

## Ⅱ 業務統計

### 1. 給水普及状況 (4/1、10/1、3/31現在)

(世帯、人、%)

区分	行政区域内		給水区域内		給水		普及率 (B/A)	
	世帯	人口	世帯	人口(A)	世帯	人口(B)		
中央区	2 4. 1	140,359	246,134	140,283	245,723	140,086	245,376	99.9
	2 10. 1	141,629	247,549	141,553	247,138	141,358	246,797	99.9
	3 3. 31	142,482	247,874	142,406	247,463	142,212	247,122	99.9
北区	2 4. 1	139,172	287,775	139,021	287,254	138,945	287,096	99.9
	2 10. 1	139,992	288,104	139,841	287,583	139,763	287,422	99.9
	3 3. 31	140,075	287,847	139,924	287,326	139,846	287,165	99.9
東区	2 4. 1	129,605	264,284	129,411	263,675	129,310	263,468	99.9
	2 10. 1	130,417	264,584	130,223	263,975	130,124	263,774	99.9
	3 3. 31	131,033	264,459	130,839	263,850	130,741	263,649	99.9
白石区	2 4. 1	111,058	212,552	110,971	212,235	110,900	212,100	99.9
	2 10. 1	111,569	212,835	111,482	212,518	111,417	212,394	99.9
	3 3. 31	112,242	213,006	112,155	212,689	112,094	212,571	99.9
厚別区	2 4. 1	57,742	125,625	57,724	125,524	57,693	125,456	99.9
	2 10. 1	57,813	125,020	57,795	124,919	57,766	124,856	99.9
	3 3. 31	58,141	124,846	58,123	124,745	58,095	124,682	99.9
豊平区	2 4. 1	117,477	223,602	117,316	223,172	117,262	223,072	99.9
	2 10. 1	118,395	224,324	118,234	223,894	118,181	223,793	99.9
	3 3. 31	119,222	224,628	119,061	224,198	119,009	224,097	99.9
清田区	2 4. 1	46,407	113,831	46,287	113,175	46,249	113,085	99.9
	2 10. 1	46,533	113,523	46,413	112,867	46,376	112,777	99.9
	3 3. 31	46,583	113,108	46,463	112,452	46,427	112,362	99.9
南区	2 4. 1	61,631	136,248	60,960	133,953	60,891	133,798	99.9
	2 10. 1	62,003	136,143	61,332	133,848	61,267	133,705	99.9
	3 3. 31	61,706	135,247	61,035	132,952	60,973	132,815	99.9
西区	2 4. 1	104,120	218,047	104,051	217,801	103,908	217,503	99.9
	2 10. 1	105,242	219,131	105,173	218,885	105,047	218,622	99.9
	3 3. 31	105,927	219,359	105,858	219,113	105,741	218,868	99.9
手稲区	2 4. 1	59,893	141,588	59,887	141,558	59,875	141,529	99.9
	2 10. 1	60,277	141,747	60,271	141,717	60,260	141,691	99.9
	3 3. 31	60,581	141,733	60,575	141,703	60,564	141,677	99.9
合計	2 4. 1	967,464	1,969,686	965,911	1,964,070	965,119	1,962,483	99.9
	2 10. 1	973,870	1,972,960	972,317	1,967,344	971,559	1,965,831	99.9
	3 3. 31	977,992	1,972,107	976,439	1,966,491	975,702	1,965,008	99.9

## 2. 給水件数増加調

(単位:件)

区分 区別	前年度末件数	増加状況			年度末件数
		新設	撤去	純増	
中央	111,420	2,514	901	1,613	113,033
北	131,365	2,337	1,009	1,328	132,693
東	125,972	1,710	890	820	126,792
白石	103,199	2,580	1,202	1,378	104,577
厚別	48,762	858	292	566	49,328
豊平	102,766	2,970	1,199	1,771	104,537
清田	43,835	509	310	199	44,034
南	58,563	671	463	208	58,771
西	93,201	1,901	870	1,031	94,232
手稲	58,613	808	345	463	59,076
合計	877,696	16,858	7,481	9,377	887,073

(注)新設・撤去の件数には、臨時給水の件数を含んでいない。

### 3. 口径別給水件数調(年度末)

(単位:件)

