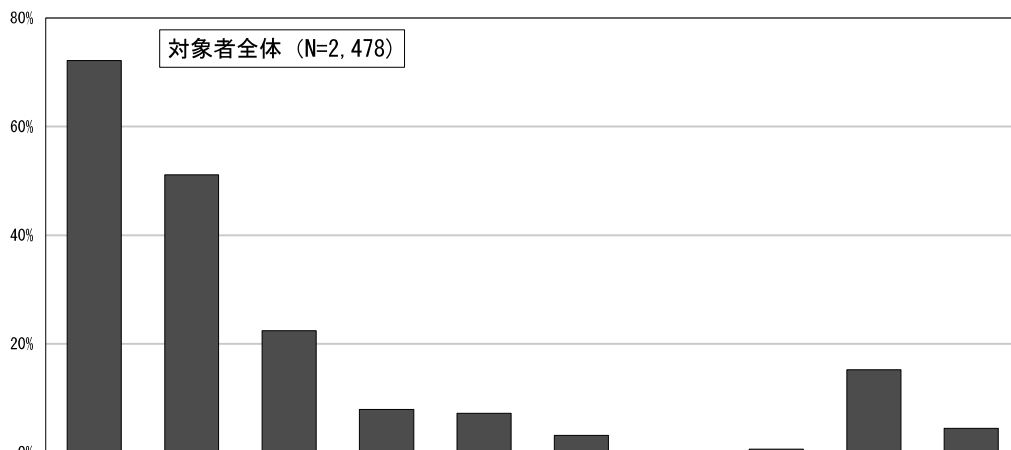


(4)市民のICT活用に係る意識について

◇インターネットの利用機器

問15 あなたは、どのような機器でインターネットを利用していますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

インターネットの利用機器は「スマートフォン」と回答した人が72.2%



対象者数		スマートフォン	パソコン	タブレット型端末	付着テレビ	インターネット機能	ゲーム機	従来型の携帯電話	その他	わからない	インターネットを利用していない	無回答
(%)												
対象者全体	2,478	72.2	51.1	22.4	7.9	7.2	3.1	0.2	0.6	15.2	4.4	
性別	男性	1,004	71.9	62.8	24.6	8.9	9.0	4.1	0.2	0.7	14.3	3.2
	女性	1,416	72.7	42.7	20.8	7.1	5.7	2.5	0.1	0.6	15.9	5.2
	その他	8	62.5	62.5	25.0	25.0	37.5	-	-	-	-	-
年代別	29歳以下	210	96.2	71.0	26.2	10.0	27.6	1.9	-	1.0	0.5	1.0
	30~39歳	252	95.2	63.9	32.1	12.7	17.9	2.8	0.4	-	1.6	-
	40~49歳	418	93.1	66.5	30.4	12.4	10.0	2.2	0.2	-	2.6	0.2
	50~59歳	419	90.0	63.0	29.4	9.1	4.1	2.4	-	0.2	2.1	0.7
	60~69歳	491	72.1	50.1	23.0	7.5	1.8	3.1	-	0.2	15.1	2.9
	70歳以上	642	30.7	22.4	7.0	1.7	0.5	4.8	0.3	1.7	42.2	13.6

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 □ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】インターネットの利用機器は、「スマートフォン」が72.2%、「パソコン」が51.1%、「タブレット型端末」が22.4%となっている。

