

## 図書館利用者アンケートのお願い

お手数ですが、以下のアンケートについて、あてはまる番号をそれぞれの質問の右の□の中にご記入ください。

### Q1 最初にあなたご自身に関することでお尋ねします。

- ①年 齢 1 13歳～18歳 2 19歳～22歳 3 23歳～29歳 4 30歳～39歳 Q1-①
- 5 40歳～49歳 6 50歳～59歳 7 60歳～64歳 8 65歳～74歳 9 75歳～
- ②性 別 1 男性 2 女性 Q1-②
- ③職 業 1 生徒・学生 2 会社員・団体職員 3 公務員 4 自営業 Q1-③
- 5 パート・アルバイト 6 主婦・主夫(専業) 7 無職・その他
- ④居住区 1 中央区 2 北区 3 東区 4 白石区 5 厚別区 6 豊平区 7 清田区 Q1-④
- 8 南区 9 西区 10 手稲区 11 札幌市外( )

### Q2 主にどの図書館施設をご利用になりますか？

- 1 中央図書館 2 居住区の地区図書館 3 居住区以外の地区図書館(理由: )
- 4 区民センター図書室 5 地区センター図書室 6 大通カウンター
- 7 その他の図書館施設( ) Q2

### Q3 どのくらいの頻度で図書館をご利用になりますか？

- 1 週に1回以上 2 月に1回以上 3 半年に1回以上 4 ほとんど利用しない Q3

### Q4-1 図書館ではどのようなサービスをご利用になりますか？3つ以内でご記入ください。

- 1 貸出・返却 2 閲覧・視聴 3 調べもの(調査、研究) 4 行事参加
- 5 読書室利用 6 展示室見学 7 その他( ) Q4-1

### Q4-2 主にどのような目的で図書館をご利用になりますか？3つ以内でご記入ください。

- 1 自分の仕事や研究のため 2 趣味や娯楽のため 3 自習のため
- 4 余暇を過ごすため 5 特に理由はない 6 その他( ) Q4-2

### Q5 よくご利用になる資料は何ですか？3つ以内でご記入ください。

- 1 一般図書(趣味・娯楽・教養書) 2 専門書 3 児童図書 4 紙芝居
- 5 参考図書(事典、辞書、年鑑、白書、統計など) 6 地域資料(北海道、札幌関係資料)
- 7 洋書 8 雑誌 9 新聞(一般紙、業界紙、縮刷版、マイクロフィルム等)
- 10 CD等 11 DVD、ビデオ等 12 電話帳 13 その他( ) Q5

### Q6-1 よくご利用になる資料の分野は何ですか？3つ以内でご記入ください。

### Q6-2 今後、充実する必要があると感じられた資料はどの分野ですか？

3つ以内でご記入ください。

- 1 コンピュータ関係 2 哲学・宗教 3 歴史地理・ガイドブック・地図 4 経済・社会
- 5 法律・裁判・判例 6 ビジネス書 7 福祉 8 教育 9 科学 10 医学
- 11 工学・環境問題 12 育児・出産 13 料理・手芸 14 美術・芸術 Q6-1
- 15 音楽・演劇 16 スポーツ 17 言語学・語学 18 産業
- 19 園芸 20 小説・文学 21 その他( ) Q6-2

### Q7 図書館は、利用者の利便性を高めるべく下記の施策を進めてきました。

ご利用になって、どのように感じられましたか？5～1・0のうちからお選びください。

- ① 18年4月からの開館時間の延長について Q7-①
- 5 非常に満足 4 やや満足 3 どちらでもない 2 やや不満 1 非常に不満 0 わからない
- ② 18年4月からの従来休館していた月曜を開館するなどの開館日の拡大について Q7-②
- 5 非常に満足 4 やや満足 3 どちらでもない 2 やや不満 1 非常に不満 0 わからない
- ③ 18年4月から図書の貸出・予約冊数を4冊から10冊への拡大について Q7-③
- 5 多すぎる 4 やや多い 3 どちらでもない 2 やや少ない 1 非常に少ない 0 わからない
- ④ 館内利用者用検索機の台数について Q7-④
- 5 多い 4 適当 3 どちらでもない 2 やや少ない 1 少ない 0 わからない
- ⑤ インターネットによる図書館ホームページ蔵書検索について Q7-⑤
- 5 非常に満足 4 やや満足 3 どちらでもない 2 やや不満 1 非常に不満 0 わからない
- ⑥ ビジネス支援、生活支援資料などの情報提供について Q7-⑥
- 5 非常に満足 4 やや満足 3 どちらでもない 2 やや不満 1 非常に不満 0 わからない
- ⑦ 図書館行事(読書週間行事、例月のおはなし会、映画会等)について Q7-⑦
- 5 非常に満足 4 やや満足 3 どちらでもない 2 やや不満 1 非常に不満 0 わからない
- ⑧ 駐車場のスペース及び時間制限(中央図書館)について Q7-⑧
- 5 長すぎる 4 適当 3 どちらでもない 2 短い 1 非常に短い 0 わからない

### Q8 図書館についてお感じになったことを、5～1・0のうちからお選びください。

- ① 児童・生徒に対するサービスについて Q8-①
- 5 非常に満足 4 やや満足 3 どちらでもない 2 やや不満 1 非常に不満 0 わからない
- ② 蔵書について(お求めの資料はありましたか) Q8-②
- 5 非常に満足 4 やや満足 3 どちらでもない 2 やや不満 1 非常に不満 0 わからない
- ③ 職員について(対応はいかがでしたか) Q8-③
- 5 非常に満足 4 やや満足 3 どちらでもない 2 やや不満 1 非常に不満 0 わからない
- ④ 図書館について(全体としていかがですか) Q8-④
- 5 非常に満足 4 やや満足 3 どちらでもない 2 やや不満 1 非常に不満 0 わからない

### Q9 その他、図書館をご利用になって、お気づきの点やご要望がありましたら、ご記入ください。

---

---

---

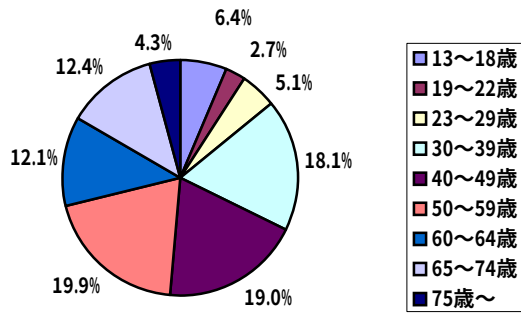
---

この図書館利用者アンケート調査票は、今後の図書館サービスの充実のための計画を立てる際の資料とさせていただきます。ご記入の上、カウンター職員にお渡しいただくか、アンケート回収箱にお入れください。なお、このアンケート調査は、他の目的には一切使用いたしません。

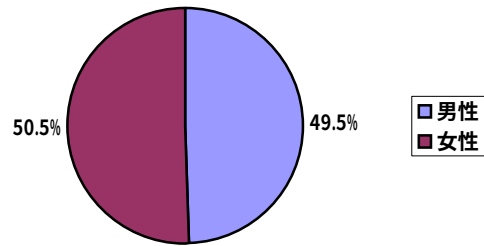
ご協力ありがとうございました

# 札幌市図書館利用者アンケート集計 (全館)

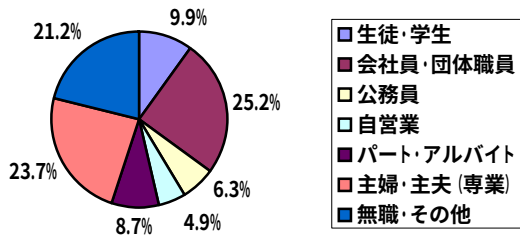
Q1-① アンケート回答者 (年齢)



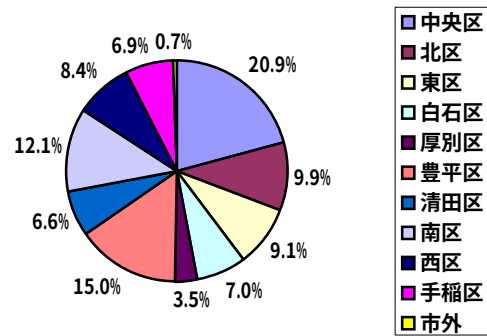
Q1-② アンケート回答者 (性別)



Q1-③ アンケート回答者 (職業)



Q1-4 アンケート回答者 (居住区)

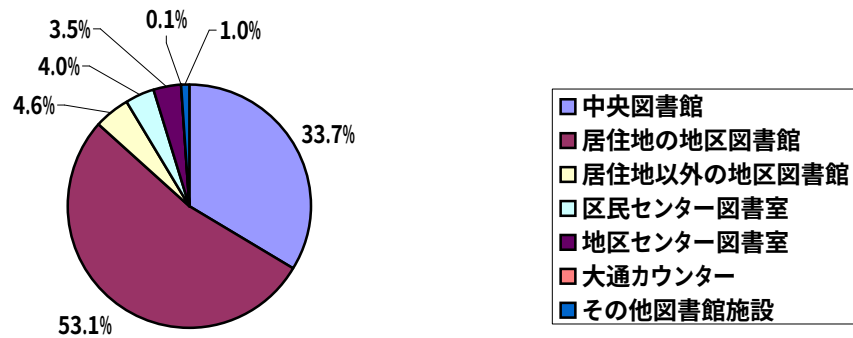


Q1 回答者の属性

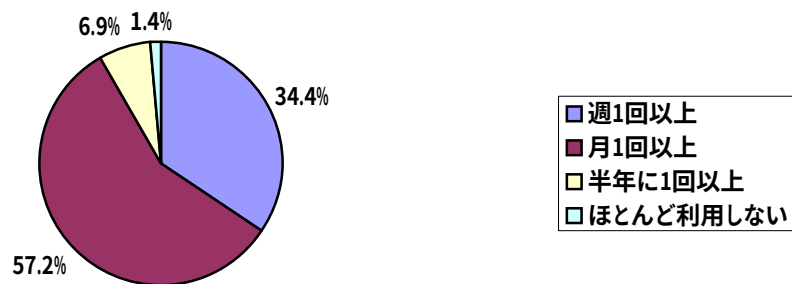
| ①年齢    |       | ②性別 |       | ③職業        |       | ④居住区 |       |
|--------|-------|-----|-------|------------|-------|------|-------|
| 13~18歳 | 106   | 男性  | 823   | 生徒・学生      | 165   | 中央区  | 347   |
| 19~22歳 | 45    | 女性  | 841   | 会社員・団体職員   | 419   | 北区   | 164   |
| 23~29歳 | 85    |     |       | 公務員        | 105   | 東区   | 152   |
| 30~39歳 | 302   |     |       | 自営業        | 82    | 白石区  | 117   |
| 40~49歳 | 316   |     |       | パート・アルバイト  | 145   | 厚別区  | 58    |
| 50~59歳 | 331   |     |       | 主婦・主夫 (専業) | 395   | 豊平区  | 250   |
| 60~64歳 | 202   |     |       | 無職・その他     | 353   | 清田区  | 110   |
| 65~74歳 | 206   |     |       |            |       | 南区   | 201   |
| 75歳~   | 71    |     |       |            |       | 西区   | 140   |
|        |       |     |       |            |       | 手稲区  | 114   |
|        |       |     |       |            |       | 市外   | 11    |
|        | 1,664 |     | 1,664 |            | 1,664 |      | 1,664 |

