

テーマ2 お墓に関する考え方について

近年、自らの葬儀やお墓の準備を行う「終活」や「樹木葬」「永代供養墓」「墓じまい」など、時代の変化とともに葬送に関する考え方も多様化してきています。

そこで、札幌市民の皆さまがお墓に関してどのようなお考えをお持ちかお聞きし、今後の墓地供給について検討する上での参考資料にさせていただきます。

問1 あなたは、札幌市内にご自身やご家族が使用できるお墓や納骨堂をお持ちですか。

- | | |
|--------------|--------|
| 1 札幌市内に持っている | ⇒問3へ |
| 2 札幌市外に持っている | } ⇒問2へ |
| 3 持っていない | |

《問1で「2 札幌市外に持っている」「3 持っていない」と答えた方にお聞きます》

問2 あなたは、札幌市内でお墓や納骨堂を持ちたいとお考えですか。あてはまるもの1つに○を付けてください。

- | | |
|--------------------|---------------|
| 1 5年以内に持ちたい | } ⇒問2-1、問2-2へ |
| 2 将来的（10年後程度）に持ちたい | |
| 3 持つつもりはない | ⇒問2-3へ |
| 4 分からない | ⇒問3へ |

《問2で「1. 5年以内に持ちたい」「2. 将来的（10年後程度）に持ちたい」と答えた方にお聞きます》

問2-1 どの様な形式のお墓や納骨堂を持ちたいですか。あてはまるもの1つに○を付けてください。

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1 従来からある墓石を使用したお墓 | 2 樹木を墓標としたお墓 |
| 3 使用期限があるお墓 | 4 仏壇タイプの納骨堂 |
| 5 屋内に墓石を設置した納骨堂 | 6 その他（ ） |

問2-2 墓地、納骨堂を選択する際に重要視するものは何ですか。次の中からあてはまるものに3つまで○を付けてください。

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 購入時の費用 | 2 維持管理にかかる費用 |
| 3 自宅からの距離 | 4 交通の利便性（アクセスの良さ） |
| 5 周辺の環境 | 6 施設の雰囲気 |
| 7 永代供養に対応しているかどうか | 8 経営主体 |
| 9 その他（ ） | |

《問2で「3 持つつもりはない」と答えた方にお聞きます》

問2-3 札幌市内に墓地や納骨堂を持つつもりがない理由として、あてはまるもの1つに○を付けてください。

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1 札幌市に定住するかわからない | 2 霊園にある合葬墓を利用したい |
| 3 承継者がいない | 4 承継者はいるが迷惑を掛けたくない |
| 5 散骨に関心がある | 6 その他（ ） |

《皆さまにお聞きします》

問3 札幌市内にある霊園でも、他人のお骨と一緒に埋葬される合葬墓が設置されています。あなたは、合葬墓についてどのような印象をお持ちですか。最もあてはまるもの1つに○を付けてください。

- 1 他人のお骨と混ざることについて抵抗感がある
- 2 他人のお骨と混ざらない形であれば選択肢の一つになる
- 3 自分は利用しないと思うが、お墓を守る人が減っていく中では必要な施設である
- 4 霊園でお墓の管理をしてくれるので安心である
- 5 個別のお墓や納骨堂に比べ費用がかからない
- 6 分からない

問4 お骨を海などにまく、いわゆる「散骨」についてどう思われますか。最もあてはまるもの1つに○を付けてください。

- 1 一定のマナーのもとで、自分も散骨したい（されたい）
- 2 自分ではしない（されたくない）が、考え方は理解できる
- 3 生活圏で散骨を行われることについては不快であり反対である
- 4 散骨する場所を問わず、自分の考えに合わないため反対である
- 5 故人と向かい合う場がなくなってしまう
- 6 分からない

問5 札幌市内の墓地供給は主に大規模な民間の公園型墓地に対応しており、今後 20 年以上は供給可能と見込まれています。新たな墓地を整備する場合、どのような視点が大事だと思いますか。あてはまるもの1つに○を付けてください。

- 1 今までと同様に市街地を避け、郊外に大規模な墓地を設置する
- 2 小さな墓地でもいいので生活圏に近いところに設置する
- 3 市内のいたるところに墓地が設置されないように配慮する
- 4 周辺の自然環境に配慮した墓地を設置する
- 5 既存墓地を有効活用するなどし、新たな墓地は造らないようにする