【性別】「パソコン」は男性が62.8%と、女性の42.7%より20.1ポイント高くなっている。

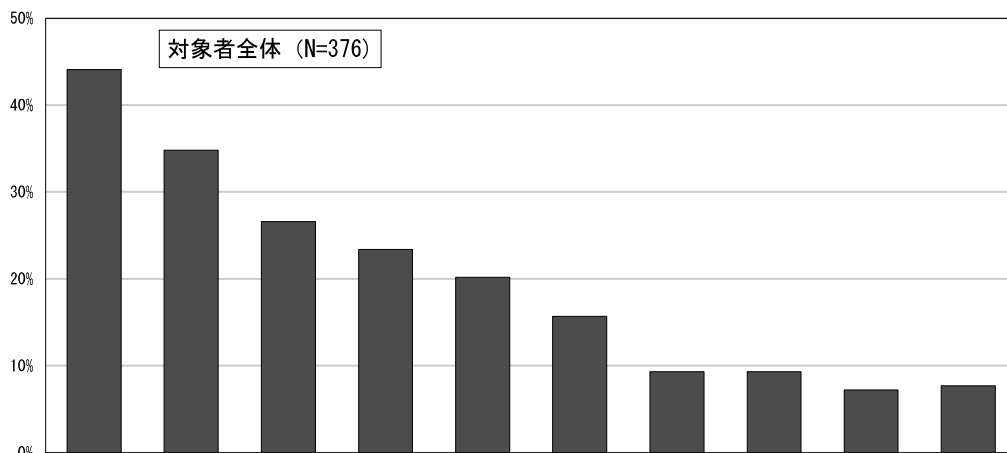
【年代別】「スマートフォン」、「ゲーム機」は年代が下がるにつれて割合が高くなっている。また、「スマートフォン」が29歳以下(96.2%)で最も高く、最も低い70歳以上(30.7%)と比べると65.5ポイントの差となっている。

◇インターネットを利用しない理由

《問15で「9 インターネットを利用していない」と答えた方にお聞きします。》

問15-1 あなたがインターネットを利用しない理由は何ですか。あてはまるものいくつでも○をつけてください。

インターネットを利用しない理由は「必要性を感じないから」と回答した人が44.1%



対象者数 (%)		必要性を感じないから	利用方法が難しそうだから	個人情報の漏えいなどの安全面で不安があるから	機器の購入費用が高いから	興味がないから	プロバイダ料などの通信費用が高いから	きつかけがないから	その他	特に理由はない	無回答	
対象者全体		376	44.1	34.8	26.6	23.4	20.2	15.7	9.3	9.3	7.2	7.7
性別	男性	144	47.2	31.9	21.5	32.6	17.4	20.1	9.0	11.8	5.6	7.6
	女性	225	42.7	36.4	30.2	17.3	22.7	12.9	9.3	8.0	8.4	7.1
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年代別	29歳以下	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	30~39歳	4	25.0	50.0	25.0	25.0	50.0	-	-	25.0	-	-
	40~49歳	11	36.4	27.3	9.1	45.5	27.3	36.4	9.1	9.1	9.1	-
	50~59歳	9	44.4	44.4	44.4	44.4	22.2	33.3	11.1	-	11.1	11.1
	60~69歳	74	33.8	33.8	44.6	31.1	17.6	23.0	16.2	4.1	6.8	5.4
	70歳以上	271	48.0	34.7	22.1	19.6	20.7	12.5	7.4	10.7	7.4	8.5

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 ■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】インターネットを利用しない理由は、「必要性を感じないから」が44.1%、「利用方法が難しそうだから」が34.8%、「個人情報の漏えいなどの安全面で不安があるから」が26.6%となっている。

【性別】「機器の購入費用が高いから」、「プロバイダ料などの通信費用が高いから」は男性が女性より7.2ポイント以上高くなっている。また、「個人情報の漏えいなどの安全面で不安があるから」、「興味がないから」は女性が男性より5.3ポイント以上高くなっている。

