

## Ⅱ 業務統計

### 1. 給水普及状況（4/1、10/1、3/31現在）

（世帯、人、％）

区分	行政区域内		給水区域内		給水		普及率 (B/A)	
	世帯	人口	世帯	人口(A)	世帯	人口(B)		
中央区	31 4. 1	138,050	243,278	137,974	242,867	137,777	242,518	99.9
	元 10. 1	139,621	245,456	139,545	245,045	139,348	244,698	99.9
	2 3. 31	140,359	246,134	140,283	245,723	140,086	245,376	99.9
北区	31 4. 1	138,019	287,640	137,868	287,119	137,786	286,955	99.9
	元 10. 1	139,209	288,348	139,058	287,827	138,979	287,663	99.9
	2 3. 31	139,172	287,775	139,021	287,254	138,945	287,096	99.9
東区	31 4. 1	128,484	263,843	128,290	263,234	128,194	263,042	99.9
	元 10. 1	129,152	264,164	128,958	263,555	128,857	263,348	99.9
	2 3. 31	129,605	264,284	129,411	263,675	129,310	263,468	99.9
白石区	31 4. 1	109,661	211,668	109,574	211,351	109,500	211,231	99.9
	元 10. 1	110,322	212,322	110,235	212,005	110,162	211,864	99.9
	2 3. 31	111,058	212,552	110,971	212,235	110,900	212,100	99.9
厚別区	31 4. 1	57,238	126,033	57,220	125,932	57,190	125,873	99.9
	元 10. 1	57,453	125,867	57,435	125,766	57,404	125,698	99.9
	2 3. 31	57,742	125,625	57,724	125,524	57,693	125,456	99.9
豊平区	31 4. 1	115,624	222,120	115,463	221,690	115,406	221,583	99.9
	元 10. 1	116,689	223,224	116,528	222,794	116,473	222,688	99.9
	2 3. 31	117,477	223,602	117,316	223,172	117,262	223,072	99.9
清田区	31 4. 1	46,362	114,776	46,242	114,120	46,203	114,027	99.9
	元 10. 1	46,408	114,296	46,288	113,640	46,249	113,544	99.9
	2 3. 31	46,407	113,831	46,287	113,175	46,249	113,085	99.9
南区	31 4. 1	61,738	137,440	61,067	135,145	60,995	134,996	99.9
	元 10. 1	61,754	136,932	61,083	134,637	61,013	134,482	99.9
	2 3. 31	61,631	136,248	60,960	133,953	60,891	133,798	99.9
西区	31 4. 1	102,451	216,559	102,382	216,313	102,241	216,018	99.9
	元 10. 1	103,375	217,741	103,306	217,495	103,162	217,191	99.9
	2 3. 31	104,120	218,047	104,051	217,801	103,908	217,503	99.9
手稲区	31 4. 1	59,447	141,804	59,441	141,774	59,429	141,743	99.9
	元 10. 1	59,683	141,702	59,677	141,672	59,665	141,643	99.9
	2 3. 31	59,893	141,588	59,887	141,558	59,875	141,529	99.9
合計	31 4. 1	957,074	1,965,161	955,521	1,959,545	954,721	1,957,986	99.9
	元 10. 1	963,666	1,970,052	962,113	1,964,436	961,312	1,962,819	99.9
	2 3. 31	967,464	1,969,686	965,911	1,964,070	965,119	1,962,483	99.9

## 2. 給水件数増加調

(単位:件)

区分 区別	前年度末件数	増加状況			年度末件数
		新設	撤去	純増	
中央	109,537	2,978	1,095	1,883	111,420
北	130,201	2,241	1,077	1,164	131,365
東	124,878	2,355	1,261	1,094	125,972
白石	101,980	2,079	860	1,219	103,199
厚別	48,359	665	262	403	48,762
豊平	101,988	1,362	584	778	102,766
清田	43,751	347	263	84	43,835
南	58,276	597	310	287	58,563
西	91,807	2,297	903	1,394	93,201
手稲	58,209	724	320	404	58,613
合計	868,986	15,645	6,935	8,710	877,696

