

どんなサービスがあるの？

SAPICAポイントサービス

POINT

改札機や運賃箱のカード読み取り部にタッチすると、運賃の10%がポイントとしてたまり、ポイントがお支払いする運賃以上たまっていると自動的に運賃のお支払いに使われます。

※ポイントサービスを利用するための登録や手続きは一切必要ありません。

※ポイントは、きっぷのご購入などにはご利用いただけません。

SAPICAオートチャージサービス

改札機や運賃箱のカード読み取り部にタッチすると、自動的にチャージされますので、カード残額を気にする必要はありません。

※カード残額が所定の金額以下の場合、改札機や運賃箱にタッチすると、自動的に所定の金額がチャージされます。

※SAPICAとクレジットカードをご用意の上、地下鉄各駅などに備え付けの「SAPICAオートチャージサービス申込書」にてお申し込みください。

※1枚のクレジットカードで家族5名様までお申し込みいただけます。

紛失再発行サービス

万一紛失しても再発行することができます。お申し込み日の翌日からカード残額とポイントを移行した新しいカードをお渡しできます。

※紛失再発行のお申し込み窓口は、地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口となります。なお、お申し込みの際には公的証明書（身体障害者手帳など）が必要です。

※紛失再発行には、手数料（500円）と新しいカードのデポジット（500円）が必要です。

ご利用上の注意

SAPICAは、1枚でご利用ください。

他のICカードや区役所で配布される交通費助成カードなどとの併用はできません。



別のSAPICA



他のICカード



交通費助成カード

確実にしっかりタッチしてください。

地下鉄の改札機やバスの乗車口、運賃箱のカード読み取り部に確実にタッチしてください。かざすだけでは読み取ることができず、次回ご利用できなくなる場合があります。

カードに衝撃を与えたり

折り曲げたりしないでください。

カードに強い衝撃や熱を加えたり、折り曲げたりすると、カード破損の原因となります。

有効期限を過ぎた福祉割引SAPICAはご利用いただけません。

有効期限の更新は1か月前から可能となっておりますので、地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口で更新してください。詳しくは本紙裏面をご覧ください。

- 福祉割引SAPICAの取扱いは、各交通事業者により異なります。詳しくは、各事業者へおたずねください。
- SAPICAは、他のICカードのエリアでは、ご利用いただけません。



福祉割引サービスに関するお問い合わせ

※年末年始の営業日・営業時間は異なる場合があります。

札幌市交通局（札幌市交通案内センター）

Tel.011-232-2277

【平日 8:00～20:00】

【土・日・祝 10:00～18:00】

【休業日 12/31～1/3】

ジェイ・アール北海道バス

Tel.011-209-1315

【8:30～18:00 年中無休】

じょうてつ

Tel.0120-37-2615

【8:30～19:30 年中無休】

北海道中央バス

Tel.011-231-0500

【8:00～18:30 年中無休】

SAPICAに関するお問い合わせ

SAPICAコールセンター

Tel.011-210-3156

【9:00～20:00 年中無休】

www.sapica.jp



は札幌総合情報センター株式会社の登録商標です。

福祉割引 SAPICA



福祉割引料金が
適用されます。

札幌総合情報センター株式会社
札幌ICカード協議会

どんな種類があるの？

福祉割引SAPICA (大人用・こども用)

身体障害者手帳などをお持ちの方や
その介護人(付添人)のみがご利用でき、
福祉割引料金が適用となるカード



発売金額: 2,000円
(ご利用可能額 1,500円 + デPOSIT 500円)

- ご購入時に、身体障害者手帳や療育手帳などが必要
です。
- 介護人(付添人)用カードには、カードに氏名など
を登録した介護人(付添人)のみが利用できる特定
介護人用カードと、カードに氏名などを登録した手
帳等保有者が指定した介護人(付添人)が利用でき
る不特定介護人用カード(大人用のみ)があります。
- 介護人(付添人)用カードの発行には、身体障害者
手帳などを所持した手帳等保有者本人の同行が必要
です。また、特定介護人用カードの場合は、介護人
(付添人)本人の公的証明書も必要です。
- 福祉割引SAPICAの発行は、1人1枚です。
- 介護人(付添人)用カードは、介護時以外にご利用
いただけません。
- 次回の誕生日まで使用することができます。なお、
初回購入時は、次々回の誕生日まで使用できます。
(こども用の場合は3月31日。)
- デPOSITは、使い捨て防止のためお預かりする金額
のことをいい、解約(払戻し)時にお返しいたします。

