

令和元年度第1回市民意識調査票

「市民意識調査」へのご協力のお願い

～あなたの声をまちづくりに～

日頃から、札幌市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

札幌市では、市民の皆さまのお考えやご要望を市政に反映させるために、札幌市民5千人の方々にご回答をお願いする調査を実施しております。

突然のお願いで恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

● あなたにお願いしたいこと

「市民意識調査票」にご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れて返送してください。

● 5千人の選び方

18歳以上の市民の皆さまの中から、無作為抽出法（くじびきのような方法）で選ばせていただきました。

● 今回お送りしたもの

市民意識調査票、返信用封筒、チラシ3種類（※）

（※ チラシはPR用で市民意識調査とは関係ありません。）

● プライバシーの保護について

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理し、「こういうご意見が何%」というように数値、表にまとめますので、個人のお名前が公表されることは、決してございません。

また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外には使用いたしません。

【ご回答にあたって】

ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。

ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。

記入されました市民意識調査票は、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、**無記名のまま切手を貼らずに令和元年7月26日（金）までに、郵便ポストへ投函**してください。

ご不明な点やお問い合わせは
札幌市総務局広報部市民の声を聞く課
担当 井上 ☎ 211-2045 まで

<ここから質問です。>

テーマ1 食の安全・安心について

札幌市では、市民、生産者や販売者、札幌市が一丸となって、市民の皆さまが安全で安心な食生活を送ることのできるまちづくりを目指しています。そこで、皆さまの食の安全性への関心などをお聞きし、今後の食の安全・安心に向けた取り組みの参考とさせていただきます。

問1 あなたが、食品の安全性で関心があることについて、次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1 衛生管理 | } | ⇒ 問1-1 へ |
| 2 食品添加物 | | |
| 3 残留農薬 | | |
| 4 品質管理 | | |
| 5 産地表示 | | |
| 6 アレルギー表示 | | |
| 7 放射性物質 | | |
| 8 食中毒予防 | | |
| 9 賞味期限・消費期限表示 | | |
| 10 その他 () | | |
| 11 食品の安全性に関心がない | ⇒ 問1-3 へ | |

《**問1**で「1 衛生管理」から「10 その他」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。》

問1-1 あなたは、食品の安全性に関する知識があると思いますか。あなたのお考えにもっとも近いものに1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|-------------|---|-----------------|
| 1 十分な知識がある | } | ⇒ 問2 へ |
| 2 ある程度知識がある | | |
| 3 あまり知識がない | } | ⇒ 問1-2 へ |
| 4 全く知識がない | | |

《**問1-1**で「3 あまり知識がない」または「4 全く知識がない」と答えた方にお聞きします。》

問1-2 あなたが、食品の安全性に関する知識がないと思う理由について、次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|------------------------|---|
| 1 学ぶ機会がない |) |
| 2 調べる方法がわからない | |
| 3 難しくて理解できない | |
| 4 調べてみたが、知りたい情報が見つからない | |
| 5 自分で調べたり学んだりしたいとは思わない | |
| 6 その他 (| |

《問1で「11 食品の安全性に関心がない」と回答した方にお聞きします。》

問1-3 あなたが、食品の安全性に関心がない理由について、次の中からあてはまるものにもいくつか○をつけてください。

- 1 実生活で困ったことがないから
- 2 おいしさや価格を優先するから
- 3 食品の生産者や製造者を信頼しているから
- 4 行政の安全性審査を信頼しているから
- 5 アレルギーなどの健康面での心配がないから
- 6 食中毒・食あたりなどの被害にあった経験がないから
- 7 その他 ()
- 8 特に理由はない

《皆さまにお聞きします。》

問2 あなたが、食の安全・安心の確保のために取り組んでいることに、次の中からいくつか○をつけてください。

- 1 表示に関する必要な知識を身に付け、商品を選択する（購入する）
- 2 国や札幌市のホームページ・広報物を見て、知識と理解を深める
- 3 食の安全・安心に関する書籍で情報を収集する
- 4 食の安全・安心に力を入れているお店を選択する（利用・購入する）
- 5 食の安全・安心に力を入れているメーカーの商品を選択する（利用・購入する）
- 6 イベント等に参加する
- 7 その他 ()
- 8 特に取り組んでいない ⇒ 問2-1 へ

