

令和元年度 第4回市民意識調査 報告書

調査期間:令和元年12月6日(金)～12月20日(金)

テーマ

- 1 映像の力を使ったまちづくりについて
- 2 札幌市役所の仕事の取り組み方に対する評価について
- 3 雪対策に関する取り組みについて
- 4 かかりつけ医・健康診断・在宅医療について

札幌市

目 次

1	調査実施の概要	
(1)	目的	2
(2)	項目	2
(3)	設計	2
(4)	回収結果	2
(5)	回答者の属性	2
(6)	集計・分析上の注意事項	4
2	調査結果の詳細	
(1)	映像の力を使ったまちづくりについて	
	フィルムコミッションの言葉の認知度	7
	札幌市によるフィルムコミッションの取組支援の認知度	8
	フィルムコミッションのロゴを見たことの有無	9
	フィルムコミッションのロゴを見た場所や方法	10
	撮影を見かけたときの撮影への興味の有無	11
	撮影を見かけたときに迷惑と感じるか否か	12
	撮影を見かけたときに積極的に協力したいか否か	13
	映像を見たことを理由に商品やサービスを選んだことがあるか否か	14
	購入商品やサービスをどのような媒体で見かけたか	15
(2)	札幌市役所の仕事の取り組み方に対する評価について	
	市役所の仕事の取り組み方に対する全体の評価	16
	市役所や区役所での手続き経験の有無	17
	行ったことがある手続き	18
	手続きの待ち時間に対する印象	19
	手続きのわかりやすさに対する印象	20
	改善を望む手続きの内容	21
	市役所の仕事の取り組み方に対する評価	22
	ア 窓口や電話で親切な対応を行っている	22
	イ 必要な業務（サービス）を実施している	23
	ウ 事務や事業の効率化、見直しを進めている	24
	エ 市政情報を積極的に発信している	25
(3)	雪対策に関する取り組みについて	
	路上駐車しないことの認知度	26
	路上駐車しないことを実践しているか否か	27
	路上駐車しないことを実践していない理由	28
	敷地内から道路へ雪出しをしないことの認知度	29

敷地内から道路へ雪出しをしないことを実践しているか否か	30
敷地内から道路へ雪出しをしないことを実践していない理由	31
除雪車が間口に寄せた雪の処理は各家庭で行うことの認知度	32
除雪車が間口に寄せた雪の処理は各家庭で行うことを実践しているか否か	33
民間企業などによる有料除排雪サービスの利用有無	34
ごみは収集日当日の朝8時30分までに出すことの認知度	35
ごみは収集日当日の朝8時30分までに出すことを実践しているか否か	36
雪に関する情報発信で見たことがある情報	37
雪に関する情報発信を見た媒体	38
冬の暮らしに関する情報への興味	39
住まいの形態	40
使用している融雪設備	41
融雪設備使用時のエネルギー	42
融雪設備使用にかかる費用	43
融雪設備設置時にかかった費用	44
融雪施設設置資金融資あっせん制度の認知度	45
融雪施設設置資金融資あっせん制度の認知方法	46
融雪設備設置等検討の有無	47
融雪施設設置資金融資あっせん制度の利用意向	48
融雪施設設置資金融資あっせん制度を利用しない理由	49
融雪設備設置等を検討していない理由	50

(4) かかりつけ医・健康診断・在宅医療について

かかりつけ医の有無	51
かかりつけ医を決めるときに重視する点	52
かかりつけ医を持っていない理由	53
かかりつけ歯科医の有無	54
かかりつけ歯科医を決めるときに重視する点	55
かかりつけ歯科医を持っていない理由	56
かかりつけ薬剤師の有無	57
かかりつけ薬剤師を決めるときに重視する点	58
かかりつけ薬剤師を持っていない理由	59
健康診断等の受診状況	60
健康診断等を毎年受けない理由	61
医療機関への入院と在宅医療の選択	62
余命宣告を受けた場合の療養場所	63
人生の最期の療養場所を選択する際に重視する点	64
希望する最期の迎え方を家族等に伝えたことの有無	65

調査実施の概要

1 調査実施の概要

(1) 目的

この調査は、昭和49年度から毎年実施しており、市政や市民生活に関して、市民の意識、関心、要望の傾向などを測定し、市政の参考とするものである。令和元年度第4回調査では、「映像の力を使ったまちづくりについて」などをテーマとして設問を構成している。

(2) 項目

- ① 映像の力を使ったまちづくりについて
- ② 札幌市役所の仕事の取り組み方に対する評価について
- ③ 雪対策に関する取り組みについて
- ④ かかりつけ医・健康診断・在宅医療について

(3) 設計

- ① 調査地域 札幌市内
- ② 調査対象 満18歳以上の男女個人
- ③ 標本数 5,000人
- ④ 調査方法 調査票を郵送し、返信用封筒で回収
- ⑤ 調査期間 令和元年(2019年)12月6日(金)～12月20日(金)
- ⑥ 抽出方法 住民基本台帳から「等間隔無作為抽出」
(対象者の抽出は、本市の電算システムにて行う。)

(4) 回収結果

発送数 5,000
回収数(率) 2,517 (50.3%)

(5) 回答者の属性

区分	実数	比率(%)	男性	比率(%)	女性	比率(%)	無回答	比率(%)	合計	比率(%)
対象者全体	2,517	100.0	986	39.2	1,513	60.1	18	0.7	2,517	100.0
【性別】										
男性	986	39.2	986	100.0	-	-	-	-	986	100.0
女性	1,513	60.1	-	-	1,513	100.0	-	-	1,513	100.0
無回答	18	0.7	-	-	-	-	18	100.0	18	100.0
【年齢】										
29歳以下	188	7.5	80	8.1	108	7.1	-	-	188	100.0
30歳～39歳	262	10.4	94	9.5	168	11.1	-	-	262	100.0
40歳～49歳	406	16.1	137	13.9	269	17.8	-	-	406	100.0
50歳～59歳	451	17.9	154	15.6	297	19.6	-	-	451	100.0
60歳～69歳	554	22.0	240	24.3	314	20.8	-	-	554	100.0
70歳以上	639	25.4	281	28.5	355	23.5	3	16.7	639	100.0
無回答	17	0.7	-	-	2	0.1	15	83.3	17	100.0
【居住区】										
中央区	313	12.4	111	11.3	202	13.4	-	-	313	100.0
北区	352	14.0	142	14.4	210	13.9	-	-	352	100.0
東区	327	13.0	122	12.4	205	13.5	-	-	327	100.0
白石区	248	9.9	101	10.2	146	9.6	1	5.6	248	100.0
厚別区	167	6.6	72	7.3	95	6.3	-	-	167	100.0
豊平区	275	10.9	107	10.9	167	11.0	1	5.6	275	100.0
清田区	147	5.8	58	5.9	89	5.9	-	-	147	100.0
南区	194	7.7	85	8.6	109	7.2	-	-	194	100.0
西区	296	11.8	117	11.9	178	11.8	1	5.6	296	100.0
手稲区	178	7.1	71	7.2	107	7.1	-	-	178	100.0
無回答	20	0.8	-	-	5	0.3	15	83.3	20	100.0

区分	実数	比率(%)	男性	比率(%)	女性	比率(%)	無回答	比率(%)	合計	比率(%)
対象者全体	2,517	100.0	986	39.2	1,513	60.1	18	0.7	2,517	100.0
【職業】										
会社員	696	27.7	409	41.5	287	19.0	-	-	696	100.0
公務員	112	4.4	74	7.5	38	2.5	-	-	112	100.0
自営業	128	5.1	78	7.9	50	3.3	-	-	128	100.0
パート・アルバイト	384	15.3	63	6.4	321	21.2	-	-	384	100.0
主婦・主夫	550	21.9	7	0.7	541	35.8	2	11.1	550	100.0
学生	46	1.8	23	2.3	23	1.5	-	-	46	100.0
無職	491	19.5	287	29.1	202	13.4	2	11.1	491	100.0
その他	83	3.3	43	4.4	40	2.6	-	-	83	100.0
無回答	27	1.1	2	0.2	11	0.7	14	77.8	27	100.0
【市政情報入手手段】										
新聞	1101	43.7	460	46.7	637	42.1	4	22.2	1101	100.0
テレビ	1361	54.1	520	52.7	837	55.3	4	22.2	1361	100.0
ラジオ	320	12.7	141	14.3	178	11.8	1	5.6	320	100.0
インターネット	720	28.6	325	33.0	394	26.0	1	5.6	720	100.0
SNS	252	10.0	89	9.0	162	10.7	1	5.6	252	100.0
広報さっぽろ	1907	75.8	702	71.2	1201	79.4	4	22.2	1907	100.0
パンフレットやチラシなど	483	19.2	164	16.6	317	21.0	2	11.1	483	100.0
町内会の回覧板	1067	42.4	415	42.1	650	43.0	2	11.1	1067	100.0
家族や友人、知人	454	18.0	122	12.4	331	21.9	1	5.6	454	100.0
その他	13	0.5	4	0.4	9	0.6	-	-	13	100.0
特に情報を得ていない	93	3.7	43	4.4	50	3.3	-	-	93	100.0
無回答	21	0.8	4	0.4	4	0.3	13	72.2	21	100.0

(6) 集計・分析上の注意事項

報告書内の図表において、各設問の有効回答数は、無回答を含め「N」で標記している。また、図表中の構成比(%)は、小数点第2位以下を四捨五入しているため、合計は必ずしも100.0%になっていない場合がある。

なお、個々の選択肢比率を合算する場合(「そう思う」と「ある程度そう思う」の合計など)は、個々の回答者数の合計をNで除して百分率を求め、小数点第2位を四捨五入した。このため、本文やグラフの比率を単純合計したものにはならない場合がある。

調査結果の詳細

2 調査結果の詳細

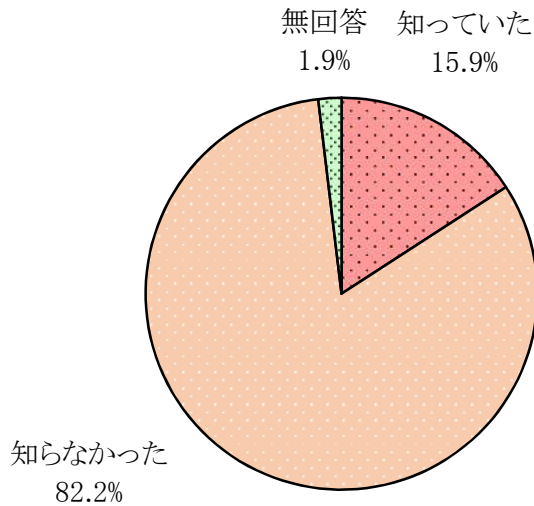
(1)映像の力を使ったまちづくりについて

フィルムコミッションの言葉の認知度

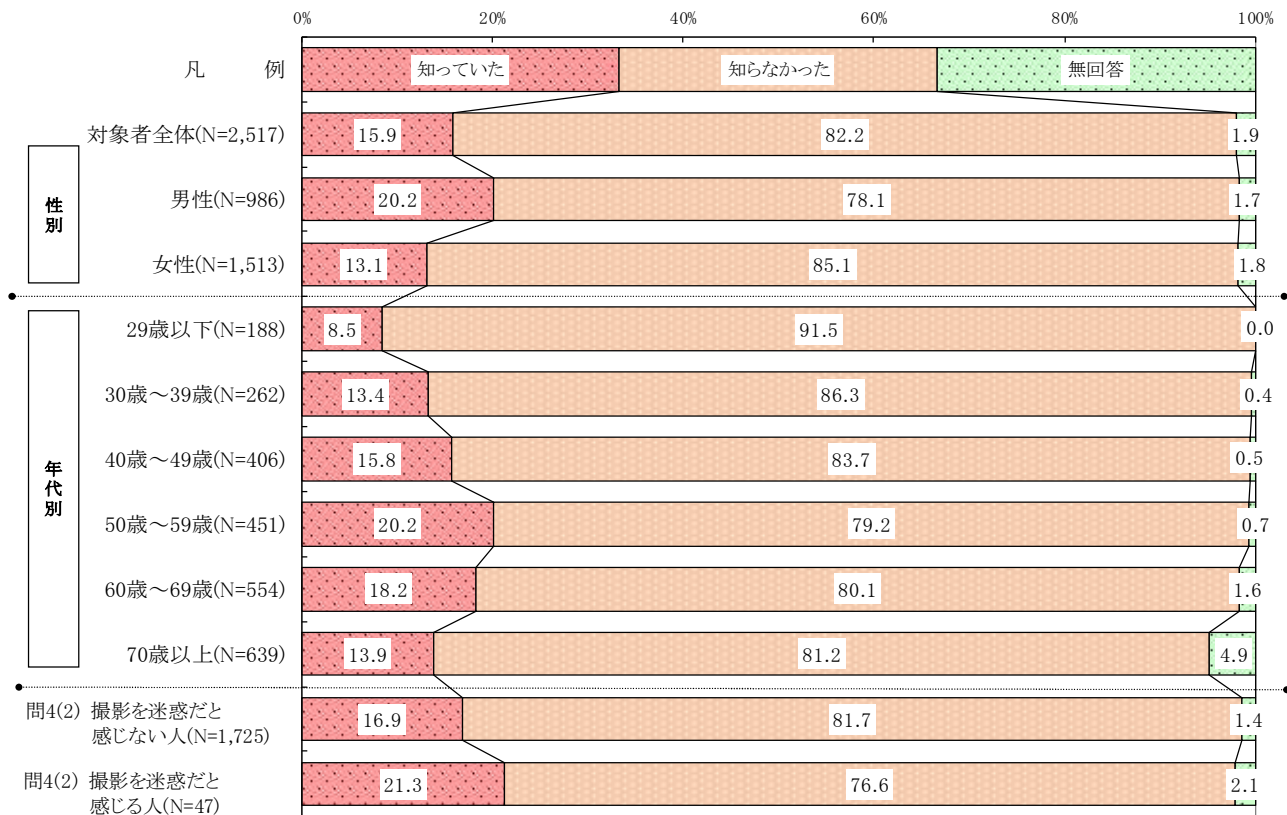
【問1】 あなたは、フィルムコミッションの言葉の意味を知っていましたか。

フィルムコミッションの言葉の意味を「知らなかった」人は 82.2%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】フィルムコミッションの言葉の認知度について、「知っていた」が 15.9%、「知らなかった」が 82.2%となっている。



【性別】「知っていた」が男性で 20.2%と、女性の 13.1%より 7.1 ポイント高くなっている。

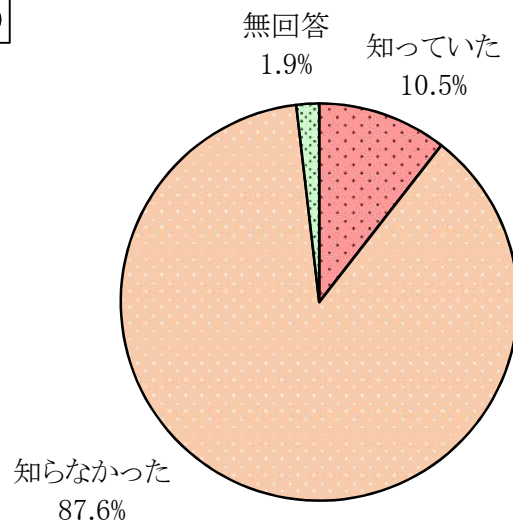
【年代別】「知っていた」が 50 歳代 (20.2%) で最も高く、次いで 60 歳代 (18.2%)、40 歳代 (15.8%) となっている。

札幌市によるフィルムコミッションの取組支援の認知度

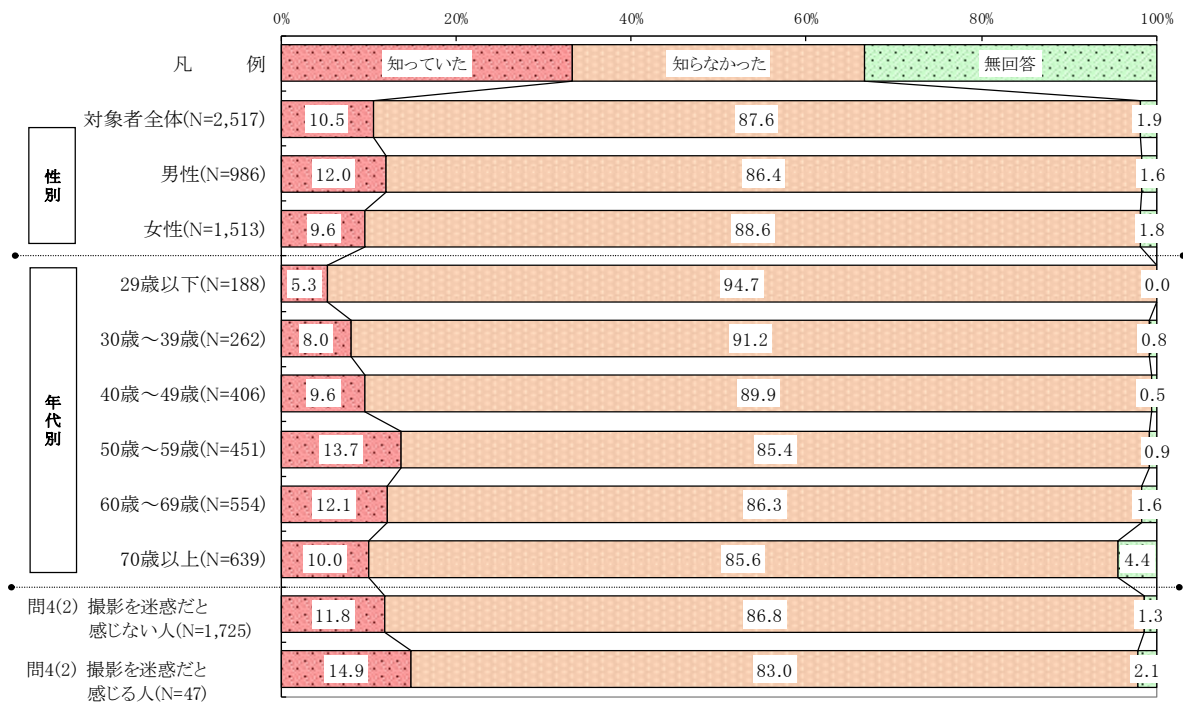
【問2】 あなたは、札幌市がフィルムコミッションの取り組みを支援していることを知っていましたか。

札幌市によるフィルムコミッションの取組支援を「知らなかった」人は 87.6%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】札幌市によるフィルムコミッションの取組支援の認知度について、「知っていた」が 10.5%、「知らなかった」が 87.6%となっている。



【性別】男女で大きな差は見られない。

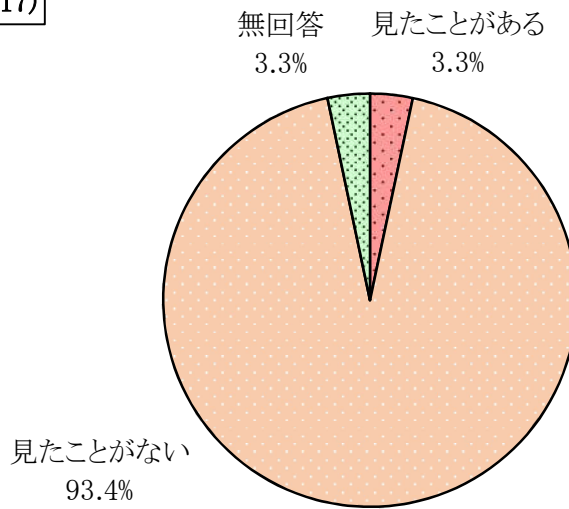
【年代別】「知っていた」が 50 歳代(13.7%)で最も高く、次いで 60 歳代(12.1%)、70 歳以上(10.0%)となっている。

フィルムコミッションのロゴを見たことの有無

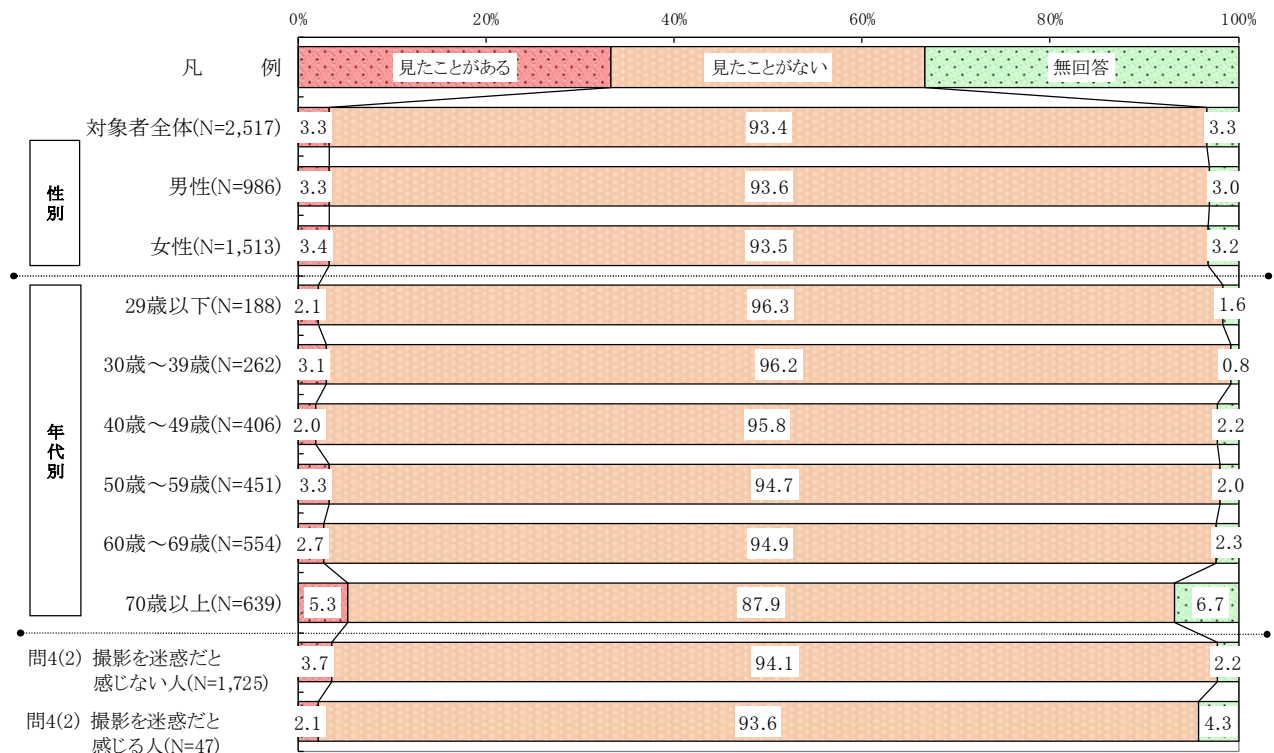
【問3】 あなたは、札幌フィルムコミッションのロゴを見たことがありますか。

フィルムコミッションのロゴを「見たことがない」人は 93.4%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】フィルムコミッションのロゴを「見たことがある」が 3.3%、「見たことがない」が 93.4%となっている。



【性別】男女で大きな差は見られない。

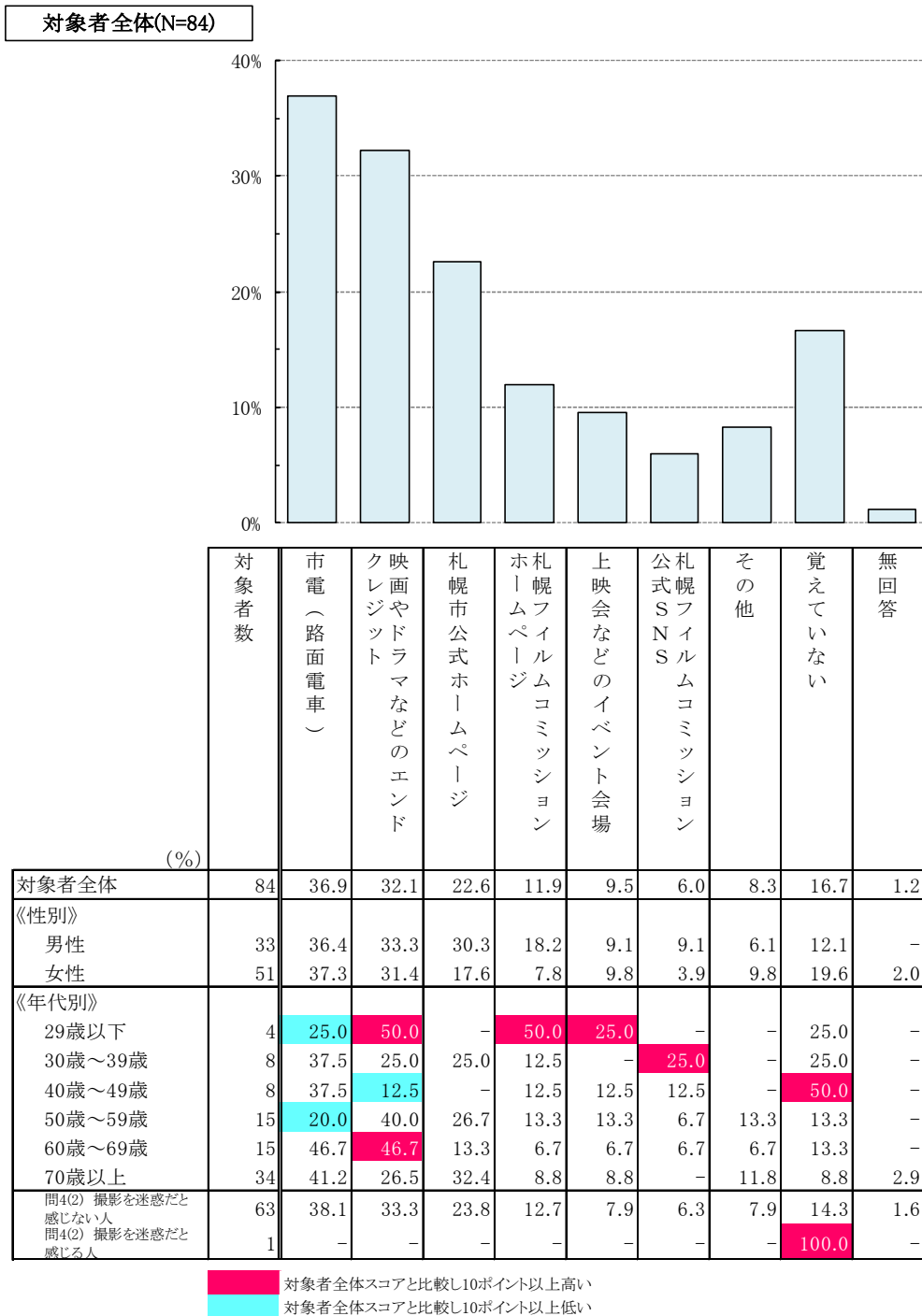
【年代別】年代別で大きな差は見られない。

フィルムコミッションのロゴを見た場所や方法

《問3で「1 見たことがある」と答えた方にお聞きします。》

【問3-1】 あなたが札幌フィルムコミッションのロゴを見た場所や方法について、次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

フィルムコミッションのロゴを「市電(路面電車)」で見た人は 36.9%



【対象者全体】フィルムコミッションのロゴを見た場所や方法は、「市電(路面電車)」が 36.9%、「映画やドラマなどのエンドクレジット」が 32.1%、「札幌市公式ホームページ」が 22.6%となっている。

【性別】「札幌市公式ホームページ」、「札幌フィルムコミッションホームページ」は男性が女性より 10.0 ポイント以上高くなっている。

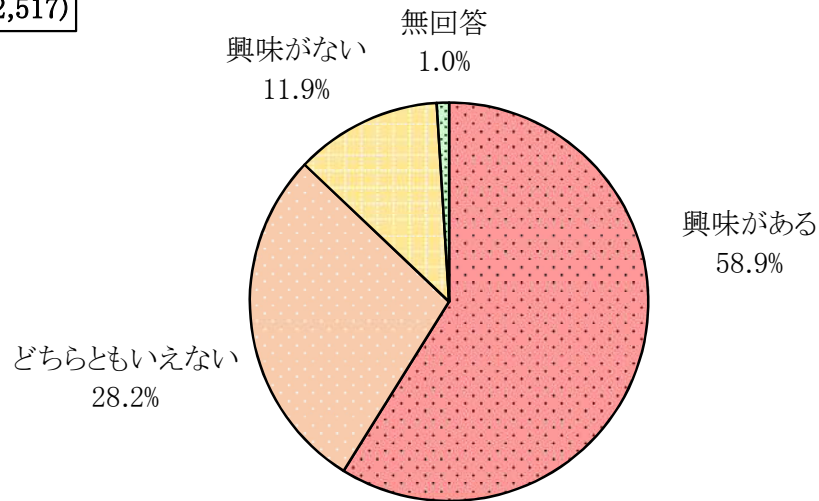
撮影を見かけたときの撮影への興味の有無

【問4】 あなたは、市内で行われる映画やテレビ番組などの撮影を見かけたら、どのように思いますか。
それぞれの項目について、あてはまるものに○をつけてください。

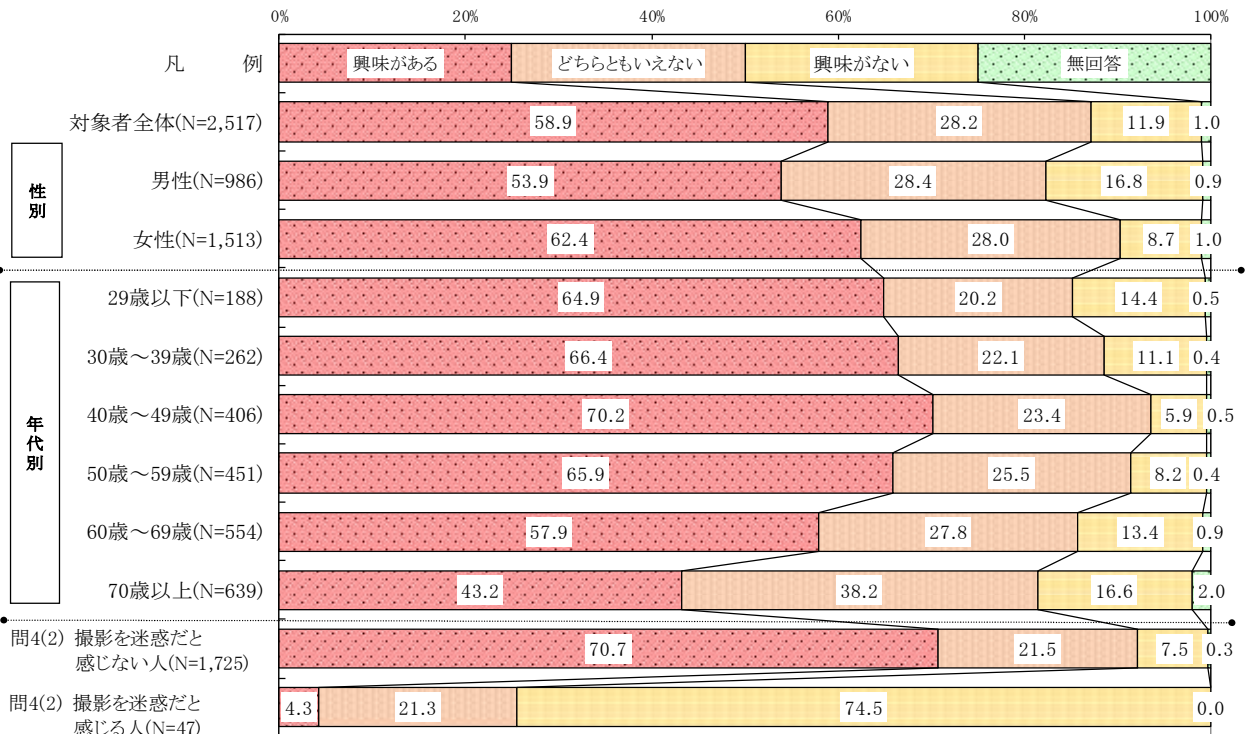
(1) 撮影に興味がありますか。

映画やテレビ番組などの撮影を見かけたら「興味がある」人は 58.9%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】市内で行われる映画やテレビ番組などの撮影について、「興味がある」が 58.9%、「興味がない」が 11.9%となっている。



【性別】「興味がある」が女性で 62.4%と、男性の 53.9%より 8.5 ポイント高くなっている。

【年代別】「興味がある」が 40 歳代(70.2%)で最も高く、次いで 30 歳代(66.4%)、50 歳代(65.9%)となっている。

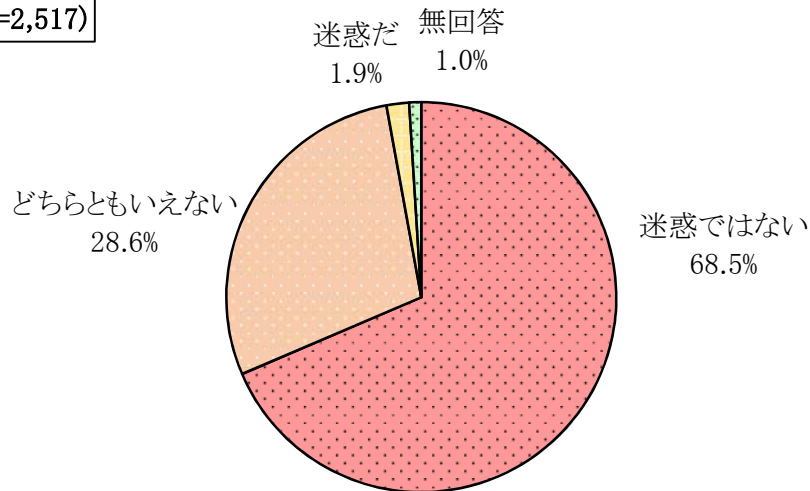
撮影を見かけたときに迷惑と感じるか否か

【問4】 あなたは、市内で行われる映画やテレビ番組などの撮影を見かけたら、どのように思いますか。
それぞれの項目について、あてはまるものに○をつけてください。

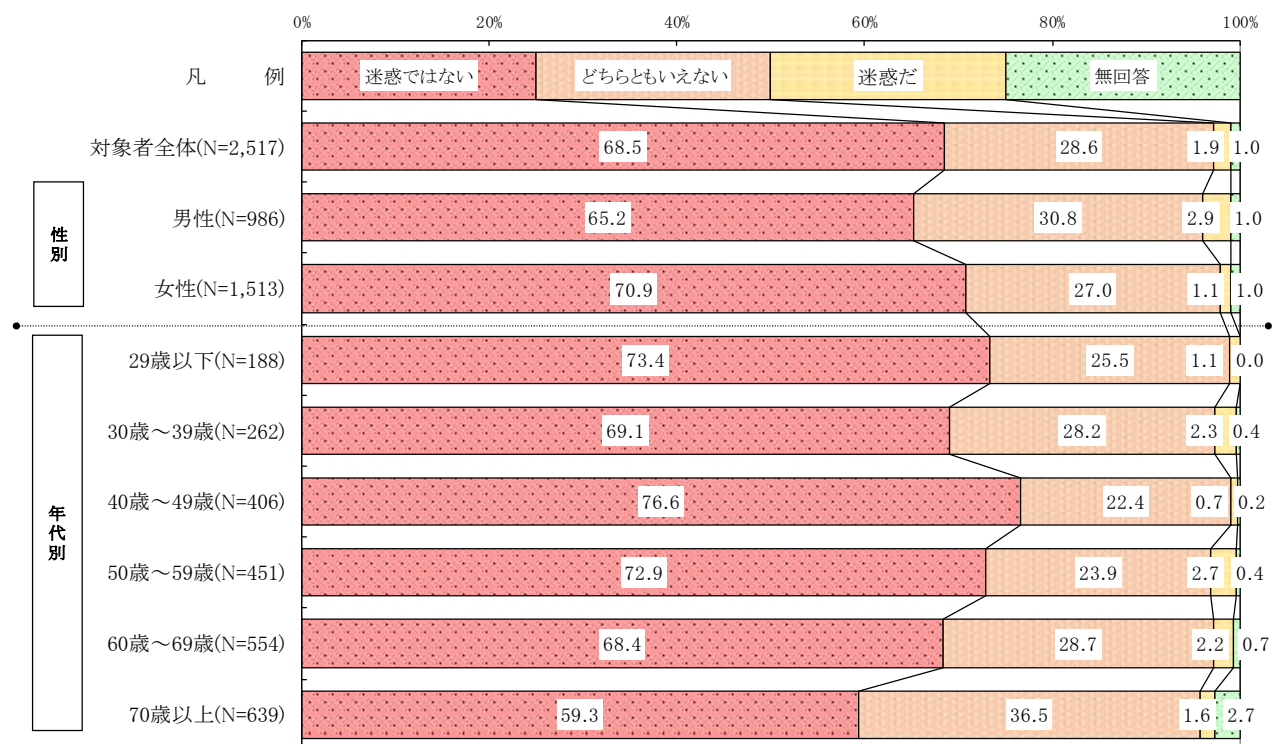
(2) 撮影を迷惑だと感じますか。

映画やテレビ番組などの撮影を見かけたら「迷惑ではない」と感じる人は 68.5%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】市内で行われる映画やテレビ番組などの撮影について、「迷惑ではない」が 68.5%、「迷惑だ」が 1.9%となっている。



