

広報 さっぽろ

2016
12



厚別区・信濃小学校2年4組の作品

特集

できることから始めよう！ 札幌のおもてなし

2

その他のページ

証明書のコンビニ交付サービスを開始	6
ぼろっこタウン	7
しっとくさっぽろ	8
のぞいてみよう！さっぽろのお財布	10
さっぽろおでかけナビ	13
札幌市からのお知らせ	14

「冬の暮らしガイド」とじてんでいます

区民のページ [札幌市からの
お知らせの後ろ]
市電が行き交うまち、中央区

プレゼント&クーポン

冬季アジア札幌大会の会場や
競技を紹介する
「競技場ウォッチング」を
24、25面に掲載しています！



中央区版

SAPPORO

すてきなもののいっぱい

あつづく しなのしょうごう ねん くみ かた やま あや の
厚別区・信濃小学校2年4組 片山 綾乃

表紙の
ことば

わたしは冬のおきものを作りました。松ぼっくりに
絵の具で色をぬったり、ビーズを付けたりしました。
工夫したところは、上にリボンを付けてプレゼント風
にしたところです。みんなの飾りが並ぶと、とてもカ
ラフルになりました。



市役所のどこに聞いたらよいか分からないときは 札幌市コールセンター

ツージャ しゃくしょ
☎ 222-4894 FAX 221-4894
8時～21時(年中無休) Eメール info4894@city.sapporo.jp

市民に関するご意見、ご提案などは 市民の声を聞く課

☎ 211-2042 FAX 218-5165

札幌市役所ホームページ

www.city.sapporo.jp ※広報さっぽろの誌面も掲載。10区全ての
区民のページもご覧になれます。

携帯電話対応サイト <http://www.city.sapporo.jp/mobile/>

市役所・区役所などの連絡先

●市役所(電話は代表、ファクスは広報課)

〒060-8611 中央区北1西2 ☎ 211-2111 FAX 218-5161

●区役所(電話は代表、ファクスは広聴係)

中央区	南3西11	☎ 231-2400	FAX 231-6539
北区	北24西6	☎ 757-2400	FAX 757-2401
東区	北11東7	☎ 741-2400	FAX 742-4762
白石区	南郷通1南	☎ 861-2400	FAX 860-5236
厚別区	厚別中央1の5	☎ 895-2400	FAX 895-2403
豊平区	平岸6の10	☎ 822-2400	FAX 813-3603
清田区	平岡1の1	☎ 889-2400	FAX 889-2402
南区	真駒内幸町2	☎ 582-2400	FAX 582-0144
西区	琴似2の7	☎ 641-2400	FAX 641-2405
手稲区	前田1の11	☎ 681-2400	FAX 681-6639

※市税事務所の所在地、電話番号は29ページをご覧ください。

●夜間急病センター

中央区大通西19WEST19内 ☎ 641-4316 FAX 615-8604

●救急安心センター(24時間。医療機関の案内、救急医療の相談)

☎ #7119 ダイヤル回線、IP電話は☎ 272-7119

札幌の人口と世帯

11月1日現在(前月比)国勢調査ベース

1,958,845人(+440)
933,344世帯(+536)

市内の交通事故

平成28年1月1日～10月31日(前年比)

発生 4,341件(+126) 死者 28人(+7)
傷者 5,075人(+217)

※今月から国勢調査の確定値に基づく推計人口を掲載

今月の広報番組

テレビ	ラジオ
ウォッチングさっぽろ TVh 毎週火曜 22時54分～59分 [内容]今年もこの季節がやってきた！ ミュンヘン・クリスマス市 (12/13) ほか	スマイルさっぽろ HBC AM 1287kHz 毎月第2、第4火曜 9時35分～45分 [内容]秋元市長が考えるまちづくり (市長出演予定)(12/27) ほか
札幌発ぐるっと北海道 HBC 毎月第2、第4日曜 16時54分～17時 [内容]《名寄市》雪質が自慢！ ピヤシリスキー場(12/25) ほか プレゼント企画もあります！	さっぽろ散歩 STV AM 1440kHz 毎週土曜 11時30分～45分 [内容]忘年会シーズン到来！飲酒運転は しない・させない・許さない(12/24) ほか
札幌ふるさと再発見 STV 毎週土曜 11時54分～59分 [内容]心をつなぐ優しい宿 保養センター駒岡(12/17) ほか	ポップアップさっぽろ AIR-G FM 80.4MHz 毎月第2、第4木曜 12時25分～30分 [内容]ウィンタースポーツに親しもう！ inチカホ(12/22) ほか
札幌ふるさと再発見 STV 毎週土曜 11時54分～59分 [内容]心をつなぐ優しい宿 保養センター駒岡(12/17) ほか	サッポロ・シティ・ナビ NORTH WAVE FM 82.5MHz 毎月第1、第3金曜 11時35分～45分 [内容]円山動物園の今ここに注目！ (12/16) ほか