⇒ 問3 へ

《問2で「8 特に取り組んでいない」と回答した方にお聞きします。》

問2-1 あなたが、食の安全・安心のための取り組みを行っていない理由について、次の中からあてはまるものにもいくつか○をつけてください。

- 1 知識が足りないから
- 2 面倒だから
- 3 メリット（利点）を感じないから
- 4 興味や関心がないから
- 5 機会がないから
- 6 時間がないから
- 7 その他 ()
- 8 特に理由はない

《皆さまにお聞きます。》

札幌市では、「安全・安心な食のまち・さっぽろ」を目指して以下のような条例・計画を策定して、総合的かつ計画的に各種事業を実施しています。

●札幌市安全・安心な食のまち推進条例

市民・事業者・札幌市の三者による連携・協働により「安全・安心な食のまち・さっぽろ」を目指すために策定した条例。

●安全・安心な食のまち・さっぽろ推進計画

条例に基づき、「安全・安心な食のまち・さっぽろ」を目指してさまざまな取り組みを総合的かつ計画的に実施するために作成した計画。

計画年度は平成 27 年度～31 年度の 5 年間。

●食品等の自主回収報告制度

条例に基づき、平成 25 年 10 月 1 日より開始。札幌市内の食品関係の事業者が、自主的に食品等の回収に着手した際、札幌市に報告し、札幌市が公表する制度。

問3 あなたは、「札幌市安全・安心な食のまち推進条例」を知っていましたか。

- 1 条例の内容を知っていた
- 2 条例の内容は知らなかったが、条例があることは聞いたことがある
- 3 条例の内容を知らなかったし、条例があることも聞いたことがない

問4 あなたは、「安全・安心な食のまち・さっぽろ推進計画」を知っていましたか。

- 1 計画の内容を知っていた
- 2 計画の内容は知らなかったが、計画があることは聞いたことがある
- 3 計画の内容を知らなかったし、計画があることも聞いたことがない

問5 あなたは、「食品等の自主回収報告制度」を知っていましたか。

- 1 制度の内容を知っていた
- 2 制度の内容は知らなかったが、制度があることは聞いたことがある
- 3 制度の内容を知らなかったし、制度があることも聞いたことがない

札幌市では、以下のような食品事業者をサポートする取り組みを行っており、各事業のロゴマークを活用した普及啓発などを行っています。

①札幌市食品衛生管理認証制度（さっぽろHACCP）

高度な衛生管理手法であるHACCP（ハサップ）に取り組む施設を認証する制度です。



②さっぽろ食の安全・安心推進協定

食の安全・安心に関する「マイルール」を決めて、札幌市と食品関係事業者・団体で協定を結び、その取り組みをPRする制度です。



問6 あなたは、「札幌市食品衛生管理認証制度(さっぽろHACCP)」を知っていましたか。

- | | | |
|-------------------------------|---|-----------------|
| 1 制度の内容を知っていた | } | ⇒ 問6-1 へ |
| 2 制度の内容は知っていたが、ロゴマークを見たことがない | | |
| 3 制度の内容は知らなかったが、ロゴマークを見たことがある | | ⇒ 問7 へ |
| 4 制度の内容を知らなかったし、ロゴマークも見なかった | | |

《**問6**で、「1 制度の内容を知っていた」「2 制度の内容は知っていたが、ロゴマークを見たことがない」「3 制度の内容は知らなかったが、ロゴマークを見たことがある」と答えた方にお聞きします。》

問6-1 あなたが、制度を知った又はロゴマークを見た場所や方法について、次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1 札幌市ホームページ | 2 食品事業者ホームページ |
| 3 市が発行するパンフレット | 4 情報誌 (ポロコなど) |
| 5 さっぽろオータムフェスト | 6 札幌駅前通地下広場 (チカホ) |
| 7 地下鉄電照広告 | 8 食品関連施設 |
| 9 その他 () | 10 覚えていない |