【性別】「迷惑ではない」が女性で 70.9%と、男性の 65.2%より 5.7 ポイント高くなっている。

【年代別】「迷惑ではない」が 40 歳代(76.6%)で最も高く、次いで 29 歳以下(73.4%)、50 歳代(72.9%)となっている。

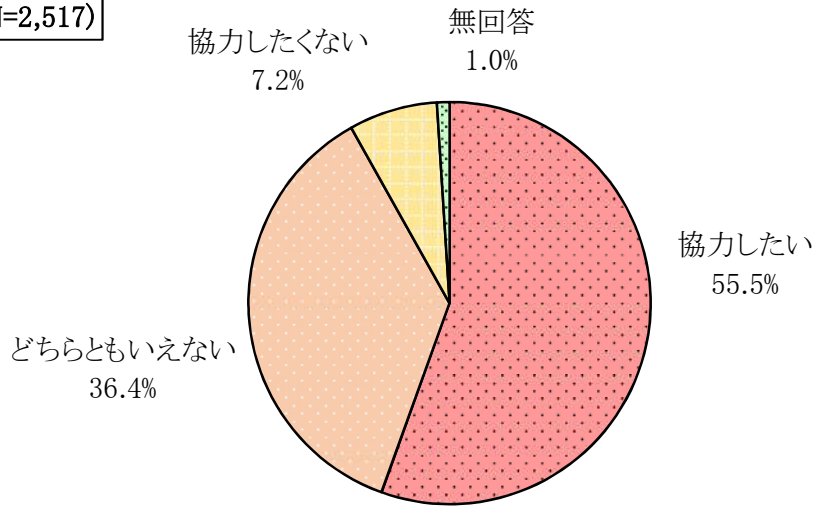
撮影を見かけたときに積極的に協力したいか否か

【問4】 あなたは、市内で行われる映画やテレビ番組などの撮影を見かけたら、どのように思いますか。
それぞれの項目について、あてはまるものに○をつけてください。

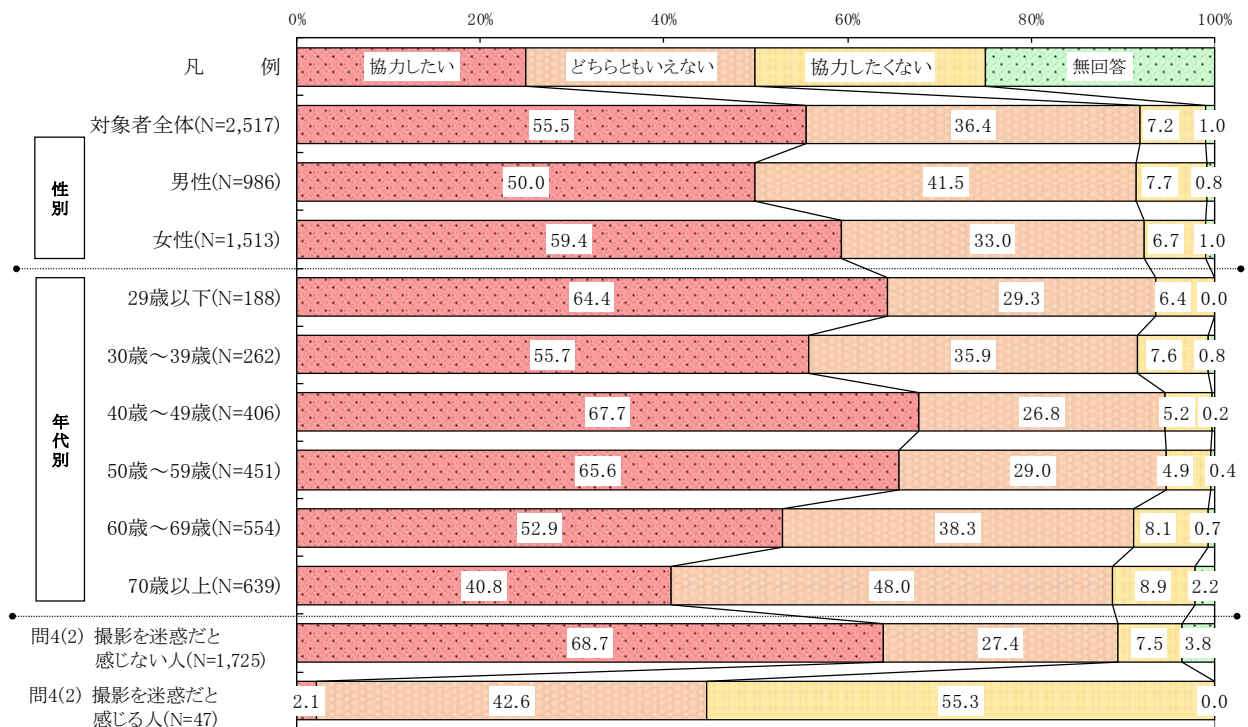
(3) 撮影がスムーズに進むよう積極的に協力したいと思いますか（通行規制への協力、撮影の妨げとなる音を出さない、ボランティアエキストラとして参加するなど。）。

映画やテレビ番組などの撮影を見かけたら「協力したい」と思う人は 55.5%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】市内で行われる映画やテレビ番組などの撮影について、「協力したい」が 55.5%、「協力したくない」が 7.2%となっている。



【性別】「協力したい」が女性で 59.4%と、男性の 50.0%より 9.4 ポイント高くなっている。

【年代別】「協力したい」が 40 歳代(67.7%)で最も高く、次いで 50 歳代(65.6%)、29 歳以下(64.4%)となっている。

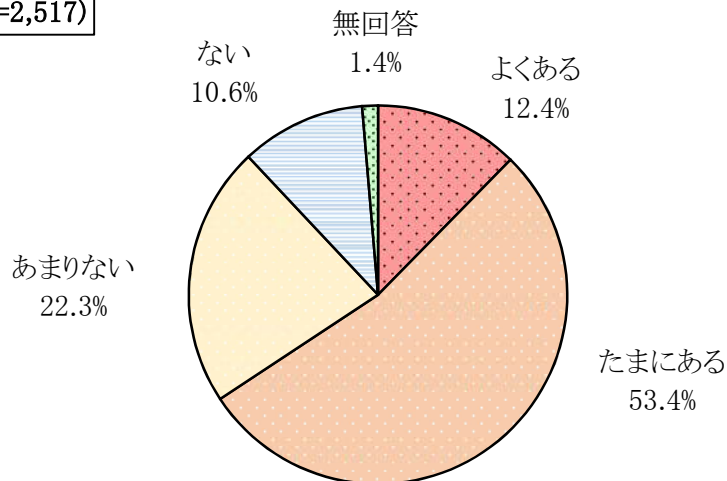
映像を見たことを理由に商品やサービスを選んだことがあるか否か

【問5】 あなたは、商品やサービスを、映画やテレビ番組などで見たことを理由に選ぶことがありますか。

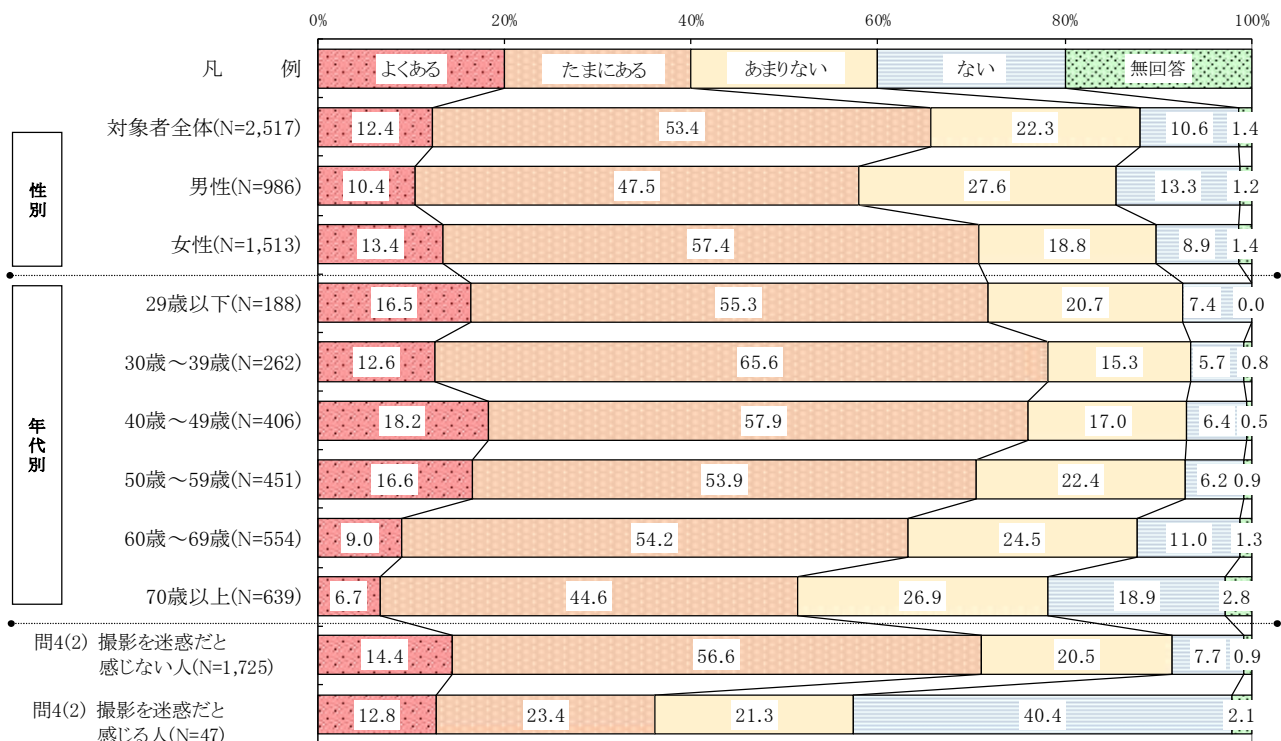
映像を見たことを理由に商品やサービスを選んだことが“ある”人は 65.7%

※“ある”(「よくある」+「たまにある」)

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】映像を見たことを理由に商品やサービスを選んだことについて、「よくある」が 12.4%、「たまにある」が 53.4%、合わせると 65.7%となっている。一方で、「あまりない」が 22.3%、「ない」が 10.6%、合わせると 32.9%となっている。



【性別】“ある”が女性で 70.9%と、男性の 57.9%より 13.0 ポイント高くなっている。

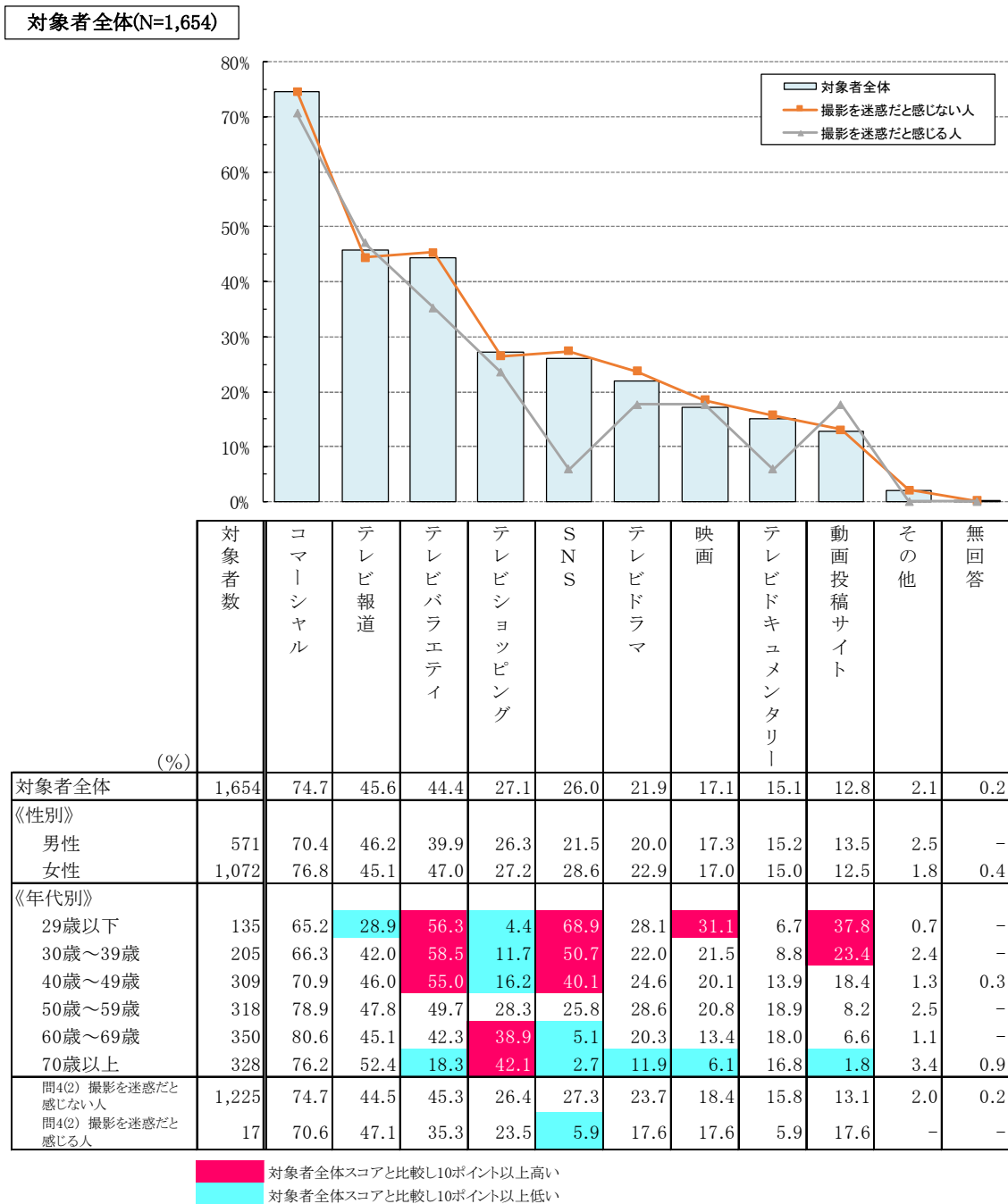
【年代別】“ある”が 30 歳代 (78.2%) で最も高く、次いで 40 歳代 (76.1%)、29 歳以下 (71.8%) となっている。

購入商品やサービスをどのような媒体で見かけたか

《問5で「1 よくある」または「2 たまにある」と答えた方にお聞きします。》

【問5-1】 あなたが選んだ商品やサービスはどのような媒体で見かけましたか。あてはまるものについて○をつけてください。

購入した商品やサービスを見た媒体は「コマーシャル」が74.7%



【対象者全体】購入した商品やサービスを見た媒体は、「コマーシャル」が74.7%、「テレビ報道」が45.6%、「テレビバラエティ」が44.4%となっている。

【性別】「コマーシャル」、「テレビバラエティ」、「SNS」は女性が男性より5.0ポイント以上高くなっている。

【年代別】「コマーシャル」が60歳代(80.6%)で最も高く、最も低い29歳以下(65.2%)と比べると15.4ポイントの差となっている。また、「テレビ報道」が29歳以下(28.9%)で最も低く、全体(45.6%)と比べて16.7ポイント低くなっている。

(2) 札幌市役所の仕事の取り組み方に対する評価について

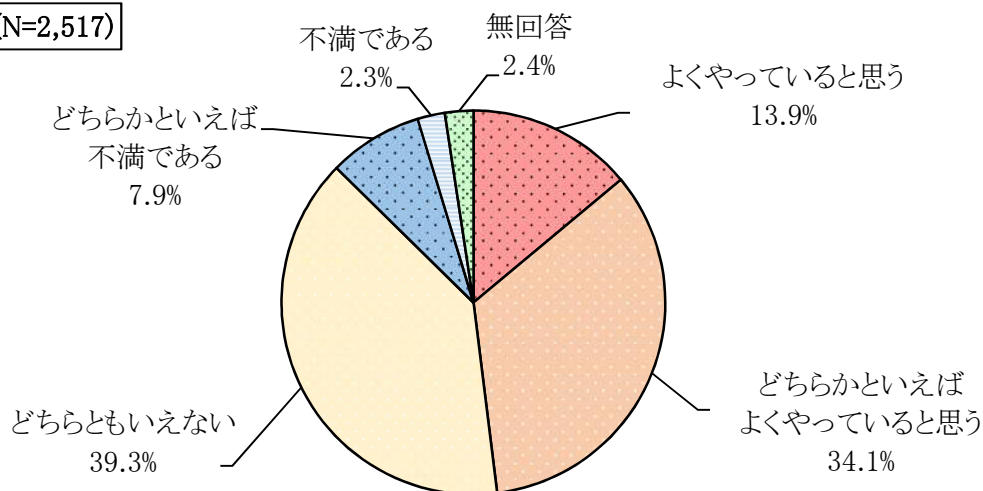
市役所の仕事の取り組み方に対する全体の評価

【問6】 あなたは、市役所や区役所の仕事の取り組み方に対して、どのように思いますか。

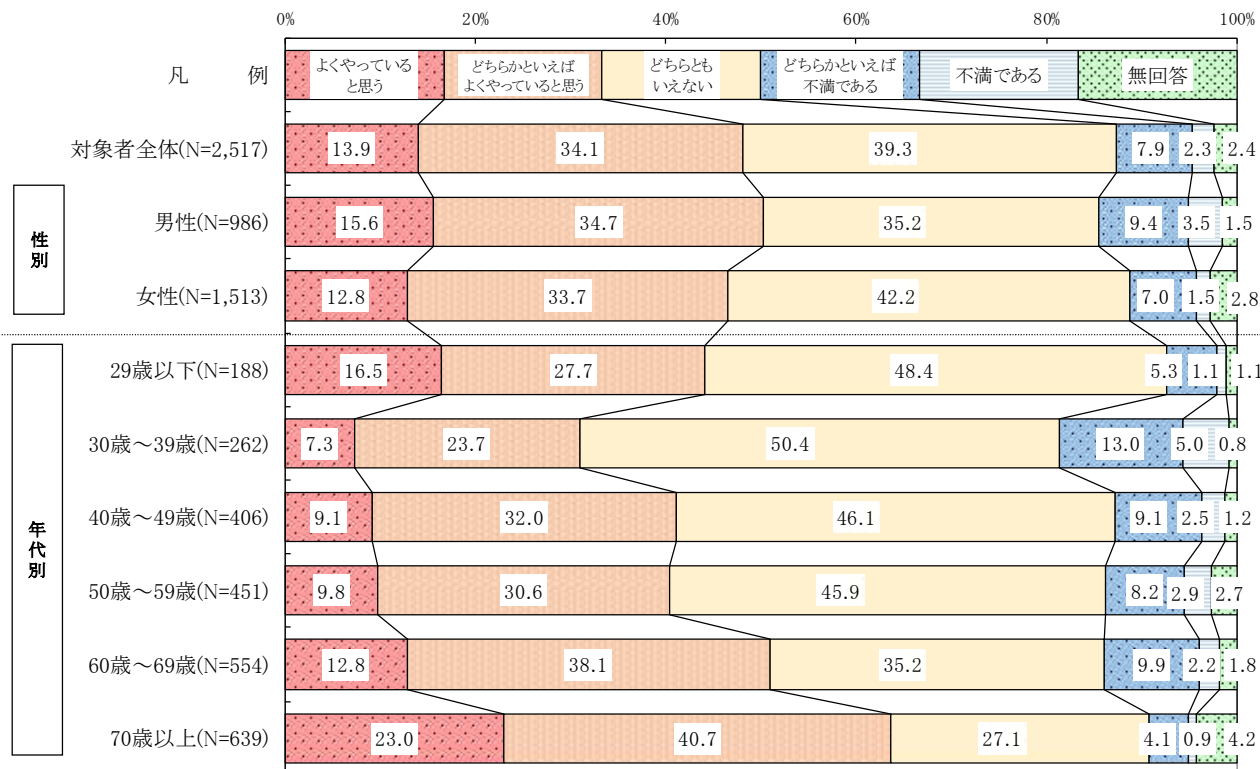
市役所の仕事の取り組み方について、“よくやっていると思う”人は 48.0%

※“よくやっていると思う”(「よくやっていると思う」+「どちらかといえばよくやっていると思う」)

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】市役所の仕事の取り組み方について、「よくやっていると思う」が 13.9%、「どちらかといえばよくやっていると思う」が 34.1%、合わせると 48.0%となっている。一方、「どちらかといえば不満である」が 7.9%、「不満である」が 2.3%、合わせると 10.3%となっている。



【性別】男女で大きな差は見られない。

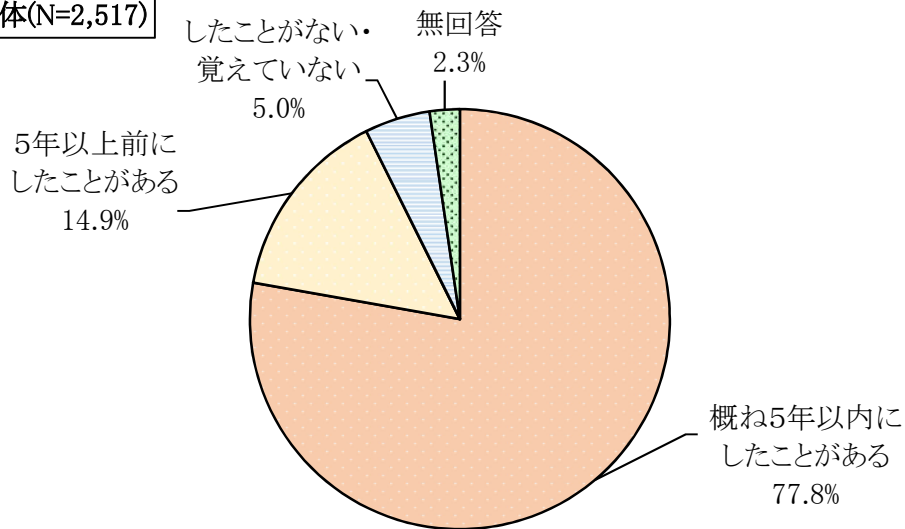
【年代別】“よくやっていると思う”が 70 歳以上(63.7%)で最も高く、最も低い 30 歳代(30.9%)と比べると 32.8 ポイントの差となっている。

市役所や区役所での手続き経験の有無

【問7】 過去に市役所や区役所で届出や申請などの手続きをしたことがありますか。

市役所や区役所での手続きを「概ね5年以内にしたことがある」人は 77.8%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】市役所や区役所での手続きについて、「概ね5年以内にしたことがある」が 77.8%、「5年以上前にしたことがある」が 14.9%、「したことがない・覚えていない」が 5.0%となっている。



【性別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「概ね5年以内にしたことがある」が 30 歳代(84.7%)で最も高く、最も低い 70 歳以上(66.2%)と比べると 18.5 ポイントの差となっている。

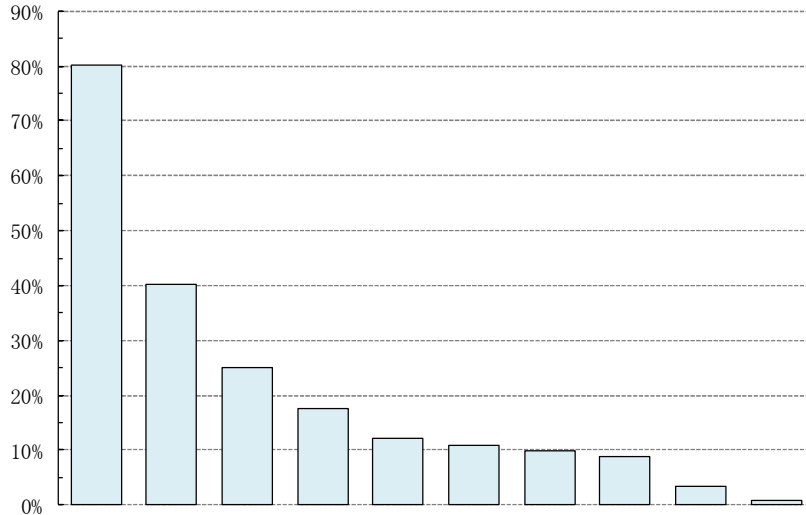
行ったことがある手続き

《問7で「1 概ね5年以内にしたことがある」または「2 5年以上前にしたことがある」と答えた方にお聞きします。》

【問7-1】 あなたは、市役所や区役所でどのような手続きをしましたか。あてはまるものにいくつでも ○をつけてください。

市役所や区役所で「各種証明書の取得」を行ったことがある人は 80.2%

対象者全体(N=2,332)



(%)	対象者数	票、各種証明書の取得(戸籍、住民票、印鑑証明、税証明など)	障がい者福祉など	保健福祉に関すること(国民健康保険、介護保険、高齢者福祉)	市内の住所変更	市外からの転入	子育てに関すること(児童手当、子ども医療費助成など)	婚姻、離婚	死亡	出生	その他	無回答
対象者全体	2,332	80.2	40.2	25.2	17.6	12.3	10.8	9.8	8.8	3.4	0.8	
《性別》												
男性	915	85.6	40.1	23.5	18.9	9.3	10.2	10.3	9.1	3.0	0.7	
女性	1,401	77.1	40.2	26.3	16.7	14.3	11.1	9.6	8.7	3.6	0.9	
《年代別》												
29歳以下	157	79.6	19.7	35.0	40.1	14.0	19.1	1.3	13.4	3.8	-	
30歳~39歳	242	79.3	28.1	50.0	24.8	40.9	33.1	3.7	34.7	3.3	-	
40歳~49歳	391	80.8	26.1	30.4	20.2	28.9	14.3	5.4	12.3	3.3	0.5	
50歳~59歳	424	85.6	37.0	22.6	15.8	8.5	8.7	11.8	3.8	5.0	0.7	
60歳~69歳	526	85.6	46.8	17.9	12.9	2.1	4.8	12.4	3.4	2.9	0.8	
70歳以上	576	72.2	56.9	17.0	12.0	0.5	3.6	13.9	3.0	2.4	1.7	

対象者全体スコアと比較し10ポイント以上高い

対象者全体スコアと比較し10ポイント以上低い

【対象者全体】市役所や区役所で行ったことがある手続きの内容は、「各種証明書の取得」が 80.2%、「保健福祉に関すること」が 40.2%、「市内の住所変更」が 25.2%となっている。

【性別】「各種証明書の取得」が男性で 85.6%と、女性の 77.1%より 8.5 ポイント高くなっている。また、「子育てに関すること」が女性で 14.3%と、男性の 9.3%より 5.0 ポイント高くなっている。

【年代別】「保健福祉に関すること」が 70 歳以上(56.9%)で最も高く、次いで 60 歳代(46.8%)、50 歳代(37.0%)となっている。

手続きの待ち時間に対する印象

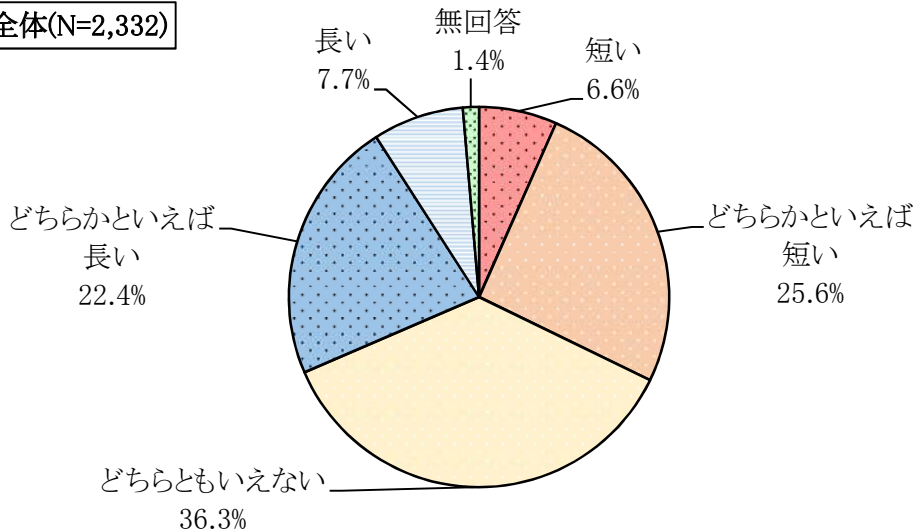
《引き続き、問7で「1 概ね5年以内にしたことがある」または「2 5年以上前にしたことがある」と答えた方にお聞きします。》

【問7-2】 あなたは、市役所や区役所の届出や申請などの手続きについて、待ち時間をどのように思いますか。

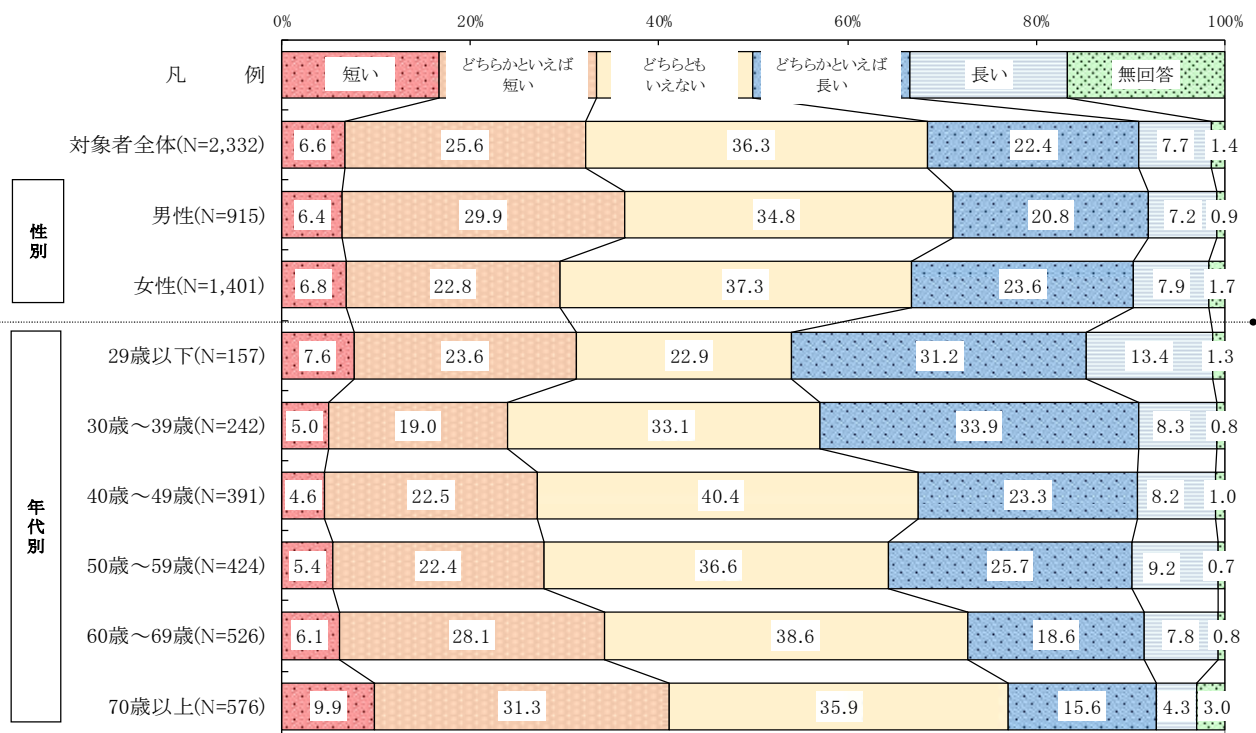
手続きの待ち時間について、“短い”と思っている人は 32.2%

※“短い”（「短い」+「どちらかといえば短い」）

対象者全体(N=2,332)



【対象者全体】市役所や区役所での手続きの待ち時間に対する印象について、「短い」が6.6%、「どちらかといえば短い」が25.6%、合わせると32.2%となっている。一方、「どちらかといえば長い」が22.4%、「長い」が7.7%、合わせると30.1%となっている。



【性別】“短い”が男性で36.4%と、女性の29.6%より6.8ポイント高くなっている。

【年代別】“短い”は70歳以上(41.1%)で最も高く、次いで60歳代(34.2%)、29歳以下(31.2%)となっている。

手続きのわかりやすさに対する印象

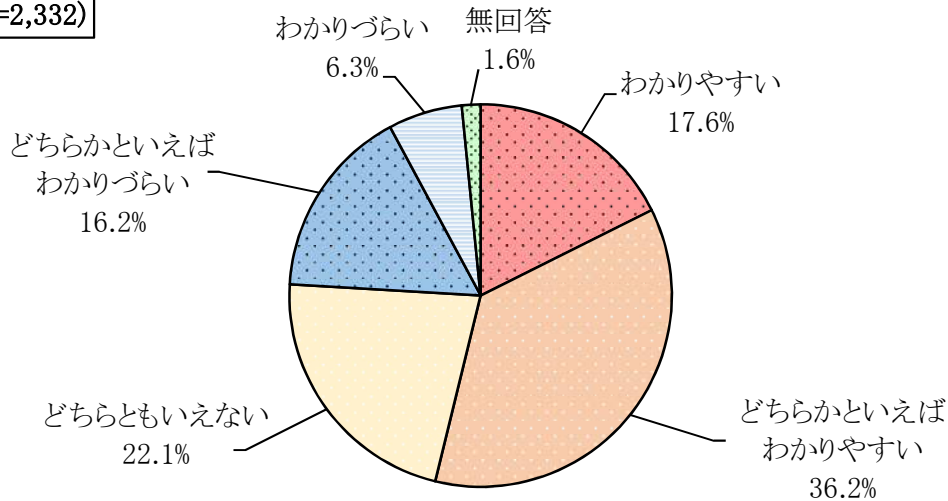
《引き続き、問7で「1 概ね5年以内にしたことがある」または「2 5年以上前にしたことがある」と答えた方にお聞きします。》

【問7-3】 あなたは、市役所や区役所の届出や申請などの手続きについて、わかりやすいと思いますか。

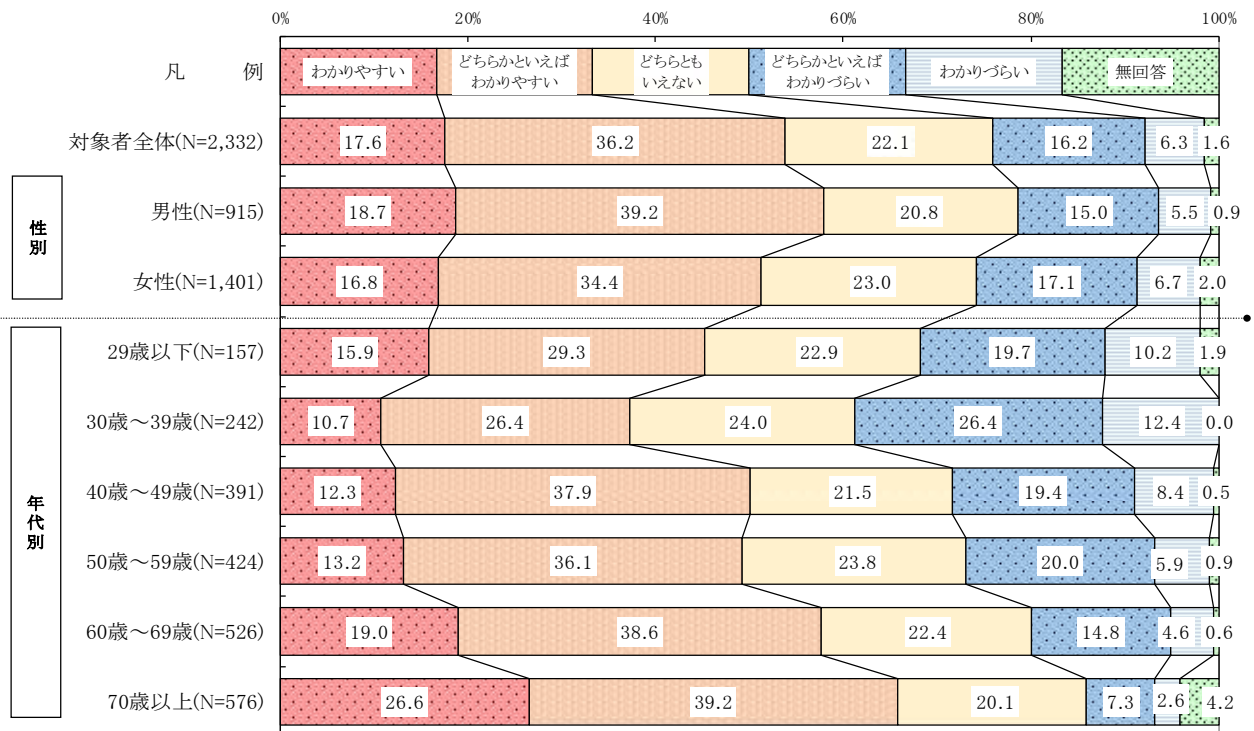
手続きについて、“わかりやすい”と思っている人は53.8%

※“わかりやすい”(「わかりやすい」+「どちらかといえばわかりやすい」)

対象者全体(N=2,332)



【対象者全体】市役所や区役所での手続きのわかりやすさに対する印象について、「わかりやすい」が17.6%、「どちらかといえばわかりやすい」が36.2%、合わせると53.8%となっている。一方、「どちらかといえばわかりづらい」が16.2%、「わかりづらい」が6.3%、合わせると22.5%となっている。



【性別】“わかりやすい”が男性で57.9%と、女性の51.2%より6.7ポイント高くなっている。

【年代別】“わかりやすい”は70歳以上(65.8%)で最も高く、次いで60歳代(57.6%)、40歳代(50.1%)となっている。

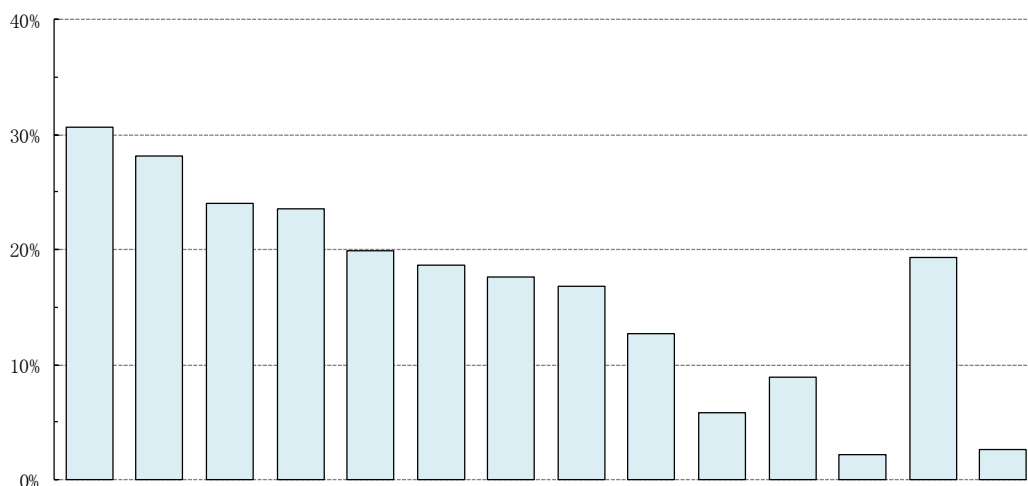
改善を望む手続きの内容

《引き続き、問7で「1 概ね5年以内にしたことがある」または「2 5年以上前にしたことがある」と答えた方にお聞きします。》

【問7-4】 あなたは、市役所や区役所の手続きにおいて、どのようなことを改善すべきと思いますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

改善を望む手続きの内容は「複数の窓口で手続きをしなければならないこと」と回答した人が30.7%

対象者全体(N=2,332)