広報テレビ番組はホームページでも放映中！ [札幌 広報番組](#) [検索](#)

市長ビデオメッセージ「教えて！秋元市長」

今月のテーマ…白石区複合庁舎オープン！

便利で快適な地域の交流拠点を目指して

秋元市長の市政に対する思いを学生レポーターと一緒にお届け
します。今回は、元気カフェ「ブラン」の看板メニュー「白石区民の
ホワイトコーヒー」引換
券が当たる視聴者プレ
ゼント企画もあります！
ぜひご覧ください。



教えて！秋元市長 [検索](#)

※市役所ロビーなどで放映中！

広報さっぽろは、毎月10日までに、町内会などを通じて市内の全世
帯に配布しています。詳細は、広報課がお住まいの区の区役所広聴
係へお問い合わせください。

編集

札幌市広報課

〒060-8611 中央区北1西2 ☎ 211-2036 FAX 218-5161
Eメール kohokakari@city.sapporo.jp

札幌の

できることから始めよう！ おもてなし



年間約1,300万人の観光客が訪れる札幌。
観光名所や街なかで観光客から声を掛けられて、
つい目をそらしたり、気付かないふりをしたり

してしまった経験はありませんか？
今回の特集では、札幌に来た方々を
あたたかく迎えるためのポイントを
インタビューを交えて紹介。

私たちにできることを考えていきます。

問い合わせ 観光・MICE推進課 ☎211-2376



札幌を訪れる外国人観光客が急増しています

札幌には毎年国内外から多くの観光客が訪れています。特に近年、格安航空会社の増加などにより外国人観光客が急増しており、昨年度の宿泊者数は過去最多の約191万人を記録。市では訪れた方の満足度を高めるとともに、「また来たい」と感じてもらえる街にするための取り組みを進めています。

■札幌に宿泊した外国人の数
（「札幌の観光」平成28年度版）



「おもてなし」の心で迎えよう

例えば、道案内をする

あちらです



サンキュー
Thank you!

札幌って
すてきな街！

観光都市としての 魅力が向上

観光客が再度来てくれたり、
口コミ・SNSなどで
札幌をPRしてくれたり
することで観光客が増加

札幌の街が 元気に！

街全体の
経済活動・文化交流
が活性化

ステップ1



外から見た札幌を知ろう

おもてなしといっても、何をしたらよいか分からないと思う人もいるかもしれません。そこで、札幌に来た外国人の方に札幌の印象やうれしく感じたことを聞きました。

札幌の第一印象と好きなところを教えてください

デュープイ ニューヨーク郊外にある、人口が500人ほどの田舎町に住んでいたため、人の多さにまず驚きました。

姚 私は、札幌の気候が中国の大連市に似ていると感じましたよ。好きなところは、街の中心部に近い中島公園で歩くスキーができること。初心者でも気軽に楽しめるので、友達にも勧めています。

デュープイ そうですね。私は都会なのに自然が身近にある、フランスの良さを気に入っていますよ。

姚 あとは、道路にゴミが全然ないことにもびっくり！街全体がとてもきれいで、気持ちよく過ごしています。

札幌に住んで約2年の
デュープイさん
(アメリカ出身)



あたたかい気持ちで
接してくれたら
とてもうれしい

札幌に住んで約1年の
姚さん
(中国出身)



札幌に来てうれしかったエピソードはありますか

デュープイ コンビニや病院、どこでもみんな親切ですね。道で財布を落としたときは、それに気付いた通りすがりの人が拾って、わざわざ追いかけてきて手渡してくれたんですよ。

姚 私は、熱中症で具合が悪

日本語で
たくさん話し掛けて
ほしいです

くなったとき、周りにいた人たちが声を掛けてくれて、助かったことがあります。

ちょっとしたことが安心感につながるのですね

デュープイ 札幌には国内外からたくさんの方が来ると思いますが、特に外国人は分からないことだらけで不安な人もいます。優しい気持ちで接してくれたらとてもうれしいです。

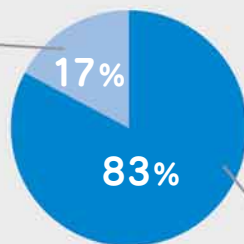
姚 そうですね、私たち外国人に話し掛けるのは緊張するかもしれませんが、でも、「札幌に来たんだ」と実感できるので、日本語でたくさん話し掛けてほしいですね。