## 札幌市図書館利用者アンケート集計 (全館)

Q2 利用している主な図書館施設



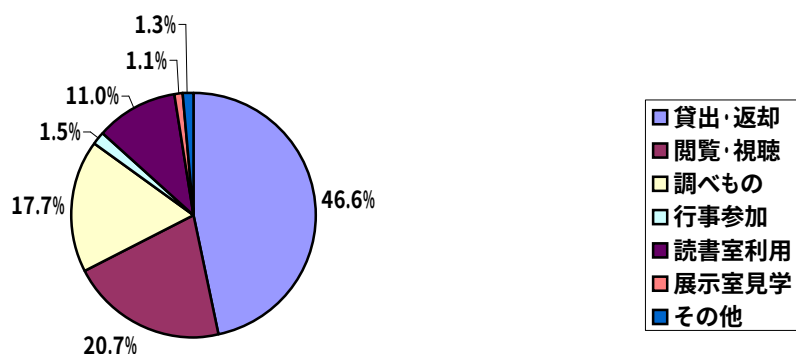
Q3 図書館利用の頻度



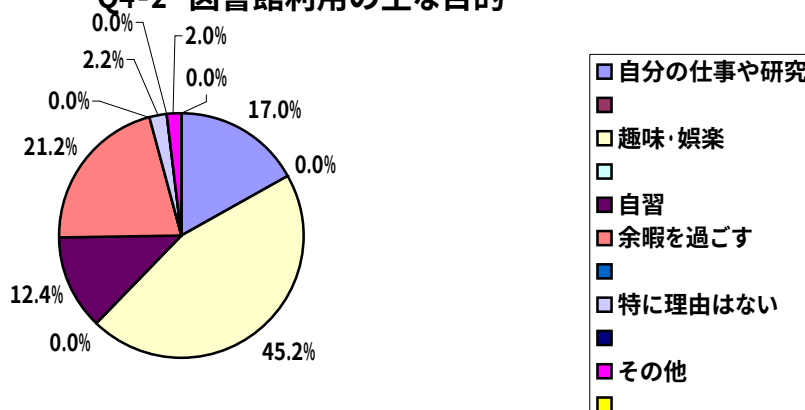
| Q2 利用している主な図書館施設 |       | Q3 図書館利用の頻度 |       |
|------------------|-------|-------------|-------|
| 中央図書館            | 556   | 週1回以上       | 571   |
| 居住地の地区図書館        | 875   | 月1回以上       | 950   |
| 居住地以外の地区図書館      | 76    | 半年に1回以上     | 115   |
| 区民センター図書室        | 66    | ほとんど利用しない   | 24    |
| 地区センター図書室        | 57    |             |       |
| 大通カウンター          | 2     |             |       |
| その他図書館施設         | 17    |             |       |
|                  | 1,649 |             | 1,660 |

## 札幌市図書館利用者アンケート集計 (全館)

Q4-1 利用している図書館サービス

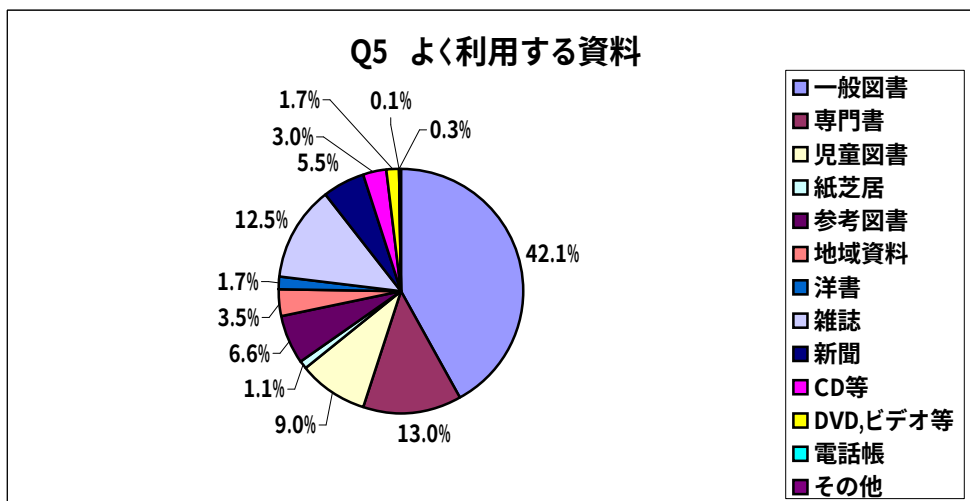


Q4-2 図書館利用の主な目的



| Q4-1 利用している図書館サービス |       |     |     |       | Q4-2 図書館利用の主な目的 |       |       |     |       |
|--------------------|-------|-----|-----|-------|-----------------|-------|-------|-----|-------|
|                    | ①     | ②   | ③   |       |                 | ①     | ②     | ③   |       |
| 貸出・返却              | 1,458 | 14  | 1   | 1,473 | 自分の仕事や研究        | 476   | 28    | 15  | 519   |
| 閲覧・視聴              | 98    | 541 | 16  | 655   | 趣味・娯楽           | 984   | 395   | 6   | 1,385 |
| 調べもの               | 38    | 289 | 232 | 559   | 自習              | 100   | 184   | 96  | 380   |
| 行事参加               | 1     | 18  | 28  | 47    | 余暇を過ごす          | 64    | 389   | 196 | 649   |
| 読書室利用              | 52    | 111 | 185 | 348   | 特に理由はない         | 16    | 19    | 33  | 68    |
| 展示室見学              | 0     | 10  | 26  | 36    | その他             | 17    | 29    | 14  | 60    |
| その他                | 10    | 6   | 24  | 40    |                 | 1,657 | 1,044 | 360 | 3,061 |
|                    | 1,657 | 989 | 512 | 3,158 |                 |       |       |     |       |

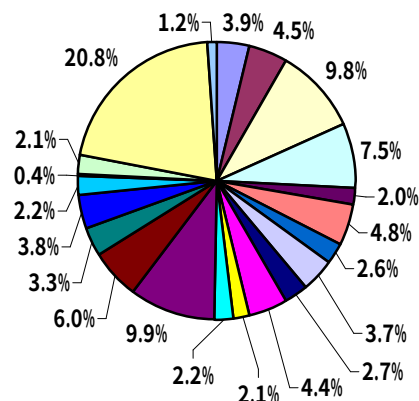
## 札幌市図書館利用者アンケート集計 (全館)



| Q5 よく利用する資料 |       |       |     |       |
|-------------|-------|-------|-----|-------|
|             | ①     | ②     | ③   |       |
| 一般図書        | 1,422 | 28    | 10  | 1,460 |
| 専門書         | 77    | 363   | 13  | 453   |
| 児童図書        | 54    | 207   | 51  | 312   |
| 紙芝居         | 2     | 15    | 20  | 37    |
| 参考図書        | 24    | 131   | 73  | 228   |
| 地域資料        | 9     | 63    | 48  | 120   |
| 洋書          | 7     | 27    | 26  | 60    |
| 雑誌          | 16    | 240   | 178 | 434   |
| 新聞          | 12    | 45    | 135 | 192   |
| CD等         | 8     | 44    | 53  | 105   |
| DVD,ビデオ等    | 3     | 14    | 42  | 59    |
| 電話帳         | 0     | 0     | 3   | 3     |
| その他         | 4     | 1     | 4   | 9     |
|             | 1,638 | 1,178 | 656 | 3,472 |

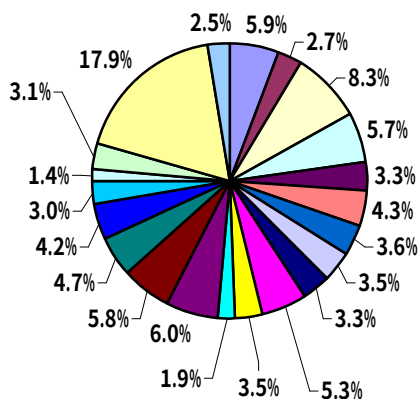
# 札幌市図書館利用者アンケート集計 (全館)

## Q6-1 よく利用する資料分野



- コンピュータ関係
- 哲学・宗教
- 歴史・地理
- 経済・社会
- 法律・裁判
- ビジネス
- 福祉
- 教育
- 科学
- 医学
- 工学・環境
- 育児・出産
- 料理・手芸
- 美術・芸術
- 音楽・演劇
- スポーツ
- 言語・語学
- 産業
- 園芸
- 小説・文学
- その他

