

業務仕様書

1 業務名称

令和5年度市営住宅総合管理システム機器保守業務

2 業務履行期間

令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

3 業務内容

受託者は、札幌市営住宅の管理に使用するシステム（市営住宅総合管理システム）でのサーバ、パソコン等の機器について、次の業務を行う。

(1) 不具合時対応

故障等機器の不具合が発生した際、速やかに現地で原因の調査等を実施し、必要な調整、修理等を行う（清掃、調整、部品の交換を含む）。なお、無停電電源装置の保守については、バッテリー交換作業を含むこととし、交換用バッテリーについては受託者負担とする。

(2) 定期点検

サーバについて年1回、サーバラックについては年2回の定期点検を行い、不具合等が確認された場合は、必要な調整、修理を行う（清掃、調整、部品の交換を含む）。

4 保守対象機器及び保守対象機器設置場所

別表のとおり

5 業務における留意事項

(1) 再委託について

当該業務の履行にあたり、技術上の関係から一般的にメーカー（保守を担当するメーカーの関連会社を含む。）が対応する部分については、当該会社への再委託を認める。この場合において、受託者は、契約締結後再委託先を申し出ること。

(2) 作業時間について

原則として受託者休業日を除く平日 8 時 45 分から 17 時 15 分までとする。当該時間帯以外の時間帯に作業する必要がある、それが委託者の事情による時は、受託者は委託者の指示に従うものとし、受託者の事情による時は事前に委託者に申し出て承認を受けるものとする。サービスの終了 2 時間前までに受付した影響度が高い障害（受託者判断による）の場合、当日 2 時間以内を目標に対応すること。

(3) 業務実施の報告について

保守作業の実施状況は、作業内容報告書を都度、本市に提出すること。

(4) 本業務に使用する器具類及び消耗品類について

業務に必要な機器類及び消耗品類は受託者の負担とする。

6 その他

業務内容について疑義が生じた場合は、委託者と協議のうえ対処すること。

保守機器一覧表

別表

No.	品名	型番	製造元	数量	設置場所(※)
運用サーバ (本番機)					
1	PRIMERGY RX2520 M4 ラックベースユニット(3.5インチ)2U	PYR2524R3N	富士通	1	本庁舎
2	Windows Server 2016 Standard	PYBWS6	富士通	1	
3	Xeonプロセッサ Silver 4112 (2.60GHz/4コア/8.3MB)	PYBCP52XY	富士通	2	
4	CPU搭載キット	PYBTKCP01	富士通	1	
5	メモリ (8GB 2666 RDIMM×1)	PYBME08SE	富士通	4	
6	SASアレイコントローラカード	PYBSR3C41H	富士通	1	
7	内蔵3.5インチケージ付きSSD-480GB	PYBTS48NM6	富士通	2	
8	内蔵DVD-ROMユニット	PYBDV121	富士通	1	
9	電源ユニット	PYBPU453	富士通	2	
10	電源ユニット搭載キット	PYBTKPU02	富士通	1	
バックアップサーバ (開発機)					
1	PRIMERGY TX2550 M4 4U	PYT2554R3N	富士通	1	本庁舎
2	Windows Server 2016 Standard	PYBWS6	富士通	1	
3	Xeon プロセッサ Bronze 3104 (1.70GHz/6コア/8.3MB)	PYBCP52X1	富士通	2	
4	CPU搭載キット	PYBTKCP01	富士通	1	
5	メモリ (8GB 1600 LV-RDIMM×1)	PYBME08SE	富士通	3	
6	SASアレイコントローラカード	PYBSR3C41H	富士通	1	
7	内蔵3.5インチケージ付きSSD-480GB	PYBTS48NM6	富士通	2	
8	内蔵3.5インチBC-SATA HDD-1TB(7.2krpm)	PYBBH1T7B8	富士通	2	
9	内蔵データカートリッジドライブユニット	PYBRD111	富士通	1	
10	内蔵DVD-ROMユニット	PYBDV103	富士通	1	
11	電源ユニット	PYBPU806	富士通	1	
サーバ付属品					
1	液晶ディスプレイ	VL-17ESE	富士通	1	本庁舎
2	小型OADGキーボード	PY-KBU1R1	富士通	1	
3	USBマウス (光学式)	PY-MSU201	富士通	1	
無停電電源装置					
1	高機能無停電電源装置 Smart-UPS SMT 1500RMJ	PY-UPAR152	富士通	2	本庁舎
サーバラック					
1	クーラック II	SCRVT30-1015WB	河村電器産業	1	本庁舎
クライアント端末 (デスクトップ型パソコン)					
1	ESPRIMO-D588/V ・Windows10 Professional (64bit) ・インテルCeleronG4900 (3.10GHz) ・メモリ:4GB ・HDD:500GB	FMVD40001	富士通	17	本庁舎 5 公社 12
2	スーパーマルチ 厚型	FMCD8Y07Y	富士通	17	
3	スタンダードディスプレイ 17型スクエア	VL-17ESE	富士通	17	
4	バーコードリーダー	FMV-BCR215	富士通	13	
クライアント端末 (ノート型パソコン)					
1	LIFEBOOK-A579/A ・Windows10 Professional (64bit) ・Intel Core i5-8365U(1.60GHz) ・メモリ4GB ・HDD:500GB	FMVA62001	富士通	1	本庁舎
2	内蔵スーパーマルチドライブユニット追加	FMCBAY08D	富士通	1	
3	キーボード変更 (JIS配列準拠・テンキー付)	FMCKBD09M	富士通	1	
4	マウス (光学式) 追加	FMCPD01X	富士通	1	

保守機器一覧表

別表

No.	品名	型番	製造元	数量	設置場所(※)
保守端末（ノート型パソコン）					
1	LIFEBOOK-A579/A ・Windows10 Professional (64bit) ・Intel Core i5-8365U(1.60GHz) ・メモリ4GB ・HDD: 500GB	FMVA62001	富士通	1	本庁舎
2	メモリ変更 (8GB(4GB×2))	FMCMEMODV	富士通	1	
3	内蔵スーパーマルチドライブユニット追加	FMCBAY08D	富士通	1	
4	マウス（光学式）追加	FMCPD01X	富士通	1	
プリンタ					
1	レーザープリンタ①	XL-9382	富士通	2	本庁舎 1 公社 1 (給紙ユニット各2)
2	拡張給紙ユニットB	XL-EF55MG	富士通	4	
3	レーザープリンタ②	XL-9322	富士通	5	公社
4	拡張給紙ユニットA	XL-EF25MG	富士通	5	
5	拡張給紙ユニットB	XL-EF55MG	富士通	5	
6	レーザープリンタ③	XL-9321	富士通	1	本庁舎
7	拡張給紙ユニットA	XL-EF25MG	富士通	1	
8	拡張給紙ユニットB	XL-EF55MG	富士通	1	
9	レーザープリンタ④	XL-4340	富士通	4	指定管理者
イメージスキャナー					
1	ネットワークスキャナー	FI-N7100	富士通	2	公社

(※)設置場所

本庁舎 …札幌市役所本庁舎（中央区北1条西2丁目）

公社 …一般財団法人札幌市住宅管理公社（中央区北1条西2丁目9番地）

指定管理者…①エムエムエスマンションマネジメントサービス株式会社

（中央区南1条西4丁目20番地）

②日興美装工業株式会社（東区北21条東18丁目3-5）

③株式会社東急コミュニティー（厚別区厚別中央2条5丁目3-3）