

札幌市の図書館の「将来の在り方」に係る市民アンケート  
(一次集計結果)

## 調査の概要

### 1 調査目的

札幌市の図書館の「将来の在り方」について市民アンケートを実施し、結果を分析することで、身近な学びの場の機能を充実するという観点から市民ニーズを把握し、札幌市が行った図書館に関する各調査の結果や他都市事例等と共に分析を行い、専門的知見から札幌市の図書館の在り方について検討する際の基礎資料とすることを目的とする。

### 2 調査対象

住民基本台帳を基に無作為抽出した18歳以上の札幌市民3,000人

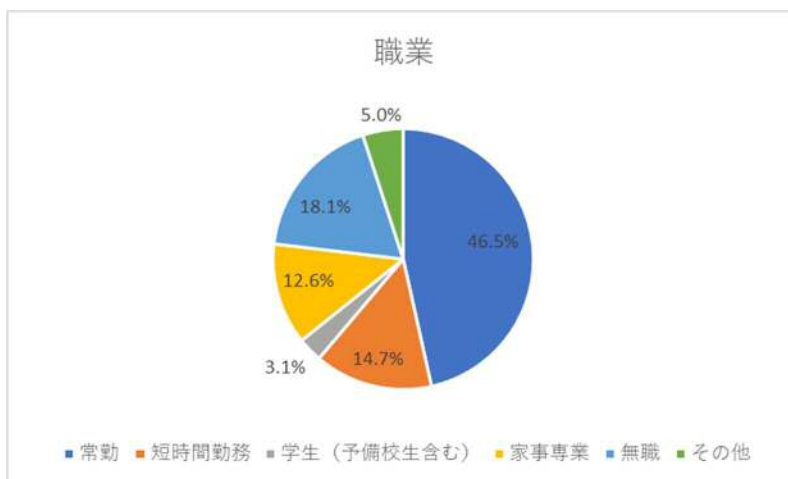
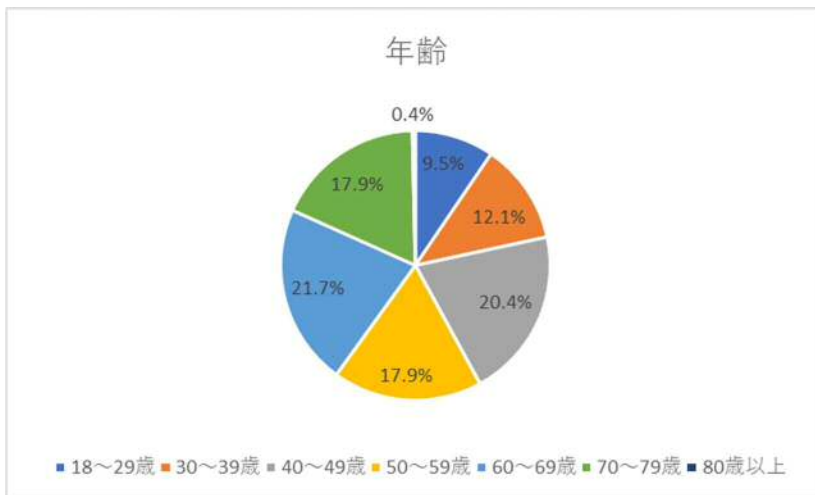
### 3 調査期間