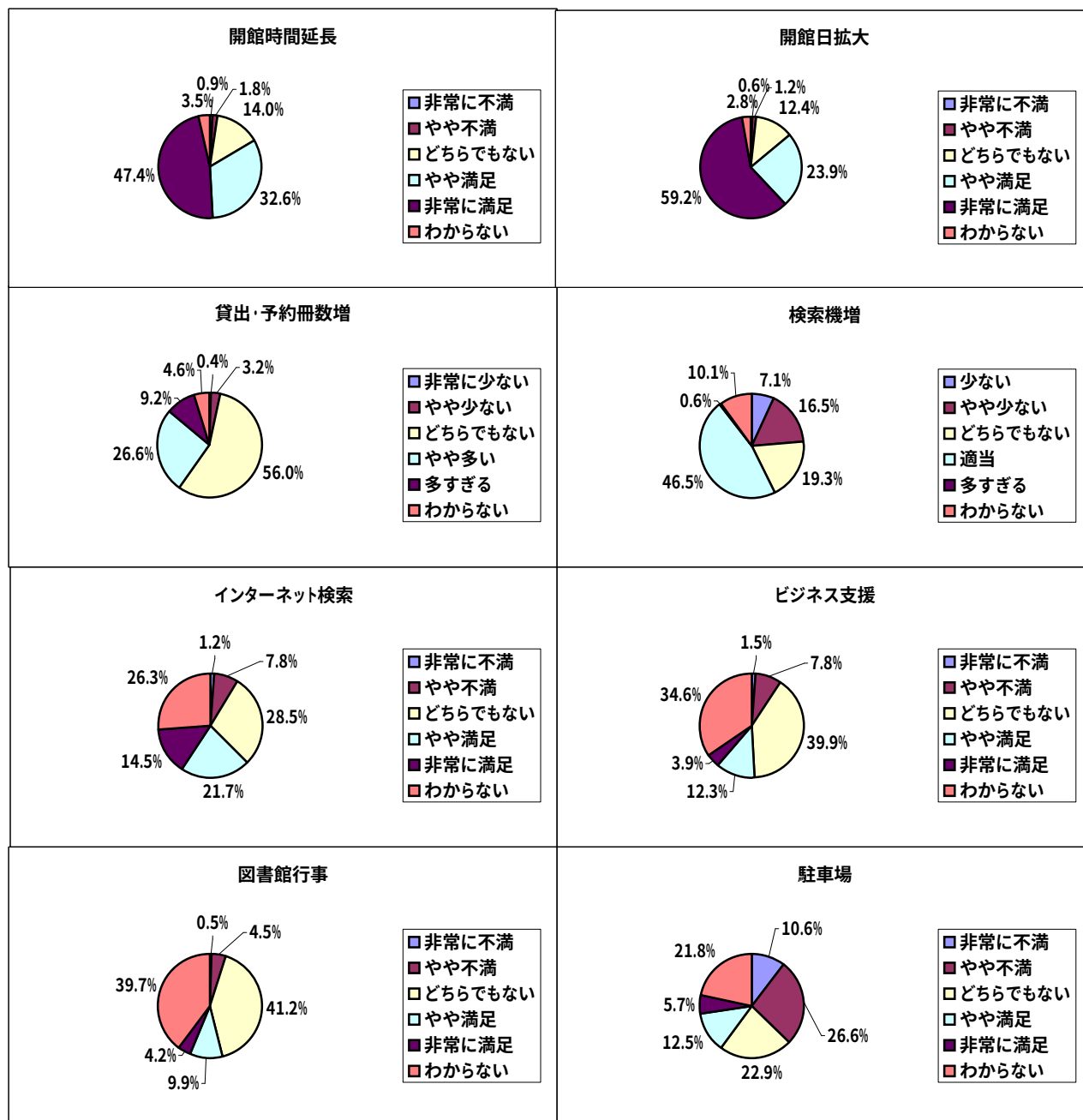
## Q6-2 充実すべき資料分野



- コンピュータ関係
- 哲学・宗教
- 歴史・地理
- 経済・社会
- 法律・裁判
- ビジネス
- 福祉
- 教育
- 科学
- 医学
- 工学・環境
- 育児・出産
- 料理・手芸
- 美術・芸術
- 音楽・演劇
- スポーツ
- 言語・語学
- 産業
- 園芸
- 小説・文学
- その他

| Q6-1 よく利用する資料分野 |       |       |     | Q6-2 充実すべき資料分野 |       |     |       |
|-----------------|-------|-------|-----|----------------|-------|-----|-------|
|                 | ①     | ②     | ③   |                | ①     | ②   | ③     |
| コンピュータ関係        | 125   | 11    | 3   | 139            | 143   | 8   | 5     |
| 哲学・宗教           | 130   | 17    | 12  | 159            | 61    | 5   | 6     |
| 歴史・地理           | 253   | 68    | 25  | 346            | 159   | 48  | 13    |
| 経済・社会           | 139   | 103   | 23  | 265            | 89    | 56  | 6     |
| 法律・裁判           | 26    | 36    | 8   | 70             | 40    | 37  | 10    |
| ビジネス            | 43    | 86    | 39  | 168            | 36    | 54  | 22    |
| 福祉              | 60    | 26    | 6   | 92             | 52    | 33  | 11    |
| 教育              | 63    | 53    | 16  | 132            | 38    | 38  | 16    |
| 科学              | 39    | 40    | 17  | 96             | 28    | 43  | 16    |
| 医学              | 57    | 57    | 42  | 156            | 45    | 59  | 36    |
| 工学・環境           | 13    | 35    | 26  | 74             | 30    | 32  | 30    |
| 育児・出産           | 34    | 33    | 12  | 79             | 29    | 15  | 7     |
| 料理・手芸           | 146   | 140   | 62  | 348            | 80    | 64  | 14    |
| 美術・芸術           | 47    | 92    | 72  | 211            | 63    | 51  | 38    |
| 音楽・演劇           | 19    | 56    | 40  | 115            | 39    | 53  | 32    |
| スポーツ            | 25    | 69    | 41  | 135            | 32    | 46  | 32    |
| 言語・語学           | 15    | 32    | 32  | 79             | 27    | 28  | 24    |
| 産業              | 0     | 6     | 9   | 15             | 7     | 12  | 17    |
| 園芸              | 12    | 39    | 23  | 74             | 23    | 33  | 25    |
| 小説・文学           | 236   | 183   | 317 | 736            | 204   | 115 | 153   |
| その他             | 3     | 13    | 25  | 41             | 32    | 13  | 22    |
|                 |       |       |     |                |       |     |       |
|                 |       |       |     |                |       |     |       |
|                 | 1,485 | 1,195 | 850 | 3,530          | 1,257 | 843 | 535   |
|                 |       |       |     |                |       |     | 2,635 |

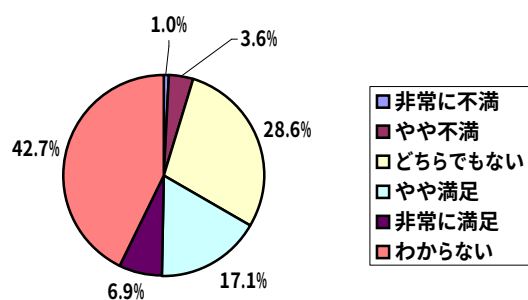
# 札幌市図書館利用者アンケート集計 (全館)



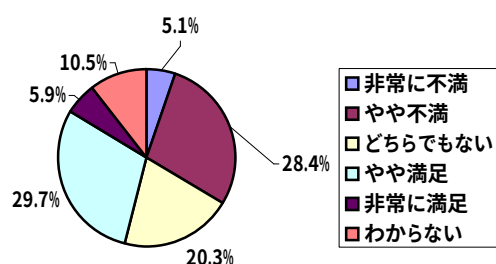
| Q7 施策に対する満足度 |            |           |              |       |              |            |           |       |        |
|--------------|------------|-----------|--------------|-------|--------------|------------|-----------|-------|--------|
|              | 開館時間<br>延長 | 開館日拡<br>大 | 貸出・予<br>約冊数増 | 検索機増  | インター<br>ネット検 | ビジネス<br>支援 | 図書館行<br>事 | 駐車場   |        |
| 1            | 14         | 10        | 7            | 115   | 19           | 24         | 8         | 168   | 365    |
| 2            | 29         | 19        | 52           | 269   | 126          | 125        | 72        | 422   | 1,114  |
| 3            | 229        | 203       | 912          | 314   | 460          | 637        | 659       | 363   | 3,777  |
| 4            | 534        | 391       | 433          | 759   | 351          | 196        | 159       | 198   | 3,021  |
| 5            | 777        | 970       | 149          | 9     | 235          | 63         | 67        | 91    | 2,361  |
| 0            | 57         | 46        | 75           | 165   | 425          | 553        | 635       | 346   | 2,302  |
|              | 1,640      | 1,639     | 1,628        | 1,631 | 1,616        | 1,598      | 1,600     | 1,588 | 12,940 |

## 札幌市図書館利用者アンケート集計 (全館)

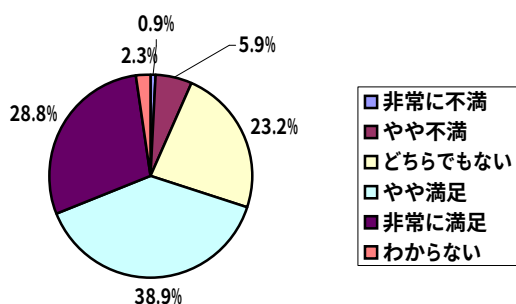
児童サービス



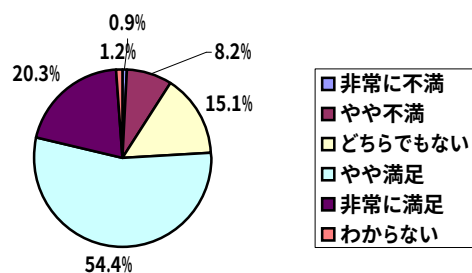
図書館蔵書



職員応対



図書館全体



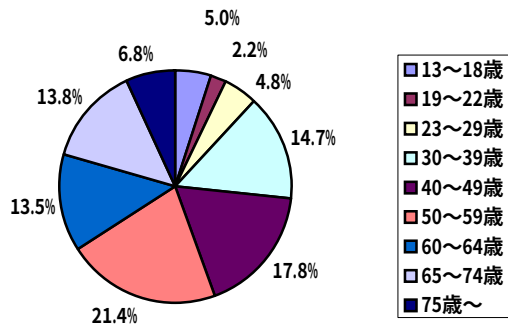
Q8 図書館に関する満足度

|         | 児童サービス | 図書館蔵書 | 職員応対  | 図書館全体 |       |
|---------|--------|-------|-------|-------|-------|
| 非常に不満   | 15     | 83    | 15    | 14    | 127   |
| やや不満    | 57     | 459   | 96    | 133   | 745   |
| どちらでもない | 447    | 327   | 379   | 246   | 1,399 |
| やや満足    | 268    | 480   | 635   | 884   | 2,267 |
| 非常に満足   | 108    | 96    | 470   | 330   | 1,004 |
| わからない   | 668    | 169   | 38    | 19    | 894   |
|         | 1,563  | 1,614 | 1,633 | 1,626 | 6,436 |