対象者数	複数の窓口で手続きをしなければならないこと	手続きごとに申請書などを書かなければならないこと	手続きに必要な書類などが事前に調べづらいこと	どの窓口で手続きすべきかわかりづらいこと	書類の書き方がわかりづらいこと	市役所や区役所以外で手続きができないものが多いこと	書類に記入すべき欄が多いこと	パソコンやスマートフォンなどから手続きができないものが多いこと	窓口の配置や表示がわかりづらいこと	職員の説明がわかりづらいこと	その他	わからない	特にない	無回答	
(%)															
対象者全体	2,332	30.7	28.2	24.0	23.6	19.9	18.6	17.7	16.9	12.7	5.9	8.9	2.2	19.3	2.6
《性別》															
男性	915	25.7	23.7	23.6	19.6	19.3	17.5	16.9	18.6	11.9	4.8	8.2	2.1	22.2	1.7
女性	1,401	33.8	31.2	24.4	26.2	20.3	19.3	18.2	15.8	13.2	6.6	9.5	2.3	17.4	3.1
《年代別》															
29歳以下	157	23.6	15.9	26.1	28.7	18.5	26.1	8.3	32.5	10.2	5.1	11.5	4.5	13.4	1.9
30歳～39歳	242	40.5	34.7	36.0	31.4	32.6	34.3	21.9	31.0	15.3	9.9	12.4	2.1	9.1	1.2
40歳～49歳	391	34.5	28.4	29.4	31.5	24.3	24.6	19.2	24.8	11.5	7.4	11.0	2.8	13.0	0.3
50歳～59歳	424	35.1	34.0	26.9	21.9	20.0	21.2	21.0	23.8	12.7	5.2	10.6	1.2	14.6	1.9
60歳～69歳	526	30.4	32.3	21.7	20.2	18.4	16.0	19.8	8.7	13.7	5.5	7.6	1.9	21.7	0.8
70歳以上	576	22.6	20.7	14.9	18.1	13.0	6.3	13.0	3.8	12.2	4.2	5.4	2.3	30.7	6.9

対象者全体スコアと比較し10ポイント以上高い

対象者全体スコアと比較し10ポイント以上低い

【対象者全体】改善を望む市役所や区役所での手続きの内容について、「複数の窓口で手続きをしなければならないこと」が30.7%、「手続きごとに申請書などを書かなければならないこと」が28.2%、「手続きに必要な書類などが事前に調べづらいこと」が24.0%となっている。

【性別】「複数の窓口で手続きをしなければならないこと」、「手続きごとに申請書などを書かなければならないこと」、「どの窓口で手続きすべきかわかりづらいこと」は女性が男性より5.0ポイント以上高くなっている。

【年代別】「パソコンやスマートフォンなどから手続きができないものが多いこと」は年代が上がるにつれて割合が低くなっている。

市役所の仕事の取り組み方に対する評価

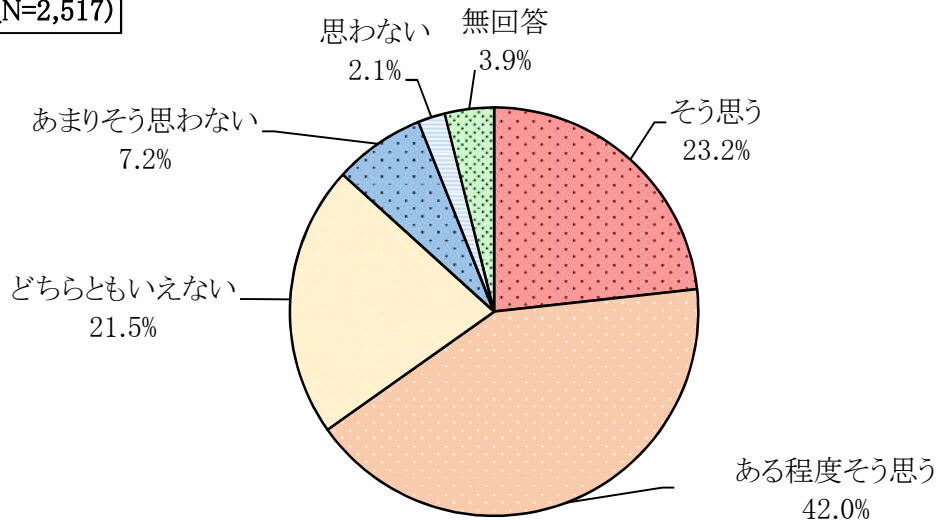
【問8】 あなたは、市役所や区役所の仕事の取り組み方について、よくやっていると思いますか。次のア～エのそれぞれの項目について、数字に1つずつ○をつけてください。

ア 窓口や電話で親切な対応を行っている

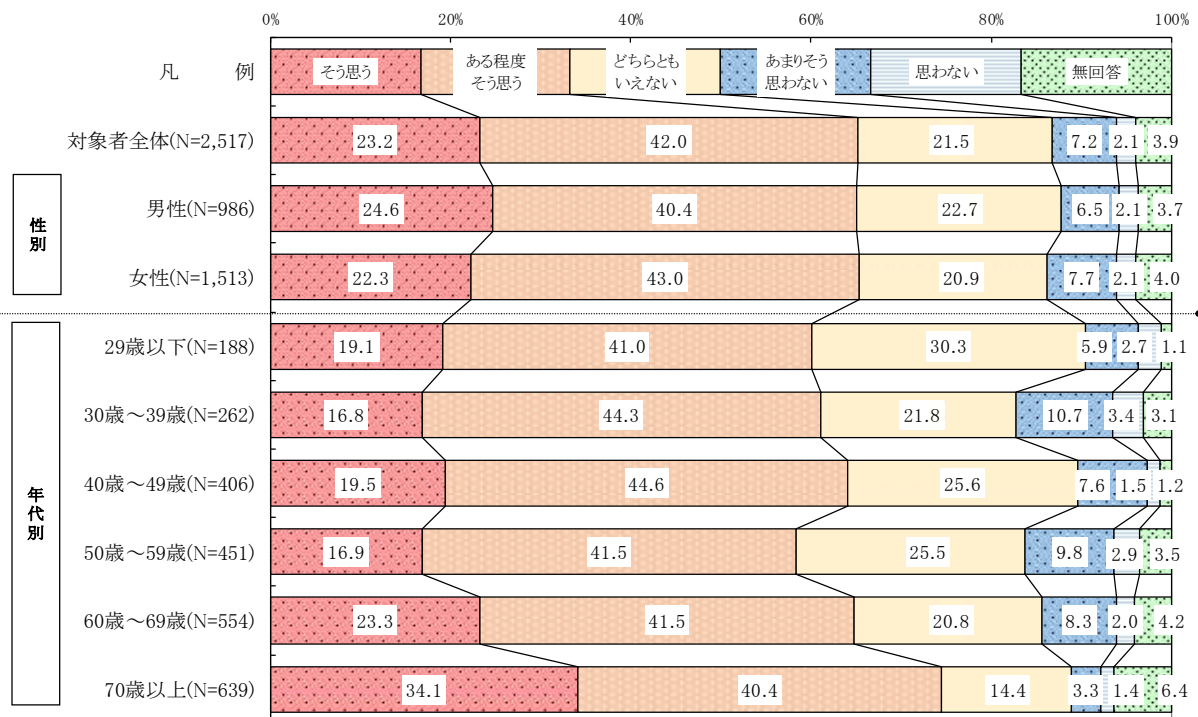
窓口や電話で親切な対応を行っているかについて、“そう思う”と回答した人は 65.2%

※“そう思う”(「そう思う」+「ある程度そう思う」)

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】窓口や電話で適切な対応を行っているかについて、「そう思う」が 23.2%、「ある程度そう思う」が 42.0%、合わせると 65.2%となっている。一方、「あまりそう思わない」が 7.2%、「思わない」が 2.1%、合わせると 9.4%となっている。



【性別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】“そう思う”が 70 歳以上(74.5%)で最も高く、次いで 60 歳代(64.8%)、40 歳代(64.0%)となっている。

市役所の仕事の取り組み方に対する評価

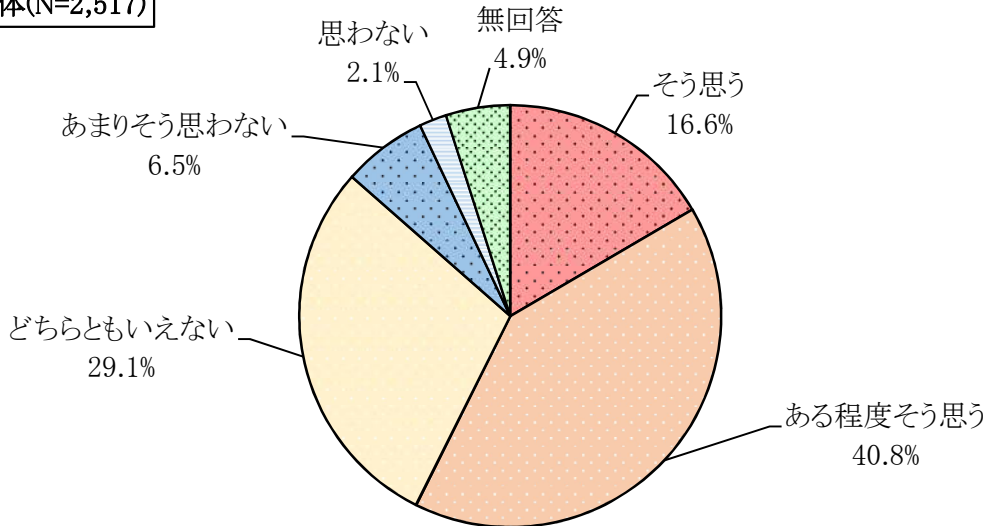
【問8】 あなたは、市役所や区役所の仕事の取り組み方について、よくやっていると思いますか。次のア～エのそれぞれの項目について、数字に1つずつ○をつけてください。

イ 必要な業務（サービス）を実施している

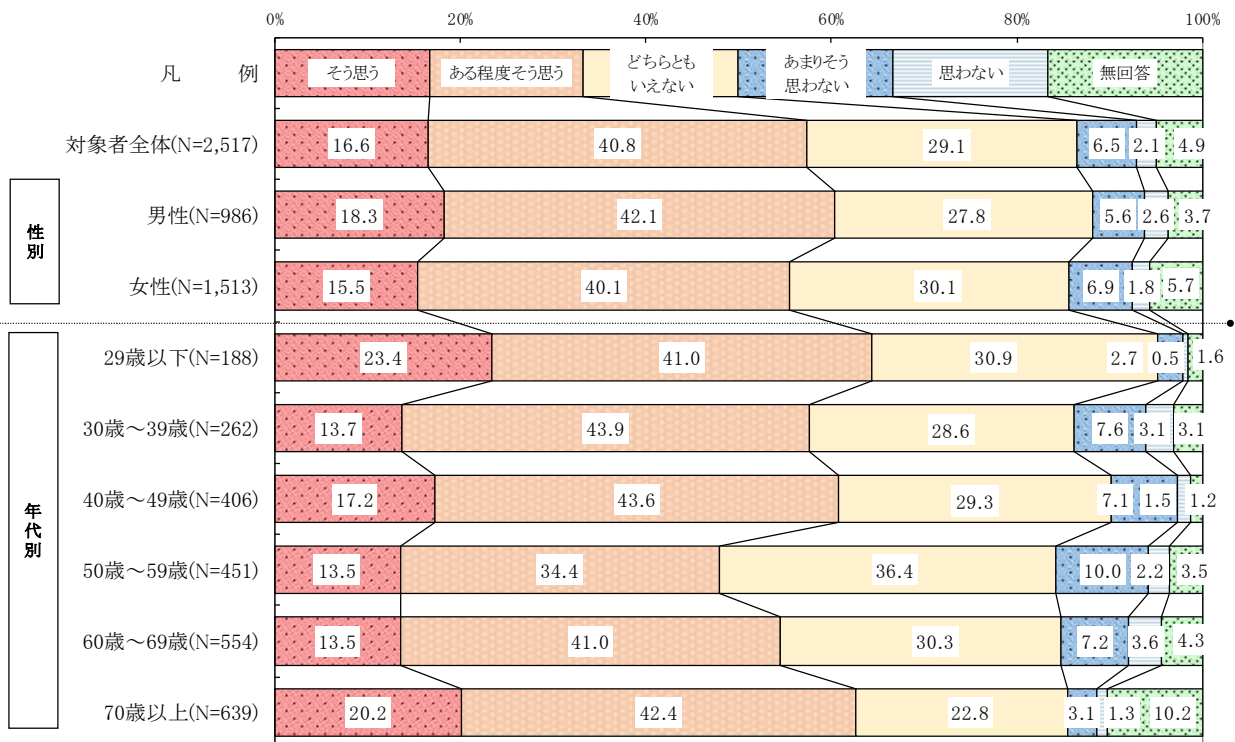
必要な業務（サービス）を実施しているかについて、“そう思う”と回答した人は 57.4%

※“そう思う”（「そう思う」+「ある程度そう思う」）

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】必要な業務（サービス）を実施しているかについて、「そう思う」が 16.6%、「ある程度そう思う」が 40.8%、合わせると 57.4%となっている。一方、「あまりそう思わない」が 6.5%、「思わない」が 2.1%、合わせると 8.6%となっている。



【性別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】“そう思う”が 29 歳以下 (64.4%) で最も高く、次いで 70 歳代 (62.6%)、40 歳代 (60.8%) となっている。

市役所の仕事の取り組み方に対する評価

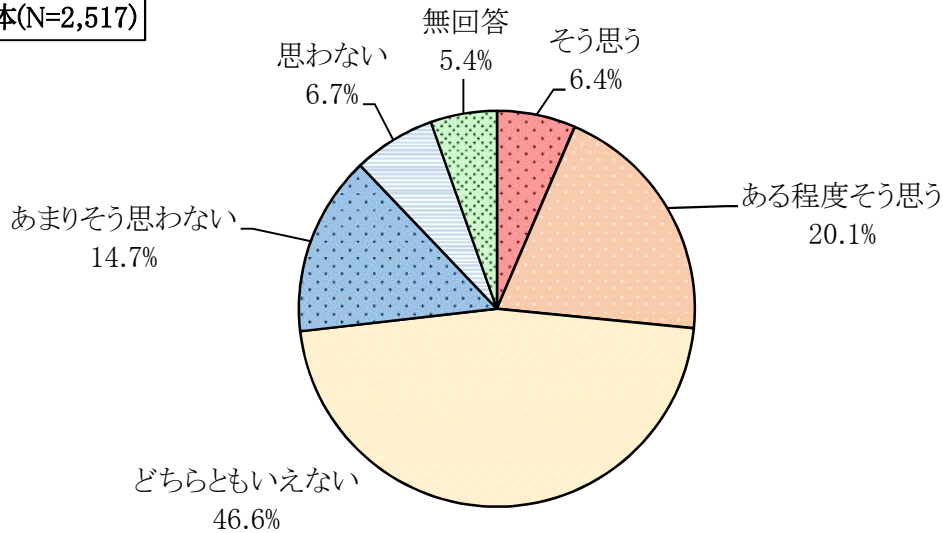
【問8】 あなたは、市役所や区役所の仕事の取り組み方について、よくやっていると思いますか。次のア～エのそれぞれの項目について、数字に1つずつ○をつけてください。

ウ 事務や事業の効率化、見直しを進めている

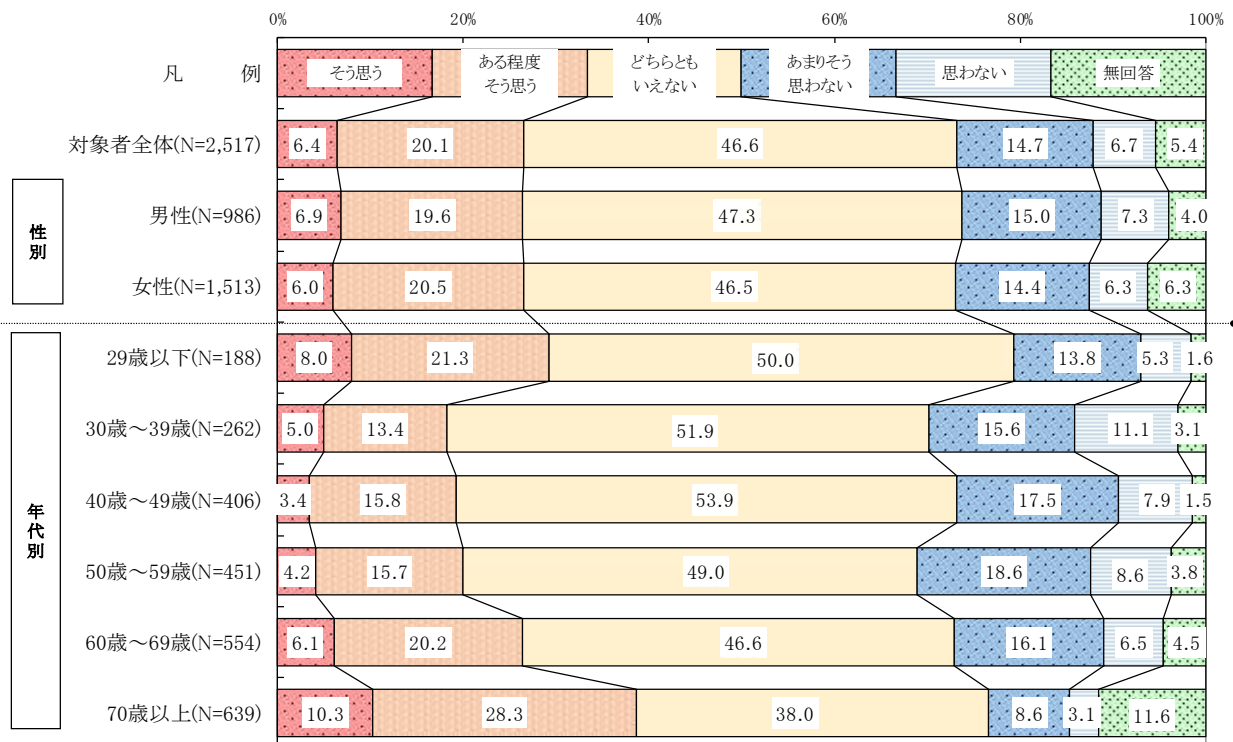
事務や事業の効率化、見直しを進めているかについて、“そう思う”と回答した人は26.6%

※“そう思う”(「そう思う」+「ある程度そう思う」)

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】事務や事業の効率化、見直しを進めているかについて、「そう思う」が6.4%、「ある程度そう思う」が20.1%、合わせると26.6%となっている。一方、「あまりそう思わない」が14.7%、「思わない」が6.7%、合わせると21.4%となっている。



【性別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】“そう思う”が70歳以上(38.7%)で最も高く、次いで29歳以下(29.3%)、60歳代(26.4%)となっている。

市役所の仕事の取り組み方に対する評価

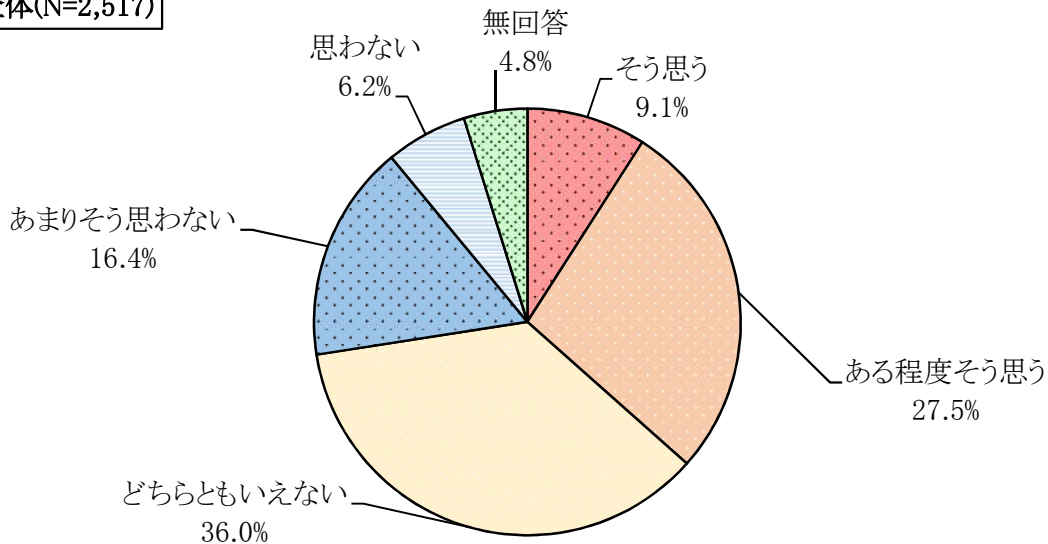
【問8】 あなたは、市役所や区役所の仕事の取り組み方について、よくやっていると思いますか。次のア～エのそれぞれの項目について、数字に1つずつ○をつけてください。

エ 市政情報を積極的に発信している

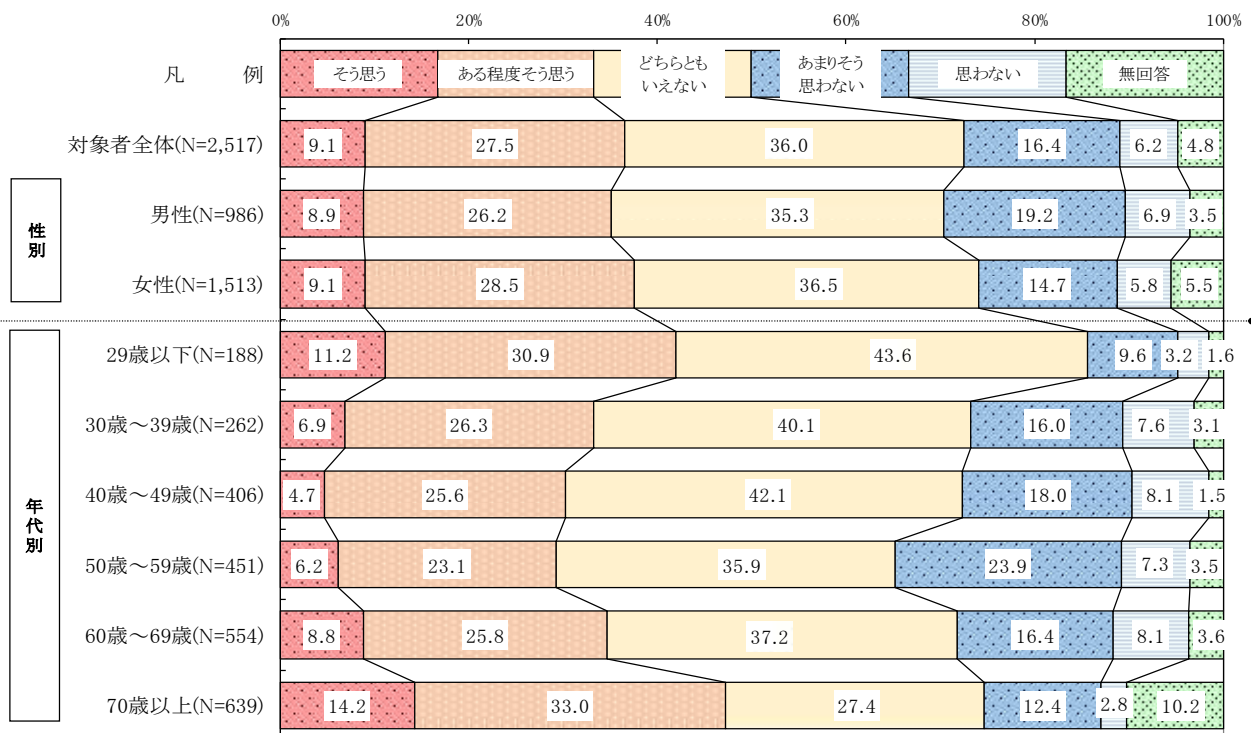
市政情報を積極的に発信しているかについて、“そう思う”と回答した人は 36.6%

※“そう思う”(「そう思う」+「ある程度そう思う」)

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】市政情報を積極的に発信しているかについて、「そう思う」が 9.1%、「ある程度そう思う」が 27.5%、合わせると 36.6%となっている。一方、「あまりそう思わない」が 16.4%、「思わない」が 6.2%、合わせると 22.6%となっている。



【性別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】“そう思う”が70歳以上(47.3%)で最も高く、次いで29歳以下(42.0%)、60歳代(34.7%)となっている。

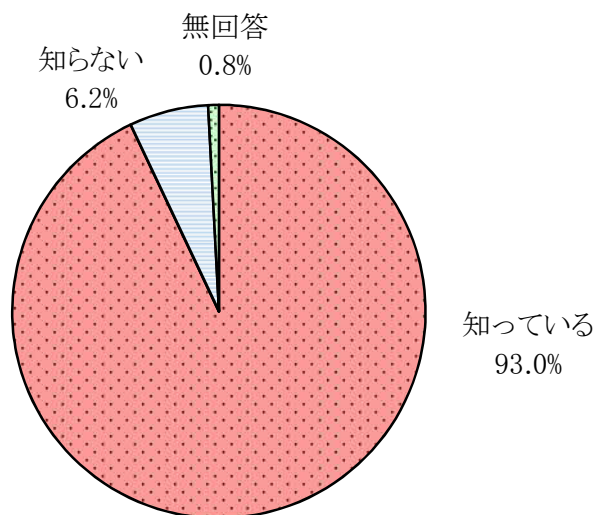
(3) 雪対策に関する取り組みについて

路上駐車しないことの認知度

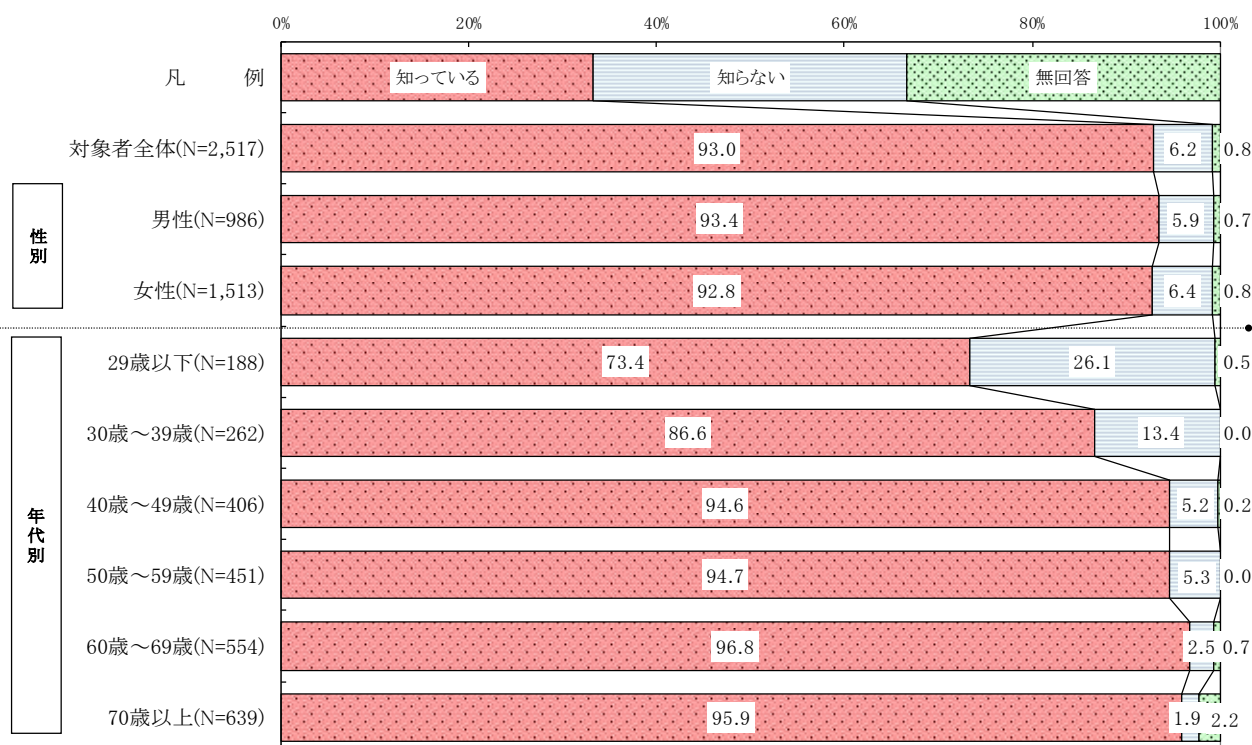
【問9】 あなたは、冬のルールやマナーとして『路上駐車をしない』ことを知っていますか。

冬のルールやマナーとして『路上駐車をしない』ことを「知っている」人は 93.0%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】路上駐車をしないことの認知度は、「知っている」が 93.0%、「知らない」が 6.2%となっている。



【性別】男女で大きな差は見られない。

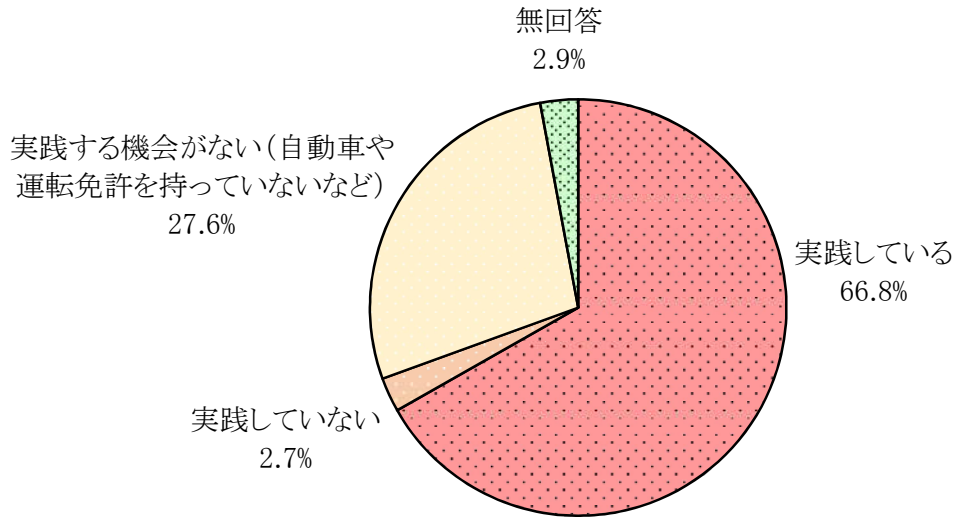
【年代別】「知っている」が 60 歳代 (96.8%) で最も高く、次いで 70 歳以上 (95.9%)、50 歳代 (94.7%) となっている。

路上駐車しないことを実践しているか否か

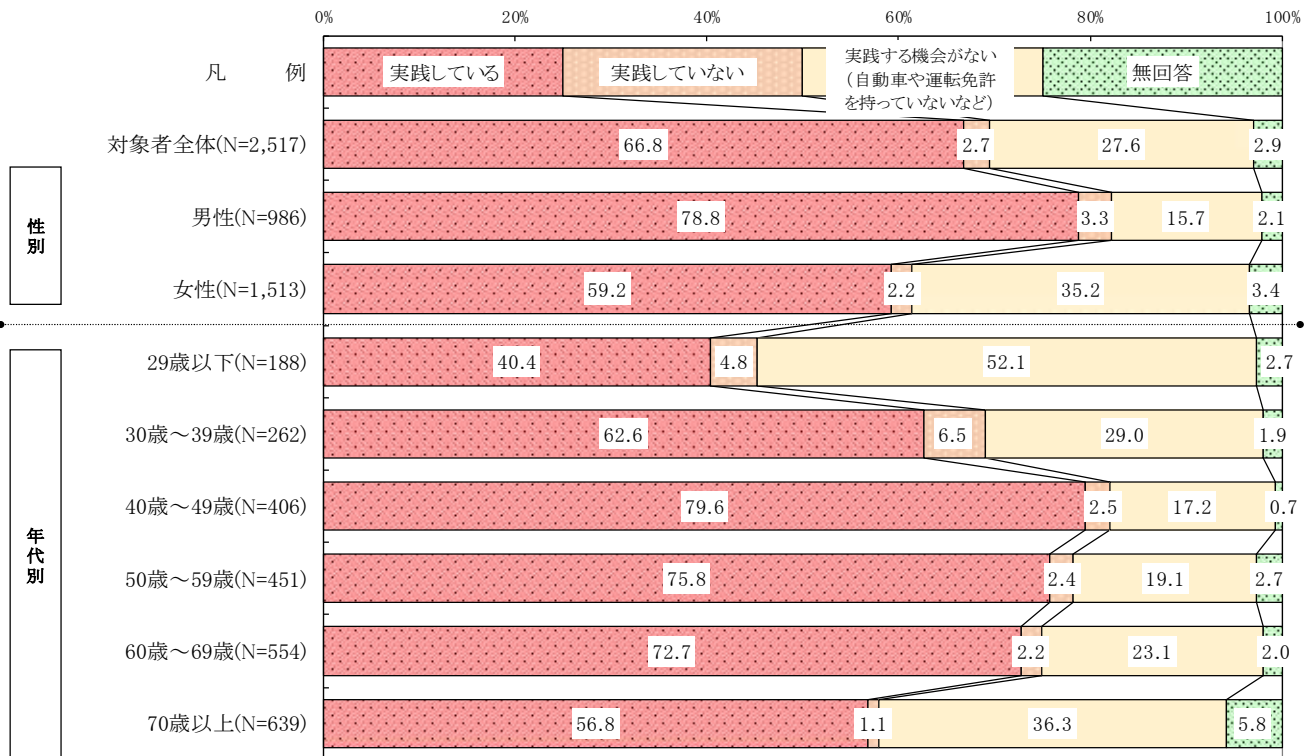
【問10】 あなたは、冬のルールやマナーとして『路上駐車をしない』ことを実践していますか。

冬のルールやマナーとして『路上駐車をしない』ことを「実践している」人は 66.8%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】路上駐車しないことを実践しているか否かは、「実践している」が 66.8%、「実践していない」が 2.7%、「実践する機会がない」が 27.6%となっている。



【性別】「実践している」は男性で 78.8%と、女性の 59.2%より 19.6 ポイント高くなっている。

【年代別】「実践している」が 40 歳代(79.6%)で最も高く、次いで 50 歳代(75.8%)、60 歳代(72.7%)となっている。

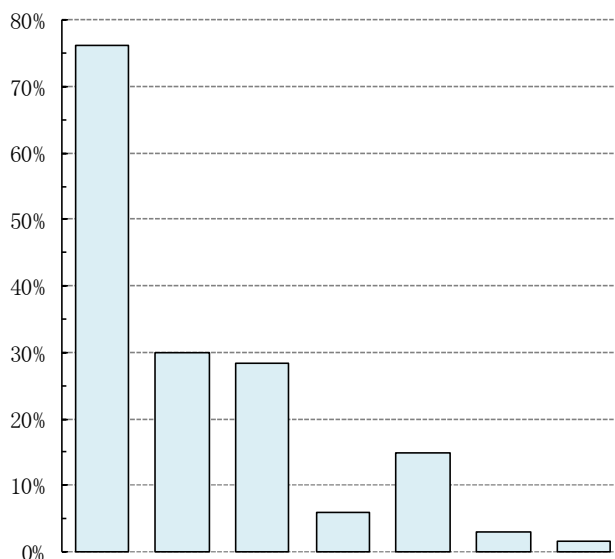
路上駐車しないことを実践していない理由

《問10で「2 実践していない」と答えた方にお聞きします。》

【問10-1】 あなたが、『路上駐車をしなさい』ことを実践していない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

冬のルールやマナーとして『路上駐車をしなさい』ことを実践していない理由は「短い時間だけ駐車している」が76.1%

対象者全体(N=67)



	対象者数	短い時間だけ駐車している	駐車禁止場所ではない	付近に駐車スペースがない	駐車場が雪のため使えない	その他	特に理由はない	無回答
対象者全体	67	76.1	29.9	28.4	6.0	14.9	3.0	1.5
《性別》								
男性	33	69.7	30.3	18.2	6.1	18.2	6.1	3.0
女性	33	81.8	30.3	39.4	6.1	12.1	-	-
《年代別》								
29歳以下	9	88.9	22.2	33.3	-	11.1	11.1	-
30歳～39歳	17	70.6	41.2	41.2	5.9	17.6	-	5.9
40歳～49歳	10	70.0	20.0	20.0	10.0	40.0	-	-
50歳～59歳	11	90.9	36.4	27.3	-	9.1	-	-
60歳～69歳	12	75.0	25.0	25.0	-	8.3	8.3	-
70歳以上	7	57.1	28.6	14.3	28.6	-	-	-

■ 対象者全体スコアと比較し10ポイント以上高い
 ■ 対象者全体スコアと比較し10ポイント以上低い

【対象者全体】路上駐車しないことを実践していない理由は、「短い時間だけ駐車している」が76.1%、「駐車禁止場所ではない」が29.9%、「付近に駐車スペースがない」が28.4%となっている。

【性別】「短い時間だけ駐車している」は女性が81.8%と、男性の69.7%より12.1ポイント高くなっている。

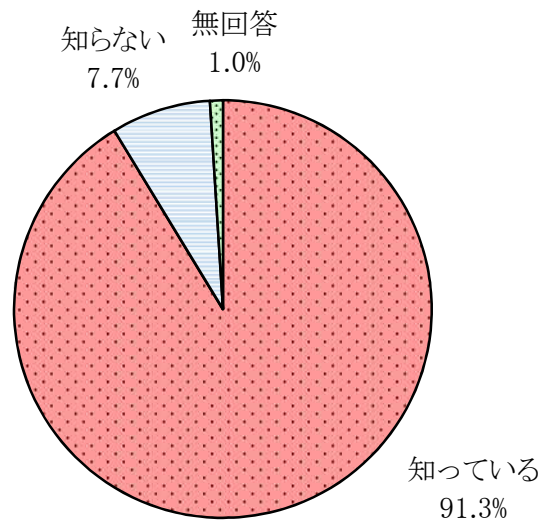
【年代別】「短い時間だけ駐車している」が50歳代(90.9%)で最も高く、最も低い70歳以上(57.1%)とは、33.8ポイントの差となっている。