令和4年11月9日～令和4年12月5日

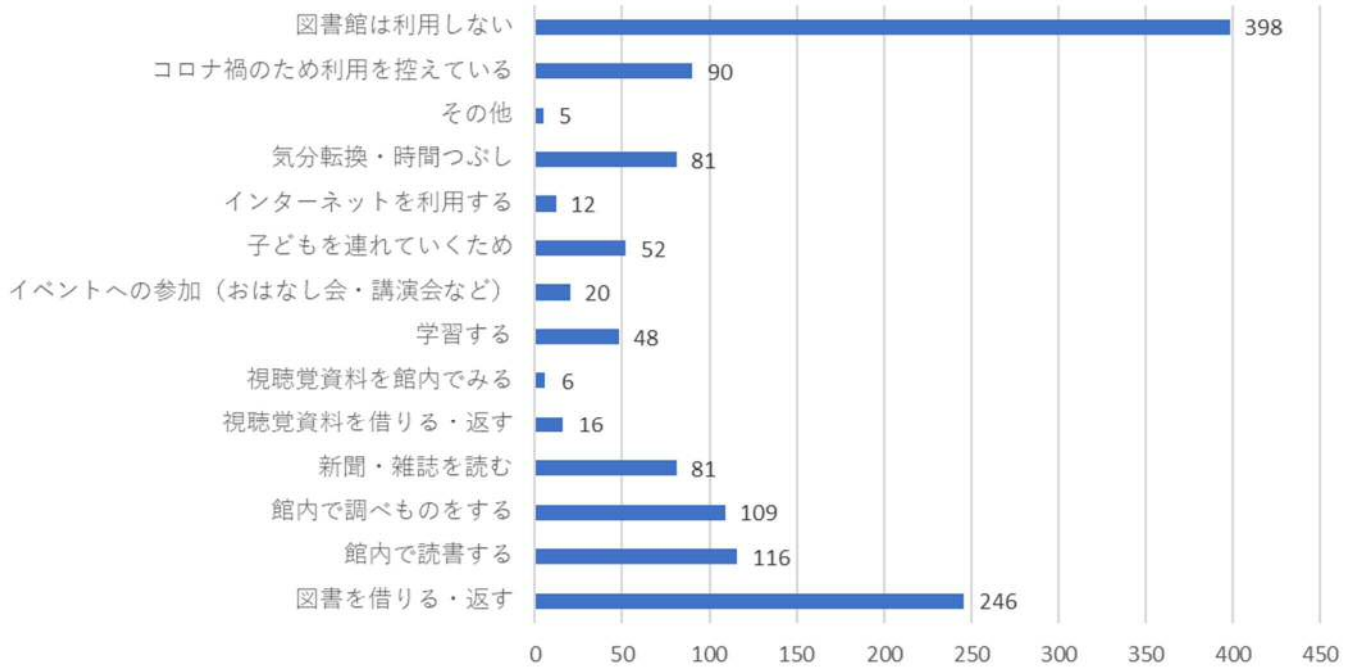
### 4 調査票回収状況

住民基本台帳を基に無作為抽出した18歳以上の札幌市民3,000人を対象に郵送による調査を依頼し、計844人から回答を得た。(回収率 28.1%)

