

【共通ウィズユーザーカード等の払戻しについて】

○ 払戻し期間

平成 27 年 4 月 1 日～平成 32 年 3 月 31 日まで

○ 払戻し場所

- ・特設会場（さっぽろ駅特設会場・大通駅特設会場）
 - ※さっぽろ駅特設会場：南北線さっぽろ駅南改札口付近
 - ※大通駅特設会場：南北線大通駅 9 番出口横
- ・各駅窓口
- ・各定期券発売所（大通駅・北 24 条駅・真駒内駅・宮の沢駅・琴似駅・白石駅・新さっぽろ駅・環状通東駅・福住駅）

○ 各払戻し場所の対応内容

	特設会場	駅窓口	定期券発売所
期間	H27.4.1 ～H27.6.30（3 か月）	H27.4.1 ～H32.3.31（5 年）	H27.4.1 ～H32.3.31（5 年）
取扱場所	南北大通駅 南北さっぽろ駅	全 49 駅	全 9 か所
取扱時間	8:00～20:00	通常営業に準じる	通常営業に準じる
定休日	なし	なし	通常営業に準じる
取扱上限	制限なし	お一人様につき 5 枚以内、2 万円以内でのご協力をお願いします	
取扱券種	磁気カード	○	○（但し H27.7.1～）
	回数券	×	○
	記念券	×	○
	共通 1DAY	×	○

磁気カード... 共通ウィズユーザーカード（記念カード含む）、昼間割引カード、ウィズユーザーカード、共通乗車カード

回数券 ... 電車回数券（昼間割引含む）、旧市営バス回数券（昼間割引含む）、特殊回数券

記念券 ... 記念乗車券（バスと電車分のみ）

○ 払戻し計算方法（払戻し手数料なし）

払戻し額（10 円未満切上げ）＝カード等の残額×カード等の発売額÷カード等使用可能額

【例】残額 5,750 円の共通ウィズユーザーカード 11500 を払戻しの場合

$$5,750 \text{ 円} \times (10,000 \div 11,500 \div 0.86956) = 5,000 \text{ 円}$$

○ 払戻しを行ったカード等の返却について

共通ウィズユーカードや昼間割引カード等の場合は、0円のパンチ穴をあけ、裏面に「払戻済み」と印字ののち、返却いたします。

電車回数券及び記念券（紙）、共通1DAYカードは、返却いたしません。

○ 払戻しを行う際の手続きについて

窓口に払戻しを行うカード等をお持ちいただくことと、払戻金をお渡しする際に受領の署名をいただくほかは、特段必要な書類、手続きはありません。

○ 口座振込による払戻しについて

大口払戻し（払戻金額が合計10万円以上）や市外に在住のお客様で、口座振込を希望する方は、別途手続きが必要になります。詳しくは、交通局ホームページか下記のお問い合わせ先にてご確認ください。

お問い合わせ先：交通局事業管理部営業課営業係（TEL011-896-2724）

○ 払戻しに関するお問い合わせ先

札幌市コールセンター【8:00～21:00 / 年中無休】

TEL011-222-4894 E-mail: info4894@city.sapporo.jp

○ 交通局ホームページ

<http://www.city.sapporo.jp/st>