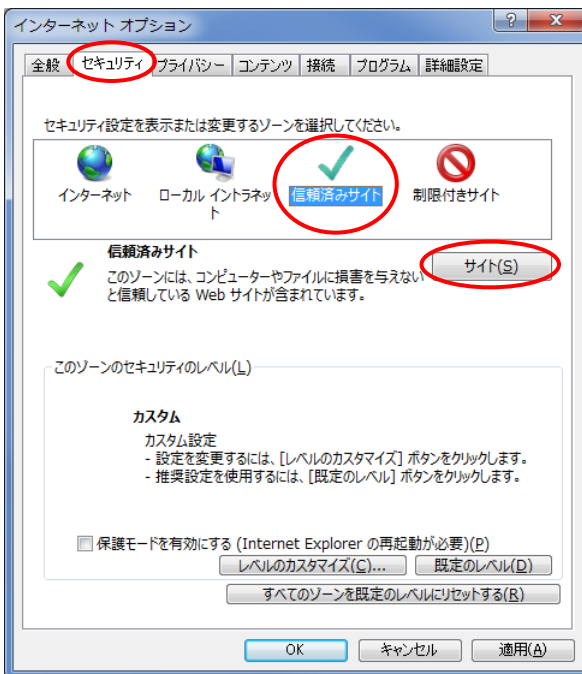
(プライバシー設定のレベルが[高]以上の場合のみ必要です。)

なお、本システムのサイトは、ペリサインの認証を受けています。

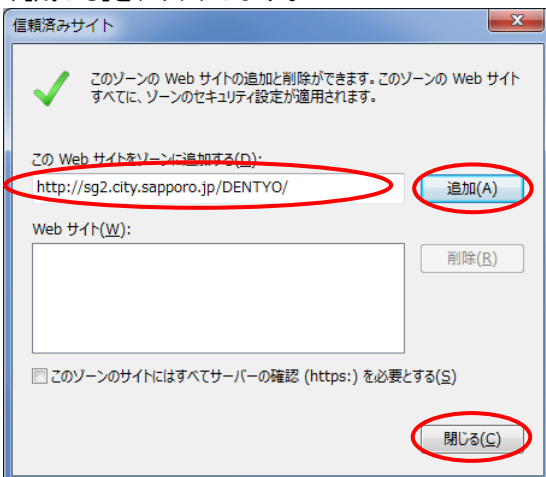
- ① Internet Explorer を起動し、[ツール]—[インターネットオプション]を選択します。



- ② [セキュリティ] タブ—[信頼済みサイト] を選択し、[サイト] をクリックします。



- ③ 名簿検索の URL (http://sg2.city.sapporo.jp/DENTYO/) を入力し、[追加] をクリックし、[閉じる] をクリックします。