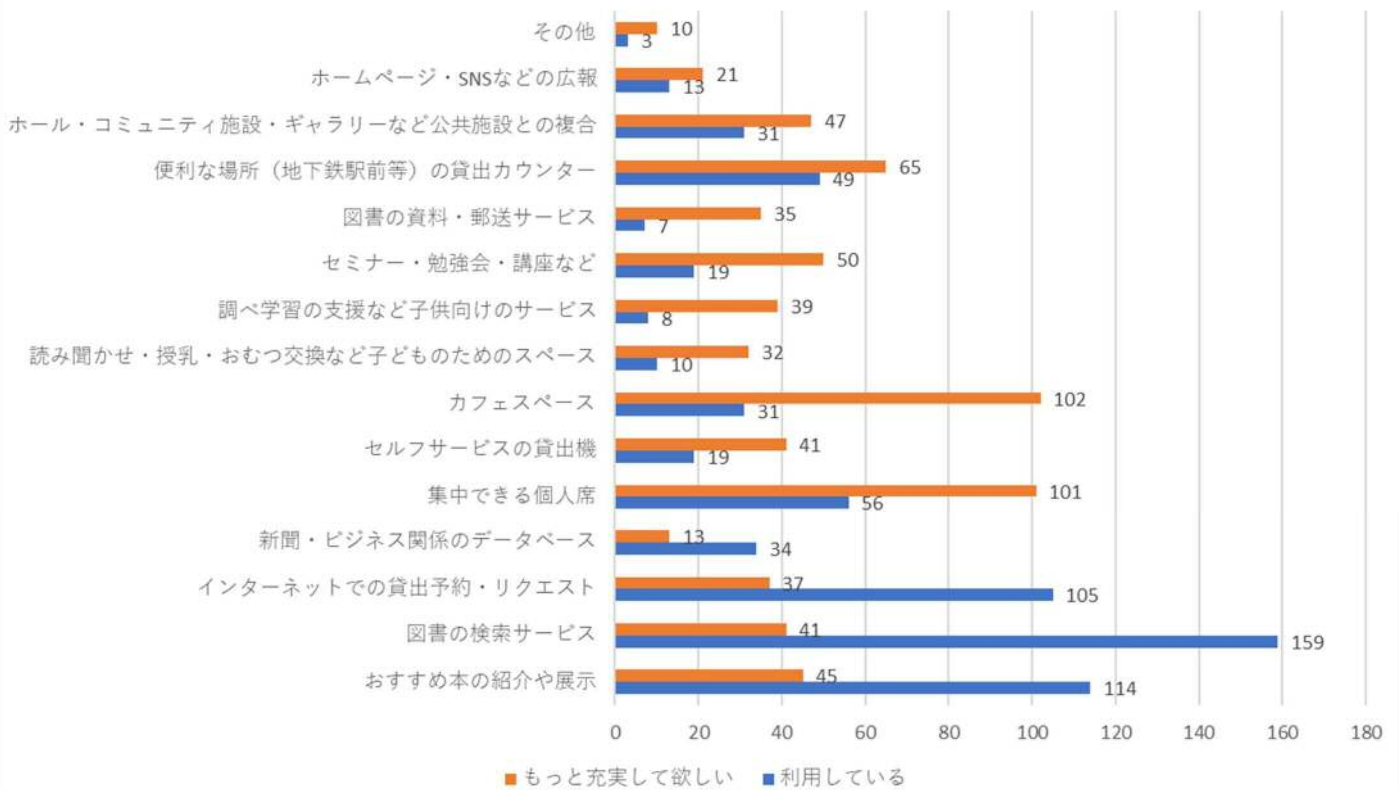
# Q1 属性



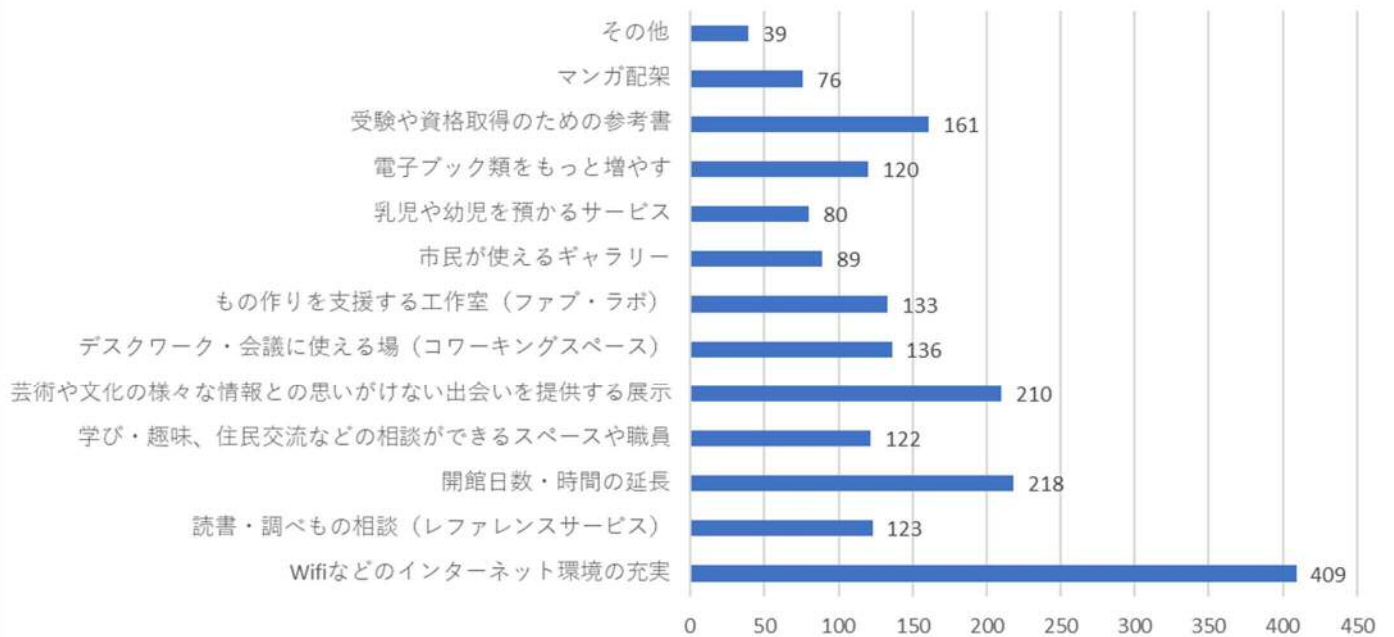