外国から訪れた方々は 地元の人たちとの触れ合いに あたたかさを感じています

市が外国人観光客向けに行った「おもてなし」についての調査によると、多くの人が観光案内所のサービスや市民の優しさなど、コミュニケーションに関わることを好意的に受け取っていることが分かりました。

■外国人観光客が旅行中に受けると
うれしい「おもてなし」
〔「外国人個人観光客動態調査」平成28年2月 札幌市〕

施設・設備・
機器などに
関わるもの



コミュニケー
ションに関わ
るもの

ステップ2

実践しよう！ おもてなしの第一歩

街なかや観光地で外国人観光客と出会ったときに心掛けるべきポイントを、札幌市の国際交流員に聞きました。

私が解説します！

市国際交流員
サキナさん

シンガポール出身で、札幌に来て2年。外国人観光客への対応講座を実施している



ポイント/

1

接するときは 優しい目と笑顔で

表情は、言葉がなくても気持ちを伝えられる大事な手段。困った顔をすると、相手を「迷惑かな」と残念な気持ちにさせてしまうこともあります。まずは笑顔で明るく、歓迎の気持ちを表しましょう。



ポイント/

2

日本語で 話し掛けてみよう

困っている人を見かけたら、日本語でもいいので話し掛けてみてください。言葉が通じなくても身振りや手振りを交えて話すことで、言葉の壁を越えて伝えられることもあります。



ポイント/

3

案内できる人につなぐことも大事

自分だけで対応することが難しいときや自分から直接話し掛ける勇気がないときは、店員や駅員など案内してくれそうな人を呼びましょう。そういった対応も、訪れた方にとって大きな助けになります。



多くの都市の中から札幌を選んでくれてありがとうという感謝の気持ちで、やってみてくださいね！

日頃の行動もおもてなしにつながります

街をきれいに

- ごみやたばこのポイ捨てをしない
- 自転車は決められた場所に駐輪する

公共の場でのマナー

- 歩きながら携帯電話を操作しない
- たばこは喫煙可能な場所で吸う
- エスカレーターの上では手すりにつかまり立ち止まる

観光客にお勧めしたい札幌の周遊に役立つサービス

おもてなしタクシー

観光の知識や接客マナーの認定試験に合格した乗務員が案内する観光タクシー。利用には予約が必要です。

問い合わせ 北海道観光おもてなし
タクシー事務局 ☎231-2323

▶乗務員が合格した試験のレベルに応じて、ステッカーの色が緑、銀、金と変わります



ようこそさっぽろ

観光スポットやイベント、モデルコースなどの情報が満載の市公式観光ウェブサイト。日本語のほか、英語、中国語、韓国語、タイ語、インドネシア語の6カ国語に対応しています。



ホームページ
www.welcome.city.sapporo.jp

さまざまなおもてなしの場があります

日々観光客と接する活動をしている方の声や、「おもてなし」についてもっと知りたい、実践してみたいと思った方向けのイベントを紹介します。

観光案内所でのボランティア

JR札幌駅や大通公園にある観光案内所で、道案内、写真撮影のお手伝いなどをしています。

※ボランティアを募集する際は、随時本誌などでお知らせします



旅行先で観光ボランティアの方が元気に活躍しているのを見たのがきっかけで、5年前に始めました。観光地には季節ごとに足を運び、旬の情報を案内できるようにしています。一番喜びを感じるのは、私が紹介した場所に行った方が、わざわざ帰りに立ち寄ってお礼を伝えに来てくれるとき。「やってて良かった」という気持ちになりますよ。



市観光ボランティア連絡会
会長 田中 雅之さん

おもてなし講座

市民一人一人が「おもてなし」を実践するために必要なことを学びます。林修氏による講演のほか、鮎屋の女将・井出美香氏、秋元市長を交え札幌流のおもてなしを語ります。

日時・会場 2/16(木)18時～20時。わく

わくホリデーホール（中央区北1西1）

定員・費用 644人。無料

申込 電話、ファクス、ホームページ。

行事名、氏名、郵便番号、住所、連絡先を記入し、12/19(月)～1/20(金)に市コールセンター（☎222-4894、FAX221-4894、ホームページ www.city.sapporo.jp/callcenter/uketsuke）へ。抽選

