

令和2年度 第3回市民意識調査 報告書

調査期間：令和2年10月9日(金)～10月23日(金)

テーマ

- 1 郷土意識について
- 2 札幌市の施策・事業について
- 3 映像の力を使ったまちづくりについて
- 4 市政広報について
- 5 救急安心センターさっぽろ・かかりつけ医・在宅医療等について

札幌市

目 次

1	調査実施の概要	
(1)	目的	2
(2)	項目	2
(3)	設計	2
(4)	回収結果	2
(5)	回答者の属性	2
(6)	集計・分析上の注意事項	3
2	調査結果の詳細	
(1)	郷土意識について	
	札幌の街の愛着度	6
	札幌の街が好きな理由	7
	現在住んでいる地域の定住意向度	8
	定住を望む理由	9
	定住を望まない理由	10
(2)	札幌市の施策・事業について	
ア	住宅・まちづくりに関すること	11
イ	公共交通の便利さを進める事業	11
ウ	産業や経済の振興、雇用の推進に関すること	12
エ	ごみや資源回収のこと	12
オ	環境保全（公害）に関すること	13
カ	河川・湖沼などの整備に関すること	13
キ	地震・火災・水害などの防災対策	14
ク	犯罪のない安全で安心なまちづくりに関すること	14
ケ	交通安全対策に関すること	15
コ	道路の整備・維持管理に関すること	15
サ	除雪に関すること	16
シ	公園や緑地など「みどり」の事業	16
ス	子どもの教育に関する事業	17
セ	生涯学習などに関する事業	17
ソ	文化芸術の振興に関する事業	18
タ	スポーツ・レクリエーションの事業	18
チ	健康づくり、医療、衛生の事業	19
ツ	母子及び父子・児童福祉に関すること	19
テ	高齢者福祉に関すること	20
ト	障がい者福祉に関すること	20
ナ	国際化推進に関すること	21
ニ	市民への情報提供や相談に関する事業	21
ヌ	市の取り組みに対する総合的な満足度	22

市政に対する評価　〔よくやっていると思うもの〕　順位表-----	23
市政に対する評価　〔力をいれてほしいもの〕　順位表-----	24
市政に対する評価　〔プロット図〕-----	25
(3) 映像の力を使ったまちづくりについて	
フィルムコミッションの言葉の認知度-----	26
札幌市によるフィルムコミッションの取組支援の認知度-----	27
フィルムコミッションのロゴを見たことの有無-----	28
フィルムコミッションのロゴを見た場所や方法-----	29
撮影を見かけたときの撮影への興味の有無-----	30
撮影を見かけたときに迷惑と感ずるか否か-----	31
撮影を見かけたときに積極的に協力したいか否か-----	32
映像を見たことを理由に商品やサービスを選んだことがあるか否か-----	33
購入商品やサービスはどのような媒体で見かけたか-----	34
(4) 市政広報について	
「データ放送」によるお知らせ情報配信の認知度及び利用の有無-----	35
「データ放送」によるお知らせ情報配信の認知方法-----	36
「データ放送」でお知らせ情報を利用したことがない理由-----	37
「スマホアプリ（iさっぽろ）」によるお知らせ情報配信の認知度及び利用の有無-----	38
「スマホアプリ（iさっぽろ）」によるお知らせ情報配信の認知方法-----	39
「スマホアプリ（iさっぽろ）」でお知らせ情報を利用したことがない理由-----	40
「広報さっぽろ」を読んでいる割合-----	41
「広報さっぽろ」を読んでいる理由-----	42
「広報さっぽろ」で今後重点的に取り上げてほしい特集記事のテーマ-----	43
「広報さっぽろ」で読んでみたい特集記事の内容-----	44
(5) 救急安心センターさっぽろ・かかりつけ医・在宅医療等について	
救急安心センターさっぽろ（＃7119）の認知度-----	45
救急安心センターさっぽろ（＃7119）利用時の相談対象者-----	46
救急安心センターさっぽろ（＃7119）のサービス内容の認知度-----	47
救急安心センターさっぽろ（＃7119）の認知方法-----	48
かかりつけ医の有無-----	49
かかりつけ医を決めるときに重視する点-----	50
かかりつけ医を持っていない理由-----	51
かかりつけ歯科医の有無-----	52
健康診断等を受けているか否か-----	53
健康診断等を受けない理由-----	54
医療機関への入院と在宅医療の選択-----	55
余命宣告された場合の療養場所-----	56
人生の最期の療養場所を選択する際に重視する点-----	57
希望する最期の迎え方を家族等に伝えたことの有無-----	58

3 調査結果の推移概要

(1) 郷土意識に係る時系列調査結果

札幌の街に対する愛着度の年度別推移----- 61

札幌の街に対する定住意向の年度別推移----- 61

(2) 市の施策・事業に係る時系列調査結果

市政に対する評価の年度別順位一覧表----- 62

市政に関する要望の年度別順位一覧表----- 63

市政に対する評価の区別順位一覧表----- 64

市政に関する要望の区別順位一覧表----- 65

資料：令和2年度第3回市民意識調査票 ----- 67

調査実施の概要

1 調査実施の概要

(1) 目的

この調査は、昭和49年度から毎年実施しており、市政や市民生活に関して、市民の意識、関心、要望の傾向などを測定し、市政の参考とするものである。令和2年度第3回調査では、「郷土意識」「市政広報」などをテーマとして設問を構成している。

(2) 項目

- ① 郷土意識について
- ② 札幌市の施策・事業について
- ③ 映像の力を使ったまちづくりについて
- ④ 市政広報について
- ⑤ 救急安心センターさっぽろ・かかりつけ医・在宅医療等について

(3) 設計

- ① 調査地域 札幌市内
- ② 調査対象 満18歳以上の男女個人
- ③ 標本数 5,000人
- ④ 調査方法 調査票を郵送し、返信用封筒で回収
- ⑤ 調査期間 令和2年(2020年)10月9日(金)～10月23日(金)
- ⑥ 抽出方法 住民基本台帳から「等間隔無作為抽出」
(対象者の抽出は、本市の電算システムにて行った。)

(4) 回収結果

発送数 5,000
回収数(率) 2,810 (56.2%)

(5) 回答者の特性

区分	実数	比率(%)	男性	比率(%)	女性	比率(%)	無回答	比率(%)	合計	比率(%)
対象者全体	2,810	100.0	1,080	38.4	1,706	60.7	24	0.9	2,810	100.0
【性別】										
男性	1,080	38.4	1,080	100.0	-	-	-	-	1,080	100.0
女性	1,706	60.7	-	-	1,706	100.0	-	-	1,706	100.0
無回答	24	0.9	-	-	-	-	24	100.0	24	100.0
【年代別】										
29歳以下	239	8.5	95	39.7	144	60.3	-	-	239	100.0
30～39歳	280	10.0	93	33.2	187	66.8	-	-	280	100.0
40～49歳	444	15.8	162	36.5	282	63.5	-	-	444	100.0
50～59歳	513	18.3	179	34.9	334	65.1	-	-	513	100.0
60～69歳	583	20.7	239	41.0	344	59.0	-	-	583	100.0
70歳以上	733	26.1	311	42.4	414	56.5	8	1.1	733	100.0
無回答	18	0.6	1	5.6	1	5.6	16	88.9	18	100.0
【居住区】										
中央区	326	11.6	118	36.2	208	63.8	-	-	326	100.0
北区	401	14.3	153	38.2	247	61.6	1	0.2	401	100.0
東区	383	13.6	156	40.7	226	59.0	1	0.3	383	100.0
白石区	281	10.0	96	34.2	184	65.5	1	0.4	281	100.0
厚別区	188	6.7	74	39.4	111	59.0	3	1.6	188	100.0
豊平区	304	10.8	119	39.1	185	60.9	-	-	304	100.0
清田区	169	6.0	72	42.6	97	57.4	-	-	169	100.0
南区	213	7.6	91	42.7	122	57.3	-	-	213	100.0
西区	324	11.5	129	39.8	193	59.6	2	0.6	324	100.0
手稲区	200	7.1	72	36.0	128	64.0	-	-	200	100.0
無回答	21	0.7	0	0.0	5	23.8	16	76.2	21	100.0

区分	実数	比率(%)	男性	比率(%)	女性	比率(%)	無回答	比率(%)	合計	比率(%)
対象者全体	2,810	100.0	1,080	38.4	1,706	60.7	24	0.9	2,810	100.0
【職業】										
会社員	745	26.5	405	54.4	340	45.6	0	-	745	100.0
公務員	112	4.0	72	64.3	40	35.7	0	-	112	100.0
自営業	137	4.9	87	63.5	48	35.0	2	1.5	137	100.0
パート・アルバイト	487	17.3	77	15.8	410	84.2	0	-	487	100.0
主婦・主夫	537	19.1	7	1.3	528	98.3	2	0.4	537	100.0
学生	63	2.2	37	58.7	26	41.3	0	-	63	100.0
無職	574	20.4	337	58.7	233	40.6	4	0.7	574	100.0
その他	113	4.0	54	47.8	59	52.2	0	-	113	100.0
無回答	42	1.5	4	9.5	22	52.4	16	38.1	42	100.0
【同居家族】複数回答										
配偶者	1,706	60.7	691	40.5	1,009	59.1	6	0.4	1,706	100.0
乳幼児	86	3.1	28	32.6	58	67.4	0	0.0	86	100.0
就学前児童	130	4.6	35	26.9	95	73.1	0	0.0	130	100.0
小学生	223	7.9	72	32.3	151	67.7	0	0.0	223	100.0
中学生	122	4.3	34	27.9	88	72.1	0	0.0	122	100.0
高校生	154	5.5	54	35.1	100	64.9	0	0.0	154	100.0
大学(院)・専門学校生	163	5.8	62	38.0	101	62.0	0	0.0	163	100.0
65歳以上の高齢者	411	14.6	153	37.2	255	62.0	3	0.7	411	100.0
上記以外	586	20.9	208	35.5	378	64.5	0	0.0	586	100.0
いない	497	17.7	203	40.8	293	59.0	1	0.2	497	100.0
無回答	44	1.6	7	15.9	21	47.7	16	36.4	44	100.0
【出生地】										
札幌生まれ	898	32.0	358	39.9	538	59.9	2	0.2	898	100.0
札幌以外	1,892	67.3	718	37.9	1,167	61.7	7	0.4	1,892	100.0
無回答	20	0.7	4	20.0	1	5.0	15	75.0	20	100.0
【居住年数】										
1年未満	45	1.6	14	31.1	31	68.9	0	0.0	45	100.0
1年以上～3年未満	71	2.5	27	38.0	44	62.0	0	0.0	71	100.0
3年以上～5年未満	56	2.0	14	25.0	42	75.0	0	0.0	56	100.0
5年以上～10年未満	139	4.9	52	37.4	87	62.6	0	0.0	139	100.0
10年以上～20年未満	307	10.9	113	36.8	193	62.9	1	0.3	307	100.0
20年以上～30年未満	526	18.7	189	35.9	336	63.9	1	0.2	526	100.0
30年以上	1,626	57.9	659	40.5	960	59.0	7	0.4	1,626	100.0
無回答	40	1.4	12	30.0	13	32.5	15	37.5	40	100.0
【現在地居住年数】										
1年未満	155	5.5	52	33.5	103	66.5	0	0.0	155	100.0
1年以上～3年未満	249	8.9	90	36.1	159	63.9	0	0.0	249	100.0
3年以上～5年未満	200	7.1	71	35.5	129	64.5	0	0.0	200	100.0
5年以上～10年未満	350	12.5	132	37.7	217	62.0	1	0.3	350	100.0
10年以上～20年未満	616	21.9	228	37.0	386	62.7	2	0.3	616	100.0
20年以上～30年未満	563	20.0	226	40.1	337	59.9	0	0.0	563	100.0
30年以上	658	23.4	280	42.6	372	56.5	6	0.9	658	100.0
無回答	19	0.7	1	5.3	3	15.8	15	78.9	19	100.0

(6) 集計・分析上の注意事項

報告書内の図表において、各設問の有効回答数は、無回答を含め「N」で標記している。また、図表中の構成比(%)は、小数点第2位以下を四捨五入しているため、合計は必ずしも100.0%になっていない場合がある。

なお、個々の選択肢比率を合算する場合(「そう思う」と「ある程度そう思う」の合計など)は、個々の回答者数の合計をNで除して百分率を求め、小数第2位を四捨五入した。このため、本文やグラフの比率を単純合計したものにはならない場合がある。

調査結果の詳細

2 調査結果の詳細

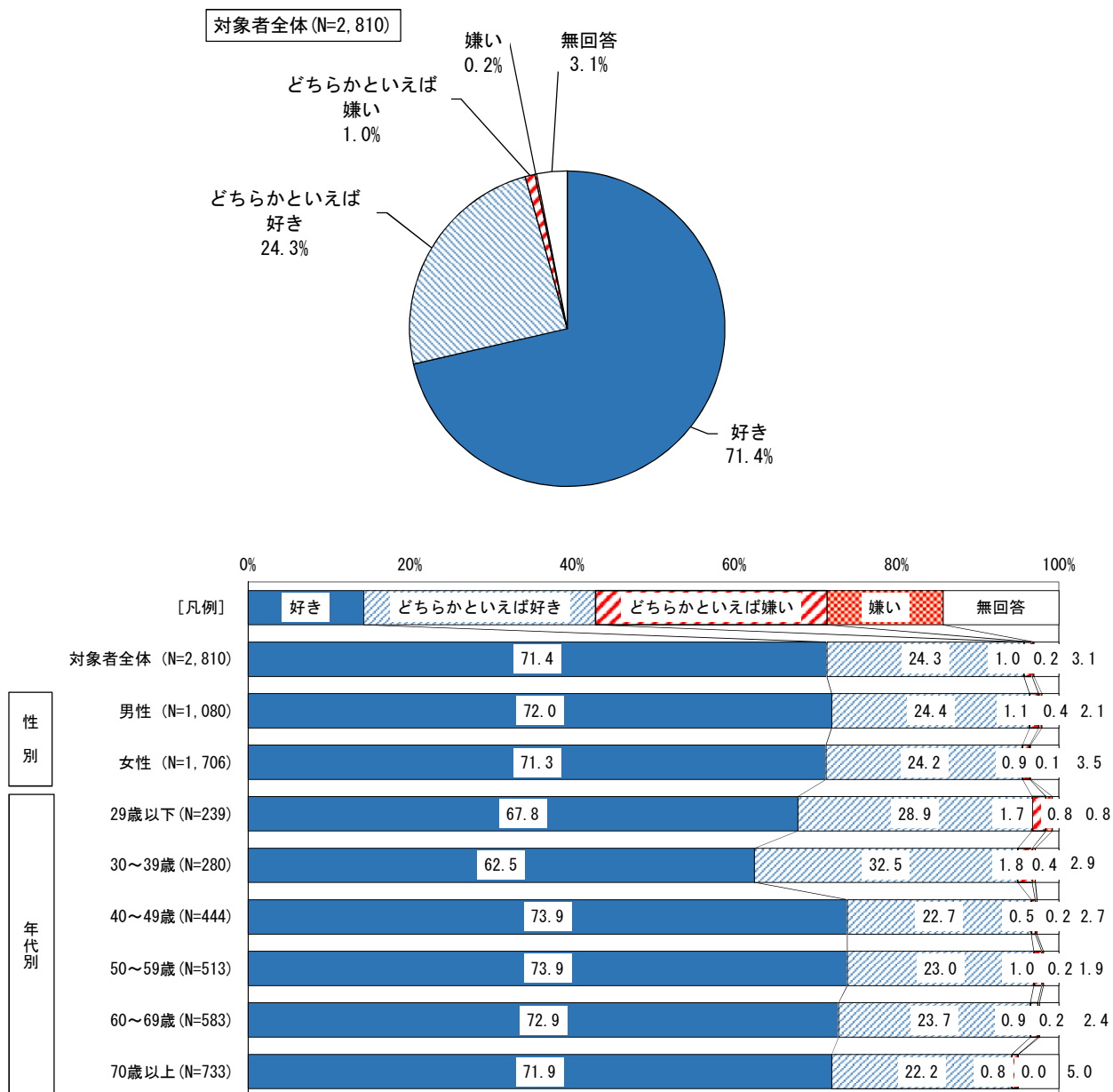
(1) 郷土意識について

◇札幌の街の愛着度

問1 あなたは、札幌の街が好きですか。あてはまるものに○をつけてください。

札幌を“好き”と回答した人は95.7%

※“好き”（「好き」＋「どちらかといえば好き」）



【全体】札幌の街の愛着度は、「好き」が71.4%、「どちらかといえば好き」が24.3%、合わせると95.7%となっている。一方、「どちらかといえば嫌い」が1.0%、「嫌い」が0.2%、合わせると1.2%となっている。

【性別】男女で大きな差は見られない。

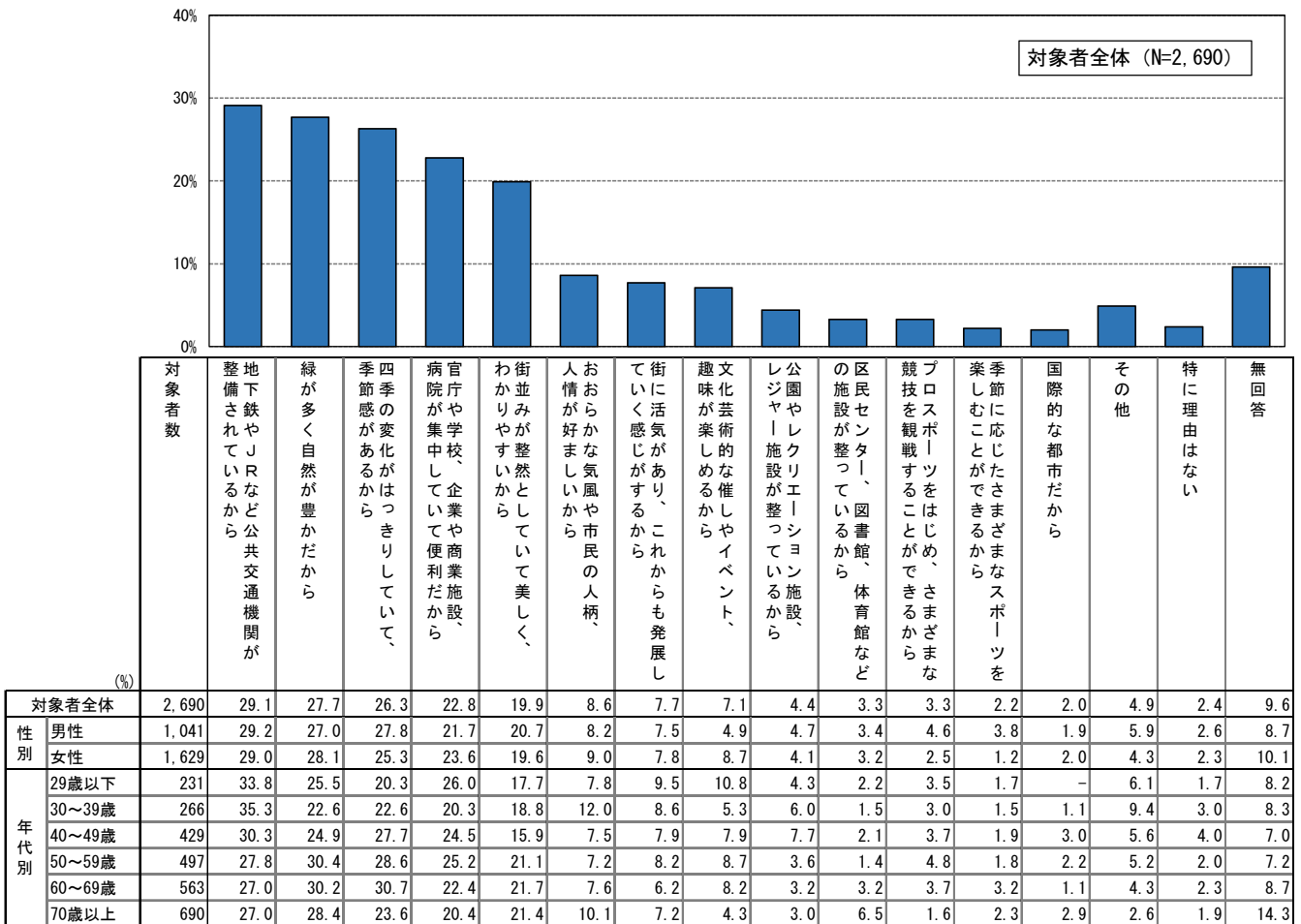
【年代別】“好き”は、50歳代(96.9%)で最も高く、次いで29歳以下(96.7%)となっている。

◇札幌の街が好きな理由

《問1で「1 好き」または「2 どちらかといえば好き」と答えた方にお聞きします。》

問1-1 あなたが、札幌を「好き」または「どちらかといえば好き」だと思う理由は何ですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

札幌を好きな理由は「地下鉄やJRなど公共交通機関が整備されているから」が29.1%



■ 対象者全体の値と比較し10%以上高い
 □ 対象者全体の値と比較し10%以上低い

【全体】札幌の街が好きな理由は、「地下鉄やJRなど公共交通機関が整備されているから」が29.1%、「緑が多く自然が豊かだから」が27.7%、「四季の変化がはっきりしていて、季節感があるから」が26.3%となっている。

【性別】男女で大きな差は見られない。

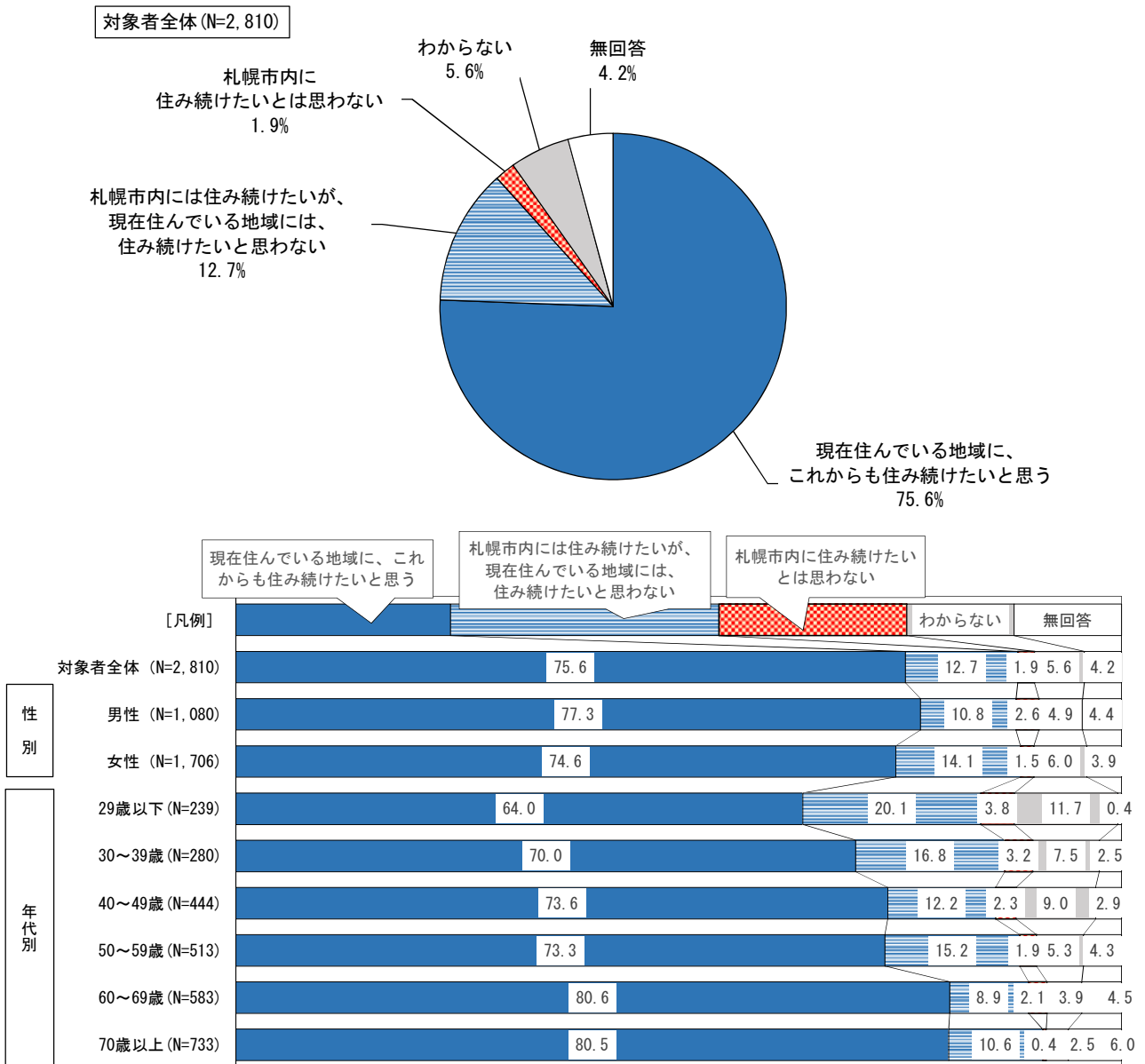
【年代別】49歳以下では「地下鉄やJRなど公共交通機関が整備されているから」が、50歳代および70歳以上では「緑が多く自然が豊かだから」が、60歳代では「四季の変化がはっきりしていて、季節感があるから」が最も高くなっている。

◇現在住んでいる地域の定住意向度

問2 あなたは、現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

「現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う」と回答した人は75.6%、札幌市内への“定住意向度”は88.3%

※“定住意向度”(「現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う」+「札幌市内には住み続けたいが、現在住んでいる地域には、住み続けたいと思わない」)



【全体】 現在住んでいる地域の定住意向度は、「現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う」が75.6%、「札幌市内には住み続けたいが、現在住んでいる地域には、住み続けたいと思わない」が12.7%、合わせると88.3%となっている。一方、「札幌市内に住み続けたいと思わない」が1.9%となっている。

【性別】 男女で大きな差は見られない。

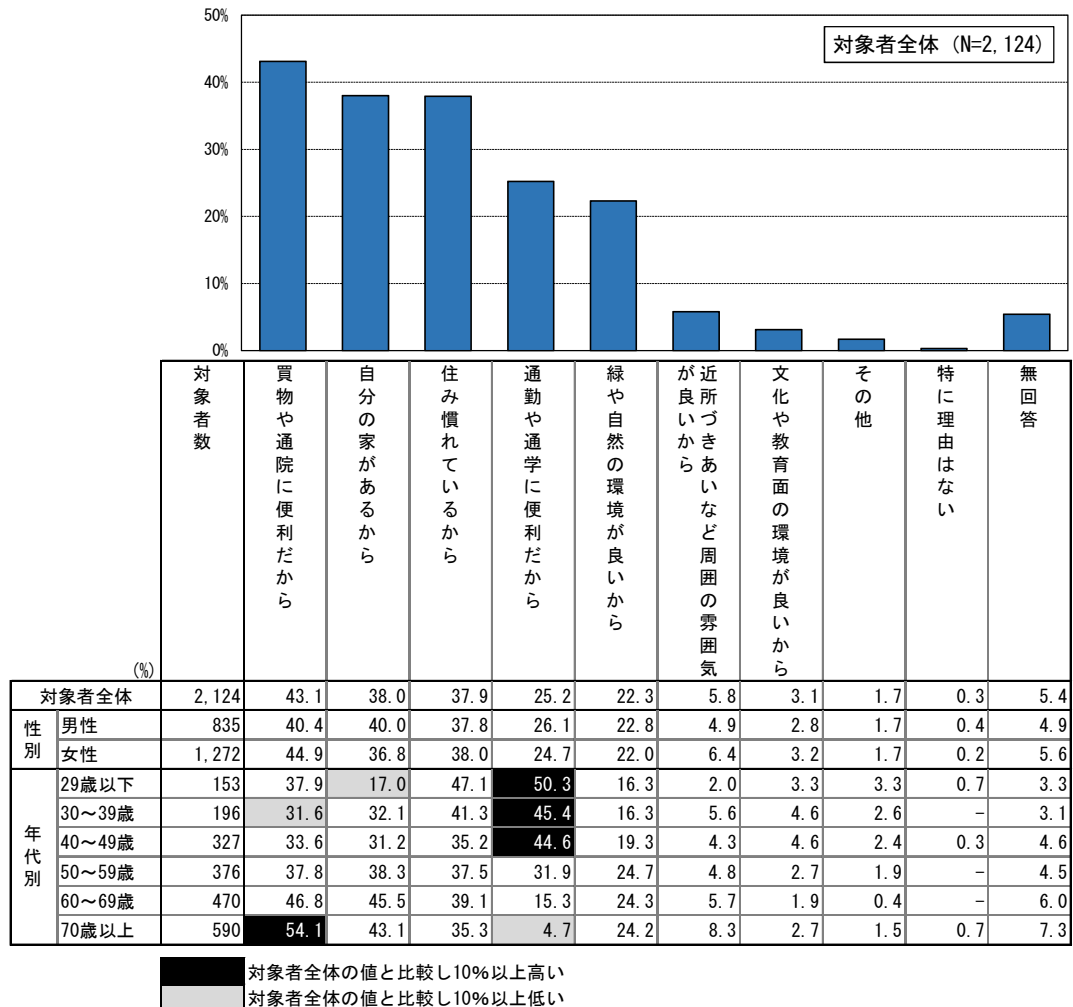
【年代別】 札幌市内への“定住意向度”は、70歳以上(91.1%)で最も高く、次いで60歳代(89.5%)、50歳代(88.5%)となっている。

◇定住を望む理由

「問2で「1 現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う」と答えた方にお聞きします。」

問2-1 あなたが、今後も住み続けたいと思う理由は何ですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

定住を望む理由は「買物や通院に便利だから」が43.1%



【全体】 定住を望む理由は、「買物や通院に便利だから」が43.1%、「自分の家があるから」が38.0%、「住み慣れているから」が37.9%となっている。

【性別】 男女で大きな差は見られない。

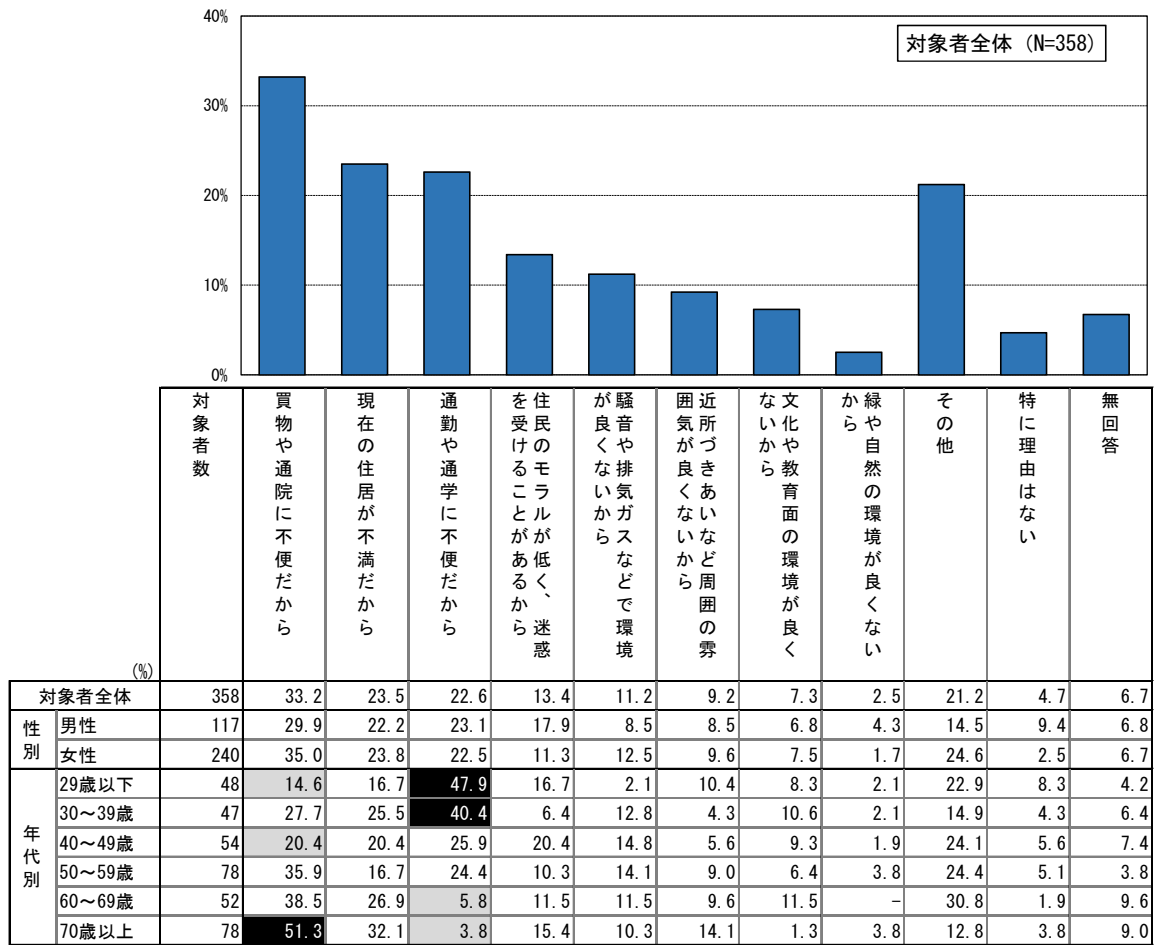
【年代別】 49歳以下では「通勤や通学に便利だから」と答えた割合が全体と比較して15.0ポイント以上高くなり、特に29歳以下(50.3%)では全体と比較して25.1ポイント高くなっている。

◇定住を望まない理由

《問2で「2 札幌市内には住み続けたいが、現在住んでいる地域には、住み続けたいと思わない」と答えた方にお聞きします。》

問2-2 あなたが、住み続けたいと思わない理由は何ですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

現在住んでいる地域に住み続けたいと思わない理由は「買物や通院に不便だから」が33.2%



■ 対象者全体の値と比較し10%以上高い
 □ 対象者全体の値と比較し10%以上低い

【全体】 現在住んでいる地域への定住を望まない理由は、「買物や通院に不便だから」が 33.2%、「現在の住居が不満だから」が 23.5%、「通勤や通学に不便だから」が 22.6%となっている。

【性別】 「買物や通院に不便だから」は、女性で 35.0%と、男性の 29.9%より 5.1 ポイント高くなっている。また、「住民のモラルが低く、迷惑を受けることがあるから」は、男性で 17.9%と、女性の 11.3%より 6.6 ポイント高くなっている。

【年代別】 49 歳以下では「通勤や通学に不便だから」が、50 歳以上では「買物や通院に不便だから」が最も高くなっている。

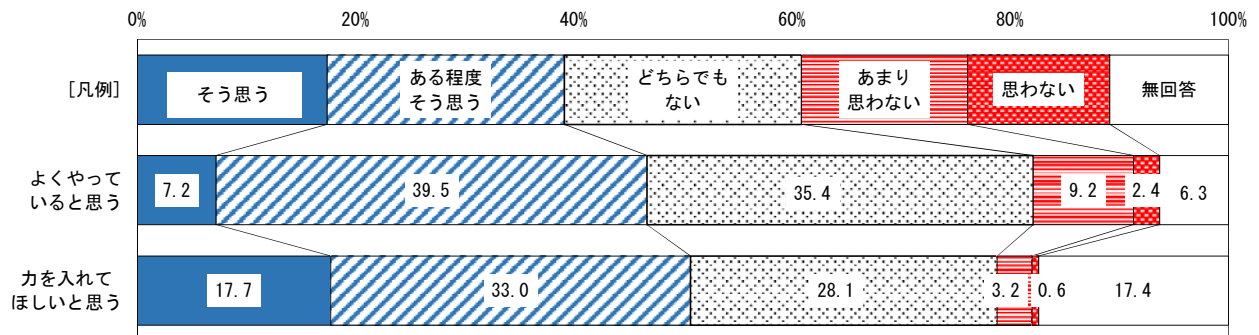
(2) 札幌市の施策・事業について

問3 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。それぞれの項目について1つずつ〇をつけてください。

ア 住宅・まちづくりに関すること

住宅・まちづくりに関する事業について 50.6%が“力をいれてほしい”と回答

対象者全体 (N=2,810)

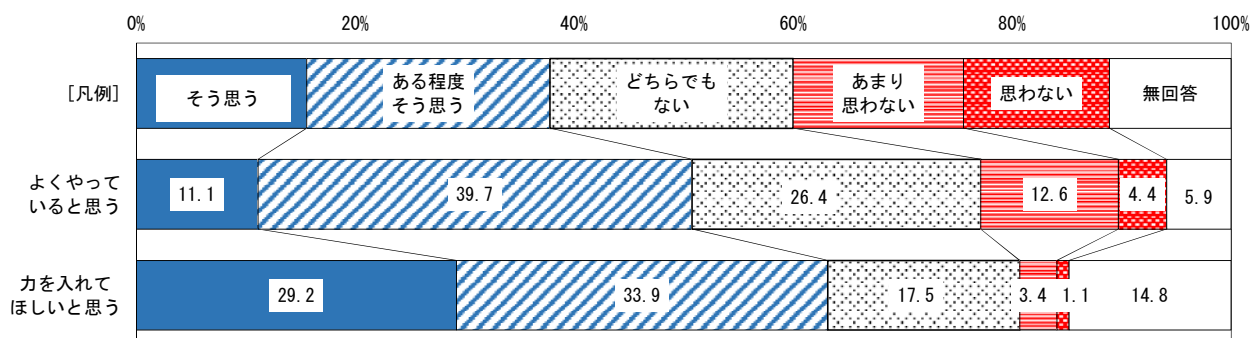


【全体】 住宅・まちづくりに関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が 7.2%、「ある程度そう思う」が 39.5%、合わせると 46.7%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が 17.7%、「ある程度そう思う」が 33.0%、合わせると 50.6%になっている。