## Q2 図書館の利用目的（いくつでも選択）



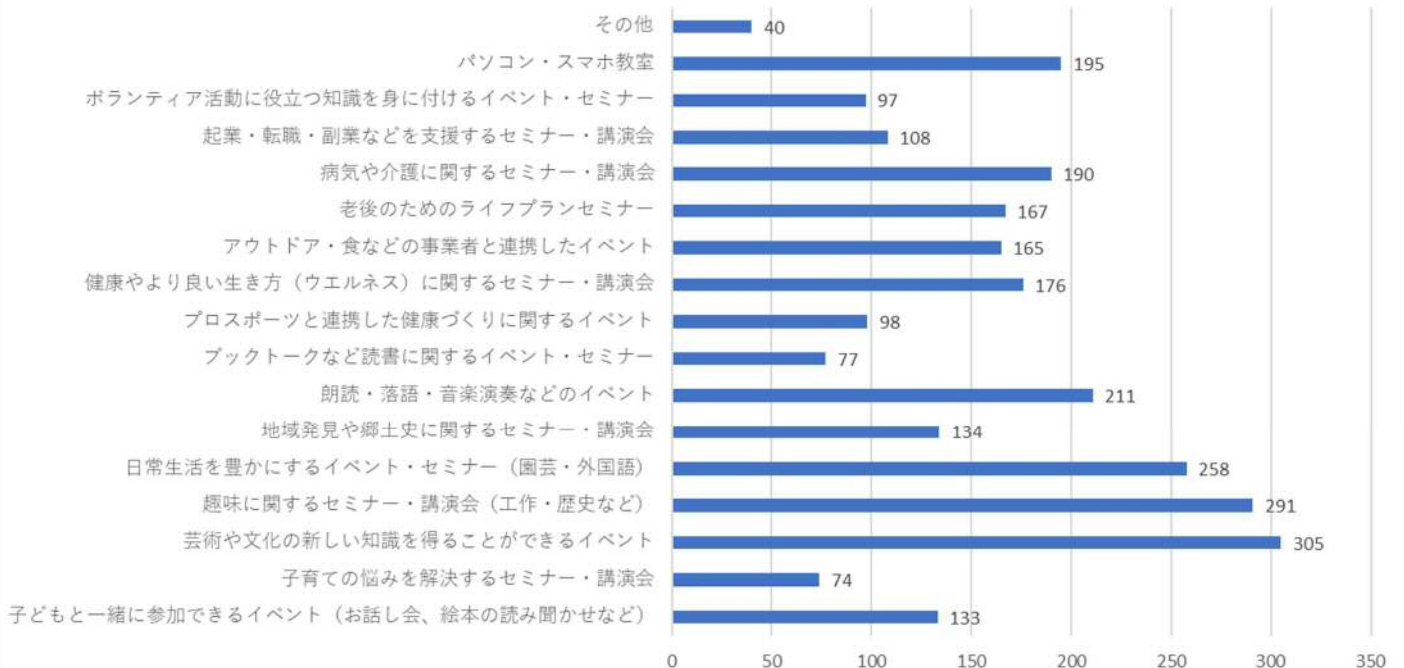
## Q3 図書館で利用している機能・充実して欲しい機能（いくつでも選択）



Q 4 