《皆さまにお聞きします。》

問7 あなたは、「さっぽろ食の安全・安心推進協定」を知っていましたか。

- | | | |
|-------------------------------|---|-----------------|
| 1 制度の内容を知っていた | } | ⇒ 問7-1 へ |
| 2 制度の内容は知っていたが、ロゴマークを見たことがない | | |
| 3 制度の内容は知らなかったが、ロゴマークを見たことがある | | ⇒ 問8 へ |
| 4 制度の内容を知らなかったし、ロゴマークも見なかった | | |

《**問7**で、「1 制度の内容を知っていた」「2 制度の内容は知っていたが、ロゴマークを見たことがない」「3 制度の内容は知らなかったが、ロゴマークを見たことがある」と答えた方にお聞きします。》

問7-1 あなたが、制度を知った又はロゴマークを見た場所や方法について、次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1 札幌市ホームページ | 2 食品事業者ホームページ |
| 3 市が発行するパンフレット | 4 情報誌 (ポロコなど) |
| 5 さっぽろオータムフェスト | 6 札幌駅前通地下広場 (チカホ) |
| 7 地下鉄電照広告 | 8 食品関連施設 |
| 9 その他 () | 10 覚えていない |

《皆さまにお聞きします。》

問8 あなたが、これらのロゴマークを貼っている商品や店舗に対して持つ印象として、次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1 安全性について信頼できる | 2 優先的に利用・購入したい |
| 3 おいしそう | 4 厳正な安全性審査を通過している |
| 5 その他 () | 6 特に印象がない |
| 7 ロゴマークを見たことがない | |

問9 食品の安全性や札幌市の取り組みに関する情報について、あなたが受け取りたいと思う方法に、次の中からいくつでも〇をつけてください。

- | | |
|--------------------|----------------|
| 1 「広報さっぽろ」への定期的な掲載 | 2 パンフレットの配布 |
| 3 ホームページへの掲載 | 4 SNS (※) |
| 5 メールマガジン配信 | 6 食品関係のイベント |
| 7 その他 () | 8 受け取りたいとは思わない |

※ Facebook、Twitterなどのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと

問10 食の安全・安心の確保のために札幌市が行う取り組みについて、次の中から、あなたが不足していると思うものにいくつでも〇をつけてください。

- | | |
|-----------------------|----------------|
| 1 食中毒対策 | 2 表示の監視 |
| 3 製造所などでの衛生指導 | 4 食品の抜き取り検査 |
| 5 事業者の自主的な衛生管理の推進 | 6 わかりやすい情報の提供 |
| 7 消費者、事業者、行政間の情報・意見交換 | 8 法令違反への厳しい対応 |
| 9 その他 () | 10 不足していることはない |
| 11 わからない | |

問11 食の安全・安心の確保のために食品を扱う事業者が行う取り組みについて、次の中から、あなたが不足していると思うものにいくつでも〇をつけてください。

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1 自主的な衛生管理の推進 | 2 消費者、事業者間の情報・意見交換 |
| 3 わかりやすい表示の推進 | 4 食品の自主検査 |
| 5 食の安全・安心を推進していることのPR | 6 その他 () |
| 7 不足していることはない | 8 わからない |

問12 あなたは「札幌の食」に対して「安全・安心」というイメージを持っていますか。次の中から、あなたがもつイメージに近いものに1つだけ〇をつけてください。

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 持っている | } ⇒ 問13 へ |
| 2 どちらかといえば持っている | |
| 3 あまり持っていない | } ⇒ 問12-1 へ |
| 4 持っていない | |

《**問12**で、「3 あまり持っていない」または「4 持っていない」と回答した方にお聞きします。》

問12-1 あなたが、「札幌の食」に対して、「安全・安心」というイメージを持っていない理由は何ですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも〇をつけてください。