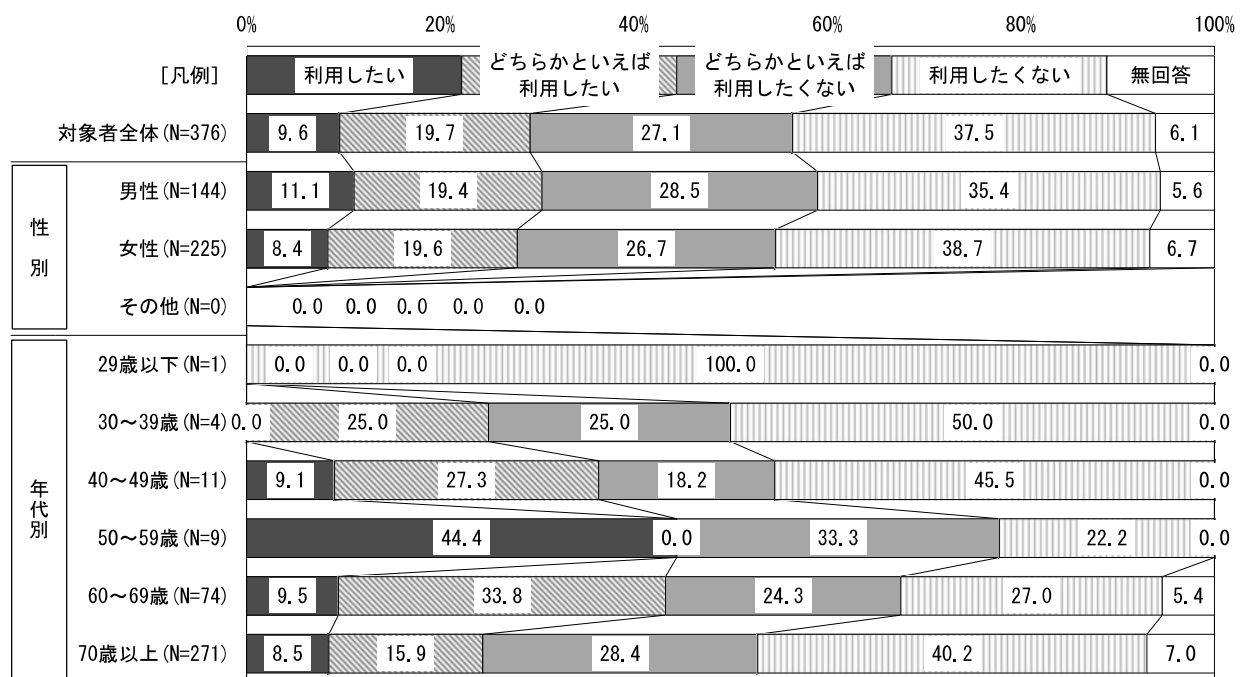
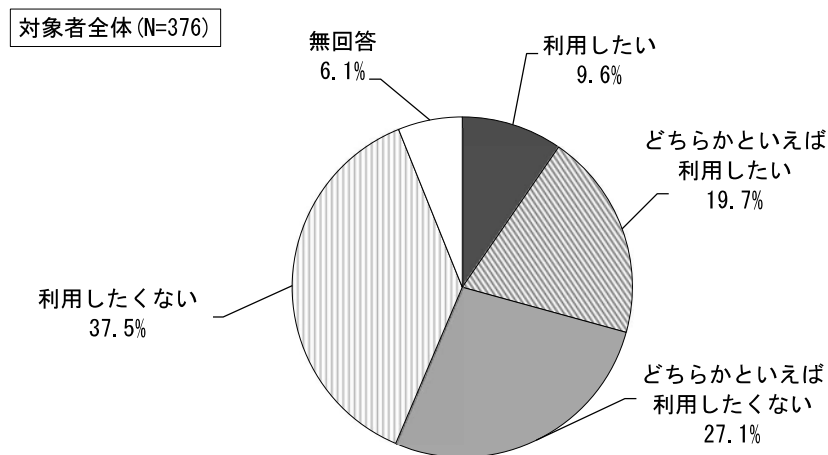
◇インターネットを利用しない理由が解消されれば利用したいと思うか

