

Ⅱ 業務統計

1. 給水普及状況 (4/1、10/1、3/31現在)

(世帯、人、%)

区分	行政区域内		給水区域内		給水		普及率 (B/A)	
	世帯	人口	世帯	人口(A)	世帯	人口(B)		
中央区	3 4. 1	142,282	249,005	142,206	248,594	142,012	248,251	99.9
	3 10. 1	143,476	250,156	143,400	249,745	143,206	249,406	99.9
	4 3. 31	144,346	250,478	144,270	250,067	144,076	249,728	99.9
北区	3 4. 1	139,758	289,066	139,607	288,545	139,529	288,383	99.9
	3 10. 1	140,652	289,517	140,501	288,996	140,423	288,836	99.9
	4 3. 31	140,446	288,428	140,295	287,907	140,217	287,747	99.9
東区	3 4. 1	131,804	265,254	131,610	264,645	131,512	264,444	99.9
	3 10. 1	132,226	265,206	132,032	264,597	131,936	264,405	99.9
	4 3. 31	132,309	264,651	132,115	264,042	132,020	263,856	99.9
白石区	3 4. 1	108,906	212,006	108,819	211,689	108,758	211,568	99.9
	3 10. 1	109,014	211,610	108,927	211,293	108,864	211,171	99.9
	4 3. 31	109,620	211,401	109,533	211,084	109,471	210,962	99.9
厚別区	3 4. 1	57,617	124,909	57,599	124,808	57,571	124,744	99.9
	3 10. 1	57,835	124,689	57,817	124,588	57,790	124,530	99.9
	4 3. 31	57,842	124,034	57,824	123,933	57,798	123,875	99.9
豊平区	3 4. 1	119,477	225,602	119,316	225,172	119,264	225,071	99.9
	3 10. 1	119,854	225,612	119,693	225,182	119,640	225,082	99.9
	4 3. 31	120,653	225,836	120,492	225,406	120,439	225,306	99.9
清田区	3 4. 1	45,684	111,940	45,564	111,284	45,528	111,193	99.9
	3 10. 1	45,801	111,635	45,681	110,979	45,650	110,904	99.9
	4 3. 31	45,875	111,230	45,755	110,574	45,727	110,505	99.9
南区	3 4. 1	61,837	134,881	61,166	132,586	61,104	132,450	99.9
	3 10. 1	62,314	135,012	61,643	132,717	61,578	132,576	99.9
	4 3. 31	62,461	134,816	61,790	132,521	61,725	132,380	99.9
西区	3 4. 1	104,534	217,268	104,465	217,022	104,348	216,777	99.9
	3 10. 1	104,853	217,181	104,784	216,935	104,663	216,684	99.9
	4 3. 31	105,346	217,150	105,277	216,904	105,159	216,659	99.9
手稲区	3 4. 1	61,384	142,611	61,378	142,581	61,367	142,555	99.9
	3 10. 1	61,743	142,713	61,737	142,683	61,726	142,658	99.9
	4 3. 31	61,910	142,383	61,904	142,353	61,893	142,328	99.9
合計	3 4. 1	973,283	1,972,542	971,730	1,966,926	970,993	1,965,436	99.9
	3 10. 1	977,768	1,973,331	976,215	1,967,715	975,476	1,966,252	99.9
	4 3. 31	980,808	1,970,407	979,255	1,964,791	978,525	1,963,346	99.9

2. 給水件数増加調

(単位:件)

区分 区別	前年度末件数	増加状況			年度末件数
		新設	撤去	純増	
中央	113,033	2,620	806	1,814	114,847
北	132,693	2,218	1,148	1,070	133,763
東	126,792	1,566	1,010	556	127,348
白石	104,577	1,924	877	1,047	105,624
厚別	49,328	837	349	488	49,816
豊平	104,537	2,507	1,031	1,476	106,013
清田	44,034	489	226	263	44,297
南	58,771	758	507	251	59,022
西	94,232	1,666	731	935	95,167
手稲	59,076	906	426	480	59,556
合計	887,073	15,491	7,111	8,380	895,453