図書館を地域の身近な学びの場としていくために充実してほしいサービス (3つまで選択)



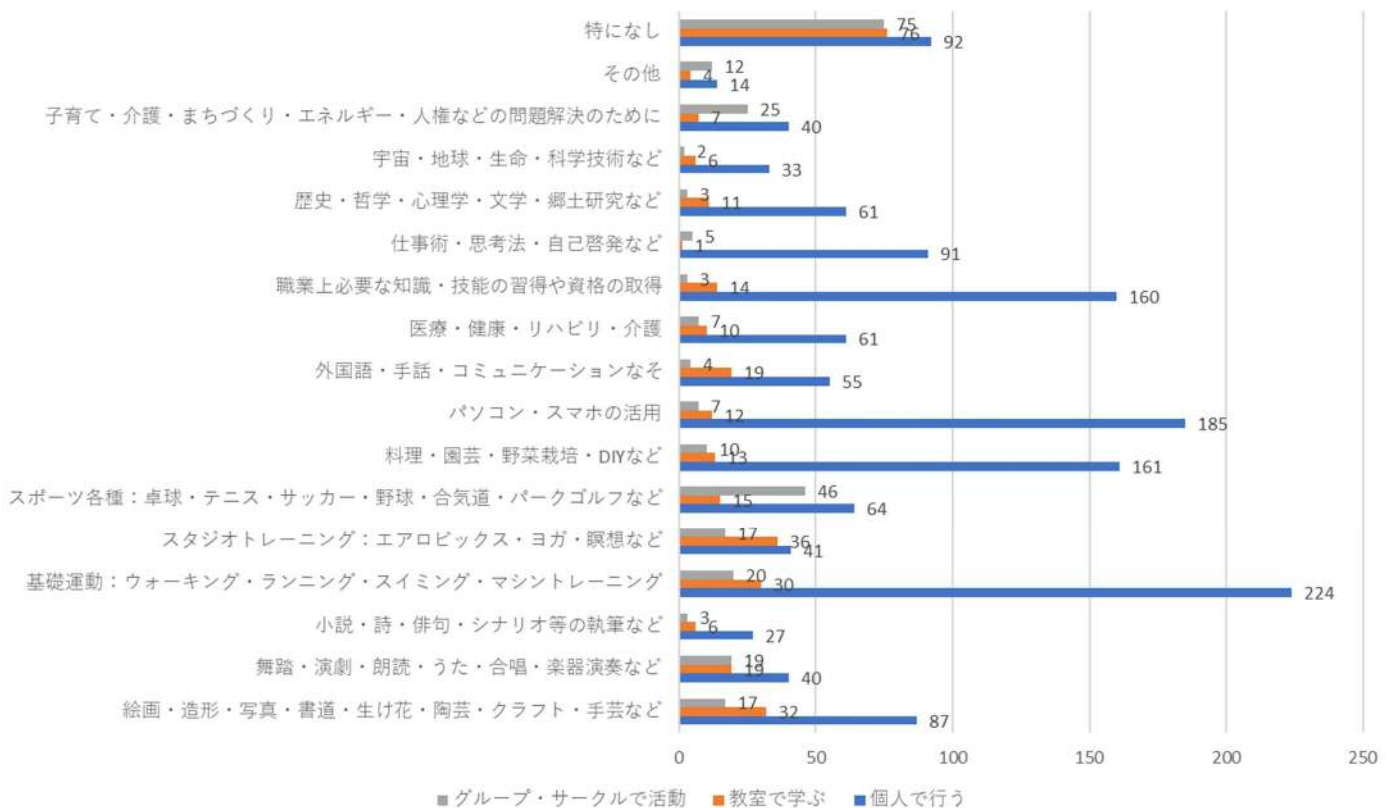
Q 5 図書館で参加したいイベント (5つまで選択)