敷地内から道路へ雪出しをしないことの認知度

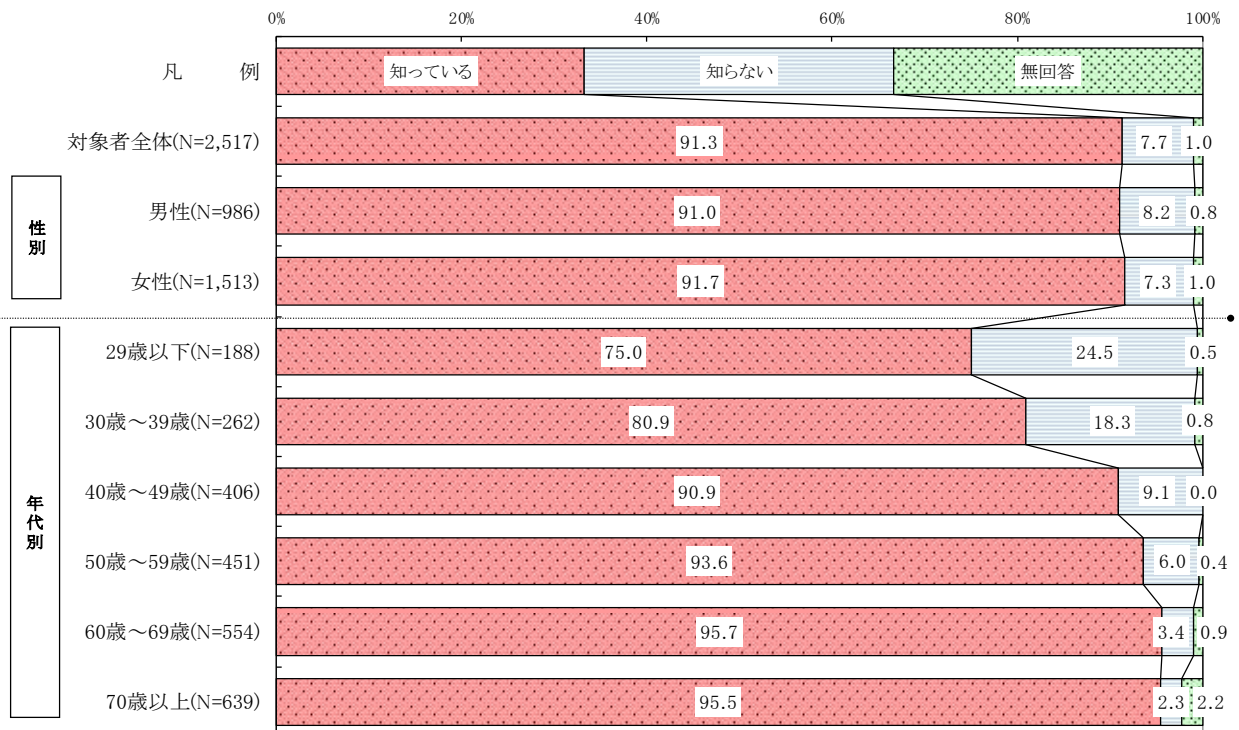
【問11】 あなたは、冬のルールやマナーとして『敷地内から道路へ雪出しをしない』ことを知っていますか。

冬のルールやマナーとして『敷地内から道路へ雪出しをしない』ことを「知っている」人は91.3%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】敷地内から道路へ雪出しをしないことの認知度は「知っている」が91.3%、「知らない」が7.7%となっている。



【性別】男女で大きな差は見られない。

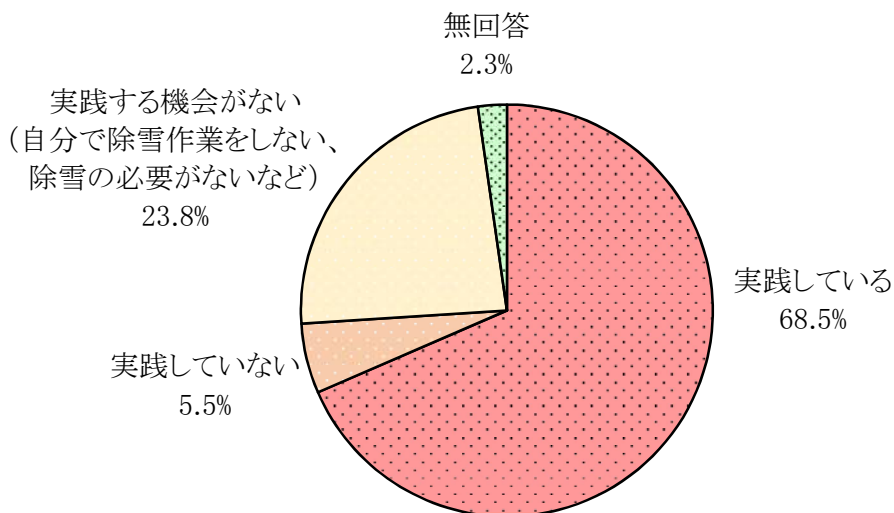
【年代別】「知っている」が60歳代(95.7%)で最も高く、次いで70歳以上(95.5%)、50歳代(93.6%)となっている。

敷地内から道路へ雪出しをしないことを実践しているか否か

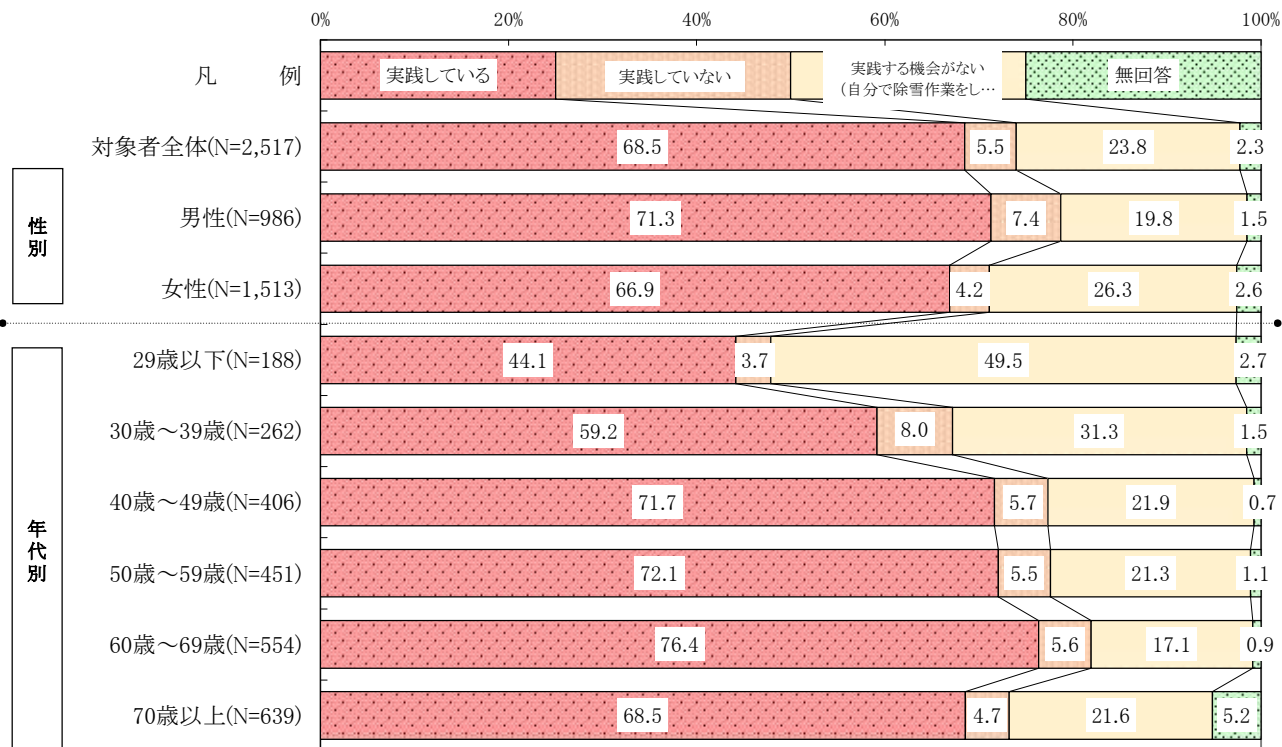
【問12】 あなたは、冬のルールやマナーとして『敷地内から道路へ雪出しをしない』ことを実践していますか。

冬のルールやマナーとして『敷地内から道路へ雪出しをしない』ことを「実践している」人は68.5%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】敷地内から道路へ雪出しをしないことを実践しているか否かは、「実践している」が 68.5%、「実践していない」が 5.5%、「実践する機会がない」が 23.8%となっている。



【性別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「実践している」が 60 歳代(76.4%)で最も高く、次いで 50 歳代(72.1%)、40 歳代(71.7%)となっている。

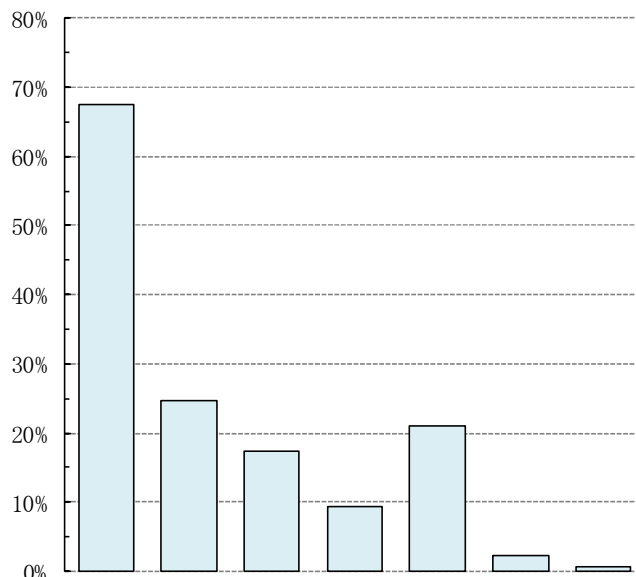
敷地内から道路へ雪出しをしないことを実践していない理由

《問12で「2 実践していない」と答えた方にお聞きします。》

【問12-1】 あなたが、『敷地内から道路へ雪出しをしない』ことを実践していない理由を教えてください。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

冬のルールやマナーとして『敷地内から道路へ雪出しをしない』ことを実践していない理由は「雪置き場に余裕がない」が67.4%

対象者全体(N=138)



	対象者数	雪置き場に余裕がない	雪置き場まで運べない	すぐに除排雪が入る	出す雪の量が少ないので	その他	特に理由はない	無回答
対象者全体	138	67.4	24.6	17.4	9.4	21.0	2.2	0.7
《性別》								
男性	73	65.8	20.5	23.3	9.6	17.8	1.4	1.4
女性	64	68.8	29.7	10.9	9.4	25.0	3.1	-
《年代別》								
29歳以下	7	71.4	14.3	14.3	28.6	-	14.3	-
30歳～39歳	21	66.7	23.8	9.5	23.8	28.6	-	-
40歳～49歳	23	78.3	21.7	13.0	4.3	21.7	4.3	-
50歳～59歳	25	84.0	28.0	4.0	4.0	12.0	-	-
60歳～69歳	31	54.8	22.6	32.3	9.7	22.6	-	3.2
70歳以上	30	56.7	30.0	23.3	3.3	26.7	3.3	-

■ 対象者全体スコアと比較し10ポイント以上高い
 ■ 対象者全体スコアと比較し10ポイント以上低い

【対象者全体】敷地内から道路へ雪出しをしないことを実践していない理由は、「雪置き場に余裕がない」が67.4%、「雪置き場まで運べない」が24.6%、「すぐに除排雪が入る」が17.4%となっている。

【性別】「すぐに除排雪が入る」は男性が23.3%と、女性の10.9%より12.4ポイント高くなっている。

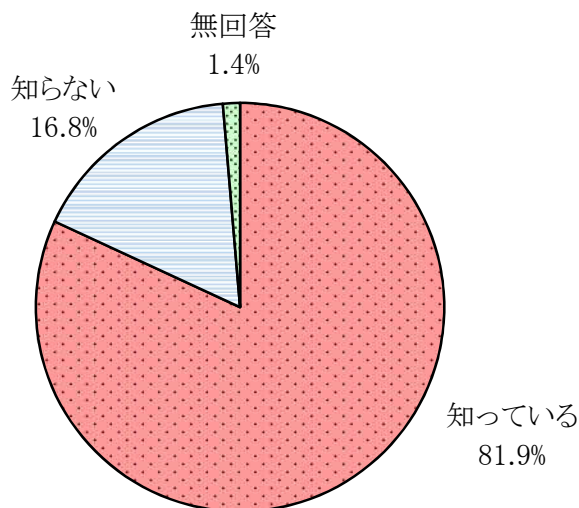
【年代別】「雪置き場に余裕がない」が50歳代(84.0%)で最も高く、最も低い60歳代(54.8%)とは、29.2ポイントの差となっている。

除雪車が間口に寄せた雪の処理は各家庭で行うことの認知度

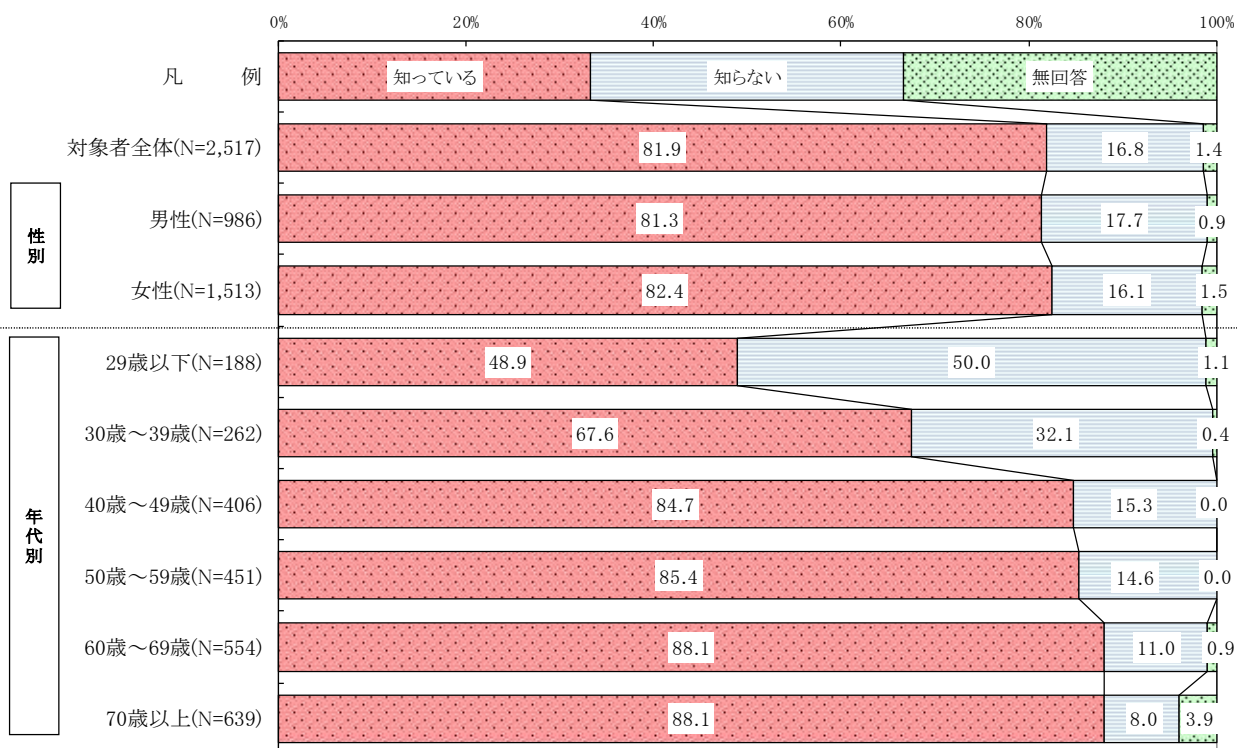
【問13】 あなたは、冬のルールやマナーとして『除雪車が間口(玄関前や車庫前)に寄せた雪の処理は各家庭で行う』ことを知っていますか。

冬のルールやマナーとして『除雪車が間口に寄せた雪の処理は各家庭で行う』ことを「知っている」人は81.9%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】除雪車が間口(玄関前や車庫前)に寄せた雪の処理は各家庭で行うことの認知度は、「知っている」が81.9%、「知らない」が16.8%となっている。



【性別】男女で大きな差は見られない。

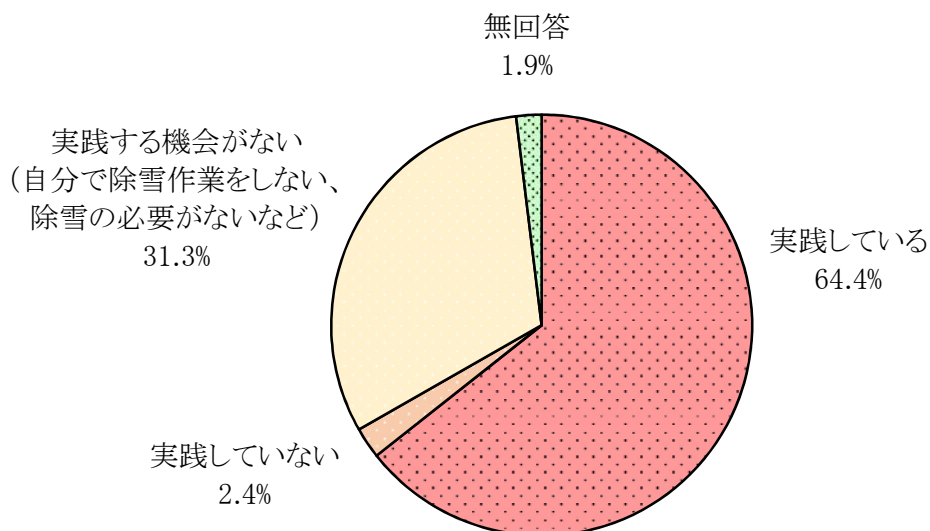
【年代別】「知っている」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

除雪車が間口に寄せた雪の処理は各家庭で行うことを実践しているか否か

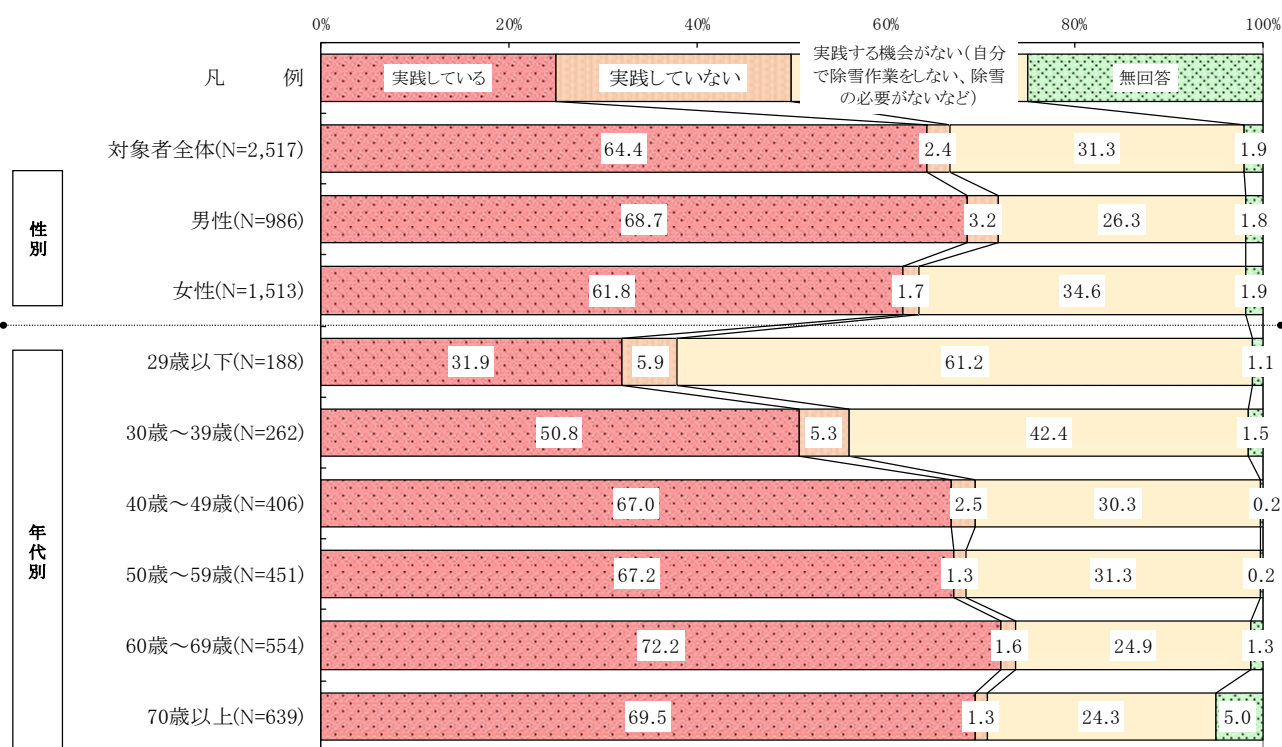
【問14】 あなたは、冬のルールやマナーとして『除雪車が間口（玄関前や車庫前）に寄せた雪の処理は各家庭で行う』ことを実践していますか。

冬のルールやマナーとして『除雪車が間口に寄せた雪の処理は各家庭で行う』ことを「実践している」人は 64.4%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】除雪車が間口（玄関前や車庫前）に寄せた雪の処理は各家庭で行うことを実践しているか否かは、「実践している」が 64.4%、「実践していない」が 2.4%、「実践する機会がない」が 31.3%となっている。



【性別】「実践している」は男性で 68.7%と、女性の 61.8%より 6.9 ポイント高くなっている。

【年代別】「実践している」が 60 歳代 (72.2%) で最も高く、次いで 70 歳以上 (69.5%)、50 歳代 (67.2%) となっている。

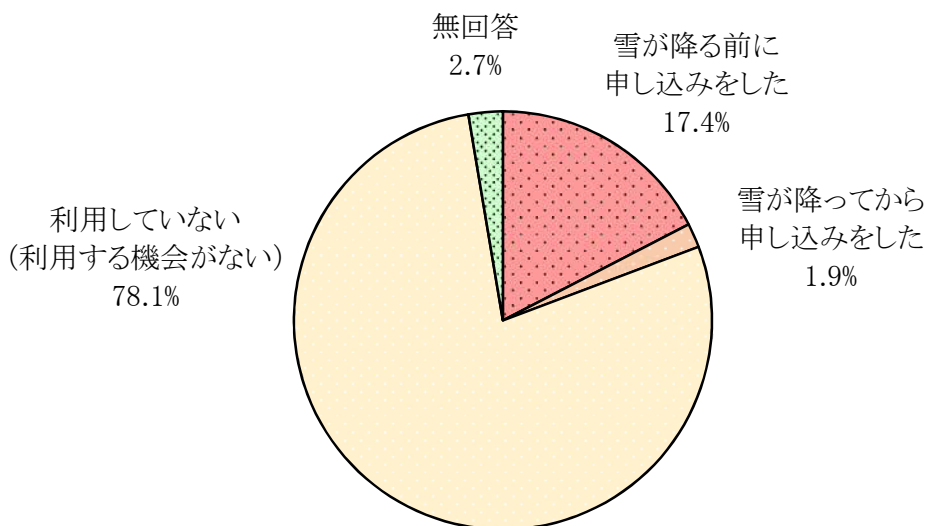
民間企業などによる有料除排雪サービスの利用有無

【問15】 あなたは、昨年度の冬に、自宅前の道路の雪山を減らすなどのため、民間企業などによる有料除排雪サービスを利用しましたか。

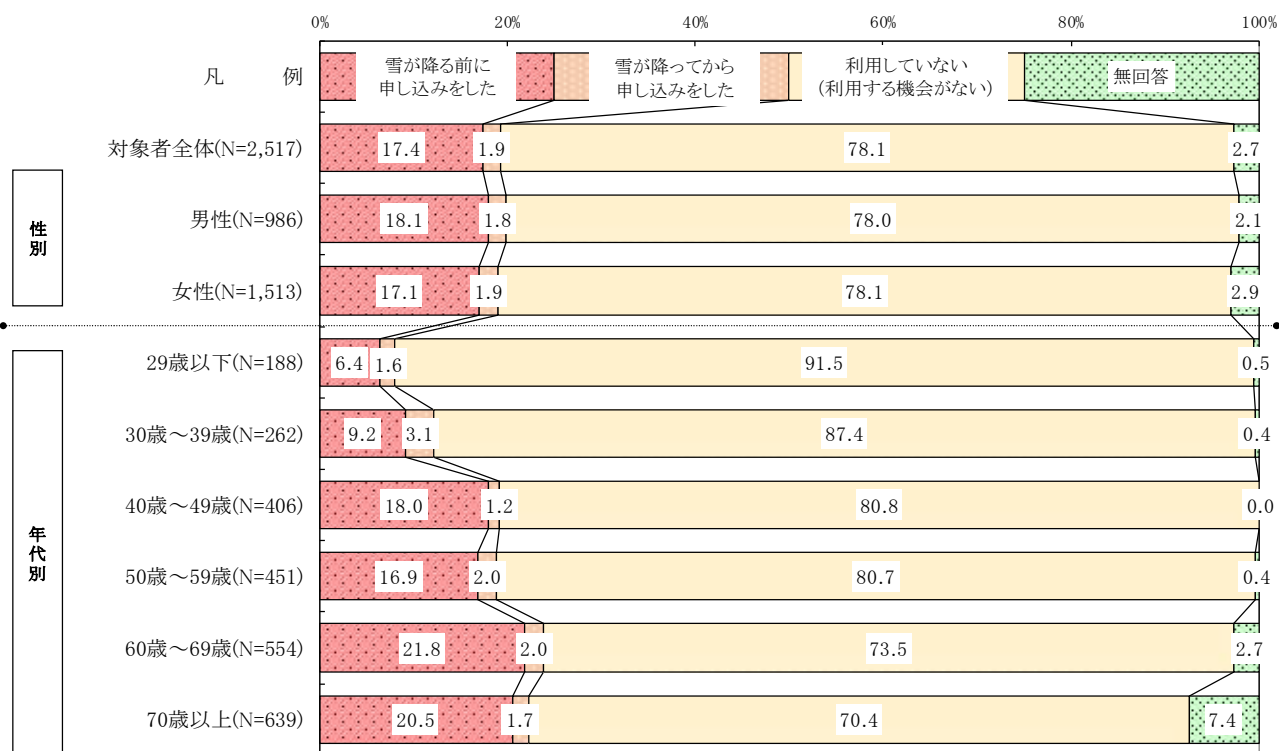
民間企業などによる有料除排雪サービスの“申し込みをした”人は 19.3%

※“申し込みをした”(「雪が降る前に申し込みをした」+「雪が降ってから申し込みをした」)

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】民間企業などによる有料除排雪サービスの利用有無は、「雪が降る前に申し込みをした」が 17.4%、「雪が降ってから申し込みをした」が 1.9%、合わせると 19.3%となっている。一方、「利用していない」が 78.1%となっている。



【性別】男女で大きな差は見られない。

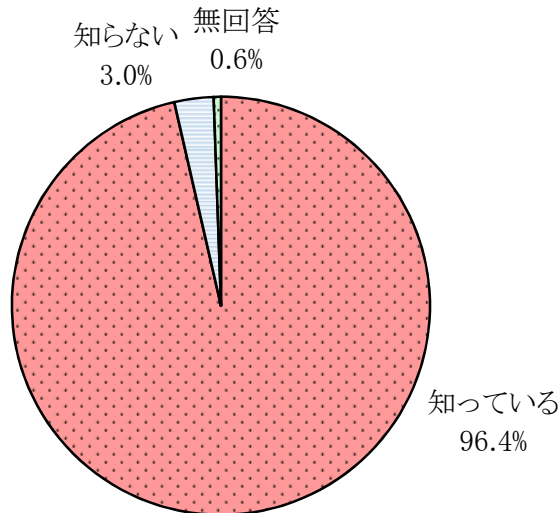
【年代別】“申し込みをした”が 60 歳代(23.8%)で最も高く、次いで 70 歳以上(22.2%)、40 歳代(19.2%)となっている。

ごみは収集日当日の朝8時30分までに出すことの認知度

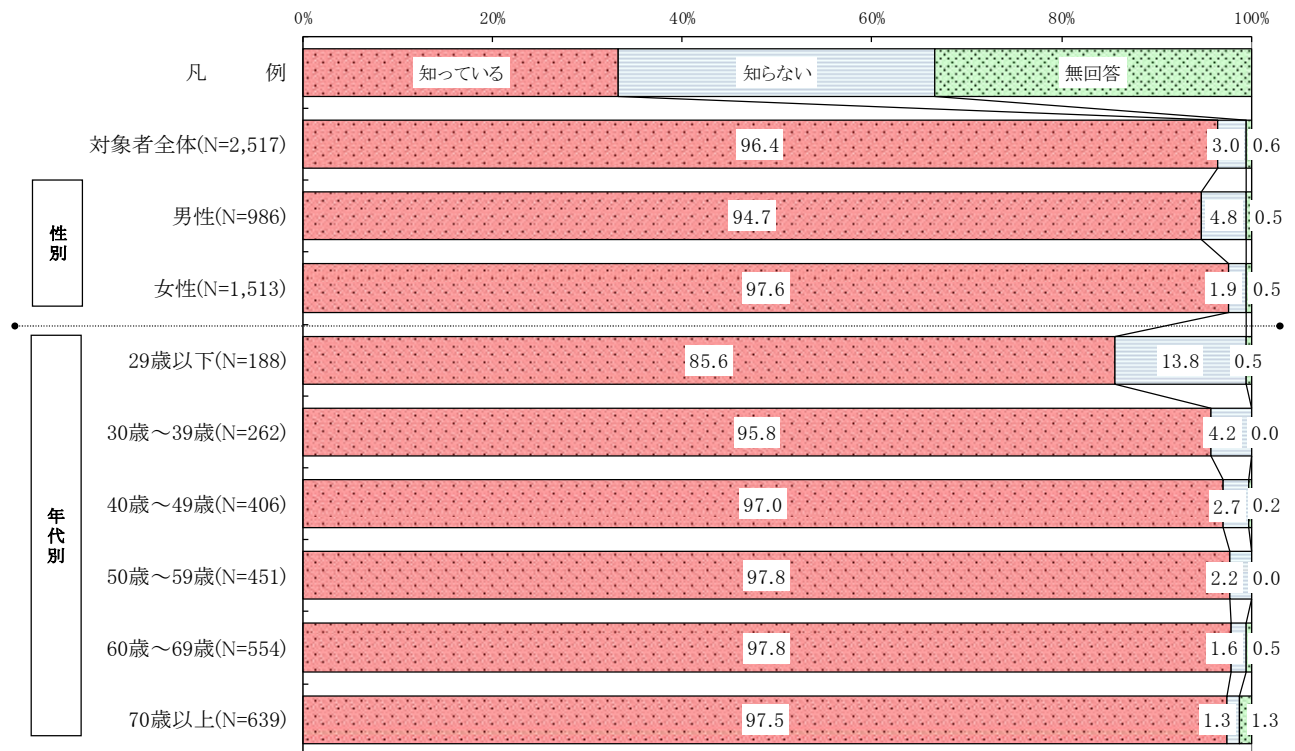
【問16】 あなたは、ごみの排出ルールとして『ごみは収集日当日の朝、8時30分までに出す(前日の夜に出さない)』ことを知っていますか。

冬のルールやマナーとして『ごみは収集日当日の朝、8時30分までに出す』ことを「知っている」人は96.4%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】ごみは収集日当日の朝、8時30分までに出す(前日の夜に出さない)ことの認知度は、「知っている」が96.4%、「知らない」3.0%となっている。



【性別】男女で大きな差は見られない。

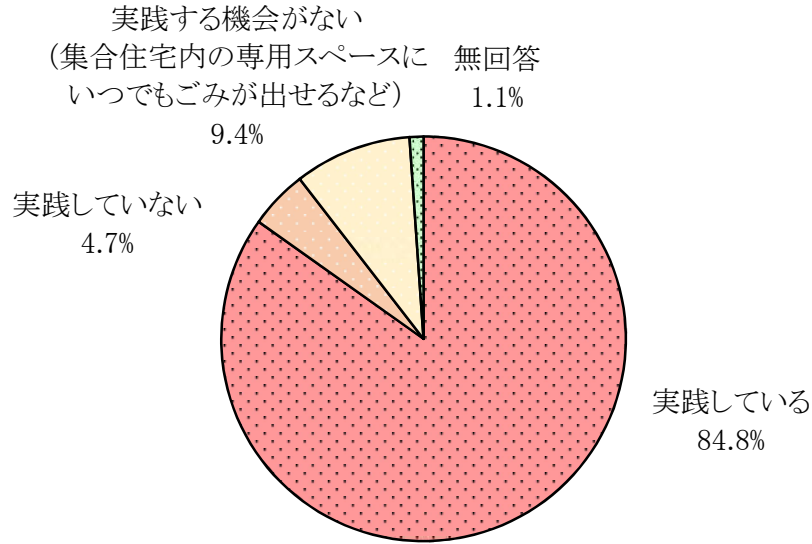
【年代別】「知っている」が30歳以上で95.0%以上となっている。

ごみは収集日当日の朝8時30分までに出すことを実践しているか否か

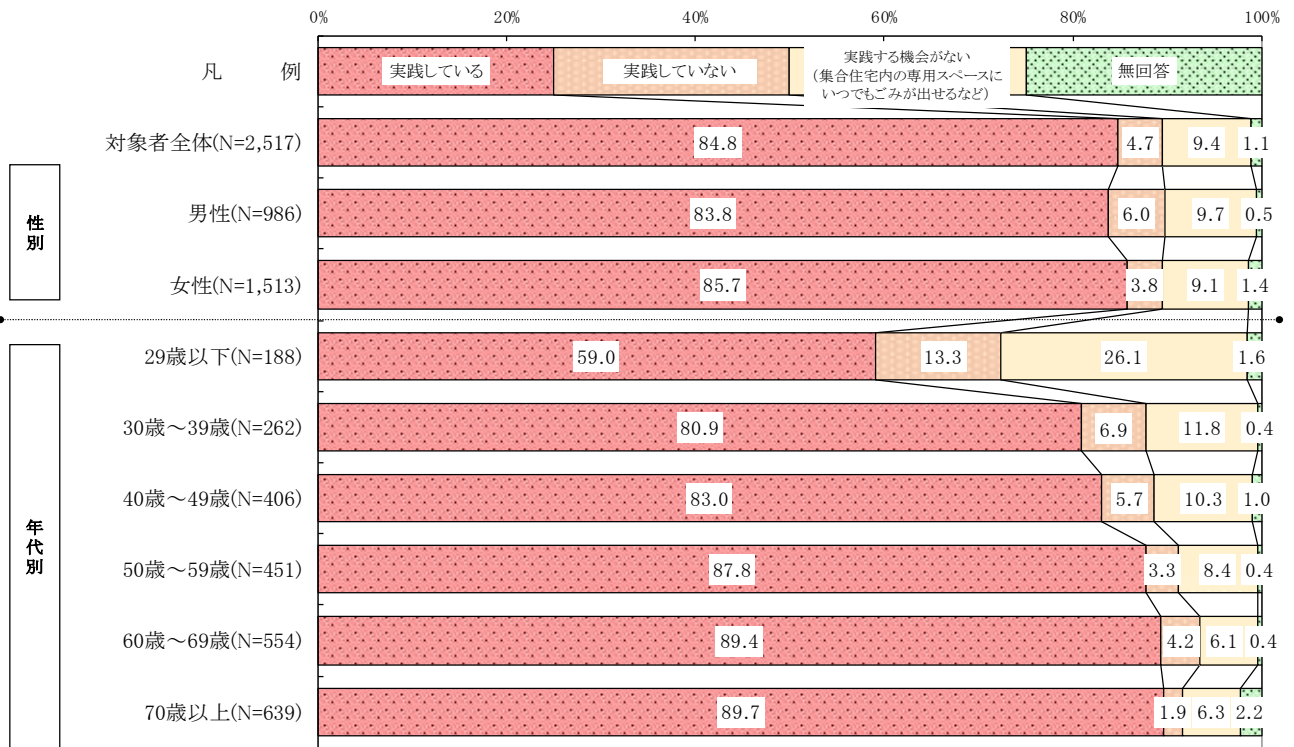
【問17】 あなたは、ごみの排出ルールとして『ごみは収集日当日の朝、8時30分までに出す(前日の夜に出さない)』ことを実践していますか。

冬のルールやマナーとして『ごみは収集日当日の朝、8時30分までに出す』ことを「実践している」人は84.8%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】ごみは収集日当日の朝、8時30分までに出すことを実践しているか否かは、「実践している」が84.8%、「実践していない」が4.7%、「実践する機会がない」が9.4%となっている。



【性別】男女で大きな差は見られない。

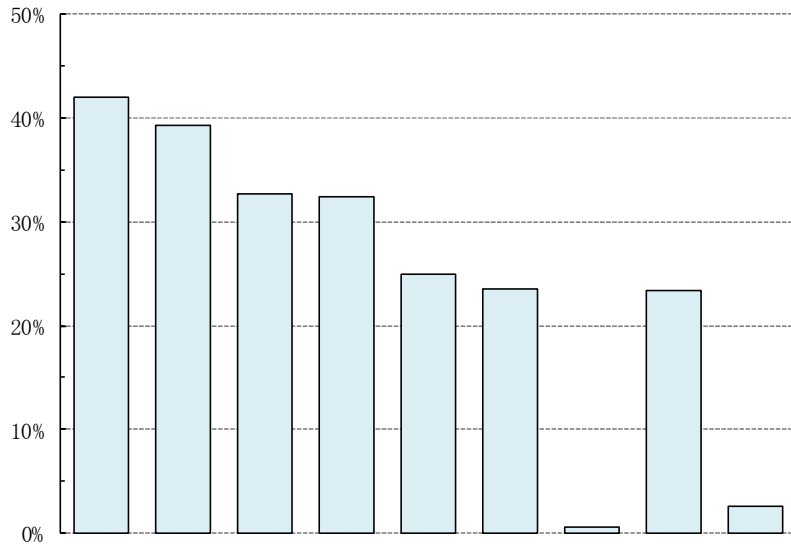
【年代別】「実践している」は年代が高くなるにつれて割合が高くなっている。

雪に関する情報発信で見たことがある情報

【問18】 札幌市では、昨年度の冬に、次のような雪に関する情報を発信しました。あなたが見たことがあるものにいくつでも○をつけてください。

見たことがある雪に関する情報は「除雪パートナーシップ制度」が 41.9%

対象者全体(N=2,517)



対象者数	除雪パートナーシップ制度	冬や雪に関するイベント情報	冬の暮らしに関するルールやマナー	冬の路面の歩き方	冬の道路や交通機関の情報	除雪車の出動条件や出動情報	その他	見たことがない	無回答	
(%)										
対象者全体	2,517	41.9	39.2	32.7	32.3	24.9	23.6	0.6	23.4	2.6
《性別》										
男性	986	39.7	31.9	30.1	30.3	26.3	26.3	0.7	26.5	2.1
女性	1,513	43.4	44.0	34.2	33.4	23.9	21.8	0.5	21.5	2.8
《年代別》										
29歳以下	188	10.6	40.4	13.8	21.3	21.8	11.2	0.5	39.9	2.1
30歳～39歳	262	28.2	38.9	26.3	22.9	15.6	17.9	0.4	32.8	2.3
40歳～49歳	406	41.1	40.6	27.8	25.4	19.7	21.4	-	29.3	0.7
50歳～59歳	451	45.2	38.8	26.4	24.8	22.8	23.1	0.7	23.7	1.3
60歳～69歳	554	52.2	41.3	35.4	35.7	28.2	27.1	0.9	19.0	0.9
70歳以上	639	46.0	36.6	45.7	46.0	31.6	28.3	0.8	14.7	6.1

