

# 第3期札幌市図書館協議会 第4回会議

平成22年12月8日午前10時  
札幌市中央図書館3階 研修室A

# 第2次図書館ビジョン について

- ・市民アンケートについて
- ・基本理念、基本方針について

# 市民アンケートについて

# アンケート実施の目的

札幌市の図書館に対する市民の意向・希望を把握。

今後の札幌市図書館のサービスの充実及び第2次ビジョンの策定のための基礎資料を得る。

# 1次と2次のアンケートの違い

## 1次のアンケートのねらい

- 他都市に肩を並べるための大幅サービスアップ  
貸出冊数の増(18.4)、開館時間の延長(18.4)  
インターネット予約の開始(20.8)など  
図書館利用者のニーズの把握

## 2次のアンケートのねらい

- 他都市と肩を並べた後のサービス拡充の可能性追求  
図書館利用者の満足度の把握
- 新規顧客の獲得  
利用しない理由、求めるものの把握

# アンケートの実施方法

## 来館者調査

- 中学生以上の来館者（中央・地区図書館）2,000人に調査票を配布
- 1,500人のサンプル回収を想定（有効回収率75%を想定）

1次ビジョン策定時来館者調査（H12.7実施）

配布数2,329人、有効回収数2,163人（有効回収率：92.9%）

1次ビジョン策定時は、郵送調査は実施していない

## 郵送調査

- 中学生以上の市民5,000人を無作為抽出し、調査票を送付
- 1,500人のサンプル回収を想定（有効回収率30%を想定）

# アンケートの実施時期

22.12.8	図書館協議会（アンケート内容検討）
1月上旬	アンケート送付
2月中旬	アンケート集計・分析
2月下旬	図書館協議会（アンケート結果報告）

# 基本理念・基本方針について

# 札幌のまちづくりの目標

札幌市のまちづくりの方針「さっぽろ元気ビジョン第2ステージ」

～札幌のまちづくりを進めていくうえでの、中期的な施政指針～

- ・まちづくりの目標：市民の力がみなぎる、文化と誇りあふれる街

（この施政方針を実現するための計画）

第2次札幌新まちづくり計画（平成19～22年度）〔該当部分抜粋〕

- ・政策目標：文化の薫る、都市の魅力が輝き、にぎわう街
- ・重点課題：将来を見据えた魅力ある都市の整備
- ・施策の柱：快適で魅力的な地域への再構築
- ・事業名：図書館サービス網の拡充

図書館施設のネットワーク化、地区センター内図書カウンターの開設、インターネット予約システムの導入など。（実施済み）

# 基本理念について

ビジョンにおける基本理念とは？

「10年後の札幌市の図書館はこうあるべきだ」

という目指す方向性

# 1 次ビジョンの基本理念

明確な基本理念は設定していない

冒頭「図書館ビジョンの意義」の中では

・・・市民の生涯学習を支え、知識と情報を発信する図書館を目指し、総合的な見地から、時代の変化に対応した本市図書館の機能整備の方向を示し、その実現に向け、時宜を得た施策を進める指針として策定する。