イ 公共交通の便利さを進める事業

公共交通の便利さを進める事業について 63.1%が“力をいれてほしい”と回答

対象者全体 (N=2,810)

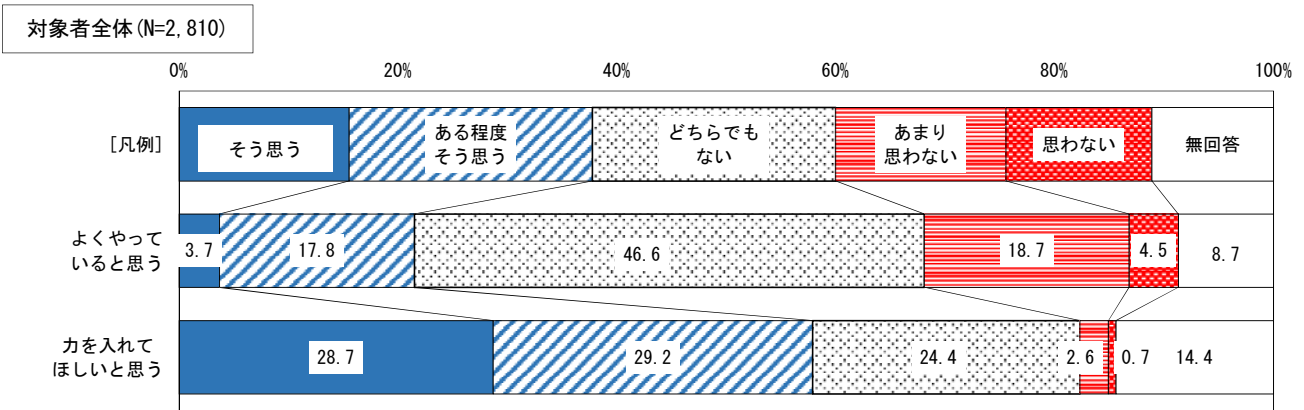


【全体】 公共交通の便利さを進める事業をよくやっていると思うかについて、「そう思う」が 11.1%、「ある程度そう思う」が 39.7%、合わせると 50.8%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が 29.2%、「ある程度そう思う」が 33.9%、合わせると 63.1%になっている。

問3 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。それぞれの項目について1つずつ〇をつけてください。

ウ 産業や経済の振興、雇用の推進に関すること

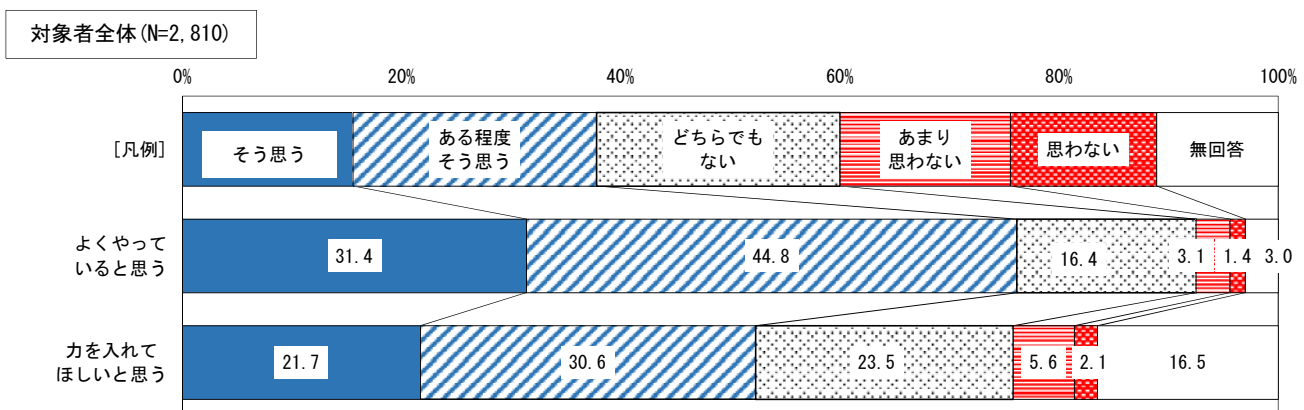
産業や経済の振興、雇用の推進に関する事業について57.9%が“力をいれてほしい”と回答



【全体】 産業や経済の振興、雇用の推進に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が3.7%、「ある程度そう思う」が17.8%、合わせると21.5%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が28.7%、「ある程度そう思う」が29.2%、合わせると57.9%になっている。

エ ごみや資源回収のこと

ごみや資源回収に関する事業について76.2%が“よくやっている”と回答

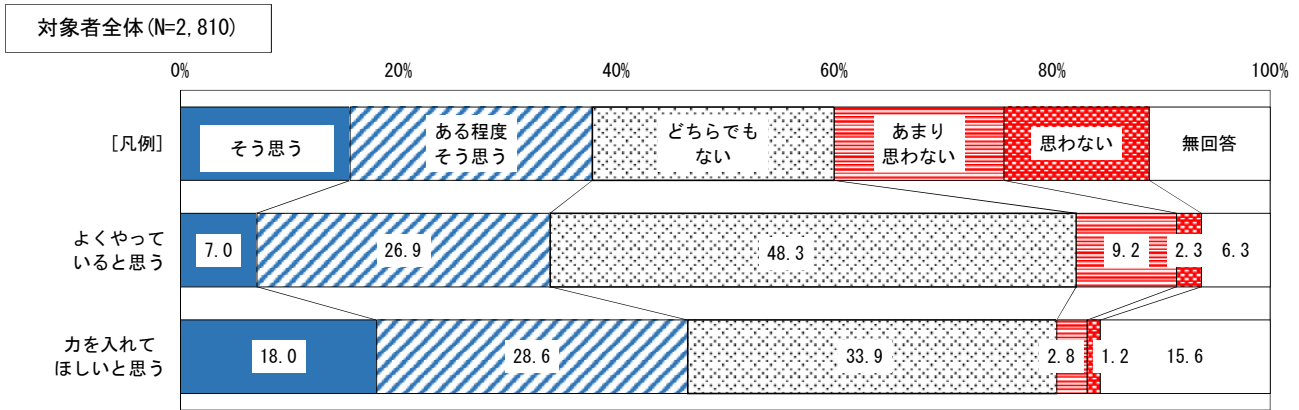


【全体】 ごみや資源回収に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が31.4%、「ある程度そう思う」が44.8%、合わせると76.2%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が21.7%、「ある程度そう思う」が30.6%、合わせると52.3%になっている。

問3 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。それぞれの項目について1つずつ○をつけてください。

オ 環境保全(公害)に関すること

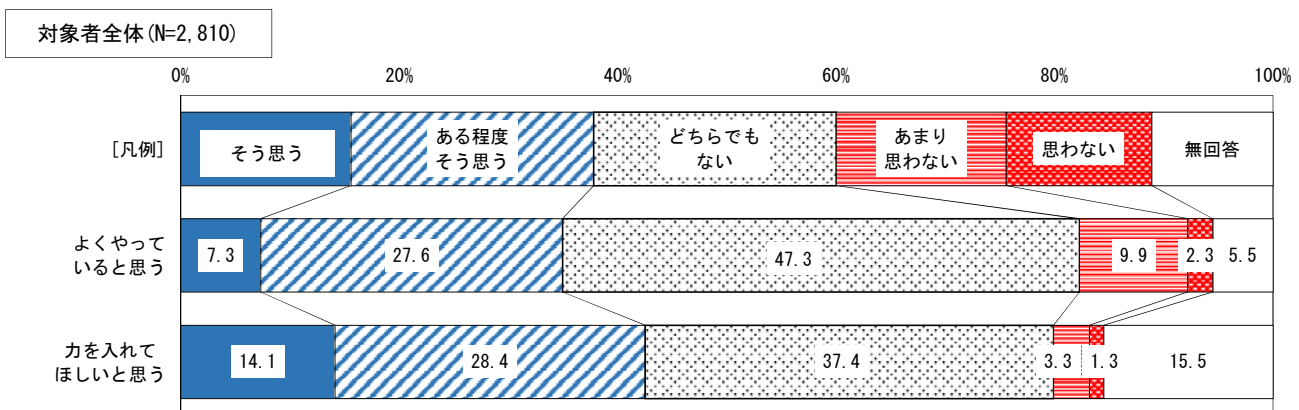
環境保全(公害)に関する事業について46.5%が“力をいれてほしい”と回答



【全体】環境保全(公害)に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が7.0%、「ある程度そう思う」が26.9%、合わせると33.9%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が18.0%、「ある程度そう思う」が28.6%、合わせると46.5%になっている。

カ 河川・湖沼などの整備に関すること

河川・湖沼などの整備に関する事業について42.5%が“力をいれてほしい”と回答

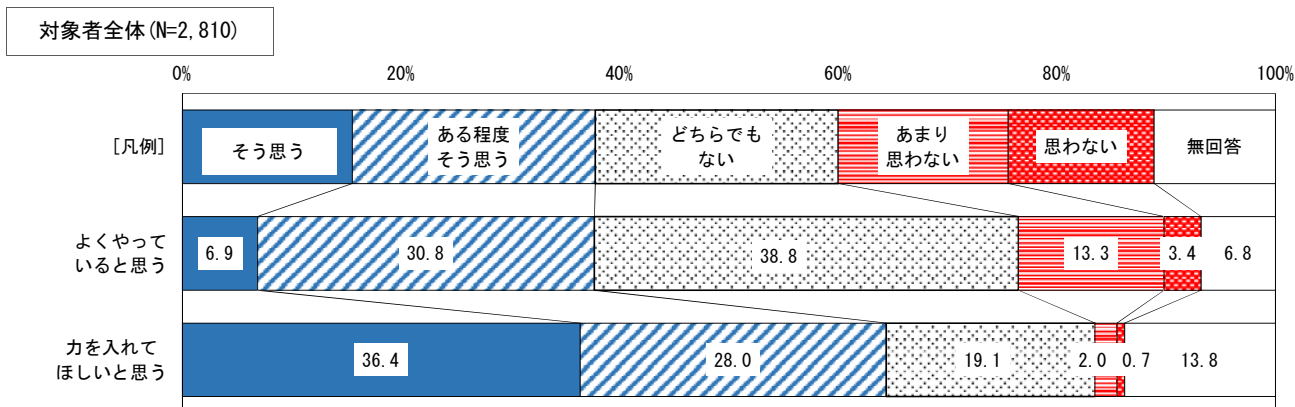


【全体】河川・湖沼などの整備に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が7.3%、「ある程度そう思う」が27.6%、合わせると34.9%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が14.1%、「ある程度そう思う」が28.4%、合わせると42.5%になっている。

問3 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。それぞれの項目について1つずつ〇をつけてください。

キ 地震・火災・水害などの防災対策

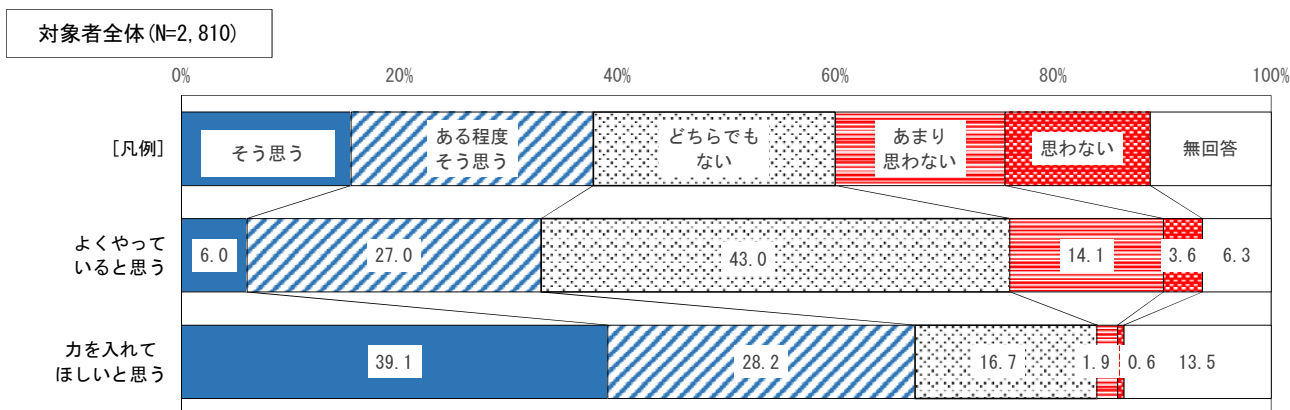
地震・火災・水害などの防災対策に関する事業について64.4%が“力をいれてほしい”と回答



【全体】 地震・火災・水害などの防災対策に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が6.9%、「ある程度そう思う」が30.8%、合わせると37.7%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が36.4%、「ある程度そう思う」が28.0%、合わせると64.4%になっている。

ク 犯罪のない安全で安心なまちづくりに関すること

犯罪のない安全で安心なまちづくりに関する事業について67.3%が“力をいれてほしい”と回答

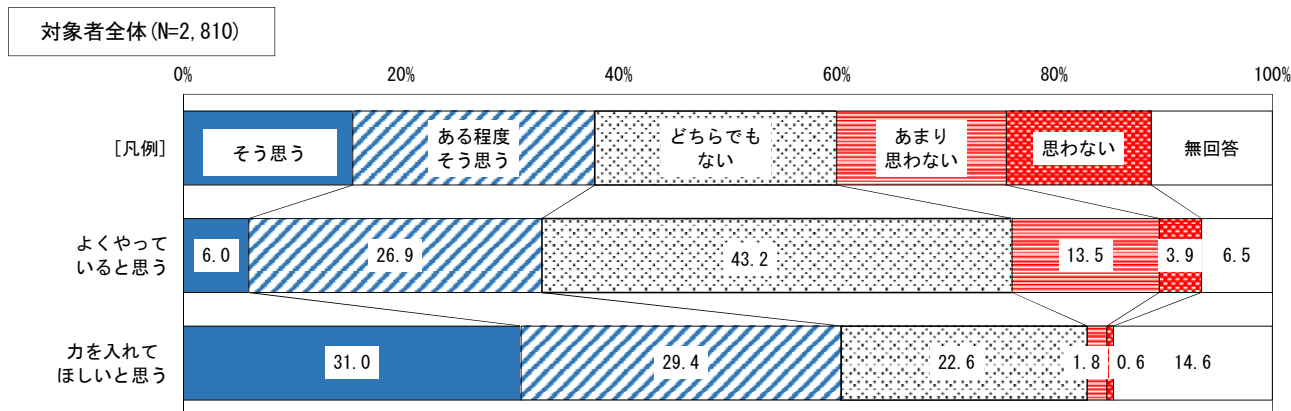


【全体】 犯罪のない安全で安心なまちづくりに関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が6.0%、「ある程度そう思う」が27.0%、合わせると33.0%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が39.1%、「ある程度そう思う」が28.2%、合わせると67.3%になっている。

問3 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。それぞれの項目について1つずつ〇をつけてください。

ケ 交通安全対策に関すること

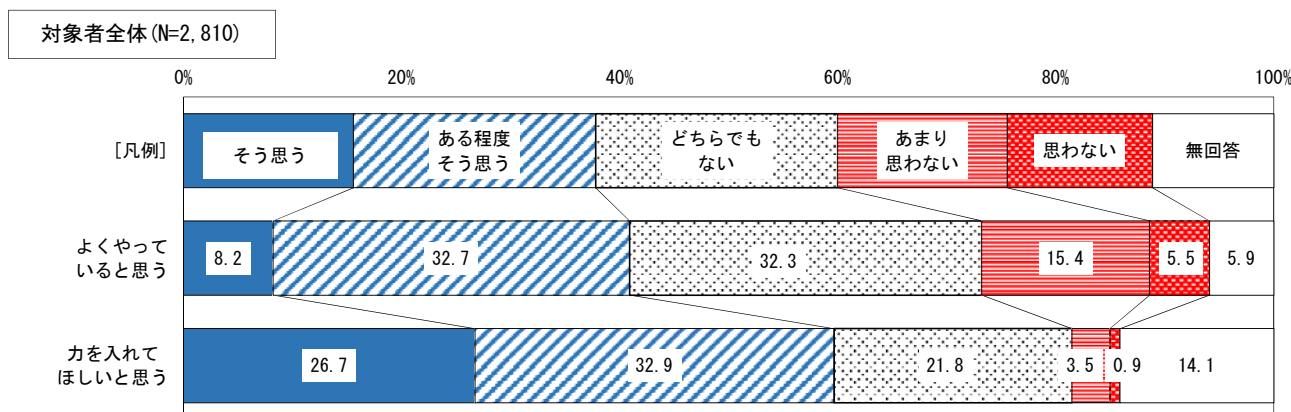
交通安全対策に関する事業について 60.4%が“力をいれてほしい”と回答



【全体】交通安全対策に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が6.0%、「ある程度そう思う」が26.9%、合わせると33.0%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が31.0%、「ある程度そう思う」が29.4%、合わせると60.4%になっている。

コ 道路の整備・維持管理に関すること

道路の整備・維持管理に関する事業について 59.6%が“力をいれてほしい”と回答

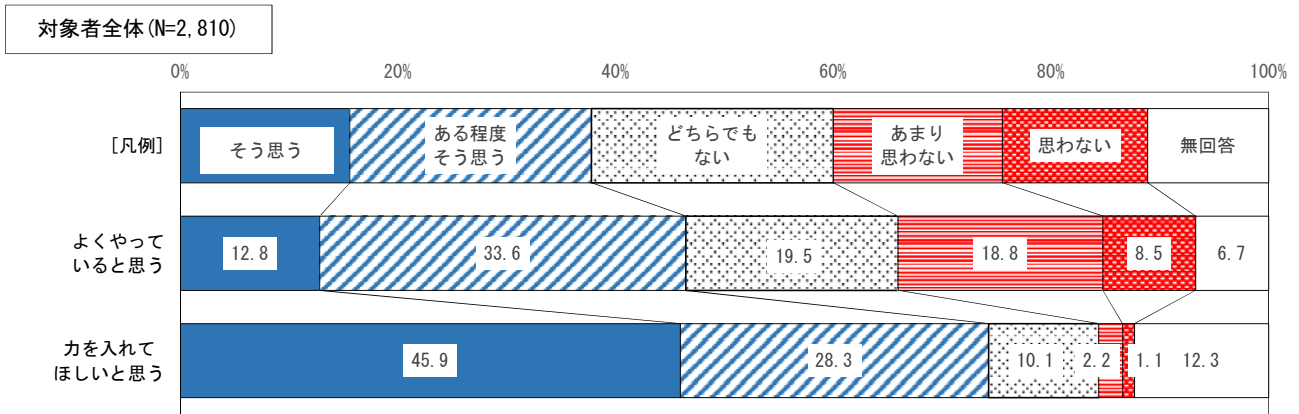


【全体】道路の整備・維持管理に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が8.2%、「ある程度そう思う」が32.7%、合わせると40.9%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が26.7%、「ある程度そう思う」が32.9%、合わせると59.6%になっている。

問3 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。それぞれの項目について1つずつ○をつけてください。

サ 除雪に関すること

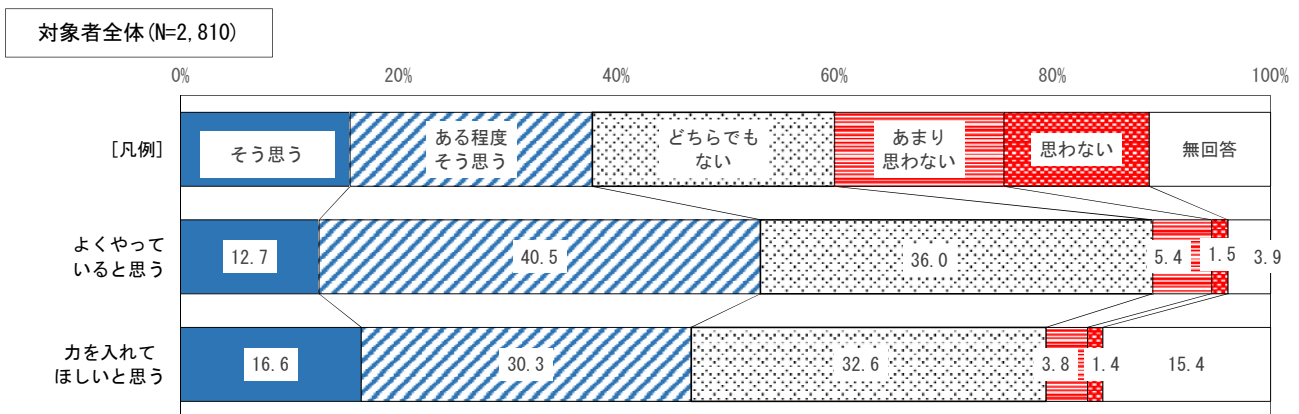
除雪に関する事業について74.2%が“力をいれてほしい”と回答



【全体】 除雪に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が12.8%、「ある程度そう思う」が33.6%、合わせると46.5%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が45.9%、「ある程度そう思う」が28.3%、合わせると74.2%になっている。

シ 公園や緑地など「みどり」の事業

公園や緑地など「みどり」に関する事業について53.2%が“よくやっている”と回答



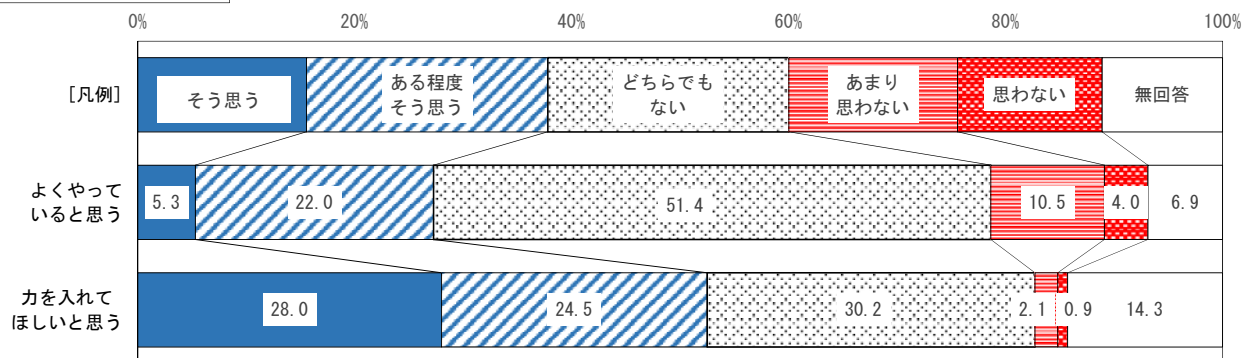
【全体】 公園や緑地など「みどり」に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が12.7%、「ある程度そう思う」が40.5%、合わせると53.2%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が16.6%、「ある程度そう思う」が30.3%、合わせると46.9%になっている。

問3 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。それぞれの項目について1つずつ〇をつけてください。

ス 子どもの教育に関する事業

子どもの教育に関する事業について 52.5%が“力をいれてほしい”と回答

対象者全体 (N=2,810)

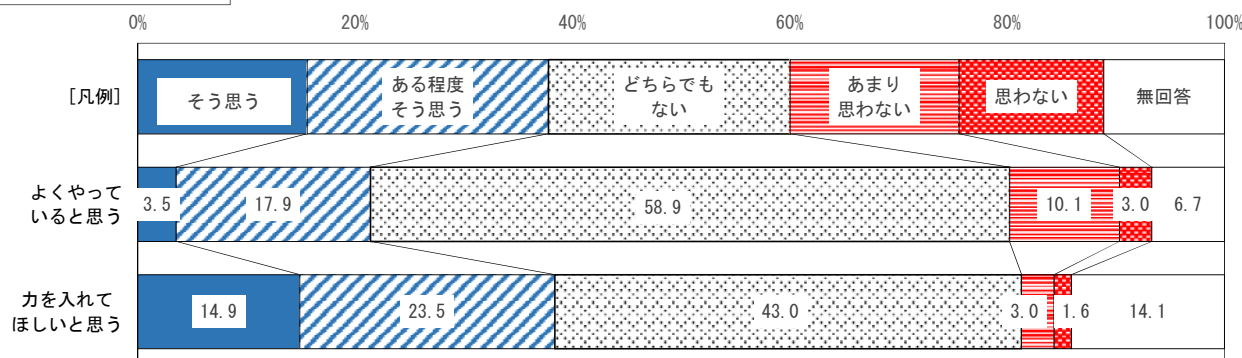


【全体】子どもの教育に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が5.3%、「ある程度そう思う」が22.0%、合わせると27.3%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が28.0%、「ある程度そう思う」が24.5%、合わせると52.5%になっている。

セ 生涯学習などに関する事業

生涯学習などに関する事業について 38.3%が“力をいれてほしい”と回答

対象者全体 (N=2,810)



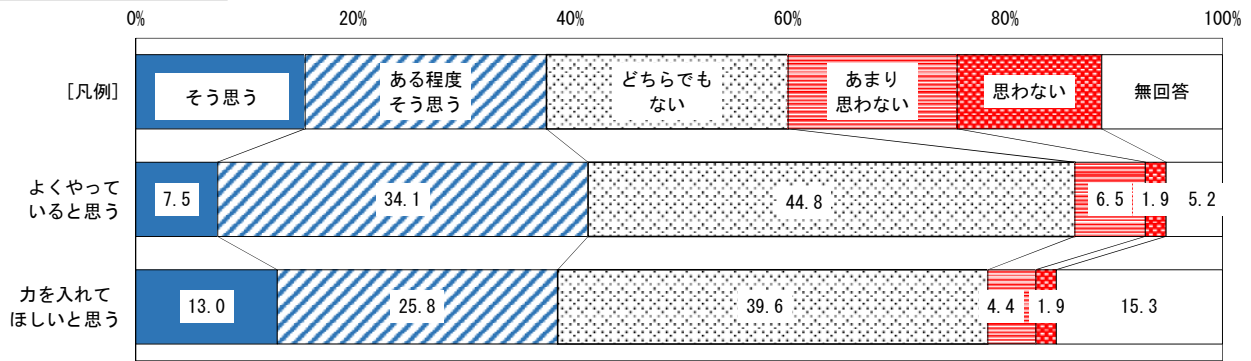
【全体】生涯学習などに関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が3.5%、「ある程度そう思う」が17.9%、合わせると21.4%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が14.9%、「ある程度そう思う」が23.5%、合わせると38.3%になっている。

問3 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。それぞれの項目について1つずつ○をつけてください。

ソ 文化芸術の振興に関する事業

文化芸術の振興に関する事業について41.6%が“よくやっている”と回答

対象者全体 (N=2,810)

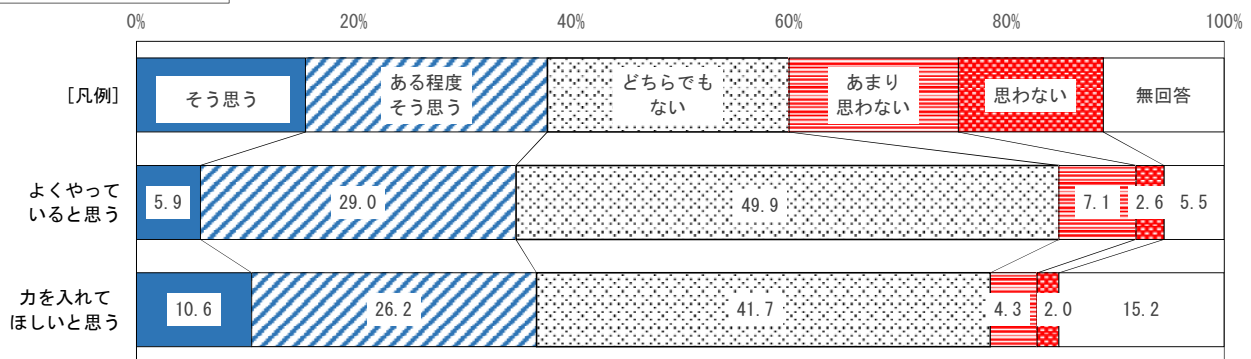


【全体】文化芸術の振興に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が7.5%、「ある程度そう思う」が34.1%、合わせると41.6%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が13.0%、「ある程度そう思う」が25.8%、合わせると38.7%になっている。

タ スポーツ・レクリエーションの事業

スポーツ・レクリエーションに関する事業について36.8%が“力をいれてほしい”と回答

対象者全体 (N=2,810)



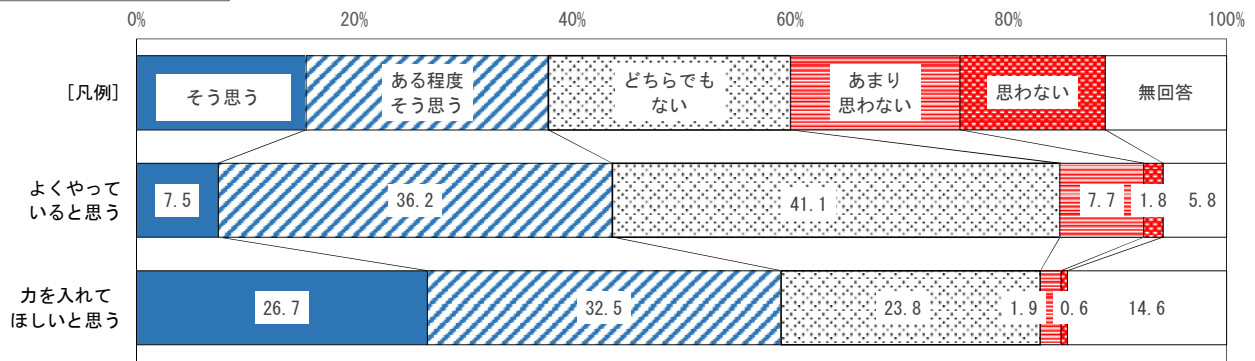
【全体】スポーツ・レクリエーションに関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が5.9%、「ある程度そう思う」が29.0%、合わせると34.9%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が10.6%、「ある程度そう思う」が26.2%、合わせると36.8%になっている。

問3 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。それぞれの項目について1つずつ〇をつけてください。

チ 健康づくり、医療、衛生の事業

健康づくり、医療、衛生に関する事業について 59.1%が“力をいれてほしい”と回答

対象者全体 (N=2,810)

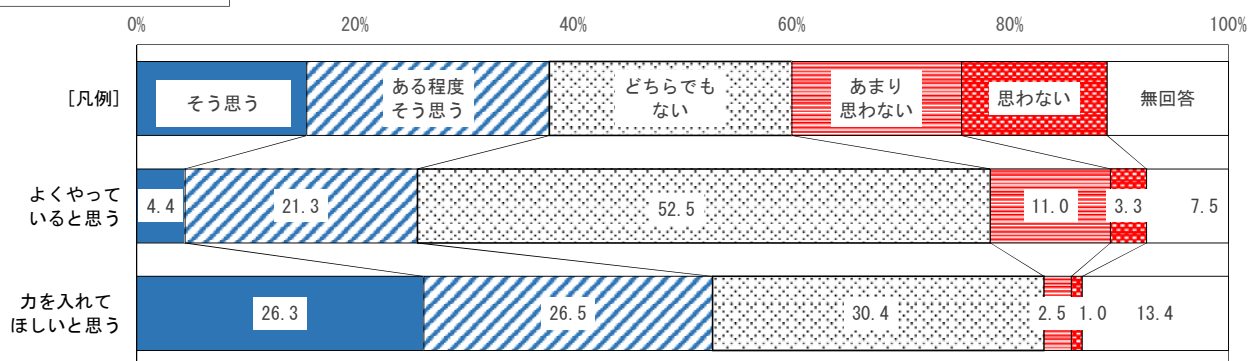


【全体】健康づくり、医療、衛生に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が7.5%、「ある程度そう思う」が36.2%、合わせると43.6%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が26.7%、「ある程度そう思う」が32.5%、合わせると59.1%になっている。

ツ 母子及び父子・児童福祉に関すること

母子及び父子・児童福祉に関する事業について 52.8%が“力をいれてほしい”と回答

対象者全体 (N=2,810)



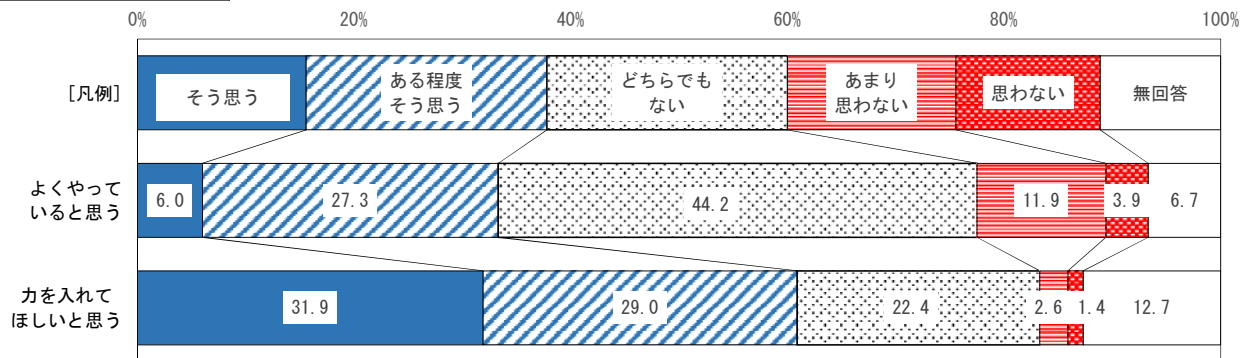
【全体】母子及び父子・児童福祉に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が4.4%、「ある程度そう思う」が21.3%、合わせると25.7%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が26.3%、「ある程度そう思う」が26.5%、合わせると52.8%になっている。

問3 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。それぞれの項目について1つずつ〇をつけてください。

テ 高齢者福祉に関すること

高齢者福祉に関する事業について 60.9%が“力をいれてほしい”と回答

対象者全体 (N=2,810)

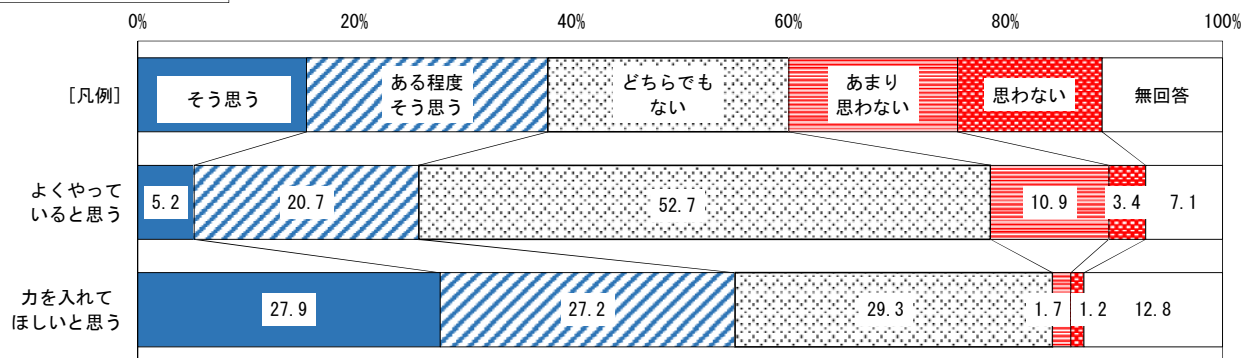


【全体】 高齢者福祉に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が6.0%、「ある程度そう思う」が27.3%、合わせると33.4%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が31.9%、「ある程度そう思う」が29.0%、合わせると60.9%になっている。

ト 障がい者福祉に関すること

障がい者福祉に関する事業について 55.1%が“力をいれてほしい”と回答

対象者全体 (N=2,810)



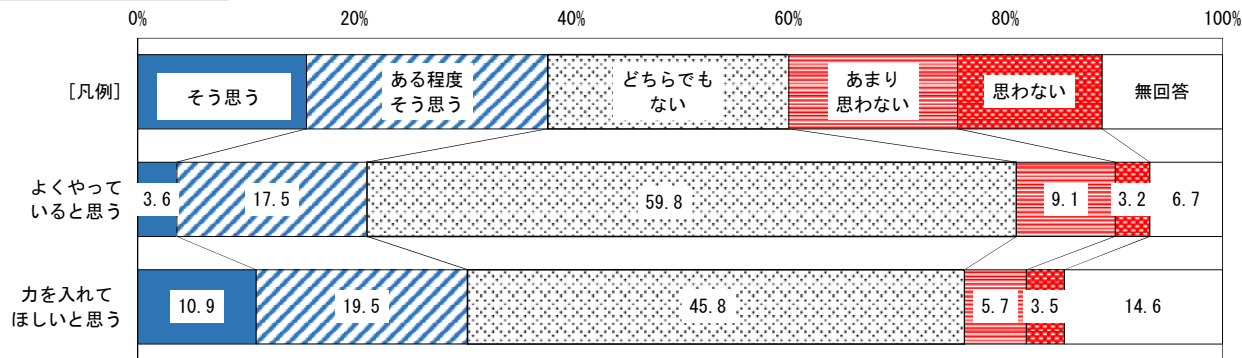
【全体】 障がい者福祉に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が5.2%、「ある程度そう思う」が20.7%、合わせると25.9%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が27.9%、「ある程度そう思う」が27.2%、合わせると55.1%になっている。

