

第2次札幌市図書館ビジョン アンケート（案）

郵送調査用

A あなたの最近の読書の状況についておたずねします。

問1 あなたは、最近1か月間に、本(雑誌を除く)を何冊くらい読みましたか。

- 1 0冊 2 1冊 3 2冊 4 3冊 5 4冊 6 5冊 7 6冊 8 7冊 9 8冊
10 9冊 11 10冊以上(具体的に 冊)

問2 あなたが最近読んだ本は、何がきっかけとなって読むことにしたものですか。(主なものを2つ)

- 1 家族や友人、先生等に薦められた 2 図書館で見て興味がわいた 3 書店で見て興味がわいた
4 テレビや新聞等で話題になった 5 インターネットで話題になった 6 新聞や雑誌等の書評やおすすめ
本を見て興味がわいた 7 図書館の展示や講演会などを見て興味がわいた 7 その他()

B あなたの図書館の利用に関しておたずねします。

問3 札幌市の市立図書館では次のサービスを行っていますが、ご存知のものは何ですか。(あてはまるものすべて)

- 1 各区には地区図書館など複数の図書施設がある 2 パソコンや携帯電話から本の検索・予約ができる
3 読みたい本を身近な図書館・図書室へ取り寄せることができ、市内のどこの図書館・図書室でも本を返すことができる(図書コーナーは除く) 4 視聴覚資料(CDやDVD等)の視聴ができる(一部の施設のみ)
5 本は1人10冊(視聴覚資料は2点)まで予約し、借りることができる
6 図書館職員に本や調べものの相談ができる 7 図書館にない本は、市外や大学の図書館等から取り寄せてもらえる。 8 様々なイベントを開催している(読み聞かせや各種講演会等)

問4 どのくらいの頻度で図書館をご利用になりますか。

- 1 ほぼ毎日 2 週に数回程度 3 月に数回程度 4 月に1回程度



問6へ

- 5 年に数回程度 6 利用したことがない



問5へ

問5 【問4で「5または6」を選択された方におたずねします】

札幌市の市立図書館を利用しない理由は何ですか。(主な理由を2つ)



最終項目Eへ

- 1 情報収集はテレビ・ラジオ・インターネット・新聞等で十分 2 利用したい本がない
3 本は借りずに買う 4 読書する時間がない 5 読書に興味がない
6 図書館に行くことや手続きが面倒 7 開館時間・開館日に利用できない 8 その他()

問6 主にどの図書館施設をご利用になりますか。(1つだけ)

- 1 中央図書館 2 地区図書館 3 区民センター図書室 4 地区センター図書室
5 中央図書館大通カウンター 6 その他の図書施設(具体的には:)

問7 主にどの曜日に図書館をご利用になりますか。(最も頻繁にご利用される曜日を1つだけ)

- 1 日曜日 2 月曜日 3 火曜日 4 水曜日 5 木曜日 6 金曜日 7 土曜日

問8 主にどの時間帯に図書館をご利用になりますか。(1つだけ)

- 1 開館~12:00 2 12:00~15:00 3 15:00~17:00 4 17:00~閉館

問9 主に何を目的に図書館をご利用になりますか。(1つだけ)

- 1 読書を楽しむため 2 生活に役立つ情報を得るため
3 仕事に役立つ情報を得るため 4 趣味や教養を深めるため
5 子どもの読書を促すため 6 余暇を楽しむため 7 その他()

問10 主にご利用になる資料・分野は何ですか。(主なものを3つ)

- <文芸> 1 語学 2 小説 3 エッセイ 4 ノンフィクション

<社会・人文> 5 地理 6 歴史 7 政治・経済・法律 8 ビジネス 9 教育 10 哲学・心理学・宗教
 <科学・テクノロジー> 11 コンピュータ 12 数学・物理・化学 13 生物 14 天文・宇宙
 <アート・建築・デザイン> 15 美術 16 工芸 17 映画・音楽 18 建築 19 デザイン
 <暮らし> 20 手芸・料理 21 冠婚葬祭 22 育児 23 介護・福祉 24 医学・健康
 <趣味> 25 旅行 26 園芸 27 ペット 28 スポーツ 29 諸芸・娯楽
 <その他> 30 事典 31 郷土資料 32 洋書 33 児童書 34 新聞 35 雑誌 36 視聴覚資料(CDやDVD等) 37 その他()