問い合わせ 広報課 ☎211-2036



▲林修氏
東進ハイスクール 東進衛星予備校 現代文講師

会場には笑顔の写真撮影コーナーも

講座の参加者を対象に札幌を訪れた方をあたたかく迎える笑顔の写真撮影を実施（16時から。希望者は写真の持ち帰りが可能）。撮った写真は、今後の「おもてなし」の取り組みに活用します。



▲SAPPORO（サッポロスマイル）は誰もが笑顔になれる街をイメージしたロゴです

冬季アジア 札幌大会での 応援

2/19(日)～26(日)に開催する冬季アジア札幌大会。30を超えるアジアの国や地域から選手が参加し、多くの方が札幌を訪れます。

やっ
て
み
よう！

- 会場に行き、拍手や声援でいろいろな国の選手を応援
- 街なかや会場で右ページのおもてなしのポイントを実践



※冬季アジア札幌大会の会場や競技の紹介を24、25ページに掲載しています

おもてなしの力で 札幌をもっと 魅力あふれる街に

訪れた方に「札幌に来てよかった」と感じてもらうためには、笑顔や気遣い、思いやりといった「おもてなし」の心を持つことが大切です。今後、札幌では雪まつりや冬季アジア大会、国際芸術祭などを控えており、世界中からたくさんの方々を訪れます。こうした方々を街全体であたたかく迎え入れるためには、皆さんの協力が欠かせません。まずは、自分なりの「おもてなし」を見つかることから始めてみませんか。



札幌市長 秋元 克広

マイナンバーカードで暮らしが便利に!

証明書のコンビニ 交付サービスを開始

12/12(月)から、マイナンバーカードを使って、全国のコンビニエンスストアで住民票と印鑑登録証明書が受け取れるようになります。このページでは、サービスの概要や利用方法を紹介します。

詳細 戸籍住民課 ☎211-2296



マイナンバーカードとは?

氏名、住所、生年月日、12桁のマイナンバー（個人番号）などが記載された、顔写真付きのカードです

利用するときのポイント

札幌市に住民登録があり、マイナンバーカードをお持ちの、15歳以上の方が利用できます。

発行できる証明書は2種類

◎住民票(1通350円)

本人や同一世帯員の住民票が受け取れます。

※住民票に記載が必要な項目を事前に確認してください

※児童手当の申請など無料交付の対象となる住民票、マイナンバーや住民票コード入りの住民票の発行はできません

◎印鑑登録証明書(1通350円)

本人の印鑑登録証明書が受け取れます。

※事前に区役所で印鑑登録をする必要があります。

早朝や夜間、休日でも受け取る!

全国のコンビニエンスストアにある証明書が取得できるマルチコピー機で、6時30分～23時(12/29～1/3を除く)の間、受け取ることができます。

市内で証明書の受け取りができる店舗

セイコーマート、ローソン、セブン-イレブン、サークルKサンクス、ファミリーマート

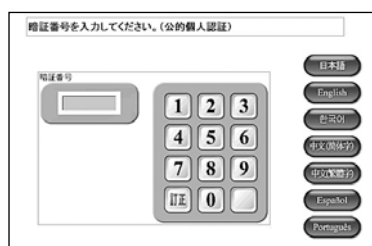
証明書を発行するまでの流れ

1 マルチコピー機の画面で「行政サービス」を押す



トップ画面の「行政サービス」を選択します

2 マイナンバーカードを所定の場所に置き、暗証番号を入力



カード交付時に登録した4桁の暗証番号(利用者証明用電子証明書)を入力します

3 受け取りたい証明書を選択



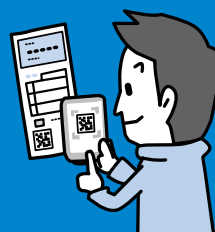
必要な証明書や部数などを選択した後、料金を入ると印刷されます

マイナンバー カードの申請は 随時受け付け中!

2つの申請方法を
紹介します

パソコン・スマートフォンで

- ①カメラやスマートフォンで顔写真を撮影
- ②通知カードに同封している「交付申請書」に記載されたQRコードを読み取るか、ホームページ(net.kojinbango-card.go.jp)にアクセスし、メールアドレスを登録
- ③届いたメールに記載されたホームページにアクセスし、必要事項を入力して写真を送信



郵送で

- ①交付申請書に必要事項を記入し、顔写真を貼る
- ②通知カードに同封している専用封筒に必要事項を記入し、交付申請書を入れて送付

子ども向けのページだよ!

ぽるっこ タウン



わたしたちのまちには、
学校以外にも子どもが活動できる
団体がたくさんあります。
このページでは、毎回1つの団体を紹介。
気になる団体があったら、
ぜひ参加してみてくださいね!

