

# 皆さんの声を生かして住みよい街に



市には、市民の皆さんからたくさんの意見や要望が寄せられています。ここでは、その声がまちづくりに生かされた事例を紹介します。

[詳細](#) 市民の声を聞く課 ☎211-2045

## 多くの声をいただいています

昨年4月から12月までに、市民の皆さんから電話や来訪、メールなどで5,503通の意見が寄せられました。このほか、市の事業の認知度や要望を調べるため、市民意識調査を行っています。

■昨年4月～12月に寄せられた声の数

種類	要望	苦情	問い合わせ	その他	提言	合計
通数	3,877	718	377	475	56	5,503

## 市民と市長が直接対話する場も！ サッポロスマイルトーク



年に数回、市政に関するテーマについて、市民と市長が意見交換するイベントです。見学は自由で、質問もできます。

## 市の取り組みに生かされた事例の一部を紹介！



芸術の森の敷地内を走る園内無料バスの乗り場や時刻表を、もっと目に付くようにしてほしい

### 園内無料バスの停留所に遠くからでも目立つ標識を設置

バス停留所の標識を新しくし、時刻表と園内地図を掲示。夏期運行時(4/29～11/3の土・日曜、祝・休日)は、園内にバス停留所への案内板も併せて設置します。



※バスは冬期間(本年は4/28(金)まで)運休しています

古紙を資源として出せる「集団資源回収」があまり知られていないのでは？



### 集団資源回収をお知らせするチラシを作成

回収業者と連携して案内チラシを集合住宅などに配布。また、町内会などに、資源回収のチラシの回覧や掲示を呼び掛けました。



### 事例はほかにも！ 例えば市役所1階では…

- 市民の方が利用できるロビーの内線電話を、区役所などへも無料でかけられるように設定を変更
- ロビー東側の記載台にある、人を感知して点灯するセンサーライトの感度を上げ、点灯時間を延長

## ✉ 市政への意見はこちらにお寄せください

市民の声を聞く課 (市役所1階)

☎211-2042 FAX218-5165

区役所広聴係

電話番号などは1ページをご覧ください

受付時間 月曜～金曜8時45分～17時15分

市政への提案メール

市のホームページから、意見や提案をすることができます。

市政への提案メール

検索

札幌市 みなさまからの声

検索