- 1 不衛生な施設が営業しているから
- 2 食品表示のミスや食品へ異物が混入する事件が発生しているから
- 3 賞味期限などの食品偽装事件が発生したことがあるから
- 4 大規模な食中毒や、食中毒による死亡者が発生したことがあるから
- 5 その他 ()
- 6 特に理由はない

テーマ2 下水道に対する意識について

札幌市では、下水道の役割や重要性を理解してもらえよう、さまざまな情報発信を行っています。そこで、市民の皆さまが、下水道に対してどのような意識をお持ちなのかをお聞きし、今後の広報活動の参考とさせていただきます。

問13 あなたの下水道に対する意識について、もっとも近いものに1つだけ○をつけてください。

- | | |
|---------------|-------------|
| 1 意識している | 2 たまに意識している |
| 3 ほとんど意識していない | 4 全く意識していない |

問14 札幌市の下水道に関する広報事業で、あなたが知っている事業はありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 札幌市下水道科学館（展示物、下水道科学館フェスタ等のイベント含む）
- 2 パネルの展示やトークイベント等を実施する「下水道事業パネル展」
- 3 職業・消費体験をしてもらおうイベント「ミニさっぽろ」での下水道のお仕事体験
- 4 マンホール蓋をデザインした「マンホールカード」の配布
- 5 下水道や河川の風景を題材にした写真コンテスト
- 6 下水道に関する施策や事業を紹介する「出前授業（小学生対象）」や「出前講座」
- 7 札幌市公式ホームページに掲載している「札幌市下水道のページ」
- 8 知っている事業はない

問15 あなたは、下水道に関する情報を、どのような方法で入手したことがありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 札幌市が発行している下水道に関するパンフレット、チラシ
- 2 札幌市下水道科学館の展示やイベント
- 3 札幌市などが主催する下水道に関するイベント
- 4 札幌市下水道ホームページ
- 5 広報さっぽろ
- 6 テレビ、ラジオ、新聞や雑誌等のメディア
- 7 その他（ ）
- 8 入手する機会がなかった

問16 下水道に関する情報について、あなたが受け取りやすいと思う方法は何ですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけて下さい。

- 1 市民が目に触れるような場所にパンフレットやチラシを配架する
- 2 市民が多く集まる場所で広報イベントを開催する
- 3 札幌市下水道ホームページなどのインターネットを活用する
- 4 広報さっぽろなどの札幌市の広報誌を活用する
- 5 テレビ、ラジオ、新聞や雑誌等のメディアを活用する
- 6 その他（ ）
- 7 特にない

《問24で「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問24-3 あなたが「さっぽろ市歯周病検診」を受診しなかった理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| 1 対象年齢ではないから | 2 歯周病の治療中だから |
| 3 必要性を感じていなかったから | 4 受診する時間がなかったから |
| 5 近くに歯科医院がないから | 6 どの歯科医院へ行ったらよいかわからなかったから |
| 7 検診の内容がよくわからなかったから | 8 受診が面倒だから |
| 9 その他 () | |

札幌市では、市内にお住まいの北海道後期高齢者医療被保険者（75歳以上の方または65歳から74歳で一定の障がいのある方）を対象に歯科健診を行っています。

《北海道後期高齢者医療被保険者の方にお聞きします。北海道後期高齢者医療被保険者ではない方はF1へお進みください。》

問25 あなたは、「後期高齢者歯科健診」を知っていましたか。

- | | | | |
|--------------------|---|-------|---|
| 1 知っていて、利用したことがある | ⇒ | 問25-1 | へ |
| 2 知っていたが、利用したことはない | ⇒ | 問25-2 | へ |
| 3 知らなかった | ⇒ | F1 | へ |

《問25で「1 知っていて、利用したことがある」と答えた方にお聞きします。》

問25-1 あなたが「後期高齢者歯科健診」を受診した理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1 歯科医院で勧められたから | 2 家族や友人などから勧められたから |
| 3 日頃から歯に気をつけているから | 4 必要性を感じていたから |
| 5 興味があったから | 6 400円で受診できるから |
| 7 行きやすいところに歯科医院があったから | 8 その他 () |