問6 お住まいの近くに新しく墓地ができるとしたら、あなたはどう思われますか。あてはまるもの1つに○を付けてください。

- 1 できても構わない
- 2 計画内容によっては反対しない
- 3 できれば設置してほしくない
- 4 反対である
- 5 分からない

問7 墓地を設置する際に周辺住民に配慮すべき事項として、あなたは次のうちどれが最も重要だと考えますか。あてはまるもの1つに○を付けてください。

- | | |
|-----------------------|-----------|
| 1 周辺から墓石等が見えないようにすること | 2 住宅からの距離 |
| 3 緑地を保全すること | 4 交通渋滞対策 |
| 5 敷地内の衛生管理 | 6 周辺との調和 |
| 7 その他（) | |

テーマ3 シティプロモートの推進について

札幌市では、下記ロゴマーク「SAPP_RO (サップロスマイル)」をシンボルマークとして、市民、企業、市役所が一丸となり、愛着と誇りをもって、札幌での暮らしから生まれる「札幌らしい、札幌ならではの魅力」を発信し「笑顔になれる街 さっぽろ」を目指すシティプロモートの取組を行っています。ロゴの認知度等を把握し、今後のシティプロモート推進の参考とさせていただきます。

【サップロスマイルロゴマーク】



問1 あなたは、札幌市の魅力を発信する際に使うシティプロモートのシンボルマーク「サップロスマイルロゴマーク」を見たことがありますか。

- 1 見たことがある ⇒ **問1-1** **問1-2** **問1-3**へ
2 見たことがない ⇒ **問2**へ

《**問1**で「1 見たことがある」と答えた方にお聞きます》

問1-1 シンボルマーク「サップロスマイルロゴマーク」は、「」部分を笑った時の口元に見立てた「笑顔」を表したマークであることを知っていましたか。

- 1 はい
2 いいえ

問1-2 シンボルマーク「サップロスマイルロゴマーク」は、市民や民間企業等も使用することのできるマークであることを知っていましたか。

- 1 知っている
2 知らない

問1-3 あなたはサップロスマイルロゴマークをどこで見たことがありますか。あてはまるものにいくつでも○を付けてください。

- 1 札幌市ホームページ
2 サップロスマイル公式ホームページ又はフェイスブック
3 広報さっぽろや広報番組
4 テレビ・新聞・雑誌などマスメディア
5 イベント会場
6 飲食店やホテルなど民間施設
7 大通公園や札幌駅前地下歩行空間など公共施設
8 バッジやTシャツなどを身に着けている人
9 ポスターやチラシ、映像など
10 路面電車、タクシーなど交通機関
11 ベロタクシー（自転車タクシー）やポロクル（登録制レンタル自転車）
12 お土産店等で販売しているスマイルロゴをあしらったグッズ
13 その他（)

《皆さまにお聞きします》

問2 あなたは、札幌市に住む一員であることに誇りを感じますか。あてはまるもの1つに○を付けてください。

- | | | | | | |
|---------------------|---|---|-------------|-------------|---|
| 1 誇りに感じている | } | ⇒ | 問2-1 | 問2-2 | へ |
| 2 どちらかというと誇りに感じている | | | | | |
| 3 どちらかというと誇りに感じていない | | | | | |
| 4 誇りに感じていない | | | | | |
| 5 分からない | | | | | |

《**問2**で「1 誇りに感じている」「2 どちらかというと誇りに感じている」と答えた方にお聞きします》

問2-1 あなたは、札幌市のどのような部分に誇りを感じますか。最もあてはまるもの2つに○を付けてください。

- 1 全国・全世界の方々を引きつけるおいしい食べ物
- 2 はっきりとした四季や冷涼な気候
- 3 都市でありながら自然を満喫できる自然環境
- 4 便利な商業施設の集積や多彩な公園など、生活を楽しむことができる都市環境
- 5 一年を通して実施される様々なイベント
- 6 従来 of 習わしにとらわれることなく、常に新しいことに挑戦していく市民の気質や性格
- 7 行政・議会と一緒にまちづくりができる環境
- 8 特に理由はない
- 9 その他 ()

問2-2 あなたは、自身の誇りに感じている札幌の魅力を、他者に伝えたり、広めたいと思いますか。あてはまるもの1つに○を付けてください。

- | | | | | |
|------------------|---|---|---------------|---|
| 1 そう思う | } | ⇒ | 問2-2-1 | へ |
| 2 どちらかというそう思う | | | | |
| 3 どちらかというそうは思わない | | | | |
| 4 そうは思わない | | | | |