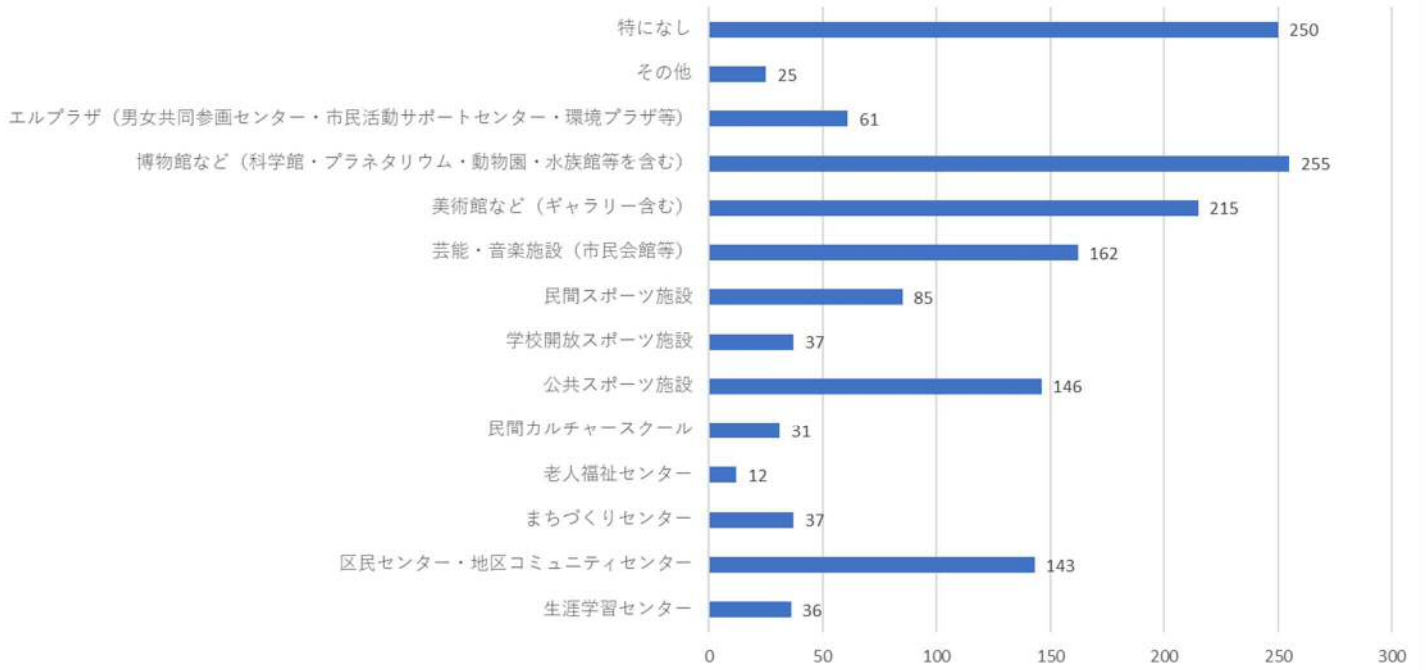
## Q 6 お住いの地域の課題（5つまで選択）



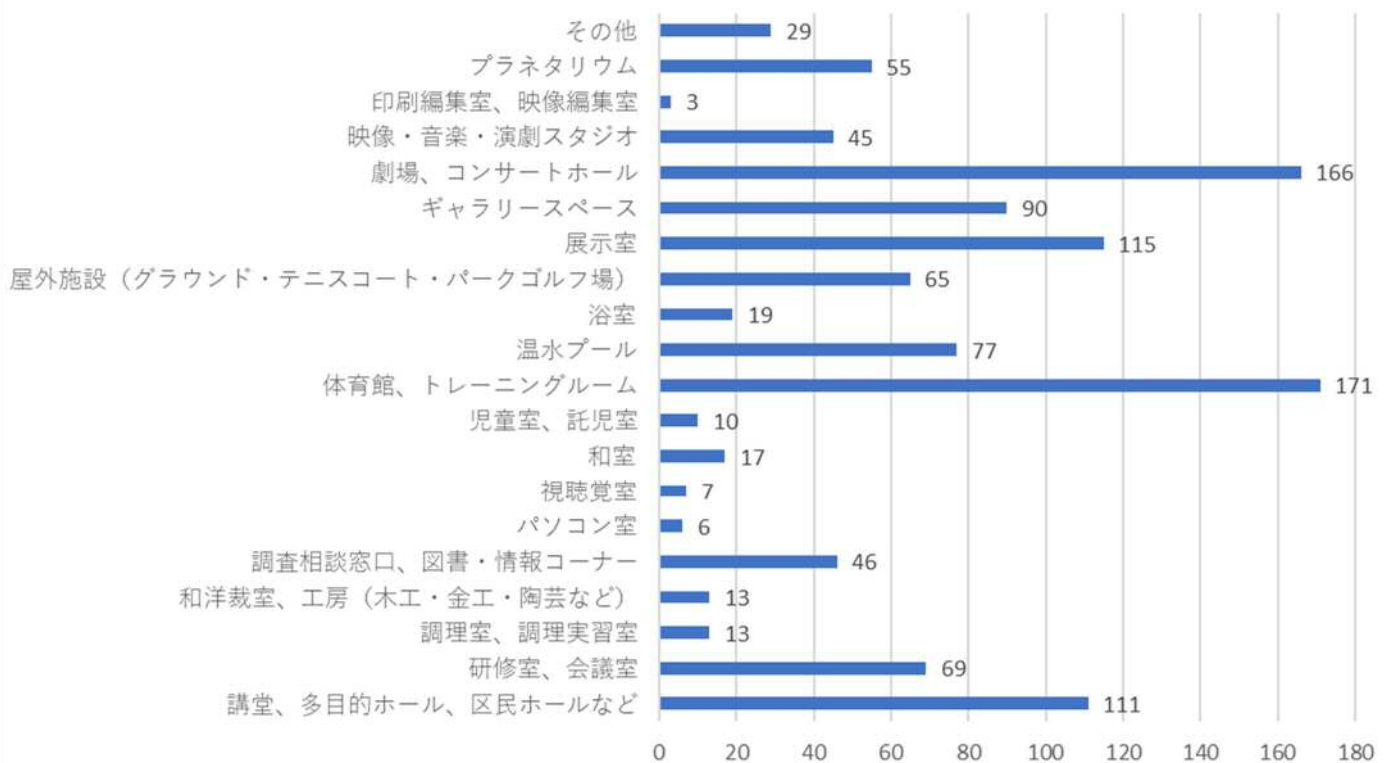
## Q 7 現在行っている生涯学習・活動（いくつでも選択）



Q8 図書館以外でよく利用する施設（いくつでも選択）



Q9 Q8で選んだ施設でよく利用する場所（いくつでも選択）



## 札幌市の図書館の「将来の在り方」についてのアンケート

\*今回のアンケートにおける図書館とは、中央図書館、地区図書館（新琴似、元町、東札幌、厚別、西岡、清田、澄川、山の手、曙）、えほん図書館、図書・情報館を指します。

