

アンケート調査結果及び施策への反映状況

1 読書について

1カ月の読書量について

【来館】	「1冊」が6%、「2冊以上」が89%（うち、「10冊以上」が27%）	報 P2
【市民】	「全く読まず」が27%、「1冊」が19%、「2冊以上」が54%	報 P10

〔施策への反映〕

来館者の約9割は、1カ月に最低2冊の本を読む。一方、市民の約7割は、1カ月に最低1冊の本を読むが、3割弱は全く読まないという結果。

図書館が、読書の楽しさ・魅力を積極的に発信していく。

【基本方針2 - 施策の方向性1】

- ・テーマ別の図書展示の実施

【基本方針2 - 施策の方向性1 ・ 基本方針2 - 施策の方向性3 ・ 基本方針3 - 施策の方向性1】

- ・講演会や展示などの充実・普及事業の充実

【基本方針2 - 施策の方向性3】

- ・図書の展示やブックリストの充実

【基本方針3 - 施策の方向性1】

- ・ホームページや広報刊行物の充実

読むことになったきっかけ

【来館】	「図書館で見て興味がわいた」が6割弱、「書店で見て興味がわいた」が約3割。	報 P2
【市民】	「書店で見て興味がわいた」が5割強、「新聞や雑誌などの書評やおすすめを見て興味がわいた」が2割強。	報 P10

〔施策への反映〕

本を読むきっかけとして「図書館や書店で見て興味がわいた」「書評やおすすめを見て興味がわいた」が高い。

テーマ別に資料を紹介するとともに、積極的に情報を発信していく。

【基本方針1 - 施策の方向性1】

- ・蔵書体系の再構築

【基本方針2 - 施策の方向性1】

- ・テーマ別の図書展示の実施

【基本方針2 - 施策の方向性3】

- ・図書の展示やブックリストの充実

【基本方針3 - 施策の方向性1】

- ・ホームページや広報刊行物の充実

2 図書館のサービスについて

サービスの認知状況

【来館】	次のサービスを4割の人が知らない。 「図書館職員による調べ物の相談」「視聴覚資料の視聴」「市外や大学の図書館との相互貸借制度」	報 P2
【市民】	ほとんどのサービスを5割以上の人が知らない。 「身近な図書館への本の取り寄せ・返却」「パソコン等での検索・予約」「図書館でのイベントの実施」「図書館職員による調べ物の相談」ほか	報 P11

〔施策への反映〕

図書館の基本サービスが十分に知られていない。

図書館の魅力やサービスを積極的に発信する。

【基本方針1 - 施策の方向性1】

- ・視聴覚資料の継続的な収集

【基本方針1 - 施策の方向性2】

- ・レファレンスサービス等の充実と利用促進
- ・図書館間協力の一層の推進
- ・図書目録の整備及び検索環境の充実

【基本方針2 - 施策の方向性1 ・ 基本方針2 - 施策の方向性3 ・ 基本方針3 - 施策の方向性1】

- ・講演会や展示などの充実・普及事業の充実

【基本方針3 - 施策の方向性1】

- ・ホームページや広報刊行物の充実

充実を望む情報提供

【来館】	「おすすめの本の紹介」や「図書館内にある蔵書をテーマ別に紹介」が3割強、「特定のテーマを調べるために役立つ本を一覧にした『ブックガイド』」が約3割、「専門家による講演会」が2割強。	報 P3
【市民】	「おすすめの本の紹介」が4割弱、「特定のテーマを調べるために役立つ本を一覧にした『ブックガイド』」が3割強、「図書館にある蔵書をテーマ別に紹介」が3割弱、「専門家による講演会」が2割弱。	報 P11

〔施策への反映〕

「おすすめの本の紹介」「テーマ別の蔵書の紹介」「ブックガイド」「専門家による講演会」への希望が多い。

それらの情報提供を充実させる。

【基本方針2 - 施策の方向性1 ・ 基本方針2 - 施策の方向性3 ・ 基本方針3 - 施策の方向性1】

- ・講演会や展示などの充実・普及事業の充実

【基本方針2 - 施策の方向性1】

- ・テーマ別の図書展示の実施

【基本方針2 - 施策の方向性3】

- ・図書の展示やブックリストの充実

3 図書館の蔵書検索システムについて

蔵書検索システムに期待するサービス

【来館】	「蔵書検索の速度向上」が3割強、次いで「館内検索機で本がある棚の場所を明示」「簡易な蔵書検索」「インターネットでの貸し出し延長」の3項目が3割弱。	報 P4
【市民】	「簡易な蔵書検索」が4割弱、「館内検索機で本がある棚の場所を明示」「蔵書検索の速度向上」が3割強。	報 P13