《問15で「9 インターネットを利用していない」と答えた方にお聞きします。》

問15-2 今後、上記の理由が解消されれば、あなたはインターネットを利用したいと思いますか。次の中から、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

インターネットを利用しない理由が解消されれば“利用したい”と回答した人は29.3%

※“利用したい”（「利用したい」＋「どちらかといえば利用したい」）



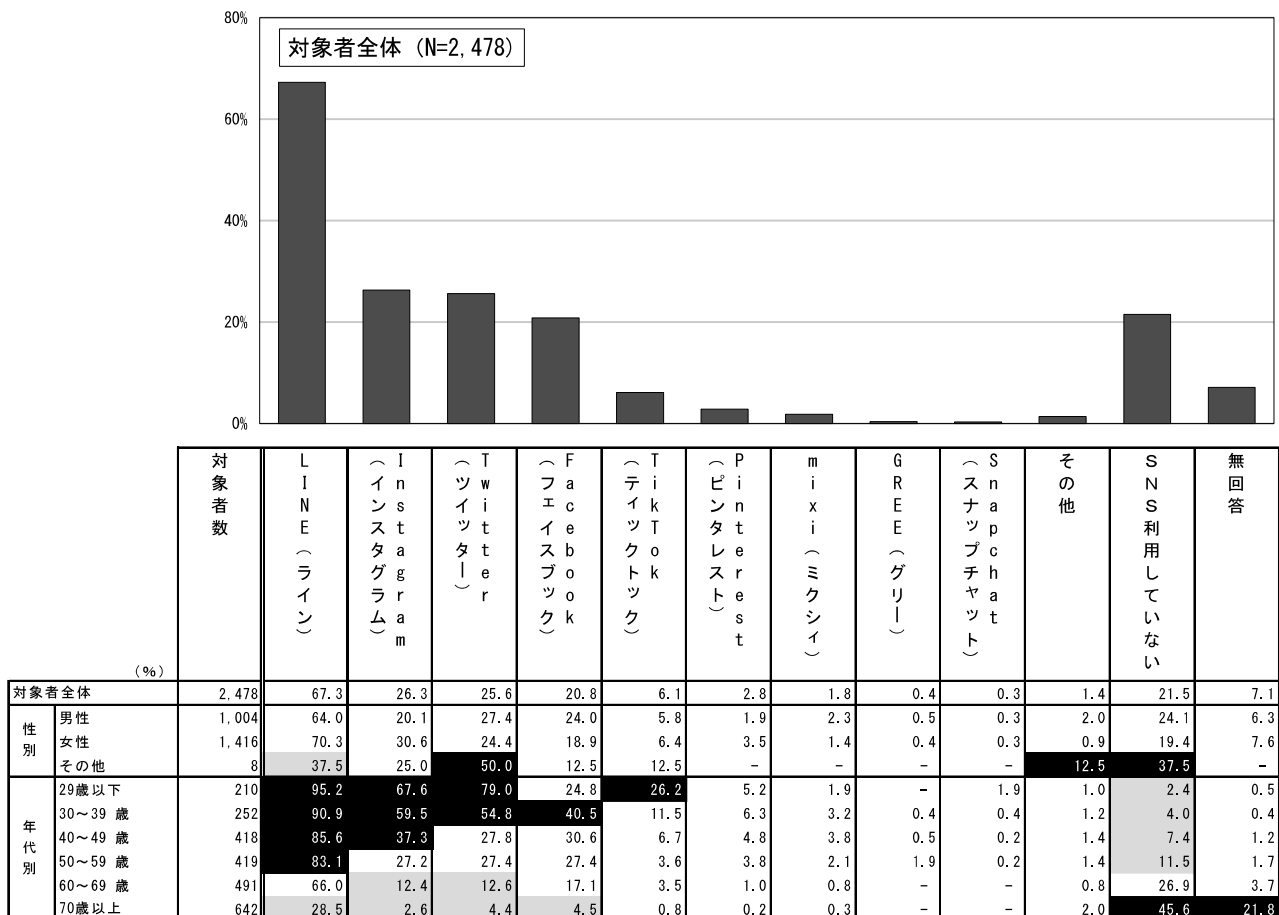
【全体】インターネットを利用しない理由が解消されれば利用したいと思うかは、「利用したい」が9.6%、「どちらかといえば利用したい」が19.7%、合わせると29.3%となっている。一方、「どちらかといえば利用したくない」が27.1%、「利用したくない」が37.5%、合わせると64.6%となっている。

