

〔基本方針 1〕

市民の生活や活動に役立つ図書館（役立つ図書館）

〔施策の方向性〕

施策の方向性 1 あらゆる世代に対応した資料の収集 -

子どもから高齢者まで、あらゆる世代に役立つよう、幅広い分野にわたって、過去から現在に至るまでの資料・情報を収集。

医療や健康、子育て、法律など、市民にとって身近な日常生活上の課題を解決するための資料・情報をバランスよく収集。

将来の世代も郷土を理解できるよう、また、地域の課題解決にも対応できるよう、札幌市に関する資料・情報を積極的に収集・保存。

〔具体的施策例〕

「多様な蔵書構成」「札幌市の文化や活動を伝承する郷土・行政資料の収集」

施策の方向性 2 分かりやすく、使いやすい情報提供 -

利用者自身で調べ物が的確にできるよう、テーマ別に資料データや相談窓口機関などをまとめたパスファインダー、質問頻度の高い項目をまとめた Q & A などを作成・公表してレファレンスサービス機能を充実。

多岐にわたる、また、より高度な資料要求に応えるために、大学図書館や専門図書館等との連携強化を図る。

〔具体的施策例〕

「レファレンスサービスの充実と利用促進」「図書館間協力の一層の推進」

施策の方向性 3 電子サービスの充実 -

情報化社会の進展で情報量が多いなか、紙媒体以外の情報も収集できるよう、データベース端末などの環境と、収集方法を支援していく体制を整備。

札幌市に関する情報を電子化して、札幌市民のほか、全国民へ発信。

電子書籍など、電子化された資料の提供。

〔具体的施策例〕

「インターネット利用環境等の充実」「所蔵資料の電子化」「電子書籍貸出・閲覧サービス」

〔基本方針2〕

本・人・文化を結び、新たな活動を生み出す図書館（結ぶ図書館）

〔施策の方向性〕

施策の方向性1 新たな文化との出会いの場の提供 -

読書への関心や学習意欲を高めたり、新たな活動をするきっかけづくりとなるよう、本・人・文化との新たな出会いが必要であり、そのために、気軽に鑑賞できる専門家や文化人の講演やセミナー、本や生活文化に関する様々な展示などを積極的に行っていく。

〔具体的施策例〕

「イベントの充実」「テーマ別の図書展示の一層の実施」「生涯学習の機会や活動・発表の場などの提供」「体験学習や実習の受け入れの推進」

施策の方向性2 誰もが利用しやすいサービスの整備 -

子どもから高齢者まで、また、障がいのある方が、図書館内で資料を容易に探すことができ、借りることができ、また、楽に読書ができるよう、館内の表示方法、貸出方法、文字の大きさの工夫など図る。

〔具体的施策例〕

「ユニバーサルデザインへの対応」「多様な障がいを支援する読書サービス」「非来館型の電子図書貸出サービス」

施策の方向性3 子どもの読書環境の充実 -

読書活動を通じた様々な子育て支援や学習活動への支援を行うことにより、より子どもに親しまれ、積極的に利用される図書館を目指す。

年齢が高くなるに従って進む読書離れを抑えるため、生涯に渡り読書が身に付けられるよう、きっかけづくり、環境づくりを展開する。

〔具体的施策例〕

「児童・青少年向けサービスの充実」「札幌市子どもの読書活動推進計画の推進」「図書館の魅力を発信するための普及啓発」

〔基本方針 3〕

情報発信と市民の参画により、成長する図書館（発信する図書館）

〔施策の方向性〕

施策の方向性 1 積極的な情報発信 -

図書館の魅力やサービス内容を、様々な媒体を活用して情報発信して、利用者の拡大を図る。

札幌市に関する情報を電子化して、札幌市民のほか、全国民へ発信。

〔具体的施策例〕

「図書館ホームページの充実」「ソーシャルメディア（ツイッターなど）の活用」「様々な媒体や公共空間の利用」「外国人に対する利用案内の充実」「イベントの充実」

施策の方向性 2 市民参画の促進 -

地域における読書活動を広めるためには、ボランティアをはじめとする市民の参画が必要となるため、図書館運営における様々な分野での市民の活躍の場を検討。

〔具体的施策例〕

「多様なボランティアの導入」「図書館利用満足度調査の実施」「図書館協議会の設置と開催」「市民との協働によるイベントの一層の推進」

施策の方向性 3 効率的・効果的な図書館運営 -

図書館業務の質的・量的変化や情報通信環境の急速な進展に対応し、充実した図書館サービスを市民に提供するため、業務委託等により民間が持つ能力・技術・人材を導入するなど、運営体制の検討を行う。

〔具体的施策例〕

「業務委託等民間活力導入の検討」