定期券機能を追加した
福祉割引SAPICA定期券もあります。

- 発売金額: 定期料金+デPOSIT 500円(初回購入時のみ)
- 事前にチャージ(入金)しておくことで、定期券
の区間外を利用した時も、地下鉄の改札機やバス・
市電の運賃箱で自動的に精算できます。
- 不特定介護人用カードに、定期券機能は追加でき
ません。

どこで買えるの？

発売場所

| 場所 | 種類 | 福祉割引SAPICA | 福祉割引SAPICA定期券 |
|-----|-------------|------------|---------------|
| 地下鉄 | 券売機 | × | × |
| | 駅窓口 | ○ | × |
| バス | 定期券発売所 | ○ | △※2 |
| | 営業所・ターミナル窓口 | △※1 | △※2 |

- ※1 不特定介護人用カードは、お取り扱いしていない
場合もあります。
- ※2 各交通事業者により発売可能な定期券が異なりま
すので、各交通事業者の定期券取扱い窓口で事前
にお問い合わせください。

ジェイ・アール北海道バス、北海道中央
バスでは、旅客鉄道株式会社旅客運賃減
額欄が第2種の手帳保有者の介護人に発
行する福祉割引SAPICAは、お取り扱
いしていません。

有効期限を過ぎた福祉割引SAPICAは
ご利用いただけません。

- 有効期限の更新は1か月前から可能となっておりますので、地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口で更新してください。
- 更新時には、身体障害者手帳などが必要です。
- 介護人(付添人)用カードの更新時には、身体障
害者手帳などを所持した手帳等保有者本人の同行
が必要です。また、特定介護人用カードの場合は、
介護人(付添人)本人の公的証明書も必要です。
- 有効期限が過ぎた後でも、更新できます。

どこで使えるの？

地下鉄全線、市電全線、ジェイ・アール北海
道バス、じょうてつ、北海道中央バスの札幌
市内線や札幌市内を含む郊外路線などでご利
用いただけます。
SAPICAのマークのある店舗や自動販売機な
どで電子マネーとしてもご利用いただけます。
詳しくはSAPICAご利用案内をご確認ください。

チャージ(入金)はどうするの？

カード残額が少なくなった場合

SAPICAの有効期間内であればチャージ(入
金)することで繰り返しご利用いただけます。

チャージ(入金)できる場所

チャージは地下鉄駅の券売機・精算機・入金
専用機、バス・市電車内、バス営業所、札幌
市内のセイコーマートなどで行えます。

●地下鉄駅・バス営業所など

1,000円単位で最高20,000円までチャージすること
ができます。



※1回にチャージできる金
額やご利用可能な紙幣は
SAPICA対応機器により
異なります。

●バス・市電車内

カード残額が10,000円以下の場合、1回1,000円単位
でチャージすることができます。
※ご利用可能な紙幣は1,000円札のみです。
※バス・市電車内でチャージする場合は、安全のため、
停車中に乗務員へお申し出ください。

●札幌市内のセイコーマート

チャージをご希望の際には、店員にお申
し出ください。



どうやって使うの？

地下鉄で利用する

改札機のカード読み取り部にSAPICAを確実に
タッチして通過してください。



バス・市電で利用する

バスは乗車時と降車時、市電は降車時に、
SAPICAをカード読み取り部に確実にタッチ
してください。



- 福祉割引SAPICA定期券についてもバスの乗車
時と降車時、市電の降車時にカード読み取り部
に必ずタッチしてください。
- カードが読み取れなかった場合は、「ピピピピ
ピ」と音が鳴りますので、再度、確実にタッチ
してください。
- タッチするだけで利用できますが、身体障害者手
帳などをご提示いただく場合がありますので、
ご利用の際は、手帳等を必ず携帯してください。

ジェイ・アール北海道バス、北海道中央
バスでは、旅客鉄道株式会社旅客運賃減
額欄が第2種の手帳保有者の介護人に発
行する福祉割引SAPICAは、お取り扱
いしていません。