〔施策への反映〕

「検索の速度向上」「簡易な蔵書検索」はサービスの基本的な部分であり、「棚の場所の明示」「インターネットでの貸し出し延長」は、レベルアップにあたる。

誰もが利用しやすいようシステムの向上を図る。

【基本方針1 - 施策の方向性2】

- ・ 図書目録の整備及び検索環境の充実

【基本方針2 - 施策の方向性2】

- ・ 電算システムの更新
- ・ 高齢者・障がいのある方向け資料の充実と利用環境の整備

4 電子書籍について

電子書籍への関心

【来館】	「読んだことはないが、 <u>読みたいと思う</u> 」は4割弱、「読んだことがあり、今後も読みたいと思う」が1割弱。 「読んだことはないし、今後も読みたいとは思わない」が4割強、「読んだことはあるが、今後は読みたいとは思わない」が1割弱。	報 P5
【市民】	「読んだことはないが、 <u>読みたいと思う</u> 」は4割弱、「読んだことがあり、今後も読みたいと思う」が1割弱。 「読んだことはないし、今後も読みたいとは思わない」が4割強、「読んだことはあるが、今後は読みたいとは思わない」が1割弱。	報 P14

読みたいと思わない理由

【来館】	「本を選ぶ楽しさがない」(37.3%)、「大切な本は紙書籍で保管したい」(27.2%)、「興味がない」(30.6%)	報 P5
【市民】	「大切な本は紙書籍で保管したい」(29.1%)、「本を選ぶ楽しさがない」(25.4%)、「興味がない」(36.8%)	報 P14

〔施策への反映〕

電子書籍を読みたいニーズ、紙書籍で読みたいニーズが拮抗している。

印刷媒体と電子媒体の双方を用意していく必要がある。一方、電子媒体の導入には、整理すべき課題があり、研究を進める。

【基本方針1 - 施策の方向性3】

- ・ 印刷媒体と電子媒体の組み合わせによる情報の提供
- ・ 電子書籍への対応
- ・ 情報リテラシー支援の推進

5 市立図書館の利用について

図書館に行く頻度

【来館】	「月に1回以上」が91%	報 P5
【市民】	「利用したことがない」が33%、「年に数回」が40%、「月に1回以上」が25%。	報 P14

〔施策への反映〕

年間の利用回数がゼロまたは数回の市民が多数いる。

利用者が増える余地はあるため、図書館の魅力やサービス内容について積極的に発信していく。

【基本方針1 - 施策の方向性1】

- ・蔵書体系の再構築

【基本方針2 - 施策の方向性1 ・ 基本方針2 - 施策の方向性3 ・ 基本方針3 - 施策の方向性1】

- ・講演会や展示などの充実・普及事業の充実

【基本方針2 - 施策の方向性2】

- ・高齢者や障がいのある方へのサービスの充実

【基本方針2 - 施策の方向性3】

- ・読書のきっかけづくりの充実
- ・読書環境の充実

利用する目的(単数回答)

【来館】	「読書を楽しむ」が49%、「生活や仕事に役立てる、教養を深める」が29%、「余暇を楽しむ」が10%、「子どもの読書を促す」が5%。	報 P6
【市民】	「読書を楽しむ」が46%、「生活や仕事に役立てる、教養を深める」が33%、「余暇を楽しむ」が13%、「子どもの読書を促す」が7%。	報 P14

〔施策への反映〕

「生活や仕事に役立たせるため」「教養を深めるため」「子どもの読書を推進するため」など読書を楽しむ以外の目的で利用する人が多いことが確認された。

蔵書構成は、幅広い分野に渡って充実させる。

【基本方針1 - 施策の方向性1】

- ・蔵書体系の再構築

イベントや講演会等のサービスを充実するなど、子どもから高齢者、障がいのある方まで誰もが気軽に図書館を利用できる環境を整備する。

【基本方針2 - 施策の方向性1 ・ 基本方針2 - 施策の方向性3 ・ 基本方針3 - 施策の方向性1】

- ・講演会や展示などの充実・普及事業の充実

【基本方針2 - 施策の方向性2】

- ・高齢者や障がいのある方へのサービスの充実

子どもの読書活環境の充実に努める。

【基本方針2 施策の方向性3】

- ・読書のきっかけづくりの充実
- ・読書環境の充実

利用する資料(複数回答)

