

評価項目及び評価基準表

令和5年度札幌市組織改革支援業務

実施委員審査項目（令和5年度札幌市組織改革支援業務に係る企画競争実施委員会の委員が行う）

評価項目	評価の視点	配点	係数	特に優れている	優れている	普通	やや不十分	不十分
1 業務執行能力【30点】								
(1) 業務の実施方針、過去の実績	・業務の目的等を十分に理解した企画提案、実施方法となっているか。 ・業務全体を円滑に進められると判断できる十分な業務実績があるか、また、過去に類似の業務・事業に取り組んだ経験があり、その業務実績が、本業務に有効に活用されているか。	15	×3	5	4	3	2	1
(2) 業務体制、業務スケジュール	・業務を円滑に進められるための適切な業務執行体制、従事者構成、業務スケジュールとなっているか。 ・見積額は妥当であるか。	15	×3	5	4	3	2	1
2 企画提案内容【70点】								
(1) 調査前支援	・エンゲージメント調査実施前に、職員エンゲージメントの重要性、取組の意義等を職員が十分に理解することが期待できるか。	10	×2	5	4	3	2	1
(2) 調査実施	・事業者が提供するシステムは、職員が利用しやすく、組織状態を把握するためのツールとして活用が期待できるか。また、セキュリティ対策は十分であるか。 ・回答しやすく、負担にならない頻度、質問数の調査であるか。また、回答率を上げる仕組みがあるか。	20	×4	5	4	3	2	1
(3) 調査結果分析	・調査結果は職員が組織状態を把握し、組織課題を具体的に認識できる内容か。 ・組織課題の分析は、課題解決に向けた明確なアクションを提案できる内容か。	10	×2	5	4	3	2	1
(4) コンサルティング業務	・調査結果を踏まえ、組織のエンゲージメントを高め、組織風土改革に繋げる支援が期待できるか。 ・コンサルティングを実施する回数、規模、手法等は効果的か。 ・組織課題に対する改善策策定において、最適な助言・提案が期待できるか。	20	×4	5	4	3	2	1
(5) 独自提案	・業務目的を達成するにあたって、独自性があり、効果的な提案があるか	10	×2	5	4	3	2	1
合計（委員1人あたり）		100						