今月の団体『ボーイスカウト』

Q.1 ボーイスカウトって何?

小学生から高校生までの男女が入ることができ、自然体験、ボランティア活動を通して、チームワークや思いやりの心を育む団体です。市内には、13の団があります。

Q.2 どんなことをしているの?

年齢ごとに5つの部門に分かれていて、工作やハイキング、登山、キャンプなど、団ごとにいろいろな活動をしています。

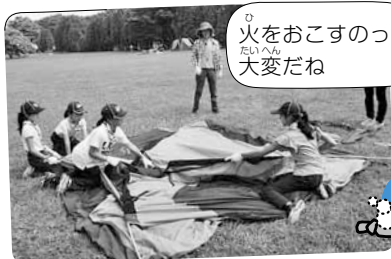


ボーイスカウト札幌第12団の 活動を見てみよう!



自然の中で学ぼう キャンプ

テント張りや火おこし、飯ごうでご飯を炊くなど、できることは自分たちでやるよ。



火をおこすのって
大変だね



仲間との友情を深めよう お泊まり会

秋にはハロウィーンにちなんだ工作をしたりして、みんなでパーティーを楽しんだよ。



上手にできたわ!



自分たちのまちに恩返し ボランティア活動

地域のごみ拾いや募金活動をして、お互いに助け合うことの大切さを学ぶよ。



誰かの役に
立てたらいいな



お母さんから教えてもらって
2年生のときに入りました。テ
ントの張り方を教えてもらっ
たり、工作をしたりと、いろい
ろな体験ができます。違う学校
の子と友達になれるのもうれ
しいです。前より家のお手伝い
もできるようになりました。こ
れからもいろいろなことにチ
ャレンジしていきたいです。

尾崎 僚亮くん
(北海道教育大学
附属札幌小3年)



ボーイスカウトに入るには?

団員を随時募集しています。活動日や費用は団ごとに異なりますので、お問い合わせください

問い合わせ先 日本ボーイスカウト北海道連盟 ☎823-7121

ボーイスカウトのことはホームページ(bs-sapporo.boy.jp)で詳しく紹介しているよ

安全な暮らしをサポート！

知って 納得

しつとくさつぽる

毎日を安心して暮らすために、
心掛けておきたいことを
物知りギュー太が解説します。

第2話

救急車を呼ぶか
どうか迷ったときは…

登場人物

ギュー太

南区で太古の化石が発見されたジュゴンの仲間「サッポロカイギュー」の子孫。世話好き

ヒロキ

道外出身で寒さが苦手。少しドジだが、どこか憎めない

リコ

ヒロキの2歳年上の妻。ヒロキの失敗をいつも優しく見守る

このページに関する問い合わせは医療政策課 ☎622-5162 (救急車の利用については救急課 ☎215-2070)



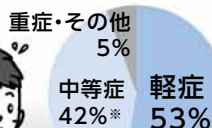
■札幌市の救急出動状況

平成17年 **75,936**件

約12,000件増!

平成27年 **88,507**件

■傷病程度別割合(平成27年)



※入院を必要とするが重症に至らないもの

緊急性がないのに
救急車を呼ぶと
重症者への対応が遅れて
命が救えなくなる
可能性があるんだよ

救急車を呼ぶ理由の悪い例

夜間や休日開いている
病院が分からない

緊急ではない
症状や軽いけが

交通機関の
代わりに使用

本当に必要なときは
ためらわず救急車を
呼んでね!

ちよつと落ちついてよ!
本当に救急車を
呼ぶべきか冷静に
考えて!

とりあえず
救急車を
呼んでみよう!



きゅうきゅう あん しん
救急安心センター
でんわばんごう ☎#7119
つながらないときは☎272-7119

こんなことを聞かれます

- 吐き気はありますか？
- 胸は苦しくありませんか？
- 脈は規則的ですか？ など

そう、受付員や看護師が365日24時間対応する、電話の相談窓口だよ

救急安心センター？

じゃあどうしたらいいんだよ

オロオロ...

救急車を呼ぶかどうか迷ったときは「救急安心センター」に聞いてみて！

早速かけてみよう

#7119

電話ですぐに聞けて安心だね

救急安心センターでできること

- 緊急性が高いと判断した場合は119番へ転送します
- 診療している医療機関を案内します
- 応急処置の方法をアドバイスします

相談する人の症状に応じて、119番につないだり、医療機関を案内してくれたりするんだ

ヒロキー!!

ゴホッ!!

モクモク

バタ

これで一安心! 大掃除がんばるぞー!

