

見積参加者選考調書（特定随意契約用）

調 達 件 名	ふるさと納税関係事務委託業務
発 注 課	総) 秘書課
選 定 事 業 者	株式会社 J T B 北海道事業部
随意契約の理由（相手方を特定した理由を含む。）	
<p>ふるさと納税に付随する事務は、寄附受領書の発送や返礼品の調達・在庫管理・支払いなど数多くあり、関連事務を委託しなければ、事務処理は非常に困難となる。</p> <p>本市が委託先に求めることは、第一に職員負担の軽減であり、その実現のため、ふるさと納税ポータルサイトでの寄附情報の管理の一元化（ふるさとチョイス等との直接自動連携）や、万全のセキュリティー対策がとられていること（プライバシーマークの取得など）、返礼品提供事業者と直接契約ができること、細やかな相談・対応体制が整っていること（市内に事業所があり緊急時等、即座に対応できる）、年中無休のコールセンターが設置可能なこと、本市の観光客を増やすための体験型返礼品の開発ノウハウ（市内宿泊事業者等と連携した多様な体験型返礼品の開発）が求められる。</p> <p>これらの条件を全て満たすのは株式会社 J T Bのみであるため、同社を相手方として特定する。</p>	
根 拠 法 令	地方自治法施行令 第167条の2 第1項第2号 札幌市物品・役務契約等事務取扱要領 第91条第1項
決 定 日	令和5年3月17日