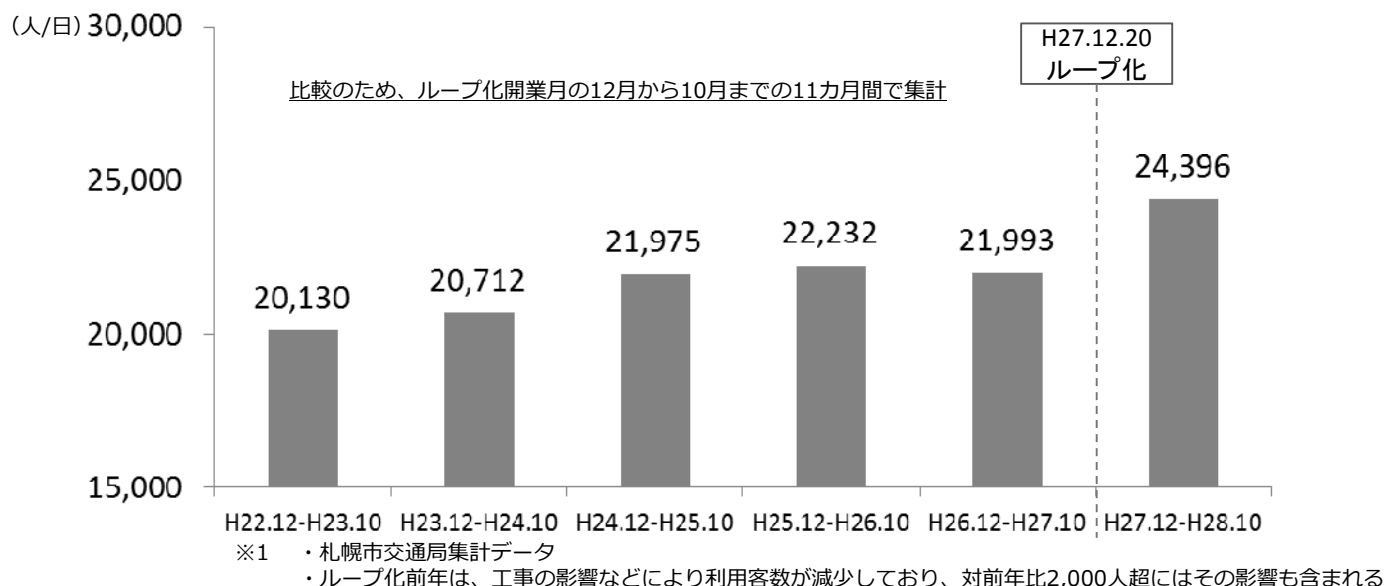


路面電車の利用者が増加しました

1

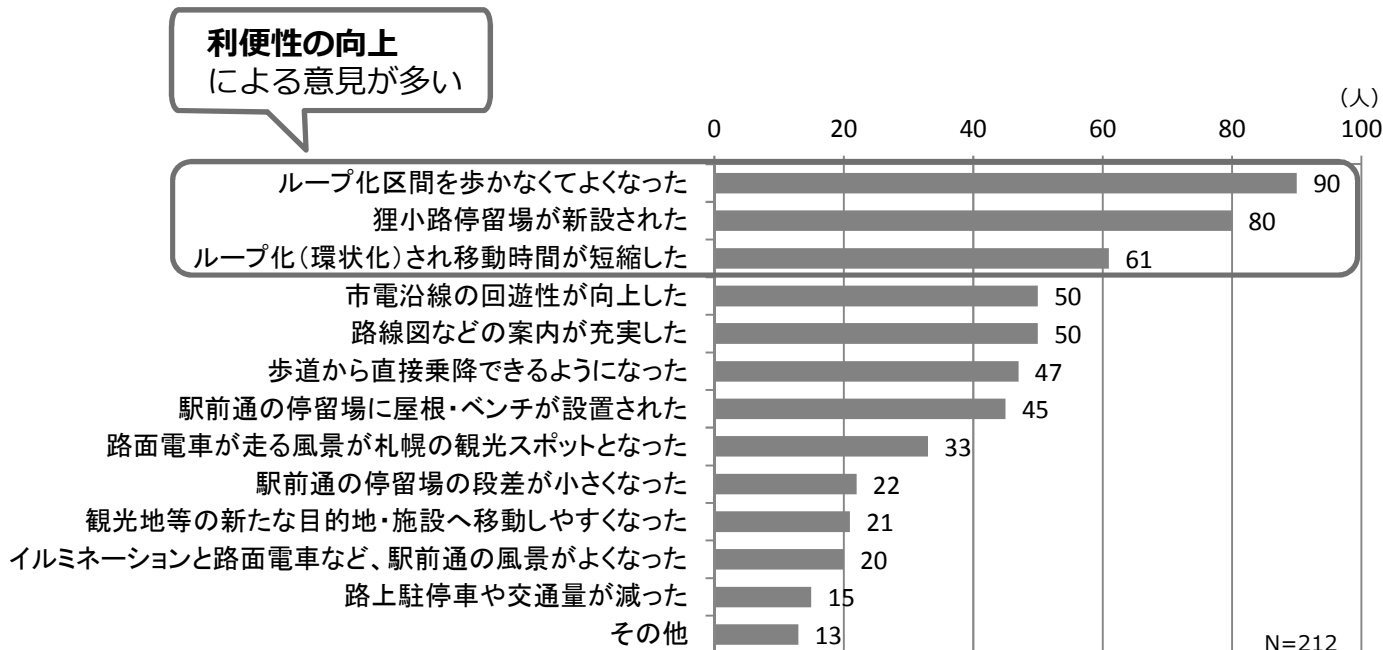
- 路面電車の利用者数は、近年、沿線人口の増加などにより増加傾向。
- ループ化後は、対前年比で1日当たり2,000人を超える増加。

【路面電車乗車人員(1日あたり)】※1



- アンケートの結果、35%の方が路面電車利用頻度が増加。
- 利用頻度が増加した方の1か月あたりの利用回数は平均約6回増加。

【ループ化後に路面電車の利用回数が増加した理由(複数回答)】※2



【利用者の声】※3