対象者全体スコアと比較し10ポイント以上高い
 対象者全体スコアと比較し10ポイント以上低い

【対象者全体】雪に関する情報発信で見たことがある情報は、「除雪パートナーシップ制度」が 41.9%、「冬や雪に関するイベント情報」が 39.2%、「冬の暮らしに関するルールやマナー」が 32.7%となっている。

【性別】「冬や雪に関するイベント情報」が女性で 44.0%と、男性の 31.9%より 12.1 ポイント高くなっている。

【年代別】「冬の暮らしに関するルールやマナー」が 70 歳以上(45.7%)で最も高く、最も低い 29 歳以下(13.8%)とは、31.9 ポイントの差となっている。

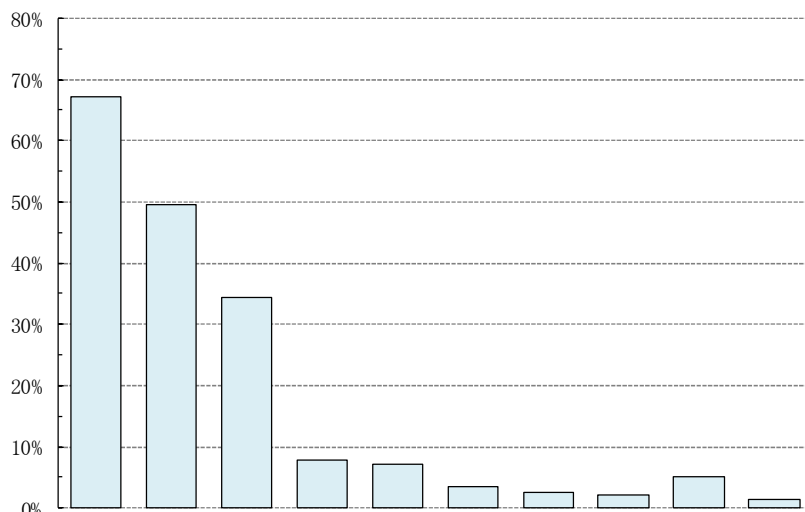
雪に関する情報発信を見た媒体

《問18で、「1」から「7」のうち、一つでも○をつけた方にお聞きします。》

【問18-1】 あなたは、札幌市から発信された雪に関する情報を、どのような媒体で見かけましたか。
あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

雪に関する情報を「冬の暮らしガイド」で見かけた人は 67.1%

対象者全体(N=1,863)



対象者数	冬の暮らしガイド	町内会の回覧板	テレビのデータ放送	ホームページ	バス車内広告	札幌市が行ったイベントの特設ブース	その他刊行物	その他	覚えていない	無回答
対象者全体 (N=1,863)	67.1	49.4	34.4	7.8	7.1	3.5	2.5	2.1	5.0	1.5
《性別》										
男性 (704)	61.4	50.3	33.8	11.6	6.5	3.6	3.8	2.0	5.5	1.4
女性 (1,145)	70.7	49.0	34.8	5.3	7.5	3.4	1.6	2.2	4.6	1.6
《年代別》										
29歳以下 (109)	35.8	12.8	32.1	11.9	12.8	11.0	5.5	0.9	19.3	3.7
30歳～39歳 (170)	55.3	27.6	27.6	11.8	7.1	3.5	3.5	2.9	10.6	2.9
40歳～49歳 (284)	64.4	39.8	27.5	8.1	6.3	2.5	3.2	2.8	9.5	1.1
50歳～59歳 (338)	60.9	44.7	35.5	6.8	6.5	1.8	0.9	2.7	3.8	1.2
60歳～69歳 (444)	74.5	58.8	36.0	5.4	7.0	2.9	2.7	2.3	1.6	0.7
70歳以上 (506)	76.9	65.2	38.9	7.9	6.9	4.0	1.8	1.2	1.4	1.8

対象者全体スコアと比較し10ポイント以上高い

対象者全体スコアと比較し10ポイント以上低い

【対象者全体】雪に関する情報発信を見た媒体は、「冬の暮らしガイド」が 67.1%、「町内会の回覧板」が 49.4%、「テレビのデータ放送」が 34.4%となっている。

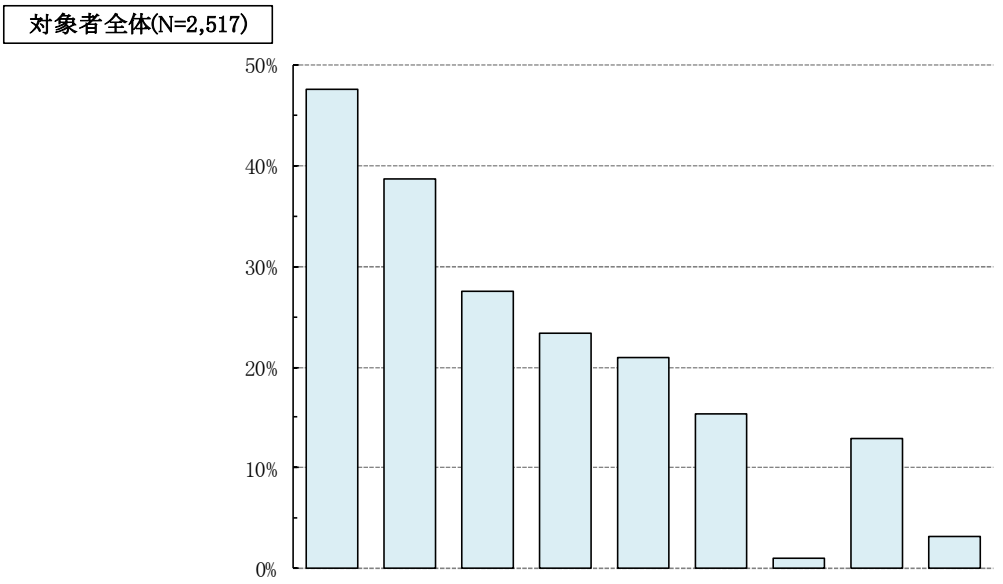
【性別】「冬の暮らしガイド」が女性で 70.7%と、男性の 61.4%より 9.3 ポイント高くなっている。また、「ホームページ」が男性で 11.6%と、女性の 5.3%より 6.3 ポイント高くなっている。

【年代別】「町内会の回覧板」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっており、70 歳以上 (65.2%) で最も高く、最も低い 29 歳以下 (12.8%) とは、52.4 ポイントの差となっている。

冬の暮らしに関する情報への興味

【問19】 あなたは、冬の暮らしに関して、どのような情報に関心がありますか。あてはまるものにくつでも○をつけてください。

冬の暮らしに関する情報で興味のあるものは「冬の道路や交通機関の情報」が47.5%



(%)	対象者数	冬の道路や交通機関の情報	除雪車の出勤条件や出勤情報	冬や雪に関するイベント情報	冬の暮らしに関するルールやマナー	除雪パートナーシップ制度	冬の路面の歩き方	その他	特に興味のある情報はない	無回答
対象者全体	2,517	47.5	38.7	27.5	23.3	20.9	15.3	1.1	13.0	3.2
《性別》										
男性	986	50.8	44.0	23.6	24.7	23.0	13.2	1.2	12.5	2.5
女性	1,513	45.5	35.0	29.8	22.4	19.5	16.5	1.1	13.4	3.4
《年代別》										
29歳以下	188	43.1	33.0	41.5	19.7	8.0	14.4	-	19.7	1.6
30歳～39歳	262	40.8	35.9	34.4	16.4	16.0	10.3	1.1	17.9	0.8
40歳～49歳	406	46.6	38.4	34.5	18.2	19.2	8.6	1.2	13.3	2.0
50歳～59歳	451	54.3	42.8	27.5	17.7	18.4	10.9	1.3	12.2	2.0
60歳～69歳	554	48.7	39.4	23.8	26.9	23.8	13.7	1.6	12.5	2.5
70歳以上	639	46.6	37.9	18.9	31.5	27.1	26.3	0.8	9.7	6.4

■ 対象者全体スコアと比較し10ポイント以上高い
 ■ 対象者全体スコアと比較し10ポイント以上低い

【対象者全体】冬の暮らしに関する情報への興味は、「冬の道路や交通機関の情報」が47.5%、「除雪車の出勤条件や出勤情報」が38.7%、「冬や雪に関するイベント情報」が27.5%となっている。

【性別】「冬の道路や交通機関の情報」、「除雪車の出勤条件や出勤情報」は男性が女性より5.0ポイント以上高くなっている。また、「冬に関するイベント情報」が女性で29.8%と、男性の23.6%より6.2ポイント高くなっている。

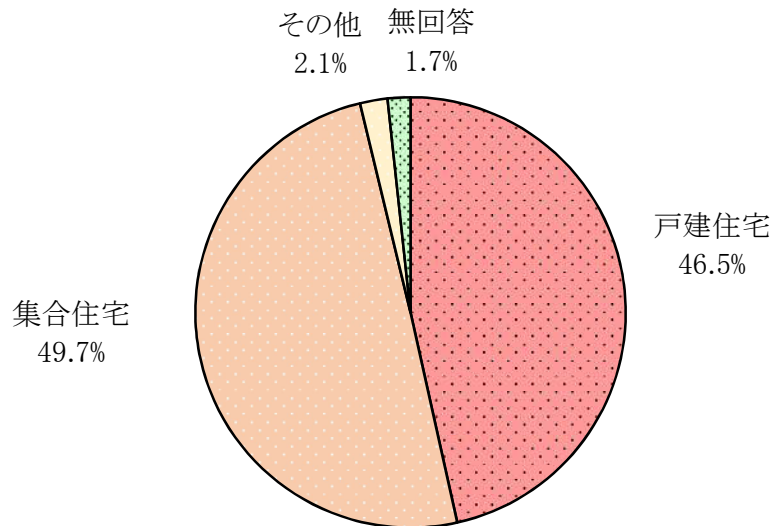
【年代別】「冬や雪に関するイベント情報」が29歳以下(41.5%)で最も高く、最も低い70歳以上(18.9%)とは、22.6ポイントの差となっている。

住まいの形態

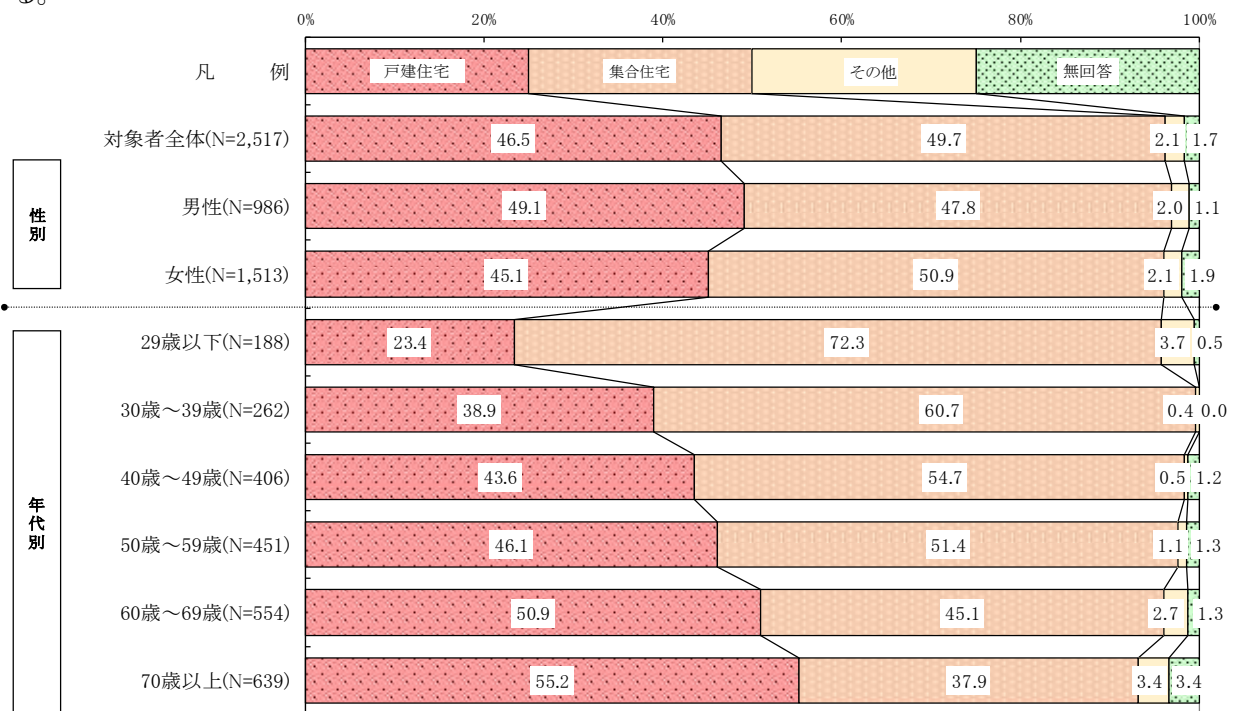
【問20】 あなたのお住まいはどのような形態ですか。あてはまるもの1つだけ○をつけてください。

住まいの形態は「戸建住宅」が 46.5%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】住まいの形態は、「戸建住宅」が 46.5%、「集合住宅」が 49.7%、「その他」が 2.1%となっている。



【性別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「戸建住宅」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

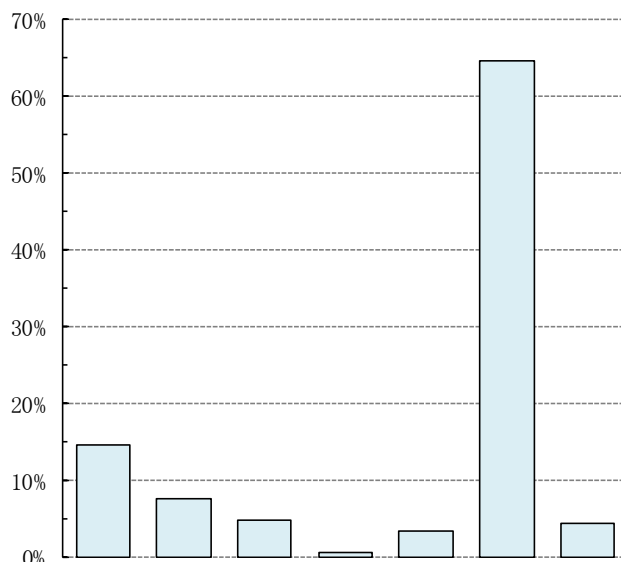
使用している融雪設備

《問20で、「1 戸建住宅」と答えた方にお聞きます。》

【問20-1】 あなたのご自宅に設置し、主に使用している融雪設備に1つだけ○をつけてください。

使用している融雪設備は「ロードヒーティング」が 14.7%

対象者全体(N=1,171)



	対象者数	ロードヒーティング	融雪槽	融雪機	融雪パネル	その他	設置していない	無回答
対象者全体	1,171	14.7	7.5	4.9	0.5	3.4	64.6	4.4
《性別》								
男性	484	14.3	8.1	6.2	0.4	2.9	65.5	2.7
女性	682	15.1	7.0	4.0	0.6	3.8	64.2	5.3
《年代別》								
29歳以下	44	15.9	6.8	4.5	-	2.3	68.2	2.3
30歳～39歳	102	4.9	3.9	3.9	-	4.9	79.4	2.9
40歳～49歳	177	10.2	4.5	1.1	-	2.3	80.2	1.7
50歳～59歳	208	17.8	7.2	3.4	1.0	2.9	64.4	3.4
60歳～69歳	282	13.1	12.1	5.7	0.7	4.3	61.0	3.2
70歳以上	353	19.3	6.5	7.4	0.6	3.4	55.5	7.4

対象者全体スコアと比較し10ポイント以上高い

対象者全体スコアと比較し10ポイント以上低い

【対象者全体】使用している融雪設備は、「ロードヒーティング」が 14.7%、「融雪槽」が 7.5%、「融雪機」が 4.9%となっている。

【性別】男女で大きな差は見られない。

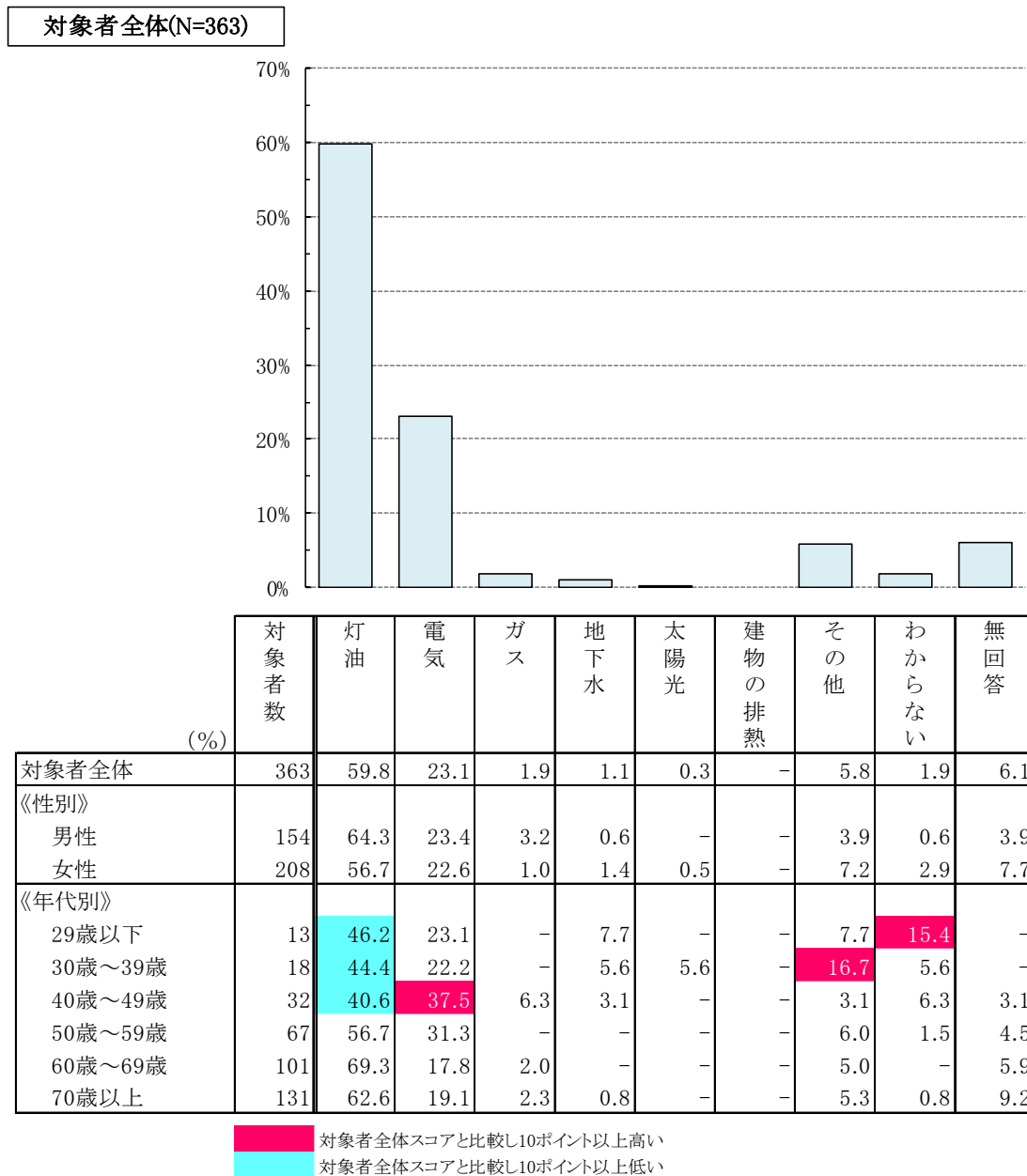
【年代別】「設置していない」が 40 歳代 (80.2%) で最も高く、最も低い 70 歳以上 (55.5%) とは、24.7 ポイントの差となっている。

融雪設備使用時のエネルギー

《問20-1で、「1」から「5」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。》

【問20-2】 問20-1でお答えいただいたご自宅の融雪設備はどのエネルギーを使用していますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

融雪設備使用時のエネルギーは「灯油」が 59.8%



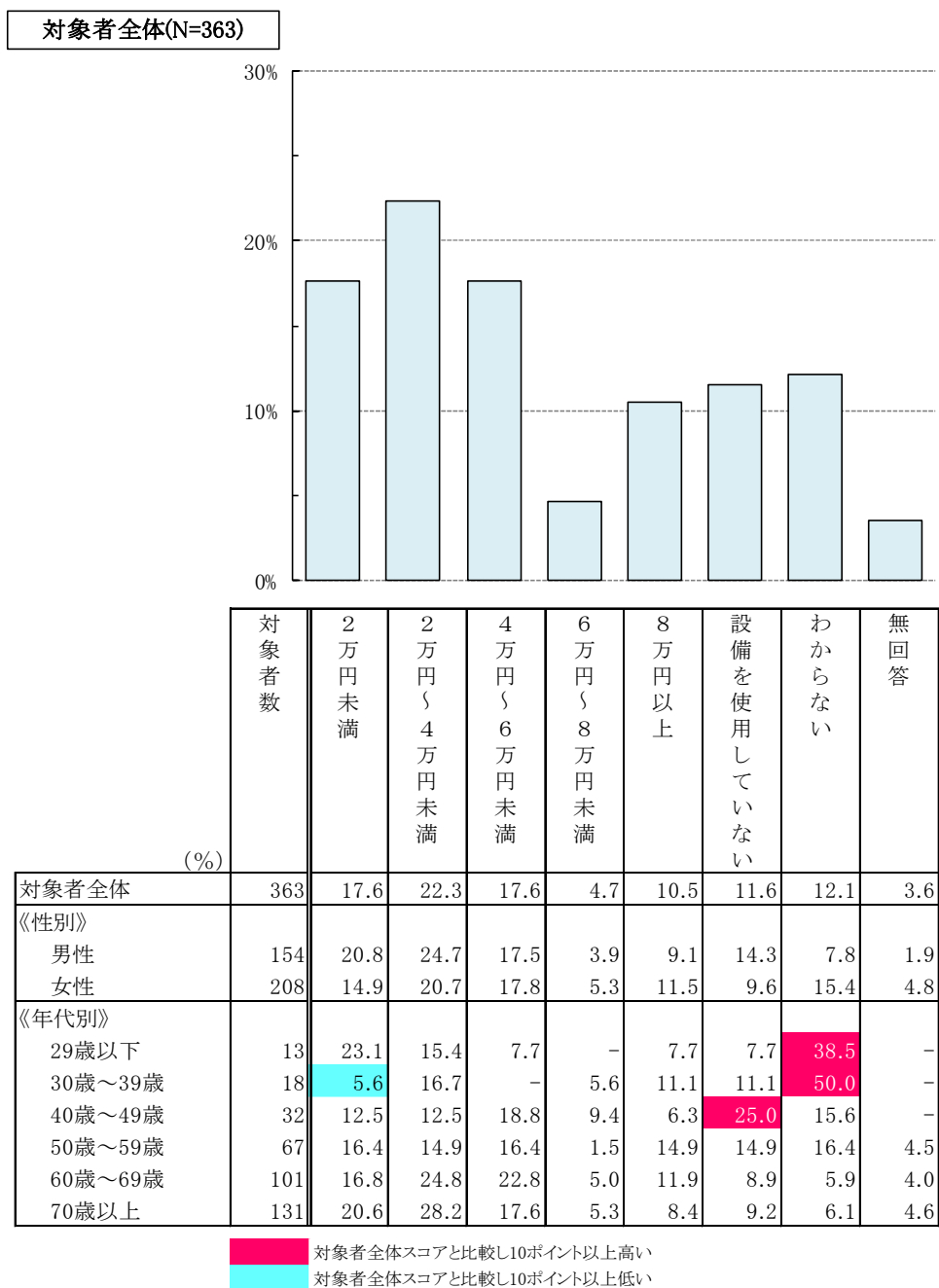
【対象者全体】融雪設備使用時のエネルギーは、「灯油」が 59.8%、「電気」が 23.1%、「ガス」が 1.9%となっている。

融雪設備使用にかかる費用

《引き続き、問20-1で、「1」から「5」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。》

【問20-3】 ご自宅の融雪設備は、1シーズンでおおよそのくらの費用がかかりますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

融雪設備使用にかかる費用は「2万円～4万円未満」が 22.3%



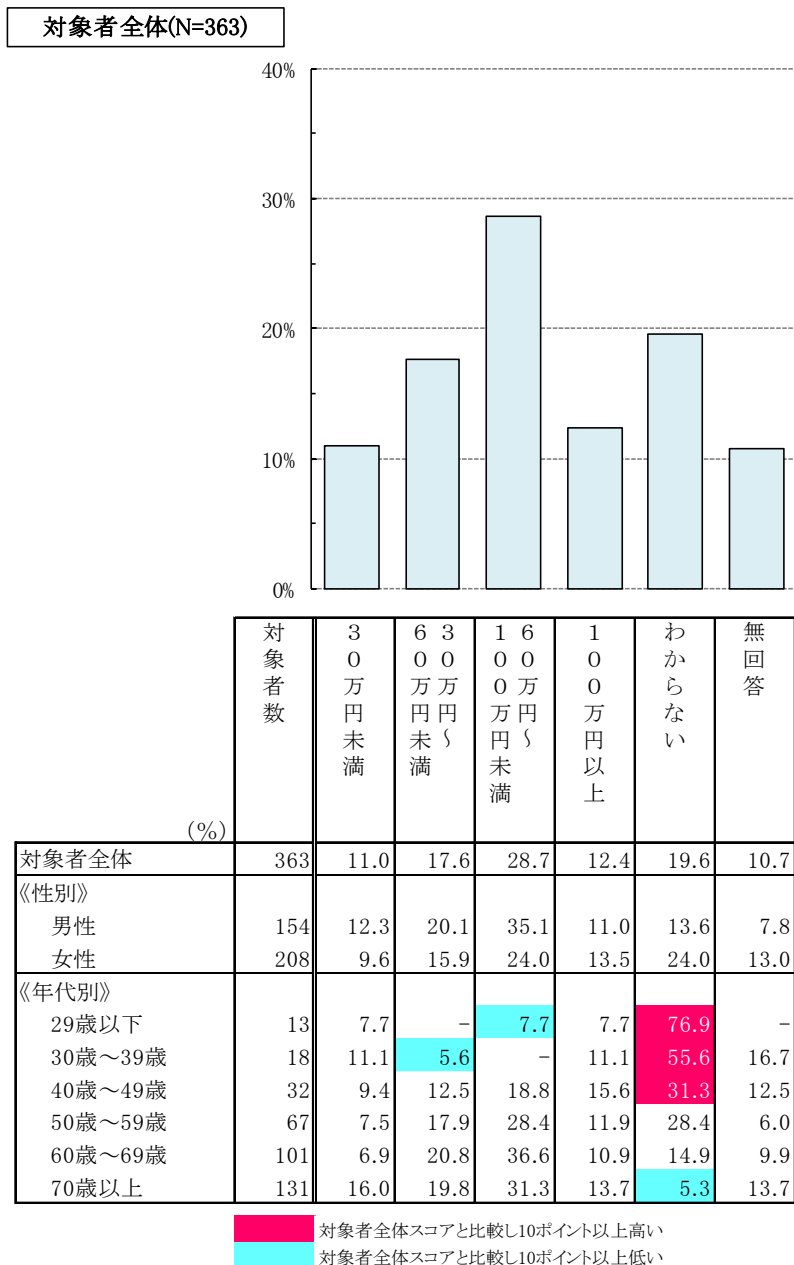
【対象者全体】1シーズンで融雪設備使用にかかる費用は、「2万円～4万円未満」が 22.3%、「2万円未満」、「4万円～6万円未満」が 17.6%となっている。

融雪設備設置時にかかった費用

《引き続き、問20-1で、「1」から「5」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。》

【問20-4】 ご自宅の融雪設備を設置した際、おおよそどのくらいの費用がかかりましたか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

融雪設備設置時にかかった費用は「60万円～100万円未満」が 28.7%



【対象者全体】融雪設備設置時にかかった費用は、「60万円～100万円未満」が 28.7%、「30万円～60万円未満」が 17.6%、「100万円以上」が 12.4%となっている。

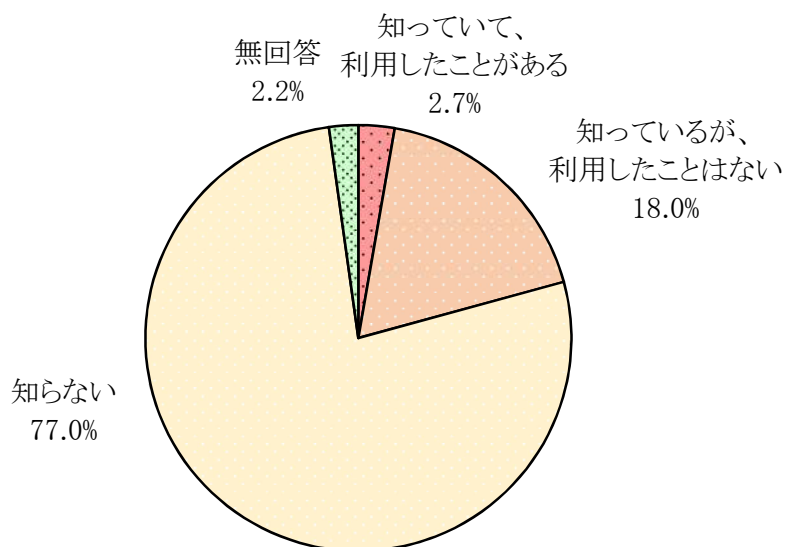
融雪施設設置資金融資あっせん制度の認知度

【問21】 あなたは、札幌市の「融雪施設設置資金融資あっせん制度」を知っていますか。また、利用したことがありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

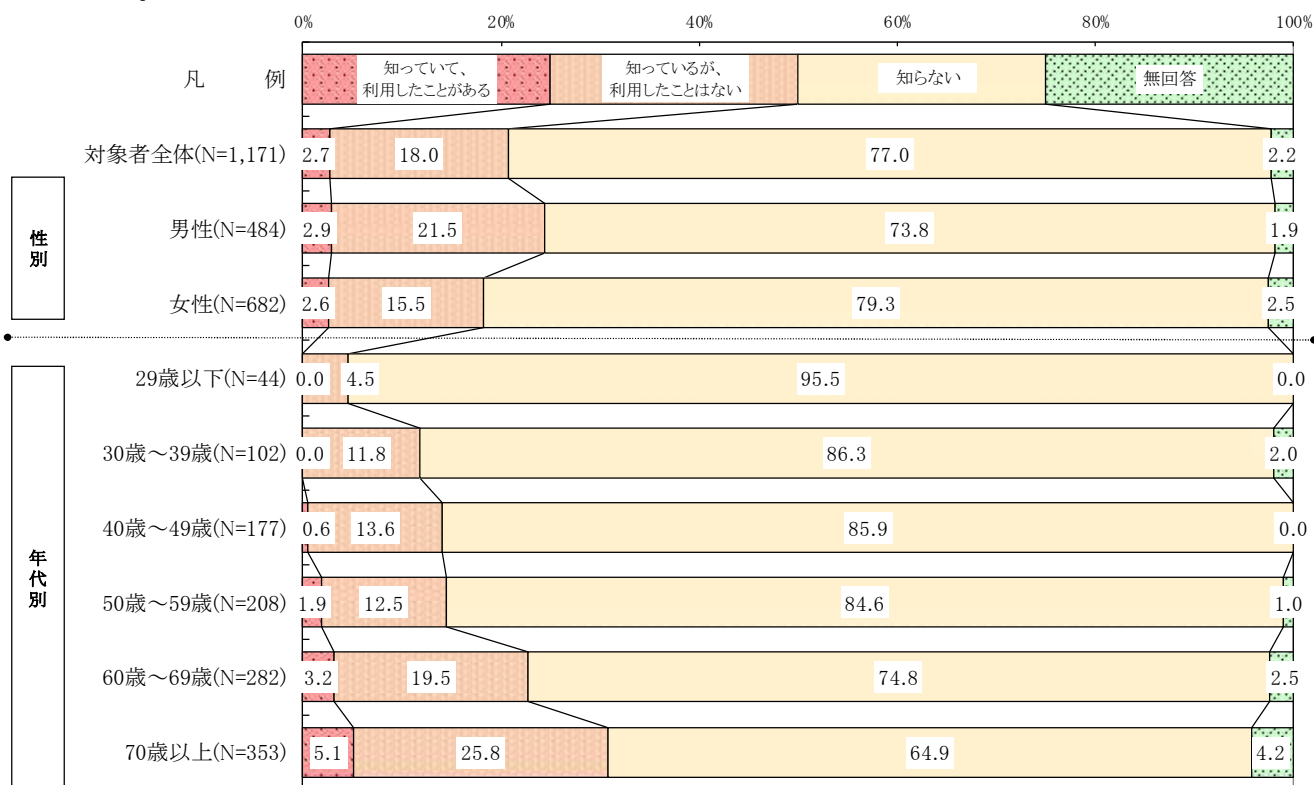
融雪施設設置資金融資あっせん制度を“知っている”人は 20.8%

※“知っている”（「知っていて、利用したことがある」+「知っているが、利用したことはない」）

対象者全体(N=1,171)



【対象者全体】融雪施設設置資金融資あっせん制度の認知度は、「知っていて利用したことがある」が 2.7%、「知っているが、利用したことはない」が 18.0%、合わせると 20.8%となっている。一方、「知らない」が 77.0%となっている。



【性別】“知っている”は男性が 24.4%と、女性の 18.2%より 6.2 ポイント高くなっている。

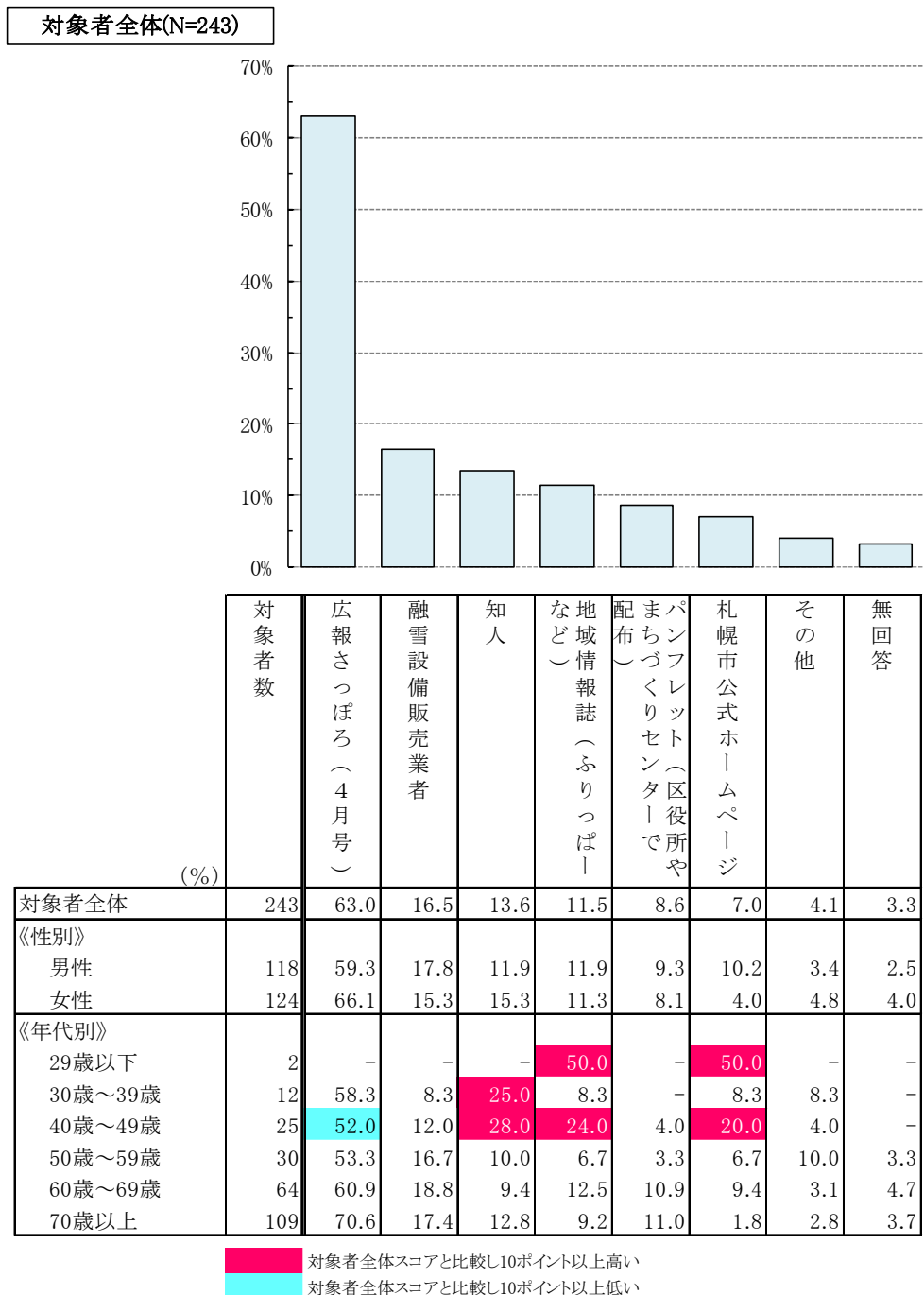
【年代別】“知っている”は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

融雪施設設置資金融資あっせん制度の認知方法

《問21で「1 知っていて、利用したことがある」または「2 知っているが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

【問21-1】 あなたは、札幌市の「融雪施設設置資金融資あっせん制度」をどこで知りましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

融雪設備設置資金融資あっせん制度を「広報さっぽろ」で知った人が 63.0%



【対象者全体】融雪施設設置資金融資あっせん制度の認知方法は「広報さっぽろ」が 63.0%、「融雪設備販売業者」が 16.5%、「知人」が 13.6%となっている。

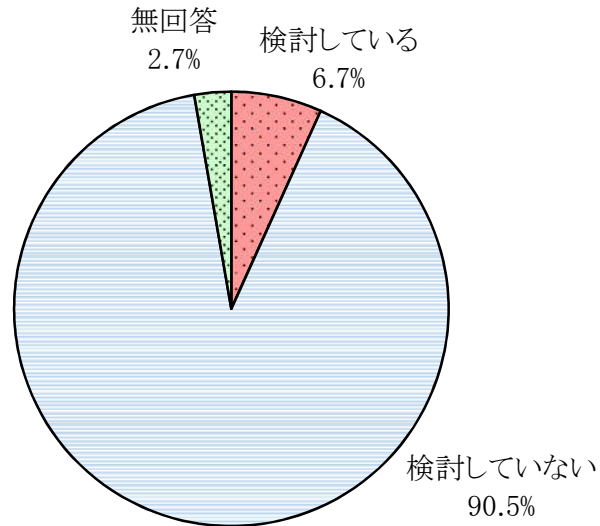
【性別】「広報さっぽろ」が女性で 66.1%と、男性の 59.3%より 6.8 ポイント高くなっている。また、「札幌市公式ホームページ」が男性で 10.2%と、女性の 4.0%より 6.2 ポイント高くなっている。

