

皆さんの声で札幌をもっと住みよいまちに

市民の皆さんから市に寄せられる意見や提案は年間約8,000通。
 その中には、まちづくりに生かされているものも多くあります。
 ここでは、市が市民の皆さんから声を寄せてもらうために行う取り組みや、
 提案が市政に生かされた事例を紹介します。

このページに関するお問い合わせは、市民の声を聞く課 ☎211-2045

…… 本年度寄せられた声はすでに5,700通以上 ……

昨年4月から12月までに、市民の皆さんから電話やEメール、手紙、来庁などの方法で5,708通の意見が寄せられました。その内訳は、最も多いのが市政への「要望」で3,680通、続いて「苦情」が859通となっています。

■昨年12月までに市に寄せられた要望・提言などの数

種類	要望	苦情	提言	問い合わせ	その他	合計
通数	3,680	859	583	176	410	5,708

例えばこんな声が寄せられています

- 市営住宅の建て替えで生まれる空き地の活用の仕方について、住民の意見を募って決めては？
- 避難場所に指定されている公園のトイレを、車いす利用者や高齢者にも使いやすいように変えてほしい
- 駅周辺に自転車が放置されており、つまずく危険がある。対策をとれないだろうか

※寄せられた意見の一部は、ホームページでご覧になれます

札幌市 みんなの声を市政に

…… 皆さんの声をお聞きする場や窓口があります ……

ふらっとホーム

市長が各区に出向き、市民とまちづくりについて気軽に語り合う場です。対話者は無作為に選んだ市民の中から希望者を募り、抽選で決定。子育てや除雪などの身近な話題について意見交換を行っています。



■昨年の実施状況

区	実施日	対話者数	傍聴者数	区	実施日	対話者数	傍聴者数
中央	11/23	8人	22人	豊平	10/ 5	9人	30人
北	9/ 9	8人	23人	清田	10/26	8人	150人
東	8/31	7人	100人	南	11/ 9	7人	28人
白石	10/12	8人	20人	西	12/ 4	7人	21人
厚別	12/ 8	8人	24人	手稲	9/29	8人	45人

※ふらっとホームの様子は区民のページで紹介しています

市民の声を聞く課 区役所広聴係

市政全般に関する意見や提案を、窓口、電話、ファクスなどで受け付けています。

〈受付窓口〉

・市民の声を聞く課(市役所1階)

☎211-2042 FAX218-5165

・区役所広聴係は1ページをご覧ください

〈受付時間〉月曜～金曜8時45分～17時15分



インターネット市政提案

パソコンや携帯電話で、市のホームページから、意見や提案を伝えることができます。

インターネット市政提案

皆さんの声が活かされた事例を紹介

本年度、市民の皆さんから寄せられた意見を基に、すでに実施または実現に向けて検討を進めているものの一部を紹介します。



転入手続きの待ち時間を利用して、市のごみ分別ルールを周知しては？

区役所ロビーのモニターで
ごみの分別方法を案内する画像を放映

区役所の戸籍住民課に設置しているモニターで、9分間に1回、ごみの分別方法を紹介する画像の放映を始めました。



視力が悪いので、エルプラザ公共施設内のトイレの表示が見分けづらいです

誰でも見分けが付きやすいように、男女別のイラストを黒色で表示した案内板を設置

トイレ表示は青色や茶色に白抜きの男女別のイラストで表示していますが、新たに色覚障がいのある方も区別しやすいデザインの看板を、取り付けました。



他にも声が活かされている取り組みがあります

- 妊婦健診で必要な受診票の記載項目が多いという声を受け、4月から住所は区までの記入に簡略化
- 市役所19階に行かなくても展望回廊の開放状況が分かるように、正面玄関に案内板を設置 など



地下鉄車両とホーム間の隙間や段差は、ベビーカー利用者や高齢者には大変です

隙間が15cm以上ある場所に
転落防止ゴムの設置を進めています

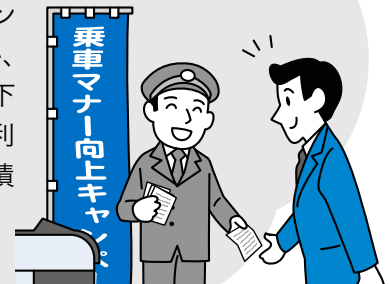
転落防止ゴムの取り付けは平成28年度までに終わる予定です。また、27年度以降に行う東豊線の車両更新では、現行より床を3cm低くした車両の導入を計画しています。



地下鉄の乗車マナーの啓発が不十分。もっと周知しては？

ポスターなどで積極的に呼び掛けます

来年度から新たなデザインのポスターを張り出すほか、転入者が多い4月には地下鉄の乗車マナーや安全な利用についての呼び掛けを積極的に行います。



市の事業を紹介するパンフレットがたくさんあるのに、市民にあまり知られていないのでは？

市のパンフレットをテーマ別にまとめて
ホームページで紹介

市のホームページ上に「パンフレットライブラリー」を開設し、災害や子育てなどテーマ別に一覧で見られるようにしました。

市の取り組みやまちづくりに
意見をお寄せください

今回紹介した他にも、まちづくりに市民の声が活かされている例がいくつもあります。市は、これからも皆さんの声をお聞きする機会を積極的に設け、より暮らしやすい札幌を一緒につくっていきます。ぜひ気軽に意見をお寄せください。