《**問2-2**で「1 そう思う」「2 どちらかというそう思う」と答えた方にお聞きします》

問2-2-1 あなたは、どのような手段を使って札幌の魅力を他者に伝えたり、広めたりしますか。最もあてはまるもの2つに○を付けてください。

- 1 直接口頭で伝える
- 2 電話で伝える
- 3 電子メールで伝える
- 4 フェイスブックやツイッターなど SNS で伝える
- 5 ホームページ等で伝える
- 6 ポストカード (など郵便) で伝える
- 7 その他手段で伝える ()

テーマ4 雪対策に関する取組について

札幌市では、限られた予算、事業者の人員体制や資機材等の中で、社会情勢の変化に対応した市民満足度の高い雪対策を推進するため、見直しや工夫、新規の取組を含め、除排雪方法の検証を行い、市民や企業、関係機関などと協働による持続可能な除雪体制を推進することとしています。

そこで、皆さまの雪と暮らす工夫などについてお聞きし、今後の施策の参考とさせていただきます。

問1 昨年の冬、札幌市では様々な媒体を用いて、冬の暮らしに関する情報(除雪のルール・マナーや除雪車の出勤情報など)を発信しました。見たことがあるものすべてに○を付けてください。

- 1 冬の暮らしガイド (広報さっぽろ 12月号綴じ込み)
- 2 テレビ番組 (STV どさんこワイド 179の天気コーナー)
- 3 テレビCM (STV、HBC)
- 4 テレビのデータ放送 (HTB、NHK、HBC、UHB)
- 5 ワンセグ (携帯電話) のデータ放送 (HTB)
- 6 市が発行したパンフレット (「パンプは雪だるま!」「さっぽろ雪の絵本」など)
- 7 見たことがない

問2 雪と暮らす工夫として、あなたが昨年の冬までに取り組んだことはありますか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

- 1 敷地内に除雪した雪を積むスペースを確保している
- 2 融雪槽を設置している
- 3 ロードヒーティングを設置している
- 4 家庭用の除雪機械を利用している
- 5 間口 (玄関前や車庫前) の雪を利用のルールを定めた公園に運んでいる
- 6 除雪パートナーシップ制度 (地域と札幌市の双方が費用を負担して、住宅街の道路の排雪を行う制度) を利用している
- 7 自費で民間の排雪サービスに依頼して雪処理をしている
- 8 その他 ()
- 9 特にしていない

問3 これから取り組んでみたいと思っていることはありますか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1 敷地内に除雪した雪を積むスペースの確保 | 2 融雪槽の設置 |
| 3 ロードヒーティングの設置 | 4 家庭用の除雪機械の利用 |
| 5 利用のルールを定めた公園の利用 | 6 除雪パートナーシップ制度の利用 |
| 7 民間の排雪サービスの利用 | 8 その他 () |
| 9 特にない | |

問4 札幌市では、限られた機材や人材の中で効果的に効率的な除排雪を行うため、市民の皆さんに冬の暮らしに関するルールやマナーを呼び掛けています。知っているものすべてに○を付けてください。

- 1 路上駐車をしない
- 2 敷地内から道路へ雪出しをしない
- 3 間口（玄関前や車庫前）の雪処理は各家庭で行う
- 4 ごみは収集日の朝に出す（前日の夜に出さない）
- 5 知っているものはない

問5 冬の暮らしに関するルールやマナーの中で、あなたが実践しているものすべてに○を付けてください。

- 1 路上駐車をしない
- 2 敷地内から道路へ雪出しをしない
- 3 間口（玄関前や車庫前）の雪処理は各家庭で行う
- 4 ごみは収集日の朝に出す（前日の夜に出さない）
- 5 実践しているものはない

問6 あなたは住宅街の道路の除雪について、今後、どのようなことに力を入れるべきだと思いますか。あてはまるもの3つまで○を付けてください。

- 1 道幅を広く除雪する
- 2 除雪車が玄関前や車庫前に寄せる雪の置き方を工夫する
- 3 住宅街から交通量の多い道路へ出る交差点の見通しを良くする
- 4 住宅街の交差点の見通しを良くする
- 5 住宅街のつるつる路面を改善する
- 6 わだち・でこぼこ・ザクザク路面を改善する
- 7 その他（ ）
- 8 特にない