問3 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。それぞれの項目について1つずつ〇をつけてください。

ナ 国際化推進に関すること

国際化推進に関する事業について 30.4%が“力をいれてほしい”と回答

対象者全体 (N=2,810)

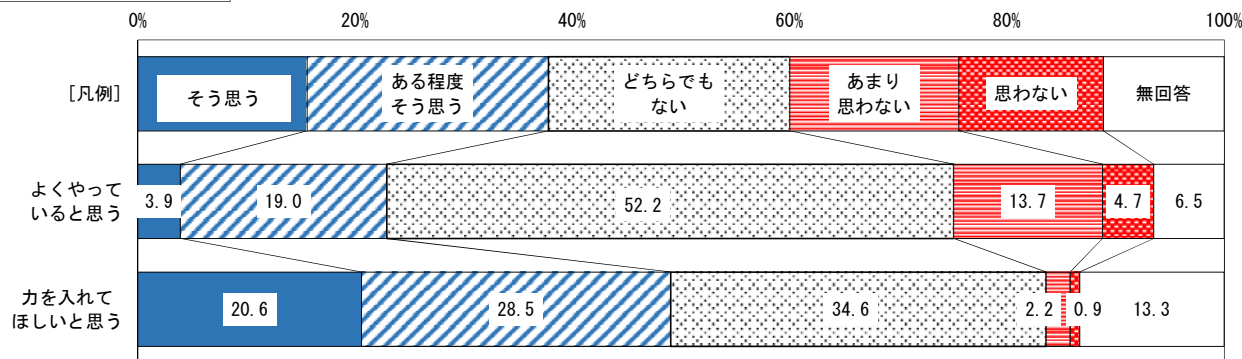


【全体】 国際化推進に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が3.6%、「ある程度そう思う」が17.5%、合わせると21.2%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が10.9%、「ある程度そう思う」が19.5%、合わせると30.4%になっている。

ニ 市民への情報提供や相談に関する事業

市民への情報提供や相談に関する事業について 49.0%が“力をいれてほしい”と回答

対象者全体 (N=2,810)



【全体】 市民への情報提供や相談に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が3.9%、「ある程度そう思う」が19.0%、合わせると22.9%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が20.6%、「ある程度そう思う」が28.5%、合わせると49.0%になっている。

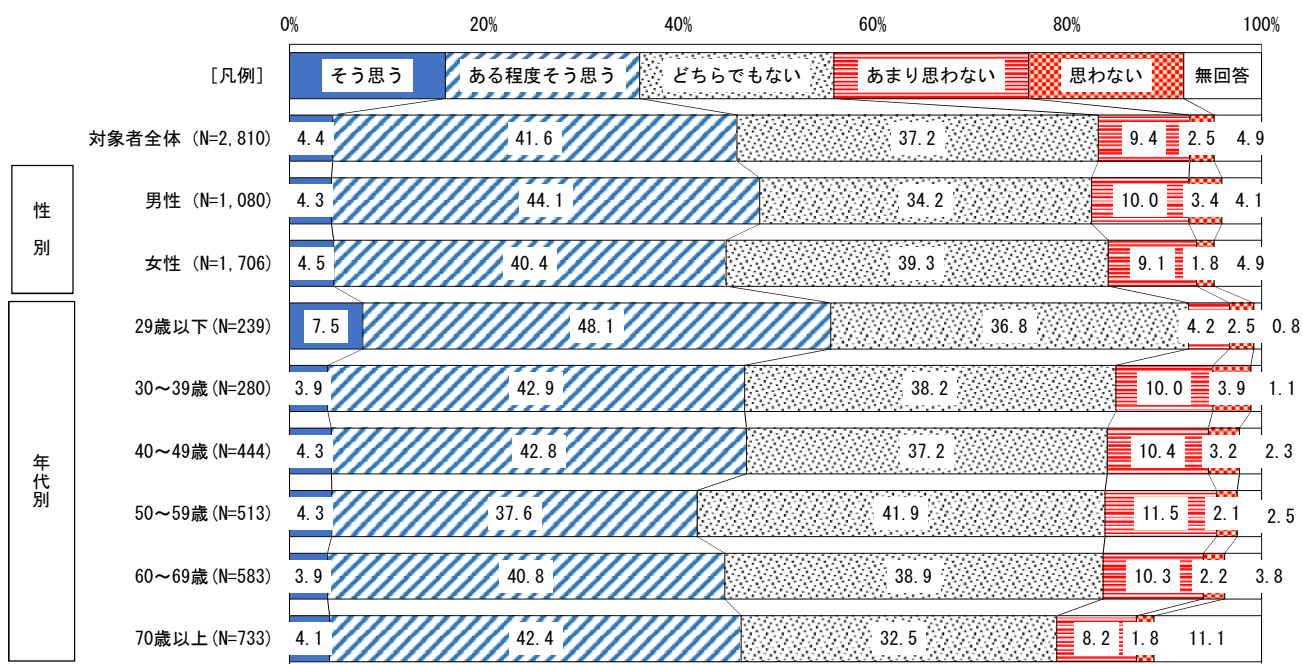
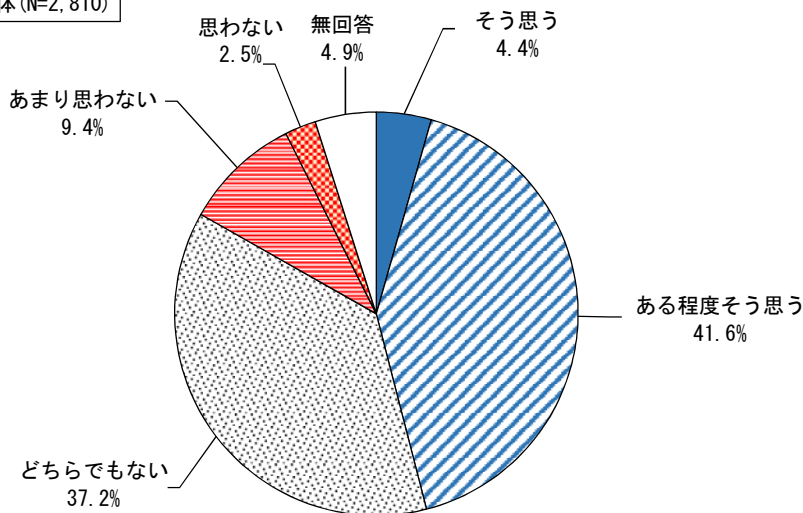
問3 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。それぞれの項目について1つずつ〇をつけてください。

又 市の取り組みに対する総合的な満足度

市の取り組みに対する総合的な満足度について46.0%が“よくやっている”と回答

※よくやっている（「そう思う」＋「ある程度そう思う」）

対象者全体(N=2,810)



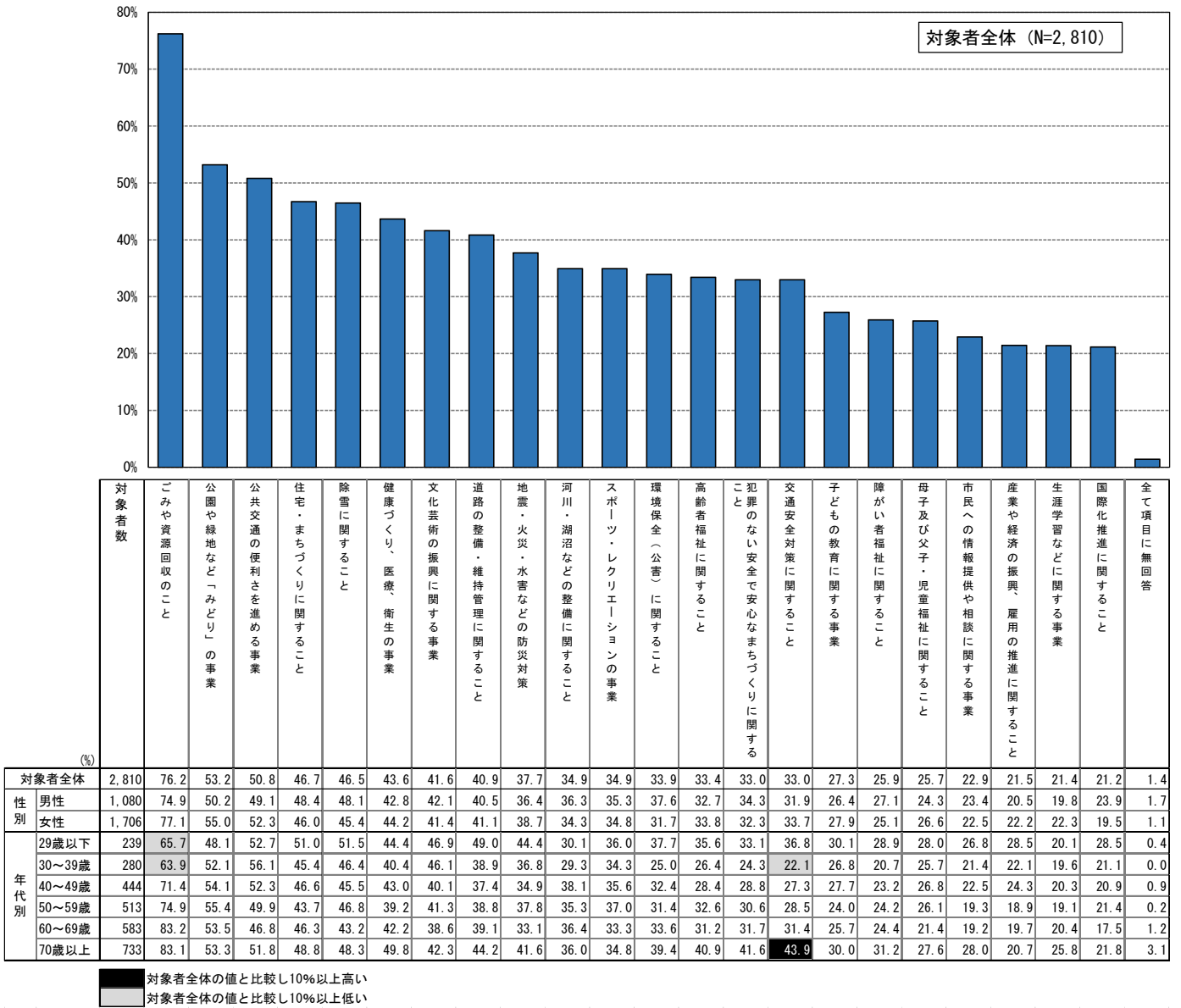
【全体】市の取り組みに対する総合的な満足度について、よくやっていると思うかは、「そう思う」が4.4%、「ある程度そう思う」が41.6%、合わせると46.0%となっている。一方、「あまり思わない」が9.4%、「思わない」が2.5%、合わせると11.9%になっている。

【性別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】“よくやっている”が29歳以下(55.6%)で最も高く、次いで40歳代(47.1%)、30歳代(46.8%)となっている。

市政に対する評価 [よくやっていると思うもの] 順位表

札幌市の施策・事業についての設問（問3）で、「よくやっていると思うもの」において“よくやっていると思う”（「そう思う」「ある程度そう思う」の合計）と回答した割合が高いものから順に記載する。



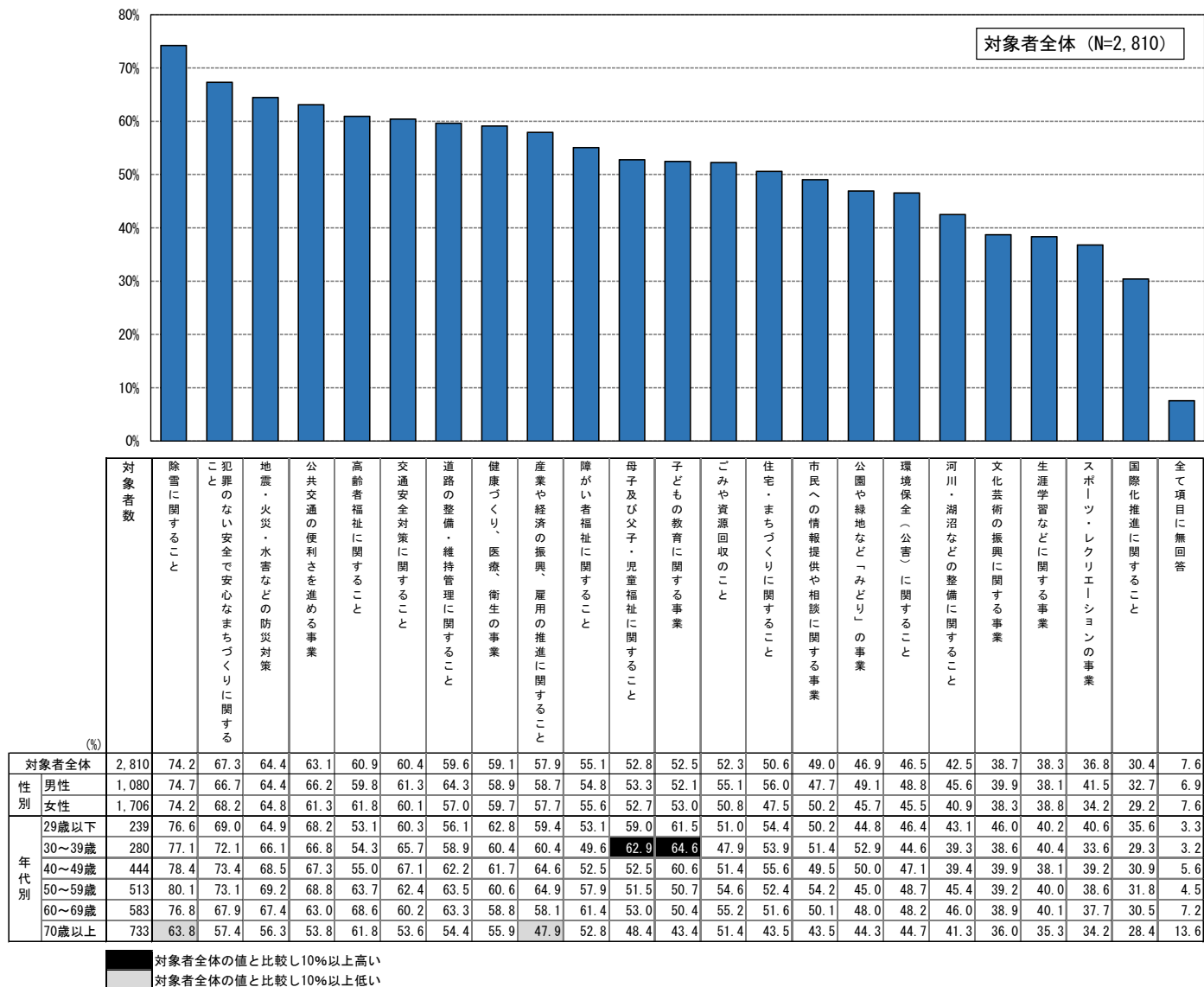
【全体】 市政に対する評価[よくやっていると思うもの]において、“よくやっていると思う”の割合が最も高かったのは、「ごみや資源回収のこと」が 76.2%、次いで「公園や緑地など「みどり」の事業」が 53.2%、「公共交通の便利さを進める事業」が 50.8%となっている。

【性別】 「環境保全(公害)に関すること」は、男性が 37.6%と、女性の 31.7%より 5.9 ポイント高くなっている。

【年代別】 「ごみや資源回収のこと」は、39 歳以下では全体と比較して 10.0 ポイント以上低くなっている。また、「交通安全対策に関すること」は、30 歳代で全体と比較して 10.0 ポイント以上低く、70 歳以上では 10.0 ポイント以上高くなっている。

市政に対する評価 [力を入れてほしいもの] 順位表

札幌市の施策・事業についての設問（問3）で、「力をいれてほしいと思うもの」において“力をいれてほしいと思う”（「そう思う」「ある程度そう思う」の合計）と回答した割合が高いものから順に記載する。



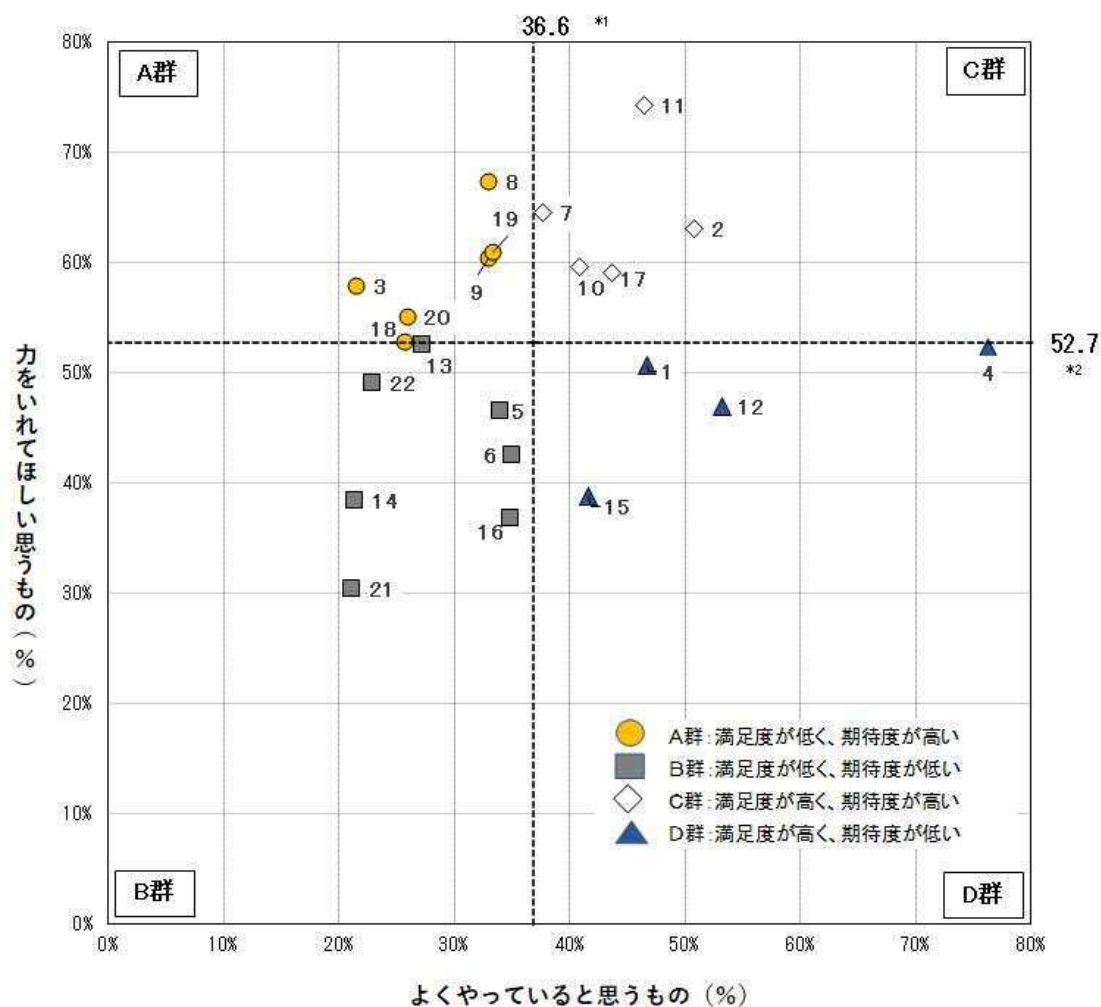
【全体】 市政に対する評価[力をいれてほしいと思うもの]において、“力をいれてほしいと思うもの”の割合が最も高かったのは「除雪に関すること」が 74.2%、次いで「犯罪のない安全で安心なまちづくりに関すること」が 67.3%、「地震・火災・水害などの防災対策」が 64.4%となっている。

【性別】 「道路の整備・維持管理に関すること」、「住宅・まちづくりに関すること」、「スポーツ・レクリエーションの事業」は、男性が女性より 5.0 ポイント以上高くなっている。

【年代別】 70 歳以上では、「除雪に関すること」、「産業や経済の振興、雇用の推進に関すること」が全体と比較して 10.0 ポイント以上低くなっている。

市政に対する評価 [プロット図]

札幌市の施策・事業についての設問（問3）で、「よくやっていると思うもの」「力をいれてほしいと思うもの」において“そう思う”（「そう思う」、「ある程度そう思う」の合計）と回答した割合（%）を下図の通りプロットし、今後の方向性を定める目安とする（横軸：よくやっていると思うもの、縦軸：力をいれてほしいと思うもの。）。



- * 1 各施策・事業について「よくやっていると思うもの」にて「そう思う」「ある程度そう思う」と回答した割合の平均値
 * 2 各施策・事業について「力をいれてほしいと思うもの」にて「そう思う」「ある程度そう思う」と回答した割合の平均値

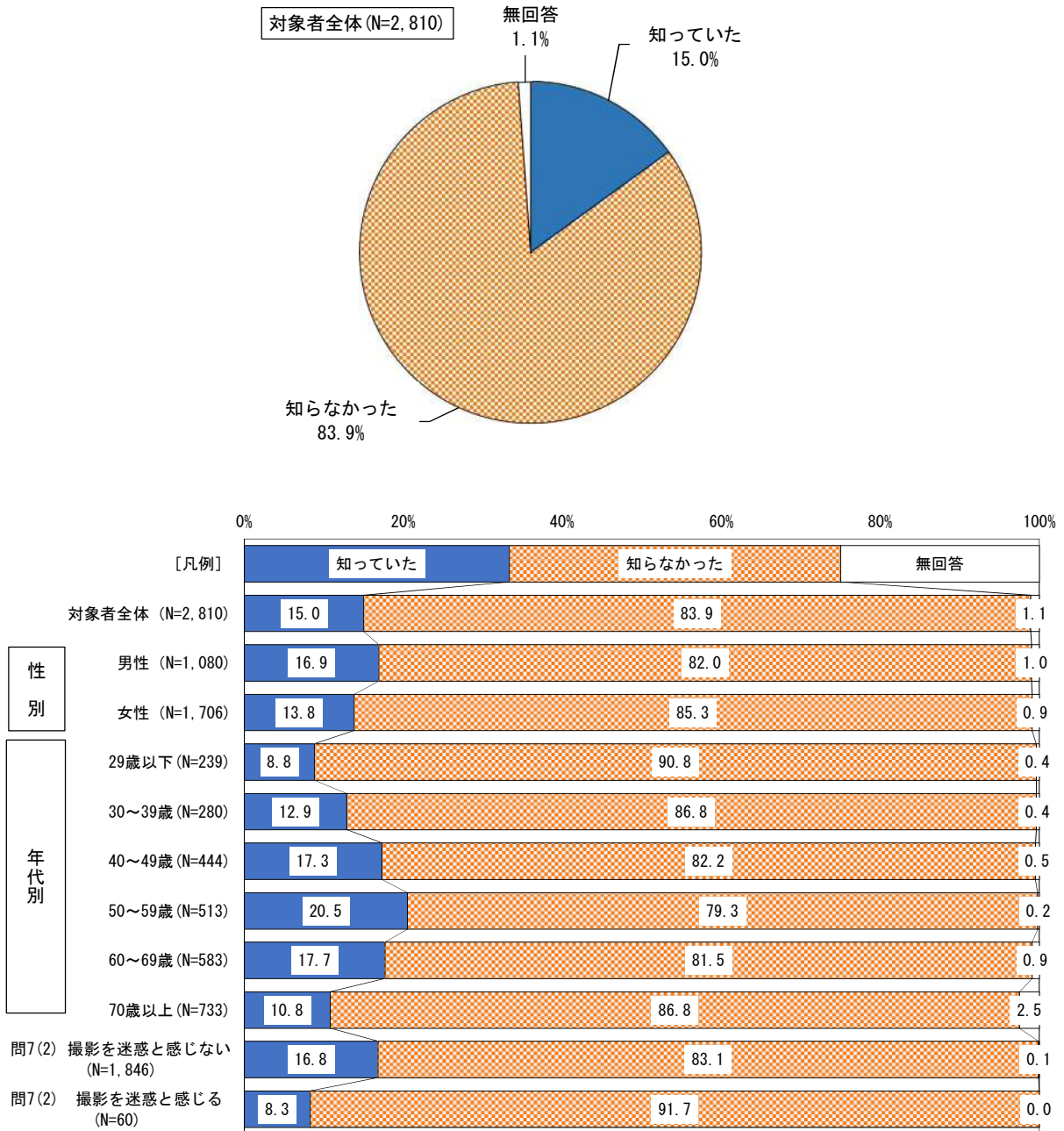
No.	市の施策・事業	よくやっていると思うもの (%)	力をいれてほしいと思うもの (%)	今後の方向性
3	産業や経済の振興、雇用の推進に関する事	21.5	57.9	A群
8	犯罪のない安全で安心なまちづくりに関	33.0	67.3	
9	交通安全対策に関する事	33.0	60.4	
18	母子及び父子・児童福祉に関する事	25.7	52.8	
19	高齢者福祉に関する事	33.4	60.9	
20	障がい者福祉に関する事	25.9	55.1	
5	環境保全（公害）に関する事	33.9	46.5	B群
6	河川・湖沼などの整備に関する事	34.9	42.5	
13	子どもの教育に関する事業	27.3	52.5	
14	生涯学習などに関する事業	21.4	38.3	
16	スポーツ・レクリエーションの事業	34.9	36.8	
21	国際化推進に関する事	21.2	30.4	
22	市民への情報提供や相談に関する事業	22.9	49.0	
2	公共交通の便利さを進める事業	50.8	63.1	C群
7	地震・火災・水害などの防災対策	37.7	64.4	
10	道路の整備・維持管理に関する事	40.9	59.6	
11	除雪に関する事	46.5	74.2	
17	健康づくり、医療、衛生の事業	43.6	59.1	
1	住宅・まちづくりに関すること	46.7	50.6	D群
4	ごみや資源回収のこと	76.2	52.3	
12	公園や緑地など「みどり」の事業	53.2	46.9	
15	文化芸術の振興に関する事業	41.6	38.7	

(3)映像の力を使ったまちづくりについて

◇フィルムコミッションの言葉の認知度

問4 あなたは、フィルムコミッションの言葉の意味を知っていましたか。

フィルムコミッションの言葉の意味を「知らなかった」人は83.9%



【全体】 フィルムコミッションの言葉の認知度について、「知っていた」が 15.0%、「知らなかった」が 83.9%となっている。

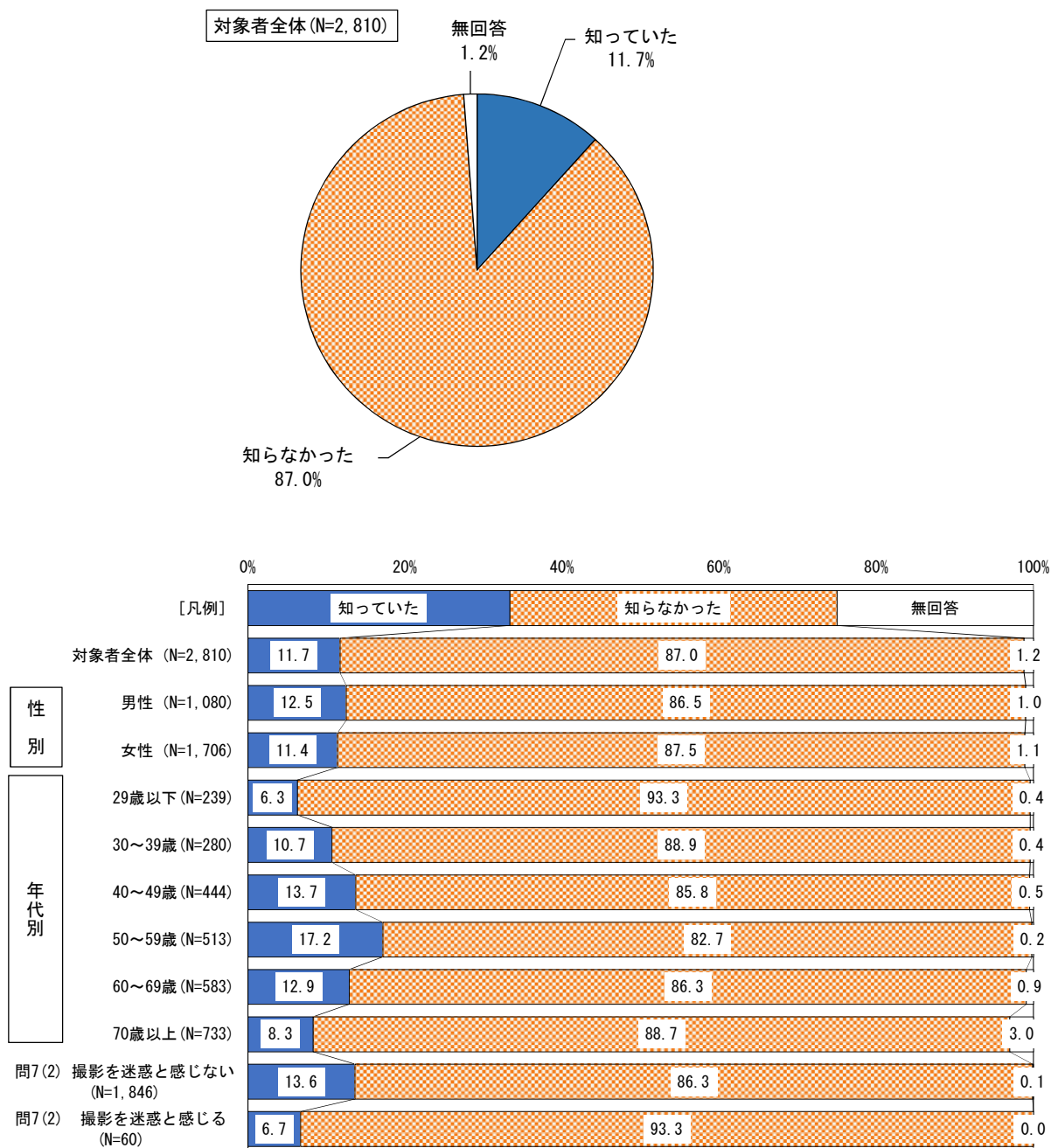
【性別】 男女で大きな差は見られない。

【年代別】 「知っていた」は、50歳代(20.5%)で最も高く、次いで60歳代(17.7%)、40歳代(17.3%)となっている。

◇札幌市によるフィルムコミッションの取組支援の認知度

問5 あなたは、札幌市がフィルムコミッションの取り組みを支援していることを知っていましたか。

札幌市によるフィルムコミッションの取組支援を「知らなかった」人は87.0%



【全体】札幌市によるフィルムコミッションの取組支援の認知度について、「知っていた」が11.7%、「知らなかった」が87.0%となっている。

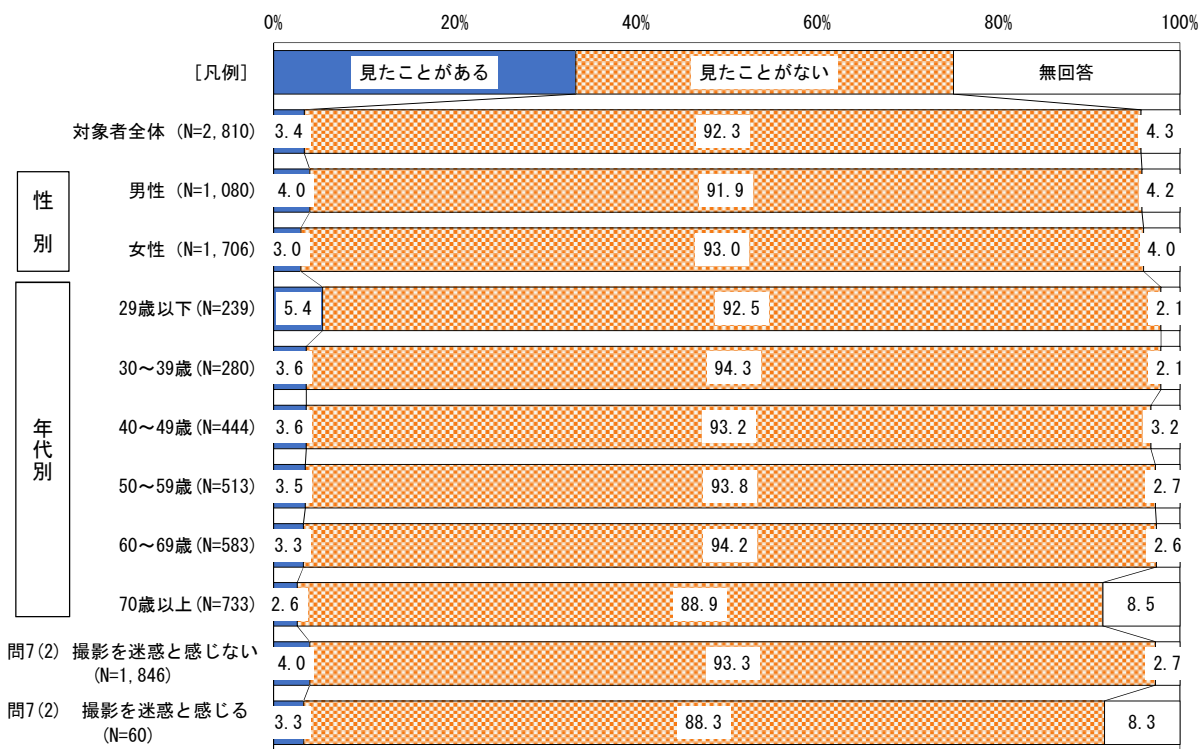
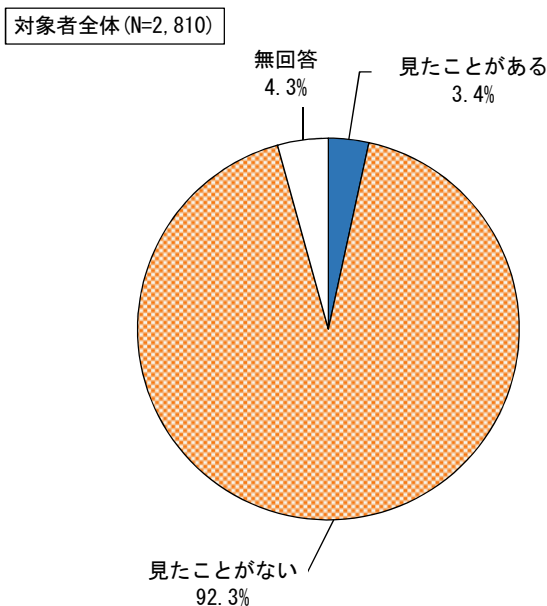
【性別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「知っていた」は、50歳代(17.2%)で最も高く、次いで40歳代(13.7%)、60歳代(12.9%)となっている。

