

## 目次

第1章	策定にあたって	1
第2章	札幌市水道局の使命・運営方針	2
第3章	札幌市水道事業5年計画(2010-2014)の位置づけ	3
第4章	札幌水道経営プランの実施状況	4
	(1) 主な事業の進捗状況	4
	(2) 業務指標の推移	8
	(3) 財政収支の推移	9
第5章	現状と課題	10
	(1) 札幌の水道のあらまし	10
	(2) 水源	12
	(3) 水道施設	14
	(4) 利用者サービス	16
	(5) 経営	18
	ア 財務	18
	イ 運営	20
第6章	事業計画	22
	(1) 札幌市水道事業5年計画(2010-2014)の主要事業体系	22
	(2) 目標達成に向けた24の主要事業の概要	24
第7章	事業運営の見通し	49
	(1) 基本的な考え方	49
	(2) 中期財政収支見通しの概要	50
	ア 収益的収支の見通し	50
	イ 資本的収支の見通し	51
第8章	進行管理体制	52
参考資料		53
資料1	水道事業ガイドライン(平成20年度版)	54
資料2	用語解説	65

本文中の 印のついた用語については、65 ページからの用語解説にて詳しく説明しています。