区 別 口径別		中 央	北	東	白 石	厚 別	豊 平	清 田	南	西	手 稲	合 計
小 口 径	13mm	102,896	127,021	120,687	99,400	46,895	99,492	41,823	54,516	89,272	56,727	838,729
	16mm											
	20mm	6,054	4,002	4,256	3,473	1,530	3,432	1,631	2,600	3,358	1,592	31,928
	25mm	1,531	671	779	707	294	631	224	1,014	680	272	6,803
	小 計	110,481	131,694	125,722	103,580	48,719	103,555	43,678	58,130	93,310	58,591	877,460
中 口 径	40mm	1,805	713	829	803	445	743	257	451	696	322	7,064
	50mm	615	257	212	178	147	214	92	168	206	148	2,237
	小 計	2,420	970	1,041	981	592	957	349	619	902	470	9,301
大 口 径	75mm	93	23	23	14	14	15	6	13	16	14	231
	100mm	29	5	5	1	3	10	1	7	4		65
	150mm	9		1	1				1			12
	200mm	1	1						1		1	4
	小 計	132	29	29	16	17	25	7	22	20	15	312
合 計		113,033	132,693	126,792	104,577	49,328	104,537	44,034	58,771	94,232	59,076	887,073

#### 4. 口径別稼働件数調

(単位：件、%)

区 分	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	計	
取付件数 (件)	120,704	135,064	131,866	106,773	52,134	109,375	45,466	61,751	96,314	60,696	920,143	
稼働件数 (件)	111,704	122,400	117,612	95,095	49,971	99,331	41,306	54,496	91,021	56,945	839,881	
家事の用 (件)	101,675	115,768	110,223	88,152	47,945	94,776	39,203	51,890	86,115	54,333	790,080	
内 家 事 以 外 の 用 誤	20mm以下 (件)	7,778	5,576	6,281	5,957	1,537	3,825	1,693	2,071	3,995	2,096	40,809
	25mm (件)	803	424	471	470	178	313	173	201	416	206	3,655
	40mm (件)	940	445	473	392	213	287	175	212	351	210	3,698
	50mm (件)	407	169	145	115	92	110	60	104	129	90	1,421
	75mm (件)	59	12	12	3	3	4	1	7	7	6	114
	100mm (件)	24	1	3	1	2	9	1	6	2	1	50
	150mm (件)	7	0	1	1	0	0	0	1	0	0	10
	200mm (件)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	公衆浴場用 (件)	11	5	3	4	1	7	0	3	6	3	43
	分水 (件)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
稼働率 (%)	92.5	90.6	89.2	89.1	95.9	90.8	90.9	88.3	94.5	93.8	91.3	
非稼働件数 (件)	9,000	12,664	14,254	11,678	2,163	10,044	4,160	7,255	5,293	3,751	80,262	
非稼働率 (%)	7.5	9.4	10.8	10.9	4.1	9.2	9.1	11.7	5.5	6.2	8.7	

(注) 取付件数は、各戸検針(子)貸付メーター数を含む年度末数値である。

## 5. 口径別水道料金調定内訳状況

(単位：件、m<sup>3</sup>、千円)