◇フィルムコミッションのロゴを見たことの有無

問6 あなたは、札幌フィルムコミッションのロゴを見たことがありますか。

フィルムコミッションのロゴを「見たことがない」人は92.3%



【全体】 フィルムコミッションのロゴを「見たことがある」が3.4%、「見たことがない」が92.3%となっている。

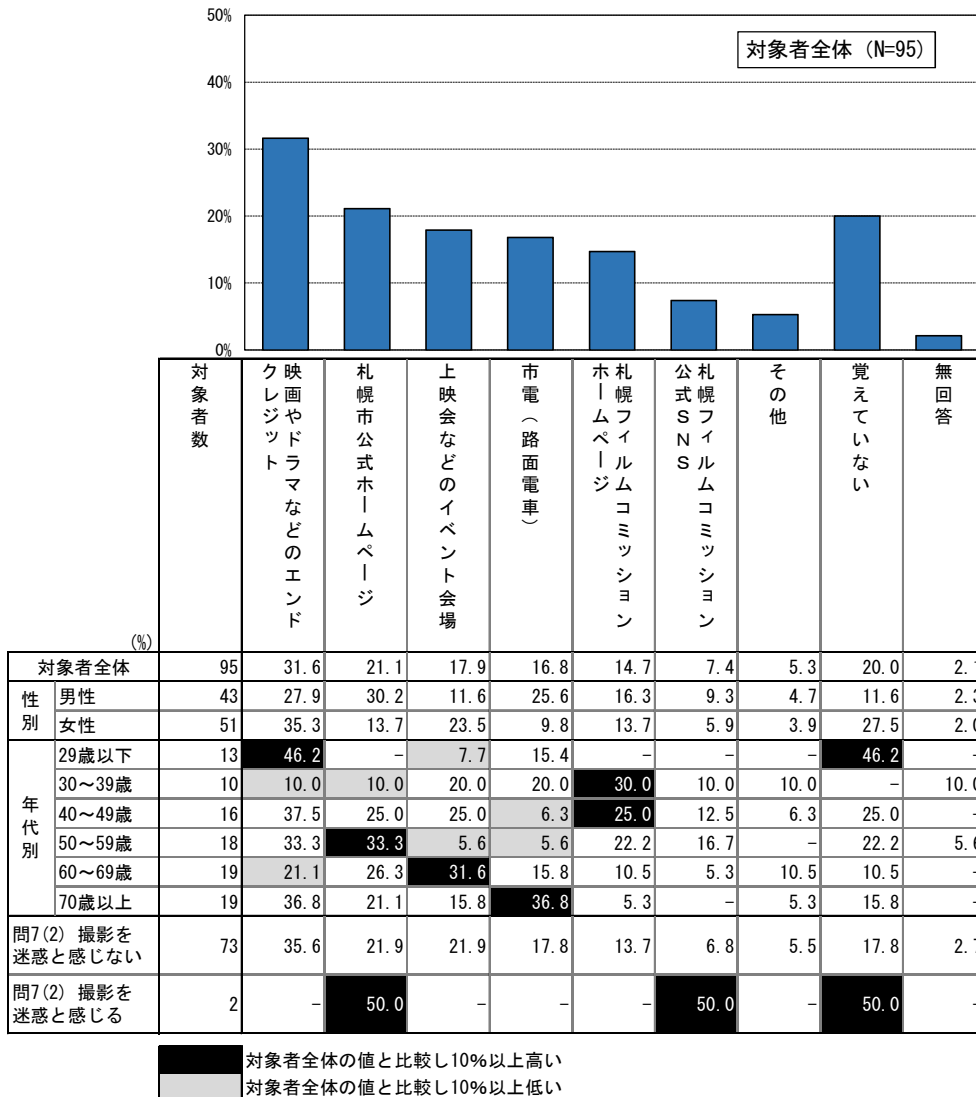
【性別】 男女で大きな差は見られない。

◇フィルムコミッションのロゴを見た場所や方法

《問6で「1 見たことがある」と答えた方にお聞きします。》

問6-1 あなたが札幌フィルムコミッションのロゴを見た場所や方法について、次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

フィルムコミッションのロゴを「映画やドラマなどのエンドクレジット」で見た人は31.6%



【全体】 フィルムコミッションのロゴを見た場所や方法は、「映画やドラマなどのエンドクレジット」が 31.6%、「札幌市公式ホームページ」が 21.1%、「上映会などのイベント会場」が 17.9%となっている。

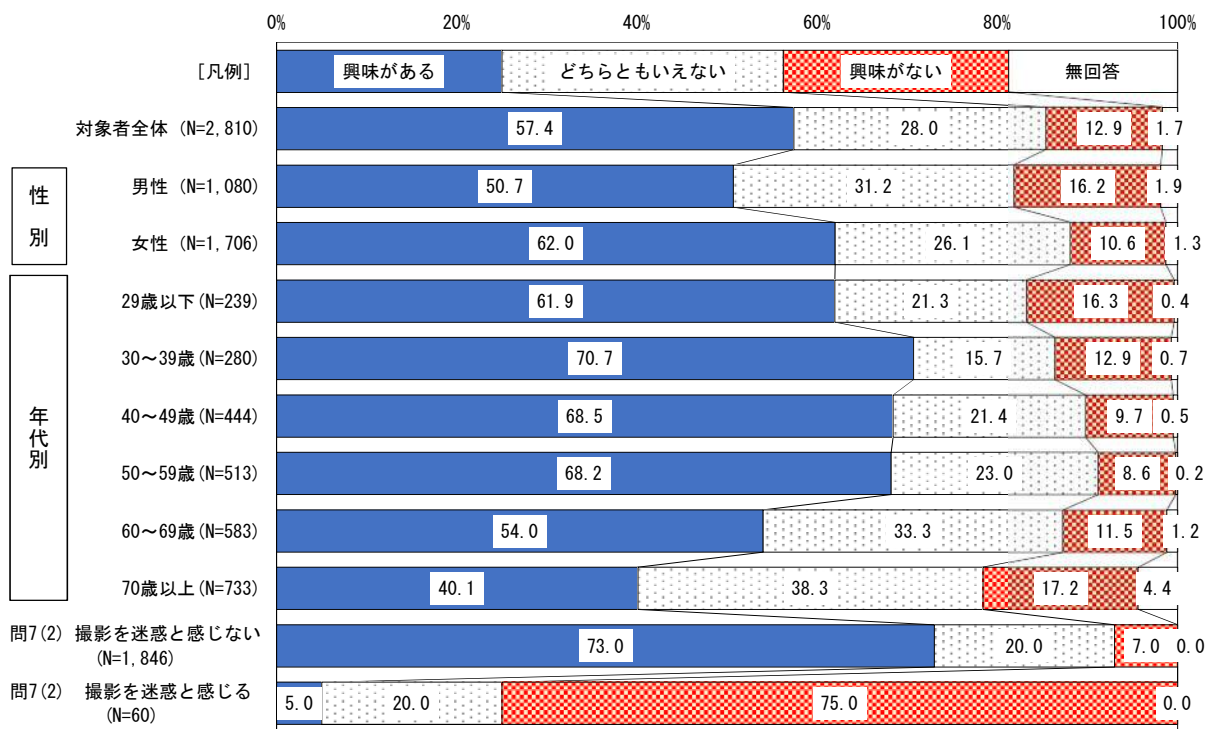
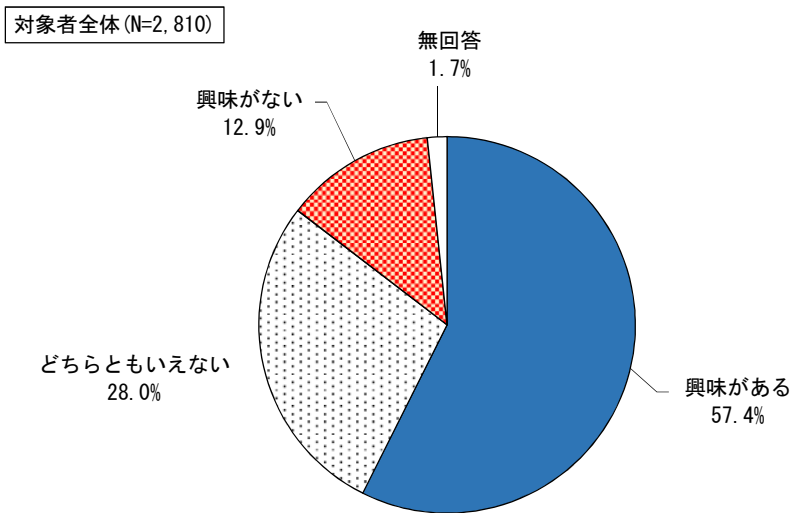
【性別】 「札幌市公式ホームページ」、「市電(路面電車)」は、男性が女性より 15.0 ポイント以上高くなっている。また、「映画やドラマなどのエンドクレジット」、「上映会などのイベント会場」は、女性が男性より 5.0 ポイント以上高くなっている。

◇撮影を見かけたときの撮影への興味の有無

問7 あなたは、市内で行われる映画やテレビ番組などの撮影を見かけたら、どのように思いますか。

(1) 撮影に興味がありますか。

映画やテレビ番組などの撮影を見かけたら「興味がある」人は57.4%



【全体】市内で行われる映画やテレビ番組などの撮影について、「興味がある」が57.4%、「興味がない」が12.9%となっている。

【性別】「興味がある」は、女性で62.0%と、男性の50.7%より11.3ポイント高くなっている。

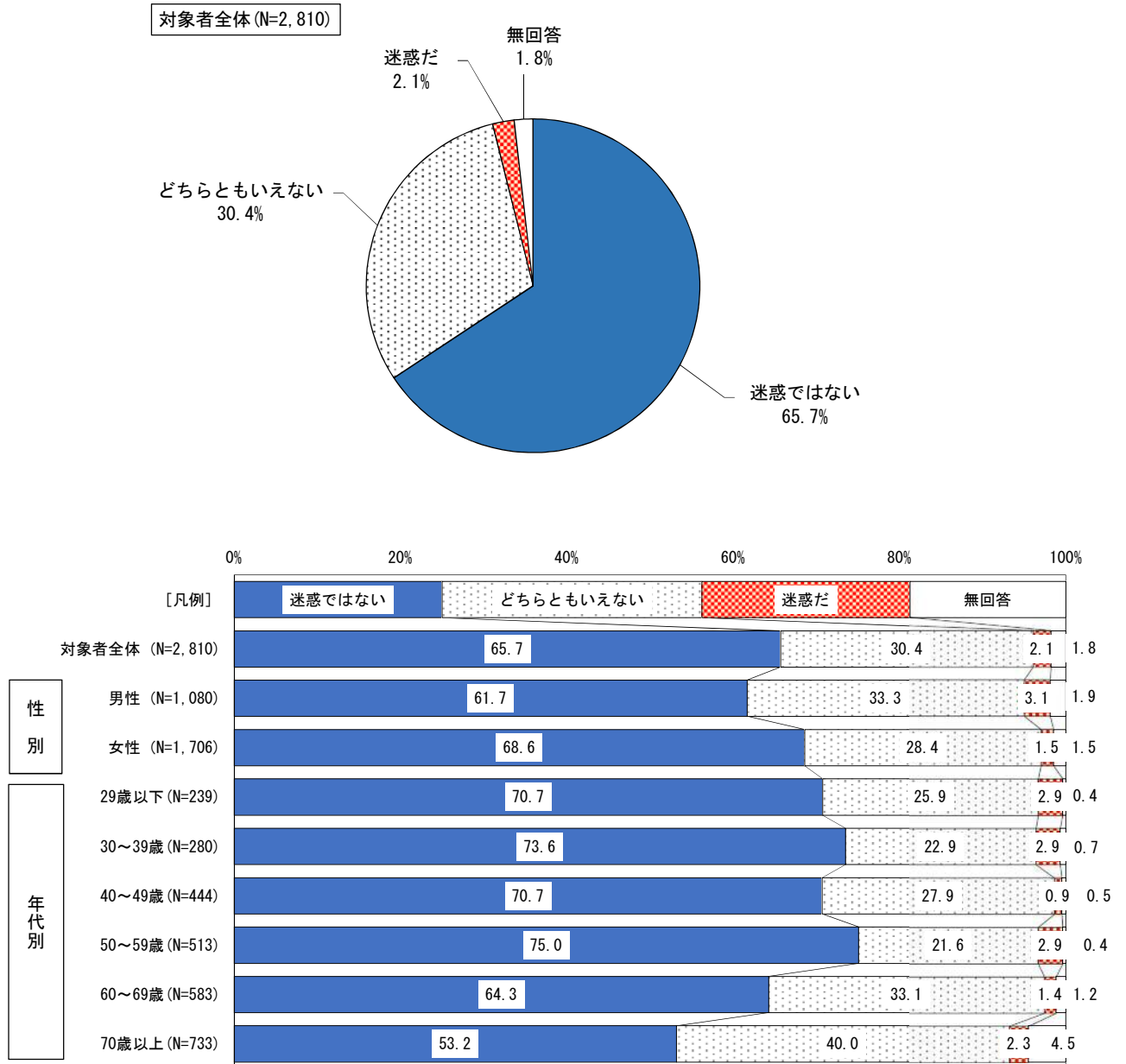
【年代別】「興味がある」は、30歳代(70.7%)で最も高く、次いで40歳代(68.5%)、50歳代(68.2%)となっている。

◇撮影を見かけたときに迷惑と感じるか否か

問7 あなたは、市内で行われる映画やテレビ番組などの撮影を見かけたら、どのように思いますか。

(2) 撮影を迷惑だと感じますか。

映画やテレビ番組などの撮影を見かけたら「迷惑ではない」と感じる人は65.7%



【全体】 市内で行われる映画やテレビ番組などの撮影について、「迷惑ではない」が 65.7%、「迷惑だ」が 2.1% となっている。

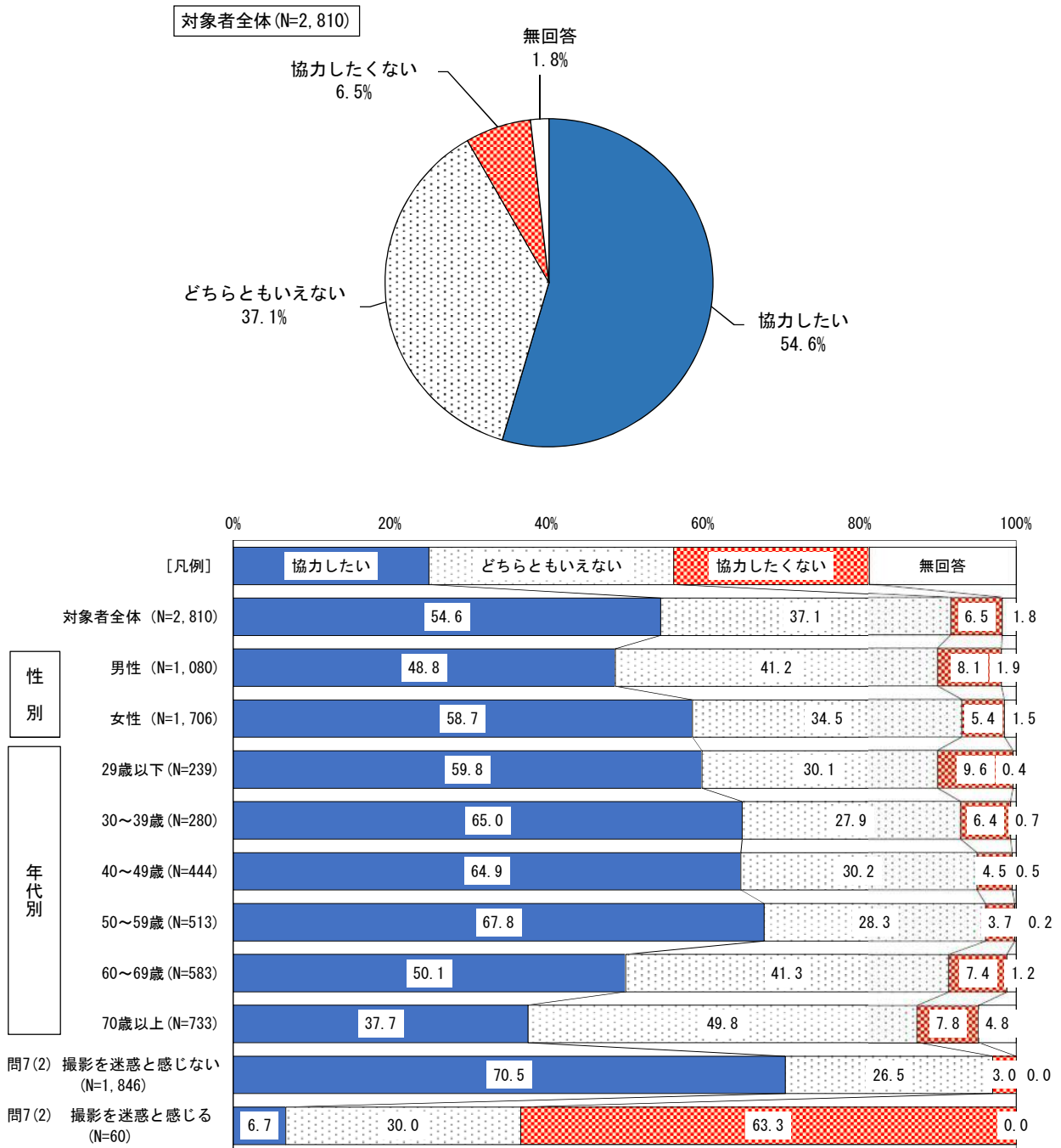
【性別】 「迷惑ではない」は、女性で 68.6%と、男性の 61.7%より 6.9 ポイント高くなっている。

【年代別】 「迷惑ではない」は、50 歳代 (75.0%) で最も高く、次いで 30 歳代 (73.6%) となっている。

◇撮影を見かけたときに積極的に協力したいか否か

問7 あなたは、市内で行われる映画やテレビ番組などの撮影を見かけたら、どのように思いますか。
 (3) 撮影がスムーズに進むよう積極的に協力したいと思いますか(通行規制への協力、撮影の妨げとなる音を出さない、ボランティアエキストラとして参加するなど)。

映画やテレビ番組などの撮影を見かけたら「協力したい」と思う人は54.6%



【全体】 市内で行われる映画やテレビ番組などの撮影について、「協力したい」が 54.6%、「協力したくない」が 6.5%となっている。

【性別】 「協力したい」は、女性で 58.7%と、男性の 48.8%より 9.9ポイント高くなっている。

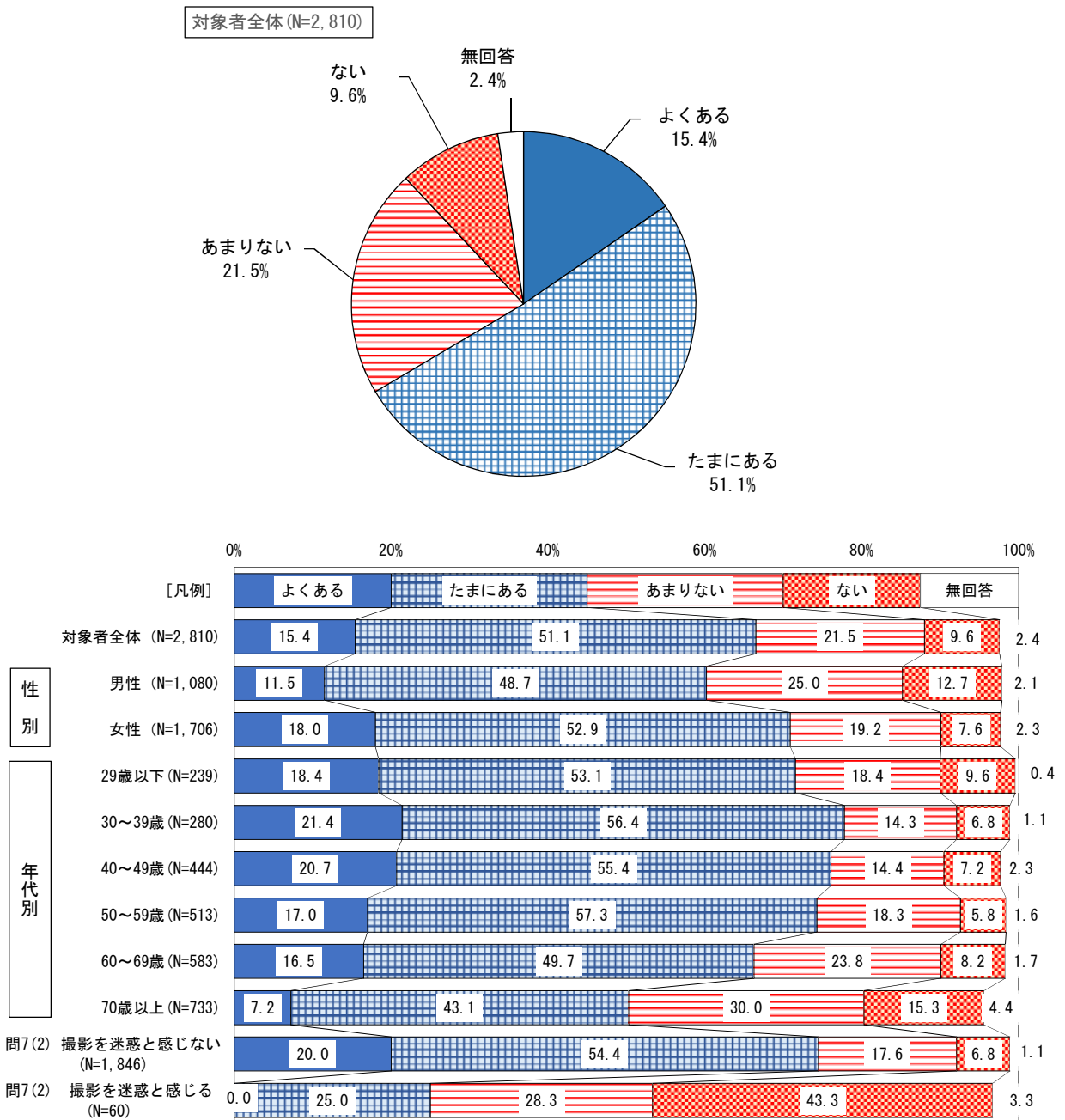
【年代別】 「協力したい」は、50歳代(67.8%)で最も高く、次いで30歳代(65.0%)、40歳代(64.9%)となっている。

◇映像を見たことを理由に商品やサービスを選んだことがあるか否か

問8 あなたは、商品やサービスを、映画やテレビ番組などで見たことを理由に選ぶことがありますか。

映像を見たことを理由に商品やサービスを選んだことが“ある”人は66.5%

※“ある”(「よくある」+「たまにある」)



【全体】映像を見たことを理由に商品やサービスを選んだことについて、「よくある」が15.4%、「たまにある」が51.1%、合わせると66.5%となっている。一方、「あまりない」が21.5%、「ない」が9.6%、合わせると31.1%となっている。

【性別】“ある”は、女性で70.9%と、男性の60.2%より10.7ポイント高くなっている。

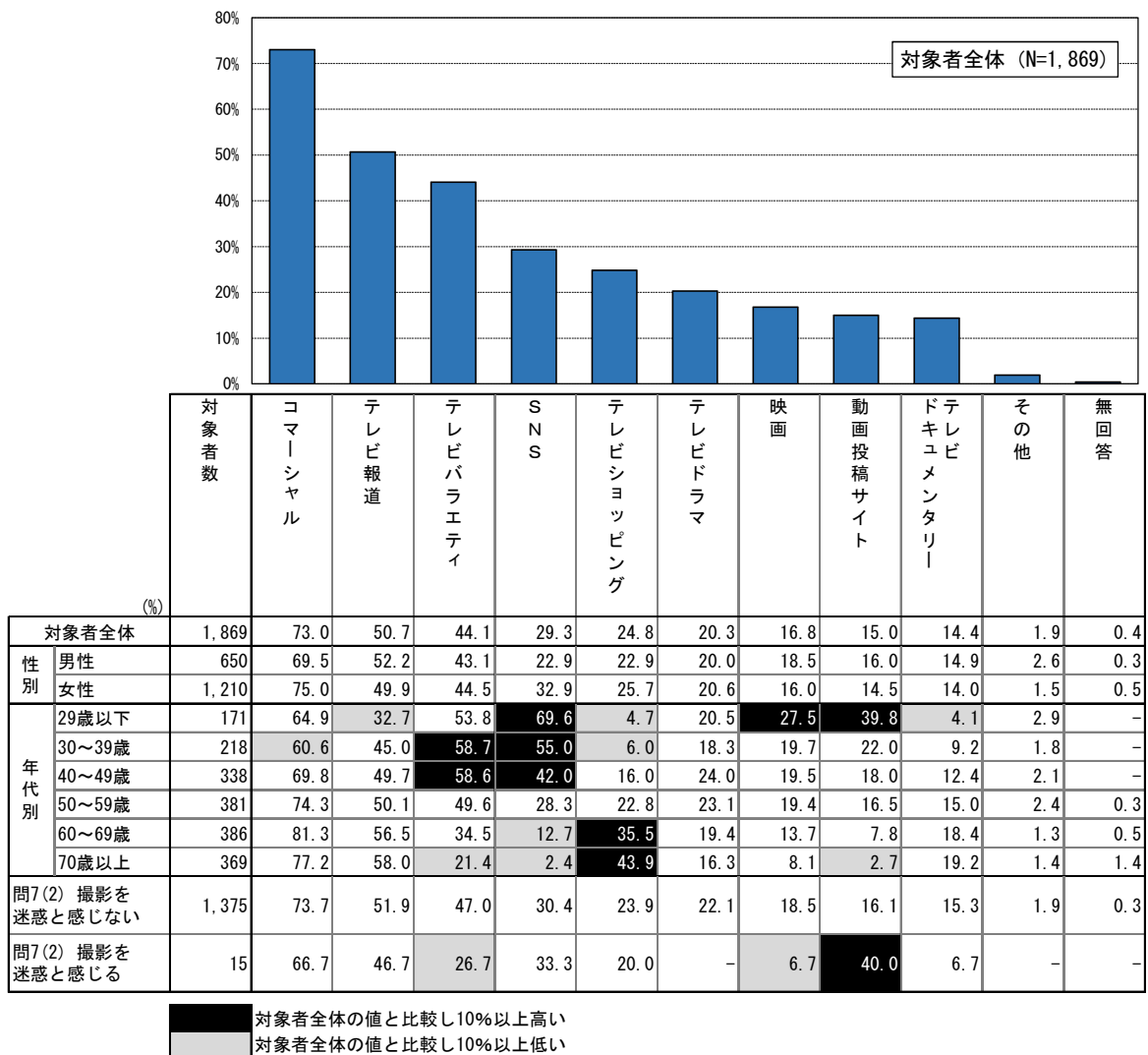
【年代別】“ある”は、30歳代(77.9%)で最も高く、次いで40歳代(76.1%)、50歳代(74.3%)となっている。

◇購入商品やサービスはどのような媒体で見かけたか

《問8で「1 よくある」または「2 たまにある」と答えた方にお聞きします。》

問8-1 あなたが選んだ商品やサービスはどのような媒体で見かけましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

購入した商品やサービスを見た媒体は「コマーシャル」が73.0%



【全体】購入した商品やサービスを見た媒体は、「コマーシャル」が73.0%、「テレビ報道」が50.7%、「テレビバラエティ」が44.1%となっている。

【性別】「コマーシャル」、「SNS」は、女性が男性より5.0ポイント以上高くなっている。

【年代別】「コマーシャル」は、60歳代(81.3%)で最も高く、最も低い30歳代(60.6%)とは、20.7ポイントの差となっている。「SNS」は、49歳以下で全体と比べ10.0ポイント以上高く、「テレビショッピング」は、60歳以上で全体と比べて10.0ポイント以上高くなっている。

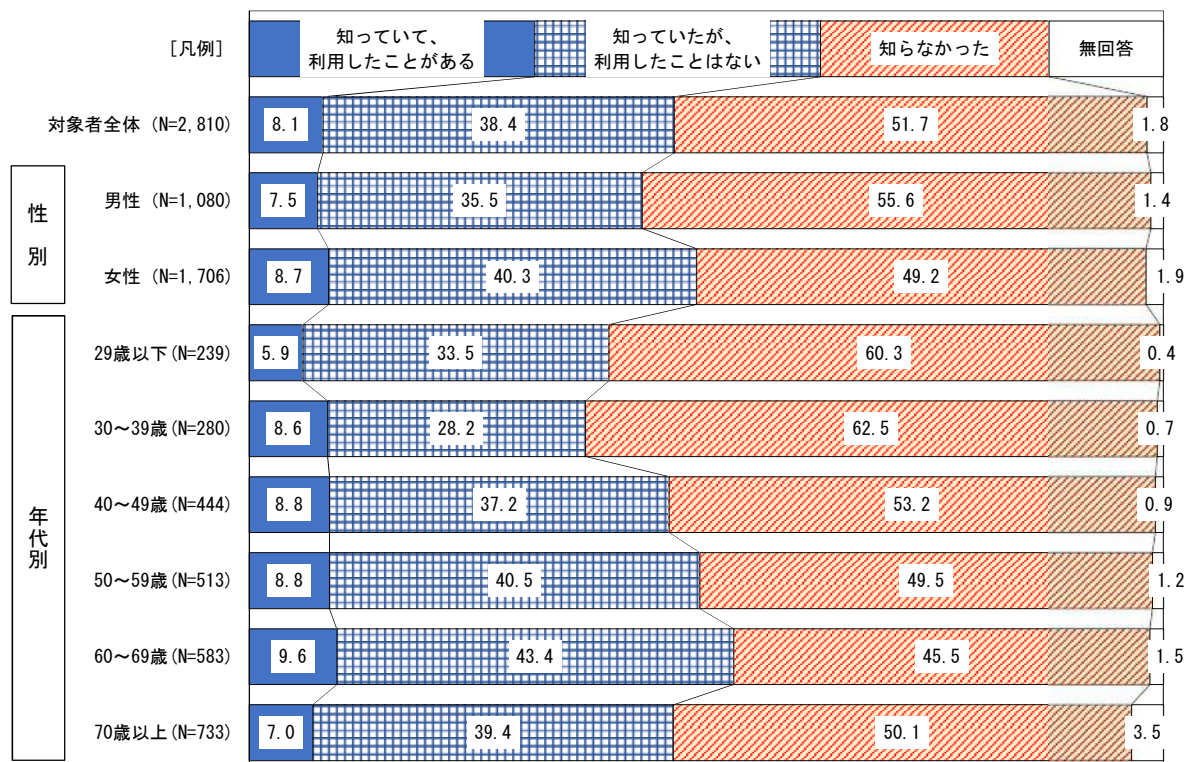
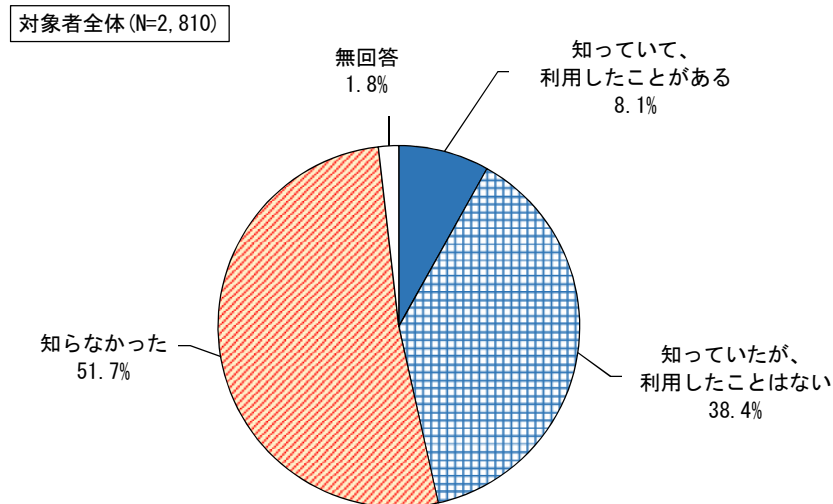
(4) 市政広報について

◇「データ放送」によるお知らせ情報配信の認知度及び利用の有無

問9 あなたは、札幌市からのお知らせ情報が地上デジタルテレビの「データ放送」で配信されていることを知っていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

札幌市からのお知らせ情報が「データ放送」で配信されていることを“知っていた”人は46.5%

※“知っていた”(「知っていて、利用したことがある」+「知っていたが、利用したことはない」)



【全体】「データ放送」によるお知らせ情報配信の認知度及び利用の有無は、「知っていて、利用したことがある」が8.1%、「知っていたが、利用したことはない」が38.4%、合わせると46.5%となっている。一方、「知らなかった」が51.7%となっている。

【性別】「知らなかった」は、男性で55.6%と、女性の49.2%より6.4ポイント高くなっている。

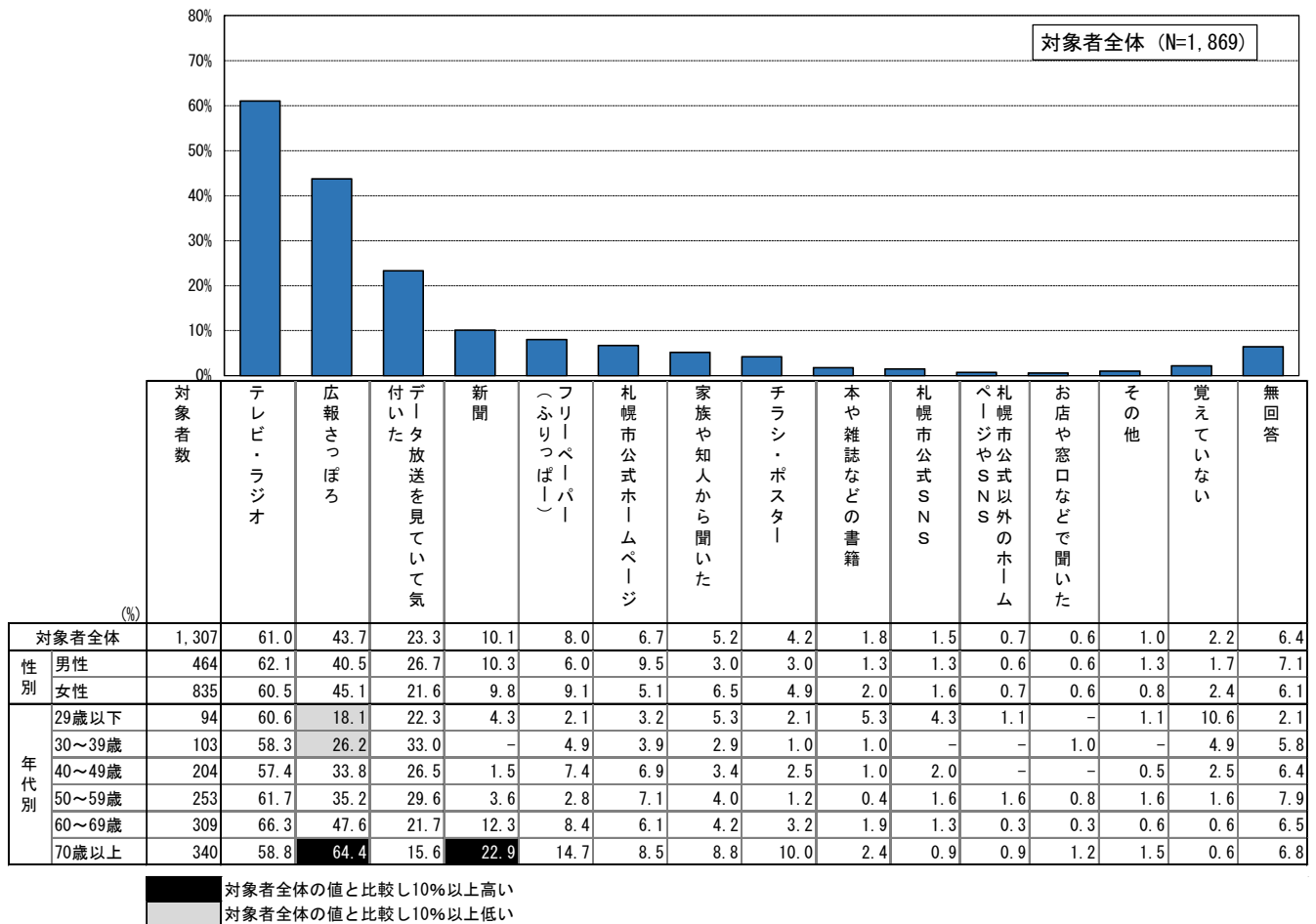
【年代別】“知っていた”が60歳代(53.0%)で最も高く、次いで50歳代(49.3%)、70歳以上(46.4%)となっている。

◇「データ放送」によるお知らせ情報配信の認知方法

《問9で「1 知っていて、利用したことがある」または「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問9-1 あなたは、地上デジタルテレビの「データ放送」で札幌市からのお知らせ情報が配信されていることを、どのような方法で知りましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

「テレビ・ラジオ」でデータ放送を知った人は61.0%



【全体】「データ放送」によるお知らせ情報配信の認知方法は、「テレビ・ラジオ」が61.0%、「広報さっぽろ」が43.7%、「データ放送を見ていて気付いた」が23.3%となっている。