(注)新設・撤去の件数には、臨時給水の件数を含んでいない。

### 3. 口径別給水件数調(年度末)

(単位:件)

区 別 口径別		中 央	北	東	白 石	厚 別	豊 平	清 田	南	西	手 稲	合 計
小 径	13mm	101,306	125,724	119,871	98,048	46,339	97,719	41,645	54,316	88,265	56,265	829,498
	16mm											
	20mm	6,050	3,986	4,258	3,454	1,532	3,437	1,619	2,596	3,346	1,592	31,870
	25mm	1,540	662	776	707	283	636	218	1,014	673	271	6,780
	小 計	108,896	130,372	124,905	102,209	48,154	101,792	43,482	57,926	92,284	58,128	868,148
中 径	40mm	1,783	710	827	799	444	740	253	447	692	320	7,015
	50mm	604	254	210	174	147	209	93	168	205	150	2,214
	小 計	2,387	964	1,037	973	591	949	346	615	897	470	9,229
大 径	75mm	98	23	24	15	14	15	6	13	16	14	238
	100mm	29	5	5	1	3	10	1	7	4		65
	150mm	9		1	1				1			12
	200mm	1	1						1		1	4
	小 計	137	29	30	17	17	25	7	22	20	15	319
合 計		111,420	131,365	125,972	103,199	48,762	102,766	43,835	58,563	93,201	58,613	877,696

#### 4. 口径別稼働件数調

(単位：件、%)

区分	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	計	
取付件数 (件)	119,200	133,736	130,747	105,395	51,519	107,649	45,267	61,543	95,283	60,233	910,572	
稼働件数 (件)	109,888	121,092	116,259	93,783	49,460	97,513	41,224	54,338	89,297	56,209	829,063	
家事の用 (件)	99,691	114,491	108,868	86,858	47,447	92,927	39,122	51,716	84,452	53,592	779,164	
内家 事 以 外 の 用 訳	20mm以下 (件)	7,947	5,552	6,291	5,938	1,529	3,851	1,700	2,091	3,940	2,104	40,943
	25mm (件)	814	422	468	466	172	316	167	197	411	202	3,635
	40mm (件)	926	438	466	398	212	288	172	211	351	211	3,673
	50mm (件)	403	171	146	113	94	111	61	104	128	90	1,421
	75mm (件)	63	12	12	3	3	4	1	8	7	6	119
	100mm (件)	25	1	4	1	2	9	1	6	2	1	52
	150mm (件)	7	0	1	1	0	0	0	1	0	0	10
	200mm (件)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	公衆浴場用 (件)	12	5	3	5	1	7	0	3	6	3	45
	分水 (件)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
稼働率 (%)	92.2	90.5	88.9	89.0	96.0	90.6	91.1	88.3	93.7	93.3	91.0	
非稼働件数 (件)	9,312	12,644	14,488	11,612	2,059	10,136	4,043	7,205	5,986	4,024	81,509	
非稼働率 (%)	7.8	9.5	11.1	11.0	4.0	9.4	8.9	11.7	6.3	6.7	9.0	

(注) 取付件数は、各戸検針(子)貸付メーター数を含む年度末数値である。

## 5. 口径別水道料金調定内訳状況

(単位：件、m<sup>3</sup>、千円)