《問25で「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問25-2 あなたが「後期高齢者歯科健診」を受診しなかった理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| 1 必要性を感じていないから | 2 受診する時間がなかったから |
| 3 近くに歯科医院がないから | 4 どの歯科医院へ行ったらよいかわからなかったから |
| 5 検診の内容がよくわからなかったから | 6 受診が面倒だから |
| 7 その他 () | |

【市政広告】 ※この広告は、市民意識調査とは関係ありません。

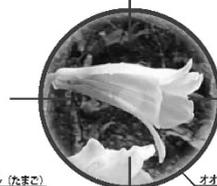
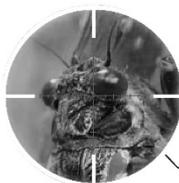
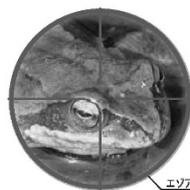
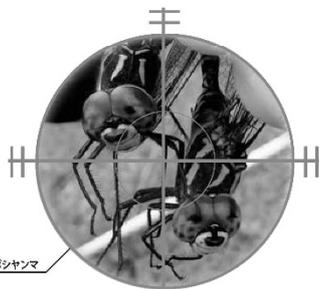
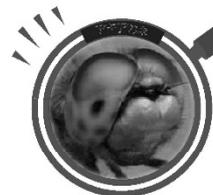
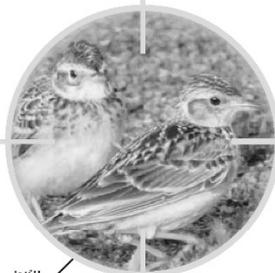


さっぽろ生き物さがしプロジェクト

○みらいを想う
Think Green
環境首都・札幌

さっぽろ 生き物さがし

2019



じっしきかん
実施期間

2019年 5月17日(金) ~ 9月30日(月)

札幌で見られる生き物の一斉調査「さっぽろ
生き物さがし2019」の参加者を募集します!

※生物写真の一部は、過去の生き物さがし参加者提供の写真を
使用しています。

報告締切 前期: 7月7日(日) [必着]
後期: 10月7日(月) [必着]

専門家と一緒に生き物さがしができ
る関連イベントにも参加してみよう!

さっぽろ生き物さがし2019
in サッポロさとらんど
◆日時 7月13日(土)
10:00~12:30(予定)

札幌市 生物多様性 検索

調査の流れ



① 申し込み

メール、ファクスまたは郵便
でお申し込みください。「手
引き」と「報告シート」、「ミ
ニ図鑑」をお送りします(ホ
ームページでも入手可)。

② しらべる

市内の大きな公園、山や水
辺などで、調査対象の生き
物をさがしてください。

参加者にはもれなくミニ図鑑を差し
上げます。見分け方もっているよ。

③ 報告する

「報告シート」に調査結果
を書いて、ホームページから
入力、またはメール、ファク
ス、郵便で事務局に送って
ください。

結果まとめ

参加者には、結果をまとめ
たニュースター記念品を
プレゼント(12月予定)。ホ
ームページにも結果を掲載
します。



★ ホームページ

<http://www.city.sapporo.jp/kankyo/biodiversity/chosa/01chosa.html>
ホームページから結果を送ったり、分布マップを見ることができます。

電子メール sapporo-ikimono@cho.co.jp
(事務局あて)

○さっぽろ生き物さがし2019事務局(さっぽろ自然調査館内)

〒004-0051 札幌市厚別区厚別中央1条7丁目1-45山岸ビル3階
☎電話 011(892) 5306 ☎ファクス 011(892) 5318(担当: 渡辺・丹羽)

○主催 札幌市環境局 環境共生担当課

〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目 札幌市役所本庁舎12階
☎電話 011(211) 2879 ☎ファクス 011(218) 5108