問 11 札幌市の市立図書館の蔵書検索システム(パソコンや携帯電話、図書館内から図書資料の検索や予約をするシステム)を利用していますか。(あてはまるものすべて)

1 館内検索機を利用したことがある 2 携帯サイトを利用したことがある 3 パソコンから蔵書検索システムを利用したことがある 4 知っているが利用したことがない 5 システムがあることを知らなかった

問 12 札幌市の市立図書館以外の図書館を利用したことがありますか。

1 利用したことがある 2 利用したことがない

【1を選択された方におたずねします。】どこの図書館ですか。また札幌市でも充実したほうがよいと思うサービスがありましたらお書きください。

図書館名:() サービス:()

C 札幌市の市立図書館に対する満足度についておたずねします。

問 13 問 6 で回答した図書館施設の所蔵資料についてどのように感じますか。

本の種類や数について

(1 満足 2 どちらかという満足 3 普通 4 どちらかという不満 5 不満)

雑誌、新聞の種類や数について

(1 満足 2 どちらかという満足 3 普通 4 どちらかという不満 5 不満)

視聴覚資料(CDやDVDなど)の種類や数について

(1 満足 2 どちらかという満足 3 普通 4 どちらかという不満 5 不満)

問 14 問 6 で回答した図書館施設のサービスについてどのように感じますか。

開館日について(利用したい日に開いていますか)

(1 満足 2 どちらかという満足 3 普通 4 どちらかという不満 5 不満)

開館時間について(利用したい時間に関していますか)

(1 満足 2 どちらかという満足 3 普通 4 どちらかという不満 5 不満)

本を借りられる期間について(14日以内です)

(1 適当 2 どちらかという短い 3 短い 4 どちらかという長い 5 長い)

本を借りられる冊数について(図書10冊、視聴覚資料2点までです)

(1 適当 2 どちらかという少ない 3 少ない 4 どちらかという多い 5 多い)

本を予約できる冊数について(図書10冊、視聴覚資料2点までです)

(1 適当 2 どちらかという少ない 3 少ない 4 どちらかという多い 5 多い)

本や視聴覚資料を探すために、館内に設置している検索機の操作方法是わかりやすいですか

(1 満足 2 どちらかという満足 3 普通 4 どちらかという不満 5 不満 6 利用したことがない)

調べものの相談に対する資料の紹介などについて(期待していた回答はありましたか)

(1 満足 2 どちらかという満足 3 普通 4 どちらかという不満 5 不満 6 利用したことがない)

読書や図書館への関心を深めてもらうために行っている講演会や展示について

(1 満足 2 どちらかというと満足 3 普通 4 どちらかというと不満 5 不満 6 利用したことがない)

子どもを対象とした本の読み聞かせについて

(1 満足 2 どちらかというと満足 3 普通 4 どちらかというと不満 5 不満 6 利用したことがない)

図書館の職員の接遇・対応について

(1 満足 2 どちらかというと満足 3 普通 4 どちらかというと不満 5 不満)

問 15 問 6 で回答した図書館施設の設備の使いやすさについてどのように感じますか。

図書館内の設備について (照明やトイレ、障がい者や高齢者への配慮等)

(1 満足 2 どちらかというと満足 3 普通 4 どちらかというと不満 5 不満)

図書館内で読書する環境について

(1 満足 2 どちらかというと満足 3 普通 4 どちらかというと不満 5 不満 6 借りるだけで館内では閲覧しない)

書棚にある本を探しやすくするための図書館内の色々な表示について

(1 満足 2 どちらかというと満足 3 普通 4 どちらかというと不満 5 不満)

問 16 札幌市図書館のホームページ及び蔵書検索システム (パソコンや携帯電話、図書館内から図書資料の検索や予約をするシステム) についてどのように感じますか。

図書館ホームページの各種お知らせはわかりやすいですか。

(1 満足 2 どちらかというと満足 3 普通 4 どちらかというと不満 5 不満 6 利用したことがない)

蔵書検索システムをどのように評価しますか

(1 満足 2 どちらかというと満足 3 普通 4 どちらかというと不満 5 不満 6 利用したことが無い)

今後、蔵書検索システムに期待するサービスは何ですか (あてはまるものすべて)

- 1 蔵書検索の速度向上 2 高度な蔵書検索 3 簡易な蔵書検索 4 インターネットからの購入希望受付
5 インターネットからの貸出延長 6 館内検索機から本がある棚の場所を明示 7 館内検索機の増設
8 メールサービスの拡充 (メールによる返却期限のお知らせ等) 9 その他 ()