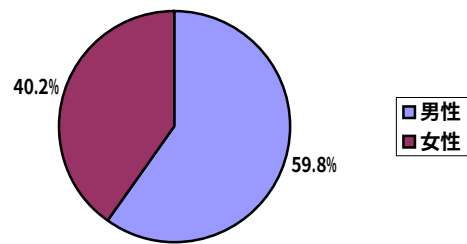


## 札幌市図書館利用者アンケート集計 (中央図書館)

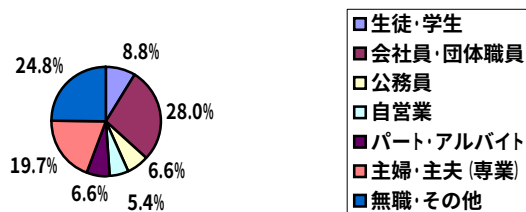
Q1-① アンケート回答者 (年齢)



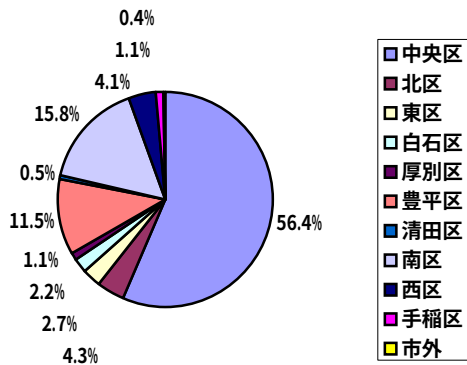
Q1-② アンケート回答者 (性別)



Q1-③ アンケート回答者 (職業)



Q1-4 アンケート回答者 (居住区)

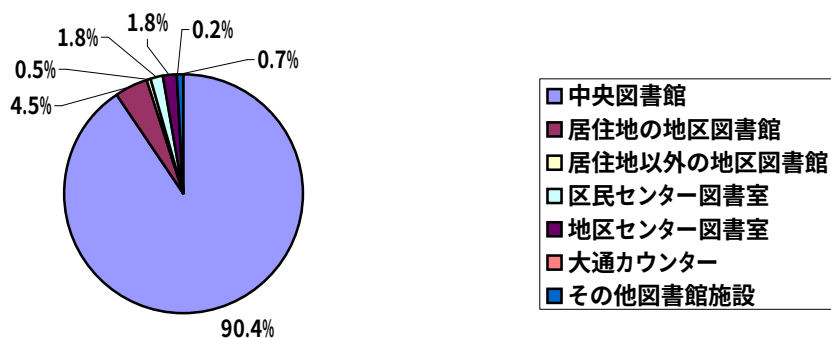


Q1 回答者の属性

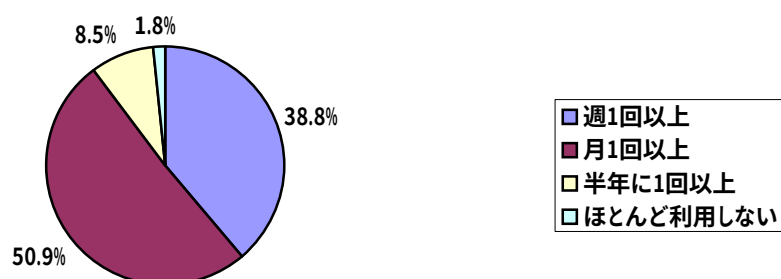
| ①年齢    |     | ②性別 |     | ③職業        |     | ④居住区 |     |
|--------|-----|-----|-----|------------|-----|------|-----|
| 13～18歳 | 28  | 男性  | 333 | 生徒・学生      | 49  | 中央区  | 314 |
| 19～22歳 | 12  | 女性  | 224 | 会社員・団体職員   | 156 | 北区   | 24  |
| 23～29歳 | 27  |     |     | 公務員        | 37  | 東区   | 15  |
| 30～39歳 | 82  |     |     | 自営業        | 30  | 白石区  | 12  |
| 40～49歳 | 99  |     |     | パート・アルバイト  | 37  | 厚別区  | 6   |
| 50～59歳 | 119 |     |     | 主婦・主夫 (専業) | 110 | 豊平区  | 64  |
| 60～64歳 | 75  |     |     | 無職・その他     | 138 | 清田区  | 3   |
| 65～74歳 | 77  |     |     |            |     | 南区   | 88  |
| 75歳～   | 38  |     |     |            |     | 西区   | 23  |
|        |     |     |     |            |     | 手稲区  | 6   |
|        |     |     |     |            |     | 市外   | 2   |
|        | 557 |     | 557 |            | 557 |      | 557 |

## 札幌市図書館利用者アンケート集計 (中央図書館)

Q2 利用している主な図書館施設



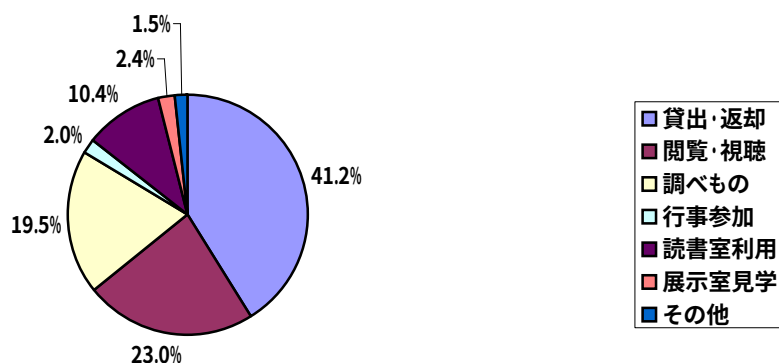
Q3 図書館利用の頻度



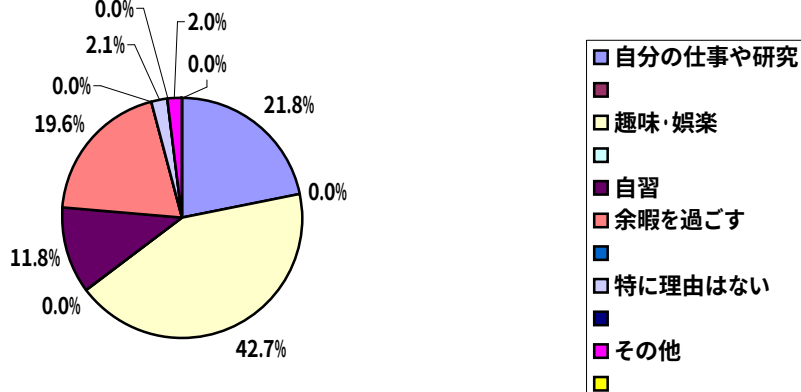
| Q2 利用している主な図書館施設 |     | Q3 図書館利用の頻度 |     |
|------------------|-----|-------------|-----|
| 中央図書館            | 501 | 週1回以上       | 216 |
| 居住地の地区図書館        | 25  | 月1回以上       | 283 |
| 居住地以外の地区図書館      | 3   | 半年に1回以上     | 47  |
| 区民センター図書室        | 10  | ほとんど利用しない   | 10  |
| 地区センター図書室        | 10  |             |     |
| 大通カウンター          | 1   |             |     |
| その他図書館施設         | 4   |             |     |
|                  | 554 |             | 556 |

## 札幌市図書館利用者アンケート集計 (中央図書館)

Q4-1 利用している図書館サービス

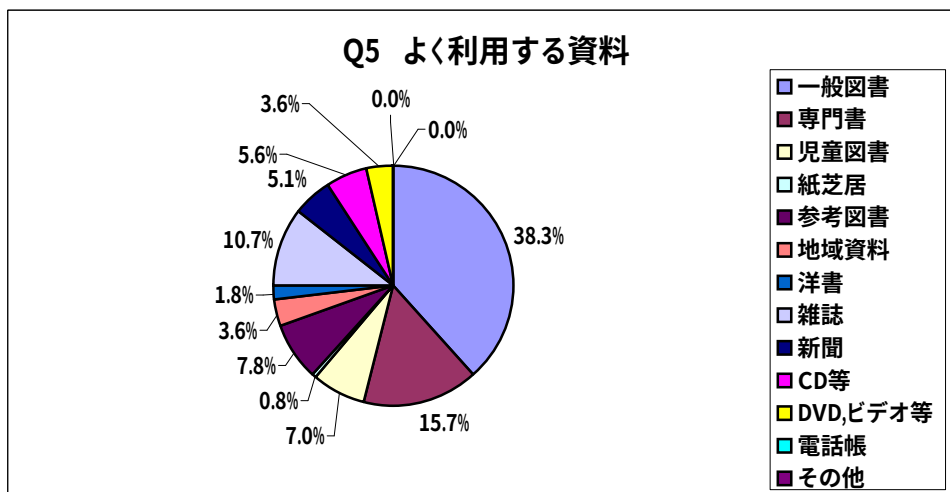


Q4-2 図書館利用の主な目的



| Q4-1 利用している図書館サービス |     |     |     |       | Q4-2 図書館利用の主な目的 |     |     |     |       |
|--------------------|-----|-----|-----|-------|-----------------|-----|-----|-----|-------|
|                    | ①   | ②   | ③   |       |                 | ①   | ②   | ③   |       |
| 貸出・返却              | 476 | 3   | 0   | 479   | 自分の仕事や研究        | 231 | 1   | 0   | 232   |
| 閲覧・視聴              | 49  | 219 | 0   | 268   | 趣味・娯楽           | 275 | 178 | 1   | 454   |
| 調べもの               | 15  | 115 | 97  | 227   | 自習              | 22  | 66  | 37  | 125   |
| 行事参加               | 0   | 5   | 18  | 23    | 余暇を過ごす          | 16  | 115 | 77  | 208   |
| 読書室利用              | 11  | 31  | 79  | 121   | 特に理由はない         | 4   | 7   | 11  | 22    |
| 展示室見学              | 0   | 7   | 21  | 28    | その他             | 8   | 6   | 7   | 21    |
| その他                | 2   | 2   | 14  | 18    |                 | 556 | 373 | 133 | 1,062 |
|                    | 553 | 382 | 229 | 1,164 |                 |     |     |     |       |