【性別】「データ放送を見ていて気付いた」は、男性が26.7%と、女性の21.6%より5.1ポイント高くなっている。

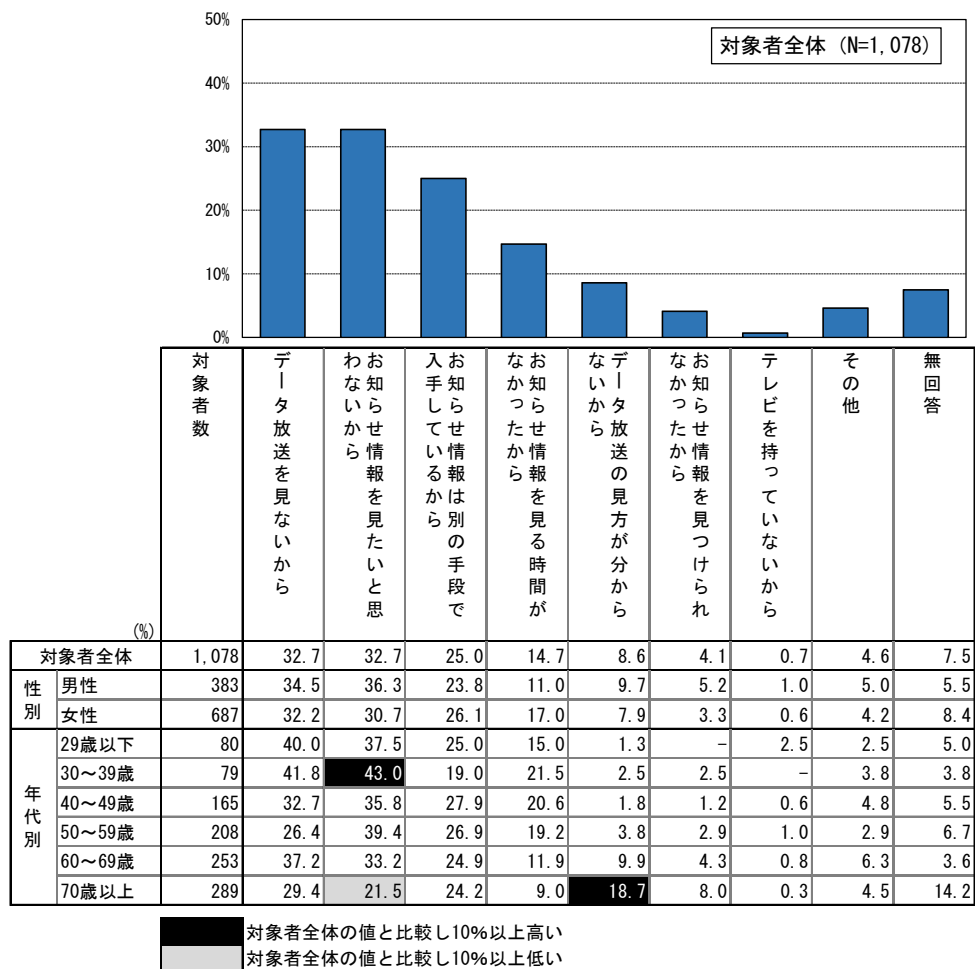
【年代別】70歳以上では「広報さっぽろ」が最も高く、69歳以下では「テレビ・ラジオ」が最も高くなっている。

◇「データ放送」でお知らせ情報を利用したことがない理由

《問9で「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問9-2 あなたが、地上デジタルテレビの「データ放送」で、札幌市からのお知らせを利用したことがない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

データ放送でお知らせ情報を利用したことがない理由は「データ放送を見ないから」が32.7%



【全体】「データ放送」でお知らせ情報を利用したことがない理由は、「データ放送を見ないから」、「お知らせ情報を見たいと思わないから」が 32.7%、「お知らせ情報は別の手段で入手しているから」が 25.0%となっている。

【性別】「お知らせ情報を見たいと思わないから」は、男性で 36.3%と、女性の 30.7%より 5.6 ポイント高くなっている。また、「お知らせ情報を見る時間がなかったから」は、女性で 17.0%と、男性の 11.0%より 6.0 ポイント高くなっている。

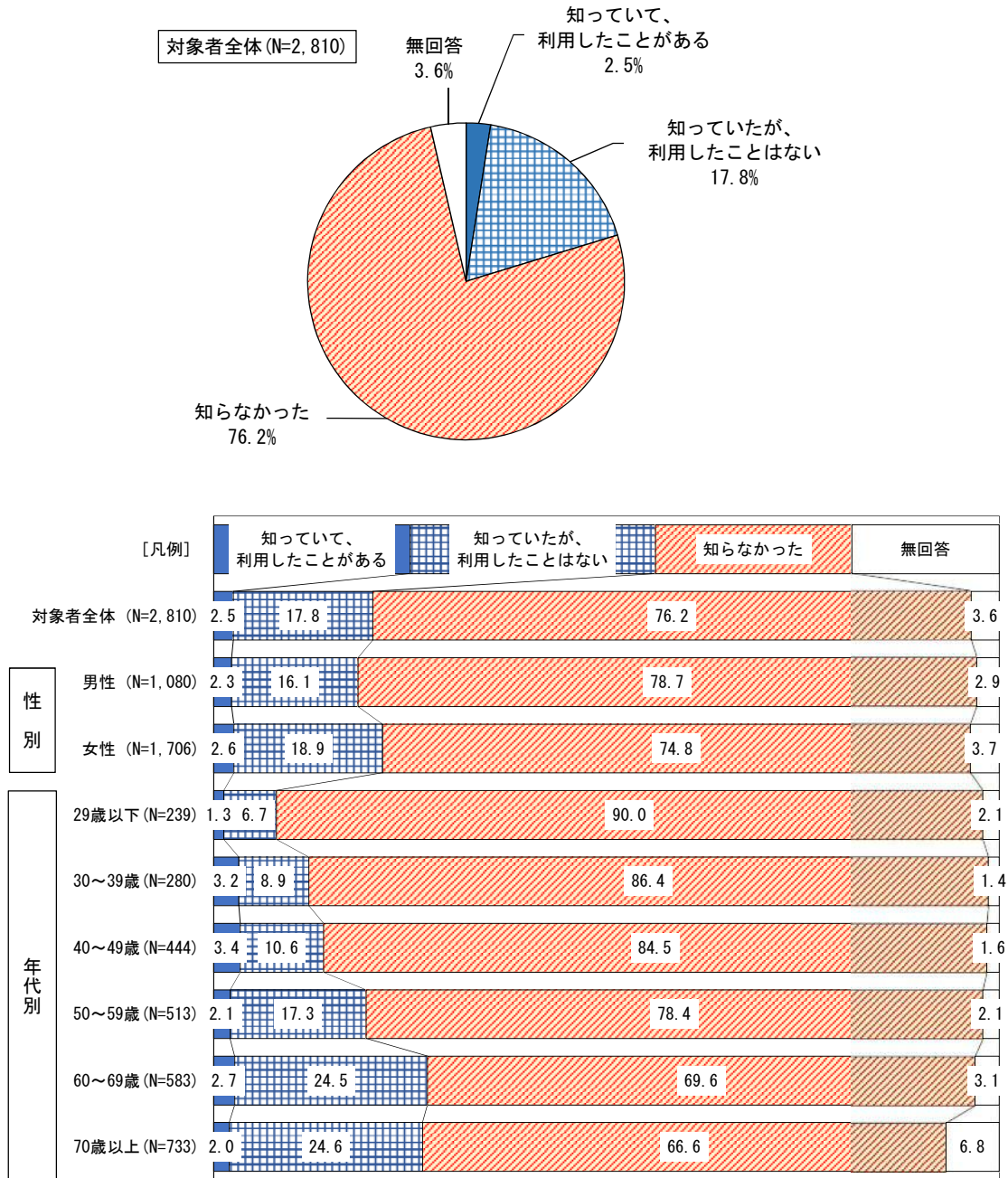
【年代別】「お知らせ情報を見たいと思わないから」は、30 歳代(43.0%)で最も高く、最も低い 70 歳以上(21.5%)とは 21.5 ポイントの差となっている。

◇「スマホアプリ(i さっぽろ)」によるお知らせ情報配信の認知度及び利用の有無

問10 あなたは、札幌市からのお知らせ情報が「スマートフォンのアプリ (i さっぽろ)」で配信されていることを知っていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

札幌市からのお知らせ情報が「スマートフォンアプリ (i さっぽろ)」で配信されていることを“知っていた”人は20.3%

※“知っていた”(「知っていて、利用したことがある」+「知っていたが、利用したことはない」)



【全体】「スマートフォンアプリ(i さっぽろ)」によるお知らせ情報配信の認知度及び利用の有無は、「知っていて、利用したことがある」が2.5%、「知っていたが、利用したことはない」が17.8%、合わせると20.3%となっている。一方、「知らなかつた」が76.2%となっている。

【性別】男女で大きな差は見られない。

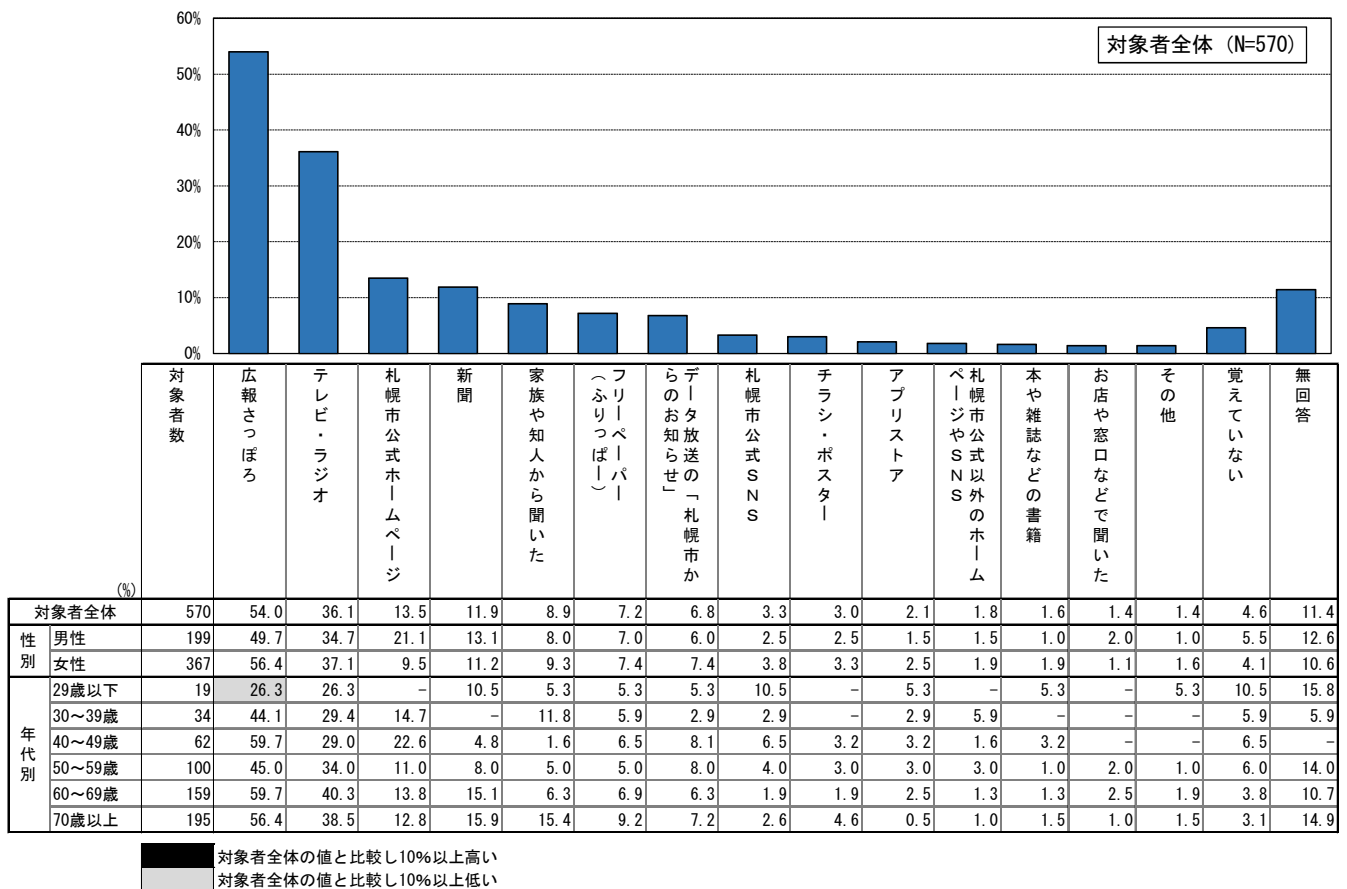
【年代別】”知っていた”は60歳代(27.3%)で最も高く、最も低い29歳以下(7.9%)とは19.4ポイントの差となっている。

◇「スマホアプリ(i さっぽろ)」によるお知らせ情報配信の認知方法

《問10で「1 知っていて、利用したことがある」または「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問10-1 あなたは、「スマートフォンのアプリ (i さっぽろ)」で札幌市からのお知らせ情報が配信されていることを、どのような方法で知りましたか。あてはまるものいくつでも○をつけてください。

「スマートフォンアプリ (i さっぽろ)」を「広報さっぽろ」で知った人は 54.0%



【全体】「スマートフォンアプリ(i さっぽろ)」によるお知らせ情報配信の認知方法は、「広報さっぽろ」が 54.0%、「テレビ・ラジオ」が 36.1%、「札幌市公式ホームページ」が 13.5%となっている。

【性別】「広報さっぽろ」は、女性で 56.4%と、男性の 49.7%より 6.7 ポイント高くなっている。また、「札幌市公式ホームページ」は、男性で 21.1%と、女性の 9.5%より 11.6 ポイント高くなっている。

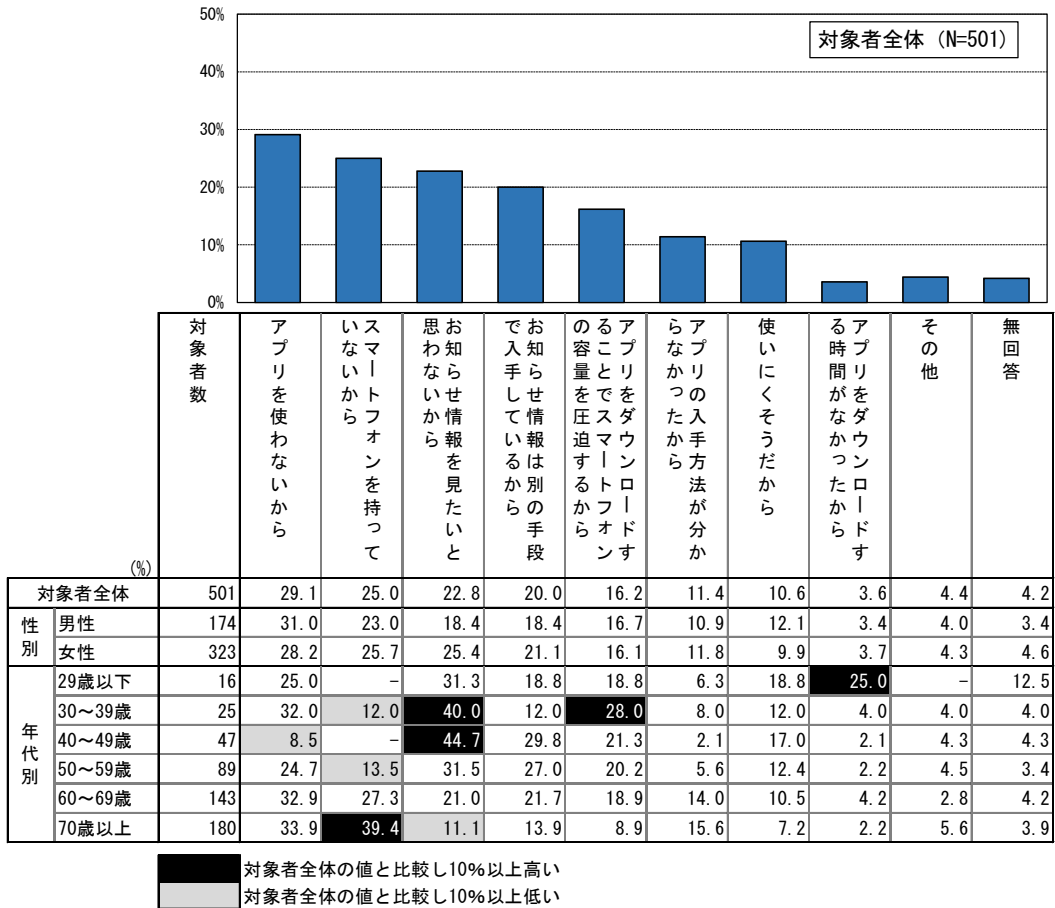
【年代別】「広報さっぽろ」は、40 歳代および 60 歳代(59.7%)で最も高く、次いで 70 歳以上(56.4%)、50 歳代(45.0%)となっている。

◇「スマホアプリ(i さっぽろ)」でお知らせ情報を利用したことがない理由

《問10で「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問10-2 あなたが、「スマートフォンのアプリ (i さっぽろ)」を利用したことがない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

「スマートフォンアプリ (i さっぽろ)」でお知らせ情報を利用したことがない理由は「アプリを使わないから」が 29.1%



【全体】スマートフォンアプリ(i さっぽろ)」でお知らせ情報を利用したことがない理由は、「アプリを使わないから」が 29.1%、「スマートフォンを持っていないから」が 25.0%、「お知らせ情報を見たいと思わないから」が 22.8%となっている。

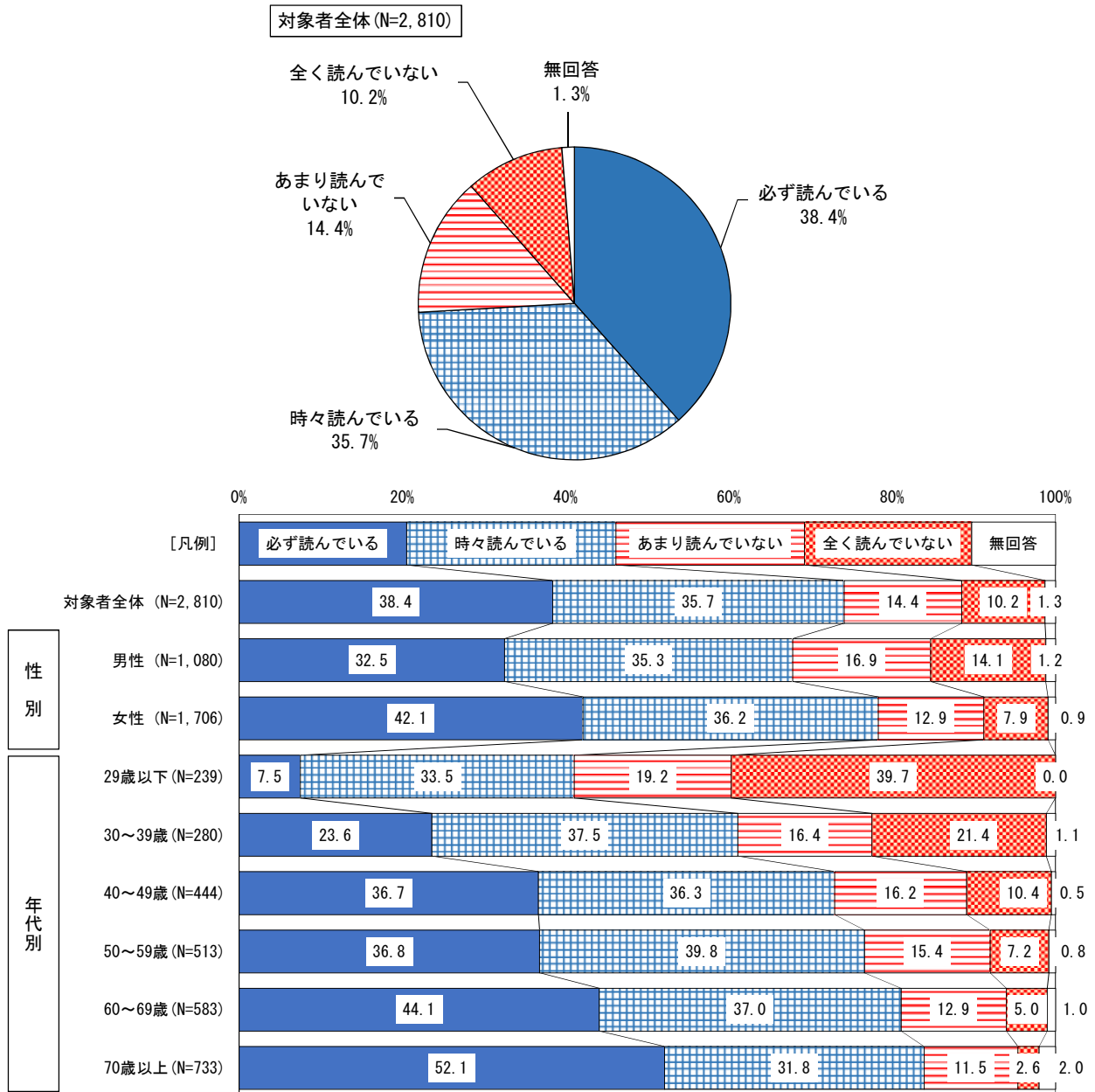
【性別】「お知らせ情報を見たいと思わないから」は、女性で 25.4%と、男性の 18.4%より 7.0 ポイント高くなっている。

【年代別】「お知らせ情報を見たいと思わないから」は、40歳代(44.7%)で最も高く、最も低い70歳以上(11.1%)とは 33.6 ポイントの差となっている。

◇「広報さっぽろ」を読んでいる割合

問 1 1 あなたは、「広報さっぽろ」を読んでいますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください（ホームページや電子書籍で読んでいる場合も含まれます。）。

広報さっぽろを「必ず読んでいる」人は 38.4%



【全 体】「広報さっぽろ」を読んでいる割合は、「必ず読んでいる」が38.4%、「時々読んでいる」が35.7%、合わせると74.1%となっている。一方、「あまり読んでいない」が14.4%、「全く読んでいない」が10.2%、合わせると24.6%となっている。

【性 別】「必ず読んでいる」は、女性で42.1%と、男性の32.5%より9.6ポイント高くなっている。

【年代別】「必ず読んでいる」は、70歳以上(52.1%)で最も高く、最も低い29歳以下(7.5%)とは、44.6ポイントの差となっている。

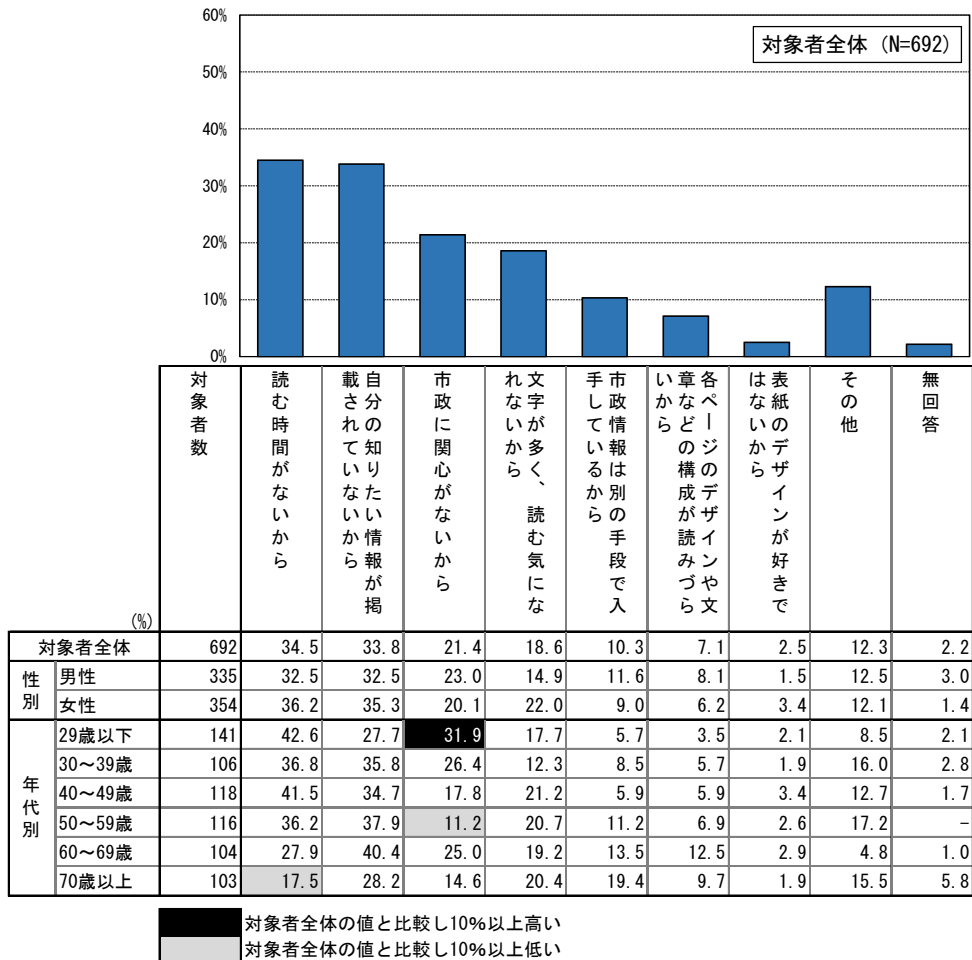
問 11 広報さっぽろを読んでいる人 …… 「必ず読んでいる」+「時々読んでいる」
 広報さっぽろを読んでいない人 …… 「あまり読んでいない」+「全く読んでいない」

◇「広報さっぽろ」を読んでいない理由

「問11」で「3 あまり読んでいない」または「4 全く読んでいない」と答えた方にお聞きします。」

問11-1 あなたが、広報さっぽろを読んでいない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

広報さっぽろを読んでいない理由は「読む時間がないから」が34.5%



【全体】 広報さっぽろを読んでいない理由は、「読む時間がないから」が 34.5%、「自分の知りたい情報が掲載されていないから」が 33.8%、「市政に関心がないから」が 21.4%となっている。

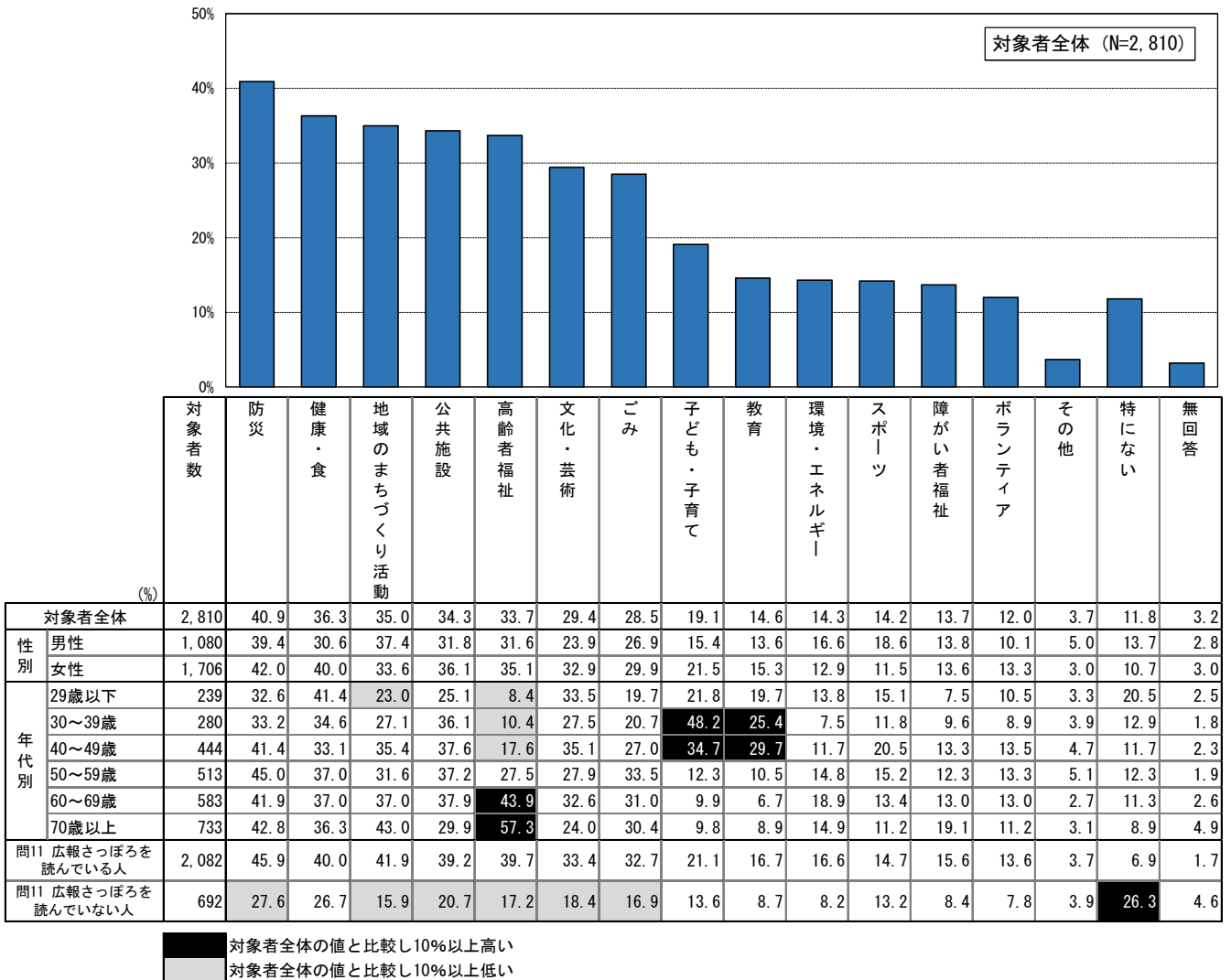
【性別】 「文字が多く、読む気になれないから」は、女性が 22.0%と、男性の 14.9%より 7.1 ポイント高くなっている。

【年代別】 49 歳以下では「読む時間がないから」が最も高く、50 歳以上では「自分の知りたい情報が掲載されていないから」が最も高くなっている。

◇「広報さっぽろ」で今後重点的に取り上げてほしい特集記事のテーマ

問12 あなたが、広報さっぽろで今後重点的に取り上げてほしい特集記事のテーマは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

今後重点的に取り上げてほしい特集記事のテーマは「防災」が40.9%



【全体】 今後重点的に取り上げてほしい特集記事のテーマは、「防災」が40.9%、「健康・食」が36.3%、「地域のまちづくり活動」が35.0%となっている。

【性別】 「健康・食」、「文化・芸術」、「子ども・子育て」は、女性が男性より5.0ポイント以上高くなっている。また、「スポーツ」は、男性で18.6%と、女性の11.5%より7.1ポイント高くなっている。

【年代別】 29歳以下では「健康・食」が、30歳代では「子ども・子育て」が、40歳代および50歳代では「防災」が、60歳以上では「高齢者福祉」が最も高くなっている。

◇「広報さっぽろ」で読んでみたい特集記事の内容

《問12で「1」から「14」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。》

問12-1 あなたは、問12で答えたテーマについて、具体的にどのような特集記事を読んでみたいと思いますか。あなたのお考えを自由にお書きください。

この設問には1,169の方が回答を記載しました。主な意見は次の通りです。

- 地域のボランティア活動について、参加できるものは参加したいため情報が欲しい(男性・10代)
- 健診など、医療の情報を詳しく知りたい(女性・20代)
- 地域のまちづくり活動の紹介や、地域の歴史や文化に関する情報など。地域の防災施設や情報も知りたい(女性・40代)
- 町内会の活動や、若い人達が参加しやすい環境等について特集を掲載してほしい(男性・60代)
- 困った時はどこに相談すれば良いかをイラストやマンガで説明されていると分かりやすいと思う(女性・40代)
- 文化芸術について踏み込んだ内容の特集を読みたい(男性・70代)
- スポーツのイベントやスポーツ選手へのインタビュー記事(女性・20代)
- 地域のまちづくりに関する具体的な活動内容を知りたい(男性・70代)
- 簡身体操や口腔体操、トレーニング方法を定期的に載せてほしい(女性・50代)
- 栄養面や流行の食材、食事への取り入れ方など(女性・30代)
- 公共施設の具体的な利用方法を知りたい(女性・50代)
- 親子で楽しみながら学べる公共施設やイベントの紹介。コロナ禍でも安心して楽しめる週末の過ごし方(男性・30代)
- ローカルならではの地域（企業や人など）に密着した記事(女性・20代)
- 障がい者、高齢者の福祉について(女性・50代)
- 災害・停電への備えを忘れないように、年1回程度は防災に関する記事を読みたい(女性・50代)

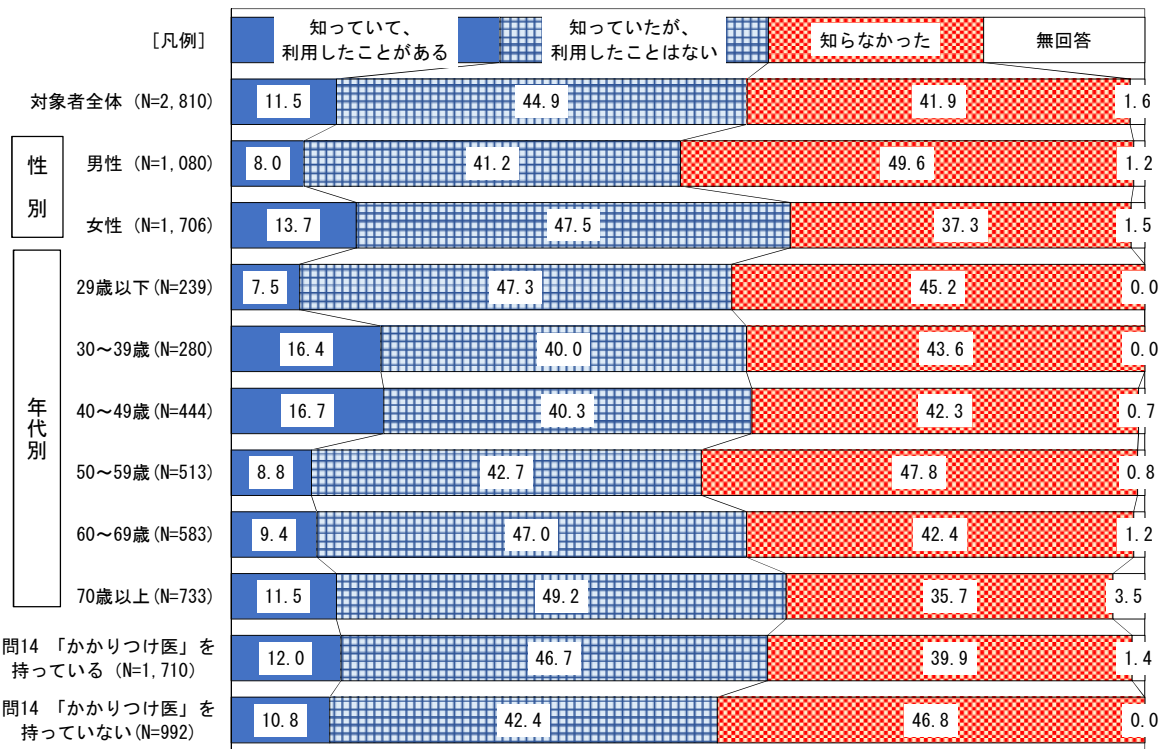
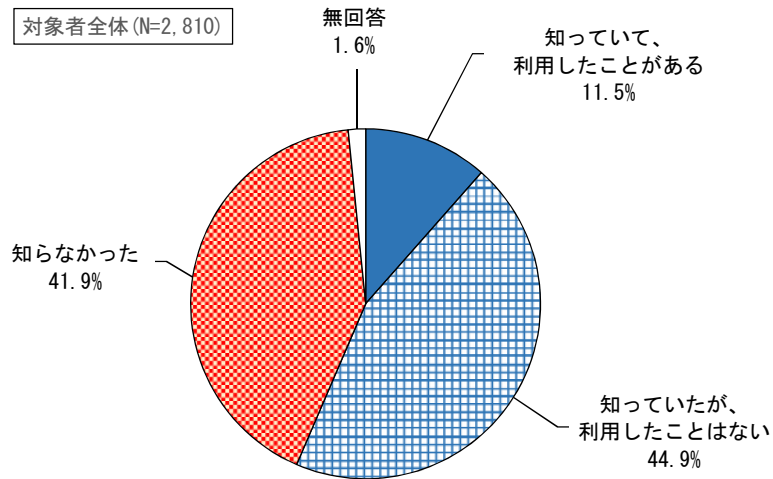
(5)救急安心センターさっぽろ・かかりつけ医・在宅医療等について

◇救急安心センターさっぽろ(#7119)の認知度

問13 あなたは、「救急安心センターさっぽろ (#7119)」を知っていましたか。

救急安心センターさっぽろを“知っていた”人は56.4%

※“知っていた”(「知っている、利用したことがある」+「知っていたが、利用したことはない」)



【全体】 救急安心センターさっぽろの認知度は、「知っている、利用したことがある」が11.5%、「知っていたが、利用したことはない」が44.9%、合わせると56.4%となっている。一方、「知らなかった」が41.9%となっている。