(注)新設・撤去の件数には、臨時給水の件数を含んでいない。

3. 口径別給水件数調(年度末)

(単位:件)

区 別 口径別		中 央	北	東	白 石	厚 別	豊 平	清 田	南	西	手 稲	合 計
小 口 径	13mm	104,701	128,069	121,222	100,441	47,369	100,926	42,074	54,853	90,194	57,204	847,053
	16mm											
	20mm	6,052	4,018	4,274	3,474	1,534	3,470	1,636	2,534	3,369	1,588	31,949
	25mm	1,528	670	777	711	299	630	227	995	678	277	6,792
	小 計	112,281	132,757	126,273	104,626	49,202	105,026	43,937	58,382	94,241	59,069	885,794
中 口 径	40mm	1,808	720	836	803	450	751	261	449	698	326	7,102
	50mm	628	258	209	179	147	211	92	170	208	146	2,248
	小 計	2,436	978	1,045	982	597	962	353	619	906	472	9,350
大 口 径	75mm	91	22	24	15	14	15	6	12	16	14	229
	100mm	29	5	5		3	10	1	7	4		64
	150mm	9		1	1				1			12
	200mm	1	1						1		1	4
	小 計	130	28	30	16	17	25	7	21	20	15	309
合 計		114,847	133,763	127,348	105,624	49,816	106,013	44,297	59,022	95,167	59,556	895,453

4. 口径別稼働件数調

(単位：件、%)

区 分	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	計	
取付件数 (件)	122,695	136,090	132,422	107,820	52,579	110,822	45,729	61,983	97,059	61,220	928,419	
稼働件数 (件)	113,928	123,775	119,107	96,392	50,682	101,143	41,699	54,902	92,474	57,821	851,923	
家事の用 (件)	104,032	117,137	111,682	89,426	48,642	96,549	39,572	52,274	87,503	55,181	801,998	
内 家 事 以 外 の 用 訳	20mm以下 (件)	7,641	5,580	6,307	5,981	1,546	3,860	1,708	2,097	4,053	2,117	40,890
	25mm (件)	804	426	476	473	182	310	176	203	421	214	3,685
	40mm (件)	942	446	480	389	216	291	180	206	351	210	3,711
	50mm (件)	412	170	143	116	91	113	61	106	131	89	1,432
	75mm (件)	55	12	12	3	3	4	1	6	7	6	109
	100mm (件)	24	1	3	0	1	9	1	6	2	1	48
	150mm (件)	7	0	1	1	0	0	0	1	0	0	10
	200mm (件)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	公衆浴場用 (件)	11	3	3	3	1	7	0	2	6	3	39
	分水 (件)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
稼働率 (%)	92.9	91.0	89.9	89.4	96.4	91.3	91.2	88.6	95.3	94.4	91.8	
非稼働件数 (件)	8,767	12,315	13,315	11,428	1,897	9,679	4,030	7,081	4,585	3,399	76,496	
非稼働率 (%)	7.1	9.0	10.1	10.6	3.6	8.7	8.8	11.4	4.7	5.6	8.2	

(注) 取付件数は、各戸検針(子)貸付メーター数を含む年度末数値である。

5. 口径別水道料金調定内訳状況

(単位：件、m³、千円)