【来館】	「小説」が5割強、次いで、「歴史」、「手芸・料理」、「エッセイ」、「ノンフィクション」。	報 P6
【市民】	「小説」が約5割、次いで、「手芸・料理」、「ノンフィクション」、「エッセイ」、「歴史」。	報 P15

〔施策への反映〕

文芸(小説・エッセイ・ノンフィクションなど)が多いが、その他に社会・人文、暮らしや趣味など多岐にわたっていることが確認された。

蔵書構成は、幅広い分野に渡って充実させる。

【基本方針1 - 施策の方向性1】

- ・蔵書体系の再構築

利用する図書館についての満足度

【来館】	「不満」+「どちらかといえば不満」が20%以上は、「本の種類・数」「図書館内で読書をする環境」「本を探しやすくするための館内表示」	報 P6
【市民】	「不満」+「どちらかといえば不満」が20%以上は、「本の種類・数」「図書館内で読書をする環境」「雑誌、新聞の種類・数」「本を探しやすくするための館内表示」「視聴覚資料の種類・数」「講演会や展示」	報 P15

〔施策への反映〕

蔵書構成は、幅広い分野に渡って充実させる。

【基本方針1 - 施策の方向性1】

- ・蔵書体系の再構築
- ・視聴覚資料の継続的な収集

誰もが利用しやすい環境を整備する。

【基本方針2 - 施策の方向性2】

- ・設備や案内表示の充実
- ・高齢者や障がいのある方へのサービスの充実

専門家などによる講演会のほか、様々な展示を充実させる。

【基本方針2 - 施策の方向性1 ・ 基本方針2 - 施策の方向性3 ・ 基本方針3 - 施策の方向性1】

- ・講演会や展示などの充実・普及事業の充実

利用しない理由

【市民】	「本は借りずに買うため」が37%、「テレビ・新聞・インターネットからの情報で十分」が23%。	報 P16
------	--	-------

〔施策への反映〕

「サービスの認知状況」という質問の回答にあったように、図書館の魅力やサービスを知らない方も多い。

図書館の魅力やサービス内容を積極的に発信していく。

【基本方針2 - 施策の方向性2】

- ・設備や案内表示の充実

【基本方針3 - 施策の方向性1】

- ・ホームページや広報刊行物の充実

図書館は本を借りるだけの場ではなく、人と人が交流する場、新たな文化と出会う場であり、そのことを積極的に発信することにより、図書館の利用を促す。

【基本方針2 - 施策の方向性1 ・ 基本方針2 - 施策の方向性3 ・ 基本方針3 - 施策の方向性1】

- ・講演会や展示などの充実 ・ 普及事業の充実

【基本方針2 - 施策の方向性1】

- ・テーマ別の図書展示の実施

【基本方針3 - 施策の方向性1】

- ・ホームページや広報刊行物の充実

【基本方針3 - 施策の方向性2】

- ・関係機関やボランティア団体との連携拡大
- ・ボランティアの活躍の場の提供

図書館のボランティア活動への関心

【来館】	「興味がある」が56%（「本の整理・修理」「窓口業務」「絵本などの読み聞かせ」「イベントの企画・実施」「総合案内」	報 P8
【市民】	「興味がある」が53%（「本の整理・修理」「窓口業務」「絵本などの読み聞かせ」「イベントの企画・実施」「総合案内」）	報 P16

〔施策への反映〕

過半数の人が図書館のボランティア活動に対して関心を持っている。

さらなる利用率の向上や効率的な図書館運営のため、市民が活躍する場を検討する。

【基本方針3 - 施策の方向性2】

- ・関係機関やボランティア団体との連携拡大
- ・ボランティアの活躍の場の提供

6 図書館全体について

市立図書館に対する全体的な満足度

【来館】	「満足」+「どちらかという満足」が81%。 「不満」+「どちらかという不満」が11%。	報 P9
【市民】	「満足」+「どちらかという満足」が43%。 「不満」+「どちらかという不満」が13%。 「わからない」は42.0%。	報 P17

〔施策への反映〕

市民の「わからない」の割合が高いこと、また、満足していない人が1割を超えることは、図書館サービスが十分に周知されていないことが一つの要因と考えられる。

図書館の魅力やサービス内容の積極的な発信と、認知度を確認するためにも、継続して調査を行う。

【基本方針2 - 施策の方向性1 ・ 基本方針2 - 施策の方向性3 ・ 基本方針3 - 施策の方向性1】

- ・ 講演会や展示などの充実・普及事業の充実

【基本方針3 - 施策の方向性1】

- ・ ホームページや広報刊行物の充実

【基本方針3 - 施策の方向性2】

- ・ 満足度や評価についての調査の継続