【性別】大きな差は見られない。

◇利用しているSNSの種類

問16 あなたは、どのような種類のSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）を利用していますか。次の中から、あてはまるものにもくつでも○をつけてください。

利用しているSNSの種類は「LINE（ライン）」と回答した人が67.3%



■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 ■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】利用しているSNSの種類は、「LINE（ライン）」が67.3%、「Instagram（インスタグラム）」が26.3%、「Twitter（ツイッター）」が25.6%となっている。

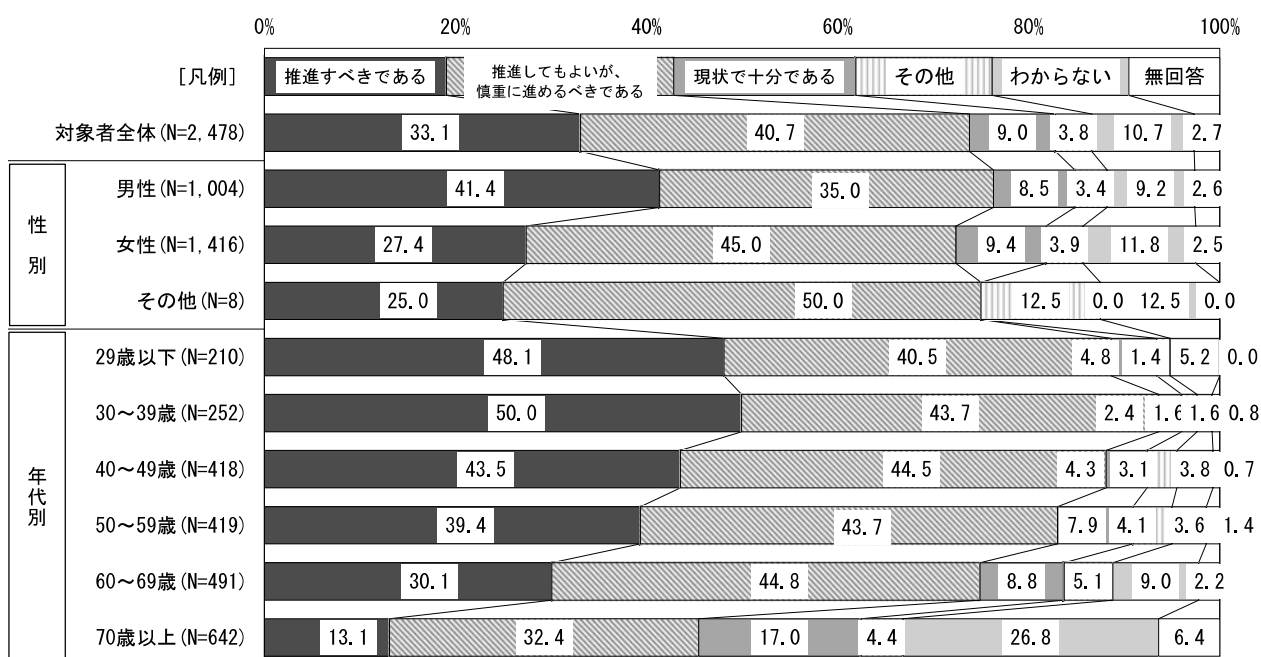
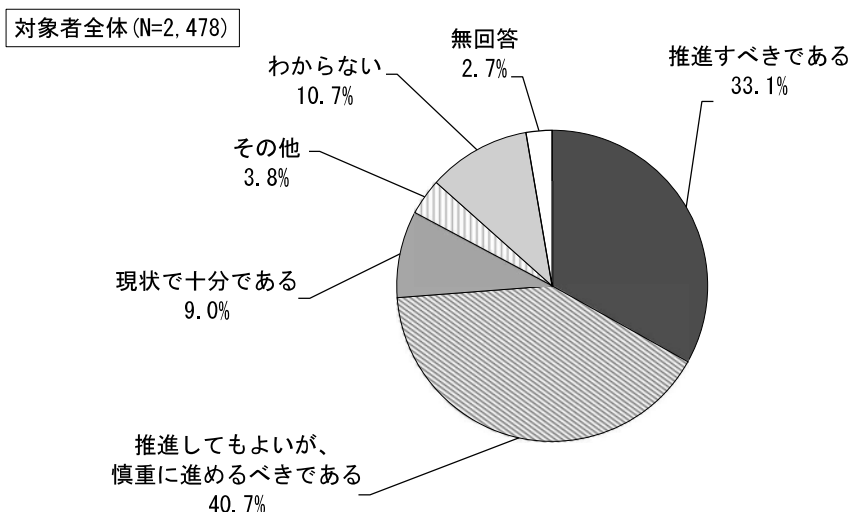
【性別】「LINE（ライン）」、「Instagram（インスタグラム）」は女性が男性より6.3ポイント以上高くなっている。また、「Facebook（フェイスブック）」は男性が24.0%と、女性の18.9%より5.1ポイント高くなっている。