テーマ5 札幌の「景観」に関する意識について

札幌市ではより良い景観形成のため、平成20年（2008年）に景観法に基づく札幌市景観計画を策定し、多様な景観施策に取り組んでおります。

そこで、市民の皆様が札幌の「景観」について、どのような意識をお持ちなのかをお聞きし、今後の施策の参考にさせていただきます。

問1 札幌市全体の「景観」についてお聞きします。

あなたは札幌市全体の「景観」についてどのような印象をお持ちですか。あてはまるもの1つに○を付けてください。

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1 魅力があると感じる | 2 どちらかというとも魅力があると感じる |
| 3 どちらかというとも魅力がないと感じる | 4 魅力がないと感じる |
| 5 分からない | |

問1-1 上記問1のように感じた理由について具体的にお聞きします。

あなたは、札幌で暮らしている中での実感として、各項目についてどの程度、魅力的だと感じますか。以下の各項目について、5段階でそれぞれあてはまるもの1つに○を付けてください。

評価項目	札幌のまちの魅力度					分らない
	魅力度が高い	←→	魅力度が低い			
1.1) 身近に豊かな自然がある	5	4	3	2	1	0
1.2) 四季の変化がはっきりしている	5	4	3	2	1	0
1.3) 雪国ならではの暮らしや文化を楽しむことができる	5	4	3	2	1	0
2.1) まちが清潔できれいに維持されている	5	4	3	2	1	0
2.2) 市街地に公園、緑地、樹木、水辺などが多い	5	4	3	2	1	0
3.1) 美しいまち並みや景観が形成・保全されている	5	4	3	2	1	0
3.2) 札幌らしい印象的な建物が活用・整備されている	5	4	3	2	1	0
3.3) 札幌のシンボルとなるような空間や景観がある	5	4	3	2	1	0
3.4) 気持ちよく歩ける・散策を楽しめる道が整備されている	5	4	3	2	1	0
3.5) 美しい景観のための市民活動が活発に行われている	5	4	3	2	1	0
4.1) まちの歴史を伝える史跡や遺産などが保存されている	5	4	3	2	1	0
5.1) 四季折々の札幌の風物詩を楽しめるイベントなどが多い	5	4	3	2	1	0
6.1) 新しい魅力やにぎわいを創出する都心のまちづくりが進んでいる	5	4	3	2	1	0

問2 あなたがお住まいの地域は、どのような場所ですか。あてはまるもの1つに○を付けてください。

- 1 **【都心】** 札幌駅、大通周辺の商業施設・公共施設などの施設、地下鉄・JRなどの公共交通が集まっているまちの中心部
- 2 **【拠点】** 地下鉄・JR 駅の周辺で、商業施設・公共施設などの施設が一定程度立地している地域（「1都心」の地域を除く）
- 3 **【複合型高度利用市街地】** 都心や地下鉄駅・JR 駅から歩いていける範囲（1km未満）で、マンション・アパートなどの共同住宅が多い住宅地（「1都心」及び「2拠点」の地域を除く）
- 4 **【一般住宅地】** 都心や地下鉄駅・JR 駅周辺から少し離れ、中規模なマンションや戸建て住宅が多い住宅地
- 5 **【郊外住宅地】** ゆとりがある住環境であり、戸建住宅を主体とした郊外の住宅地

問2-1 あなたはお住まいの地域の「景観」について、どのような印象をお持ちですか。あてはまるもの1つに○を付けてください。

- 1 魅力があると感じる
- 2 どちらかというとも魅力があると感じる
- 3 どちらかというとも魅力がないと感じる
- 4 魅力がないと感じる
- 5 分からない

問3 都心（おおむね図の点線の範囲をいう）の「景観」についてお聞きます。
あなたは都心の「景観」についてどのような印象をお持ちですか。あてはまるもの1つに○を付けてください。

- 1 魅力があると感じる
- 2 どちらかというとも魅力があると感じる
- 3 どちらかというとも魅力がないと感じる
- 4 魅力がないと感じる
- 5 分からない



問3-1 札幌市では、都心の中でも下図の4つの区域を景観上重要な区域(景観計画重点区域)に指定し、良好な景観形成のため地域の特性に基準を設けるなど、魅力ある景観づくりに重点的に取り組んでいます。