Q 1 最初にあなたご自身のことについておたずねします。あてはまるものに○をつけてください。

- |         |          |          |              |          |          |
|---------|----------|----------|--------------|----------|----------|
| ○年齢     | 1 18～29歳 | 2 30～39歳 | 3 40～49歳     | 4 50～59歳 | 5 60～69歳 |
|         | 6 70～79歳 | 7 80歳以上  |              |          |          |
| ○お住まいの区 | 1 中央区    | 2 北区     | 3 東区         | 4 白石区    | 5 厚別区    |
|         | 6 豊平区    | 7 清田区    | 8 南区         | 9 西区     | 10 手稲区   |
| ○職業     | 1 常勤している | 2 短時間勤務  | 3 学生(予備校生含む) | 4 家事専業   |          |
|         | 5 無職     | 6 その他( ) |              |          |          |
| ○性別     | 1 男性     | 2 女性     | 3 その他        |          |          |

Q 2 あなたは普段、札幌市の図書館を利用していますか。利用している方は目的は何か、1～12のあてはまるものにいくつでも○をつけてください。利用していない方は13または14に○をつけてQ 4に進んでください。

- |                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| 1 図書を借りる・返す(雑誌を含む) | 2 館内で読書をする             |
| 3 館内で調べものをする       | 4 新聞・雑誌を読む             |
| 5 視聴覚資料を借りる・返す     | 6 視聴覚資料を館内でみる          |
| 7 学習する             | 8 イベントへの参加(お話し会・講演会など) |
| 9 子どもを連れて行くため      | 10 インターネットを利用する        |
| 11 気分転換・時間つぶし      | 12 その他( )              |
| 13 コロナ禍のため利用を控えている |                        |
| 14 図書館は利用しない(理由: ) |                        |

Q 3 図書館のサービス・機能のうち、あなたが利用しているのは何でしょうか。また、今後さらに充実させてほしいものは何でしょうか。あてはまる欄にいくつでも○をつけてください。

	札幌市で現在提供されているサービス・機能	利用している	もっと充実して欲しい
1	おすすめ本の紹介や展示		
2	図書の検索サービス		
3	インターネットでの貸出予約・リクエスト		
4	新聞・ビジネス関係のデータベース		
5	集中できる個人席		
6	セルフサービスの貸出機		
7	カフェスペース		
8	読み聞かせ・授乳・おむつ交換など子どものためのスペース		
9	調べ学習の支援など子ども向けサービス		
10	セミナー・勉強会・講座など		
11	図書・資料の郵送サービス		
12	便利な場所(地下鉄駅前等)の貸出返却カウンター		
13	ホール・コミュニティ施設・ギャラリーなど公共施設との複合		
14	ホームページ・SNSなどの広報		
15	その他( )		

次ページへ続く⇒



Q 4 札幌市では、図書館を身近な地域での「学びの場」として充実させたいと考えています。

今後、図書館でどのようなサービスを特に充実させてほしいと思いますか。次の中から3つまでを選び○をつけてください。

- 1 Wi-Fiなどのインターネット環境
- 2 読書・調べものの相談(レファレンスサービス)
- 3 開館日数・時間の延長
- 4 学び・趣味、住民交流などの相談ができるスペースや職員
- 5 芸術や文化の様々な情報との思いがけない出会いを提供する展示
- 6 デスクワーク・会議に使える場(コワーキングスペース)
- 7 もの作りを支援する工作室(ファブ・ラボ)
- 8 市民が使えるギャラリー
- 9 乳児や幼児をあずかるサービス
- 10 電子ブック類をもっと増やす
- 11 受験や資格取得のための参考書
- 12 マンガの配架
- 13 その他( )

Q 5 あなたは図書館で、どのようなイベントがあれば参加したいですか。次の中から5つまでを選び○をつけてください。

- 1 子どもと一緒に参加できるイベント(お話し会・絵本の読み聞かせなど)
- 2 子育ての悩みを解決するセミナー・講演会
- 3 芸術や文化の新しい知識を得ることができるイベント
- 4 趣味に関するセミナー・講演会(工作・歴史など)
- 5 日常生活を豊かにするイベント・セミナー(園芸・外国語など)
- 6 地域発見や郷土史に関するセミナー・講演会
- 7 朗読・落語・音楽演奏などのイベント
- 8 ブックトークなど読書に関するイベント・セミナー
- 9 プロスポーツと連携した健康づくりに関するイベント
- 10 健康やより良い生き方(ウェルネス)に関するセミナー・講演会
- 11 アウトドア・食などの事業者と連携したイベント
- 12 老後のためのライフプラン(人生設計)セミナー
- 13 病気や介護に関するセミナー・講演会
- 14 起業・転職・副業などを支援するセミナー・講演会
- 15 ボランティア活動に役立つ知識を身につけるイベント・セミナー
- 16 パソコン・スマホ教室
- 17 その他( )