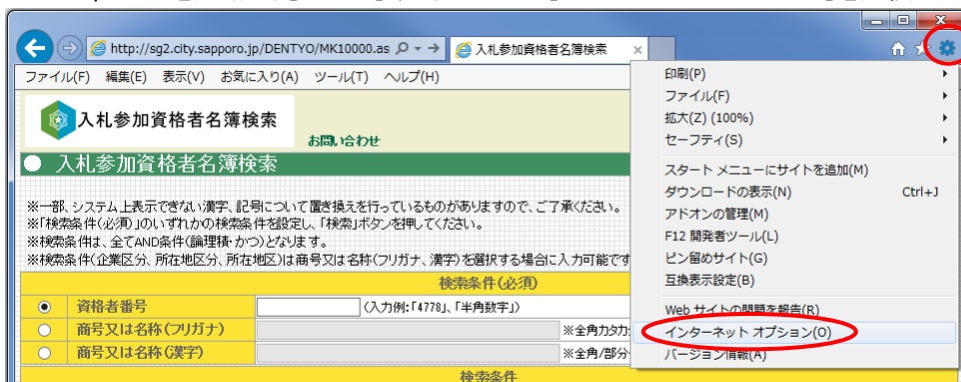


3. キャッシュの設定

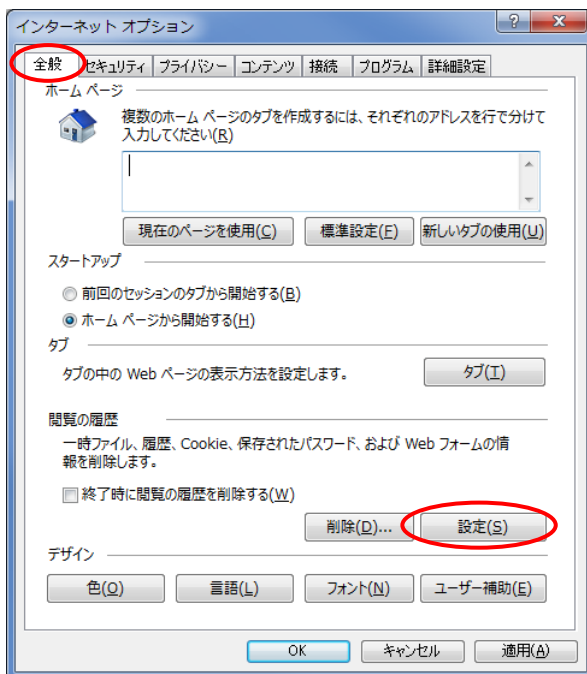
ブラウザでページ更新した際、最新の情報が表示されない場合や動作異常が発生した場合、キャッシュ設定に問題がある可能性があります。

動作異常が発生した場合、以下の手順で、設定内容をご確認ください。

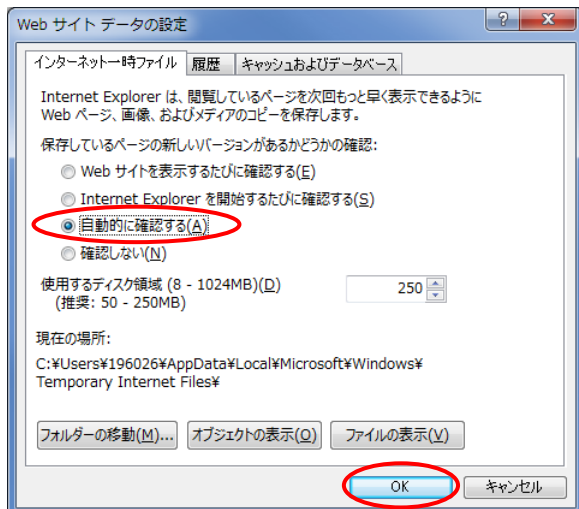
- ① Internet Explorer を起動し、[ツール](歯車マーク)-[インターネットオプション]を選択します。



