

## 業務計画（自主事業分）

サービス①	逃げ地図（ワークショップ）
実施目的	防災意識啓発・コミュニティ醸成
事業内容	各種ハザードマップや過去の自然災害の履歴を地図に落とし込み、ワークショップ形式で最適な避難経路を作り上げ、災害リスクの重要性の共感と地域コミュニティの活性化を図ります。
実施対象	入居者及び地域住民（希望者）
実施頻度	自治会協議事項
備考	集会室等を利用して開催

サービス②	ふれあいサポート
実施目的	お客様サービス向上・安全安心な住環境構築
事業内容	定期的な訪問や電話連絡を実施するきめ細やかな見守りサービスです。
実施対象	75歳以上の単身高齢者（希望者）
実施頻度	対象者に希望の有無を確認のうえ実施頻度を決定
備考	

サービス③	健康相談ダイヤル
実施目的	お客様サービス向上・安全安心な住環境構築
事業内容	通話料の負担なく高齢者をはじめとした入居者の心身の健康や相談を、看護師や管理栄養士、ケアマネージャーなどの有資格者が対応します。
実施対象	全入居者
実施頻度	管理開始時より24時間365日受付
備考	

サービス④	認知症サポーター講習会
実施目的	認知症理解促進・コミュニティ醸成
事業内容	当社社員が認知症サポーターを要請する講師となり入居者等に対して認知症や高齢者との接し方の理解を深める講習会を開催します。
実施対象	入居者及び地域住民（希望者）
実施頻度	自治会協議事項
備考	集会室等を利用して開催

## 業務計画（自主事業分）

サービス⑤	野菜市場（マルシェ）
実施目的	利便性向上・コミュニティ醸成
事業内容	イベントコーディネイト会社等を通じて、近隣の生産農家から野菜等新鮮な食材の販売（マルシェ）を提案します。
実施対象	入居者及び地域住民（希望者）
実施頻度	自治会協議事項
備考	敷地を利用して開催

サービス⑥	出張理美容サービス
実施目的	利便性向上・お客様サービス向上
事業内容	事情により気軽にヘアカットに行くことができない方向けに、出張理美容サービスを提案します。
実施対象	入居者（希望者）
実施頻度	自治会協議事項
備考	集会室等を利用して開催

サービス⑦	災害用ベンダーの設置
実施目的	利便性向上・災害時の非常備蓄
事業内容	利便性の向上と共に、災害時に万が一の事態の際に備える設備として、災害救援ベンダーを設置することを提案します。
実施対象	札幌市と設置台数・設置場所を協議のうえ対象団地を決定
実施頻度	—
備考	

サービス⑧	多世代参加型のレクリエーション会の開催
実施目的	多世代交流や高齢者のコミュニケーション活発化
事業内容	レクリエーション会の開催をきっかけに新たな趣味や仲間意識が醸成され、コミュニケーション活性化に繋がる環境作りを提案します。
実施対象	札幌市や関係者と協議のうえ対象団地を決定
実施頻度	自治会協議事項
備考	

## 業務計画（自主事業分）

※自主事業の利益は、以下の提案等入居者サービス向上策として活用します。

提案①	LED化
実施目的	電気料金削減
事業内容	団地の敷地内にある街灯等のLED化。

提案②	空き住宅の洋室への改修提案
実施目的	利便性向上・修繕費用削減
事業内容	空き住宅の修繕を実施の際、工期短縮・費用削減となるクッションフロアを利用した洋室への改修。

提案③	集会所の改修提案
実施目的	利便性向上
事業内容	集会所トイレを和式から洋式へ改修する提案をします。