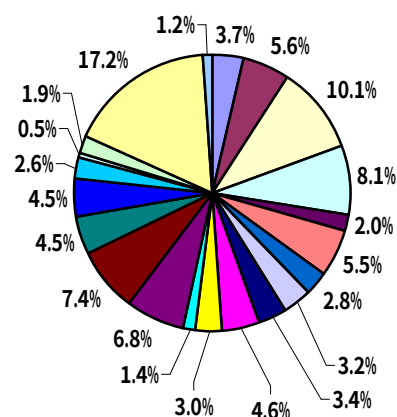
## 札幌市図書館利用者アンケート集計 (中央図書館)



| Q5 よく利用する資料 |     |     |     |       |
|-------------|-----|-----|-----|-------|
|             | ①   | ②   | ③   |       |
| 一般図書        | 477 | 0   | 1   | 478   |
| 専門書         | 39  | 156 | 1   | 196   |
| 児童図書        | 10  | 54  | 23  | 87    |
| 紙芝居         | 0   | 5   | 5   | 10    |
| 参考図書        | 6   | 62  | 29  | 97    |
| 地域資料        | 5   | 19  | 21  | 45    |
| 洋書          | 2   | 8   | 12  | 22    |
| 雑誌          | 2   | 74  | 58  | 134   |
| 新聞          | 3   | 10  | 51  | 64    |
| CD等         | 5   | 29  | 36  | 70    |
| DVD,ビデオ等    | 2   | 10  | 33  | 45    |
| 電話帳         | 0   | 0   | 0   | 0     |
| その他         | 0   | 0   | 0   | 0     |
|             | 551 | 427 | 270 | 1,248 |

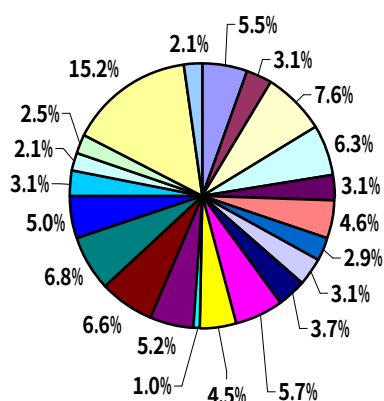
# 札幌市図書館利用者アンケート集計 (中央図書館)

Q6-1 よく利用する資料分野



- コンピュータ関係
- 哲学・宗教
- 歴史・地理
- 経済・社会
- 法律・裁判
- ビジネス
- 福祉
- 教育
- 科学
- 医学
- 工学・環境
- 育児・出産
- 料理・手芸
- 美術・芸術
- 音楽・演劇
- スポーツ
- 言語・語学
- 産業
- 園芸
- 小説・文学
- その他

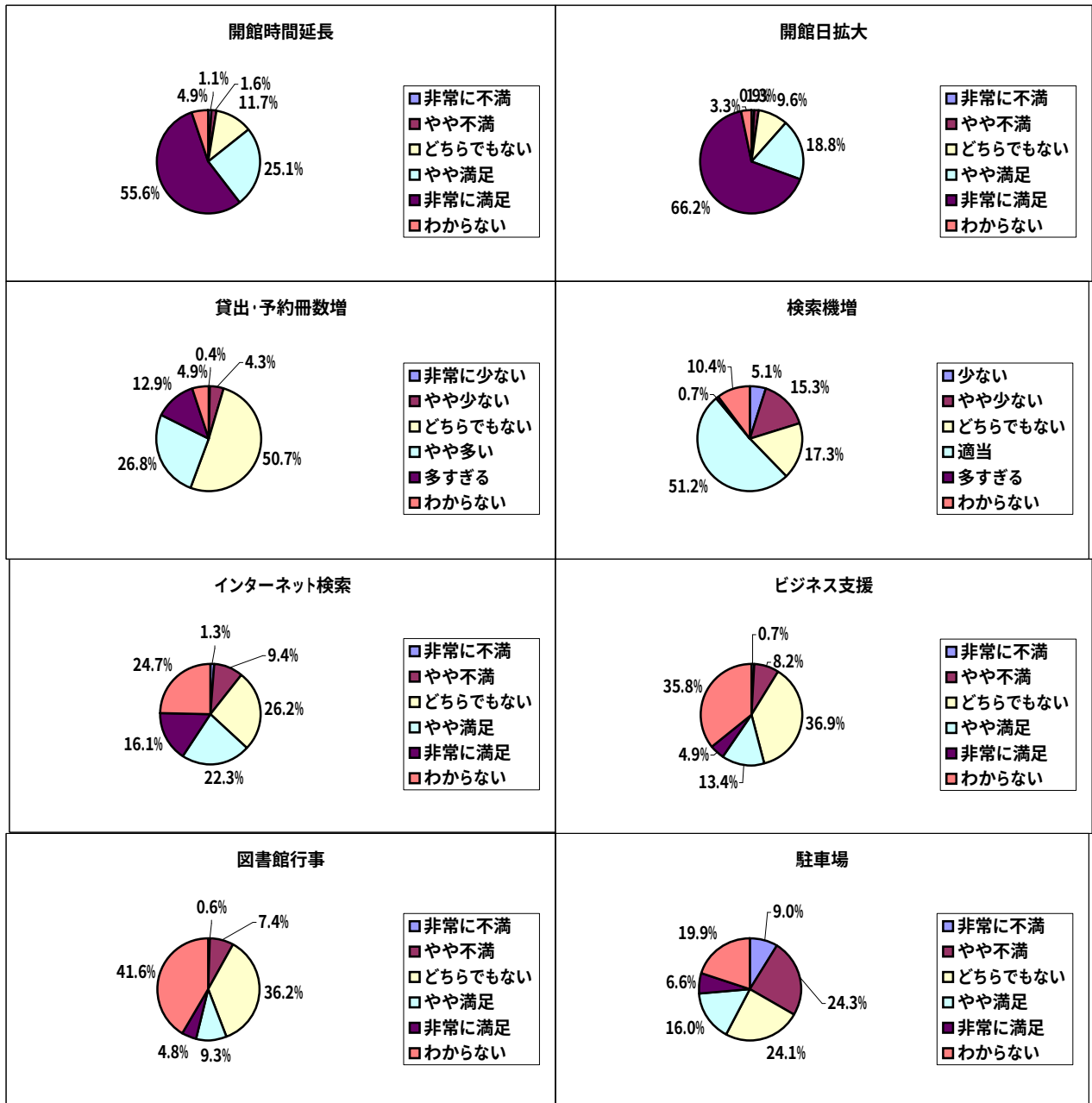
Q6-2 充実すべき資料分野



- コンピュータ関係
- 哲学・宗教
- 歴史・地理
- 経済・社会
- 法律・裁判
- ビジネス
- 福祉
- 教育
- 科学
- 医学
- 工学・環境
- 育児・出産
- 料理・手芸
- 美術・芸術
- 音楽・演劇
- スポーツ
- 言語・語学
- 産業
- 園芸
- 小説・文学
- その他

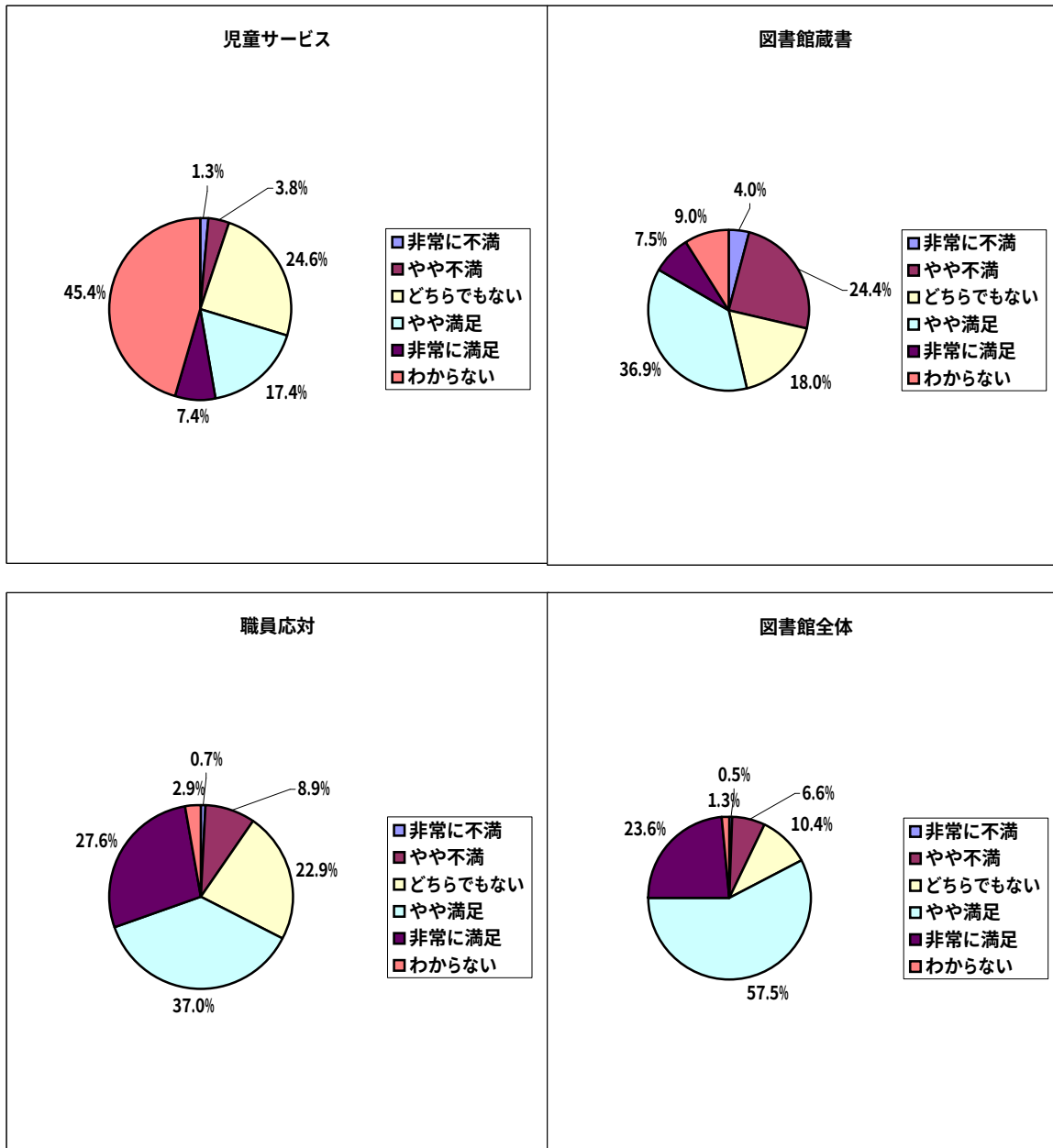
| Q6-1 よく利用する資料分野 |     |     |     |       | Q6-2 充実するべき資料分野 |     |     |     |  |
|-----------------|-----|-----|-----|-------|-----------------|-----|-----|-----|--|
|                 | ①   | ②   | ③   |       | ①               | ②   | ③   |     |  |
| コンピュータ関係        | 44  | 1   | 0   | 45    | 48              | 1   | 0   | 49  |  |
| 哲学・宗教           | 61  | 8   | 0   | 69    | 27              | 1   | 0   | 28  |  |
| 歴史・地理           | 94  | 27  | 3   | 124   | 58              | 10  | 0   | 68  |  |
| 経済・社会           | 65  | 30  | 4   | 99    | 43              | 13  | 0   | 56  |  |
| 法律・裁判           | 8   | 15  | 2   | 25    | 18              | 10  | 0   | 28  |  |
| ビジネス            | 13  | 44  | 11  | 68    | 15              | 22  | 4   | 41  |  |
| 福祉              | 22  | 8   | 4   | 34    | 16              | 8   | 2   | 26  |  |
| 教育              | 16  | 17  | 6   | 39    | 17              | 8   | 3   | 28  |  |
| 科学              | 18  | 18  | 6   | 42    | 11              | 17  | 5   | 33  |  |
| 医学              | 18  | 20  | 18  | 56    | 13              | 22  | 16  | 51  |  |
| 工学・環境           | 5   | 17  | 15  | 37    | 14              | 15  | 11  | 40  |  |
| 育児・出産           | 8   | 7   | 2   | 17    | 4               | 3   | 2   | 9   |  |
| 料理・手芸           | 38  | 31  | 15  | 84    | 24              | 21  | 1   | 46  |  |
| 美術・芸術           | 24  | 40  | 27  | 91    | 25              | 22  | 12  | 59  |  |
| 音楽・演劇           | 12  | 24  | 19  | 55    | 18              | 26  | 17  | 61  |  |
| スポーツ            | 9   | 27  | 19  | 55    | 8               | 22  | 15  | 45  |  |
| 言語・語学           | 4   | 14  | 14  | 32    | 7               | 11  | 10  | 28  |  |
| 産業              | 0   | 3   | 3   | 6     | 1               | 8   | 10  | 19  |  |
| 園芸              | 2   | 13  | 8   | 23    | 3               | 12  | 7   | 22  |  |
| 小説・文学           | 37  | 51  | 123 | 211   | 44              | 28  | 64  | 136 |  |
| その他             | 0   | 5   | 10  | 15    | 9               | 4   | 6   | 19  |  |
|                 | 498 | 420 | 309 | 1,227 | 423             | 284 | 185 | 892 |  |