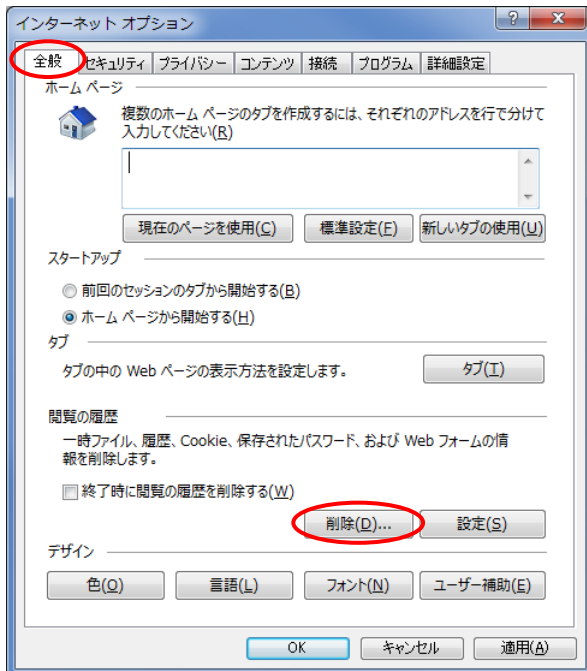
- ② [全般]タグを選択し、「閲覧の履歴」の「設定」をクリックします。



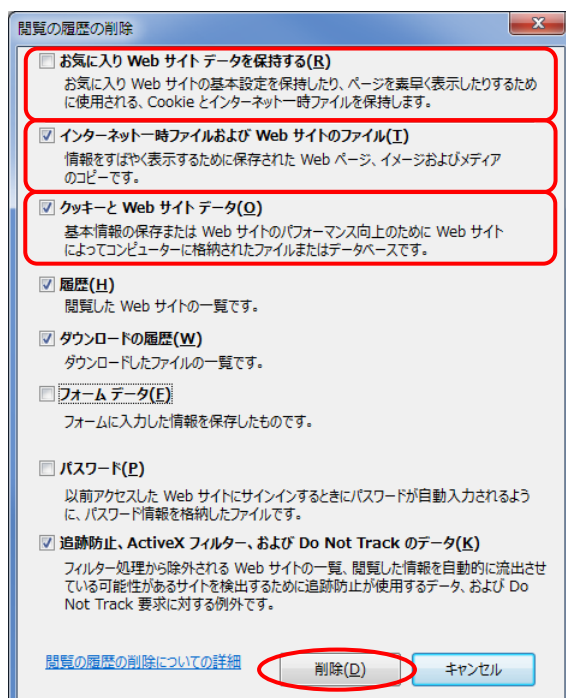
- ③ 設定内容をご確認願います。「自動的に確認する」にチェックされていることを推奨します。



- ④ [OK]をクリックします。
- ⑤ 既に保存されている インターネット一時ファイルや Cookie の削除をすることを推奨します。
クリアするためには[全般]タグを選択し、[削除]をクリックします。



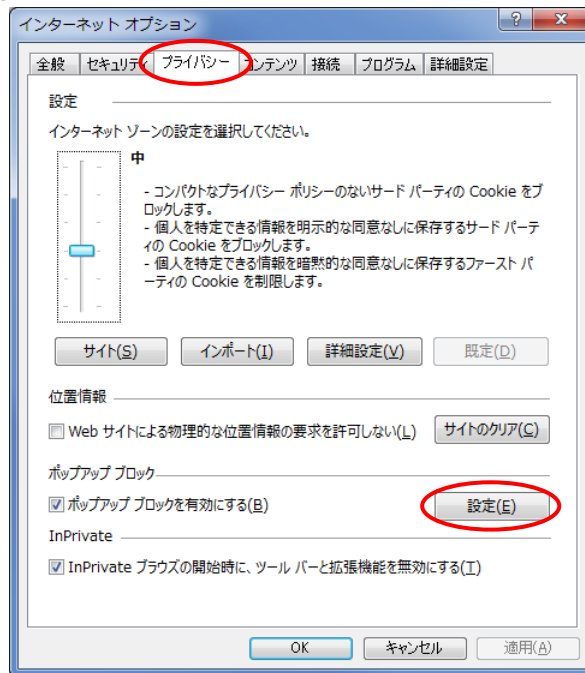
「お気に入り Web サイトデータを保持する」のチェックはずし、
 「インターネット一時ファイルおよび Web ファイトのファイル」にチェックし、
 「クッキーと Web サイトデータ」をチェックし[削除]を選択します。