区分	区												一件 当り (m <sup>3</sup> 、円)	
	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計			
家事 使用 する もの に	件数	1,196,294.0	1,373,897.0	1,306,413.5	1,042,296.0	569,367.0	1,115,125.0	469,461.0	620,594.0	1,013,428.5	643,108.0	9,349,984.0	-	
	水量	18,932,361	20,903,034	18,936,905	15,686,067	9,390,610	16,891,934	8,038,831	9,944,112	15,660,763	10,054,723	144,439,340	15.45	
	金額	3,632,161	4,002,661	3,633,741	2,979,155	1,764,766	3,206,086	1,508,258	1,872,531	2,947,525	1,895,811	27,442,695	2,935	
家事 以外 の 使用 する もの の	25 mm 以下	件数	105,141.0	71,681.0	81,116.0	76,843.0	20,415.0	50,007.0	22,394.0	27,455.0	52,213.5	27,677.0	534,942.5	-
	水量	2,553,324	1,431,515	1,501,098	1,494,991	498,018	946,365	521,978	613,254	1,172,572	648,638	11,381,753	21.28	
	金額	900,395	517,272	552,578	550,237	176,539	342,181	185,153	220,291	414,417	231,025	4,090,088	7,646	
計	40 ・ 50 mm	件数	15,944.0	7,306.0	7,343.5	6,125.0	3,676.5	4,785.0	2,793.5	3,785.5	5,740.5	3,617.0	61,116.5	-
	水量	5,279,350	2,259,862	1,692,115	1,518,420	956,982	1,152,510	766,415	1,210,045	1,592,157	1,176,502	17,604,358	288.05	
	金額	2,232,370	964,108	741,105	662,127	418,598	504,707	335,168	525,007	684,499	505,407	7,573,096	123,912	
計	75 mm 以上	件数	1,132.5	156.0	198.5	60.0	56.0	156.0	24.0	188.5	108.0	86.0	2,165.5	-
	水量	1,646,483	135,583	407,003	148,766	31,543	193,031	12,588	1,205,070	234,527	103,660	4,118,254	1,901.76	
	金額	755,566	70,062	179,746	65,089	17,131	94,358	7,492	506,666	100,852	50,145	1,847,107	852,970	
公 業 浴 場 の 用 に	計	件数	122,217.5	79,143.0	88,658.0	83,028.0	24,147.5	54,948.0	25,211.5	31,429.0	58,062.0	31,380.0	598,224.5	-
	水量	9,479,157	3,826,960	3,600,216	3,162,177	1,486,543	2,291,906	1,300,981	3,028,369	2,999,256	1,928,800	33,104,365	55.34	
	金額	3,888,331	1,551,442	1,473,429	1,277,453	612,268	941,246	527,813	1,251,964	1,199,768	786,577	13,510,291	22,584	
分 水	使用 する もの の	件数	144.0	60.0	36.0	60.0	12.0	84.0	0.0	36.0	72.0	36.0	540.0	-
	水量	4,545	4,244	634	2,261	125	2,605	0	738	3,858	2,252	21,262	39.37	
	金額	719	688	96	379	18	404	0	112	621	354	3,391	6,280	
合 計	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
	水量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	金額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合 計	件数	1,318,655.5	1,453,100.0	1,395,107.5	1,125,384.0	593,526.5	1,170,157.0	494,672.5	652,059.0	1,071,562.5	674,524.0	9,948,748.5	-	
	水量	28,416,063	24,734,238	22,537,755	18,850,505	10,877,278	19,186,445	9,339,812	12,973,219	18,663,877	11,985,775	177,564,967	17.85	
	金額	7,521,211	5,554,791	5,107,266	4,256,987	2,377,052	4,147,736	2,036,071	3,124,607	4,147,914	2,682,742	40,956,377	4,117	

(注) 金額は消費税込みである。

## 6. 検針・収納業務調

### (1) 検針件数

(単位:件、%)

区 分			毎 月	隔 月	合 計
中 部 料 金 課	中 央	件 数	4,574	114,626	119,200
		構 成 比	3.84	96.16	100.00
	南	件 数	54	61,489	61,543
構 成 比		0.09	99.91	100.00	
計			( 92.65 ) 4,628	( 19.45 ) 176,115	( 19.85 ) 180,743
北 部 料 金 課	北	件 数	132	133,604	133,736
		構 成 比	0.10	99.90	100.00
	東	件 数	58	130,689	130,747
		構 成 比	0.04	99.96	100.00
	西	件 数	47	95,236	95,283
構 成 比		0.05	99.95	100.00	
手 稲			28	60,205	60,233
計			( 5.31 ) 265	( 46.35 ) 419,734	( 46.12 ) 419,999
南 部 料 金 課	豊 平	件 数	58	107,591	107,649
		構 成 比	0.05	99.95	100.00
	清 田	件 数	6	45,261	45,267
		構 成 比	0.01	99.99	100.00
	白 石	件 数	25	105,370	105,395
構 成 比		0.02	99.98	100.00	
厚 別			13	51,506	51,519
計			( 2.04 ) 102	( 34.20 ) 309,728	( 34.03 ) 309,830
合 計			( 100.00 ) 4,995	( 100.00 ) 905,577	( 100.00 ) 910,572
			0.55	99.45	100.00