融雪設備設置等検討の有無

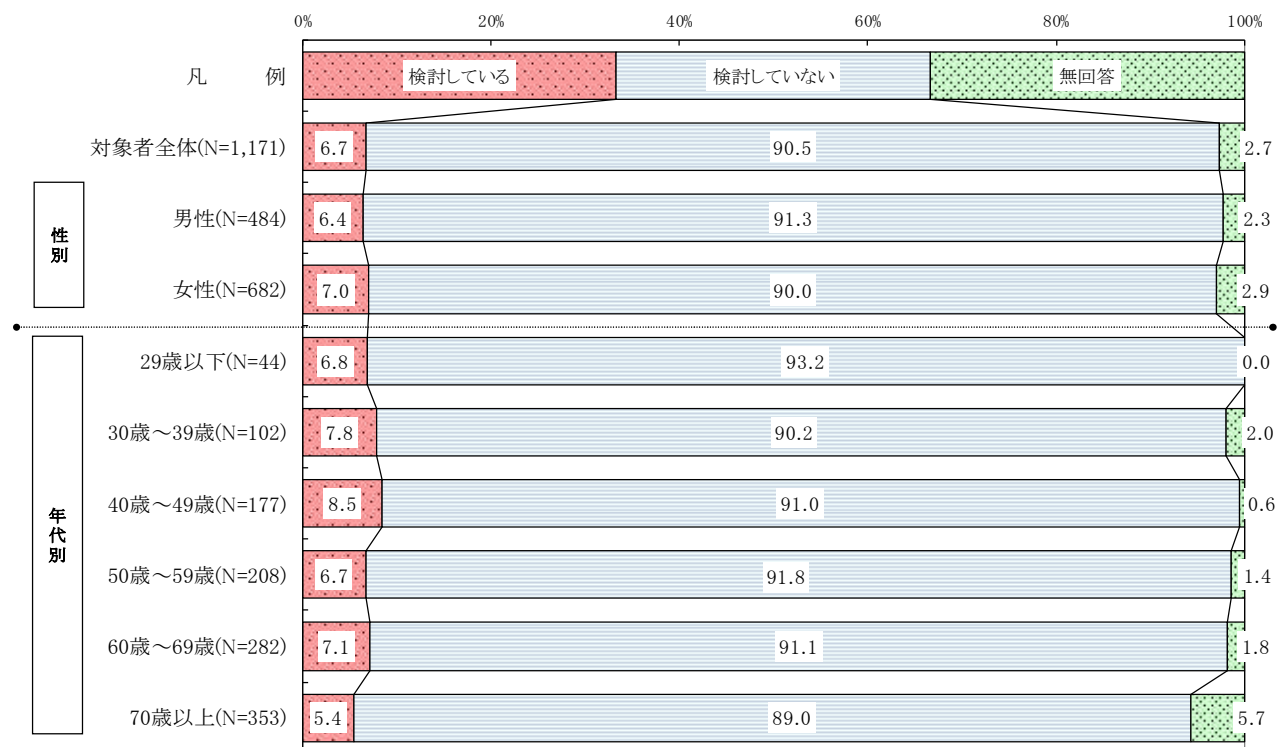
【問22】 あなたやあなたのご家族は、融雪設備の新規設置や入れ替えを検討していますか。

融雪設備等の新規購入や入れ替えを「検討している」人は 6.7%

対象者全体(N=1,171)



【対象者全体】融雪設備設置等検討の有無は、「検討している」が 6.7%、「検討していない」が 90.5%となっている。



【性別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「検討している」は 40 歳代(8.5%)で最も高く、次いで、30 歳代(7.8%)、60 歳代(7.1%)となっている。

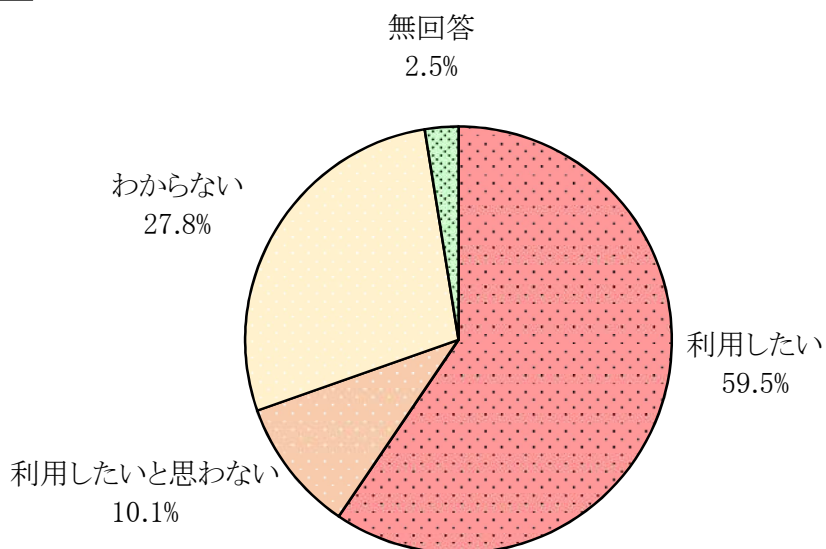
融雪施設設置資金融資あっせん制度の利用意向

《問22で「1 検討している」と答えた方にお聞きします。》

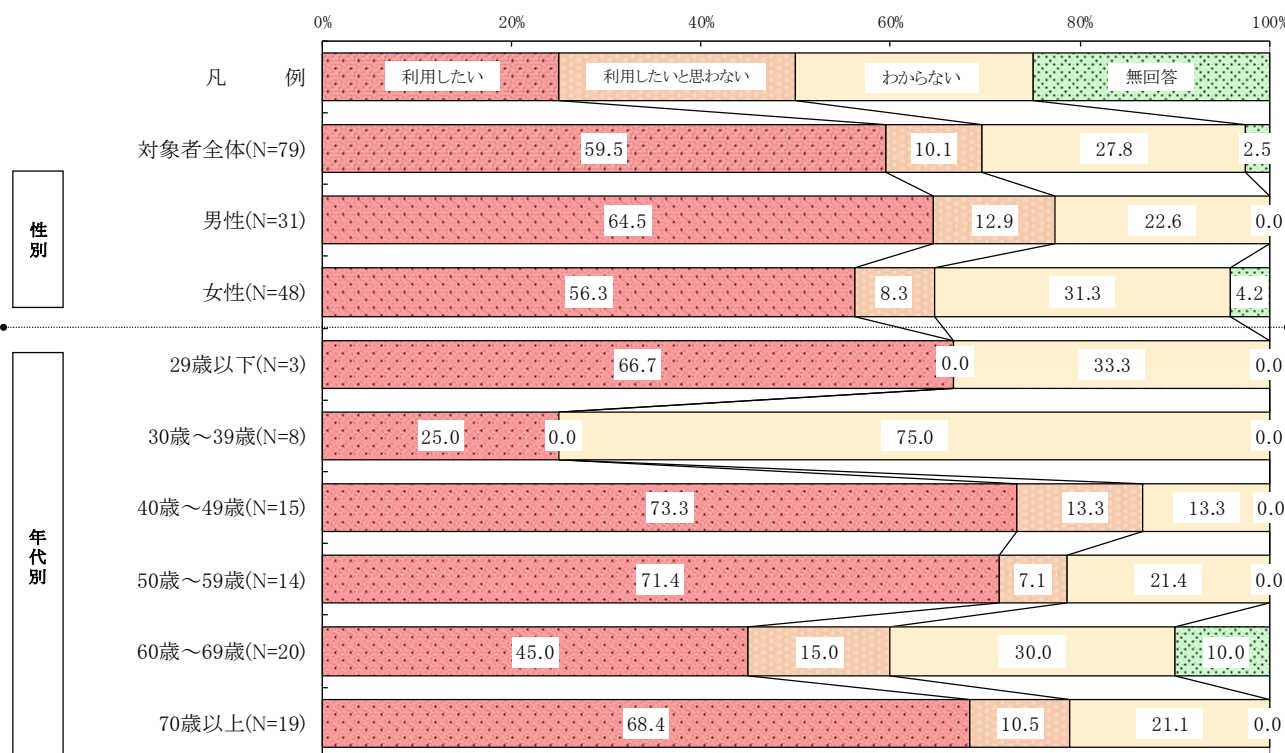
【問22-1】 あなたは、融雪設備の新規設置や入れ替えをする際、「融雪施設設置資金融資あっせん制度」を利用したいと思いますか。

融雪施設設置資金融資あっせん制度を「利用したい」人は 59.5%

対象者全体(N=79)



【対象者全体】融雪施設設置資金融資あっせん制度の利用意向は、「利用したい」が 59.5%、「利用したいと思わない」が 10.1%、「わからない」が 27.8%となっている。



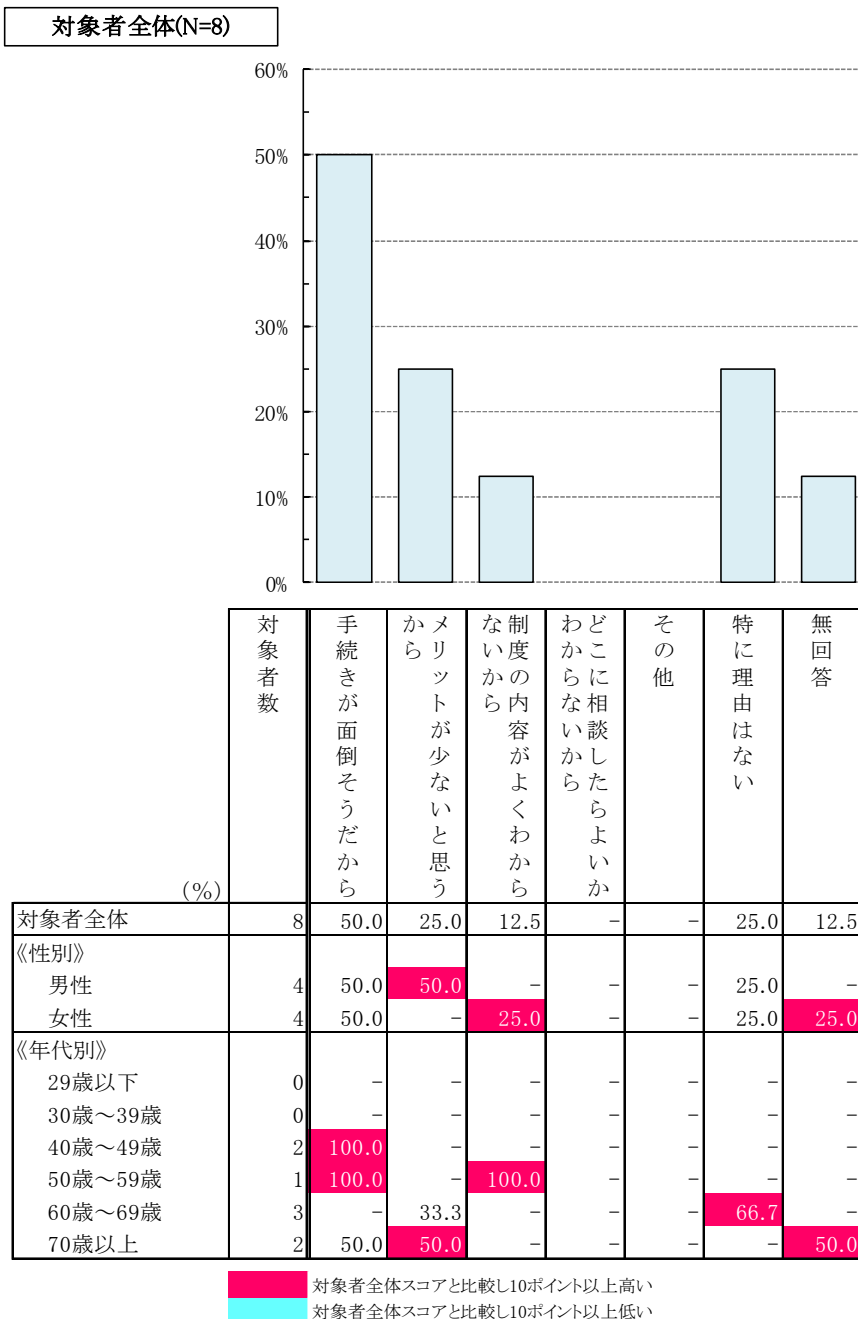
【性別】「利用したい」は男性が 64.5%と、女性の 56.3%より 8.2 ポイント高くなっている。

融雪施設設置資金融資あっせん制度を利用しない理由

《問22-1で「2 利用したいと思わない」と答えた方にお聞きします。》

【問22-2】 あなたが「融雪施設設置資金融資あっせん制度」を利用したいと思わない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

融雪施設設置資金融資あっせん制度を利用しない理由は「手続きが面倒そうだから」が 50.0%



【対象者全体】融雪施設設置資金融資あっせん制度を利用しない理由は、「手続きが面倒そうだから」が 50.0%、「メリットが少ないと思うから」が 25.0%、「制度の内容がよくわからないから」が 12.5%となっている。

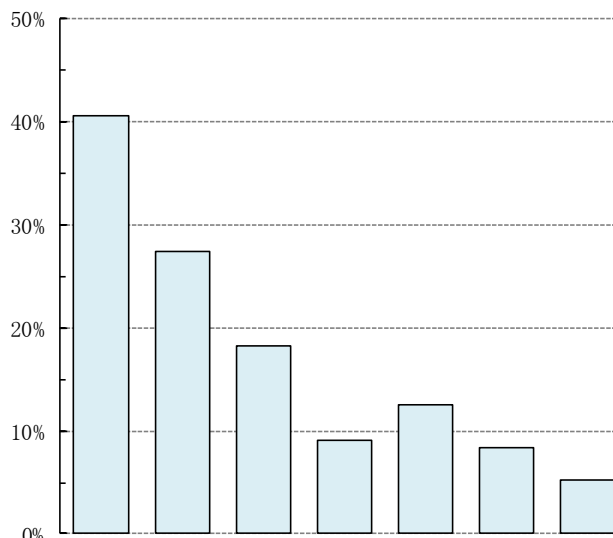
融雪設備設置等を検討していない理由

《問22で「2 検討していない」と答えた方にお聞きします。》

【問22-3】 あなたが融雪設備の新規設置や入れ替えを検討していない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

融雪設備設置等を検討していない理由は「設置や入れ替えには費用がかかるから」が 40.6%

対象者全体(N=1,060)



	対象者数	か設置や入れ替えには費用がかかるから (%)	融雪設備が必要ないから (%)	今使用している融雪設備で十分だから (%)	融雪設備を設置する場所がないから (%)	その他 (%)	特に理由はない (%)	無回答 (%)
対象者全体	1,060	40.6	27.4	18.3	9.2	12.5	8.3	5.3
《性別》								
男性	442	41.0	28.7	19.2	9.0	14.0	7.7	5.0
女性	614	40.4	26.4	17.8	9.1	11.4	8.6	5.4
《年代別》								
29歳以下	41	36.6	22.0	17.1	9.8	4.9	12.2	14.6
30歳～39歳	92	55.4	25.0	12.0	9.8	8.7	10.9	1.1
40歳～49歳	161	57.8	24.2	10.6	11.8	9.3	5.6	2.5
50歳～59歳	191	44.0	30.4	20.4	8.9	6.3	6.8	5.2
60歳～69歳	257	32.3	29.6	21.4	8.2	17.1	8.2	5.1
70歳以上	314	32.8	26.8	20.7	8.3	16.2	9.2	6.7

対象者全体スコアと比較し10ポイント以上高い

対象者全体スコアと比較し10ポイント以上低い

【対象者全体】融雪設備設置等を検討していない理由は、「設置や入れ替えには費用がかかるから」が 40.6%、「融雪設備が必要ないから」が 27.4%、「今使用している融雪設備で十分だから」が 18.3%となっている。

【性別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「設置や入れ替えには費用がかかるから」が 40 歳代 (57.8%) で最も高く、次いで 30 歳代 (55.4%)、50 歳代 (44.0%) となっている。

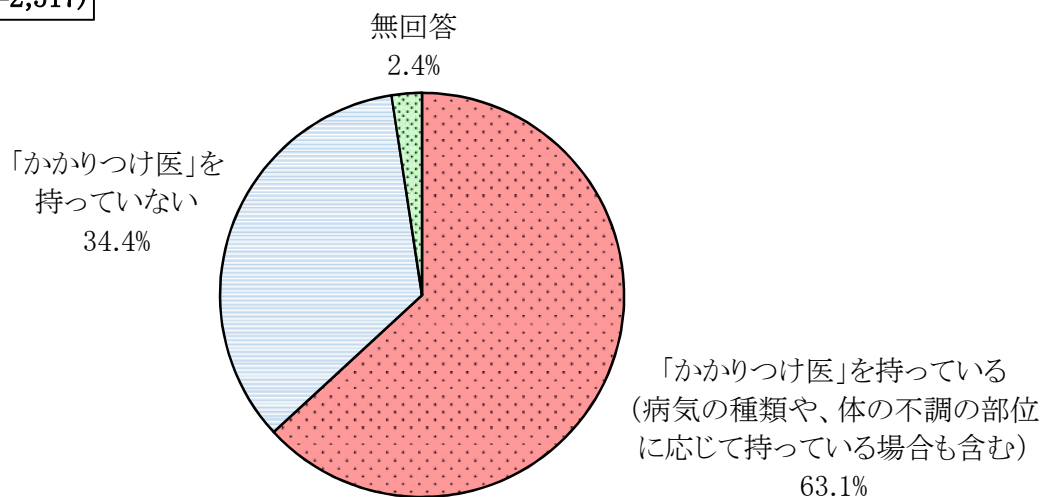
(4) かかりつけ医・健康診断・在宅医療について

かかりつけ医の有無

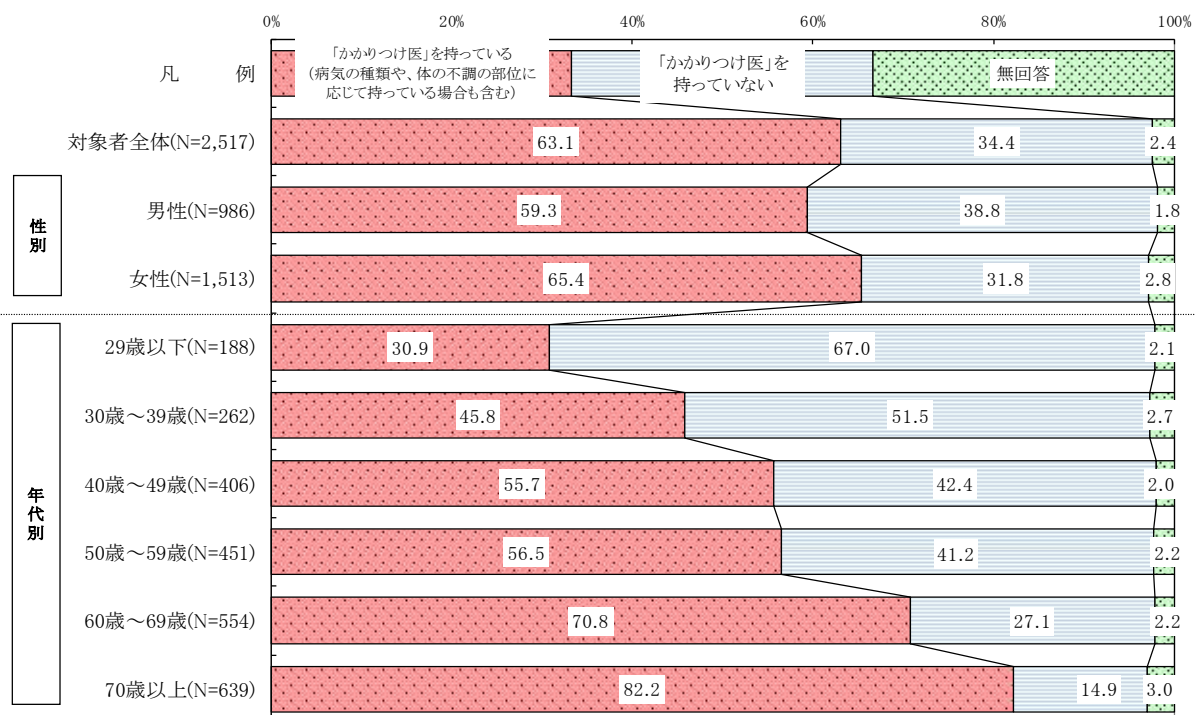
【問23】 あなたは、「かかりつけ医」を持っていますか。なお、「かかりつけ歯科医」については次ページでお聞きますので、ここでは「かかりつけ医(歯科医を除く)」とします。

「かかりつけ医を持っている」人は 63.1%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】かかりつけ医の有無について、「かかりつけ医」を持っているが 63.1%、「かかりつけ医」を持っていないが 34.4%となっている。



【性別】「かかりつけ医」を持っているが女性で 65.4%と、男性の 59.3%より 6.1 ポイント高くなっている。

【年代別】「かかりつけ医」を持っているは年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

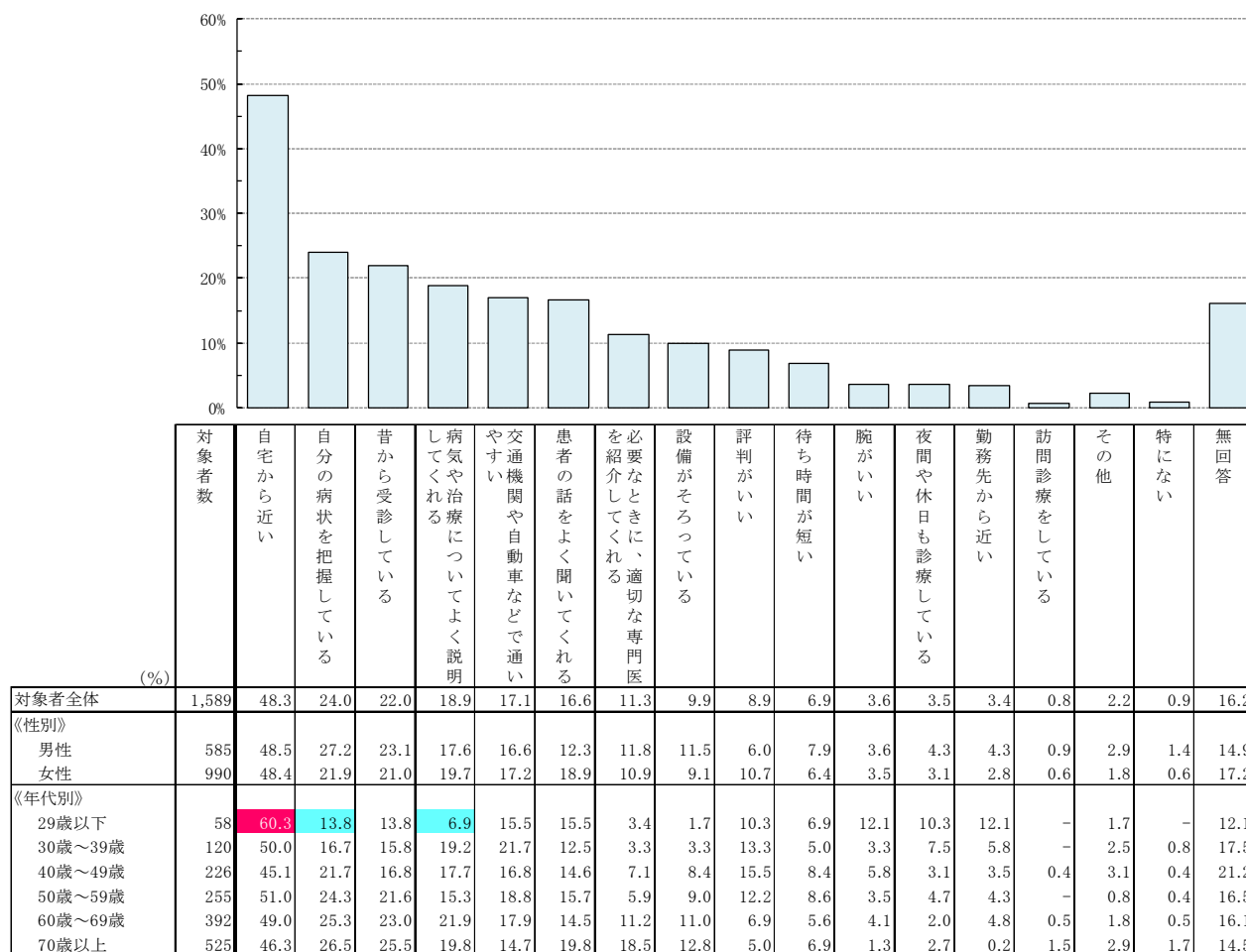
かかりつけ医を決めるときに重視する点

《問23で「1 「かかりつけ医」を持っている」と答えた方にお聞きします。》

【問23-1】 あなたは、「かかりつけ医」を決めるとき、どのような点を重視しますか。あてはまるものに3つまで○をつけてください。

かかりつけ医を決めるときに重視する点は「自宅から近い」が48.3%

対象者全体(N=1,589)



対象者全体スコアと比較し10ポイント以上高い
対象者全体スコアと比較し10ポイント以上低い

【対象者全体】かかりつけ医を決めるときに重視する点は、「自宅から近い」が48.3%、「自分の病状を把握している」が24.0%、「昔から受診している」が22.0%となっている。

【性別】「自分の病状を把握している」が男性で27.2%と、女性の21.9%より5.3ポイント高くなっている。また、「患者の話をよく聞いてくれる」が女性で18.9%と、男性の12.3%より6.6ポイント高くなっている。

【年代別】「自宅から近い」が29歳以下(60.3%)で最も高く、最も低い40歳代(45.1%)と比べて15.2ポイント高くなっている。また、「自分の病状を把握している」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

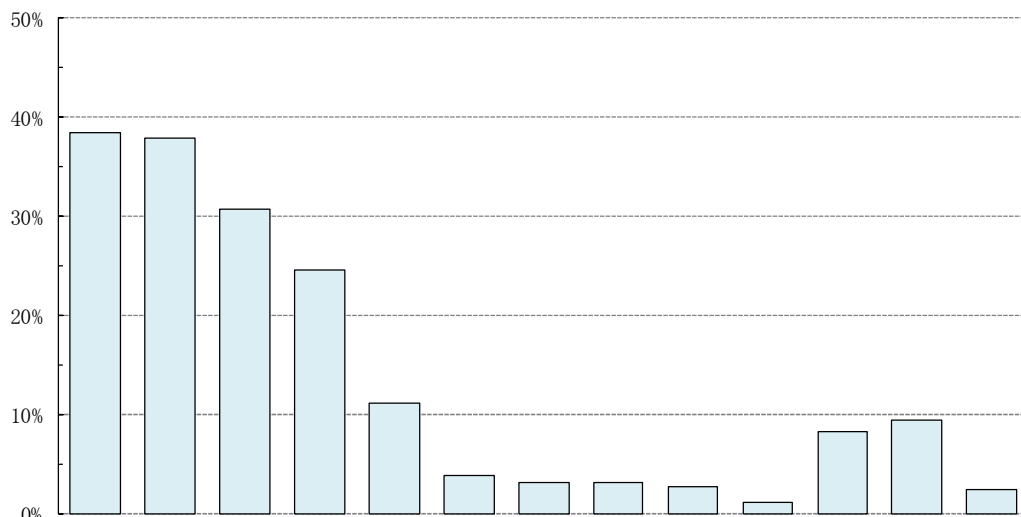
かかりつけ医を持っていない理由

《問23で「2 「かかりつけ医」を持っていない」と答えた方にお聞きします。》

【問23-2】 あなたが、「かかりつけ医」を持っていない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

かかりつけ医を持っていない理由は「どこの医療機関(医師)に決めればよいかわからない」が38.5%

対象者全体(N=867)



対象者数	決めればよいかかわからない	体の不調を感じたときに、医療機関を探して受診できる	健康なので医療機関に行くことがない	「かかりつけ医」を持つ必要性を感じていない	医療機関の情報がない	医師との信頼関係を築くことができない	自宅の近くに医療機関がない	「かかりつけ医」を持つことが面倒	健康に不安はあるが、診断や指導されるのが怖い	採血などの検査が苦手	その他	特に理由はない	無回答	
(%)														
対象者全体	867	38.5	37.8	30.8	24.6	11.2	3.8	3.1	3.1	2.8	1.2	8.3	9.5	2.4
《性別》														
男性	383	34.5	33.2	30.8	30.3	14.1	3.9	2.9	5.0	2.1	0.8	5.2	11.2	2.6
女性	481	41.6	41.4	31.0	20.2	8.5	3.7	3.3	1.7	3.1	1.5	10.8	8.1	2.3
《年代別》														
29歳以下	126	34.9	35.7	43.7	24.6	8.7	2.4	1.6	4.8	2.4	4.0	6.3	9.5	0.8
30歳～39歳	135	46.7	35.6	31.1	25.2	11.9	3.0	3.7	2.2	2.2	0.7	5.9	10.4	0.7
40歳～49歳	172	41.3	36.6	34.9	20.9	9.9	4.1	1.7	2.3	2.3	0.6	9.9	9.9	-
50歳～59歳	186	38.2	37.6	25.8	24.7	8.1	4.3	2.7	2.7	1.6	1.1	9.7	10.2	4.3
60歳～69歳	150	30.7	42.0	25.3	30.0	16.7	2.7	3.3	4.0	4.7	0.7	10.0	7.3	3.3
70歳以上	95	38.9	38.9	25.3	22.1	11.6	7.4	7.4	3.2	3.2	-	6.3	9.5	6.3

対象者全体スコアと比較し10ポイント以上高い
 対象者全体スコアと比較し10ポイント以上低い

【対象者全体】かかりつけ医を持っていない理由は、「どこの医療機関(医師)に決めればよいかわからない」が38.5%、「体の不調を感じたときに、医療機関を探して受診できる」が37.8%、「健康なので医療機関に行くことがない」が30.8%となっている。

【性別】「どこの医療機関(医師)に決めればよいかわからない」、「体の不調を感じたときに、医療機関を探して受診できる」は女性が男性より5.0ポイント以上高くなっている。一方、「「かかりつけ医」を持つ必要性を感じていない」、「医療機関の情報がない」は男性が女性より5.0ポイント以上高くなっている。

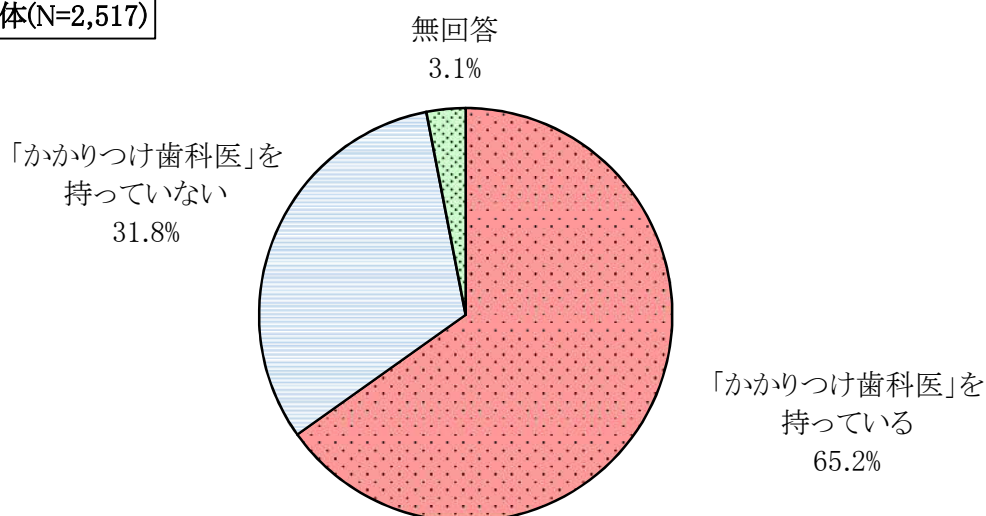
【年代別】「どこの医療機関(医師)に決めればよいかわからない」が30歳代(46.7%)で最も高く、次いで40歳代(41.3%)、70歳以上(38.9%)となっている。

かかりつけ歯科医の有無

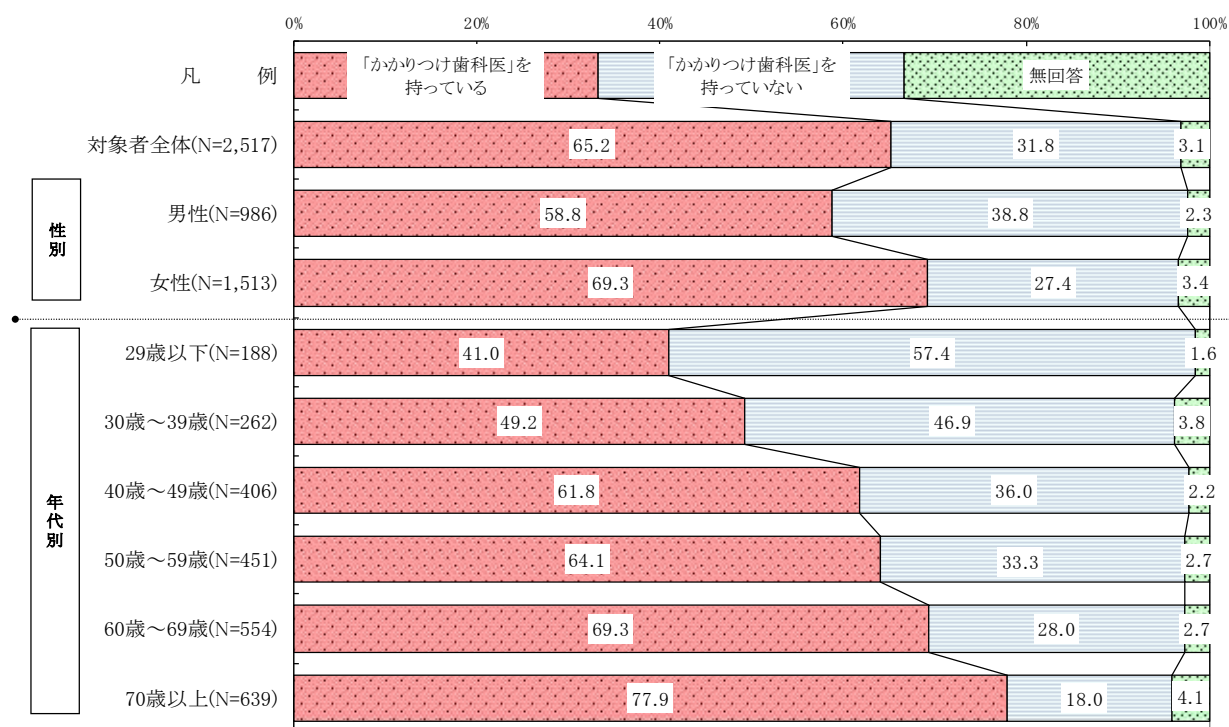
【問24】 あなたは、「かかりつけ歯科医」を持っていますか。

「かかりつけ歯科医を持っている」人は 65.2%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】かかりつけ歯科医の有無について、「かかりつけ歯科医を持っている」が 65.2%、「かかりつけ歯科医を持っていない」が 31.8%となっている。



【性別】「かかりつけ歯科医」を持っている」が女性で 69.3%と、男性の 58.8%より 10.5 ポイント高くなっている。

【年代別】「かかりつけ歯科医」を持っている」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

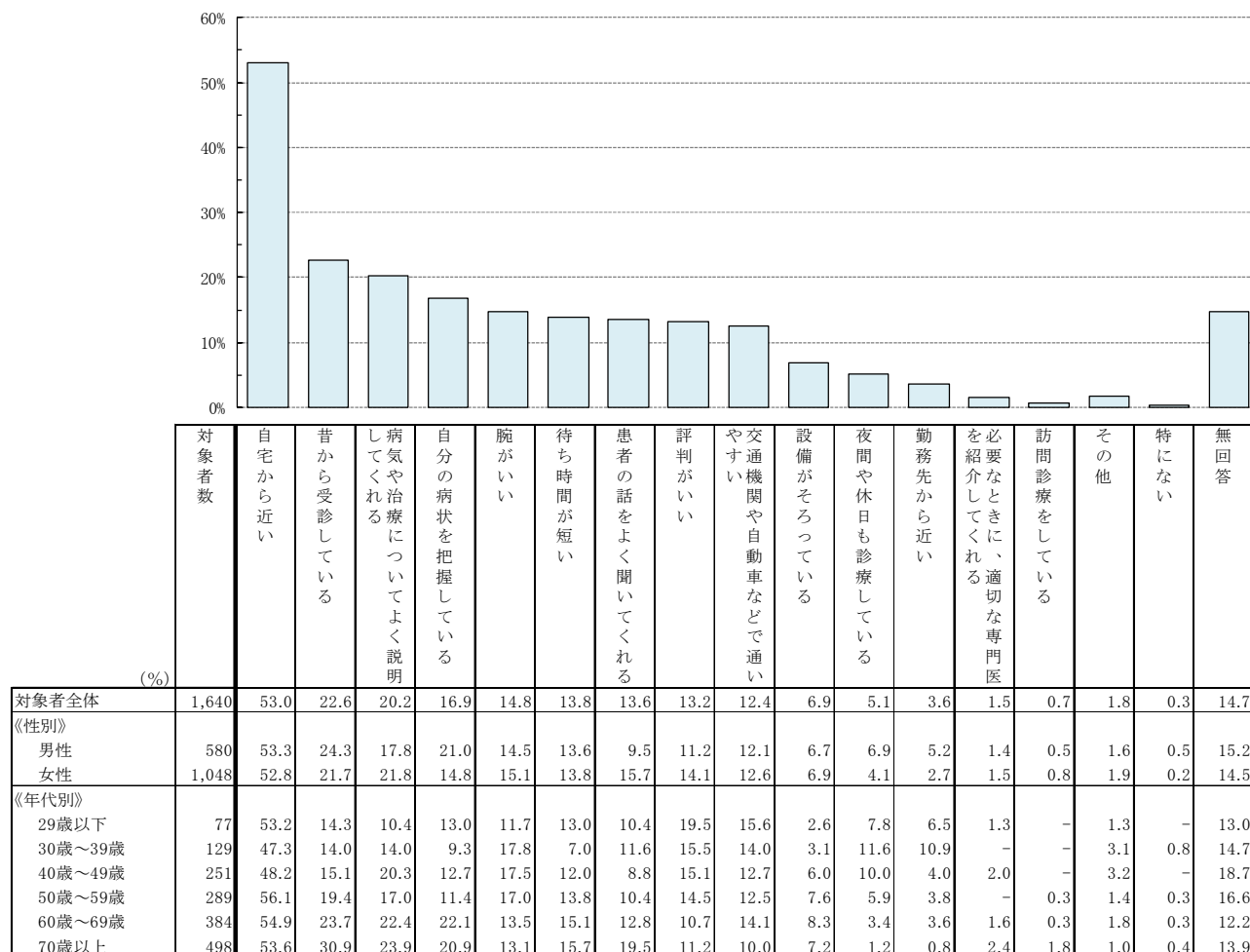
かかりつけ歯科医を決めるときに重視する点

《問24で「1 「かかりつけ歯科医」を持っている」と答えた方にお聞きします。》

【問24-1】 あなたは、「かかりつけ歯科医」を決めるとき、どのような点を重視しますか。あてはまるものに3つまで○をつけてください。

かかりつけ歯科医を決めるときに重視する点は「自宅から近い」が53.0%

対象者全体(N=1,640)