【年代別】「LINE（ライン）」、「Instagram（インスタグラム）」、「Twitter（ツイッター）」、「TikTok（ティックトック）」は年代が下がるにつれて割合が高くなっている。また、「SNS利用していない」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇行政サービスのオンライン化についての考え方

問 1 7 市役所への申請手続きや施設の利用申込などが、インターネットなどを通じてできるようになる行政サービスのオンライン化について、あなたはどのように考えますか。次の中から、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

行政サービスのオンライン化についての考え方は「推進してもよいが、慎重に進めるべきである」と回答した人が40.7%



【全体】 行政サービスのオンライン化についての考え方は、「推進すべきである」が33.1%、「推進してもよいが、慎重に進めるべきである」が40.7%となっている。一方、「現状で十分である」が9.0%となっている。

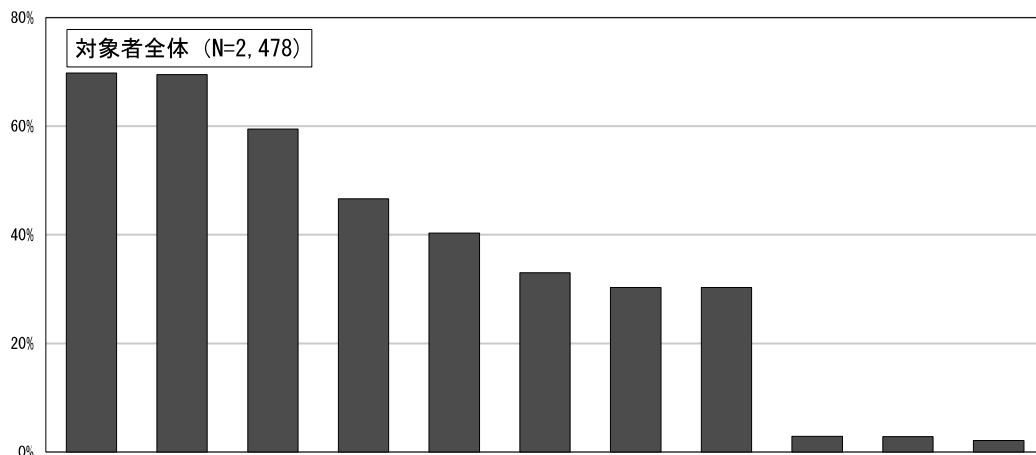
【性別】 「推進すべきである」は男性が41.4%と、女性の27.4%より14.0ポイント高くなっている。また、「推進してもよいが、慎重に進めるべきである」は女性が45.0%と、男性の35.0%より10.0ポイント高くなっている。