区分	区											合計	一件 当り (m ³ 、円)
	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲			
家事 使用 する もの に	件数	1,248,382.5	1,405,651.0	1,340,181.0	1,073,109.5	583,699.0	1,158,589.5	474,869.0	627,288.5	1,050,039.5	662,166.0	9,623,975.5	-
	水量	20,103,715	21,984,927	19,879,945	16,451,090	9,715,939	17,823,195	8,338,829	10,210,232	16,619,106	10,576,755	151,703,733	15.76
	金額	3,895,567	4,242,033	3,838,680	3,147,523	1,856,531	3,418,643	1,587,854	1,950,378	3,163,174	2,017,618	29,118,001	3,026
家事 以外 の 用 に 使 用 す る もの の	25 mm 以下 の 件数	101,352.5	72,074.5	81,405.5	77,446.5	20,740.0	50,031.5	22,593.5	27,601.0	53,680.0	27,974.5	534,899.5	-
	水量	2,050,422	1,296,073	1,438,899	1,387,783	445,261	868,171	481,849	565,145	1,092,122	604,287	10,230,012	19.13
	金額	750,141	480,072	537,453	521,103	162,676	320,797	175,142	209,202	394,551	218,921	3,770,058	7,048
40 ・ 50 mm 以上 の 用 に 使 用 す る もの の	件数	16,253.0	7,390.5	7,478.0	6,062.0	3,693.5	4,850.0	2,876.0	3,748.5	5,780.5	3,589.5	61,721.5	-
	水量	4,151,391	1,955,372	1,581,817	1,388,388	885,923	1,091,245	703,114	1,130,647	1,498,119	1,120,572	15,506,588	251.23
	金額	1,827,883	859,837	711,675	620,831	398,096	489,621	315,592	503,269	658,853	489,865	6,875,522	111,396
75 mm 以上 の 用 に 使 用 す る もの の	件数	1,039.0	150.0	187.5	48.0	51.0	156.0	24.0	171.0	108.0	81.0	2,015.5	-
	水量	1,165,911	101,677	295,832	96,754	22,394	95,623	11,056	860,044	177,137	79,447	2,905,875	1,441.76
	金額	573,452	57,579	140,895	46,172	14,436	56,922	7,557	372,101	80,051	40,097	1,389,262	689,289
計	件数	118,644.5	79,615.0	89,071.0	83,556.5	24,484.5	55,037.5	25,493.5	31,520.5	59,568.5	31,645.0	598,636.5	-
	水量	7,367,724	3,353,122	3,316,548	2,872,925	1,353,578	2,055,039	1,196,019	2,555,836	2,767,378	1,804,306	28,642,475	47.85
	金額	3,151,476	1,397,488	1,390,023	1,188,106	575,208	867,340	498,291	1,084,572	1,133,455	748,883	12,034,842	20,104
公衆 浴 場 の 用 に	件数	127.0	38.0	36.0	40.0	12.0	84.0	0.0	24.0	71.0	31.0	463.0	-
	水量	3,241	4,235	570	1,732	98	4,084	0	517	3,913	1,002	19,392	41.88
	金額	526	672	92	288	17	644	0	81	628	159	3,107	6,711
分 水	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	水量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	金額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	件数	1,367,154.0	1,485,304.0	1,429,288.0	1,156,706.0	608,195.5	1,213,711.0	500,362.5	658,833.0	1,109,679.0	693,842.0	10,223,075.0	-
	水量	27,474,680	25,342,284	23,197,063	19,325,747	11,069,615	19,882,318	9,534,848	12,766,585	19,390,397	12,382,063	180,365,600	17.64
	金額	7,047,569	5,640,193	5,228,795	4,335,917	2,431,756	4,286,627	2,086,145	3,035,031	4,297,257	2,766,660	41,155,950	4,026

(注) 金額は消費税込みである。

6. 検針・収納業務調

(1) 検針件数

(単位:件、%)

区 分			毎 月	隔 月	合 計
中 部 料金課	中 央	件 数 構成比	4,692 3.82	118,003 96.18	122,695 100.00
	南	件 数 構成比	52 0.08	61,931 99.92	61,983 100.00
	計		(92.82) 4,744	(19.49) 179,934	(19.89) 184,678
北 部 料金課	北	件 数 構成比	134 0.10	135,956 99.90	136,090 100.00
	東	件 数 構成比	58 0.04	132,364 99.96	132,422 100.00
	西	件 数 構成比	48 0.05	97,011 99.95	97,059 100.00
	手 稲	件 数 構成比	28 0.05	61,192 99.95	61,220 100.00
	計		(5.24) 268	(46.20) 426,523	(45.97) 426,791
南 部 料金課	豊 平	件 数 構成比	56 0.05	110,766 99.95	110,822 100.00
	清 田	件 数 構成比	6 0.01	45,723 99.99	45,729 100.00
	白 石	件 数 構成比	24 0.02	107,796 99.98	107,820 100.00
	厚 別	件 数 構成比	13 0.02	52,566 99.98	52,579 100.00
	計		(1.94) 99	(34.32) 316,851	(34.14) 316,950
合 計	件 数 構成比	(100.00) 5,111 0.55	(100.00) 923,308 99.45	(100.00) 928,419 100.00	