心配し過ぎなんだから

冷やして様子をみれば大丈夫みたい

はい、救急安心センターです

妻が頭をぶつけて...

急な病気やけがに備えよう!

きゅうきゅう あん しん
救急安心センター
☎#7119
つながらないときは☎272-7119
受付時間365日24時間

急な病気やけがで困ったときに電話で相談できます。相談する人の状態によって診療時間内の医療機関や救急当番病院を案内するほか、緊急の場合は119番へ転送します。

パソコンや携帯電話で緊急度の判定ができます

いくつかの質問に答えると、救急車を呼ぶべきかどうかを判定できるほか、救急車を呼んだときに電話で伝えるべきことの確認もできます。

札幌市 緊急度自己判定

札幌市 緊急度自己判定 (セルフアセスメント)

1~4の中に当てはまるものがありますか。

1つ目のページに戻る

1. いつもどおりじゃあべれない
2. 息苦しい
3. 顔色や唇の色が悪い
4. しっかりと受け答えができない

1~4に当てはまらない。

検索

産婦人科や精神科の専用窓口はこちら

さん ふ じん か きゅうきゅう そう だん でん わ
産婦人科救急相談電話
☎622-3299

受付時間365日19時~翌9時
産婦人科に関する夜間の救急相談に助産師が応じます。

せい しん か きゅうきゅうじょうほう
精神科救急情報センター
☎204-6010

受付時間平日17時~翌9時
土・日曜、祝・休日9時~翌9時
精神保健福祉士などの専門家が精神科医療の緊急の相談を受け付けます。

市の財政の今とこれから

今

財政は健全ですが、安心はできません

自治体の財政状況が良好かどうかを示す「健全化判断比率」は良好な状態です。しかし、医療や福祉などにかかる費用が増え、自由に使えるお金が少ない状態が続いています。

健全化判断比率の4つの指標

指標	札幌市	早期健全化基準*
実質赤字比率 一般会計を中心とした赤字の割合	赤字なし	11.25%
連結実質赤字比率 一般会計、特別会計、企業会計を合わせた赤字の割合	赤字なし	16.25%
実質公債費比率 年間の借金返済額の割合	4.9%	25%
将来負担比率 将来の負担になる借金の割合	61.8%	400%

※この数字を上回ると財政健全化への取り組みが必要になります

財政力指数

標準的な行政サービスにかかるお金を自治体自らが賄える割合

札幌市
0.718
政令市平均
0.863

政令市20都市中 **19位**

経常収支比率

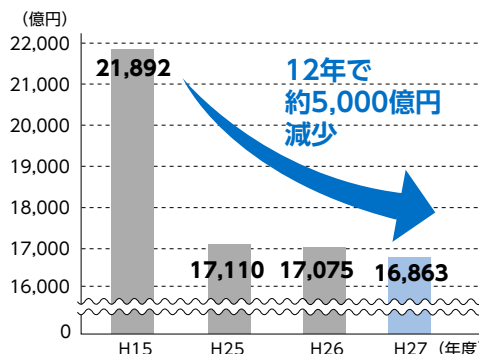
人件費や借金の返済などが市税などの定期的な収入に占める割合

札幌市
91.6%
政令市平均
94.8%

政令市20都市中 **5位**

市債残高は12年連続で減っています

市債とは市の借金のことです。市全体の市債残高の合計は前年度に比べ、212億円少なくなりました。



これから

収入の伸びは期待できず、支出は増える見込み

働く世代が減り、市税などの大幅な収入の増加は見込めず、一方で、社会保障や市の建物の更新にかかる費用が増えることが予想されます。



お金の使い方と集め方の見直しをより一層進めます

■めりはりの効いた財政運営

平成31年度までの歳入・歳出を見定め、子育てや観光などの分野に重点的に予算を配分します。

■財政基盤の強化

利用する見込みのない市有地の売却や市税などの収納対策を強化し、市が自由に使えるお金を増やします。

■収支の見直し

事務の執行方法やサービスの提供にかかる利用者負担を見直します。

■市債の適切な管理

将来に過度な負担を残さないために、効率良く事業を進め、市債の発行額の抑制に努めます。

詳細 企画調査課へ(2022) 2216

市では、市民の皆さんが納めた税金がどのように使われているのかをお知らせするため、予算の執行状況や決算を毎年公表しています。このページでは、市の財政状況や平成27年度の決算の概要をお伝えします。

早速、全体の状況から見ていく





平成27年度決算の状況

各項目・区分ごとに四捨五入しているため、合計などが一致しないところがあります

一般会計

福祉や道路の整備など、市の基本的な事業の会計

歳入総額 8,878億円

前年度比33億円減(0.4%減)

