

# 「平成30年北海道胆振東部地震」にともなう

## 上下水道料金の減免を申請する方へ

### 1 対象となる方

- 札幌市水道局から直接請求を受けている方（下水道使用料のみの請求も含む）。
  - ※ 上下水道料金をマンションの管理会社等にお支払いされている方は対象となりません。
- り災証明の交付を受け、り災の程度が「全壊」、「大規模半壊」、「半壊」と認定された方。
  - ※ 「一部損壊」などは対象となりません。

### 2 対象となる上下水道料金

- り災日の属する月及びその翌月に水道メーターを検針して算出した上下水道料金を全額免除
  - ※ 最大2カ月分の上下水道料金が対象です。  
例：9月定時検針2カ月分 ⇒ 10月引越し精算1カ月分  
(減免対象) (減免対象外)
- り災証明に記載のある「り災場所」における上下水道料金が対象です。り災場所から転居された場合、転居先の上下水道料金は対象となりません。

### 3 申請方法

申請書に必要事項を記入し、お住まいまたは、り災場所の区を担当している裏面記載の水道局各料金課の窓口へ提出してください。郵送またはFAXでも申請可能です。

### 4 減免申請結果のお知らせ

申請結果は、後日、通知書を送付します。

### 5 納付済み上下水道料金の還付

- 減免対象の上下水道料金をすでに納付済みの場合は、水道局からご指定の口座にお返し（還付）します。還付日は別途送付する「精算のお知らせ」でご確認ください。
- クレジットカード払いを登録されている方は、還付とクレジットカード会社からの請求が前後することがありますのでご了承ください。

### 6 申請受付期間 平日 8:45～17:15

平成30年9月20日（木）～ 令和元年12月27日（金）

# 記入例

## 上下水道料金減額（免除）申請書

給排水設備設置場所	札幌市 <b>中央</b> 区 <b>北▲条▲丁目▲▲番地</b>	り災場所（水道をお使いになられている住所）をお書きください。
使用者名	<b>水道 太郎</b>	水道のご契約をしている方のお名前をお書きください。
減額（免除）を申請する理由	地震により被災したため	
被害状況	1 全壊    2 大規模半壊 <b>3 半壊</b>	
<p>上下水道料金の減額（免除）について、上記のとおり申請します。</p> <p>●●年 ●月 ▲日</p> <p>記載日をお書きください。</p> <p>申請者 住所 <b>中央区北▲条▲丁目▲▲番地</b></p> <p>氏名 <b>水道 太郎</b></p> <p>電話番号 <b>(011) ●●●-▲▲▲▲</b></p> <p>(あて先) 札幌市長 札幌市水道事業管理者</p> <p>り災証明書に記載されている、り災の程度を確認して該当に○を付けてください</p> <p>申請者の住所・氏名・電話番号をお書きください。 (印鑑不要)</p>		
<p>(添付書類)</p> <p>1 り災証明書（写し可）</p> <p>2 水道の使用者または支払者の口座番号が確認できるもの (減免対象の上下水道料金を既にお支払い済みの方のみ)</p>		

### <申請受付・問い合わせ先> 平日 8:45~17:15

区	申請窓口	住 所	TEL・FAX
中央区	中部料金課	〒060-0041 中央区大通東 11 丁目 23 番地 水道局本庁舎	TEL 2 1 1-7 2 0 0 Fax 2 3 1-2 7 6 6
南区	中部料金課 (川沿分室)	〒005-0802 南区川沿 2 条 2 丁目 2 番 7 号 中部水道センター	TEL 5 7 1-9 5 0 0 Fax 5 7 1-7 2 3 8
北区 東区	北部料金課	〒001-0906 北区新琴似 6 条 2 丁目 1 番 1 号 北部水道センター	TEL 7 6 2-7 2 0 0 Fax 7 6 1-6 9 7 6
西区 手稲区	北部料金課 (八軒分室)	〒060-0041 西区八軒 6 条西 2 丁目 1 番 5 号 北部水道センター八軒分室	TEL 6 1 1-9 5 0 0 Fax 6 2 2-8 7 3 9
豊平区 清田区	南部料金課	〒062-0908 豊平区豊平 8 条 10 丁目 2 番 1 号 南部水道センター	TEL 8 1 2-7 2 0 0 Fax 8 1 4-2 0 0 6
白石区 厚別区	南部料金課 (厚別分室)	〒004-0054 厚別区厚別中央 4 条 6 丁目 2 番 1 号 南部水道センター厚別分室	TEL 8 9 1-9 5 0 0 Fax 8 9 1-7 0 1 8

上下水道料金減額（免除）申請書	
給排水設備設置場所	札幌市 区
使用者名	
減額（免除）を申請する理由	平成 30 年度胆振東部地震により被災したため
被害状況	1 全壊 2 大規模半壊 3 半壊
<p>上下水道料金の減額（免除）について、上記のとおり申請します。</p> <p>年 月 日</p> <p style="text-align: right;">申請者 住 所</p> <p style="text-align: right;">氏 名</p> <p style="text-align: right;">電話番号</p> <p>(あて先) 札幌市長 札幌市水道事業管理者</p>	
<p>(添付書類)</p> <p>1 災証明書（写し可）</p> <p>2 水道の利用者または支払者の口座番号が確認できるもの (減免対象の上下水道料金を既にお支払い済みの方のみ)</p>	

※確認欄（この欄には記入しないでください。）

お客さま番号	
使用水の種類	1 水道水 2 地下水 3 その他（ ）
使用水の用途	1 家事の用 2 家事以外の用

水道局受付印

--