D その他についておたずねします。

問 17 図書館では、読書の幅を広げていただくために、また、生活などに役立ててもらうために、色々な情報提供を行っていますが、次の ~ のそれぞれについてお答えください。

今後何を充実することを望みますか。 (2 つまで)

- 1 特定のテーマを調べるために役立つ本を一覧にしたガイド 2 本の読み聞かせやイベント (大人向け)
3 本の読み聞かせやイベント (子ども向け) 4 専門家による講演会 5 図書館内にある蔵書をテーマ別に紹介 6 おすすめ本の紹介 7 その他 ()

図書館で調べものをしやすいように、特定のテーマを調べるために役立つ本を一覧にしたブックガイドを作成していますが、今後、どのようなテーマのブックガイドがあることを望みますか。現在、法律、食品、医学・医療、人物情報、企業情報等があります。

()

上記のほかに、図書館から積極的に情報提供することが望ましいと思うことがありましたらお答えください。

()

問 18 今後、札幌市の市立図書館に充実してもらいたい資料・分野は何ですか。 (主なものを 3 つ)

< 文芸 > 1 語学 2 小説 3 エッセイ 4 ノンフィクション

< 社会・人文 > 5 地理 6 歴史 7 政治・経済・法律 8 ビジネス 9 教育 10 哲学・心理学・宗教

< 科学・テクノロジー > 11 コンピュータ 12 数学・物理・化学 13 生物 14 天文・宇宙

< アート・建築・デザイン > 15 美術 16 工芸 17 映画・音楽 18 建築 19 デザイン

<暮らし>20 手芸・料理 21 冠婚葬祭 22 育児 23 介護・福祉 24 医学・健康

<趣味>25 旅行 26 園芸 27 ペット 28 スポーツ 29 諸芸・娯楽

<その他>30 事典 31 郷土資料 32 洋書 33 児童書 34 新聞 35 雑誌 36 視聴覚資料(CDやDVD等) 37 その他()

問19 あなたは、電子端末(「iPad」や「Kindle」など)やパソコン、携帯電話などで本(電子書籍)を読んだことはありますか。

- 1 読んだことがある、または今後読みたいと思う 2 読んだことがない 3 読みたいと思わない

【1を選択された方におたずねします。】 その理由は何ですか(2つまで)

- 1 多くの本を持ち運ぶのに便利 2 本の置き場所に困らない 3 読みたい時に読みたい本を即入手可能
4 絶版や在庫切れの心配がない 5 画面で文字を拡大して読める 6 その他()

【2を選択された方におたずねします。】

電子端末やパソコン、携帯電話などで本を読んできたいと思いますか。

- 1 読んできたいと思う 2 読んできたいと思わない

【3を選択された方におたずねします。】 その理由は何ですか(2つまで)

- 1 持ち運びに気を使う 2 使い方が難しい 3 大切な本は紙書籍で本棚に保管したい
4 本を選ぶ楽しさがない 5 開きたいページをすぐ開けない 6 読みたい本がそろっていない
7 その他()

問20 あなたが図書館でしてみたいボランティア活動はありますか。(あてはまるものすべて)

- 1 書架の整理 2 本の修理 3 絵本などの読み聞かせ 4 イベントの企画・実施
5 本の貸出・返却などの窓口業務 6 図書館の総合案内 7 興味がない 8 その他()

問21 札幌市の市立図書館に対する全体的な満足度について、あてはまるもの1つを選んでください。

- (1 満足 2 どちらかという満足 3 普通 4 どちらかという不満 5 不満)

〔全ての方におたずねします〕

E その他、札幌市の市立図書館に望むことや期待すること(サービス、設備の使いやすさなど)などがあれば自由にご記入ください。

〔最後にあなたご自身のことについておたずねいたします。〕

1 性別をお答えください。

- 1 男性 2 女性

2 年齢についてお答えください。(平成23年1月1日現在)

- 1 10歳代 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代 5 50歳代 6 60歳代 7 70歳以上

3 職業等についてお答えください。

- 1 中高生 2 大学・専門学校・受験生 3 会社員・公務員 4 自営業 5 パート・アルバイト
6 家事 7 無職 8 その他

4 お住まいの地域はどちらですか。

- 1 中央区 2 北区 3 東区 4 白石区 5 厚別区 6 豊平区 7 清田区 8 南区
9 西区 10 手稲区 11 札幌市外