- ・以前はすすきの⇄大通間の移動手段がなかったので、非常に便利になりました。高齢者なので歩かないのが助かります。
- ・ループ化して、内回り・外回りのどちらから乗っても西4丁目またはすすきのに行けることは、とても便利で時間の短縮にもなりました。

※2、※3 路面電車ループ化に関するアンケート調査結果 平成28年8月21日(日)、10月12日(水)、10月16日(日)
 配布場所：藻岩山ロープウェイ山麓駅(8月のみ)、駅前通、西4丁目停留場、狸小路停留場、すすきの停留場

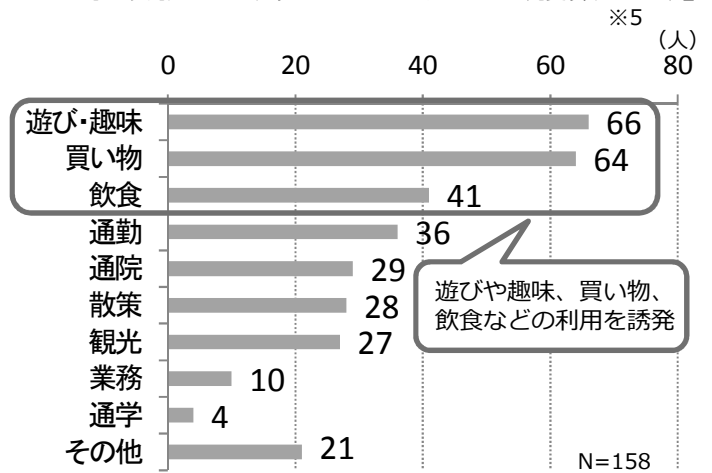
- 移動時間の短縮など、移動時の円滑性が向上。
- 遊び・趣味や買い物など、路面電車を新たに利用する目的を誘発。