## 2次ビジョンの基本理念案

### まちづくりの目標

- 「市民の力みなぎる文化と誇りあふれる街」
- ・ 目標達成のため図書館が取り組む市民サービスは？

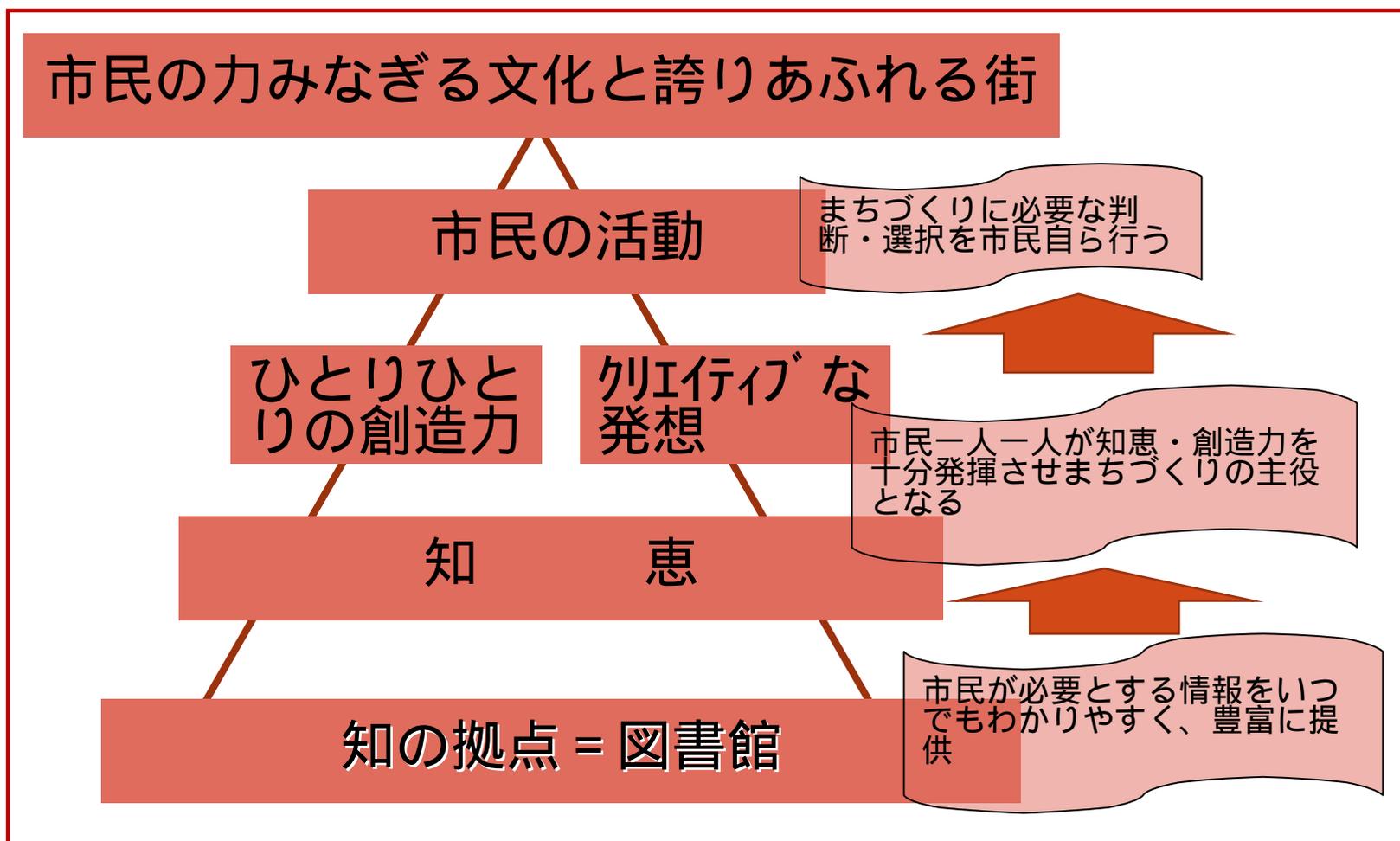
### 今後の図書館の位置づけ

- ・ 「市民の生涯にわたる自主的な学習を支える場」
- ・ 「市民生活や地域の課題解決等に役立つ場」
- ・ 「郷土の歴史や特性を大切にして豊かな市民文化を創造する場とし、市民の様々な活動を支える拠点」

### 基本理念案

『市民活動を支える「知の拠点」となる図書館』

## 2 次の基本理念のポイント



# 基本方針について

ビジョンにおける基本方針とは？

基本理念『市民活動を支える「知の拠点」となる図書館』を実現するため、札幌市の図書館の現状と課題を踏まえた施策展開の柱

# 1 次ビジョンの基本方針

1 次ビジョンでは、次の5つの基本方針を策定

- 1 市民の生涯学習のための学習環境を支える図書館（身近な情報拠点）
- 2 情報化、国際化、高度技術化の進展に対応する図書館（情報・通信技術の活用）
- 3 市民生活をより豊かにするための知識と情報を発信する図書館（豊富な情報の発信）
- 4 ゆとりある読書空間を提供する図書館（快適な読書空間の確保）
- 5 効果的、効率的、機能的な運営を目指す図書館（市民の要望に応える組織・運営体制）

## 2次ビジョンの基本方針の考え方

### 基本方針

基本理念『市民活動を支える「知の拠点」となる図書館』を実現させるための施策展開の柱

### 基本方針の考え方

図書館として求められる機能やサービスを高めていく

市民の自主的な読書活動、様々な市民活動、さらに札幌らしいライフスタイルを生み出す文化の創造活動の拠点となる

(このような図書館を実現するため)

市民と一緒に図書館をつくりあげていく

## 2次ビジョンの基本方針案

基本理念を実現させるための施策展開の柱として3つの基本方針を策定



### 基本方針

市民の生活や活動に役立つ図書館（ 図書館の基本的役割 ）

本・人・文化が出会う図書館（ 読書活動、市民活動、文化の創造活動の拠点 ）

誰もが利用でき、市民と成長する図書館（ 市民参加・市民自治 ）

# 1次ビジョンの課題の整理について

- 図書館協議会で検証（平成21年8月答申）  
 文部科学省の提言、包括外部監査の指摘
- 1次ビジョンの課題を5項目に整理  
（図書館協議会平成22年8月30日）  

- 今後、施策の方向性や具体的施策を検討していく中で整理