市税 2,859億円

市民税・固定資産税など市民に納めてもらう税金

市民1人
当たりの負担
14.6万円※

構成比
32.2%

26年度
との比較

法人市民税の税率引き下げ
などにより9億円減少

国庫支出金 1,969億円

国が必要と認めた事業に対して
国から配分されるお金

22.2%

26年度
との比較

子ども・子育て支援新制度の
導入などにより92億円増加

地方交付税 912億円

人口や税収などに応じて国から配分されるお金

10.3%

諸収入 906億円

貸したお金の返済金や宝くじの収益金など

10.2%

市債 810億円

施設を建てる時などに借りるお金

9.1%

その他 1,423億円

国や道が市の代わりに集めた
税金やごみ処理の手数料など

16.0%

歳入は市債や国庫支出金などが見込みよりも少なかったものの、歳出をできる限り節約したことから、歳入から歳出を差し引いた収支は70億円の黒字になりました。

歳出総額 8,808億円

前年度比19億円減(0.2%減)

市民1人
当たりにかかった
サービスの額
45.1万円※

歳入から歳出を差し引いた額 70億円

51億円を28年度に繰り越し、19億円を貯金しました

保健福祉費 3,448億円

医療、福祉、保健などにかかったお金

構成比
39.1%

26年度
との比較

子ども・子育て支援新制度の
関係費などが増え138億円増加

土木費 956億円

道路の除雪や公園などを整備するお金

10.9%

26年度
との比較

除雪費や街路事業費などが減り
48億円減少

公債費 880億円

施設を建てる時などに借りたお金の返済金

10.0%

職員費 877億円

市の職員の給与と退職金

10.0%

諸支出金 843億円

特別会計や企業会計の運営費

9.6%

経済費 771億円

産業を育て、経済を活性化させるためのお金

8.8%

その他 1,033億円

教育やごみ処理にかかったお金など

11.7%

※平成28年4月1日現在の人口(国勢調査ベース)で割って算出

特別会計

一般会計とは区別が必要な事業の会計

8つある特別会計は
いずれも赤字はあり
ませんでした。



区 分	歳 入	歳 出	差し引き
土地区画整理	39億円	39億円	0円
駐車場	9億円	8億円	1億円
母子父子寡婦福祉資金貸付	3億円	1億円	2億円
国民健康保険	2,330億円	2,317億円	13億円
後期高齢者医療	231億円	223億円	9億円
介護保険	1,270億円	1,259億円	11億円
基金	19億円	19億円	1億円
公債	3,869億円	3,869億円	0円

企業会計

地下鉄や水道など、民間企業のように利用料金などの収益で運営している会計

27年度の営業成績を示す収益的収支は、地下鉄、水道、下水道では黒字になりましたが、市立札幌病院、中央卸売市場、路面電車では赤字になりました。



市立札幌病院



【収益的収支】

収入 222億円
－支出 230億円

－8億円

【主な整備内容】

老朽化した設備や医療機器の更新

資金の残高
11億円
赤字の累計額
82億円

中央卸売市場



【収益的収支】

収入 24億円
－支出 26億円

－2億円

【主な整備内容】

市場の衛生管理のための設備機器類を更新

資金の残高
10億円
赤字の累計額
38億円

路面電車



【収益的収支】

収入 15億円
－支出 17億円

－1億円

【主な整備内容】

老朽化した線路設備の更新

資金の残高
6億円
赤字の累計額
4億円

地下鉄



【収益的収支】

収入 505億円
－支出 406億円

+99億円

【主な整備内容】

東豊線車両の更新や南北線自衛隊前駅の耐震改修工事

資金の残高
1億円
赤字の累計額
2,460億円

水道



【収益的収支】

収入 451億円
－支出 333億円

+118億円

【主な整備内容】

施設、水道管路の更新や耐震化

資金の残高
140億円
※水道施設更新
積立金76億円を
含む

下水道



【収益的収支】

収入 532億円
－支出 480億円

+51億円

【主な整備内容】

老朽化した下水道管路や施設の改築、浸水対策、地震対策

資金の残高
63億円

資産

※平成28年3月末現在

基金

まちづくりやスポーツ振興などの
使い道を決めたお金や、財源の過
不足を調整するときに使う貯金

残高3,169億円

財政調整基金173億円など22基金

財産

公園や学校などの公有財産や物品、債権

公有財産 土地 5,493万㎡、建物(延べ面積) 569万㎡、
有価証券15億円、出資による権利160億円[※]
物品(100万円以上のもの) 4,849点(台)
債権(民間への貸付金など) 37億円