【ループ化による移動時間の変化(一例)】※4



※4 移動時間は路面電車ループ化前後の時刻表より集計。

【ループ化後新たに誘発された利用目的(複数回答)】※5



※5 路面電車ループ化に関するアンケート調査結果 平成28年8月21日(日)、10月12日(水)、10月16日(日) ループ化後に路面電車利用目的が変化した方の集計

【利用者の声】※6

- ・以前は、札幌駅(地下鉄) - すすきの(電車) - 行啓通でしたが、札幌駅から地下を歩き、大通 - 行啓通間が電車で行けるようになり大変助かっております。

【路面電車沿線の観光施設の声】※7

- ・路面電車のループ化は増加している来訪客の利便性向上に寄与していると感じています。

※6 路面電車ループ化に関するアンケート調査結果 平成28年8月21日(日)、10月12日(水)、10月16日(日)

※7 平成28年度ヒアリング調査結果

【路面電車沿線の店舗の声】※7

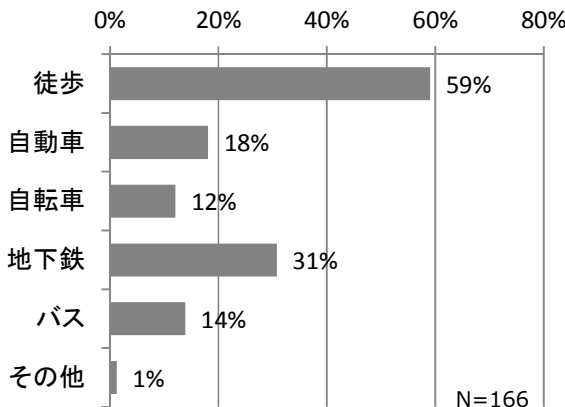
- ・ループ化後に初めて来店する方もおり、多方面からお客さんが来ていると感じています。

【大通地区の商業者の声】※7

- ・観光客から、路面電車での観光について問い合わせがあると「一周ゆっくりと回ることが楽しいです」とご案内をしています。

- アンケートの結果、徒歩から路面電車への転換が多く、市民の足として利用。

【ループ化前の移動手段(他手段から路面電車への転換)(複数回答)】※8



【大通地区の商業者の声】※9

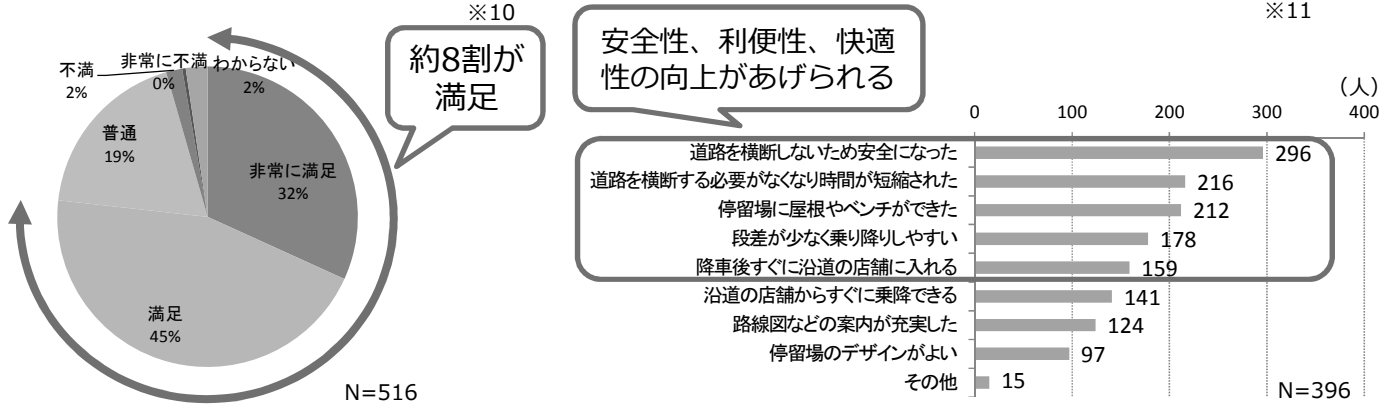
- ・狸小路停留場を利用すると雨天時も雨に濡れることがないため、沿線に居住している従業員が通勤手段を自転車から路面電車に変更したとの声もあります。