## 札幌市図書館利用者アンケート集計 (中央図書館)



| Q7 施策に対する満足度 |            |           |              |      |               |            |           |     |       |
|--------------|------------|-----------|--------------|------|---------------|------------|-----------|-----|-------|
|              | 開館時間<br>延長 | 開館日拡<br>大 | 貸出・予<br>約冊数増 | 検索機増 | インター<br>ネット検索 | ビジネス<br>支援 | 図書館行<br>事 | 駐車場 |       |
| 1            | 6          | 5         | 2            | 28   | 7             | 4          | 3         | 49  | 104   |
| 2            | 9          | 7         | 24           | 84   | 51            | 44         | 40        | 132 | 391   |
| 3            | 65         | 53        | 280          | 95   | 142           | 198        | 195       | 131 | 1,159 |
| 4            | 139        | 104       | 148          | 281  | 121           | 72         | 50        | 87  | 1,002 |
| 5            | 308        | 366       | 71           | 4    | 87            | 26         | 26        | 36  | 924   |
| 0            | 27         | 18        | 27           | 57   | 134           | 192        | 224       | 108 | 787   |
|              | 554        | 553       | 552          | 549  | 542           | 536        | 538       | 543 | 4,367 |

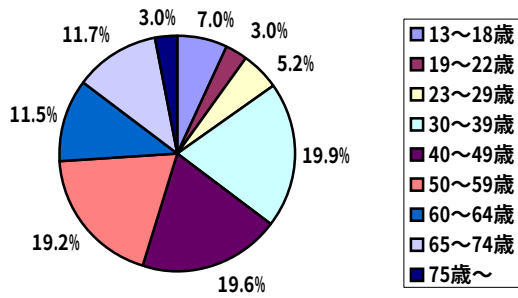
## 札幌市図書館利用者アンケート集計 (中央図書館)



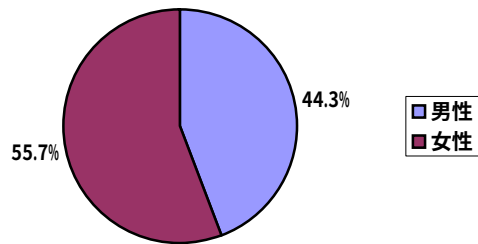
| Q8 図書館に関する満足度 |        |       |      |       |       |
|---------------|--------|-------|------|-------|-------|
|               | 児童サービス | 図書館蔵書 | 職員応対 | 図書館全体 |       |
| 非常に不満         | 7      | 22    | 4    | 3     | 36    |
| やや不満          | 20     | 133   | 49   | 36    | 238   |
| どちらでもない       | 129    | 98    | 126  | 57    | 410   |
| やや満足          | 91     | 201   | 204  | 314   | 810   |
| 非常に満足         | 39     | 41    | 152  | 129   | 361   |
| わからない         | 238    | 49    | 16   | 7     | 310   |
|               | 524    | 544   | 551  | 546   | 2,165 |

## 札幌市図書館利用者アンケート集計 (地区図書館)

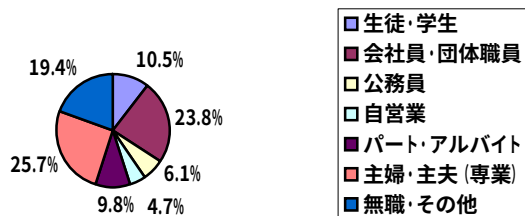
Q1-① アンケート回答者 (年齢)



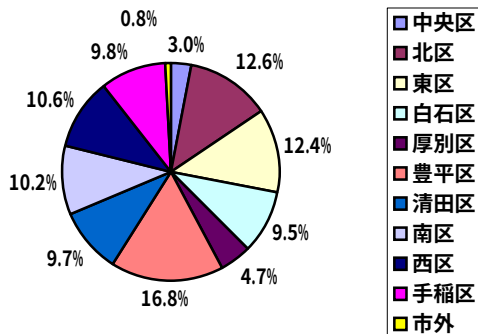
Q1-② アンケート回答者 (性別)



Q1-③ アンケート回答者 (職業)



Q1-4 アンケート回答者 (居住区)



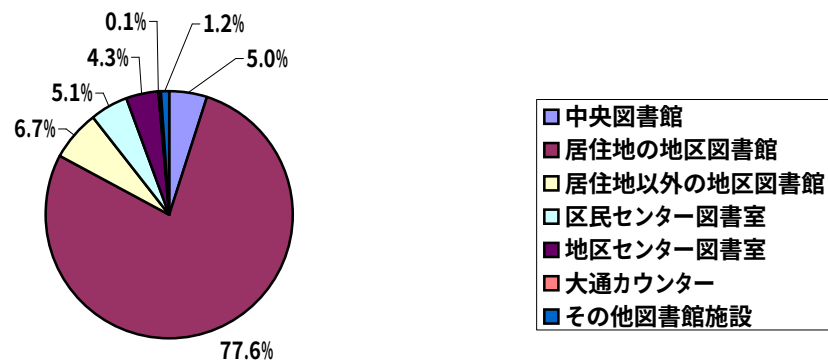
Q1 回答者の属性

| ①年齢    |       | ②性別 |       | ③職業        |       | ④居住区 |       |
|--------|-------|-----|-------|------------|-------|------|-------|
| 13～18歳 | 78    | 男性  | 490   | 生徒・学生      | 116   | 中央区  | 33    |
| 19～22歳 | 33    | 女性  | 617   | 会社員・団体職員   | 263   | 北区   | 140   |
| 23～29歳 | 58    |     |       | 公務員        | 68    | 東区   | 137   |
| 30～39歳 | 220   |     |       | 自営業        | 52    | 白石区  | 105   |
| 40～49歳 | 217   |     |       | パート・アルバイト  | 108   | 厚別区  | 52    |
| 50～59歳 | 212   |     |       | 主婦・主夫 (専業) | 285   | 豊平区  | 186   |
| 60～64歳 | 127   |     |       | 無職・その他     | 215   | 清田区  | 107   |
| 65～74歳 | 129   |     |       |            |       | 南区   | 113   |
| 75歳～   | 33    |     |       |            |       | 西区   | 117   |
|        |       |     |       |            |       | 手稲区  | 108   |
|        |       |     |       |            |       | 市外   | 9     |
|        | 1,107 |     | 1,107 |            | 1,107 |      | 1,107 |