平成28年度の予算の執行状況

平成28年9月末現在。各会計ごとに四捨五入して
いるため、合計が一致しないところがあります

一般会計

歳入歳出予算額	歳入執行率	歳出執行率
9,554億円	37.6%	37.7%

特別会計

区 分	歳入歳出予算額	歳入執行率	歳出執行率
国民健康保険	2,285億円	34.4%	42.6%
介護保険	1,329億円	39.6%	40.4%
その他	284億円	35.0%	28.8%

市債残高 合計16,702億円

一般会計	特別会計	企業会計
10,038億円	21億円	6,643億円

企業会計(収益的収入と収益的支出)

区 分	収入予算額	収入執行率	支出予算額	支出執行率
市立札幌病院	235億円	47.0%	239億円	49.0%
中央卸売市場	24億円	47.8%	26億円	19.3%
路面電車	17億円	39.8%	20億円	23.2%
地下鉄	503億円	46.1%	433億円	22.1%
水道	449億円	48.3%	360億円	38.1%
下水道	527億円	40.8%	497億円	16.2%

一時借入金残高

企業会計(病院) 14.1億円
企業会計(地下鉄) 50.0億円

基金残高 3,200億円

市の財政の詳細は、ホームページ(www.city.sapporo.jp/zaisei/kohyo)でもご覧になれます

PICKUP

さっぽろ おでかけナビ

楽しむ

見る

作る

学ぶ



【もいわ山ロープウェイ】

もいわ山ロープウェイ5周年記念イベント 12/23祝～25日

ロープウェイのリニューアルから12/23祝で5周年を迎えることを記念し、コンサートなど多数のイベントを行います。森の中にあるホールでハンドベルや声楽隊のハーモニーを聞きながら、クリスマス気分を盛り上げよう！



▲会場は前面がガラス張りの開放的なホール

森の音楽会クリスマスコンサート

12/23(祝)14時～14時30分	ハンドベル音楽会
16時～16時45分	絵本の歌がたり
12/24(土)16時～17時	声楽ライブ
12/25(日)14時～15時	クラシック、ゴスペルライブ

※12/17(土)、18(日)14時～15時も音楽会を開催します

会場・費用 中腹フォレストギャラリー(もいわ山中腹駅2階)。無料

12/23(祝)・24(土)限定で記念品を進呈

12/23(祝)はロープウェイ・モリすカー往復乗車券を購入した先着531人に、24(土)は年間パスポートを購入した先着30人にオリジナルキャンディーをプレゼントします。

市民料金 ロープウェイ・モリすカー往復1,000円。小学生以下500円。住所を確認できる書類の提示が必要

詳細 もいわ山ロープウェイ ☎561-8177、ホームページ moiwa.sapporo-dc.co.jp

【円山動物園】

お正月特別イベント 1/1祝～3火、7土

1/1(祝)～3(火)に動物園に来場した方に、先着でオオワシの絵柄の絵馬をプレゼント。さらに、7(土)は餅つき体験、おしるこの無料配布も行います。お正月は円山動物園へ行こう！



▲餅つきにはマルヤマンも登場するよ！



▲絵馬はイメージ

日時 ①絵馬プレゼント=1/1(祝)～3(火)10時、②餅つき体験=1/7(土)11時、12時、13時、③おしるこの配布=1/7(土)11時

会場 円山動物園(中央区宮ヶ丘3)。①は正門付近、②③は動物園センター

定員 ①は各500人、②は小学生以下の方各50人、③は500食

費用 入園料600円。中学生以下無料

申込 当日会場へ直接。先着

詳細 円山動物園 ☎621-1426 ※18分もご覧ください

【電車事業所】

子ども市営交通教室 1/12木、13金

電車事業所内にある工場の見学のほか、運転席に入ることができるなど、路面電車の裏側を知ることができる催しです。ぜひ、この機会に路面電車の魅力を体感してみませんか。



日時 1/12(木)、13(金)12時50分～15時40分

会場 電車事業所(中央区南21西16)

定員・費用 小学生各30人。小学1年～3年は保護者の同伴が必要。1組3人まで(保護者を含む)。無料

申込 往復はがきに行事名、住所、氏名、年齢、性別、電話番号、学校名・学年(氏名・年齢・性別は参加者全員)、返信先の住所を記入し、12/20(火)(必着)まで。抽選

申込先・詳細 交通事業振興公社(〒060-8614中央区大通西5) ☎251-0822、ホームページ www.stsp.or.jp