【年代別】 「推進すべきである」が30歳代(50.0%)で最も高く、最も低い70歳以上(13.1%)と比べると36.9ポイントの差となっている。

◇札幌市の情報化施策に期待すること

問 1 8 あなたが、札幌市の情報化施策に期待することは何ですか。次の中からあてはまるものいくつでも○をつけてください。

札幌市の情報化施策に期待することは「高齢者や障がい者など、ICTを使いこなすことが難しい方にも配慮すること」と回答した人が 69.8%



対象者数 (%)		配慮することが難しい方にも	高齢者や障がい者など、ICTを使いこなすことが難しい方にも	個人情報やプライバシーの権利を保護すること	インターネットを利用した詐欺などの犯罪発生を防ぐこと	有害な情報から子どもたちを守ること	経済的な事情からICTサービスを利用できない方に配慮すること	経費がかかりすぎないようにすること	技術の進歩に的確に対応していくこと	人と人とのふれあいが失われないよう配慮すること	その他	特になし	無回答
対象者全体	2,478	69.8	69.5	59.5	46.6	40.3	33.0	30.3	30.3	2.9	2.8	2.1	
性別	男性	1,004	62.1	64.5	55.8	40.6	37.4	32.4	35.8	28.6	3.5	3.6	1.6
	女性	1,416	75.6	73.2	62.6	51.6	42.4	33.7	26.7	31.6	2.3	2.0	2.3
	その他	8	62.5	62.5	75.0	25.0	37.5	37.5	37.5	37.5	25.0	12.5	-
年代別	29歳以下	210	54.8	74.3	61.9	43.8	35.2	21.9	40.5	23.3	3.8	5.7	-
	30～39歳	252	60.3	74.6	70.6	62.3	35.7	32.1	41.3	25.8	3.6	1.2	0.4
	40～49歳	418	70.6	73.2	64.1	54.3	45.2	33.3	34.7	27.3	5.5	2.4	0.7
	50～59歳	419	73.5	76.6	67.1	44.4	47.5	34.6	34.8	27.0	2.1	0.5	0.7
	60～69歳	491	77.8	70.7	60.3	47.5	47.0	39.9	29.5	33.8	1.2	1.4	1.4
	70歳以上	642	69.8	58.1	46.6	38.5	30.5	30.8	18.1	36.3	2.3	5.0	5.5

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 ■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】札幌市の情報化施策に期待することは、「高齢者や障がい者など、ICTを使いこなすことが難しい方にも配慮すること」が 69.8%、「個人情報やプライバシーの権利を保護すること」が 69.5%、「インターネットを利用した詐欺などの犯罪発生を防ぐこと」が 59.5%となっている。

【性 別】「高齢者や障がい者など、ICTを使いこなすことが難しい方にも配慮すること」、「個人情報やプライバシーの権利を保護すること」、「インターネットを利用した詐欺などの犯罪発生を防ぐこと」、「有害な情報から子どもたちを守ること」、「経済的な事情からICTサービスを利用できない方に配慮すること」は女性が男性より 5.0 ポイント以上高くなっている。また、「技術の進歩に的確に対応していくこと」は男性が 35.8%と、女性の 26.7%より 9.1 ポイント高くなっている。

【年代別】59歳以下では「個人情報やプライバシーの権利を保護すること」が、60歳以上では「高齢者や障がい者など、ICTを使いこなすことが難しい方にも配慮すること」が最も高くなっている。