区分	区											合計	一件 当り (m <sup>3</sup> 、円)	
	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲				
家事 使用 する もの に の	件数	1,220,103.5	1,389,210.5	1,322,680.0	1,057,825.0	575,343.5	1,137,316.0	470,436.0	622,680.5	1,033,377.0	651,995.0	9,480,967.0	-	
	水量	20,130,100	21,984,364	19,870,922	16,450,509	9,796,592	17,758,375	8,350,862	10,301,355	16,598,565	10,542,777	151,784,421	16.01	
	金額	3,899,935	4,247,166	3,850,046	3,157,110	1,871,043	3,411,534	1,594,298	1,970,563	3,165,921	2,016,379	29,183,995	3,078	
家事 以外 の 用 に 使 用 す る もの の 計	25 mm 以下	件数	102,972.5	72,005.0	81,021.5	77,122.5	20,572.5	49,651.5	22,393.5	27,257.0	52,932.0	27,618.5	533,546.5	-
		水量	2,077,149	1,325,431	1,422,391	1,413,653	455,122	884,571	492,336	572,879	1,098,399	611,864	10,353,795	19.41
		金額	762,416	488,056	532,198	529,717	165,129	327,516	178,011	210,581	395,934	220,844	3,810,402	7,142
	40 ・ 50 mm 以上	件数	16,161.5	7,367.5	7,416.0	6,085.0	3,658.0	4,769.5	2,821.0	3,786.5	5,753.0	3,605.5	61,423.5	-
		水量	3,998,489	1,901,445	1,541,519	1,367,482	894,896	1,061,995	656,330	1,083,405	1,458,723	1,083,851	15,048,135	244.99
		金額	1,765,676	838,321	695,034	613,011	401,872	476,893	296,789	483,847	643,078	476,674	6,691,195	108,935
	75 mm 以上	件数	1,082.0	156.5	188.5	57.0	59.0	156.0	24.0	180.0	108.0	81.5	2,092.5	-
		水量	1,173,240	109,516	287,126	125,786	27,906	127,220	13,050	921,104	170,860	130,566	3,086,374	1,474.97
		金額	580,669	60,926	138,110	57,526	18,070	70,075	7,665	399,047	77,905	59,944	1,469,937	702,479
計	件数	120,216.0	79,529.0	88,626.0	83,264.5	24,289.5	54,577.0	25,238.5	31,223.5	58,793.0	31,305.5	597,062.5	-	
	水量	7,248,878	3,336,392	3,251,036	2,906,921	1,377,924	2,073,786	1,161,716	2,577,388	2,727,982	1,826,281	28,488,304	47.71	
	金額	3,108,761	1,387,303	1,365,342	1,200,254	585,071	874,484	482,465	1,093,475	1,116,917	757,462	11,971,534	20,051	
公衆 浴 場 の 用 に の	件数	134.0	56.0	36.0	49.0	12.0	84.5	0.0	35.0	72.0	36.0	514.5	-	
	水量	4,129	3,746	581	2,013	119	3,566	0	735	3,988	1,625	20,502	39.85	
	金額	661	619	91	331	18	566	0	114	640	261	3,301	6,416	
分 水	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
	水量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	金額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合 計	件数	1,340,453.5	1,468,795.5	1,411,342.0	1,141,138.5	599,645.0	1,191,977.5	495,674.5	653,939.0	1,092,242.0	683,336.5	10,078,544.0	-	
	水量	27,383,107	25,324,502	23,122,539	19,359,443	11,174,635	19,835,727	9,512,578	12,879,478	19,330,535	12,370,683	180,293,227	17.89	
	金額	7,009,357	5,635,088	5,215,479	4,357,695	2,456,132	4,286,584	2,076,763	3,064,152	4,283,478	2,774,102	41,158,830	4,084	

(注) 金額は消費税込みである。

## 6. 検針・収納業務調

### (1) 検針件数

(単位:件、%)

区 分			毎 月	隔 月	合 計
中 部 料 金 課	中 央	件 数 構成比	4,696 3.89	116,008 96.11	120,704 100.00
	南	件 数 構成比	54 0.09	61,697 99.91	61,751 100.00
	計		( 92.76 ) 4,750	( 19.42 ) 177,705	( 19.83 ) 182,455
北 部 料 金 課	北	件 数 構成比	133 0.10	134,931 99.90	135,064 100.00
	東	件 数 構成比	58 0.04	131,808 99.96	131,866 100.00
	西	件 数 構成比	49 0.05	96,265 99.95	96,314 100.00
	手 稲	件 数 構成比	28 0.05	60,668 99.95	60,696 100.00
	計		( 5.23 ) 268	( 46.30 ) 423,672	( 46.07 ) 423,940
南 部 料 金 課	豊 平	件 数 構成比	60 0.05	109,315 99.95	109,375 100.00
	清 田	件 数 構成比	6 0.01	45,460 99.99	45,466 100.00
	白 石	件 数 構成比	24 0.02	106,749 99.98	106,773 100.00
	厚 別	件 数 構成比	13 0.02	52,121 99.98	52,134 100.00
	計		( 2.01 ) 103	( 34.28 ) 313,645	( 34.10 ) 313,748
合 計	件 数 構成比	( 100.00 ) 5,121 0.56	( 100.00 ) 915,022 99.44	( 100.00 ) 920,143 100.00	