(注) 1. ()内の数値は料金課別の構成比である。
2. 令和3年度末現在の検針件数であり、各戸検針(自費メータ)を含む。

(2) 徴収件数

(単位:件、%)

区 分			納付制	口座制	クレジット制	合 計
中 部 料金課	中 央	件 数 構成比	34,300 30.69	43,681 39.08	33,787 30.23	111,768 100.00
	南	件 数 構成比	12,630 23.00	29,829 54.31	12,461 22.69	54,920 100.00
	計		(20.57) 46,930	(18.37) 73,510	(21.45) 46,248	(19.75) 166,688
北 部 料金課	北	件 数 構成比	31,499 25.88	59,918 49.25	30,256 24.87	121,673 100.00
	東	件 数 構成比	34,945 29.67	55,325 46.98	27,503 23.35	117,773 100.00
	西	件 数 構成比	23,514 25.63	43,834 47.77	24,408 26.60	91,756 100.00
	手 稲	件 数 構成比	12,599 21.84	31,116 53.92	13,990 24.24	57,705 100.00
	計		(44.96) 102,557	(47.53) 190,193	(44.60) 96,157	(46.09) 388,907
南 部 料金課	豊 平	件 数 構成比	28,485 28.50	44,409 44.45	27,023 27.05	99,917 100.00
	清 田	件 数 構成比	7,920 18.84	23,073 54.88	11,049 26.28	42,042 100.00
	白 石	件 数 構成比	30,850 32.25	42,885 44.83	21,924 22.92	95,659 100.00
	厚 別	件 数 構成比	11,383 22.49	26,048 51.45	13,195 26.06	50,626 100.00
	計		(34.47) 78,638	(34.10) 136,415	(33.95) 73,191	(34.16) 288,244
合 計	件 数 構成比	(100.00) 228,125 27.03	(100.00) 400,118 47.42	(100.00) 215,596 25.55	(100.00) 843,839 100.00	

(注) 1. ()内の数値は料金課別の構成比である。
2. 令和3年度末現在の徴収件数であり、非稼働件数(空家・家無等)を除き、各戸検針を含む。

7. 水道料金等収納状況

(1) 督促収納（委託）

担当課		中部料金課		北部料金課				南部料金課				計
行政区 区分		中央	南	北	東	西	手稲	豊平	清田	白石	厚別	
収納員数 (人)		2.3	0.0	2.1	2.2	1.4	0.0	2.0	0.0	2.2	2.8	15.0
延人員 (A) (人)		607	0	555	576	355	0	515	0	560	264	3,432
収納件数 (B) (件)		9,775	0	9,406	10,005	6,218	0	8,491	0	9,588	2,683	56,166
収納金額 (C) (円)		63,879,159	0	74,632,470	72,460,553	47,882,436	0	56,254,309	0	68,647,417	21,187,561	404,943,905
一人一日	件数 (B/A)	16.1	0.0	16.9	17.4	17.5	0.0	16.5	0.0	17.1	10.2	16.4
	金額 (C/A)	105,237	0	134,473	125,800	134,880	0	109,232	0	122,585	80,256	117,991

(注) 1. 金額は消費税込みである。

(注) 2. 収納件数及び収納金額には納入通知書等による納付分を含む。

(注) 3. 南区、手稲区及び清田区では督促収納を実施していない。

(2) 整理収納（一部委託）

担当課 区分	中部料金課	北部料金課	南部料金課	計	
収納員数 (人)	10	21	18	49	
延人員 (A) (人)	2,201.5	4,132.0	3,915.0	10,248.5	
収納件数 (B) (件)	3,841	8,892	5,847	18,580	
収納金額 (C) (円)	24,194,165	62,003,896	39,666,068	125,864,129	
一人一日	件数 (B/A)	1.7	2.2	1.5	1.8
	金額 (C/A)	10,990	15,006	10,132	12,281