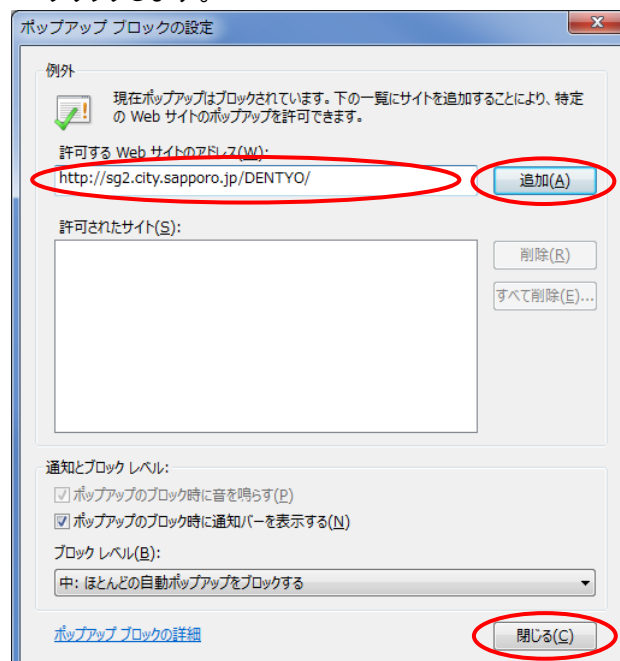
4. ポップアップブロック設定

操作中にツールバー領域に「ポップアップがブロックされました。」と表示され、画面遷移しない場合は、以下の設定変更を行ってください。

- ① Internet Explorerを起動し[ツール](歯車マーク)-[インターネットオプション]を選択します。
- ② [プライバシー]タグを選択し、「ポップアップブロック」の[設定]をクリックします。



- ③ 許可する web サイトのアドレス欄に、名簿検索の URL (http://sg2.city.sapporo.jp/DENTYO/)を入力し、[追加]をクリックし、[閉じる] をクリックします。



5. ツールバーによるポップアップブロックの設定を変更する方法

ポップアップブロック機能を持ったツールバー(例えば、google ツールバー)がインストールされているか確認します。

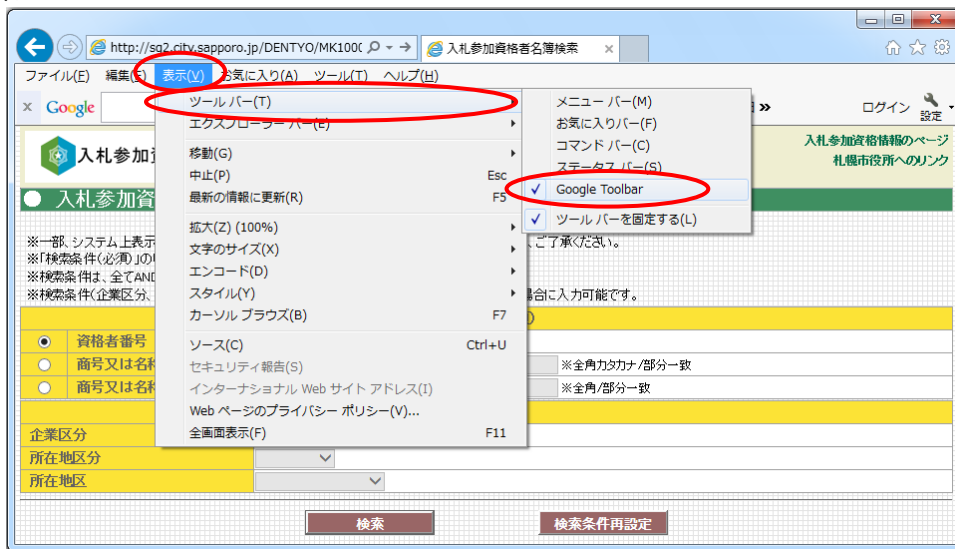
インストールされている場合は、当該ツールバーにポップアップブロック許可設定が必要です。

許可登録方法については、各ツールバーの説明資料を参照願います。

＜ツールバーの有無確認＞

altキーを押下しメニューから、メニューバーの[表示]-[ツールバー]を選択します。

(1)googleツールバー



＜ポップアップブロックを許可する方法＞

詳細については、各ツールバーのヘルプ等参照願います。

(1)google ツールバー

入札参加資格者名簿検索を表示し、google ツールバー[詳細]-[ポップアップブロッカー]の部分をクリックし、「sg2.city.sapporo.jpのポップアップを常に許可する」を選択してください。