(注) 1. ( )内の数値は料金課別の構成比である。  
2. 令和2年度末現在の検針件数であり、各戸検針(自費メータ)を含む。

### (2) 徴收件数

(単位:件、%)

区 分			納付制	口座制	クレジット制	合 計
中 部 料 金 課	中 央	件 数 構成比	34,178 31.17	43,851 40.00	31,601 28.83	109,630 100.00
	南	件 数 構成比	12,533 23.15	29,954 55.34	11,645 21.51	54,132 100.00
	計		(20.40) 46,711	(18.31) 73,805	(21.47) 43,246	(19.65) 163,762
北 部 料 金 課	北	件 数 構成比	32,010 26.52	60,438 50.07	28,264 23.41	120,712 100.00
	東	件 数 構成比	35,118 30.18	55,692 47.86	25,551 21.96	116,361 100.00
	西	件 数 構成比	23,612 25.99	44,395 48.88	22,826 25.13	90,833 100.00
	手 稲	件 数 構成比	12,469 21.83	31,397 54.95	13,267 23.22	57,133 100.00
	計		(45.07) 103,209	(47.62) 191,922	(44.66) 89,908	(46.20) 385,039
南 部 料 金 課	豊 平	件 数 構成比	28,623 29.12	44,748 45.52	24,931 25.36	98,302 100.00
	清 田	件 数 構成比	7,883 18.94	23,293 55.94	10,460 25.12	41,636 100.00
	白 石	件 数 構成比	31,124 32.93	43,011 45.50	20,386 21.57	94,521 100.00
	厚 別	件 数 構成比	11,441 22.85	26,220 52.37	12,407 24.78	50,068 100.00
	計		(34.53) 79,071	(34.07) 137,272	(33.87) 68,184	(34.15) 284,527
合 計	件 数 構成比	(100.00) 228,991 27.48	(100.00) 402,999 48.36	(100.00) 201,338 24.16	(100.00) 833,328 100.00	

(注) 1. ( )内の数値は料金課別の構成比である。  
2. 令和2年度末現在の徴收件数であり、非稼働件数(空家・家無等)を除き、各戸検針を含む。

## 7. 水道料金等収納状況

### (1) 督促収納（委託）

担当課		中部料金課		北部料金課				南部料金課				計
行政区 区分		中央	南	北	東	西	手稲	豊平	清田	白石	厚別	
収納員数 (人)		2.2	0.8	2.0	2.3	1.4	0.8	1.9	0.5	2.1	3.0	17.0
延人員 (A) (人)		583	216	536	595	356	195	515	137	563	186	3,882
収納件数 (B) (件)		10,709	4,119	10,228	11,056	6,602	3,766	9,193	2,702	10,646	3,470	72,491
収納金額 (C) (円)		71,336,620	35,543,030	82,047,595	79,426,788	49,397,521	31,546,156	62,873,804	25,101,880	74,805,718	27,832,028	539,911,140
一人一日	件数 (B/A)	18.4	19.1	19.1	18.6	18.5	19.3	17.9	19.7	18.9	18.7	18.7
	金額 (C/A)	122,361	164,551	153,074	133,490	138,757	161,775	122,085	183,225	132,870	149,635	139,081

(注) 金額は消費税込みである。

### (2) 整理収納（一部委託）

担当課 区分	中部料金課	北部料金課	南部料金課	計	
収納員数 (人)	11	21	18	50	
延人員 (A) (人)	2,438.0	4,327.5	4,369.5	11,135.0	
収納件数 (B) (件)	6,058	11,352	7,718	25,128	
収納金額 (C) (円)	41,122,672	78,814,126	54,394,180	174,330,978	
一人一日	件数 (B/A)	2.5	2.6	1.8	2.3
	金額 (C/A)	16,867	18,212	12,449	15,656