【性別】 “知っていた”は、女性で61.2%と、男性の49.2%より12.0ポイント高くなっている。

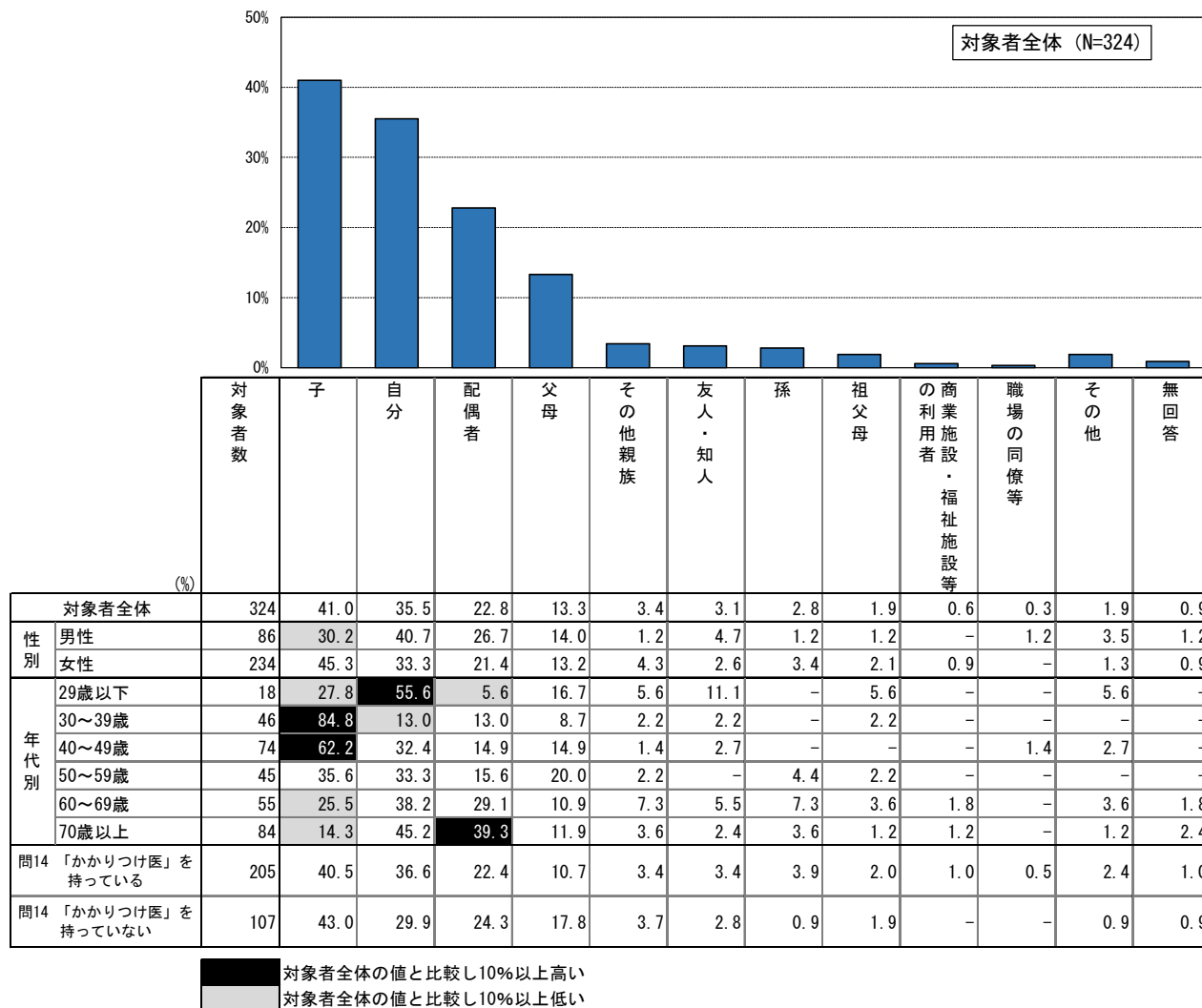
【年代別】 「知っている、利用したことがある」は、40歳代(16.7%)で最も高く、最も低い29歳以下(7.5%)とは、9.2ポイントの差となっている。

◇救急安心センターさっぽろ(#7119)利用時の相談対象者

《問13で「1 知っていて、利用したことがある」と答えた方にお聞きします。》

問13-1 あなたは、「救急安心センターさっぽろ(#7119)」を利用したとき、どなたのことを相談しましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

救急安心センターさっぽろ利用時の相談対象者は「子」が41.0%



【全体】 救急安心センターさっぽろ利用時の相談対象者は、「子」が 41.0%、「自分」が 35.5%、「配偶者」が 22.8%となっている。

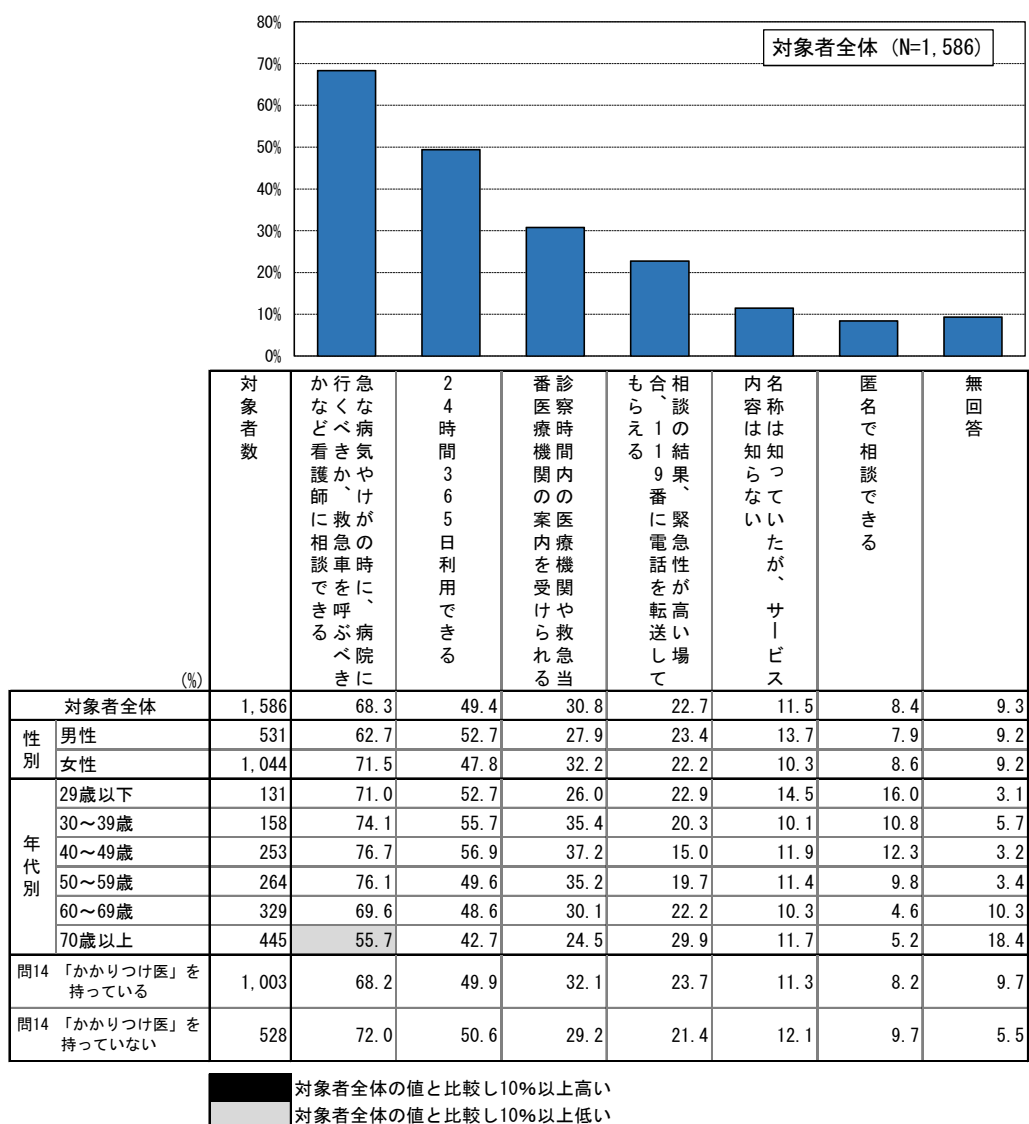
【性別】 「子」は、女性で 45.3%と、男性の 30.2%よりも 15.1 ポイント高くなっている。また、「自分」、「配偶者」は、男性が女性より 5.0 ポイント以上高くなっている。

◇救急安心センターさっぽろ(#7119)のサービス内容の認知度

《問13で「1 知っていて、利用したことがある」または「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問13-2 「救急安心センターさっぽろ(#7119)」のサービス内容について、あなたが知っているものはありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

救急安心センターさっぽろのサービス内容で知っているものは「急な病気やけがの時に、病院に行くべきか、救急車を呼ぶべきかなど看護師に相談できる」が68.3%



【全体】 救急安心センターさっぽろのサービス内容で知っているものは、「急な病気やけがの時に、病院に行くべきか、救急車を呼ぶべきかなど看護師に相談できる」が68.3%、「24時間365日利用できる」が49.4%、「診察時間内の医療機関や救急当番医療機関の案内を受けられる」が30.8%となっている。

【性別】 「急な病気やけがの時に、病院に行くべきか、救急車を呼ぶべきかなど看護師に相談できる」は、女性で71.5%と、男性の62.7%より8.8ポイント高くなっている。

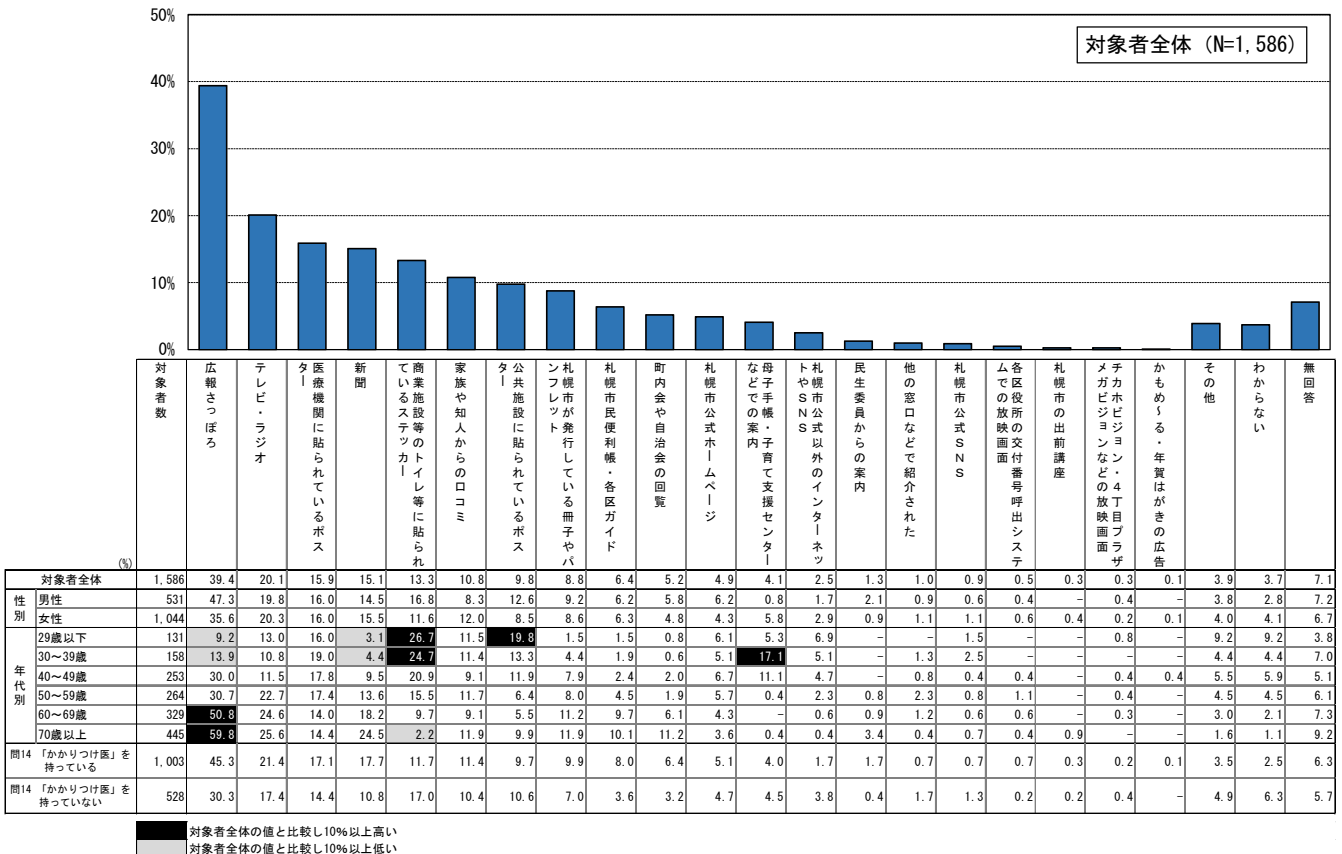
【年代別】 「急な病気やけがの時に、病院に行くべきか、救急車を呼ぶべきかなど看護師に相談できる」は、40歳代(76.7%)で最も高く、最も低い70歳以上(55.7%)とは、21.0ポイントの差となっている。

◇救急安心センターさっぽろ(#7119)の認知方法

《引き続き、問13で「1 知っていて、利用したことがある」または「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問13-3 あなたは、「救急安心センターさっぽろ(#7119)」をどのような方法で知りましたか。あてはまるものはいくつでも○をつけてください。

「広報さっぽろ」で救急安心センターさっぽろを知った人は 39.4%



【全体】救急安心センターさっぽろの認知方法は、「広報さっぽろ」が 39.4%、「テレビ・ラジオ」が 20.1%、「医療機関に貼られているポスター」が 15.9%となっている。

【性別】「広報さっぽろ」は、男性で 47.3%と、女性 35.6%より、11.7 ポイント高くなっている。

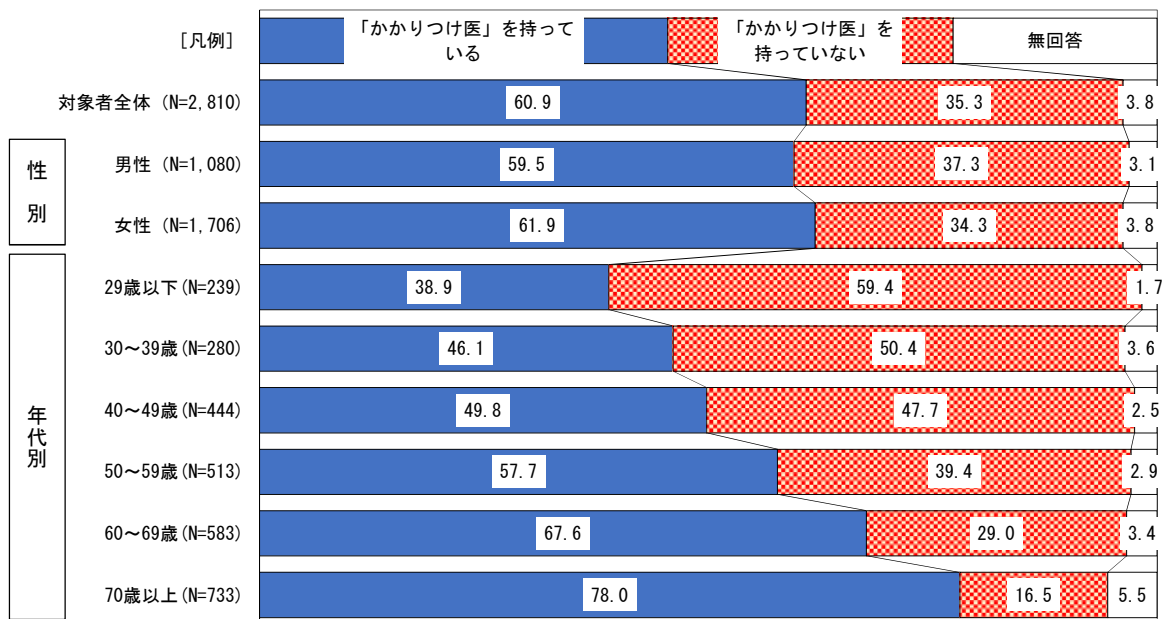
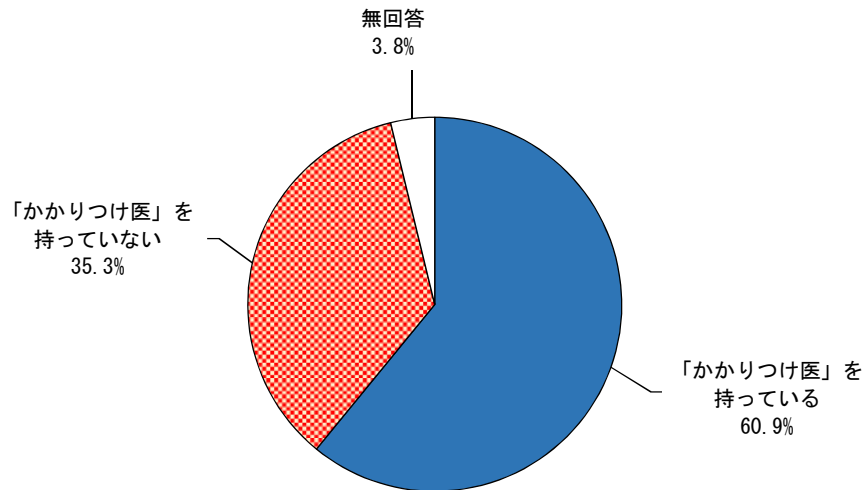
【年代別】60歳以上では「広報さっぽろ」が全体と比べて 10.0 ポイント以上高くなっている。一方、39歳以下では全体より 20.0 ポイント以上低くなっている。

◇かかりつけ医の有無

問 1 4 あなたは、「かかりつけ医（歯科医を除く）」を持っていますか。

「かかりつけ医を持っている」人は 60.9%

対象者全体(N=2,810)



【全 体】 かかりつけ医の有無は、「かかりつけ医を持っている」が 60.9%、「かかりつけ医を持っていない」が 35.3%となっている。

【性 別】 男女で大きな差は見られない。

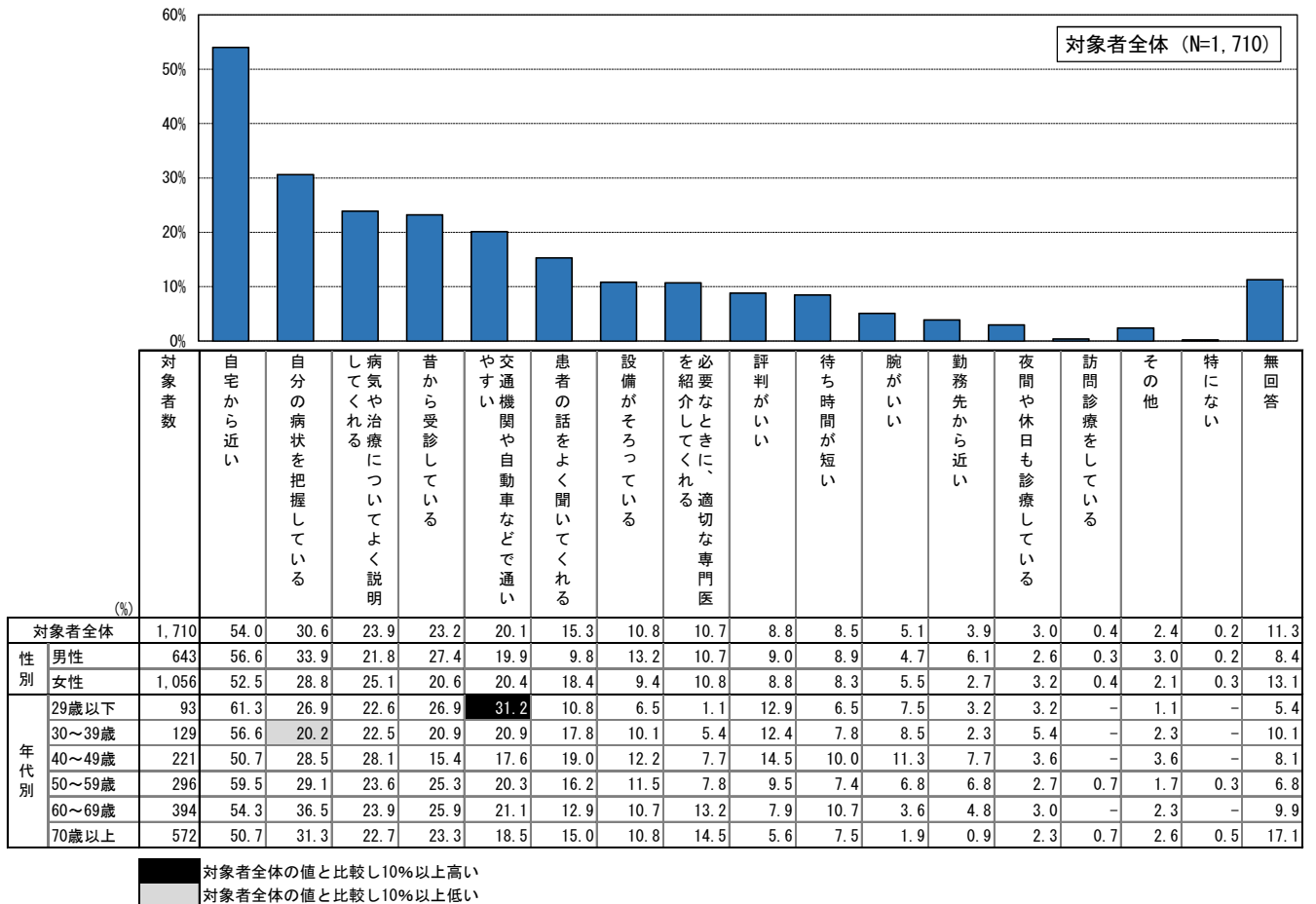
【年代別】 「かかりつけ医を持っている」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇かかりつけ医を決めるときに重視する点

《問14で「1 「かかりつけ医」を持っている」と答えた方にお聞きします。》

問14-1 あなたは、「かかりつけ医」を決めるとき、どのような点を重視しますか。あてはまるものに3つまで○をつけてください。

かかりつけ医を決めるときに重視する点は「自宅から近い」が54.0%



【全体】かかりつけ医を決めるときに重視する点は、「自宅から近い」が54.0%、「自分の病状を把握している」が30.6%、「病気や治療についてよく説明してくれる」が23.9%となっている。

【性別】「自分の病状を把握している」、「昔から受診している」は、男性が女性より5.0ポイント以上高くなっている。また、「患者の話をよく聞いてくれる」は、女性で18.4%と、男性の9.8%とは8.6ポイントの差となっている。

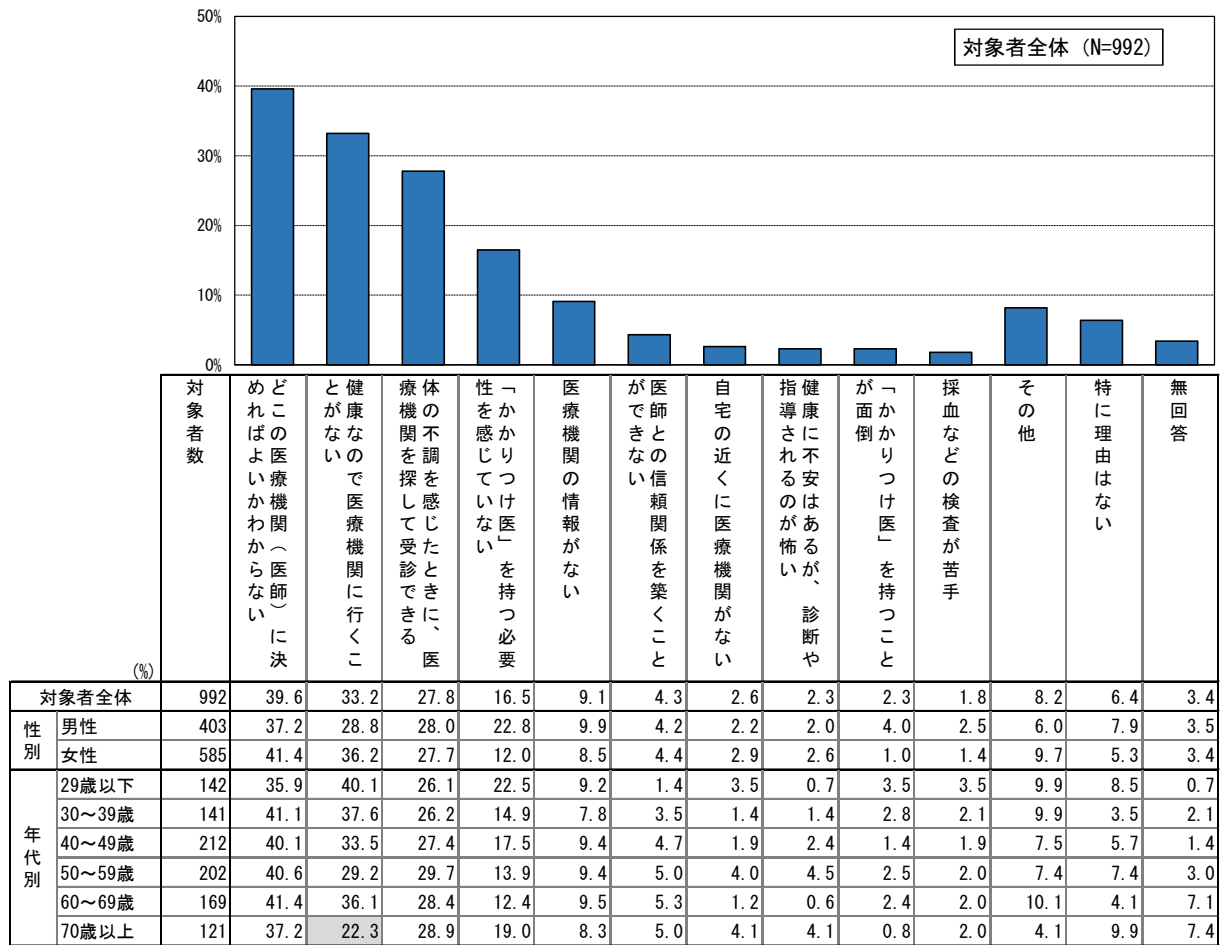
【年代別】「自宅から近い」は、29歳以下(61.3%)で最も高く、最も低い40歳代(50.7%)より10.6ポイント高くなっている。

◇かかりつけ医を持っていない理由

《問14で「2 「かかりつけ医」を持っていない」と答えた方にお聞きします。》

問14-2 あなたが、「かかりつけ医」を持っていない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも〇をつけてください。

かかりつけ医を持っていない理由は「どこの医療機関（医師）に決めればよいかわからない」が 39.6%



■ 対象者全体の値と比較し10%以上高い
 □ 対象者全体の値と比較し10%以上低い

【全体】 かかりつけ医を持っていない理由は、「どこの医療機関(医師)に決めればよいかわからない」が 39.6%、「健康なので医療機関に行くことがない」が 33.2%、「体の不調を感じたときに、医療機関を探して受診できる」が 27.8%となっている。

【性別】 「かかりつけ医を持つ必要性を感じていない」は、男性で 22.8%と、女性の 12.0%より 10.8%高くなっている。また、「健康なので医療機関に行くことがない」は、女性で 36.2%と、男性の 28.8%より 7.4%高くなっている。

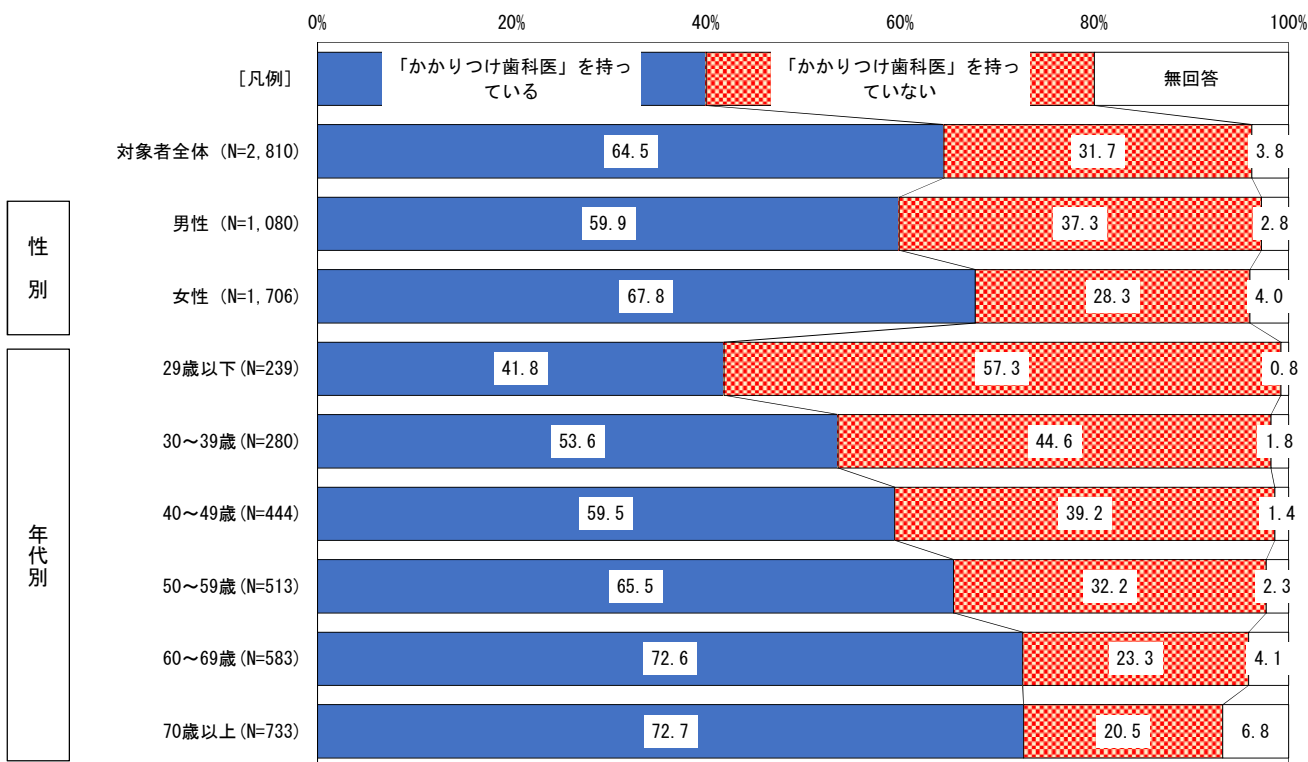
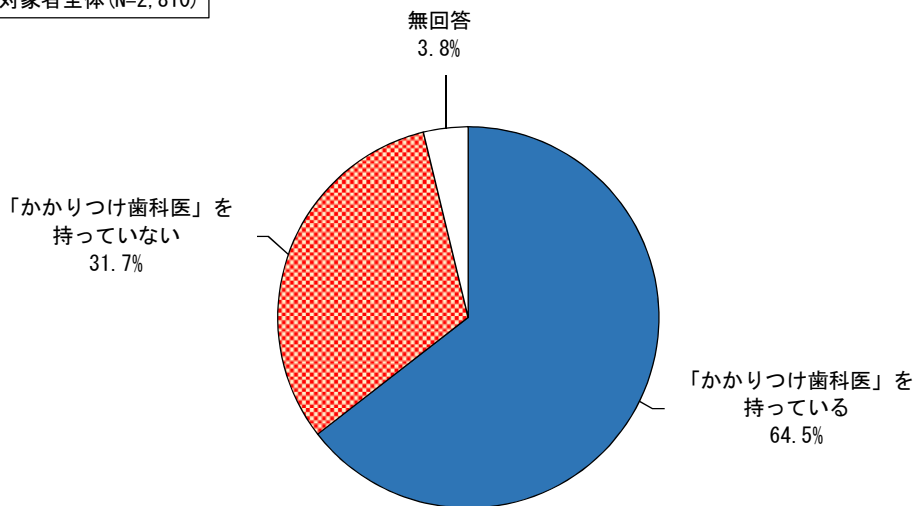
【年代別】 「どこの医療機関(医師)に決めればよいかわからない」は、60 歳代(41.4%)で最も高く、次いで 30 歳代(41.1%)、50 歳以上(40.6%)となっている。

◇かかりつけ歯科医の有無

問 1 5 あなたは、「かかりつけ歯科医」を持っていますか。

「かかりつけ歯科医を持っている」人は 64.5%

対象者全体 (N=2,810)



【全 体】 かかりつけ歯科医の有無は、「かかりつけ歯科医を持っている」が 64.5%、「かかりつけ歯科医を持っていない」が 31.7%となっている。

【性 別】 「かかりつけ歯科医を持っていない」は、男性で 37.3%と、女性の 28.3%より 9.0 ポイント高くなっている。

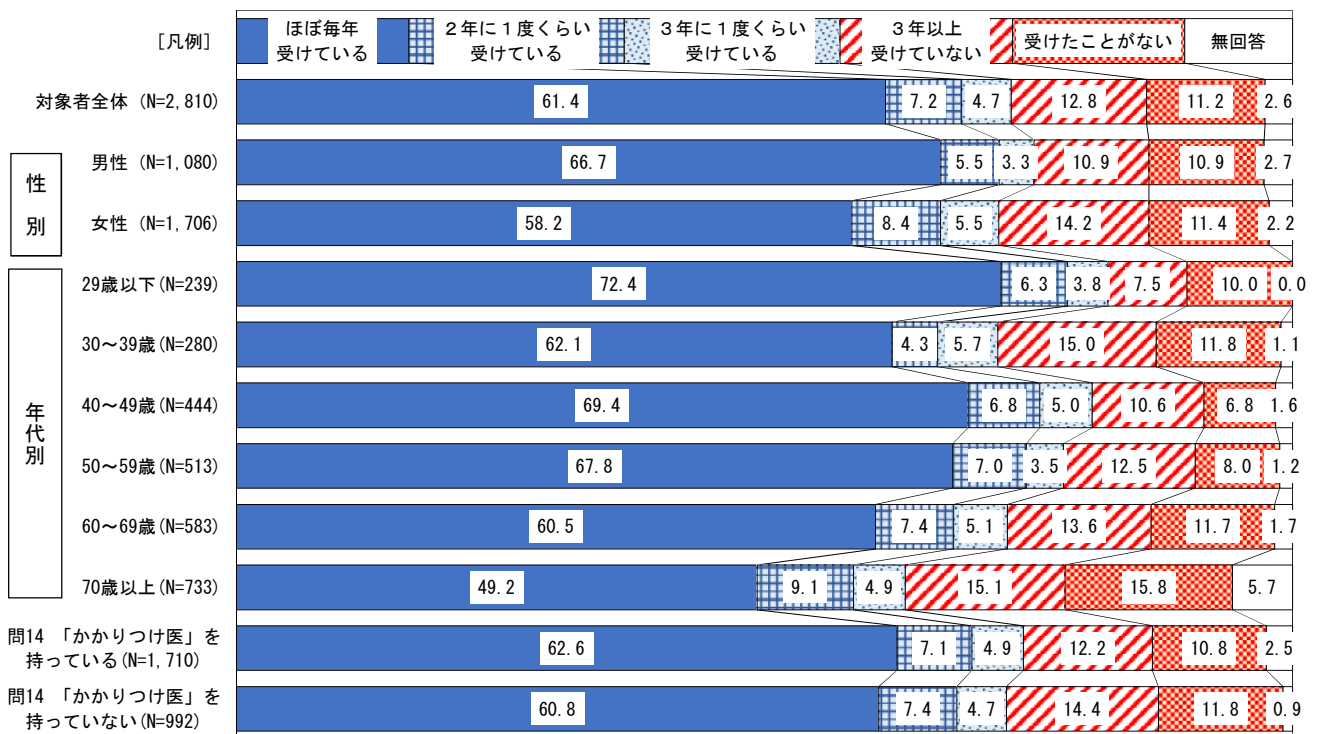
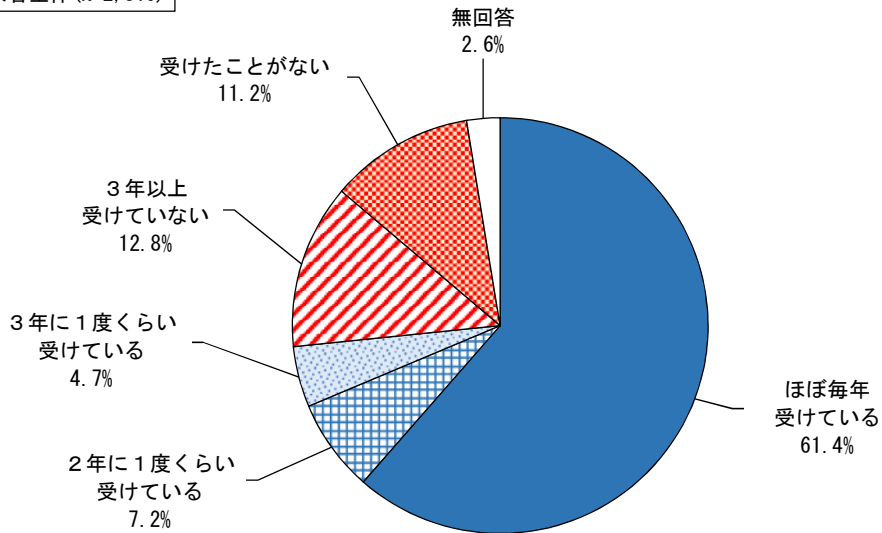
【年代別】 「かかりつけ歯科医を持っている」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇健康診断等を受けているか否か

問16 あなたは、何年ごとに「健康診断等」を受けていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

健康診断等をほぼ毎年受けている人は61.4%

対象者全体 (N=2,810)



【全体】健康診断等の受診状況について、「ほぼ毎年受けている」は61.4%、「2年に1度くらい受けている」は7.2%、「3年に1度くらい受けている」は4.7%となっている。一方、「3年以上受けていない」は12.8%、「受けたことがない」は11.2%となっている。