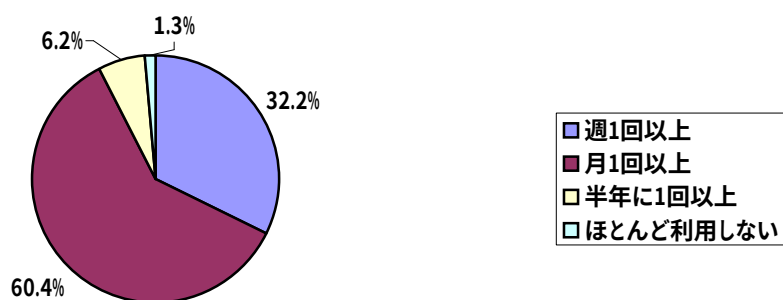


## 札幌市図書館利用者アンケート集計 (地区図書館)

Q2 利用している主な図書館施設



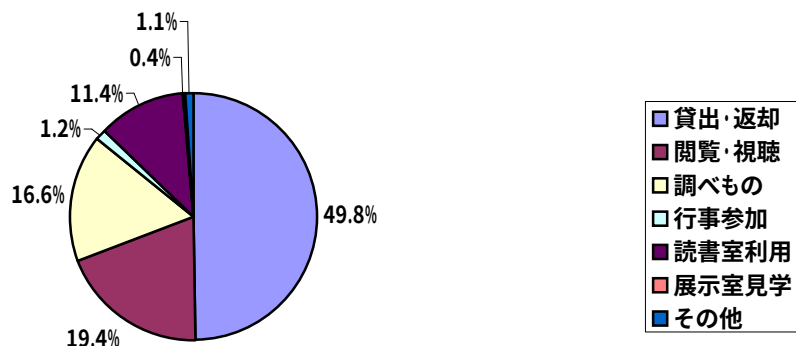
Q3 図書館利用の頻度



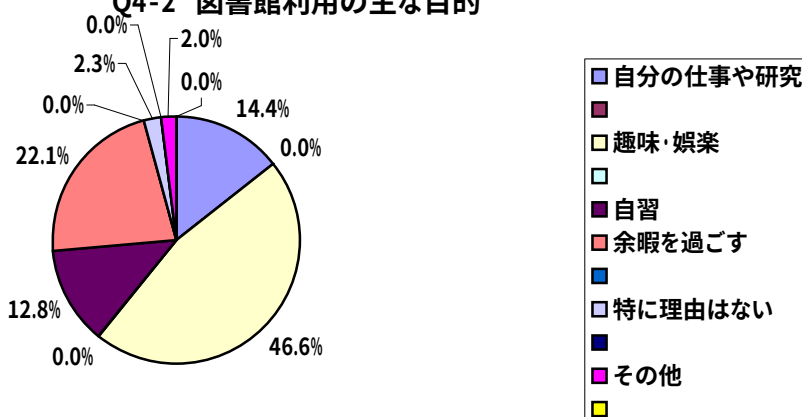
| Q2 利用している主な図書館施設 |       | Q3 図書館利用の頻度 |       |
|------------------|-------|-------------|-------|
| 中央図書館            | 55    | 週1回以上       | 355   |
| 居住地の地区図書館        | 850   | 月1回以上       | 667   |
| 居住地以外の地区図書館      | 73    | 半年に1回以上     | 68    |
| 区民センター図書室        | 56    | ほとんど利用しない   | 14    |
| 地区センター図書室        | 47    |             |       |
| 大通カウンター          | 1     |             |       |
| その他図書館施設         | 13    |             |       |
|                  | 1,095 |             | 1,104 |

## 札幌市図書館利用者アンケート集計 (地区図書館)

Q4-1 利用している図書館サービス

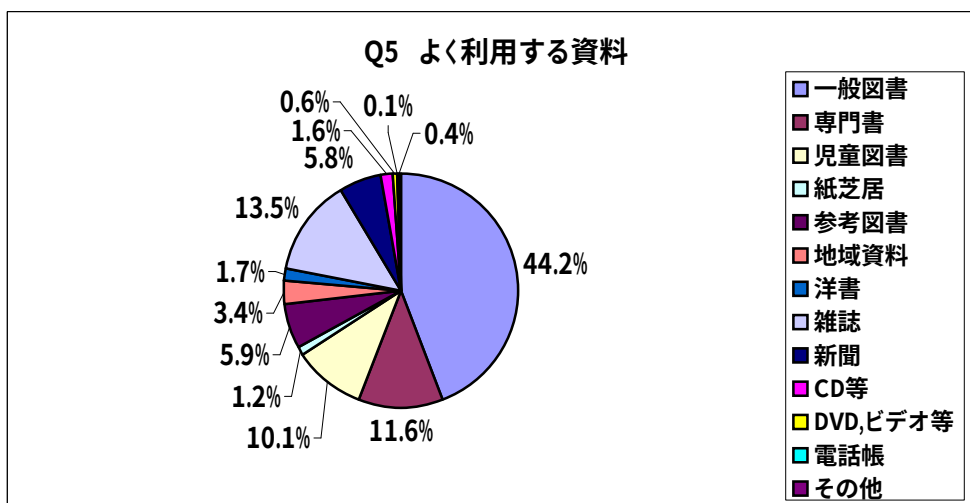


Q4-2 図書館利用の主な目的



| Q4-1 利用している図書館サービス |       |     |     |       | Q4-2 図書館利用の主な目的 |       |     |     |       |
|--------------------|-------|-----|-----|-------|-----------------|-------|-----|-----|-------|
|                    | ①     | ②   | ③   |       |                 | ①     | ②   | ③   |       |
| 貸出・返却              | 982   | 11  | 1   | 994   | 自分の仕事や研究        | 245   | 27  | 15  | 287   |
| 閲覧・視聴              | 49    | 322 | 16  | 387   | 趣味・娯楽           | 709   | 217 | 5   | 931   |
| 調べもの               | 23    | 174 | 135 | 332   | 自習              | 78    | 118 | 59  | 255   |
| 行事参加               | 1     | 13  | 10  | 24    | 余暇を過ごす          | 48    | 274 | 119 | 441   |
| 読書室利用              | 41    | 80  | 106 | 227   | 特に理由はない         | 12    | 12  | 22  | 46    |
| 展示室見学              | 0     | 3   | 5   | 8     | その他             | 9     | 23  | 7   | 39    |
| その他                | 8     | 4   | 10  | 22    |                 |       |     |     |       |
|                    | 1,104 | 607 | 283 | 1,994 |                 | 1,101 | 671 | 227 | 1,999 |

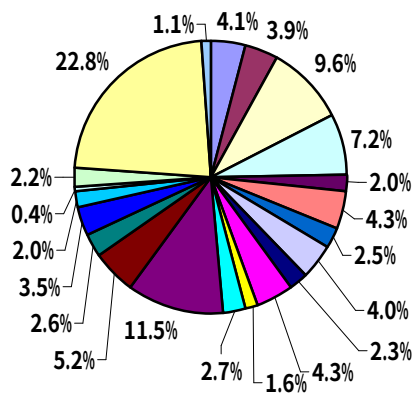
## 札幌市図書館利用者アンケート集計 (地区図書館)



| Q5 よく利用する資料 |       |     |     |       |
|-------------|-------|-----|-----|-------|
|             | ①     | ②   | ③   |       |
| 一般図書        | 945   | 28  | 9   | 982   |
| 専門書         | 38    | 207 | 12  | 257   |
| 児童図書        | 44    | 153 | 28  | 225   |
| 紙芝居         | 2     | 10  | 15  | 27    |
| 参考図書        | 18    | 69  | 44  | 131   |
| 地域資料        | 4     | 44  | 27  | 75    |
| 洋書          | 5     | 19  | 14  | 38    |
| 雑誌          | 14    | 166 | 120 | 300   |
| 新聞          | 9     | 35  | 84  | 128   |
| CD等         | 3     | 15  | 17  | 35    |
| DVD,ビデオ等    | 1     | 4   | 9   | 14    |
| 電話帳         | 0     | 0   | 3   | 3     |
| その他         | 4     | 1   | 4   | 9     |
|             | 1,087 | 751 | 386 | 2,224 |

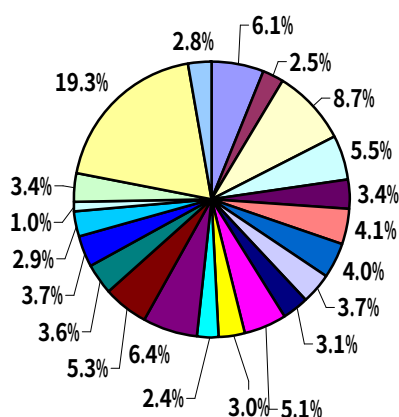
# 札幌市図書館利用者アンケート集計 (地区図書館)

Q6-1 よく利用する資料分野



- コンピュータ関係
- 哲学・宗教
- 歴史・地理
- 経済・社会
- 法律・裁判
- ビジネス
- 福祉
- 教育
- 科学
- 医学
- 工学・環境
- 育児・出産
- 料理・手芸
- 美術・芸術
- 音楽・演劇
- スポーツ
- 言語・語学
- 産業
- 園芸
- 小説・文学