対象者全体スコアと比較し10ポイント以上高い
対象者全体スコアと比較し10ポイント以上低い

【対象者全体】かかりつけ歯科医を決めるときに重視する点は、「自宅から近い」が53.0%、「昔から受診している」が22.6%、「病気や治療についてよく説明してくれる」が20.2%となっている。

【性別】「自分の病状を把握している」が男性で21.0%と、女性の14.8%より6.2ポイント高くなっている。一方、「患者の話をよく聞いてくれる」が女性で15.7%と、男性の9.5%より6.2ポイント高くなっている。

【年代別】「自宅から近い」は50歳代(56.1%)で最も高く、次いで60歳代(54.9%)、70歳以上(53.6%)となっている。

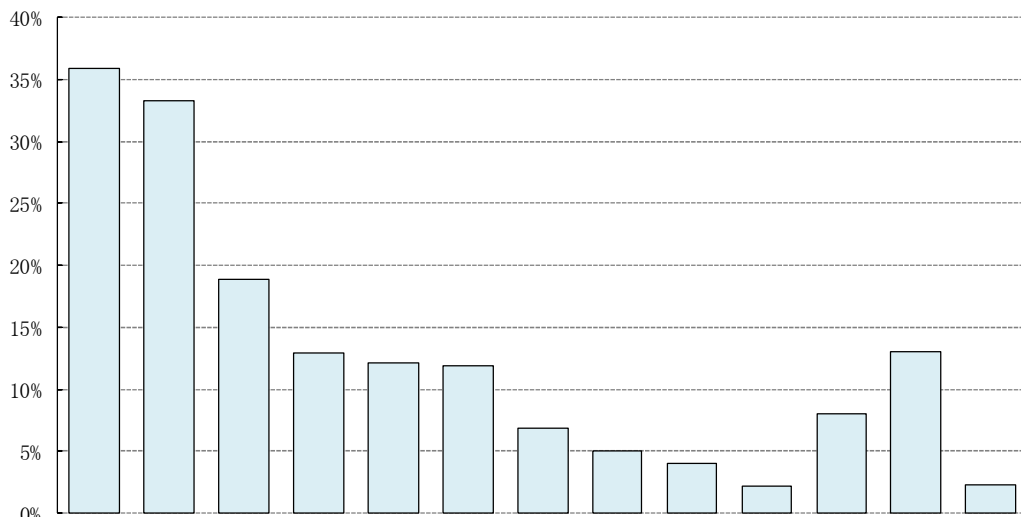
かかりつけ歯科医を持っていない理由

《問24で「2 「かかりつけ歯科医」を持っていない」と答えた方にお聞きします。》

【問24-2】 あなたが、「かかりつけ歯科医」を持っていない理由は何ですか。あてはまるものについて○をつけてください。

かかりつけ歯科医を持っていない理由は「どこの歯科医療機関(歯科医師)に決めればよいかわからない」が35.9%

対象者全体(N=800)



対象者数	わからぬ	受診できる	必要性を感じない	健康なものでない	指導に不安があるが、怖い、治療や歯の情報がわからない	歯科医療機関(歯科医師)の情報がない	検査が苦手	歯科医師と信頼関係を築くことができない	「かかりつけ歯科医」を持つことが面倒	自宅の近くに歯科医療機関がない	その他	特に理由はない	無回答	
(%)														
対象者全体	800	35.9	33.3	18.9	12.9	12.1	11.9	6.9	5.0	4.0	2.1	8.0	13.0	2.3
《性別》														
男性	383	24.8	31.1	26.4	16.2	7.3	12.8	5.0	4.4	3.9	2.1	7.8	15.4	2.3
女性	414	45.7	35.5	11.8	9.7	16.7	10.9	8.5	5.6	4.1	1.9	8.2	10.9	2.2
《年代別》														
29歳以下	108	33.3	23.1	17.6	25.9	8.3	5.6	7.4	3.7	8.3	1.9	7.4	17.6	0.9
30歳～39歳	123	40.7	34.1	19.5	15.4	12.2	15.4	6.5	4.1	1.6	1.6	12.2	12.2	1.6
40歳～49歳	146	43.8	37.7	14.4	11.6	19.9	15.1	8.9	6.8	4.1	1.4	8.9	9.6	-
50歳～59歳	150	37.3	34.0	20.7	9.3	14.7	10.7	8.0	4.7	3.3	1.3	6.0	13.3	2.7
60歳～69歳	155	30.3	35.5	19.4	10.3	11.0	12.9	6.5	5.2	3.2	3.2	7.7	12.3	2.6
70歳以上	115	27.0	33.0	21.7	7.0	4.3	9.6	2.6	5.2	4.3	2.6	6.1	14.8	6.1

■ 対象者全体スコアと比較し10ポイント以上高い
 ■ 対象者全体スコアと比較し10ポイント以上低い

【対象者全体】かかりつけ歯科医を持っていない理由は、「どこの歯科医療機関(歯科医師)に決めればよいかわからない」が35.9%、「不調を感じたときに、歯科医療機関を探して受診できる」が33.3%、「「かかりつけ歯科医」を持つ必要性を感じていない」が18.9%となっている。

【性別】「どこの歯科医療機関(歯科医師)に決めればよいかわからない」が女性で45.7%と、男性の24.8%より20.9ポイント高くなっている。一方、「「かかりつけ歯科医」を持つ必要性を感じないから」が男性で26.4%と、女性の11.8%より14.6ポイント高くなっている。

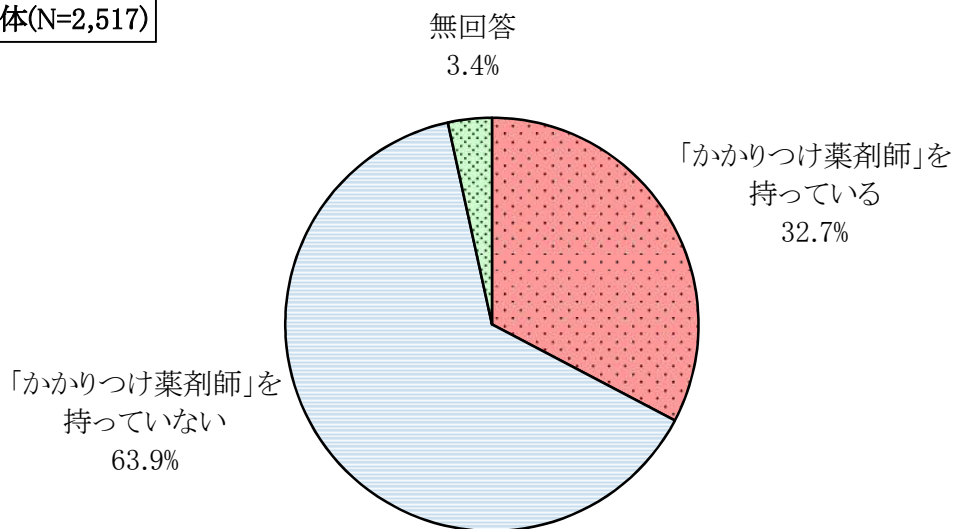
【年代別】「どこの歯科医療機関(歯科医師)に決めればよいかわからない」は40歳代(43.8%)で最も高く、次いで30歳代(40.7%)、50歳代(37.3%)となっている。

かかりつけ薬剤師の有無

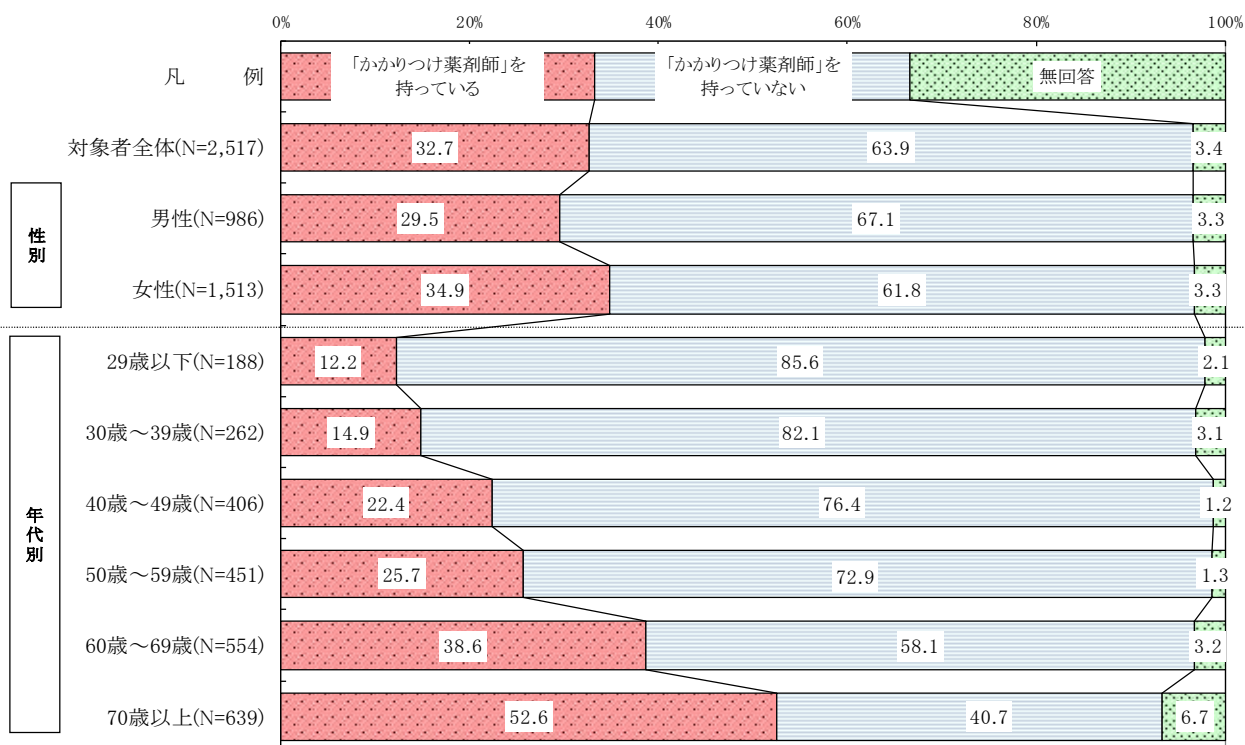
【問25】 あなたは、「かかりつけ薬剤師」を持っていますか。

「かかりつけ薬剤師を持っている」人は 32.7%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】かかりつけ薬剤師の有無について、「かかりつけ薬剤師」を持っているが 32.7%となっている。一方で、「かかりつけ薬剤師」を持っていないが 63.9%となっている。



【性別】「かかりつけ薬剤師」を持っているが女性で 34.9%と、男性の 29.5%より 5.4 ポイント高くなっている。

【年代別】「かかりつけ薬剤師」を持っているは年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

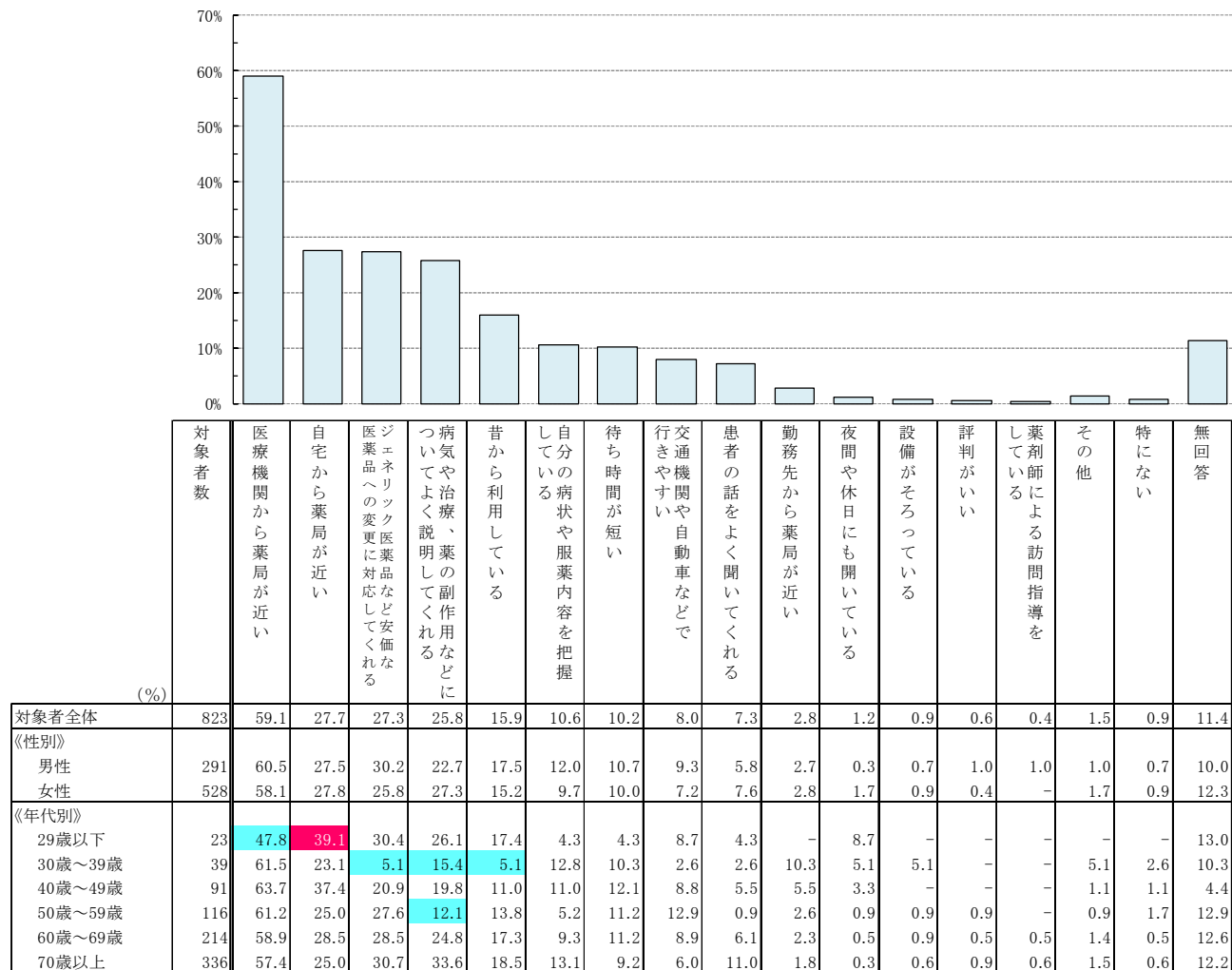
かかりつけ薬剤師を決めるときに重視する点

《問25で「1 「かかりつけ薬剤師」を持っている」と答えた方にお聞きします。》

【問25-1】 あなたは、「かかりつけ薬剤師」を決めるとき、どのような点を重視しますか。あてはまるものに3つまで○をつけてください。

かかりつけ薬剤師を決めるときに重視する点は「医療機関から薬局が近い」が 59.1%

対象者全体(N=823)



対象者全体スコアと比較し10ポイント以上高い
対象者全体スコアと比較し10ポイント以上低い

【対象者全体】かかりつけ薬剤師を決めるときに重視する点は、「医療機関から薬局が近い」が 59.1%、「自宅から薬局が近い」が 27.7%、「ジェネリック医薬品など安価な医薬品への変更に対応してくれる」が 27.3%となっている。

【性別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「医療機関から薬局が近い」は 40 歳代(63.7%)で最も高く、次いで 30 歳代(61.5%)、50 歳代(61.2%)となっている。

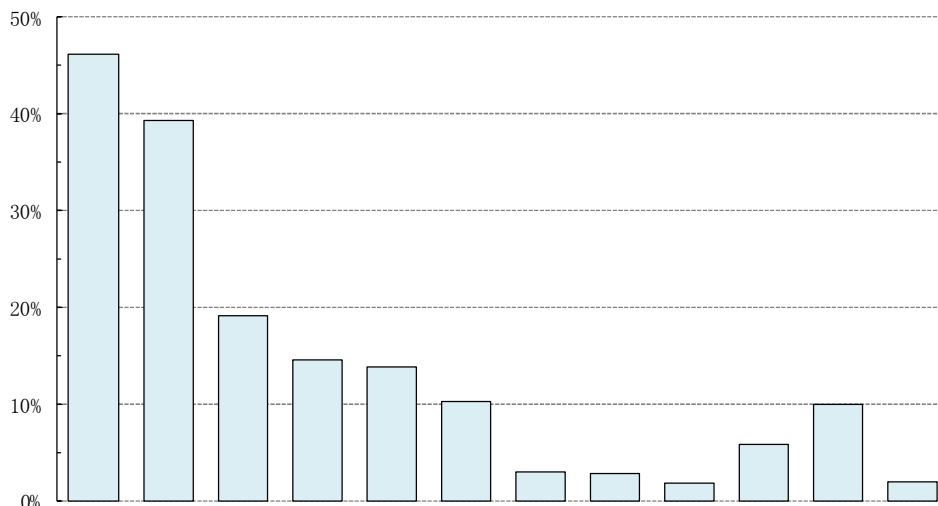
かかりつけ薬剤師を持っていない理由

《問25で「2 「かかりつけ薬剤師」を持っていない」と答えた方にお聞きします。》

【問25-2】 あなたが、「かかりつけ薬剤師」を持っていない理由は何ですか。あてはまるものについて○をつけてください。

かかりつけ薬剤師を持っていない理由は「医療機関を受診した際に、近くの薬局を探して利用できる」が46.2%

対象者全体(N=1,608)



対象者数	医療機関を受診した際に、近くの薬局を探して利用できる	「かかりつけ薬剤師」を持つ必要性を感じていない	「どの薬局(薬剤師)に決めればよいかわからない」	健康なので薬局に行くことがない	かかりつけ薬剤師を持っていない	薬局(薬剤師)の情報がない	自宅の近くに薬局がない	「かかりつけ薬剤師」を持つことが面倒	「かかりつけ薬剤師」を持つことができない	その他	特に理由はない	無回答	
対象者全体	1,608	46.2	39.4	19.2	14.6	13.9	10.3	3.0	2.9	1.9	5.8	10.0	2.1
《性別》													
男性	662	40.2	41.7	21.3	15.1	15.4	14.2	3.2	3.2	1.8	4.8	11.0	1.8
女性	935	50.3	37.9	17.8	14.2	12.7	7.5	2.9	2.6	1.9	6.5	9.3	2.2
《年代別》													
29歳以下	161	31.1	37.9	26.7	27.3	8.1	8.1	2.5	3.7	1.2	5.0	14.3	0.6
30歳～39歳	215	43.3	39.1	25.1	14.0	13.5	9.3	3.3	3.3	0.9	7.4	7.9	0.9
40歳～49歳	310	48.7	36.8	21.0	13.5	13.5	9.0	2.6	3.2	1.9	5.8	11.0	1.0
50歳～59歳	329	50.5	41.9	17.0	15.8	15.2	10.0	1.8	3.3	1.8	5.8	9.7	1.2
60歳～69歳	322	48.1	43.5	17.4	10.9	14.9	11.8	3.1	1.6	2.8	5.3	7.5	1.9
70歳以上	260	46.5	35.8	12.3	11.5	14.6	11.9	5.0	2.3	1.9	5.8	11.5	6.5

対象者全体スコアと比較し10ポイント以上高い
 対象者全体スコアと比較し10ポイント以上低い

【対象者全体】かかりつけ薬剤師を持っていない理由は、「医療機関を受診した際に、近くの薬局を探して利用できる」が46.2%、「かかりつけ薬剤師」を持つ必要性を感じていない」が39.4%、「どの薬局(薬剤師)に決めればよいかわからない」が19.2%となっている。

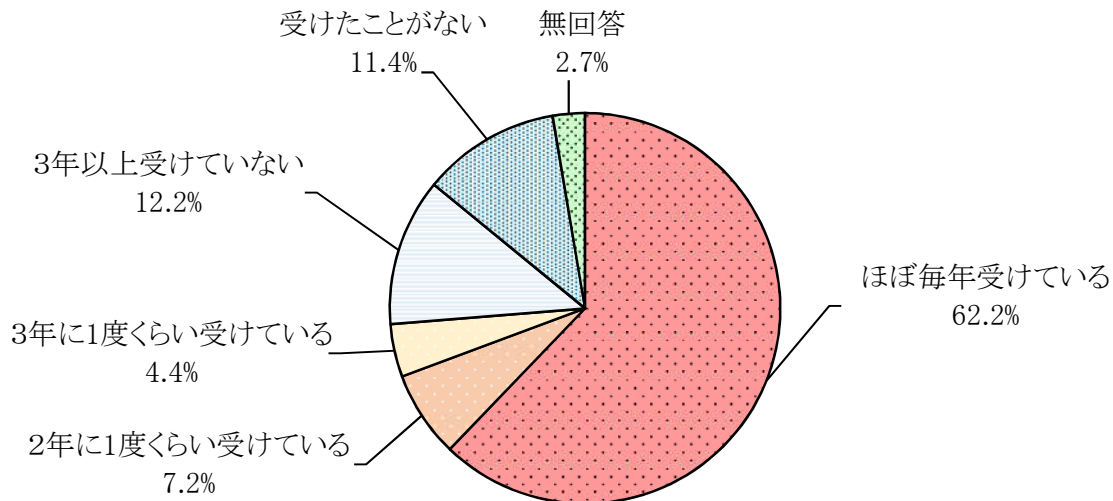
【性別】「医療機関を受診した際に、近くの薬局を探して利用できる」が女性で50.3%と、男性の40.2%より10.1ポイント高くなっている。一方、「薬局(薬剤師)の情報がない」が男性で14.2%と、女性の7.5%より6.7ポイント高くなっている。

健康診断等の受診状況

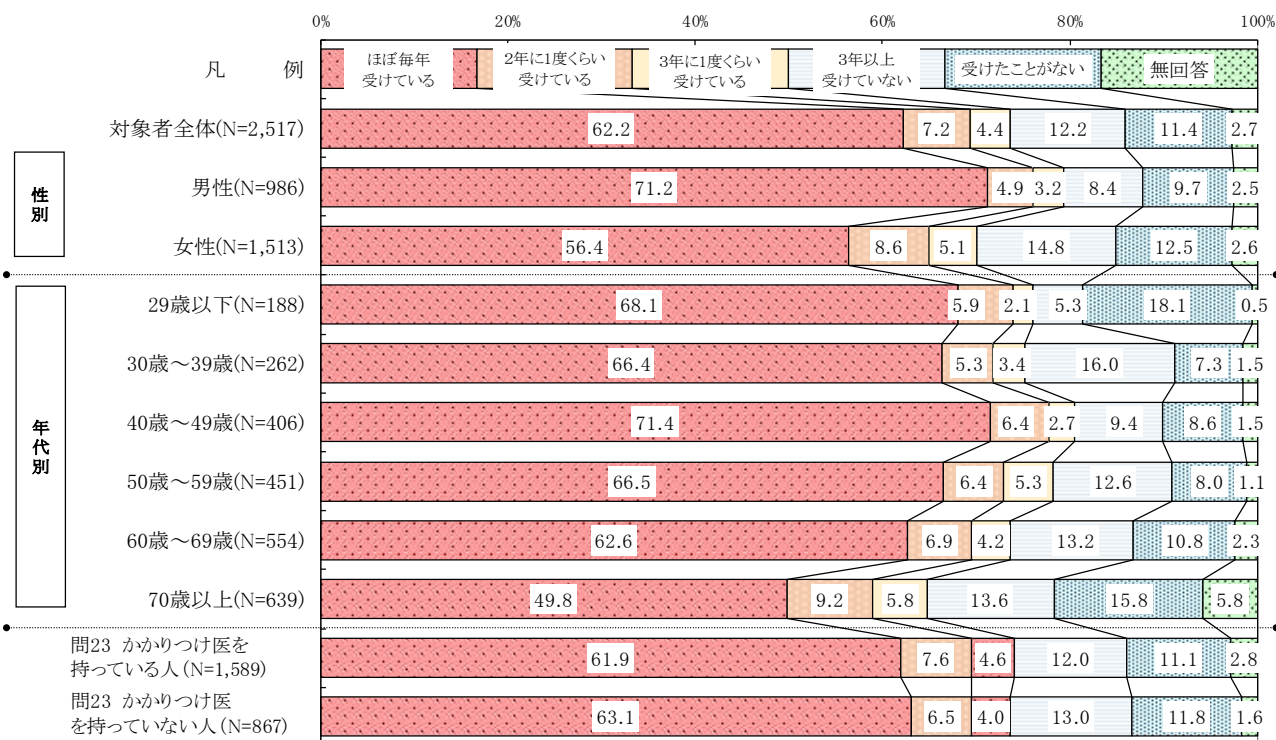
【問26】 あなたは、何年ごとに「健康診断等」を受けていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

健康診断等をほぼ毎年受けている人は 62.2%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】健康診断等の受診状況について、「ほぼ毎年受けている」は62.2%、「2年に1度くらい受けている」は7.2%、「3年に1度くらい受けている」は4.4%となっている。一方、「3年以上受けていない」は12.2%、「受けたことがない」は11.4%となっている。



【性別】「ほぼ毎年受けている」で男性が71.2%と、女性の56.4%より14.8ポイント高くなっている。

【年代別】「ほぼ毎年受けている」が40歳代(71.4%)で最も高く、次いで29歳以下(68.1%)、50歳代(66.5%)となっている。

【問23 かかりつけ医を持っている割合別】問23で「かかりつけ医を持っている」と回答した人と「かかりつけ医を持っていない」と回答した人とで大きな差は見られない。

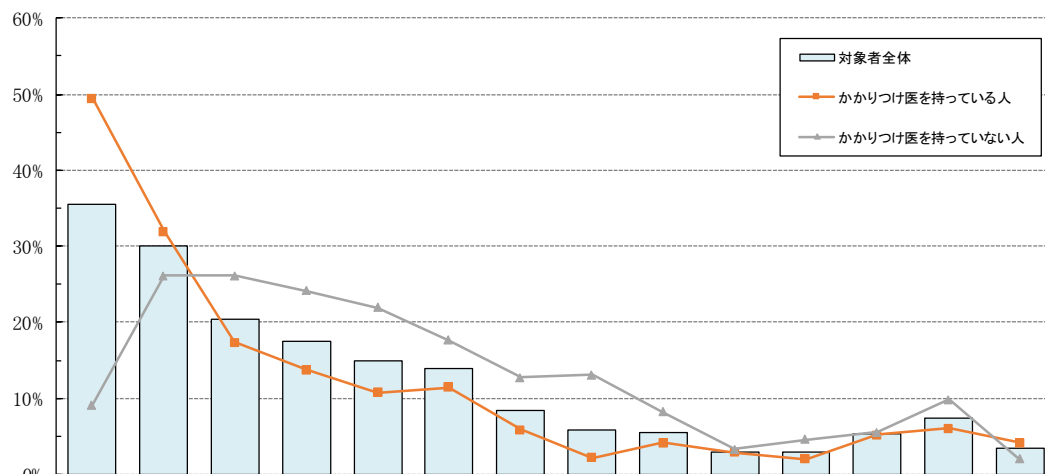
健康診断等を毎年受けない理由

《問26で「2」から「5」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。》

【問26-1】 あなたが、「健康診断等」を毎年受けない理由は何ですか。あてはまるものにくつでも○をつけてください。

健康診断等を毎年受けない理由は、「医療機関で診察や治療を受けているから」が 35.5%

対象者全体(N=885)



対象者数	受けているから	医療機関で診察や治療を受けているから	心配なときにいつでも医療機関を受診できるから	費用がかかるから	時間がとれないから	面倒だから	毎年受ける必要性を感じないから	どこで健康診断等を受けられるかを知らないから	健康状態に自信があるから	結果が不安だから	受診場所が遠いから	採血などの検査が苦手だから	その他	特に理由はない	無回答
(%)															
対象者全体	885	35.5	29.9	20.5	17.5	14.9	13.9	8.4	5.9	5.5	2.9	2.8	5.3	7.3	3.4
《性別》															
男性	259	37.8	30.9	19.7	14.3	17.0	19.3	9.3	8.1	4.6	1.5	2.3	3.9	7.3	2.3
女性	620	34.4	29.2	20.6	18.7	14.0	11.8	7.9	5.0	5.8	3.5	3.1	6.0	7.4	3.7
《年代別》															
29歳以下	59	-	8.5	45.8	23.7	25.4	11.9	32.2	16.9	3.4	3.4	13.6	6.8	11.9	-
30歳～39歳	84	11.9	20.2	45.2	51.2	20.2	11.9	21.4	6.0	7.1	4.8	6.0	8.3	3.6	2.4
40歳～49歳	110	18.2	19.1	27.3	30.0	27.3	8.2	7.3	7.3	10.0	-	2.7	5.5	6.4	0.9
50歳～59歳	146	22.6	23.3	17.1	28.1	20.5	12.3	5.5	6.2	5.5	6.2	3.4	3.4	13.7	2.1
60歳～69歳	194	38.7	37.6	18.6	8.2	13.4	19.6	5.7	4.1	7.2	2.6	1.0	6.2	6.2	3.6
70歳以上	284	60.6	38.7	7.7	1.8	4.6	14.4	3.2	4.2	2.5	1.8	0.7	4.6	5.6	5.6
問23 かかりつけ医を持っている人	560	49.5	32.0	17.3	13.8	10.7	11.4	5.9	2.1	4.1	2.9	2.0	5.2	6.1	4.1
問23 かかりつけ医を持っていない人	306	9.2	26.1	26.1	24.2	21.9	17.6	12.7	13.1	8.2	3.3	4.6	5.6	9.8	2.0

【対象者全体】健康診断等を毎年受けない理由は、「医療機関で診察や治療を受けているから」が 35.5%、「心配なときにいつでも医療機関を受診できるから」が 29.9%、「費用がかかるから」が 20.5%となっている。

【性別】「毎年受ける必要性を感じないから」は男性が 19.3%と、女性の 11.8%より 7.5 ポイント高くなっている。

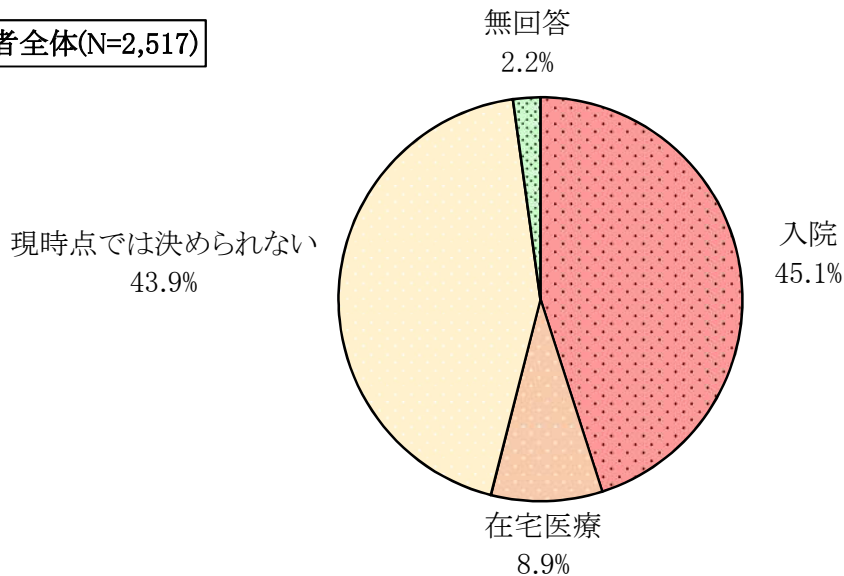
【年代別】「医療機関で診察や治療を受けているから」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

医療機関への入院と在宅医療の選択

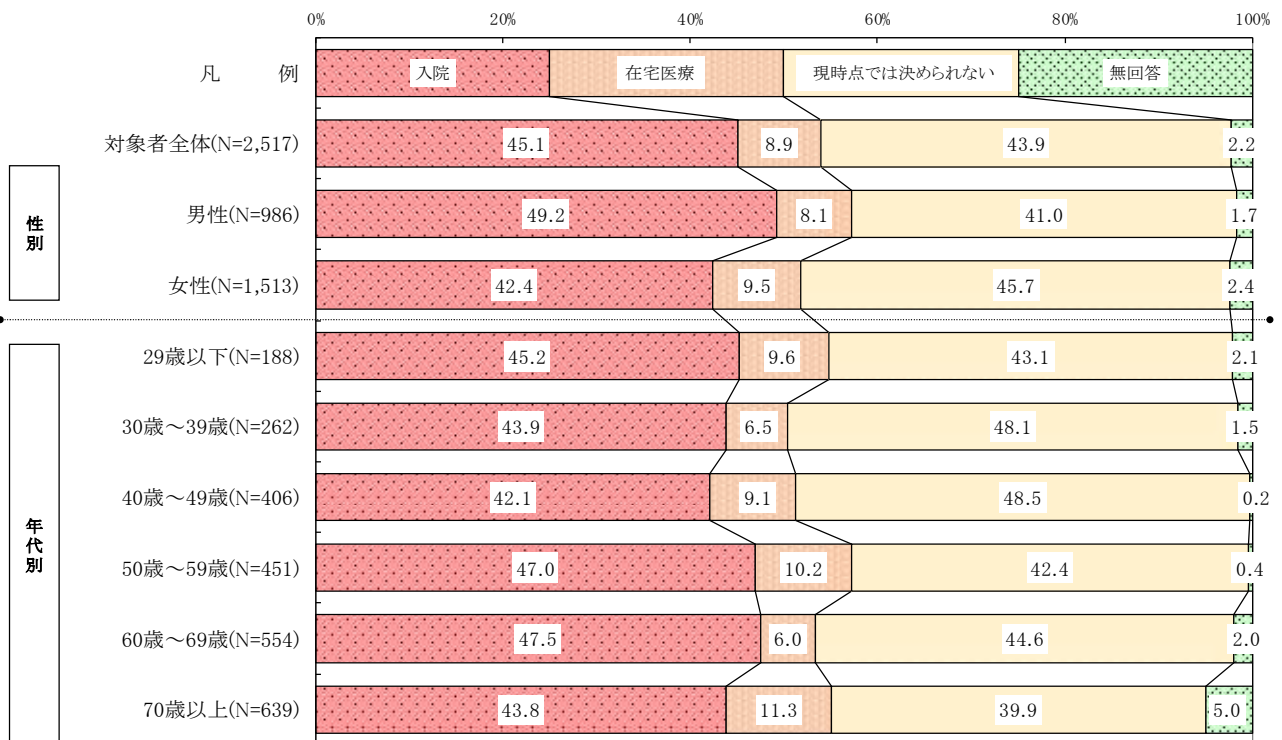
【問27】 あなたが、通院が困難な状況になったとき、病院等への入院と在宅医療のどちらを選択しますか。

通院が困難な状況になったときの選択は「入院」が45.1%、「在宅医療」が8.9%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】通院が困難な状況になったときの選択は、「入院」が45.1%、「在宅医療」が8.9%となっている。一方、「現時点では決められない」が43.9%となっている。



【性別】「入院」が男性で49.2%と、女性の42.4%より6.8ポイント高くなっている。

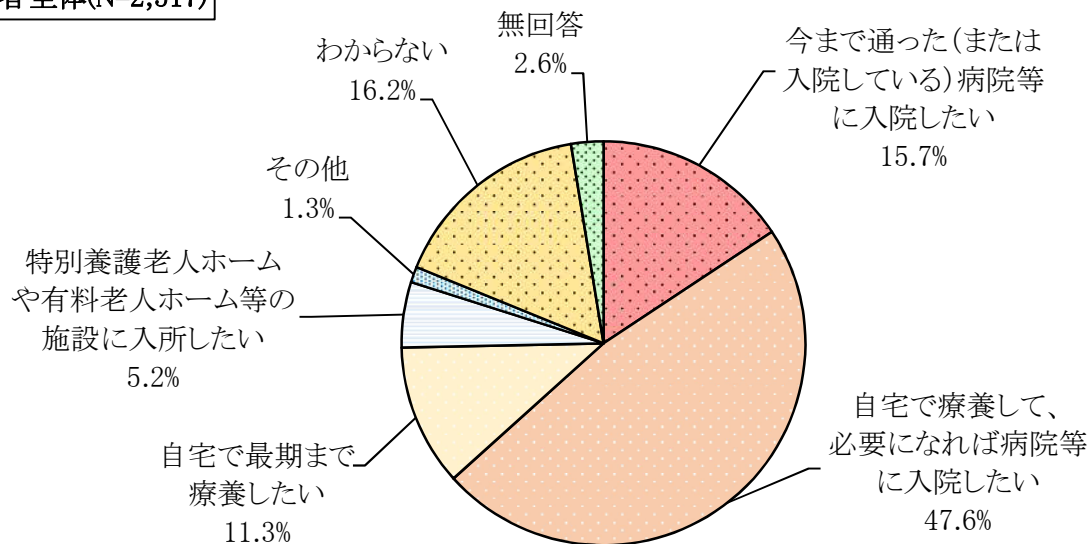
【年代別】「入院」が60歳代(47.5%)で最も高く、次いで50歳代(47.0%)、29歳以下(45.2%)となっている。