【性別】「ほぼ毎年受けている」は、男性で66.7%と、女性の58.2%より8.5ポイント高くなっている。

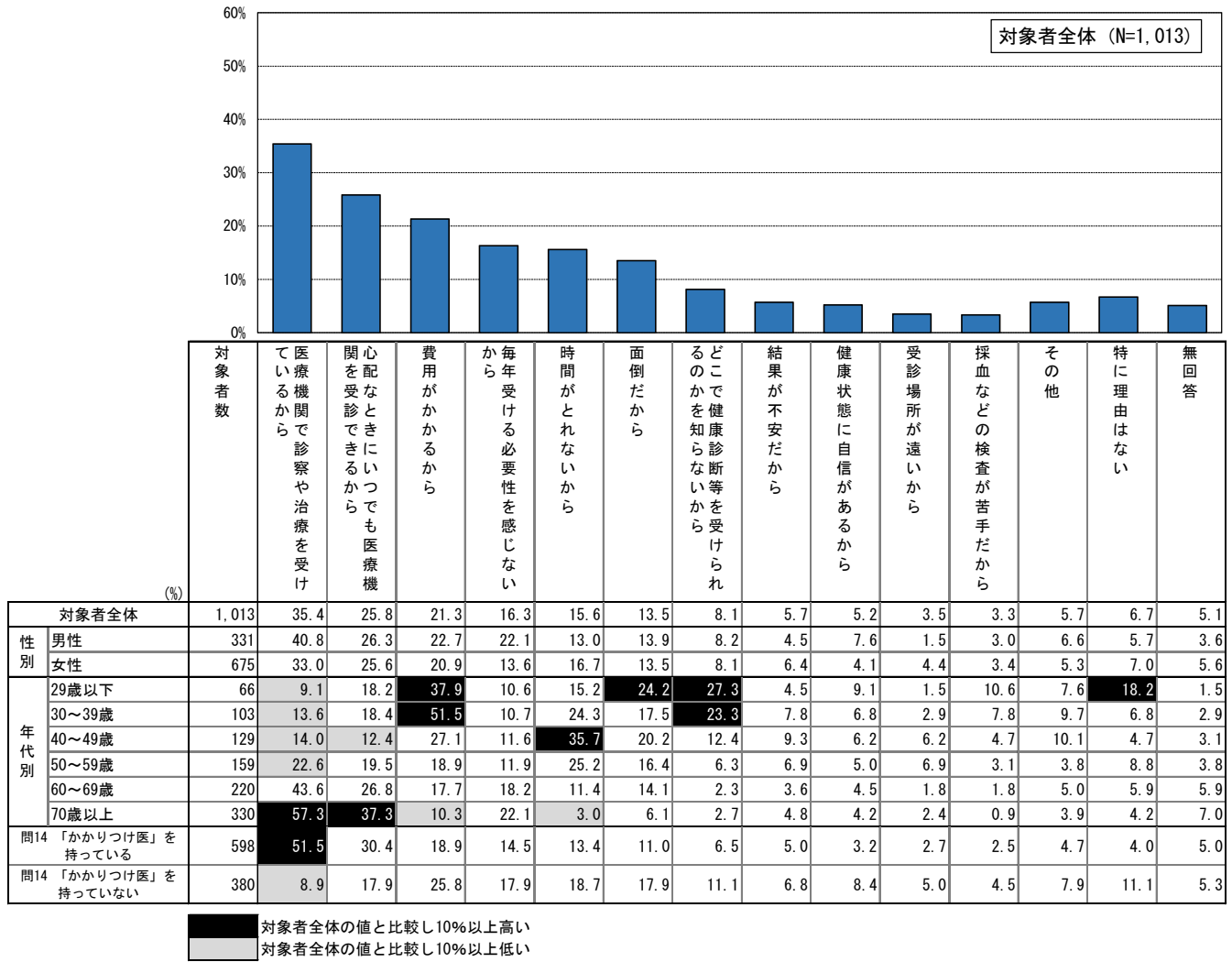
【年代別】「ほぼ毎年受けている」は、29歳以下(72.4%)で最も高く、次いで40歳代(69.4%)、50歳代(67.8%)となっている。

◇健康診断等を受けない理由

《問16で「2」から「5」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。》

問16-1 あなたが、「健康診断等」を毎年受けない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

健康診断等を毎年受けない理由は「医療機関で診察や治療を受けているから」が35.4%



【全体】健康診断等を毎年受けない理由は、「医療機関で診察や治療を受けているから」が35.4%、「心配なときにも医療機関を受診できるから」が25.8%、「費用がかかるから」が21.3%となっている。

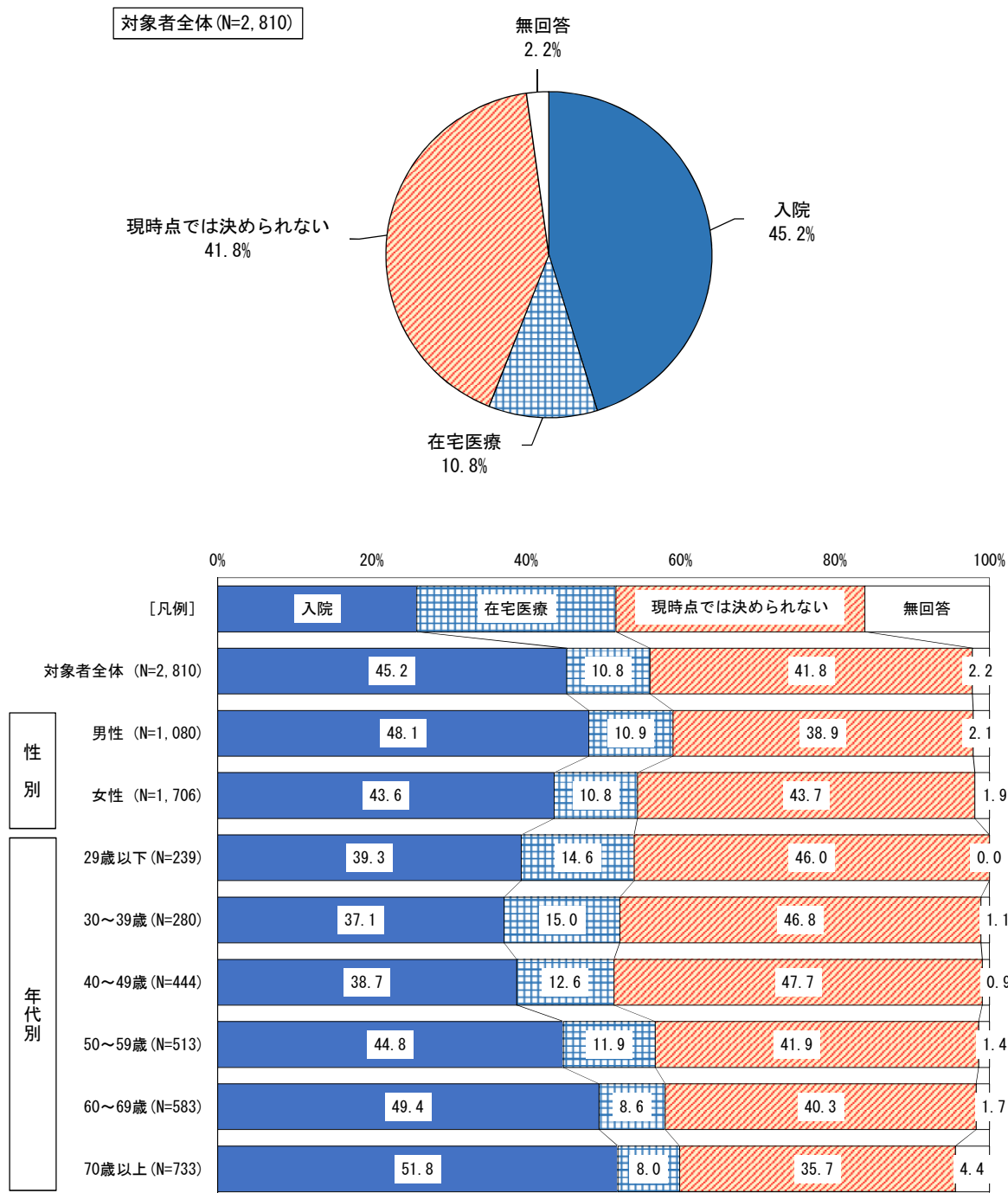
【性別】「医療機関で診察や治療を受けているから」、「毎年受ける必要性を感じないから」は、男性が女性より5.0ポイント以上高くなっている。

【年代別】「医療機関で診察や治療を受けているから」、「毎年受ける必要性を感じないから」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇医療機関への入院と在宅医療の選択

問 1 7 あなたは、通院が困難な状況になったとき、病院等への入院と在宅医療のどちらを選択しますか。
あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

通院が困難な状況になったときの選択は「入院」が45.2%、「在宅医療」が10.8%



【全 体】通院が困難な状況になったときの選択は、「入院」が 45.2%、「在宅医療」が 10.8%となっている。一方、「現時点では決められない」が 41.8%となっている。

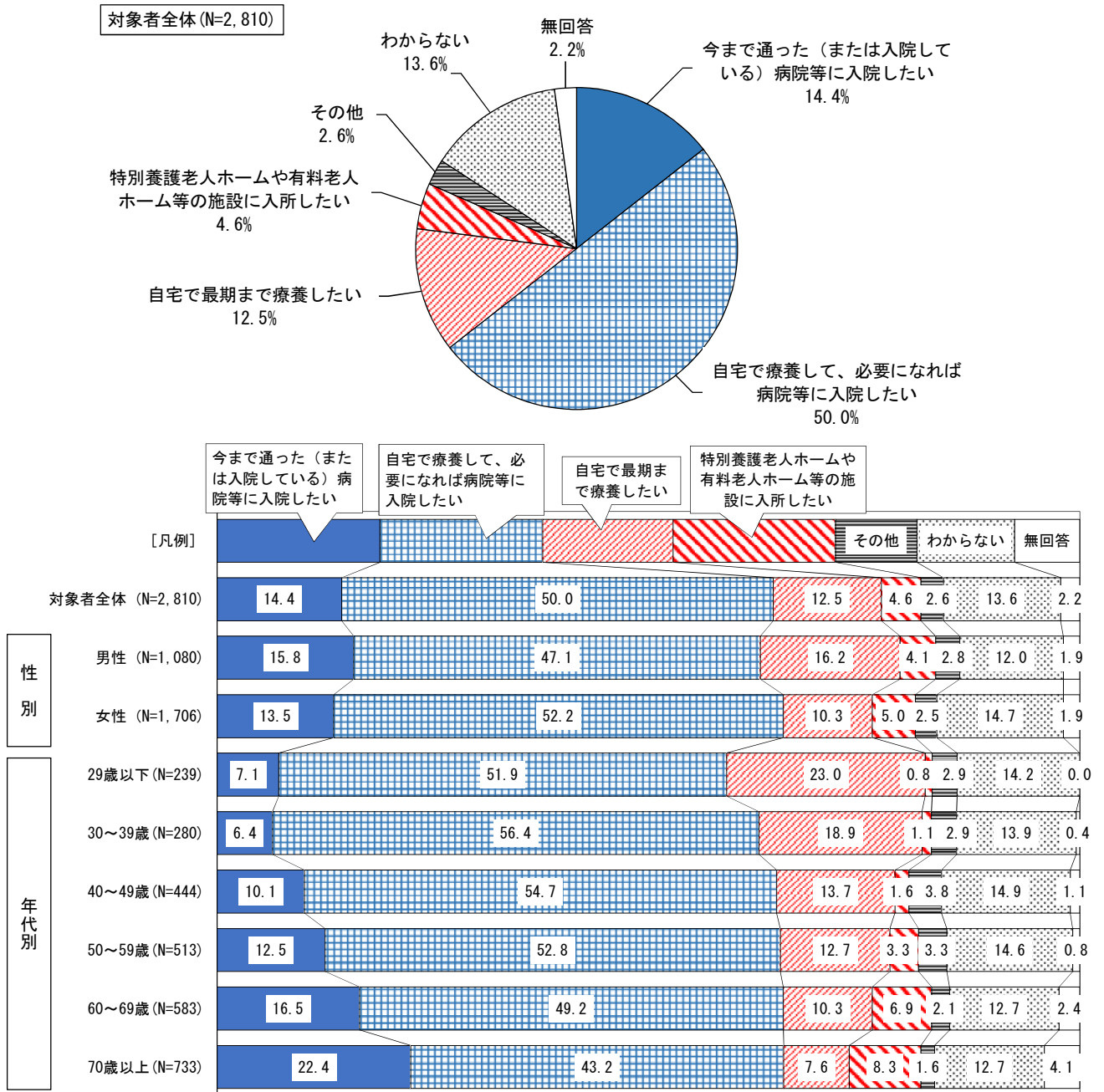
【性 別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「入院」は、70 歳代(51.8%)で最も高く、次いで 60 歳代(49.4%)、50 歳代(44.8%)となっている。

◇余命宣告された場合の療養場所

問 1 8 あなたは、仮に病気が治る見込みがなく、余命わずかであることを告げられた場合、どこで療養したいと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

余命宣告された場合の療養場所は「自宅で療養して、必要になれば病院等に入院したい」が50.0%



【全体】余命宣告を受けた場合の療養場所について、「今まで通った(または入院している)病院等に入院したい」が14.4%、「自宅で療養して、必要になれば病院等に入院したい」が50.0%、「自宅で最期まで療養したい」が12.5%、「特別養護老人ホームや有料老人ホーム等の施設に入所したい」が4.6%となっている。

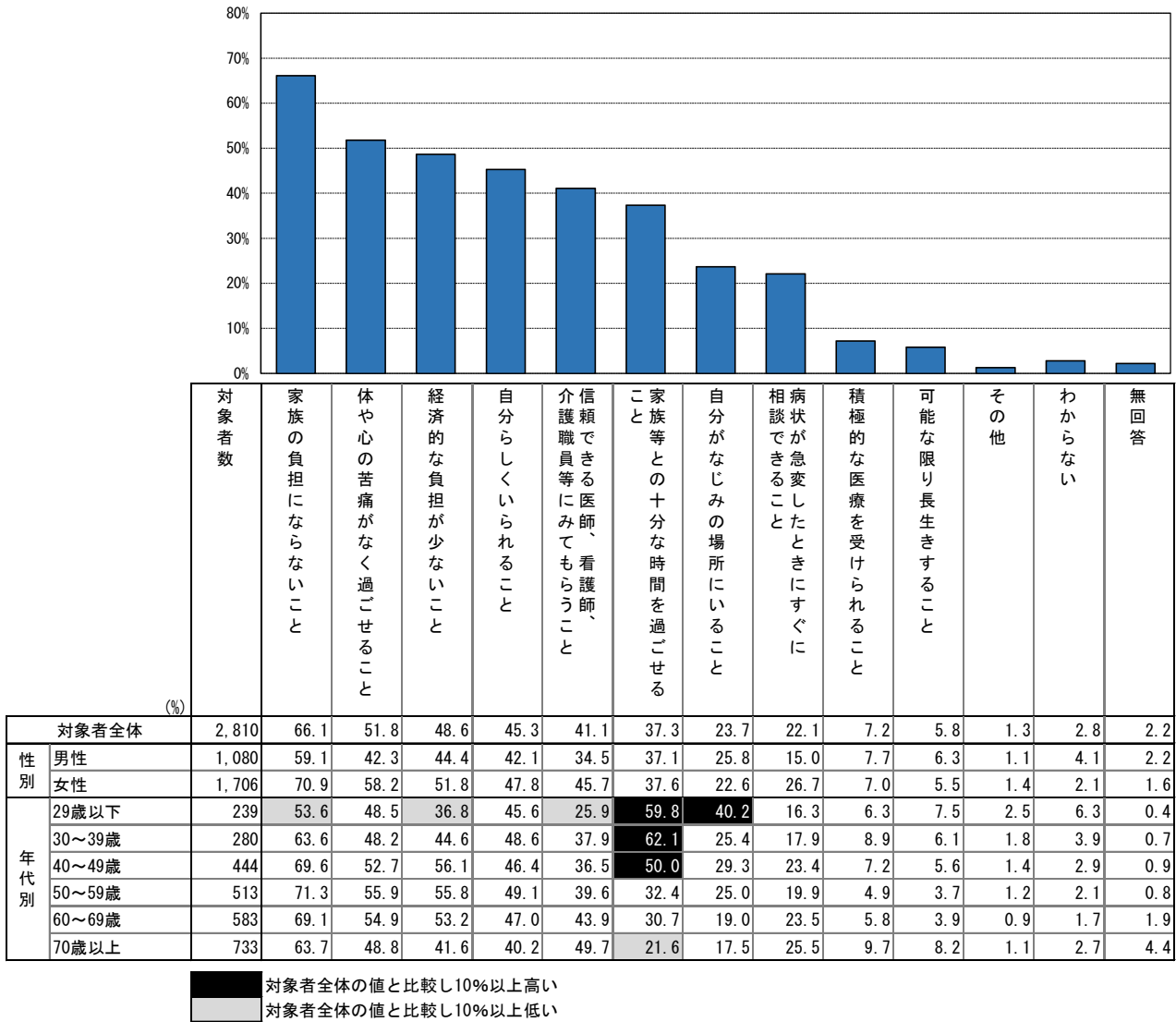
【性別】「自宅で療養して、必要になれば病院等に入院したい」は、女性で52.2%と、男性の47.1%より5.1ポイント高くなっている。また、「自宅で最期まで療養したい」は、男性で16.2%と、女性の10.3%より5.9ポイント高くなっている。

【年代別】「自宅で最期まで療養したい」は、29歳以下(23.0%)で最も高く、最も低い70歳以上(7.6%)とは、15.4ポイントの差となっている。

◇人生の最期の療養場所を選択する際に重視する点

問19 あなたが、人生の最期をどこで療養したいかを考える際に、重要と思うことは何ですか。当てはまるものにいくつでも○をつけてください。

人生の最期の療養場所を選択する際に重視する点は「家族の負担にならないこと」が66.1%



【全体】 人生の最期の療養場所を選択する際に重視する点は、「家族の負担にならないこと」が66.1%、「体や心の苦痛がなく過ごせること」が51.8%、「経済的な負担が少ないこと」が48.6%となっている。

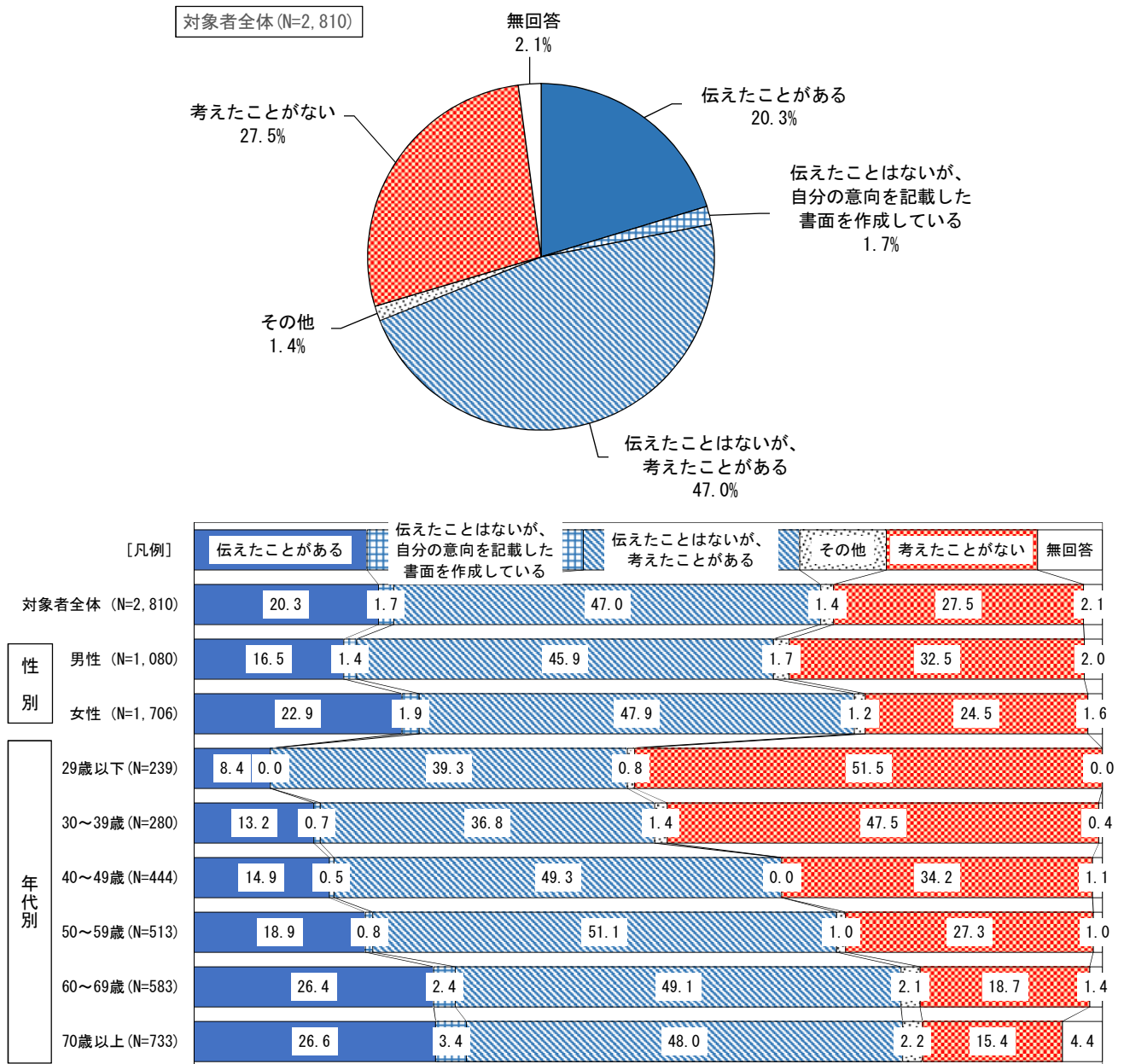
【性別】 「家族の負担にならないこと」、「体や心の苦痛がなく過ごせること」、「経済的な負担が少ないこと」、「自分らしくいられること」、「信頼できる医師、看護師、介護職員等にみてもらうこと」、「病状が急変したときにすぐに相談できること」は、女性が男性よりも5.0ポイント以上高くなっている。

【年代別】 「家族との十分な時間を過ごせること」は、30歳代(62.1%)で最も高く、最も低い70歳以上(21.6%)とは、40.5ポイントの差となっている。

◇希望する最期の迎え方を家族等に伝えたことの有無

問20 あなたは、人生の最期をどこで療養したいかや、どのような医療を受けたいかなど、あなたの人生の最期の迎え方について、ご家族などに意向を伝えたことがありますか（最期は自宅で過ごしたい、延命治療を受けたいなど）。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

希望する最期の迎え方について「伝えたことはないが、考えたことがある」人が47.0%



【全体】 希望する最期の迎え方を家族等に伝えたことの有無について、「伝えたことがある」が 20.3%、「伝えたことはないが、自分の意向を記載した書面を作成している」が 1.7%、「伝えたことはないが、考えたことがある」が 47.0%となっている。一方、「考えたことがない」が 27.5%となっている。

【性別】 「伝えたことがある」は、女性で 22.9%と、男性の 16.5%より 6.4 ポイント高くなっている。また、「考えたことがない」は、男性で 32.5%と、女性の 24.5%より 8.0 ポイント高くなっている。

【年代別】 「伝えたことがある」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

時系列調査の推移、
市政に対する評価と要望の順位一覧表

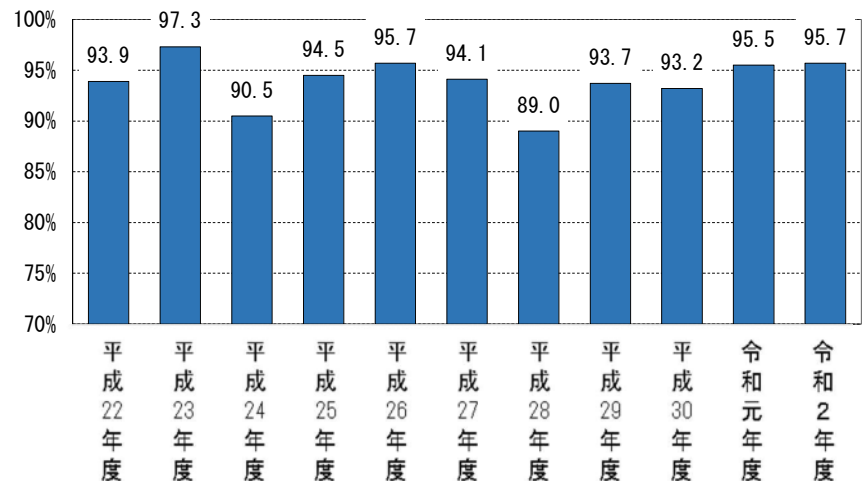
3 調査結果の推移概要

(1) 郷土意識に係る時系列調査結果

◇札幌の街に対する愛着度の年度別推移

【問1】あなたは、札幌の街が好きですか。

	「好き」と回答した割合(*1)
平成22年度	93.9%
平成23年度	97.3%
平成24年度	90.5%
平成25年度	94.5%
平成26年度	95.7%
平成27年度	94.1%
平成28年度	89.0%
平成29年度	93.7%
平成30年度	93.2%
令和元年度	95.5%
令和2年度	95.7%

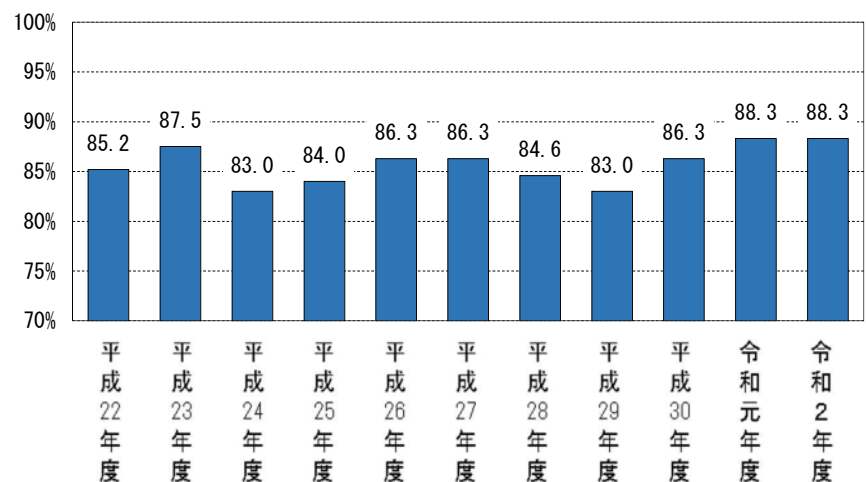


(*1) 数値は、「好き」、「どちらかといえば好き」の合計である。

◇札幌の街に対する定住意向の年度別推移

【問2】あなたは、現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思いますか。

	「住み続けたい」と回答した割合(*2)
平成22年度	85.2%
平成23年度	87.5%
平成24年度	83.0%
平成25年度	84.0%
平成26年度	86.3%
平成27年度	86.3%
平成28年度	84.6%
平成29年度	83.0%
平成30年度	86.3%
令和元年度	88.3%
令和2年度	88.3%



(*2) 数値は、「現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う」、「札幌市内には住み続けたいが、現在住んでいる地域には、住み続けたいと思わない」の合計である。

(2)市の施策・事業に係る時系列調査結果

◇市政に対する評価の年度別順位一覧表

No.	施策・事業	平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位
1	ごみ・資源回収	56.0%	1	48.7%	1	47.1%	1	43.8%	1	50.4%	1	69.0%	1	73.7%	1	76.8%	1	74.6%	1	76.1%	1	76.2%	1
2	みどりの事業	14.6%	4	14.8%	4	13.4%	4	11.2%	4	14.5%	4	48.1%	3	52.5%	2	47.4%	2	46.5%	3	49.1%	2	53.2%	2
3	公共交通の便利(*2)	16.6%	3	17.9%	2	16.5%	3	18.7%	3	19.1%	2	53.0%	2	51.8%	3	46.5%	3	49.8%	2	48.7%	3	50.8%	3
4	住宅・まちづくり	9.5%	5	10.3%	5	8.8%	5	7.6%	6	8.6%	6	47.6%	4	39.3%	5	36.5%	8	34.5%	9	41.6%	7	46.7%	4
5	除雪	21.3%	2	16.2%	3	20.5%	2	19.0%	2	17.7%	3	33.6%	8	46.6%	4	45.2%	4	42.8%	5	45.7%	4	46.5%	5
6	健康づくり・医療・衛生(*4)	4.5%	11	6.8%	7	7.2%	6	6.2%	7	4.6%	10	35.6%	5	39.1%	6	39.3%	6	38.0%	6	44.0%	6	43.6%	6
7	文化芸術の振興	6.2%	7	3.5%	11	4.5%	9	6.1%	8	7.0%	7	33.4%	9	33.5%	9	40.0%	5	44.9%	4	45.3%	5	41.6%	7
8	道路の整備・維持管理(*3)	8.6%	6	9.3%	6	6.4%	7	8.8%	5	9.6%	5	34.4%	7	37.9%	7	37.4%	7	37.4%	7	39.6%	8	40.9%	8
9	防災対策	3.3%	14	2.4%	16	2.8%	16	4.0%	12	3.1%	13	29.6%	12	28.7%	15	30.1%	15	22.2%	18	34.5%	10	37.7%	9
10	スポーツ・レクリエーション	2.9%	16	3.2%	12	2.8%	13	3.9%	13	3.4%	12	32.6%	11	32.7%	11	36.0%	9	35.6%	8	39.0%	9	34.9%	10
11	河川・湖沼などの整備	3.8%	12	2.6%	14	2.8%	15	3.3%	15	2.5%	14	33.0%	10	32.7%	11	32.0%	12	29.9%	12	32.6%	13	34.9%	11
12	環境問題(*5)	2.9%	17	1.3%	22	2.1%	21	3.5%	14	2.4%	15	34.4%	6	33.8%	8	35.0%	10	31.4%	10	32.9%	12	33.9%	12
13	高齢者福祉	4.9%	9	4.8%	9	5.5%	8	5.8%	9	5.0%	9	26.0%	15	29.9%	14	30.6%	14	28.4%	14	34.1%	11	33.4%	13
14	安全・安心なまちづくり	5.6%	8	5.2%	8	4.1%	10	5.0%	11	5.1%	8	27.5%	14	31.6%	12	31.2%	13	29.5%	13	32.2%	14	33.0%	14
15	交通安全対策	4.7%	10	4.4%	10	3.5%	11	5.2%	10	3.8%	11	29.2%	13	30.8%	13	34.3%	11	31.0%	11	31.3%	15	33.0%	15
16	子どもの教育	2.6%	18	2.1%	19	2.4%	20	1.9%	22	1.7%	21	24.9%	16	25.1%	16	25.7%	17	23.1%	17	28.1%	17	27.3%	16
17	障がい者福祉	1.8%	19	2.5%	15	2.4%	19	2.8%	16	2.4%	16	23.0%	17	24.4%	17	27.5%	16	23.5%	16	28.8%	16	25.9%	17
18	母子・父子・児童福祉(*6)	3.8%	13	2.8%	13	2.8%	14	2.5%	19	2.1%	18	20.4%	21	22.4%	19	24.3%	18	20.8%	20	27.6%	18	25.7%	18
19	市民への情報提供・相談	1.7%	22	2.4%	17	2.6%	17	2.2%	21	2.3%	17	21.2%	20	21.2%	20	24.2%	19	21.9%	19	25.5%	19	22.9%	19
20	産業・経済・雇用推進(*1)	1.7%	21	1.8%	20	2.6%	18	2.6%	18	2.0%	19	19.2%	22	18.5%	22	20.6%	22	19.2%	21	21.3%	22	21.5%	20
21	生涯学習	1.7%	20	1.4%	21	2.9%	12	2.7%	17	1.3%	22	22.4%	18	23.6%	18	22.6%	21	18.6%	22	24.2%	21	21.4%	21
22	国際化推進(*7)	3.0%	15	2.3%	18	2.0%	22	2.3%	20	1.9%	20	22.1%	19	20.5%	21	23.4%	20	23.8%	15	24.5%	20	21.2%	22

*1) 平成22年度まで「産業や経済の振興」

*2) 平成23年度まで「交通の便利」

*3) 平成23年度まで「道路の整備」

*4) 平成23年度まで「健康づくり」

*5) 平成23年度まで「環境保全(公害)」

*6) 平成25年度まで「母子・児童福祉」

*7) 平成25年度まで「国際交流」

*8) 平成27年度から回答方法を、3つまで選択から5段階評価に変更

◇市政に関する要望の年度別順位一覧表

No.	施策・事業	平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位
1	除雪	31.3%	1	39.4%	1	31.5%	1	40.6%	1	38.7%	1	74.6%	1	81.0%	1	79.7%	1	82.0%	1	76.9%	1	74.2%	1
2	安全・安心なまちづくり	21.9%	3	17.7%	4	21.8%	2	15.9%	3	19.3%	3	65.5%	2	72.5%	2	75.3%	2	75.2%	3	71.4%	2	67.3%	2
3	防災対策	7.7%	10	17.5%	7	16.4%	5	13.6%	6	13.4%	5	57.8%	6	66.8%	4	70.4%	4	78.8%	2	70.4%	3	64.4%	3
4	公共交通の便利(*2)	15.3%	4	17.6%	5	12.7%	7	13.6%	5	13.0%	6	56.4%	7	65.0%	6	70.6%	3	70.4%	4	63.9%	4	63.1%	4
5	高齢者福祉	21.9%	3	22.1%	2	21.5%	3	19.4%	2	20.2%	2	61.2%	3	64.0%	7	67.4%	7	67.7%	6	63.0%	6	60.9%	5
6	交通安全対策	4.8%	14	6.5%	14	5.5%	13	5.3%	13	4.7%	14	57.9%	5	65.0%	6	68.9%	5	67.3%	8	62.6%	8	60.4%	6
7	道路の整備・維持管理(*3)	6.7%	11	8.2%	10	5.5%	13	9.1%	8	6.9%	10	54.8%	8	62.7%	8	67.4%	6	67.5%	7	62.7%	7	59.6%	7
8	健康づくり・医療・衛生(*4)	8.2%	9	9.9%	9	7.0%	10	7.1%	10	5.9%	11	53.2%	11	59.1%	9	62.4%	11	66.0%	9	59.6%	9	59.1%	8
9	産業・経済・雇用推進(*1)	12.2%	6	17.6%	6	18.2%	4	13.6%	6	14.2%	4	61.1%	4	67.5%	3	67.0%	8	68.7%	5	63.1%	5	57.9%	9
10	障がい者福祉	6.2%	12	7.2%	12	6.3%	11	6.4%	12	5.4%	12	54.2%	9	58.5%	10	62.7%	9	60.8%	13	58.8%	10	55.1%	10
11	母子・父子・児童福祉(*6)	10.1%	7	7.5%	11	9.4%	8	8.4%	9	7.7%	8	53.4%	10	54.3%	14	58.7%	14	59.7%	14	55.4%	14	52.8%	11
12	子どもの教育	13.3%	5	11.1%	8	12.8%	6	10.8%	7	10.3%	7	53.1%	12	58.2%	11	61.9%	12	62.1%	12	56.4%	12	52.5%	12
13	ごみ・資源回収	8.9%	8	18.2%	3	7.1%	9	6.6%	11	7.0%	9	47.4%	13	55.3%	13	62.5%	10	62.6%	11	56.1%	13	52.3%	13
14	住宅・まちづくり	5.3%	13	7.2%	13	4.8%	14	4.1%	16	5.1%	13	46.3%	15	56.8%	12	60.8%	13	63.5%	10	57.1%	11	50.6%	14
15	市民への情報提供・相談	4.1%	15	3.6%	16	4.3%	15	4.4%	15	4.7%	15	46.5%	14	52.0%	15	53.2%	17	53.5%	16	49.5%	16	49.0%	15
16	みどりの事業	2.9%	16	5.4%	15	3.1%	16	3.4%	17	2.7%	16	40.6%	17	50.9%	16	54.5%	16	51.4%	17	47.6%	18	46.9%	16
17	環境問題(*5)	2.4%	17	2.9%	17	2.2%	18	4.5%	14	2.0%	17	41.4%	16	49.9%	17	55.2%	15	54.7%	15	52.7%	15	46.5%	17
18	河川・湖沼などの整備	1.3%	21	1.6%	21	0.8%	22	1.2%	22	1.0%	22	36.6%	18	44.7%	18	47.3%	18	47.9%	18	47.7%	17	42.5%	18
19	文化芸術の振興	1.7%	20	2.3%	18	1.8%	20	1.6%	21	1.7%	19	32.7%	20	36.3%	20	41.6%	20	44.0%	19	39.5%	20	38.7%	19
20	生涯学習	2.0%	19	2.2%	20	2.3%	17	1.9%	18	1.4%	21	36.0%	19	39.2%	19	46.7%	19	42.2%	20	40.1%	19	38.3%	20
21	スポーツ・レクリエーション	2.4%	18	2.2%	20	1.9%	19	1.7%	20	2.0%	18	30.9%	22	36.2%	21	41.6%	21	40.1%	21	38.4%	21	36.8%	21
22	国際化推進(*7)	1.1%	22	1.2%	22	1.5%	21	1.9%	19	1.5%	20	31.1%	21	33.0%	22	39.7%	22	38.4%	22	35.0%	22	30.4%	22