※8 札幌市内在住の路面電車利用者を対象とした路面電車ループ化に関するwebアンケート調査結果 平成28年11月 ループ化前における無雪期・積雪期の路面電車非利用者の集計

※9 平成28年度ヒアリング調査結果

- サイドリザベーション方式の停留場により、安全性や利便性が向上。
- 路面電車が歩道側を走行することにより、魅力的な風景に貢献。
- 一方、路上停車ができないことなどによる課題。

【サイドリザベーション方式停留場の評価】【サイドリザベーション方式停留場の満足な点（複数回答）】



※10、※11 路面電車ループ化に関するアンケート調査結果 平成28年8月21日（日）、10月12日（水）、10月16日（日）路面電車利用者の集計

【魅力的な風景】



【大通地区の商業者の声】 ※12

- ・大通公園方向へ抜けて路面電車が通過している風景が良い。
- ・路面電車が店舗の正面を通過するため、路面店のショールームとしての価値が向上しました。

※12 平成28年度ヒアリング調査結果

【サイドリザベーション方式の導入に伴う課題】

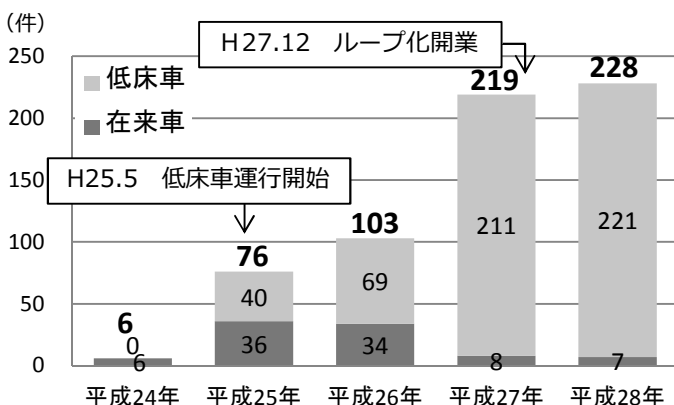
【アンケートなどから寄せられた声】 ※13

- ・駅前通で路上停車ができなくなり、大変不便。
- ・駅前通で荷さばき作業ができず、店舗までの移動距離が長くなり、今まで以上に時間がかかるようになった。
- ・サイドリザベーション方式により、自転車の通行がとてもしにくくなった。

※13 路面電車ループ化に関するアンケート調査結果 平成28年8月21日（日）、10月12日（水）、10月16日（日）

- 車いす利用件数が増加。高齢者や障がい者に優しい公共交通として浸透。

【車いす利用件数の推移】 ※14



【利用者の声】 ※15

- ・ループ化により、障がい者にも乗りやすくなってありがたい。狸小路に停留場が出来たのが良い。歩かなくてすむので。
- ・子供と一緒に乗る時、乗降時のステップの高さにいつも苦労しますので、低床車が増えるといいと思います。

※14 札幌市交通局データ（平成24年は4月から12月末、平成28年は11月末までの値）

※15 路面電車ループ化に関するアンケート調査結果 平成28年8月21日（日）、10月12日（水）、10月16日（日）