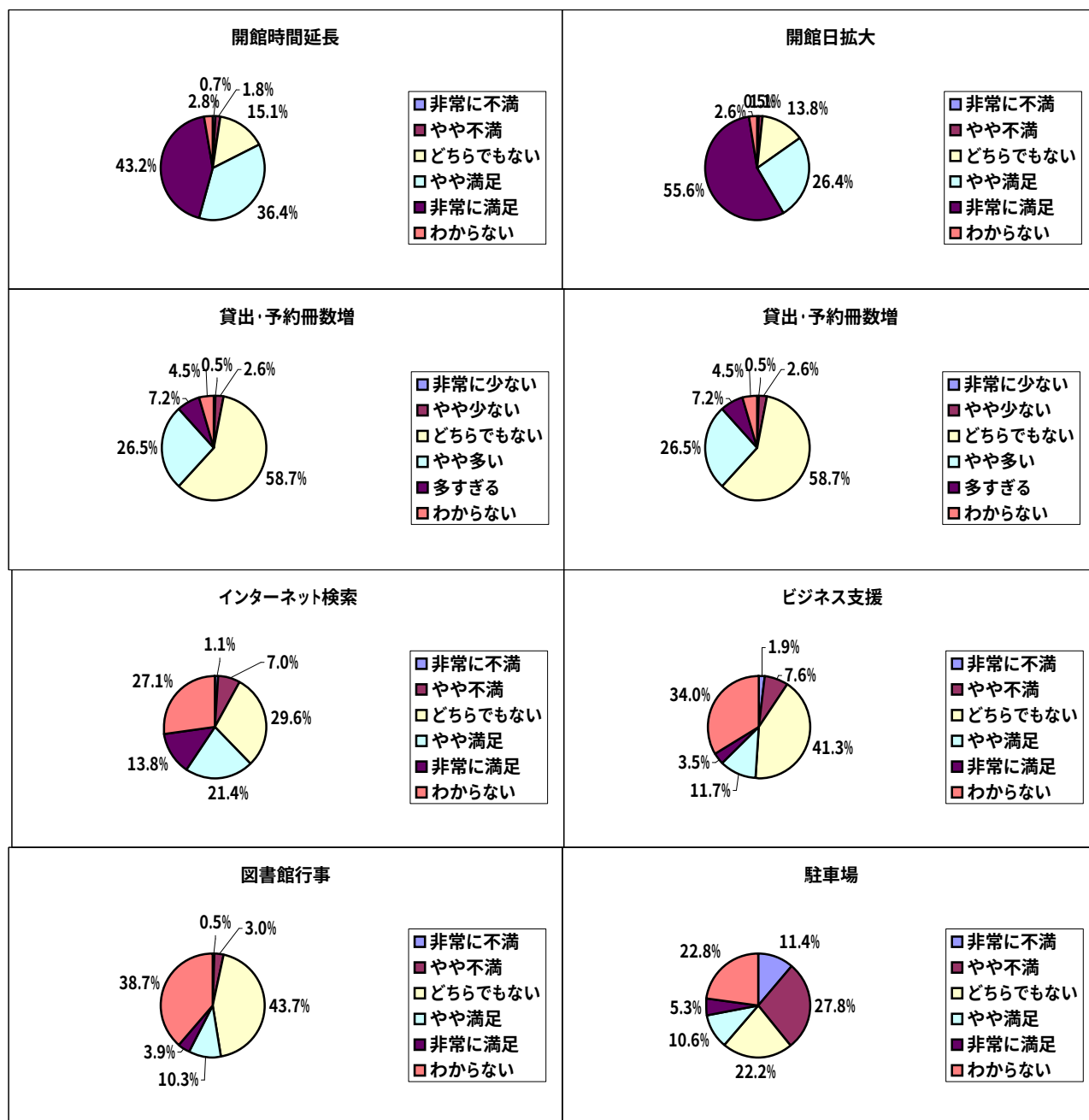
Q6-2 充実すべき資料分野



- コンピュータ関係
- 哲学・宗教
- 歴史・地理
- 経済・社会
- 法律・裁判
- ビジネス
- 福祉
- 教育
- 科学
- 医学
- 工学・環境
- 育児・出産
- 料理・手芸
- 美術・芸術
- 音楽・演劇
- スポーツ
- 言語・語学
- 産業
- 園芸
- 小説・文学

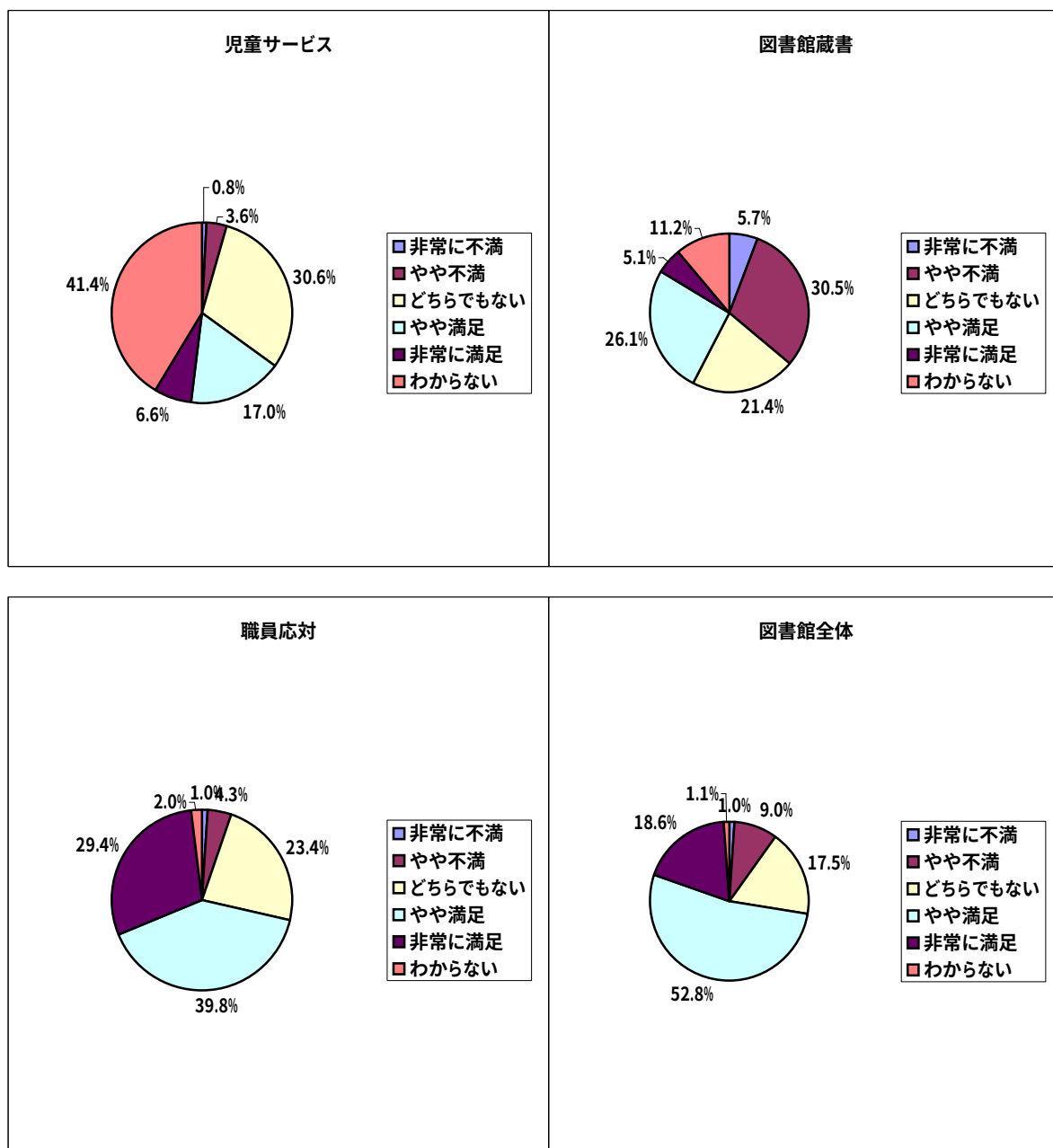
| Q6-1 よく利用する資料分野 |     |     |     | Q6-2 充実するべき資料分野 |     |     |       |
|-----------------|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-------|
|                 | ①   | ②   | ③   |                 | ①   | ②   | ③     |
| コンピュータ関係        | 81  | 10  | 3   | 94              | 95  | 7   | 5     |
| 哲学・宗教           | 69  | 9   | 12  | 90              | 34  | 4   | 6     |
| 歴史・地理           | 159 | 41  | 22  | 222             | 101 | 38  | 13    |
| 経済・社会           | 74  | 73  | 19  | 166             | 46  | 43  | 6     |
| 法律・裁判           | 18  | 21  | 6   | 45              | 22  | 27  | 10    |
| ビジネス            | 30  | 42  | 28  | 100             | 21  | 32  | 18    |
| 福祉              | 38  | 18  | 2   | 58              | 36  | 25  | 9     |
| 教育              | 47  | 36  | 10  | 93              | 21  | 30  | 13    |
| 科学              | 21  | 22  | 11  | 54              | 17  | 26  | 11    |
| 医学              | 39  | 37  | 24  | 100             | 32  | 37  | 20    |
| 工学・環境           | 8   | 18  | 11  | 37              | 16  | 17  | 19    |
| 育児・出産           | 26  | 26  | 10  | 62              | 25  | 12  | 5     |
| 料理・手芸           | 108 | 109 | 47  | 264             | 56  | 43  | 13    |
| 美術・芸術           | 23  | 52  | 45  | 120             | 38  | 29  | 26    |
| 音楽・演劇           | 7   | 32  | 21  | 60              | 21  | 27  | 15    |
| スポーツ            | 16  | 42  | 22  | 80              | 24  | 24  | 17    |
| 言語・語学           | 11  | 18  | 18  | 47              | 20  | 17  | 14    |
| 産業              | 0   | 3   | 6   | 9               | 6   | 4   | 7     |
| 園芸              | 10  | 26  | 15  | 51              | 20  | 21  | 18    |
| 小説・文学           | 199 | 133 | 194 | 526             | 160 | 87  | 89    |
| その他             | 3   | 8   | 15  | 26              | 23  | 9   | 16    |
|                 | 987 | 776 | 541 | 2,304           | 834 | 559 | 350   |
|                 |     |     |     |                 |     |     | 1,743 |

## 札幌市図書館利用者アンケート集計 (地区図書館)



| Q7 施策に対する満足度 |            |           |              |       |               |            |           |       |       |
|--------------|------------|-----------|--------------|-------|---------------|------------|-----------|-------|-------|
|              | 開館時間<br>延長 | 開館日拡<br>大 | 貸出・予<br>約冊数増 | 検索機増  | インター<br>ネット検索 | ビジネス<br>支援 | 図書館行<br>事 | 駐車場   |       |
| 1            | 8          | 5         | 5            | 87    | 12            | 20         | 5         | 119   | 261   |
| 2            | 20         | 12        | 28           | 185   | 75            | 81         | 32        | 290   | 723   |
| 3            | 164        | 150       | 632          | 219   | 318           | 439        | 464       | 232   | 2,618 |
| 4            | 395        | 287       | 285          | 478   | 230           | 124        | 109       | 111   | 2,019 |
| 5            | 469        | 604       | 78           | 5     | 148           | 37         | 41        | 55    | 1,437 |
| 0            | 30         | 28        | 48           | 108   | 291           | 361        | 411       | 238   | 1,515 |
|              | 1,086      | 1,086     | 1,076        | 1,082 | 1,074         | 1,062      | 1,062     | 1,045 | 8,573 |

## 札幌市図書館利用者アンケート集計 (地区図書館)



| Q8 図書館に関する満足度 |        |       |       |       |       |
|---------------|--------|-------|-------|-------|-------|
|               | 児童サービス | 図書館蔵書 | 職員応対  | 図書館全体 |       |
| 非常に不満         | 8      | 61    | 11    | 11    | 91    |
| やや不満          | 37     | 326   | 47    | 97    | 507   |
| どちらでもない       | 318    | 229   | 253   | 189   | 989   |
| やや満足          | 177    | 279   | 431   | 570   | 1,457 |
| 非常に満足         | 69     | 55    | 318   | 201   | 643   |
| わからない         | 430    | 120   | 22    | 12    | 584   |
|               | 1,039  | 1,070 | 1,082 | 1,080 | 4,271 |