余命宣告を受けた場合の療養場所

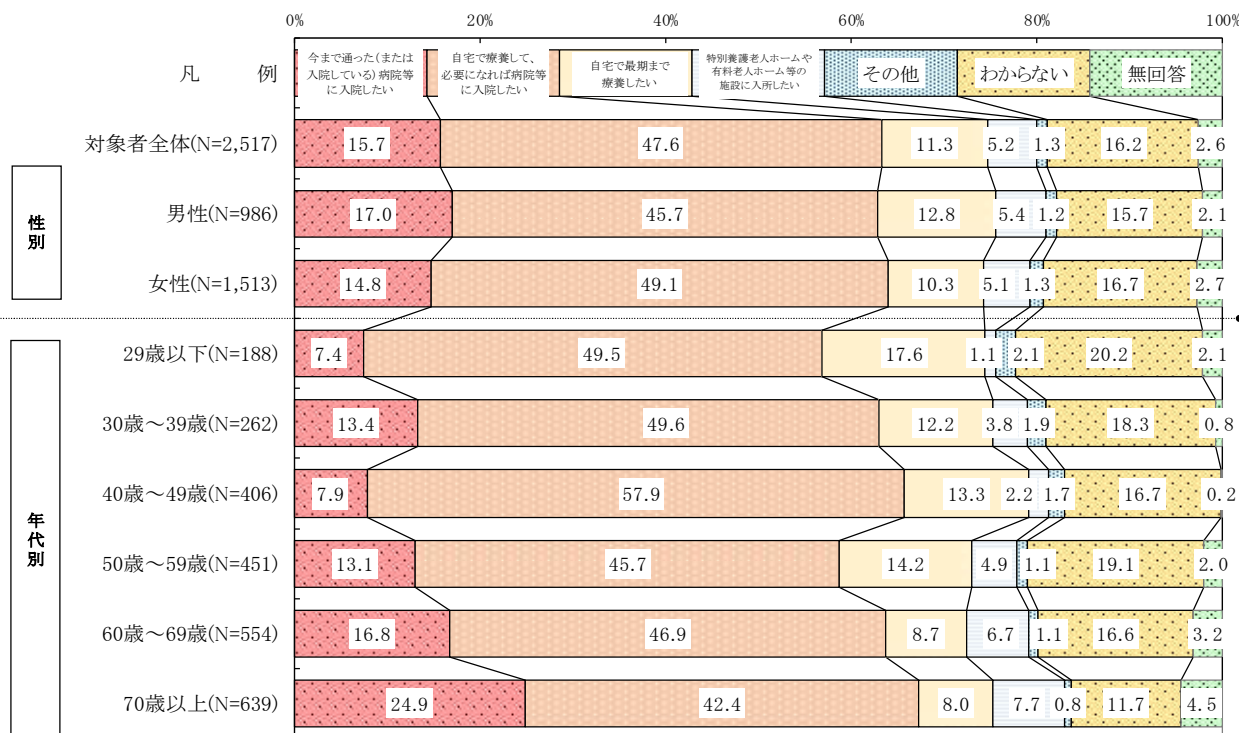
【問28】 あなたが、仮に病気が治る見込みがなく、余命わずかであることを告げられた場合、どこで療養したいと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

余命宣告された場合の療養場所は「自宅で療養して、必要になれば病院等に入院したい」が47.6%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】余命宣告を受けた場合の療養場所について、「今まで通った(または入院している)病院等に入院したい」が15.7%、「自宅で療養して、必要になれば病院等に入院したい」が47.6%、「自宅で最期まで療養したい」が11.3%、「特別養護老人ホームや有料老人ホーム等の施設に入所したい」が5.2%となっている。一方、「わからない」が16.2%となっている。



【性別】男女で大きな差は見られない。

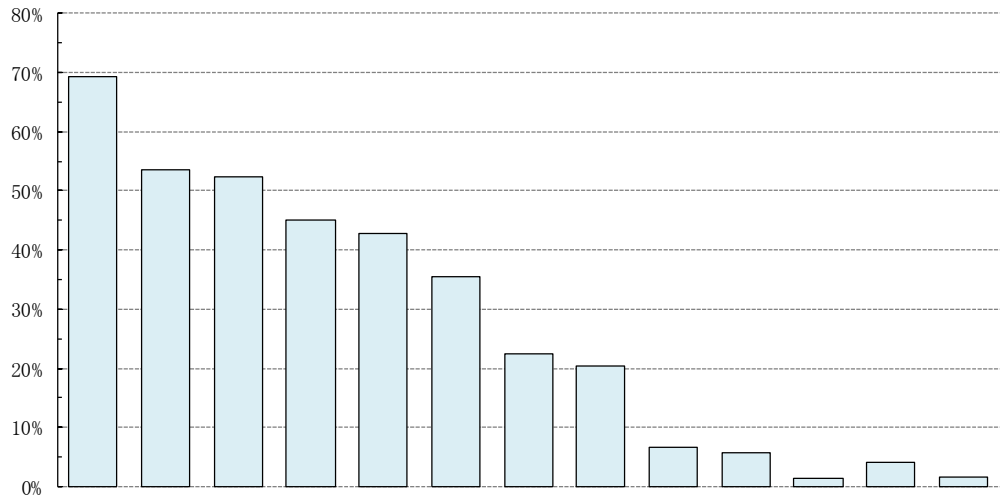
【年代別】「自宅で療養して、必要になれば病院等に入院したい」が40歳代(57.9%)で最も高く、最も低い70歳以上(42.4%)とは、15.5ポイントの差となっている。

人生の最期の療養場所を選択する際に重視する点

【問29】 あなたが、人生の最期をどこで療養したいかを考える際に、重要と思うことは何ですか。当てはまるものはいくつでも○をつけてください。

人生の最期の療養場所を選択する際に重視する点は「家族の負担にならないこと」が 69.4%

対象者全体(N=2,517)



対象者数	家族の負担にならないこと	体や心の苦痛がなく過ごせること	経済的な負担が少ないこと	自分らしくいられること	信頼できる医師、看護師、介護職員等にみてもらうこと	家族等との十分な時間を過ごせること	病状が急変したときにすぐに相談できること	自分なじみの場所にいること	可能な限り長生きすること	積極的な医療を受けられること	その他	わからない	無回答
対象者全体 (N=2,517)	69.4	53.4	52.5	45.0	42.9	35.5	22.4	20.3	6.5	5.8	1.3	4.1	1.5
《性別》													
男性 (N=986)	66.8	43.8	48.0	41.2	39.5	35.8	17.3	21.7	7.8	6.8	1.0	4.8	1.4
女性 (N=1,513)	71.1	59.7	55.4	47.4	45.1	35.4	25.7	19.3	5.7	5.2	1.5	3.7	1.5
《年代別》													
29歳以下 (N=188)	56.9	45.7	39.4	45.7	30.9	55.3	11.2	29.8	4.8	5.3	2.7	8.0	0.5
30歳～39歳 (N=262)	66.8	50.8	51.9	48.1	37.8	56.9	21.4	26.7	7.6	9.2	0.8	4.2	0.8
40歳～49歳 (N=406)	74.6	52.2	57.4	50.5	41.4	49.8	22.2	23.6	3.9	4.7	1.2	3.4	0.2
50歳～59歳 (N=451)	72.3	57.6	55.4	47.5	41.2	35.5	22.6	21.7	5.5	5.3	2.0	5.3	0.9
60歳～69歳 (N=554)	69.1	56.7	55.2	44.8	47.1	25.6	22.7	16.1	6.3	5.6	1.1	3.2	1.6
70歳以上 (N=639)	69.3	51.8	48.8	38.5	47.3	20.3	25.8	15.5	8.9	5.8	0.6	3.3	3.1

■ 対象者全体スコアと比較し10ポイント以上高い
 ■ 対象者全体スコアと比較し10ポイント以上低い

【対象者全体】人生の最期の療養場所を選択する際に重視する点は、「家族の負担にならないこと」が 69.4%、「体や心の苦痛がなく過ごせること」が 53.4%、「経済的な負担が少ないこと」が 52.5%となっている。

【性別】「体や心の苦痛がなく過ごせること」、「経済的な負担が少ないこと」、「自分らしくいられること」、「信頼できる医師、看護師、介護職員等にみてもらうこと」、「病状が急変したときにすぐに相談できること」は女性が男性よりも 5.0 ポイント以上高くなっている。

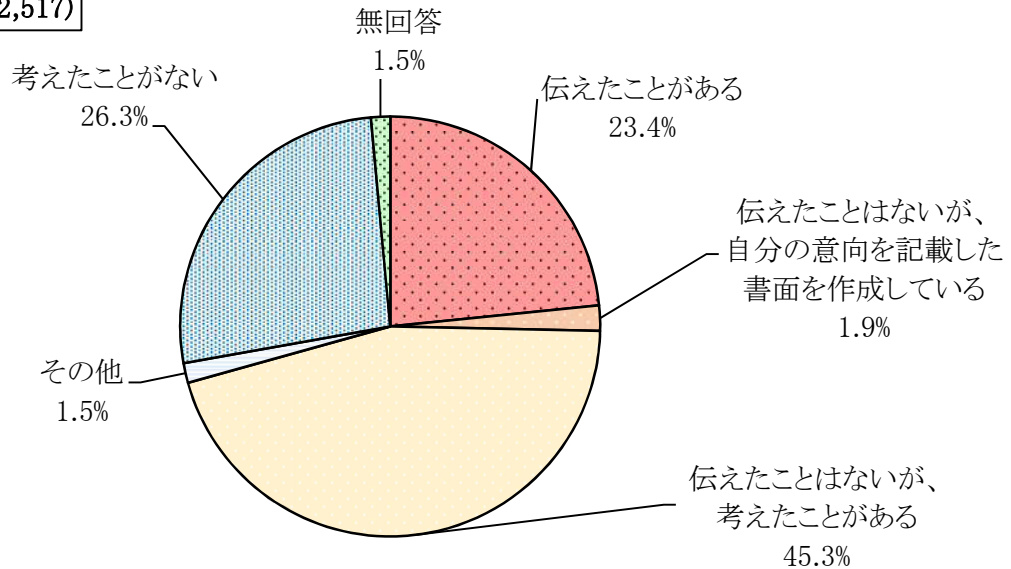
【年代別】「家族との十分な時間を過ごせること」は 30 歳代 (56.9%) で最も高く、最も低い 70 歳以上 (20.3%) と比べると、36.6 ポイントの差となっている。

希望する最期の迎え方を家族等に伝えたことの有無

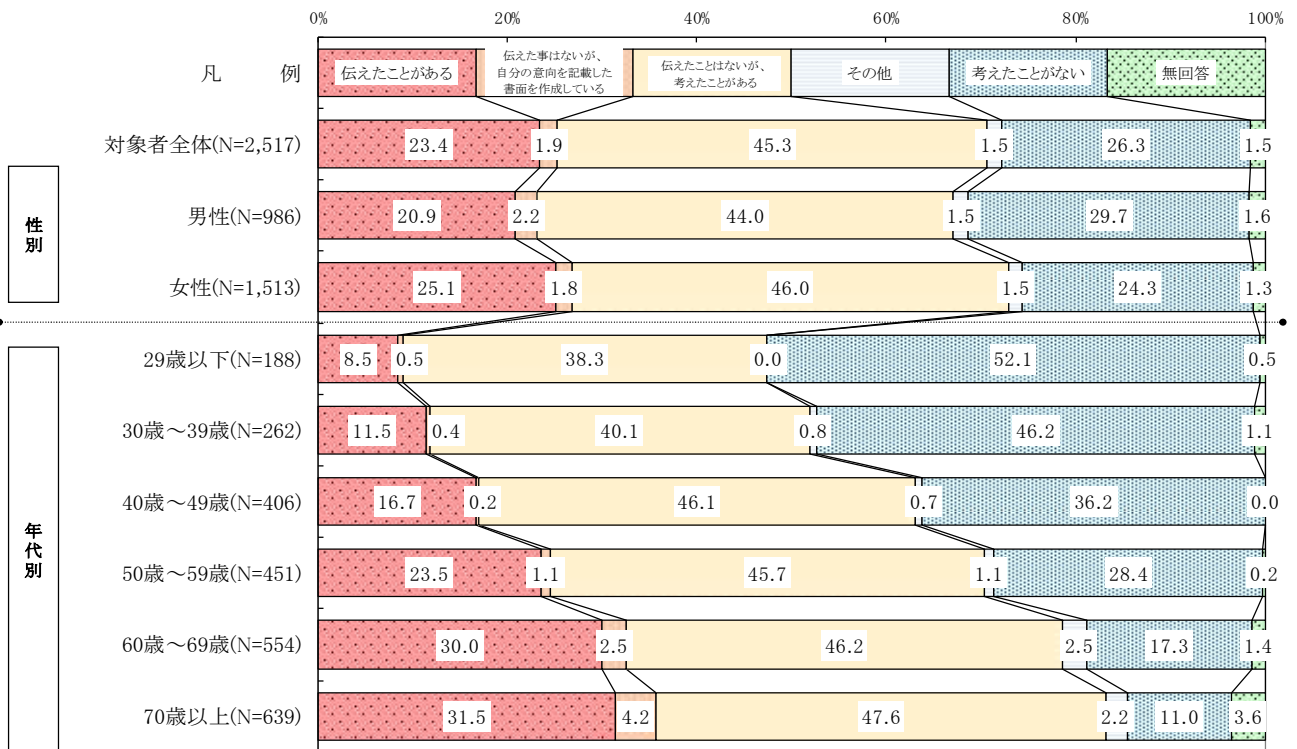
【問30】 あなたは、人生の最期をどこで療養したいかや、どのような医療を受けたいかなど、あなたの人生の最期の迎え方について、ご家族などに意向を伝えたことがありますか(最期は自宅で過ごしたい、延命治療を受けたいなど)。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

希望する最期の迎え方について、「伝えたことはないが、考えたことがある」人が 45.3%

対象者全体(N=2,517)



【対象者全体】希望する最期の迎え方を家族等に伝えたことの有無について、「伝えたことがある」が 23.4%、「伝えたことはないが、自分の意向を記載した書面を作成している」が 1.9%、「伝えたことはないが、考えたことがある」が 45.3%、「考えたことがない」が 26.3%となっている。



【性別】「考えたことがない」が男性で 29.7%と、女性の 24.3%と比べると 5.4 ポイント高くなっている。

【年代別】「伝えたことがある」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

調査票

令和元年度第4回市民意識調査票

「市民意識調査」へのご協力のお願い

～あなたの声をまちづくりに～

日頃から、札幌市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

札幌市では、市民の皆さまのお考えやご要望を市政に反映させるために、札幌市民5千人の方々にご回答をお願いする調査を実施しております。

突然のお願いで恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

● あなたにお願いしたいこと

「市民意識調査票」にご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れて返送してください。

● 5千人の選び方

18歳以上の市民の皆さまの中から、無作為抽出法（くじびきのような方法）で選ばせていただきました。

● 今回お送りしたもの

市民意識調査票、返信用封筒、チラシ2種類（※）

（※ チラシはPR用で市民意識調査とは関係ありません。）

● プライバシーの保護について

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理し、「こういうご意見が何%」というように数値、表にまとめますので、個人のお名前が公表されることは、決してございません。

また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外には使用いたしません。

【ご回答にあたって】

ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。

ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。

記入されました市民意識調査票は、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、**無記名のまま切手を貼らずに令和元年12月20日（金）までに、郵便ポストへ投函してください。**

ご不明な点やお問い合わせは
札幌市総務局広報部市民の声を聞く課
担当 小野 ☎ 211-2045 まで

<ここから質問です。>

テーマ1 映像の力を使ったまちづくりについて

札幌市では、映像の持つ宣伝効果を利用し、映像を活用したまちづくりを進めています。

そこで、市民の皆さまの、映像や撮影に関する意識などを調査し、今後のまちづくりの取り組みの参考とさせていただきます。

映画、テレビドラマ、コマーシャルなどのあらゆる種類のロケーション撮影(屋外での撮影)を誘致・支援し、ロケーション撮影を円滑に進めるため、作品に出演するボランティアエキストラ(※)を募集したり、撮影の許認可手続きを支援したりする機関を「フィルムコミッション」といいます。

【札幌フィルムコミッション誘致作品】



※ ボランティアエキストラとは、映画やテレビ等の撮影で、無償で群衆・通行人などを演じる出演者のことです。

問1 あなたは、フィルムコミッションの言葉の意味を知っていましたか。

1 知っていた

2 知らなかった

問2 あなたは、札幌市がフィルムコミッションの取り組みを支援していることを知っていましたか。

1 知っていた

2 知らなかった

札幌市では、フィルムコミッションの取り組みを広く発信するため、平成29年度に札幌フィルムコミッションのロゴを制作しました。このロゴを活用して札幌フィルムコミッションの取組内容に関する普及啓発などを行っています。

【札幌フィルムコミッションのロゴ】



札幌フィルムコミッション



札幌フィルムコミッション
Sapporo Film Commission



SFC
札幌フィルムコミッション

問3 あなたは、札幌フィルムコミッションのロゴを見たことがありますか。

1 見たことがある ⇒ 問3-1 へ

2 見たことがない ⇒ 問4 へ

《問3で「1 見たことがある」と答えた方にお聞きします。》

問3-1 あなたが札幌フィルムコミッションのロゴを見た場所や方法について、次の中から、あてはまるもの
にいくつでも○をつけてください。

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1 札幌市公式ホームページ | 2 札幌フィルムコミッションホームページ |
| 3 札幌フィルムコミッション公式SNS（※） | 4 映画やドラマなどのエンドクレジット |
| 5 上映会などのイベント会場 | 6 市電（路面電車） |
| 7 その他（ | 8 覚えていない |

※ Facebook、Twitter、Instagram などのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと

《皆さまにお聞きします。》

問4 あなたは、市内で行われる映画やテレビ番組などの撮影を見かけたら、どのように思いますか。それぞ
れの項目について、あてはまるものに○をつけてください。

(1) 撮影に興味がありますか。

- | |
|-------------|
| 1 興味がある |
| 2 どちらともいえない |
| 3 興味がない |

(2) 撮影を迷惑だと感じますか。

- | |
|-------------|
| 1 迷惑ではない |
| 2 どちらともいえない |
| 3 迷惑だ |

(3) 撮影がスムーズに進むよう積極的に協力したいと思いますか（通行規制への協力、撮影の妨げとな
る音を出さない、ボランティアエキストラとして参加するなど。）。

- | |
|-------------|
| 1 協力したい |
| 2 どちらともいえない |
| 3 協力したくない |

問5 あなたは、商品やサービスを、映画やテレビ番組などで見たことを理由に選ぶことがありますか。

- | | |
|---------|------------|
| 1 よくある | } ⇒ 問5-1 へ |
| 2 たまにある | |
| 3 あまりない | } ⇒ テーマ2 へ |
| 4 ない | |

《問5で「1 よくある」または「2 たまにある」と答えた方にお聞きします。》

問5-1 あなたが選んだ商品やサービスはどのような媒体で見かけましたか。あてはまるものいくつでも
○をつけてください。

- | | |
|------------|---------------|
| 1 映画 | 2 テレビドラマ |
| 3 テレビバラエティ | 4 テレビドキュメンタリー |
| 5 テレビ報道 | 6 テレビショッピング |
| 7 コマーシャル | 8 動画投稿サイト |
| 9 SNS | 10 その他（ |

テーマ2 札幌市役所の仕事の取り組み方に対する評価について

札幌市では、「市民感覚」を大切にした行政運営を心掛けています。そこで、市民の皆さまが、市役所の仕事の取り組み方に対してどのような意識をお持ちなのかをお聞きし、行政運営を改善するための参考とさせていただきます。

問6 あなたは、市役所や区役所の仕事の取り組み方に対して、どのように思いますか。

- | | |
|--------------|----------------------|
| 1 よくやっていると思う | 2 どちらかといえばよくやっていると思う |
| 3 どちらともいえない | 4 どちらかといえば不満である |
| 5 不満である | |

問7 過去に市役所や区役所で届出や申請などの手続きをしたことがありますか。

- | | | | | | | |
|------------------|-----|------|------|------|------|---|
| 1 概ね5年以内にしたことがある | } ⇒ | 問7-1 | 問7-2 | 問7-3 | 問7-4 | へ |
| 2 5年以上前にしたことがある | | 問8 | へ | | | |
| 3 したことがない・覚えていない | ⇒ | | | | | |

《問7で「1 概ね5年以内にしたことがある」または「2 5年以上前にしたことがある」と答えた方にお聞きします。》

問7-1 あなたは、市役所や区役所でどのような手続きをしましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 市外からの転入
- 2 市内の住所変更
- 3 出生
- 4 婚姻、離婚
- 5 死亡
- 6 各種証明書の取得（戸籍、住民票、印鑑証明、税証明など）
- 7 子育てに関すること（児童手当、子ども医療費助成など）
- 8 保健福祉に関すること（国民健康保険、介護保険、高齢者福祉、障がい者福祉など）
- 9 その他（ ）

《引き続き、問7で「1 概ね5年以内にしたことがある」または「2 5年以上前にしたことがある」と答えた方にお聞きします。》

問7-2 あなたは、市役所や区役所の届出や申請などの手続きについて、待ち時間をどのように思いますか。

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 短い | 2 どちらかといえば短い |
| 3 どちらともいえない | 4 どちらかといえば長い |
| 5 長い | |

《引き続き、問7で「1 概ね5年以内にしたことがある」または「2 5年以上前にしたことがある」と答えた方にお聞きします。》

問7-3 あなたは、市役所や区役所の届出や申請などの手続きについて、わかりやすいと思いますか。

- | | |
|-------------|------------------|
| 1 わかりやすい | 2 どちらかといえばわかりやすい |
| 3 どちらともいえない | 4 どちらかといえばわかりづらい |
| 5 わかりづらい | |

《引き続き、問7で「1 概ね5年以内にしたことがある」または「2 5年以上前にしたことがある」と答えた方にお聞きします。》

問7-4 あなたは、市役所や区役所の手続きにおいて、どのようなことを改善すべきと思いますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 どの窓口で手続きすべきかわかりづらいこと
- 2 複数の窓口で手続きをしなければならないこと
- 3 窓口の配置や表示がわかりづらいこと
- 4 手続きに必要な書類などが事前に調べづらいこと
- 5 書類の書き方がわかりづらいこと
- 6 書類に記入すべき欄が多いこと
- 7 手続きごとに申請書などを書かなければならないこと
- 8 市役所や区役所以外で手続きができないものが多いこと
- 9 パソコンやスマートフォンなどから手続きができないものが多いこと
- 10 職員の説明がわかりづらいこと
- 11 その他 ()
- 12 わからない
- 13 特にない

《皆さまにお聞きします。》

問8 あなたは、市役所や区役所の仕事の取り組み方について、よくやっていると思いますか。次のア～エのそれぞれの項目について、数字に1つずつ○をつけてください。

項目 (市役所の仕事の取り組み方)	そう思う	ある程度そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	思わない
ア 窓口や電話で親切な対応を行っている	1	2	3	4	5
イ 必要な業務（サービス）を実施している	1	2	3	4	5
ウ 事務や事業の効率化、見直しを進めている	1	2	3	4	5
エ 市政情報を積極的に発信している	1	2	3	4	5

◀問12で「2 実践していない」と答えた方にお聞きします。▶

問12-1 あなたが、『敷地内から道路へ雪出しをしない』ことを実践していない理由を教えてください。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|--------------|--------------------|
| 1 雪置き場に余裕がない | 2 雪置き場まで運べない |
| 3 すぐに除排雪が入る | 4 出す雪の量が少ないのですぐ解ける |
| 5 その他 () | 6 特に理由はない |

札幌市では、以下の理由などから、除雪作業で間口に寄せた雪の処理を各家庭にお願いしています。

- 交通渋滞を避けるため、除雪作業は深夜0時頃から朝6時頃までの間に行っています。
- 限られた時間内に除雪作業を終えるため、札幌市は道路脇に雪を寄せる「かきわけ除雪」を行い、これにより間口に寄せた雪の処理は各家庭にお願いしています。

問13 あなたは、冬のルールやマナーとして『除雪車が間口(玄関前や車庫前)に寄せた雪の処理は各家庭で行う』ことを知っていますか。

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問14 あなたは、冬のルールやマナーとして『除雪車が間口(玄関前や車庫前)に寄せた雪の処理は各家庭で行う』ことを実践していますか。

- | |
|-------------------------------------|
| 1 実践している |
| 2 実践していない |
| 3 実践する機会がない(自分で除雪作業をしない、除雪の必要がないなど) |

問15 あなたは、昨年度の冬に、自宅前の道路の雪山を減らすなどのため、民間企業などによる有料除排雪サービスを利用しましたか。

- | |
|----------------------|
| 1 雪が降る前に申し込みをした |
| 2 雪が降ってから申し込みをした |
| 3 利用していない(利用する機会がない) |

札幌市では、ごみを収集日の前日の夜などに出した場合、以下の恐れがあることから、『ごみは収集日当日の朝、8時30分までに出す(前日の夜に出さない)』ことを呼び掛けています。

- カラスなどにゴミステーションを荒らされる
- 除排雪作業の妨げになる

問16 あなたは、ごみの排出ルールとして『ごみは収集日当日の朝、8時30分までに出す(前日の夜に出さない)』ことを知っていますか。

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問17 あなたは、ごみの排出ルールとして『ごみは収集日当日の朝、8時30分までに出す(前日の夜に出さない)』ことを実践していますか。

- 1 実践している
- 2 実践していない
- 3 実践する機会がない(集合住宅内の専用スペースにいつでもごみが出せるなど)

問18 札幌市では、昨年度の冬に、次のような雪に関する情報を発信しました。あなたが見たことがあるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1 冬の暮らしに関するルールやマナー | 2 除雪車の出動条件や出動情報 |
| 3 除雪パートナーシップ制度 | 4 冬の路面の歩き方 |
| 5 冬や雪に関するイベント情報 | 6 冬の道路や交通機関の情報 |
| 7 その他 () | 8 見たことがない ⇒ 問19 へ |

《**問18**で、「1」から「7」のうち、一つでも○をつけた方にお聞きます。》

問18-1 あなたは、札幌市から発信された雪に関する情報を、どのような媒体で見かけましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 冬の暮らしガイド(昨年度の広報さっぽろ12月号綴じ込み)
- 2 ホームページ(冬の暮らし・除雪、札幌ゆきだるまプロジェクト)
- 3 テレビのデータ放送(HTB、NHK、HBC、UHB)
- 4 バス車内広告(中央バス車内広告「ぴりかる」)
- 5 その他刊行物(「ソップは雪だるま!」「さっぽろ雪の絵本」など)
- 6 札幌市が行ったイベントの特設ブース
- 7 町内会の回覧板
- 8 その他 ()
- 9 覚えていない

《皆さまにお聞きます。》

問19 あなたは、冬の暮らしに関して、どのような情報に関心がありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1 冬の暮らしに関するルールやマナー | 2 除雪車の出動条件や出動情報 |
| 3 除雪パートナーシップ制度 | 4 冬の路面の歩き方 |
| 5 冬や雪に関するイベント情報 | 6 冬の道路や交通機関の情報 |
| 7 その他 () | 8 特に興味のある情報はない |

問20 あなたのお住まいはどのような形態ですか。あてはまるもの1つだけ○をつけてください。

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| 1 戸建住宅 ⇒ 問20-1 へ | |
| 2 集合住宅 | } ⇒ テーマ4 へ |
| 3 その他 () | |

《問20で、「1 戸建住宅」と答えた方にお聞きします。》

問20-1 あなたのご自宅に設置し、主に使用している融雪設備に1つだけ○をつけてください。

- | | | | |
|---|-----------|---|----------------|
| 1 | ロードヒーティング | 2 | 融雪槽 |
| 3 | 融雪機 | 4 | 融雪パネル |
| 5 | その他 () | 6 | 設置していない ⇒ 問21へ |

《問20-1で、「1」から「5」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。》

問20-2 問20-1でお答えいただいたご自宅の融雪設備はどのエネルギーを使用していますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | | |
|---|---------|---|-------|
| 1 | 電気 | 2 | ガス |
| 3 | 灯油 | 4 | 太陽光 |
| 5 | 地下水 | 6 | 建物の排熱 |
| 7 | その他 () | 8 | わからない |

《引き続き、問20-1で、「1」から「5」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。》

問20-3 ご自宅の融雪設備は、1シーズンでおおよそどのくらいの費用がかかりますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | | |
|---|-----------|---|------------|
| 1 | 2万円未満 | 2 | 2万円～4万円未満 |
| 3 | 4万円～6万円未満 | 4 | 6万円～8万円未満 |
| 5 | 8万円以上 | 6 | 設備を使用していない |
| 7 | わからない | | |

《引き続き、問20-1で、「1」から「5」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。》

問20-4 ご自宅の融雪設備を設置した際、おおよそどのくらいの費用がかかりましたか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | | |
|---|--------------|---|-------------|
| 1 | 30万円未満 | 2 | 30万円～60万円未満 |
| 3 | 60万円～100万円未満 | 4 | 100万円以上 |
| 5 | わからない | | |

札幌市では、市民の皆さまが玄関前などの雪処理を行うために、銀行などの金融機関から借り入れを利用して融雪設備を設置する際、無利子で融資が受けられる「融雪施設設置資金融資あっせん制度」を設けています。

問21 あなたは、札幌市の「融雪施設設置資金融資あっせん制度」を知っていますか。また、利用したことがありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|---|------------------|-------------|
| 1 | 知っていて、利用したことがある | } ⇒ 問21-1 へ |
| 2 | 知っているが、利用したことはない | |
| 3 | 知らない ⇒ 問22 へ | |

《問21》で「1 知っていて、利用したことがある」または「2 知っているが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問21-1 あなたは、札幌市の「融雪施設設置資金融資あっせん制度」をどこで知りましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|-------------------------------|------------------|
| 1 広報さっぽろ（4月号） | 2 札幌市公式ホームページ |
| 3 パンフレット（区役所やまちづくりセンターで配布） | 4 地域情報誌（ふりっばーなど） |
| 5 融雪設備販売業者 | 6 知人 |
| 7 その他（ ） | |

《皆さまにお聞きします。》

問22 あなたやあなたのご家族は、融雪設備の新規設置や入れ替えを検討していますか。

- | | | | |
|-----------|---|-------|---|
| 1 検討している | ⇒ | 問22-1 | へ |
| 2 検討していない | ⇒ | 問22-3 | へ |

《問22》で「1 検討している」と答えた方にお聞きします。》

問22-1 あなたは、融雪設備の新規設置や入れ替えをする際、「融雪施設設置資金融資あっせん制度」を利用したいと思いますか。

- | | | | |
|--------------|---|-------|---|
| 1 利用したい | ⇒ | テーマ4 | へ |
| 2 利用したいと思わない | ⇒ | 問22-2 | へ |
| 3 わからない | ⇒ | テーマ4 | へ |

《問22-1》で「2 利用したいと思わない」と答えた方にお聞きします。》

問22-2 あなたが「融雪施設設置資金融資あっせん制度」を利用したいと思わない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|-------------------------------|----------------------|
| 1 制度の内容がよくわからないから | 2 どこに相談したらよいかわからないから |
| 3 手続きが面倒そうだから | 4 メリットが少ないと思うから |
| 5 その他（ ） | 6 特に理由はない |

《問22》で「2 検討していない」と答えた方にお聞きします。》

問22-3 あなたが融雪設備の新規設置や入れ替えを検討していない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1 融雪設備が必要ないから | 2 今使用している融雪設備で十分だから |
| 3 融雪設備を設置する場所がないから | 4 設置や入れ替えには費用がかかるから |
| 5 その他（ ） | 6 特に理由はない |

テーマ4 かかりつけ医・健康診断・在宅医療について

札幌市では、体の不調を感じた際に受診したり、自分の健康について相談したりする、決まった医療機関（医師）のことを「かかりつけ医」と呼んでいます。

問23 あなたは、「かかりつけ医」を持っていますか。なお、「かかりつけ歯科医」については次ページでお聞きしますので、ここでは「かかりつけ医(歯科医を除く)」とします。

- 1 「かかりつけ医」を持っている
(病気の種類や、体の不調の部位に応じて持っている場合も含む) ⇒ **問23-1** へ
- 2 「かかりつけ医」を持っていない ⇒ **問23-2** へ

《**問23**で「1 「かかりつけ医」を持っている」と答えた方にお聞きします。》

問23-1 あなたは、「かかりつけ医」を決めるとき、どのような点を重視しますか。あてはまるものに3つまで○をつけてください。

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1 自宅から近い | 2 勤務先から近い |
| 3 交通機関や自動車などで通いやすい | 4 病気や治療についてよく説明してくれる |
| 5 設備がそろっている | 6 自分の病状を把握している |
| 7 患者の話をよく聞いてくれる | 8 夜間や休日にも診療している |
| 9 評判がいい | 10 腕がいい |
| 11 訪問診療をしている | 12 待ち時間が短い |
| 13 昔から受診している | 14 必要なときに、適切な専門医を紹介してくれる |
| 15 その他 () | 16 特にない |

《**問23**で「2 「かかりつけ医」を持っていない」と答えた方にお聞きします。》

問23-2 あなたが、「かかりつけ医」を持っていない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 「かかりつけ医」を持つ必要性を感じていない
- 2 どの医療機関（医師）に決めればよいかわからない
- 3 医療機関の情報がない
- 4 自宅の近くに医療機関がない
- 5 健康に不安はあるが、診断や指導されるのが怖い
- 6 採血などの検査が苦手
- 7 体の不調を感じたときに、医療機関を探して受診できる
- 8 医師との信頼関係を築くことができない
- 9 「かかりつけ医」を持つことが面倒
- 10 健康なので医療機関に行くことがない
- 11 その他 ()
- 12 特に理由はない

札幌市では、歯科治療や歯科に関する相談をしたりする、決まった歯科医療機関(歯科医師)のことを「かかりつけ歯科医」と呼んでいます。

問24 あなたは、「かかりつけ歯科医」を持っていますか。

- 1 「かかりつけ歯科医」を持っている ⇒ **問24-1** へ
- 2 「かかりつけ歯科医」を持っていない ⇒ **問24-2** へ

《**問24**で「1 「かかりつけ歯科医」を持っている」と答えた方にお聞きます。》

問24-1 あなたは、「かかりつけ歯科医」を決めるとき、どのような点を重視しますか。あてはまるものに3つまで○をつけてください。

- 1 自宅から近い
- 2 勤務先から近い
- 3 交通機関や自動車などで通いやすい
- 4 病気や治療についてよく説明してくれる
- 5 設備がそろっている
- 6 自分の病状を把握している
- 7 患者の話をよく聞いてくれる
- 8 夜間や休日にも診療している
- 9 評判がいい
- 10 腕がいい
- 11 訪問診療をしている
- 12 待ち時間が短い
- 13 昔から受診している
- 14 必要なときに、適切な専門医を紹介してくれる
- 15 その他 ()
- 16 特にない

《**問24**で「2 「かかりつけ歯科医」を持っていない」と答えた方にお聞きます。》

問24-2 あなたが、「かかりつけ歯科医」を持っていない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 「かかりつけ歯科医」を持つ必要性を感じていない
- 2 どの歯科医療機関(歯科医師)に決めればよいかわからない
- 3 歯科医療機関(歯科医師)の情報がない
- 4 自宅の近くに歯科医療機関がない
- 5 歯に不安はあるが、治療や指導されるのが怖い
- 6 検査が苦手
- 7 不調を感じたときに、歯科医療機関を探して受診できる
- 8 歯科医師と信頼関係を築くことができない
- 9 「かかりつけ歯科医」を持つことが面倒
- 10 健康なので歯科医療機関に行くことがない
- 11 その他 ()
- 12 特に理由はない

札幌市では、いつも利用する薬局薬剤師のことを「かかりつけ薬剤師」と呼んでいます。

問25 あなたは、「かかりつけ薬剤師」を持っていますか。

- 1 「かかりつけ薬剤師」を持っている ⇒ **問25-1** へ
- 2 「かかりつけ薬剤師」を持っていない ⇒ **問25-2** へ

《**問25**で「1 「かかりつけ薬剤師」を持っている」と答えた方にお聞きします。》

問25-1 あなたは、「かかりつけ薬剤師」を決めるとき、どのような点を重視しますか。あてはまるものに3つまで○をつけてください。

- 1 自宅から薬局が近い
- 2 勤務先から薬局が近い
- 3 医療機関から薬局が近い
- 4 交通機関や自動車などで行きやすい
- 5 病気や治療、薬の副作用などについてよく説明してくれる
- 6 設備がそろっている
- 7 患者の話をよく聞いてくれる
- 8 夜間や休日にも開いている
- 9 評判がいい
- 10 ジェネリック医薬品など安価な医薬品への変更に対応してくれる
- 11 薬剤師による訪問指導をしている
- 12 待ち時間が短い
- 13 昔から利用している
- 14 自分の病状や服薬内容を把握している
- 15 その他 ()
- 16 特にない

《**問25**で「2 「かかりつけ薬剤師」を持っていない」と答えた方にお聞きします。》

問25-2 あなたが、「かかりつけ薬剤師」を持っていない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 「かかりつけ薬剤師」を持つ必要性を感じていない
- 2 どの薬局（薬剤師）に決めればよいかわからない
- 3 薬局（薬剤師）の情報がない
- 4 自宅の近くに薬局がない
- 5 医療機関を受診後した際に、近くの薬局を探して利用できる
- 6 かかりつけ薬剤師を持つメリットを感じない
- 7 薬剤師と信頼関係を築くことができない
- 8 「かかりつけ薬剤師」を持つことが面倒
- 9 健康なので薬局に行くことがない
- 10 その他 ()
- 11 特に理由はない

札幌市では、健康診断等(自治体や企業、学校等で行う健康診断、健康診査及び人間ドック。以下「健康診断等」といいます。)を毎年受けることを推奨しています。

※ ここでは、がんのみの検診、妊産婦検診、歯の健康診査、病院や診療所で行う診療としての検査は含みません。

問26 あなたは、何年ごとに「健康診断等」を受けていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 ほぼ毎年受けている | ⇒ 問27 へ |
| 2 2年に1度くらい受けている | } ⇒ 問26-1 へ |
| 3 3年に1度くらい受けている | |
| 4 3年以上受けていない | |
| 5 受けたことがない | |

《**問26**で「2」から「5」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。》

問26-1 あなたが、「健康診断等」を毎年受けない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 どこで健康診断等を受けられるのかわからないから
- 2 時間がとれないから
- 3 受診場所が遠いから
- 4 費用がかかるから
- 5 結果が不安だから
- 6 毎年受ける必要性を感じないから
- 7 健康状態に自信があるから
- 8 心配なときにいつでも医療機関を受診できるから
- 9 医療機関で診察や治療を受けているから
- 10 面倒だから
- 11 採血などの検査が苦手だから
- 12 その他 ()
- 13 特に理由はない

札幌市では、通院困難な状態にあっても自宅等の生活の場で必要な医療を受けられるように、医師等が自宅等を訪問して看取りを含めた医療を提供することを「在宅医療」と呼んでいます。

問27 あなたが、通院が困難な状況になったとき、病院等への入院と在宅医療のどちらを選択しますか。

- 1 入院
- 2 在宅医療
- 3 現時点では決められない