- (注) 1. ( )内の数値は料金課別の構成比である。  
2. 令和元年度末現在の検針件数であり、各戸検針(自費メータ)を含む。

### (2) 徴収件数

(単位:件、%)

区 分			納付制	口座制	クレジット制	合 計
中 部 料 金 課	中 央	件 数	35,132	44,304	28,727	108,163
		構 成 比	32.48	40.96	26.56	100.00
	南	件 数	12,750	30,373	10,868	53,991
構 成 比		23.61	56.26	20.13	100.00	
計			(20.56) 47,882	(18.41) 74,677	(21.56) 39,595	(19.72) 162,154
北 部 料 金 課	北	件 数	32,837	60,741	25,705	119,283
		構 成 比	27.53	50.92	21.55	100.00
	東	件 数	35,541	56,182	23,263	114,986
		構 成 比	30.91	48.86	20.23	100.00
	西	件 数	23,633	44,641	20,736	89,010
構 成 比		26.55	50.15	23.30	100.00	
手 稲			12,481	31,474	12,164	56,119
計			(44.87) 104,492	(47.59) 193,038	(44.57) 81,868	(46.15) 379,398
南 部 料 金 課	豊 平	件 数	29,133	44,857	22,592	96,582
		構 成 比	30.17	46.44	23.39	100.00
	清 田	件 数	7,936	23,516	9,884	41,336
		構 成 比	19.20	56.89	23.91	100.00
	白 石	件 数	31,809	43,100	18,187	93,096
構 成 比		34.16	46.30	19.54	100.00	
厚 別			11,648	26,401	11,541	49,590
計			(34.57) 80,526	(34.00) 137,874	(33.87) 62,204	(34.13) 280,604
合 計			(100.00) 232,900	(100.00) 405,589	(100.00) 183,667	(100.00) 822,156
			28.33	49.33	22.34	100.00

- (注) 1. ( )内の数値は料金課別の構成比である。  
2. 令和元年度末現在の徴収件数であり、非稼働件数(空家・家無等)を除き、各戸検針を含む。

## 7. 水道料金等収納状況

### (1) 督促収納（委託）

担当課		中部料金課		北部料金課				南部料金課				計
行政区 区分		中央	南	北	東	西	手稲	豊平	清田	白石	厚別	
収納員数(人)		2.3	0.9	2.2	2.3	1.4	0.8	2.0	0.5	2.3	2.3	17.0
延人員 (A)(人)		591	220	558	594	352	199	506	132	570	240	3,962
収納件数 (B)(件)		11,882	4,736	12,018	12,447	7,695	4,464	10,166	3,014	12,009	4,049	82,480
収納金額 (C)(円)		77,042,944	38,172,238	90,466,072	88,915,798	55,735,865	36,721,439	68,663,521	27,127,652	82,634,811	31,099,450	596,579,790
一人 一日	件数 (B/A)	20.1	21.5	21.5	21.0	21.9	22.4	20.1	22.8	21.1	16.9	20.8
	金額 (C/A)	130,360	173,510	162,126	149,690	158,341	184,530	135,699	205,513	144,973	129,581	150,575

(注) 金額は消費税込みである。

### (2) 整理収納（一部委託）

担当課 区分	中部料金課	北部料金課	南部料金課	計	
収納員数(人)	11	21	18	50	
延人員 (A)(人)	2,414.0	4,358.0	4,332.0	11,104.0	
収納件数 (B)(件)	9,683	15,233	11,447	36,363	
収納金額 (C)(円)	81,550,846	111,351,648	76,598,041	269,500,535	
一人 一日	件数 (B/A)	4.0	3.5	2.6	3.3
	金額 (C/A)	33,782	25,551	17,682	24,271