Q 6 札幌市では、図書館を「地域の課題解決の場」として活用していくことを考えています。

今、あなたがお住まいの地域の課題は何だと思いますか。次の中から5つまで選び○をつけてください。

- |                    |                 |                      |
|--------------------|-----------------|----------------------|
| 1 待機児童・ひとり親対策など    | 2 発達支援・虐待防止など   | 3 教育環境               |
| 4 高齢者介助・介護など       | 5 医療・健康増進       | 6 温暖化・エネルギー対策        |
| 7 環境保全・廃棄物対策       | 8 自然災害対策        | 9 地域の安全・防犯           |
| 10 産業振興・継承         | 11 雇用・就職        | 12 人間関係(いじめ問題など)     |
| 13 文化振興・継承         | 14 生涯にわたり学び続ける場 | 15 コミュニティ問題(町内会活動など) |
| 16 都市整備(公共交通・道路など) | 17 公共施設整備(建物)   | 18 住環境               |
| 19 食生活・健康づくり       | 20 その他( )       |                      |

Q 7 札幌市では、あらゆる世代が気軽に学び、創造的な活動ができるよう、身近な地域での「学びの場」「活動の場」をより充実させる必要があると考えています。

あなたは今、個人として、または教室で、あるいはグループ・サークルなどで、何かを学んだり活動したりしていますか。あてはまる欄にいくつでも○をつけてください。

分野		学び・活動	個人で行う	教室で学ぶ	グループ・サークルで活動
芸術・文芸	1	絵画・造形・写真・書道・いけ花・陶芸・クラフト・手芸など			
	2	舞踏・演劇・朗読・うた・合唱・楽器演奏など			
	3	小説・詩・俳句・シナリオ等の執筆など			
スポーツ・健康	4	基礎運動:ウォーキング・ランニング・スイミング・マシントレーニングなど			
	5	スタジオトレーニング:エアロビクス・ヨガ・瞑想など			
	6	スポーツ各種:卓球・テニス・サッカー・野球・合気道・パークゴルフなど			
くらし	7	料理・園芸・野菜栽培・DIYなど			
	8	パソコン・スマホの活用			
	9	外国語・手話・コミュニケーションなど			
	10	医療・健康・リハビリ・介護など			
仕事	11	職業上必要な知識・技能の習得や資格の取得			
	12	仕事術・思考法・自己啓発など			
研究	13	歴史・哲学・心理学・文学・郷土研究など			
	14	宇宙・地球・生命・科学技術など			
社会貢献	15	子育て・介護・まちづくり・エネルギー・人権などの問題解決のために			
その他	16	その他( )			
	17	特になし			

次ページへ続く⇒

Q 8 あなたが図書館以外でよく利用する施設（公共・民間）はありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |  |                       |
|--|-----------------------|
| 1 生涯学習センター                               | 2 区民センター・地区コミュニティセンター |
| 3 まちづくりセンター                              | 4 老人福祉センター            |
| 5 民間カルチャースクール                            | 6 公共スポーツ施設            |
| 7 学校開放スポーツ施設                             | 8 民間スポーツ施設            |
| 9 芸能・音楽施設(市民会館等)                         | 10 美術館など(ギャラリーを含む)    |
| 11 博物館など(科学館・プラネタリウム・動物園・水族館等を含む)        |                       |
| 12 エルプラザ(男女共同参画センター・市民活動サポートセンター・環境プラザ等) |                       |
| 13 その他( )                                | 14 特になし               |

Q 9 あなたがQ 8 で選んだ施設でよく利用する場所について、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                                 |                    |                |           |
|---------------------------------|--------------------|----------------|-----------|
| 1 講堂、多目的ホール、区民ホールなど             | 2 研修室、会議室          | 3 調理室、調理実習室    |           |
| 4 和洋裁室、工房(木工・金工・陶芸など)           | 5 調査相談窓口、図書・情報コーナー |                |           |
| 6 パソコン室                         | 7 視聴覚室             | 8 和室           | 9 児童室、託児室 |
| 10 体育館、トレーニングルーム                | 11 温水プール           | 12 浴室          |           |
| 13 屋外施設(グラウンド・テニスコート・パークゴルフ場など) | 14 展示室             | 15 ギャラリースペース   |           |
| 16 劇場、コンサートホール                  | 17 映像・音楽・演劇スタジオ    | 18 印刷編集室、映像編集室 |           |
| 19 プラネタリウム                      | 20 その他( )          |                |           |

● 質問は以上で終了です。ご協力ありがとうございました。