



札幌市交通局の行動宣言

経営の姿勢

効率的な事業運営を行い，公共交通ネットワークの中核として，「市民の足」を守るという社会的使命を果たします。

お客さまへの約束

安全で安心な運行をお約束します。

乗り心地の良いスムーズな運転を心掛けます。

安全確認は，きびきびとした態度で指差呼称します。

車両や施設の小さな異常も見逃さず，確実な点検・整備に努めます。

便利で快適な時間をお約束します。

お客さまの時間を大切にし，定時運行に努めます。

正確で聞き取りやすい車内アナウンスを行います。

駅や車内をきれいに保ちます。

親切で思いやりあふれるサービスをお約束します。

あいさつを大切にし，お困りの方には進んで声を掛けます。

ていねいに分かりやすくスピーディーにご案内します。

清潔な身だしなみで礼儀正しく接します。

お客さまの声に耳を傾けます。