(注) 1. 金額は消費税込みである。

(注) 2. 収納員数及び延人員（南部料金課）には委託先の人員を含む（厚別区）。

### (3) 転出精算（一部委託）

担当課		中部料金課		北部料金課				南部料金課				計
行政区 区分		中央	南	北	東	西	手稲	豊平	清田	白石	厚別	
収納員数 (人)		3	2	4	3	3	1	3	2	4	4	29
延人員 (A) (人)		598.5	410.5	722.5	682.0	460.5	310.0	626.0	407.5	682.5	550.5	5,450.5
収納件数 (B) (件)		27	4	105	21	18	7	46	8	11	4	251
収納金額 (C) (円)		68,156	9,658	290,499	42,350	39,501	24,387	105,501	18,150	25,498	1,178,790	1,802,490
一人一日	件数 (B/A)	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	金額 (C/A)	114	24	402	62	86	79	169	45	37	2,141	331

(注) 1. 金額は消費税込みである。

(注) 2. 収納員数及び延人員（厚別区）は委託先の人員である。

## 8. 口径別加入金収入状況

(単位：件、千円)

区分 区別	新 設 工 事 口 径 別 内 訳													その他	総 計
	13mm	20mm	25mm	40mm	50mm	75mm	100mm	150mm	200mm	超高区 配水区域	市街化 調整区域	超高区+ 調整区域			
中央	件数	1,865	19	-1	21	11									1,915
	金額	114,045	3,306	-291	20,664	19,375									157,099
北	件数	1,504	26	11	4	3									1,548
	金額	92,247	4,557	3,420	3,960	5,314									109,498
東	件数	1,012	25	7	5	3									1,052
	金額	61,988	4,371	2,195	4,950	5,314									78,818
白石	件数	1,700	13	2	5	5									1,725
	金額	103,855	2,259	616	4,896	8,878									120,504
厚別	件数	612	2	9	2										625
	金額	37,425	362	2,799	1,962										42,548
豊平	件数	2,140	13	-3	4	5									2,159
	金額	130,680	2,285	-935	3,942	8,748									144,720
清田	件数	203	17	9	3										232
	金額	12,467	2,986	2,822	2,970										21,245
南	件数	358	16	5	4										383
	金額	21,961	2,813	1,568	3,960										30,302
西	件数	1,273	20	6	5	1									1,305
	金額	77,930	3,517	1,875	4,914	1,782									90,018
手稲	件数	521	8	2	1										532
	金額	31,898	1,398	621	990										34,907
合計	件数	11,188	159	47	54	28									11,476
	金額	684,495	27,853	14,689	53,208	49,410									829,654

1. その他は、各戸検針に係るものであり、( )内の件数は総計に含まない。
2. 金額は消費税込みである。
3. 千円未満を四捨五入しているため、合計の金額と区の金額の和が合わない場合がある。



## 9. 大口使用者(年間3万m<sup>3</sup>以上使用)の動向

### (1) 大口使用者の推移

年 度 \ 区 分	使 用 者 件 数	使用水量合計 (千m <sup>3</sup> )	水量対前年度比 (%)
22	123	7,871	94.9
23	116	7,501	95.3
24	116	7,251	96.7
25	118	6,345	87.5
26	100	5,503	86.7
27	104	5,544	100.7
28	106	5,633	101.6
29	108	5,754	102.1
30	98	5,396	93.8
元	104	5,448	101.0
2	84	4,367	80.2

使 用 水 量 区 分	使 用 者 件 数	構 成 比 (%)
3 万 m <sup>3</sup> 以上 4 万 m <sup>3</sup> 未 満	41	48.8
4 万 m <sup>3</sup> 以上 5 万 m <sup>3</sup> 未 満	14	16.7
5 万 m <sup>3</sup> 以上 6 万 m <sup>3</sup> 未 満	14	16.7
6 万 m <sup>3</sup> 以上 7 万 m <sup>3</sup> 未 満	5	5.9
7 万 m <sup>3</sup> 以上 8 万 m <sup>3</sup> 未 満	2	2.4
8 万 m <sup>3</sup> 以上 9 万 m <sup>3</sup> 未 満	1	1.2
9 万 m <sup>3</sup> 以上 10 万 m <sup>3</sup> 未 満	2	2.4
10 万 m <sup>3</sup> 以上	5	5.9
計	84	100.0