(注) 1. 金額は消費税込みである。

(注) 2. 収納員数及び延人員（南部料金課）には委託先の人員を含む（厚別区）。

### (3) 転出精算（一部委託）

担当課		中部料金課		北部料金課				南部料金課				計
行政区 区分		中央	南	北	東	西	手稲	豊平	清田	白石	厚別	
収納員数(人)		3	2	4	3	3	2	3	2	3	4	29
延人員 (A)(人)		688.5	432.5	736.5	732.5	686.0	322.0	639.5	433.5	642.0	490.0	5,803.0
収納件数 (B)(件)		94	16	242	38	21	0	58	7	19	2	497
収納金額 (C)(円)		210,502	32,644	618,162	93,405	49,480	0	159,340	14,842	94,269	3,603	1,276,247
一人 一日	件数 (B/A)	0.1	0.0	0.3	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1
	金額 (C/A)	306	75	839	128	72	0	249	34	147	7	220

(注) 1. 金額は消費税込みである。

(注) 2. 収納員数及び延人員（厚別区）は委託先の人員である。

## 8. 口径別加入金収入状況

(単位：件、千円)

区分 區別	新 設 工 事 口 径 別 内 訳												その他	総 計	
	13mm	20mm	25mm	40mm	50mm	75mm	100mm	150mm	200mm	超 高 区 配水区域	市 街 化 調整区域	超 高 区 + 調整区域			
中央	件数	2,231	31	-8	9	5	2								2,270
	金額	134,934	5,370	-2,462	8,766	8,748	9,720								165,076
北	件数	1,416	11	11	6	2									1,446
	金額	85,653	1,907	3,386	5,850	3,499									100,295
東	件数	1,504	25	7	18	2									1,556
	金額	91,020	4,333	2,155	17,514	3,499									118,521
白石	件数	1,459	3	7	3	-1									1,471
	金額	88,235	518	2,166	2,934	-1,749									92,104
厚別	件数	427	5	6	1	1									440
	金額	25,826	864	1,846	972	1,750									31,258
豊平	件数	943	-2	-1	4										944
	金額	57,033	-346	-308	3,888										60,267
清田	件数	160	-1	5	1										165
	金額	9,676	-170	1,539	972										12,017
南	件数	367	10	5	1										383
	金額	22,197	1,728	1,539	972										26,436
西	件数	1,573	11	10	7										1,601
	金額	95,153	1,901	3,084	6,804										106,942
手稲	件数	441	2	2	1	2									448
	金額	26,677	346	616	972	3,499									32,110
合計	件数	10,521	95	44	51	11	2								10,724
	金額	636,404	16,451	13,560	49,644	19,246	9,720								745,025

1. その他は、各戸検針に係るものであり、( )内の件数は総計に含まない。
2. 金額は消費税込みである。
3. 千円未満を四捨五入しているため、合計の金額と区の金額の和が合わない場合がある。

## 9. 大口使用者(年間3万m<sup>3</sup>以上使用)の動向

### (1) 大口使用者の推移

区 分 年 度	使 用 者 件 数	使用水量合計 (千m <sup>3</sup> )	水量対前年度比 (%)
21	133	8,290	92.0
22	123	7,871	94.9
23	116	7,501	95.3
24	116	7,251	96.7
25	118	6,345	87.5
26	100	5,503	86.7
27	104	5,544	100.7
28	106	5,633	101.6
29	108	5,754	102.1
30	98	5,396	93.8
元	104	5,448	101.0

使 用 水 量 区 分	使 用 者 件 数	構 成 比 (%)
3 万 m <sup>3</sup> 以上 4 万 m <sup>3</sup> 未 満	54	51.9
4 万 m <sup>3</sup> 以上 5 万 m <sup>3</sup> 未 満	22	21.2
5 万 m <sup>3</sup> 以上 6 万 m <sup>3</sup> 未 満	7	6.7
6 万 m <sup>3</sup> 以上 7 万 m <sup>3</sup> 未 満	7	6.7
7 万 m <sup>3</sup> 以上 8 万 m <sup>3</sup> 未 満	3	2.9
8 万 m <sup>3</sup> 以上 9 万 m <sup>3</sup> 未 満	2	1.9
9 万 m <sup>3</sup> 以上 10 万 m <sup>3</sup> 未 満	1	1.0
10 万 m <sup>3</sup> 以上	8	7.7
計	104	100.00