

## 第2次図書館ビジョン（概要）

### 〔基本理念〕

#### 市民の生活や活動を支える「知の拠点」となる図書館

読書を通じて、子どもは、新しい知識や世界を知る楽しさを知り、感性や創造力を豊かにします。大人になってからも、芸術文化を楽しみ、日常生活や仕事などいろいろな活動をするうえで、多くのことを学ぶ手段として、読書は有用です。札幌市の図書館は、そうした子どもや大人の「身近な学習施設」として、より多くの方に気軽に利用いただけるよう、これまでサービス網の整備や開館時間の拡大など、図書館サービスの量的拡充に努め、利用者も増加をみてきました。しかし、図書館は未だに「本を楽しむ場」というイメージをお持ちの方が多くいます。

一方、今日わが国では、財政難や少子高齢化、技術革新に伴う情報や経済のグローバル化が進んでいることに伴い、私たちを取り巻く社会の仕組みは刻々と変わり、また、多種多様な商品や情報が毎日のように生み出されています。

こうした中であって、子どもも大人も必要な知識の範囲が広がってきており、社会の変化に対応しながら、豊かな生活や活動ができるよう、新たな知識を学習し続けることが必要になっています。

そこで今後の図書館は、「市民の生活や活動を支える『知の拠点』となる図書館」を基本理念とし、市民の読書活動を支援するだけでなく、「生涯にわたる学習を支える場」「生活や活動に役立ち、新たな活動を醸成する場」として、図書館サービスの質の向上に取り組んでいきます。

### 〔基本方針1〕

#### 市民の生活や活動に役立つ図書館（役立つ）

図書館として求められる機能やサービスを高めていく

図書館には、日常生活や仕事、地域活動などの様々な場面で直面する課題に対して、その解決を支援する機能がありますが、今日、社会が急速に変化し、また、インターネット等の進展により情報量が增大する中、それらにも対応できるよう、図書館の機能のさらなる充実が求められています。

そこで図書館の機能を充実させるために、一般に流通する図書だけではなく、札幌市における地域の資料や行政資料も含めて、紙媒体から電子媒体に至るまで、資料や情報を幅広く収集していくとともに、利用者が的確に情報を得ることができるよう、分かりやすく、使いやすい資料・情報の提供を図り、市民に「役立つ」図書館の実現を目指します。

### 〔基本方針2〕

#### 本・人・文化を結ぶ図書館（結ぶ）

自主的な学習意欲を高め、新しい活動を醸成していく

市民一人ひとりが生涯にわたって、自己を高め、豊かな人生を送ることができるようサポートする、身近な学びの施設が図書館です。

人は、新たに本や文化に出会うことで、学習する意欲を高め、また、新たな活動を始めることが期待されています。特に、子どもたちには、そうした出会いが幼少の頃からふんだんに用意されていることが望まれます。そうしたことから、図書館は、本と人と文化を結ぶ場を積極的に提供していく「結ぶ」図書館の実現を目指します。

### 〔基本方針3〕

#### 広く情報を発信し、市民とともに成長する図書館（成長する）

積極的に情報を発信するとともに、市民との協働により事業を展開していく

市民の学習や活動がより盛んになるよう、また、図書館の提供するサービスの質がより高くなるよう、市民とともに「成長する」図書館の実現を目指します。

そのために、「市民の生活や活動に役立つ図書館」「本・人・文化を結ぶ図書館」の機能や魅力を広く積極的に情報発信していくほか、市民参加や外部団体との連携を広げ、また、効率的・効果的な運営を図っていきます。

### 〔施策の方向性・取組項目〕

#### 施策の方向性1 幅広い分野の資料の収集 -

- 蔵書体系の再構築
- 郷土・行政資料の積極的な収集
- 視聴覚資料の継続的な収集

#### 施策の方向性2 分かりやすく、使いやすい情報提供 -

- 1 レファレンスサービスの充実と利用促進 **《重点項目》**  
レファレンス資料の充実・機能向上とサービスの周知  
非来館型レファレンスサービスの充実
- 2 図書館間協力の一層の推進  
他の図書館との情報共有の推進
- 3 図書目録の整備及び検索環境の充実  
図書目録の高度化等の推進

#### 施策の方向性3 電子サービスの充実 -

- 1 紙媒体と電子媒体の組み合わせによる情報提供  
紙媒体と電子媒体による情報提供
- 2 電子書籍への対応 **《重点項目》**  
所蔵資料の電子書籍化の推進  
電子書籍貸出サービスの推進
- 3 情報リテラシー支援の推進  
情報リテラシー支援

### 〔施策の方向性・取組項目〕

#### 施策の方向性1 新たな文化との出会いの場の提供 -

- 講演会や展示などの充実
- テーマ別の図書展示の実施
- 図書館見学や職場体験の充実

#### 施策の方向性2 誰もが利用しやすい施設の整備とサービスの充実

- 1 ユニバーサル化の推進 **《重点項目》**  
案内表示等の改善  
電算システムの更新
- 2 高齢者や障がいのある方へのサービスの充実  
高齢者・障がいのある方向けの資料の充実と利用環境の整備  
視聴覚障がい者情報センターとの情報の共有と発信

#### 施策の方向性3 子どもの読書環境の充実 -

- 1 読書のきっかけづくりの充実  
普及事業の充実  
図書の展示やブックリストの充実
  - 2 読書環境の充実
- 21 発達段階に応じた図書、資料の充実  
22 障がいのある子ども向け資料の充実  
23 外国語の子ども向け資料の充実

### 〔施策の方向性・取組項目〕

#### 施策の方向性1 積極的な情報発信 -

- 24 ホームページや広報印刷物の充実
- 25 普及事業の充実

#### 施策の方向性2 市民との協働 -

- 1 意見・評価の把握
- 26 満足度や評価についての調査の継続
- 2 ボランティア団体等との連携 **《重点項目》**
- 27 関係機関やボランティア団体との連携拡大
- 28 ボランティアの活躍の場の提供

#### 施策の方向性3 効率的・効果的な図書館運営 -

- 1 図書館施設・設備の充実
- 29 都心にふさわしい図書館の検討
- 30 施設・設備の改修及び書庫の増設
- 2 効率的・効果的な運営
- 31 民間活力導入の検討
- 32 図書、資料の充実に向けた寄付の促進
- 33 職員の研修体制の充実