あなたは、都心の4つの区域が景観計画重点区域に指定されていることを知っていますか。

1 知っている

2 知らない



問3-2 あなたは、上図の(1)~(4)の都心の4つの区域の「景観」について、どのような印象をお持ちですか。それぞれあてはまるもの1つに○を付けてください。

(1)札幌駅北口の景観

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1 魅力があると感じる | 2 どちらかというとも魅力があると感じる |
| 3 どちらかというとも魅力がないと感じる | 4 魅力がないと感じる |
| 5 分からない | |

(2)札幌駅南口の景観

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1 魅力があると感じる | 2 どちらかというとも魅力があると感じる |
| 3 どちらかというとも魅力がないと感じる | 4 魅力がないと感じる |
| 5 分からない | |

(3)札幌駅前通の景観

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 魅力があると感じる | 2 どちらかという魅力があると感じる |
| 3 どちらかという魅力がないと感じる | 4 魅力がないと感じる |
| 5 分からない | |

(4)大通の景観

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 魅力があると感じる | 2 どちらかという魅力があると感じる |
| 3 どちらかという魅力がないと感じる | 4 魅力がないと感じる |
| 5 分からない | |

問4 札幌市ではより良い景観形成のため、平成20年(2008年)に景観法に基づく札幌市景観計画を策定し、届出制度の運用、景観計画重点区域の指定、地域の景観まちづくりの支援・助成、普及啓発、景観重要建造物等指定・助成などの多様な施策に取り組んできました。
あなたは、札幌市が上記のような景観施策に取り組んできたことを知っていますか。

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問4-1 札幌市が取り組んできた景観施策の中で、あなたが今後さらに充実させていく必要があると思う取り組みは何ですか。あてはまるものに3つまで○を付けてください。

- | |
|--|
| 1 札幌市全域における建築物等のデザインなどの規制・誘導 |
| 2 都心の魅力を向上させる取り組み |
| 3 景観上良好な公共建築物等の整備 |
| 4 歴史的建造物など景観上重要な建築物等の保存・活用 |
| 5 地域住民と一緒に景観のルールを定める取り組み |
| 6 景観を良くする市民活動への助成等の支援 |
| 7 景観上優れた建築物等の表彰 |
| 8 市民が景観について学ぶ機会の創出
(イベントの実施、カードゲーム(景カード)などの作成・配布) |
| 9 ホームページ、冊子等を通じた景観に関する取り組みの情報発信 |

問5 札幌市ではさまざまな方法を用いて、景観施策に関する取り組みについて情報提供を行っています。
あなたが今まで、「景観」に関する情報を得たのはどのようなものからですか。
あてはまるものにいくつでも○を付けてください。

- | | |
|--------------|----------------|
| 1 広報さっぽろ | 2 市役所ホームページ |
| 3 市発行のパンフレット | 4 市発行のチラシ・ポスター |
| 5 テレビ | 6 新聞 |
| 7 講演会・イベント | 8 雑誌 |
| 9 町内会の回覧板 | 10 家族・知人から |
| 11 その他 () | 12 情報を得ていない |

問6 あなたが「札幌らしい景観」と聞いて思い浮かべるキーワード、イメージについて、あてはまるものに3つまで○を付けてください。

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1 都市と自然 | 2 透明感 |
| 3 輝き | 4 広がりのある空 |
| 5 豊かな自然・みどり | 6 明瞭な四季の変化 |
| 7 さわやかな夏の風景 | 8 雪のある冬の風景 |
| 9 街から見える山なみ | 10 山や高台などからの眺望 |
| 11 広くて見通しがよい道路空間 | 12 豊平川、創成川などの水辺空間 |
| 13 碁盤の目のように整った街なみ | 14 都心の洗練された近代的な街なみ |
| 15 郊外部に広がる閑静な街なみ | 16 歴史や文化を感じる建物等 |
| 17 その他 () | |

最後にあなたご自身のことについておたずねします。

あてはまるものに○をつけてください。

F1 あなたの性別は

- 1 男性 2 女性

F2 あなたの年齢は（平成27年9月1日現在）

- 1 18～19 歳 2 20～29 歳 3 30～39 歳
4 40～49 歳 5 50～59 歳 6 60～69 歳
7 70 歳以上

F3 あなたは現在何区にお住まいですか

- 1 中央区 2 北区 3 東区 4 白石区 5 厚別区
6 豊平区 7 清田区 8 南区 9 西区 10 手稲区

【お問い合わせ先】

札幌市市長政策室広報部市民の声を聞く課
担当 松島 ☎ 211-2045 まで