(注) 1. 金額は消費税込みである。

(注) 2. 収納員数及び延人員（南部料金課）には委託先の人員を含む（厚別区）。

(3) 転出精算（一部委託）

担当課		中部料金課		北部料金課				南部料金課				計
行政区 区分		中央	南	北	東	西	手稲	豊平	清田	白石	厚別	
収納員数 (人)		3	2	4	3	3	2	3	2	4	4	30
延人員 (A) (人)		682.5	431.0	746.0	747.0	724.5	383.5	645.0	443.0	1,079.5	544.0	6,426.0
収納件数 (B) (件)		13	0	74	24	5	8	28	10	7	7	176
収納金額 (C) (円)		35,717	0	181,544	60,280	13,068	19,602	66,154	21,494	13,068	17,644	428,571
一人一日	件数 (B/A)	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	金額 (C/A)	52	0	243	81	18	51	103	49	12	32	67

(注) 1. 金額は消費税込みである。

(注) 2. 収納員数及び延人員（厚別区）は委託先の人員である。

8. 口径別加入金収入状況

(単位：件、千円)

区分 区別	新 設 工 事 口 径 別 内 訳												その他	総 計	
	13mm	20mm	25mm	40mm	50mm	75mm	100mm	150mm	200mm	超 高 区 配水区域	市 街 化 調整区域	超 高 区 + 調整区域			
中央	件数	2,023	9	6	7	11									2,056
	金額	124,592	1,581	1,881	6,930	19,602									154,586
北	件数	1,328	23	1	8	3									1,363
	金額	81,771	4,048	314	7,920	5,346									99,399
東	件数	953	22	4	8		1								988
	金額	58,701	3,872	1,254	7,920		4,950								76,697
白石	件数	1,264	1	5	4	2									1,276
	金額	77,813	173	1,573	3,942	3,564									87,065
厚別	件数	542	8	4	5										559
	金額	33,401	1,408	1,254	4,932										40,995
豊平	件数	1,593	35	2	7	1									1,638
	金額	98,099	6,160	627	6,930	1,782									113,598
清田	件数	278	2	5	4	1									290
	金額	17,124	352	1,568	3,960	1,782									24,786
南	件数	442	7	5		1									455
	金額	27,227	1,232	1,568		1,782									31,809
西	件数	1,031	6	3	1	3									1,044
	金額	63,423	1,053	941	990	5,346									71,753
手稲	件数	534	3	4	4										545
	金額	32,862	528	1,254	3,960										38,604
合計	件数	9,988	116	39	48	22	1								10,214
	金額	615,013	20,406	12,233	47,484	39,204	4,950								739,290

1. その他は、各戸検針に係るものであり、()内の件数は総計に含まない。
2. 金額は消費税込みである。
3. 千円未満を四捨五入しているため、合計の金額と区の金額の和が合わない場合がある。

9. 大口使用者(年間3万m³以上使用)の動向

(1) 大口使用者の推移

区 分 年 度	使 用 者 件 数	使用水量合計 (千m ³)	水量対前年度比 (%)
24	116	7,251	96.7
25	118	6,345	87.5
26	100	5,503	86.7
27	104	5,544	100.7
28	106	5,633	101.6
29	108	5,754	102.1
30	98	5,396	93.8
元	104	5,448	101.0
2	84	4,367	80.2
3	75	3,950	90.5

使 用 水 量 区 分	使 用 者 件 数	構 成 比 (%)
3 万 m ³ 以上 4 万 m ³ 未 満	38	50.8
4 万 m ³ 以上 5 万 m ³ 未 満	11	14.7
5 万 m ³ 以上 6 万 m ³ 未 満	10	13.3
6 万 m ³ 以上 7 万 m ³ 未 満	7	9.3
7 万 m ³ 以上 8 万 m ³ 未 満	1	1.3
8 万 m ³ 以上 9 万 m ³ 未 満	3	4.0
9 万 m ³ 以上 10 万 m ³ 未 満	1	1.3
10 万 m ³ 以上	4	5.3
計	75	100.0