*1) 平成22年度まで「産業や経済の振興」

*2) 平成23年度まで「交通の便利」

*3) 平成23年度まで「道路の整備」

*4) 平成23年度まで「健康づくり」

*5) 平成23年度まで「環境保全(公害)」

*6) 平成25年度まで「母子・児童福祉」

*7) 平成25年度まで「国際交流」

*8) 平成27年度から回答方法を、3つまで選択から5段階評価に変更

◇市政に対する評価の区別順位一覧表

No.	施策・事業	全区		中央区		北区		東区		白石区		厚別区		豊平区		清田区		南区		西区		手稲区	
		%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位
1	ごみ・資源回収	76.2%	1	70.6%	1	79.1%	1	72.1%	1	70.1%	1	80.9%	1	74.3%	1	84.0%	1	79.3%	1	82.4%	1	77.0%	1
2	みどりの事業	53.2%	2	51.2%	3	59.6%	2	54.0%	2	45.9%	3	52.1%	2	49.7%	4	58.6%	2	53.5%	2	51.5%	4	57.5%	2
3	公共交通の便利	50.8%	3	53.1%	2	52.4%	3	50.4%	3	51.2%	2	52.1%	2	57.2%	2	33.7%	13	43.2%	4	58.6%	2	45.5%	6
4	住宅・まちづくり	46.7%	4	44.5%	4	48.4%	4	45.7%	4	45.6%	4	50.5%	4	47.7%	5	49.1%	4	42.7%	5	45.7%	7	51.5%	4
5	除雪	46.5%	5	44.2%	5	48.4%	4	42.6%	5	42.0%	6	46.8%	5	50.0%	3	54.4%	3	43.7%	3	50.6%	5	46.0%	5
6	健康づくり・医療・衛生	43.6%	6	41.1%	7	44.1%	6	40.2%	7	41.3%	7	44.7%	6	40.8%	7	41.4%	6	40.4%	7	52.8%	3	52.5%	3
7	文化芸術の振興	41.6%	7	42.0%	6	42.1%	8	37.1%	8	43.1%	5	42.0%	7	41.8%	6	40.2%	7	42.7%	5	44.8%	8	42.5%	7
8	道路の整備・維持管理	40.9%	8	35.0%	8	43.6%	7	40.5%	6	38.1%	8	41.0%	8	40.5%	9	46.7%	5	39.0%	8	49.1%	6	36.0%	12
9	防災対策	37.7%	9	31.9%	10	40.9%	9	35.8%	9	37.7%	9	36.7%	10	40.8%	7	37.3%	8	34.7%	11	41.0%	9	41.0%	8
10	スポーツ・レクリエーション	34.9%	10	29.4%	13	36.9%	11	30.8%	13	34.2%	10	38.3%	9	38.5%	11	32.5%	14	38.0%	9	37.3%	11	36.5%	11
11	河川・湖沼などの整備	34.9%	11	33.7%	9	36.4%	12	33.2%	10	32.7%	12	29.3%	15	40.1%	10	35.5%	9	34.3%	12	35.5%	14	39.0%	9
12	環境問題	33.9%	12	30.1%	12	34.4%	15	31.3%	12	32.7%	12	33.5%	13	34.9%	12	34.3%	12	36.6%	10	37.3%	11	37.0%	10
13	高齢者福祉	33.4%	13	28.8%	14	36.2%	13	31.9%	11	33.8%	11	33.5%	13	34.9%	12	34.9%	11	31.0%	15	35.5%	14	34.0%	14
14	安全・安心なまちづくり	33.0%	14	31.0%	11	35.9%	14	30.8%	13	28.1%	15	34.6%	12	34.5%	14	32.0%	15	34.3%	12	36.1%	13	33.0%	15
15	交通安全対策	33.0%	15	23.3%	16	37.9%	10	30.3%	15	31.3%	14	36.7%	10	31.9%	15	35.5%	10	32.9%	14	38.3%	10	35.5%	13
16	子どもの教育	27.3%	16	27.9%	15	27.7%	17	25.6%	16	23.8%	18	28.7%	16	25.0%	16	30.8%	16	23.0%	18	30.2%	16	33.0%	15
17	障がい者福祉	25.9%	17	21.8%	17	28.2%	16	24.5%	18	25.3%	16	25.5%	17	24.7%	18	27.2%	18	23.9%	17	30.2%	16	28.0%	19
18	母子・父子・児童福祉	25.7%	18	18.4%	20	25.9%	18	25.1%	17	24.2%	17	25.0%	18	25.0%	16	30.8%	16	27.2%	16	29.3%	18	31.5%	17
19	市民への情報提供・相談	22.9%	19	18.4%	20	25.4%	19	20.9%	20	20.3%	20	23.9%	19	22.4%	19	24.3%	20	23.0%	18	26.9%	20	25.0%	21
20	産業・経済・雇用推進	21.5%	20	19.0%	19	23.2%	20	20.9%	20	23.1%	19	17.0%	22	19.4%	21	19.5%	22	18.8%	20	25.9%	21	26.5%	20
21	生涯学習	21.4%	21	17.8%	22	19.5%	22	19.3%	22	17.1%	22	23.4%	20	19.1%	22	24.9%	19	21.6%	21	28.7%	19	29.0%	18
22	国際化推進	21.2%	22	19.6%	18	22.7%	21	23.0%	19	19.6%	21	20.2%	21	22.0%	20	20.1%	21	21.1%	22	21.3%	22	20.0%	22

◇市政に関する要望の区別順位一覧表

No.	施策・事業	全区		中央区		北区		東区		白石区		厚別区		豊平区		清田区		南区		西区		手稲区	
		%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位
1	除雪	74.2%	1	79.4%	1	71.6%	1	78.3%	1	71.9%	1	65.4%	1	73.0%	1	78.1%	2	73.7%	1	72.8%	1	77.0%	1
2	安全・安心なまちづくり	67.3%	2	69.6%	2	66.3%	2	70.0%	2	68.0%	2	61.2%	2	67.8%	2	70.4%	3	61.5%	2	67.3%	2	70.5%	2
3	防災対策	64.4%	3	66.3%	4	63.6%	3	67.6%	3	65.1%	3	61.2%	2	62.2%	4	68.0%	4	60.6%	3	62.7%	3	70.5%	2
4	公共交通の便利	63.1%	4	68.7%	3	59.4%	5	65.0%	4	55.9%	8	58.0%	6	63.2%	3	79.3%	1	60.1%	4	59.9%	6	68.0%	4
5	高齢者福祉	60.9%	5	63.8%	7	60.8%	4	63.7%	5	57.3%	4	59.6%	5	56.6%	9	66.3%	5	59.6%	5	59.6%	7	64.0%	6
6	交通安全対策	60.4%	6	65.6%	6	59.1%	6	60.8%	7	56.9%	5	55.9%	9	60.5%	7	62.1%	7	58.2%	6	60.5%	5	65.0%	5
7	道路の整備・維持管理	59.6%	7	66.0%	5	58.6%	8	60.8%	7	54.4%	9	57.4%	8	61.5%	5	65.1%	6	58.2%	6	57.7%	8	57.5%	10
8	健康づくり・医療・衛生	59.1%	8	63.8%	7	59.1%	6	60.6%	9	56.9%	5	58.0%	6	56.9%	8	58.0%	12	56.8%	8	60.8%	4	60.5%	7
9	産業・経済・雇用推進	57.9%	9	59.2%	10	54.9%	10	61.4%	6	56.2%	7	54.3%	10	61.5%	5	59.8%	9	56.8%	8	57.7%	8	58.0%	8
10	障がい者福祉	55.1%	10	56.7%	11	54.4%	11	50.7%	14	54.1%	10	60.1%	4	52.6%	10	60.9%	8	54.5%	10	56.5%	10	58.0%	8
11	母子・父子・児童福祉	52.8%	11	50.9%	16	55.1%	9	53.0%	10	52.7%	12	50.5%	13	49.7%	12	59.2%	10	53.5%	11	53.4%	11	52.5%	16
12	子どもの教育	52.5%	12	54.9%	14	52.6%	12	51.7%	13	53.0%	11	51.6%	11	50.7%	11	55.0%	14	47.4%	14	53.1%	12	56.5%	11
13	ごみ・資源回収	52.3%	13	62.3%	9	47.1%	15	53.0%	10	50.9%	13	51.1%	12	47.4%	16	56.8%	13	53.1%	12	51.9%	13	53.5%	13
14	住宅・まちづくり	50.6%	14	56.1%	12	49.9%	13	52.0%	12	48.8%	14	46.8%	15	48.7%	14	58.6%	11	47.4%	14	47.8%	16	53.0%	14
15	市民への情報提供・相談	49.0%	15	50.3%	17	47.9%	14	49.3%	15	47.3%	15	48.9%	14	49.3%	13	47.9%	16	52.1%	13	49.7%	15	49.0%	18
16	みどりの事業	46.9%	16	55.5%	13	42.4%	17	46.7%	16	43.4%	16	46.3%	16	44.7%	17	45.0%	17	43.7%	17	50.6%	14	51.5%	17
17	環境問題	46.5%	17	51.8%	15	45.4%	16	46.5%	17	43.4%	16	41.5%	17	48.0%	15	49.1%	15	44.6%	16	43.2%	18	55.5%	12
18	河川・湖沼などの整備	42.5%	18	48.2%	18	40.9%	18	38.6%	18	40.2%	18	37.8%	20	40.5%	18	44.4%	18	42.7%	18	44.1%	17	53.0%	14
19	文化芸術の振興	38.7%	19	46.0%	19	38.9%	19	34.7%	20	33.8%	21	36.7%	21	36.8%	20	42.6%	20	39.4%	19	41.4%	19	39.5%	20
20	生涯学習	38.3%	20	39.9%	20	36.9%	20	34.2%	21	38.1%	19	41.5%	17	36.5%	21	43.2%	19	37.6%	20	41.0%	20	42.5%	19
21	スポーツ・レクリエーション	36.8%	21	38.7%	21	36.4%	21	35.5%	19	34.5%	20	39.9%	19	38.8%	19	39.6%	21	36.2%	21	35.8%	21	37.0%	21
22	国際化推進	30.4%	22	34.7%	22	27.9%	22	29.2%	22	23.1%	22	35.1%	22	32.2%	22	32.0%	22	31.0%	22	31.5%	22	32.0%	22

資料 調査票

令和2年度第3回市民意識調査票

「市民意識調査」へのご協力をお願い

～あなたの声をまちづくりに～

日頃から、札幌市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

札幌市では、市民の皆さまのお考えやご要望を市政に反映させるために、札幌市民5千人の方々にご回答をお願いする調査を実施しております。

突然のお願いで恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

● あなたにお願いしたいこと

「市民意識調査票」にご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れて返送してください。

● 5千人の選び方

18歳以上の市民の皆さまの中から、無作為抽出法（くじ引きのような方法）で選ばせていただきました。

● 今回お送りしたもの

市民意識調査票、返信用封筒、チラシ（※）

（※ チラシはPR用で市民意識調査とは関係ありません。）

● プライバシーの保護について

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理し、「こういうご意見が何%」というように数値、表にまとめますので、個人のお名前が公表されることは、決してございません。

また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外には使用いたしません。

【ご回答にあたって】

ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。

ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。

記入されました市民意識調査票は、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、**無記名のまま切手を貼らずに令和2年10月23日（金）までに、郵便ポストへ投函してください。**

ご不明な点やお問い合わせは
札幌市総務局広報部市民の声を聞く課
担当 小野 ☎ 211-2045 まで

テーマ1 郷土意識について

問1 あなたは、札幌の街が好きですか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | | |
|--------------|---|-----------------|
| 1 好き | } | ⇒ 問1-1 へ |
| 2 どちらかといえば好き | | |
| 3 どちらかといえば嫌い | } | ⇒ 問2 へ |
| 4 嫌い | | |

《**問1**で「1 好き」または「2 どちらかといえば好き」と答えた方にお聞きします。》

問1-1 あなたが、札幌を「好き」または「どちらかといえば好き」だと思う理由は何ですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- 1 緑が多く自然が豊かだから
- 2 四季の変化がはっきりしていて、季節感があるから
- 3 街並みが整然としていて美しく、わかりやすいから
- 4 官庁や学校、企業や商業施設、病院が集中していて便利だから
- 5 地下鉄やJRなど公共交通機関が整備されているから
- 6 文化芸術的な催しやイベント、趣味が楽しめるから
- 7 区民センター、図書館、体育館などの施設が整っているから
- 8 季節に応じたさまざまなスポーツを楽しむことができるから
- 9 プロスポーツをはじめ、さまざまな競技を観戦することができるから
- 10 公園やレクリエーション施設、レジャー施設が整っているから
- 11 おおらかな気風や市民の人柄、人情が好ましいから
- 12 街に活気があり、これからも発展していく感じがするから
- 13 国際的な都市だから
- 14 その他 ()
- 15 特に理由はない

《皆さまにお聞きします。》

問2 あなたは、現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|---|-----------------|-----------------|
| 1 現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う | ⇒ 問2-1 へ | |
| 2 札幌市内には住み続けたいが、現在住んでいる地域には、
住み続けたいと思わない | ⇒ 問2-2 へ | |
| 3 札幌市内に住み続けたいとは思わない | } | ⇒ テーマ2 へ |
| 4 わからない | | |

《問2で「1 現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う」と答えた方にお聞きします。》

問2-1 あなたが、今後も住み続けたいと思う理由は何ですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- 1 通勤や通学に便利だから
- 2 買物や通院に便利だから
- 3 緑や自然の環境が良いから
- 4 文化や教育面の環境が良いから
- 5 住み慣れているから
- 6 自分の家があるから
- 7 近所づきあいなど周囲の雰囲気が良いから
- 8 その他 ()
- 9 特に理由はない

《問2で「2 札幌市内には住み続けたいが、現在住んでいる地域には、住み続けたいと思わない」と答えた方にお聞きします。》

問2-2 あなたが、住み続けたいと思わない理由は何ですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- 1 通勤や通学に不便だから
- 2 買物や通院に不便だから
- 3 緑や自然の環境が良くないから
- 4 文化や教育面の環境が良くないから
- 5 騒音や排気ガスなどで環境が良くないから
- 6 近所づきあいなど周囲の雰囲気が良くないから
- 7 現在の住居が不満だから
- 8 住民のモラルが低く、迷惑を受けることがあるから
- 9 その他 ()
- 10 特に理由はない

【市政広告】 ※この広告は、市民意識調査とは関係ありません。

女性ひとりひとりの「はたらく」をサポート!



子どもの
預け先が心配

プランクが
心配

家事との
両立が心配

時短勤務で
働きたい

札幌市北区北8条西3丁目
札幌エルプラザ 4階 (札幌市男女共同参画センター)
TEL.011-792-6700 FAX.011-792-6701
アクセス JR札幌駅北口より徒歩3分
(札幌駅北口地下歩道12番出口から直通)
利用時間 火～土曜日 / 9:00～17:00
※日祝、年末年始(12.29～1.3)、エルプラザ休館日は休業
<https://coco-cierge.com> (ここシェルジュ)

ここシェルジュ SAPPORO @cococierge sapporo cococierge _sapporo

※新型コロナウイルスの感染拡大の状況により、一部のサービスを停止する場合があります。詳しくはHPをご確認ください。

ここシェルジュ SAPPORO

働くことに、不安やお悩みはありませんか?
「ここシェルジュ SAPPORO」は子育て中の女性をサポートする札幌市の相談窓口です。

ご利用メニュー (すべて無料)
個別相談 / セミナー / 職場体験
出張相談 / メール相談

Webで簡単!
ご利用登録はコチラ



テーマ2 札幌市の施策・事業について

問3 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。それぞれの項目について1つずつ〇をつけてください。

札幌市の取り組み	よくやっている					力をいれてほしい				
	そう思う	ある程度そう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	そう思う	ある程度そう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない
《記載例》										
例 この市民意識調査について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ア 住宅・まちづくりに関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
イ 公共交通の便利さを進める事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ウ 産業や経済の振興、雇用の推進に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
エ ごみや資源回収のこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
オ 環境保全(公害)に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
カ 河川・湖沼などの整備に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
キ 地震・火災・水害などの防災対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ク 犯罪のない安全で安心なまちづくりに関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ケ 交通安全対策に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
コ 道路の整備・維持管理に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
サ 除雪に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
シ 公園や緑地など「みどり」の事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ス 子どもの教育に関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
セ 生涯学習などに関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

札幌市の取り組み	よくやっている					力をいれてほしい				
	そう思う	ある程度そう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	そう思う	ある程度そう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない
ソ 文化芸術の振興に関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
タ スポーツ・レクリエーションの事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
チ 健康づくり、医療、衛生の事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ツ 母子及び父子・児童福祉に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
テ 高齢者福祉に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ト 障がい者福祉に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ナ 国際化推進に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ニ 市民への情報提供や相談に関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ヌ 市の取り組みに対する総合的な満足度	1	2	3	4	5					

【市政広告】 ※この広告は、市民意識調査とは関係ありません。

札幌の旬な市政情報や魅力をお伝えする

札幌市広報番組をご紹介します!!

いっとこ!SAPPORO (いっとこ!みんなテレ内コーナー)
[UHB] 毎月1回土曜日 10時25分～11時50分の内約2分30秒

札幌市の旬な市政情報やお出かけ情報を番組レポーターが紹介します。

放送翌週木曜日21時54分～22時00分まで、再編集番組「いっとこ!SAPPORO」も放送中!!

NORDのさっぽろキラキラライフ
[HBC] 毎月第2・第4日曜日 16時54分～17時00分

札幌で働くこと・暮らすことの魅力を、ボーイズユニットNORDがお伝えします!!

札幌ふるさと再発見
[STV] 毎週土曜日(第5土曜日除く) 11時54分～11時59分

地域の話題や取組などを紹介し、札幌の魅力を再発見します!!

さっぽろ朝あかりニュース (朝MORI内コーナー)
[AIR-G] 毎週木曜日 10時15分～10時25分ごろ

札幌市の市政情報をラジオパーソナリティが分かりやすくご紹介します!!

テーマ3 映像の力を使ったまちづくりについて

札幌市では、映像の持つ宣伝効果を利用し、映像を活用したまちづくりを進めています。

そこで、市民の皆さまの、映像や撮影に関する意識などを調査し、今後のまちづくりの取り組みの参考とさせていただきます。

映画、テレビドラマ、コマーシャルなどのあらゆる種類のロケーション撮影(屋外での撮影)を誘致・支援し、ロケーション撮影を円滑に進めるため、作品に出演するボランティアエキストラ(※)を募集したり、撮影の許認可手続きを支援したりする機関を「フィルムコミッション」といいます。

【札幌フィルムコミッション誘致作品】



※ ボランティアエキストラとは、映画やテレビ等の撮影で、無償で群衆・通行人などを演じる出演者のことです。

問4 あなたは、フィルムコミッションの言葉の意味を知っていましたか。

1 知っていた

2 知らなかった

問5 あなたは、札幌市がフィルムコミッションの取り組みを支援していることを知っていましたか。

1 知っていた

2 知らなかった

札幌市では、フィルムコミッションの取り組みを広く発信するため、平成29年度に札幌フィルムコミッションのロゴを制作しました。このロゴを活用して札幌フィルムコミッションの取組内容に関する普及啓発などを行っています。

【札幌フィルムコミッションのロゴ】



札幌フィルムコミッション



札幌フィルムコミッション
Sapporo Film Commission



SFC
札幌フィルムコミッション

問6 あなたは、札幌フィルムコミッションのロゴを見たことがありますか。

1 見たことがある ⇒ 問6-1 へ

2 見たことがない ⇒ 問7 へ

《問6で「1 見たことがある」と答えた方にお聞きします。》

問6-1 あなたが札幌フィルムコミッションのロゴを見た場所や方法について、次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| 1 札幌市公式ホームページ | 2 札幌フィルムコミッションホームページ |
| 3 札幌フィルムコミッション公式SNS (※) | 4 映画やドラマなどのエンドクレジット |
| 5 上映会などのイベント会場 | 6 市電 (路面電車) |
| 7 その他 () | 8 覚えていない |

※ Facebook、Twitter、Instagramなどのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと

《皆さまにお聞きします。》

問7 あなたは、市内で行われる映画やテレビ番組などの撮影を見かけたら、どのように思いますか。それぞれの項目について、あてはまるものに○をつけてください。

(1) 撮影に興味がありますか。

- | |
|-------------|
| 1 興味がある |
| 2 どちらともいえない |
| 3 興味がない |

(2) 撮影を迷惑だと感じますか。

- | |
|-------------|
| 1 迷惑ではない |
| 2 どちらともいえない |
| 3 迷惑だ |

(3) 撮影がスムーズに進むよう積極的に協力したいと思いますか(通行規制への協力、撮影の妨げとなる音を出さない、ボランティアエキストラとして参加するなど。)

- | |
|-------------|
| 1 協力したい |
| 2 どちらともいえない |
| 3 協力したくない |

問8 あなたは、商品やサービスを、映画やテレビ番組などで見たことを理由に選ぶことがありますか。

- | | |
|---------|------------|
| 1 よくある | } ⇒ 問8-1 へ |
| 2 たまにある | |
| 3 あまりない | } ⇒ テーマ4 へ |
| 4 ない | |

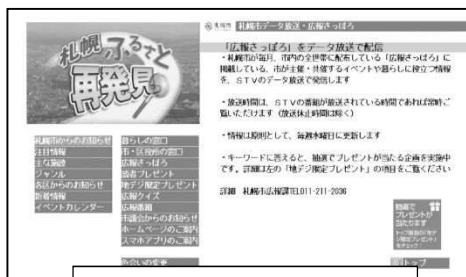
《問8で「1 よくある」または「2 たまにある」と答えた方にお聞きします。》

問8-1 あなたが選んだ商品やサービスはどのような媒体で見かけましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|------------|---------------|
| 1 映画 | 2 テレビドラマ |
| 3 テレビバラエティ | 4 テレビドキュメンタリー |
| 5 テレビ報道 | 6 テレビショッピング |
| 7 コマーシャル | 8 動画投稿サイト |
| 9 SNS | 10 その他 () |

テーマ4 市政広報について

札幌市では、市のイベントなどのお知らせ情報を、地上デジタルテレビのデータ放送(札幌テレビ放送(S-TV))と、スマートフォンのアプリ(iさっぽろ)で配信しています。データ放送とアプリでは、市のお知らせ情報を、詳細かつタイムリーにご覧いただくことができるとともに、必要な情報をジャンルや日付、区などで簡単に検索することができます。



データ放送のトップ画面



iさっぽろトップ画面

問9 あなたは、札幌市からのお知らせ情報が地上デジタルテレビの「データ放送」で配信されていることを知っていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | | |
|--------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|
| 1 知っていて、利用したことがある | ⇒ | <input type="checkbox"/> 問9-1 | へ |
| 2 知っていたが、利用したことはない | ⇒ | <input type="checkbox"/> 問9-1 | <input type="checkbox"/> 問9-2 へ |
| 3 知らなかった | ⇒ | <input type="checkbox"/> 問10 | へ |

《問9で「1 知っていて、利用したことがある」または「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きます。》

問9-1 あなたは、地上デジタルテレビの「データ放送」で札幌市からのお知らせ情報が配信されていることを、どのような方法で知りましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1 広報さっぽろ | 2 テレビ・ラジオ |
| 3 新聞 | 4 チラシ・ポスター |
| 5 札幌市公式ホームページ | 6 札幌市公式SNS (※) |
| 7 札幌市公式以外のホームページやSNS | 8 本や雑誌などの書籍 |
| 9 家族や知人から聞いた | 10 お店や窓口などで聞いた |
| 11 フリーペーパー(ふりっばー) | 12 データ放送を見ていて気付いた |
| 13 その他() | 14 覚えていない |

※ Facebook、Twitter、Instagramなどのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと

《問9で「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きます。》

問9-2 あなたが、地上デジタルテレビの「データ放送」で、札幌市からのお知らせを利用したことがない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1 テレビを持っていないから | 2 データ放送を見ないから |
| 3 お知らせ情報を見たいと思わないから | 4 お知らせ情報を見つけれなかったから |
| 5 お知らせ情報を見る時間がなかったから | 6 データ放送の見方が分からないから |
| 7 お知らせ情報は別の手段で入手しているから | 8 その他() |

《皆さまにお聞きします。》

問10 あなたは、札幌市からのお知らせ情報が「スマートフォンのアプリ(i さっぽろ)」で配信されていることを知っていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | | |
|--------------------|---|-------|---------|
| 1 知っていて、利用したことがある | ⇒ | 問10-1 | へ |
| 2 知っていたが、利用したことはない | ⇒ | 問10-1 | 問10-2 へ |
| 3 知らなかった | ⇒ | 問11 | へ |

《問10で「1 知っていて、利用したことがある」または「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問10-1 あなたは、「スマートフォンのアプリ(i さっぽろ)」で札幌市からのお知らせ情報が配信されていることを、どのような方法で知りましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|----------------------|--|
| 1 広報さっぽろ | 2 テレビ・ラジオ |
| 3 新聞 | 4 チラシ・ポスター |
| 5 札幌市公式ホームページ | 6 札幌市公式SNS |
| 7 札幌市公式以外のホームページやSNS | 8 本や雑誌などの書籍 |
| 9 家族や知人から聞いた | 10 お店や窓口などで聞いた |
| 11 フリーペーパー（ふりっぱー） | 12 データ放送の「札幌市からのお知らせ」 |
| 13 アプリストア | 14 その他（ ） |
| 15 覚えていない | |

《問10で「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問10-2 あなたが、「スマートフォンのアプリ(i さっぽろ)」を利用したことがない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | |
|---|
| 1 スマートフォンを持っていないから |
| 2 アプリを使わないから |
| 3 アプリの入手方法が分からなかったから |
| 4 アプリをダウンロードする時間がなかったから |
| 5 お知らせ情報を見たいと思わないから |
| 6 使いにくそうだから |
| 7 アプリをダウンロードすることでスマートフォンの容量を圧迫するから |
| 8 お知らせ情報は別の手段で入手しているから |
| 9 その他（ ） |

「広報さっぽろ」は、札幌市が発行する広報誌で、毎月、各世帯にお配りし、各区役所などでも配布しています。ここからは「広報さっぽろ」についてお聞きます。

《皆さまにお聞きます。》

問 1 1 あなたは、「広報さっぽろ」を読んでいますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください(ホームページや電子書籍で読んでいる場合も含まれます。)

- | | | |
|-------------|---|---------------|
| 1 必ず読んでいる | } | ⇒ 問 1 2 へ |
| 2 時々読んでいる | | |
| 3 あまり読んでいない | } | ⇒ 問 1 1 - 1 へ |
| 4 全く読んでいない | | |

《問 1 1 で「3 あまり読んでいない」または「4 全く読んでいない」と答えた方にお聞きます。》

問 1 1 - 1 あなたが、広報さっぽろを読んでいない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| 1 市政に関心がないから | 2 自分の知りたい情報が掲載されていないから |
| 3 読む時間がないから | 4 表紙のデザインが好きではないから |
| 5 各ページのデザインや文章などの構成が読みづらいから | 6 文字が多く、読む気になれないから |
| 7 市政情報は別の手段で入手しているから | |
| 8 その他 () | |

《皆さまにお聞きます。》

問 1 2 あなたが、広報さっぽろで今後重点的に取り上げてほしい特集記事のテーマは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|--------------|------------|
| 1 地域のまちづくり活動 | 2 ボランティア |
| 3 文化・芸術 | 4 高齢者福祉 |
| 5 障がい者福祉 | 6 子ども・子育て |
| 7 教育 | 8 ごみ |
| 9 環境・エネルギー | 10 健康・食 |
| 11 スポーツ | 12 防災 |
| 13 公共施設 | 14 その他 () |
| 15 特にない | |

《問 1 2 で「1」から「14」のいずれかに○をつけた方にお聞きます。》

問 1 2 - 1 あなたは、問 1 2 で答えたテーマについて、具体的にどのような特集記事を読みたいと思いますか。あなたのお考えをご自由にお書きください。

《問13で「1 知っていて、利用したことがある」または「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問13-2 「救急安心センターさっぽろ(#7119)」のサービス内容について、あなたが知っているものはありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 24時間365日利用できる
- 2 急な病気やけがの時に、病院に行くべきか、救急車を呼ぶべきかなど看護師に相談できる
- 3 相談の結果、緊急性が高い場合、119番に電話を転送してもらえる
- 4 診察時間内の医療機関や救急当番医療機関の案内を受けられる
- 5 匿名で相談できる
- 6 名称は知っていたが、サービス内容は知らない

《引き続き、問13で「1 知っていて、利用したことがある」または「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問13-3 あなたは、「救急安心センターさっぽろ(#7119)」をどのような方法で知りましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|---------------------------|--------------------------------|
| 1 広報さっぽろ | 2 札幌市民便利帳・各区ガイド |
| 3 札幌市が発行している冊子やパンフレット | 4 札幌市公式ホームページ |
| 5 札幌市公式SNS (※) | 6 札幌市公式以外のインターネットやSNS |
| 7 札幌市の出前講座 | 8 テレビ・ラジオ |
| 9 新聞 | 10 公共施設に貼られているポスター |
| 11 医療機関に貼られているポスター | 12 町内会や自治会の回覧 |
| 13 民生委員からの案内 | 14 母子手帳・子育て支援センターなどでの案内 |
| 15 商業施設等のトイレ等に貼られているステッカー | 16 チカホビジョン・4丁目プラザメガビジョンなどの放映画面 |
| 17 各区役所の交付番号呼出システムでの放映画面 | 18 家族や知人からの口コミ |
| 19 かもめ〜る・年賀はがきの広告 | 20 他の窓口などで紹介された |
| 21 その他 () | 22 わからない |

※ Facebook、Twitter、Instagramなどのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと

札幌市では、体の不調を感じた際に受診したり、自分の健康について相談したりする、決まった医療機関(医師)のことを「かかりつけ医」と呼んでいます。

問14 あなたは、「かかりつけ医(歯科医を除く)」を持っていますか。

- 1 「かかりつけ医」を持っている ⇒ 問14-1 へ
(病気の種類や、体の不調の部位に応じて持っている場合も含む)
- 2 「かかりつけ医」を持っていない ⇒ 問14-2 へ

《問14で「1「かかりつけ医」を持っている」と答えた方にお聞きします。》

問14-1 あなたは、「かかりつけ医」を決めるとき、どのような点を重視しますか。あてはまるものに3つまで○をつけてください。

- 1 自宅から近い
- 2 勤務先から近い
- 3 交通機関や自動車などで通いやすい
- 4 病気や治療についてよく説明してくれる
- 5 設備がそろっている
- 6 自分の病状を把握している
- 7 患者の話をよく聞いてくれる
- 8 夜間や休日にも診療している
- 9 評判がいい
- 10 腕がいい
- 11 訪問診療をしている
- 12 待ち時間が短い
- 13 昔から受診している
- 14 必要なときに、適切な専門医を紹介してくれる
- 15 その他 ()
- 16 特にない

《問14で「2「かかりつけ医」を持っていない」と答えた方にお聞きします。》

問14-2 あなたが、「かかりつけ医」を持っていない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 「かかりつけ医」を持つ必要性を感じていない
- 2 どこの医療機関（医師）に決めればよいかわからない
- 3 医療機関の情報がない
- 4 自宅の近くに医療機関がない
- 5 健康に不安はあるが、診断や指導されるのが怖い
- 6 採血などの検査が苦手
- 7 体の不調を感じたときに、医療機関を探して受診できる
- 8 医師との信頼関係を築くことができない
- 9 「かかりつけ医」を持つことが面倒
- 10 健康なので医療機関に行くことがない
- 11 その他 ()
- 12 特に理由はない

《皆さまにお聞きします。》

問15 あなたは、「かかりつけ歯科医」を持っていますか。

- 1 「かかりつけ歯科医」を持っている
- 2 「かかりつけ歯科医」を持っていない

札幌市では、健康診断等(自治体や企業、学校等で行う健康診断、健康診査及び人間ドック。以下「健康診断等」といいます。)を毎年受けることを推奨しています。

※ ここでは、がんのみの検診、妊産婦検診、歯の健康診査、病院や診療所で行う診療としての検査は含みません。

問 1 6 あなたは、何年ごとに「健康診断等」を受けていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | |
|-----------------|------------------------|
| 1 ほぼ毎年受けている | ⇒ 問 1 7 へ |
| 2 2年に1度くらい受けている | } ⇒ 問 1 6 - 1 へ |
| 3 3年に1度くらい受けている | |
| 4 3年以上受けていない | |
| 5 受けたことがない | |

◀ **問 1 6** で「2」から「5」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。▶

問 1 6 - 1 あなたが、「健康診断等」を毎年受けない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 どこで健康診断等を受けられるのかを知らないから
- 2 時間がとれないから
- 3 受診場所が遠いから
- 4 費用がかかるから
- 5 結果が不安だから
- 6 毎年受ける必要性を感じないから
- 7 健康状態に自信があるから
- 8 心配なときにいつでも医療機関を受診できるから
- 9 医療機関で診察や治療を受けているから
- 10 面倒だから
- 11 採血などの検査が苦手だから
- 12 その他 ()
- 13 特に理由はない

札幌市では、通院困難な状態にあっても自宅等の生活の場で必要な医療を受けられるように、医師等が自宅等を訪問して看取りを含めた医療を提供することを「在宅医療」と呼んでいます。

問 1 7 あなたは、通院が困難な状況になったとき、病院等への入院と在宅医療のどちらを選択しますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 入院
- 2 在宅医療
- 3 現時点では決められない

問18 あなたは、仮に病気が治る見込みがなく、余命わずかであることを告げられた場合、どこで療養したいと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 今まで通った（または入院している）病院等に入院したい
- 2 自宅で療養して、必要になれば病院等に入院したい
- 3 自宅で最期まで療養したい
- 4 特別養護老人ホームや有料老人ホーム等の施設に入所したい
- 5 その他（ ）
- 6 わからない

問19 あなたが、人生の最期をどこで療養したいかを考える際に、重要と思うことは何ですか。当てはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 信頼できる医師、看護師、介護職員等にみてもらうこと
- 2 自分がなじみの場所にいること
- 3 家族等との十分な時間を過ごせること
- 4 自分らしくいられること
- 5 体や心の苦痛がなく過ごせること
- 6 家族の負担にならないこと
- 7 可能な限り長生きすること
- 8 積極的な医療を受けられること
- 9 経済的な負担が少ないこと
- 10 病状が急変したときにすぐに相談できること
- 11 その他（ ）
- 12 わからない

問20 あなたは、人生の最期をどこで療養したいかや、どのような医療を受けたいかなど、あなたの人生の最期の迎え方について、ご家族などに意向を伝えたことがありますか（最期は自宅で過ごしたい、延命治療を受けたいなど）。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 伝えたことがある
- 2 伝えたことはないが、自分の意向を記載した書面を作成している
- 3 伝えたことはないが、考えたことがある
- 4 その他（ ）
- 5 考えたことがない

最後にあなたご自身のことについておたずねします。あてはまるものに○をつけてください。

F 1 あなたの性別は

- 1 男性 2 女性

F 2 あなたの年齢は(令和2年10月1日現在)

- 1 18～19歳 2 20～29歳 3 30～39歳 4 40～49歳
5 50～59歳 6 60～69歳 7 70～74歳 8 75歳以上

F 3 あなたは現在何区にお住まいですか

- 1 中央区 2 北区 3 東区 4 白石区 5 厚別区
6 豊平区 7 清田区 8 南区 9 西区 10 手稲区

F 4 あなたのご職業は(もっとも近いもの1つに○をつけてください。)

- 1 会社員 2 公務員 3 自営業 4 パート・アルバイト
5 主婦・主夫 6 学生 7 無職 8 その他

F 5 あなたの同居しているご家族は(あてはまるものにいくつでも○をつけてください。)

- 1 配偶者 2 乳幼児(0～2歳程度)
3 就学前児童(3～5歳程度) 4 小学生(6～12歳程度)
5 中学生(13～15歳程度) 6 高校生(16～18歳程度)
7 大学(院)・専門学校生 8 65歳以上の高齢者
9 上記「1」～「8」以外の方 10 いない

F 6 あなたの出生地は

- 1 札幌生まれ 2 札幌以外

F 7 あなたの札幌居住年数は

- 1 1年未満 2 1年以上～3年未満 3 3年以上～5年未満
4 5年以上～10年未満 5 10年以上～20年未満 6 20年以上～30年未満
7 30年以上

F 8 あなたは今の場所に何年ぐらい住んでいますか

- 1 1年未満 2 1年以上～3年未満 3 3年以上～5年未満
4 5年以上～10年未満 5 10年以上～20年未満 6 20年以上～30年未満
7 30年以上

調査は以上で終了です。長時間にわたり、ご協力ありがとうございました。

記入されました市民意識調査票は、折りたんで同封の返信用封筒に入れ、無記名のまま切手を貼らずに令和2年10月23日(金)までに、郵便ポストへ投函してください。