

安全な暮らしをサポート！

知って 納得

しつとくさつぽる

毎日を安心して暮らすために、
心掛けておきたいことを
物知りギュー太が解説します。

第1話

インターネット の落とし穴

登場人物

ギュー太

南区で太古の化石が発見された
ジュゴンの仲間「サッポロカ
イグウ」の子孫。世話好き

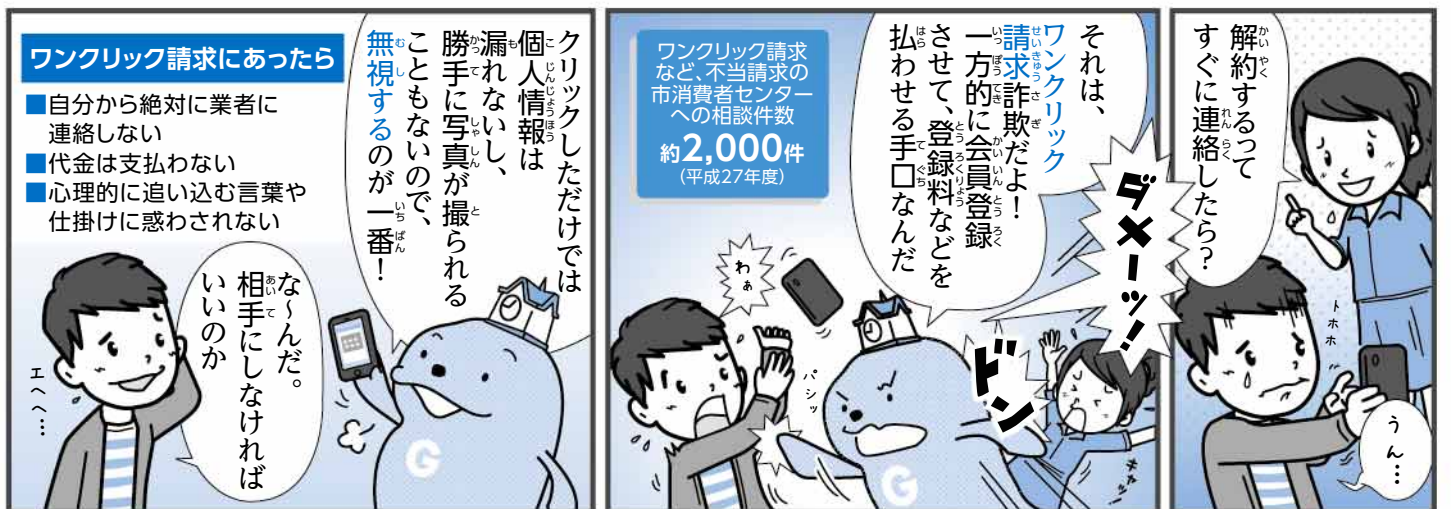
ヒロキ

道外出身で寒さが苦手。少しド
ジだが、どこか憎めない

リコ

ヒロキの2歳年上の妻。ヒロキ
の失敗をいつも優しく見守る

このページに関する問い合わせは消費生活課 ☎211-2245



インターネットを使うのが怖くなっちゃったな...

大丈夫！トラブルに巻き込まれないためのポイントを紹介するよ

インターネットトラブルの主な事例

架空請求

身に覚えのない有料サービスについて、利用料金の請求が電子メールやはがきで届く

市消費者センターへの相談件数
約**600**件
(平成27年度)

インターネット通販でのトラブル

- 支払い後、届いた商品が明らかに粗雑な作りの偽物だった
- 支払い後、商品が届かず、販売業者と連絡が取れない

市消費者センターへの相談件数
約**3,200**件
(平成27年度)

安心するのはまだ早いよ！インターネットを利用して、金銭をだまし取る事例は他にもあるんだ

ポイント1 怪しいサイトにアクセスしない

トラブルにつながりやすいサイトはこちら！

- アイドルやアダルトの動画、ゲームの攻略法が載ったサイト
- 知らない人からのメールやフェイスブックなどのSNSに記載されたリンク先
- 文字や文章が不自然で、商品の値段が極端に値引きされている通販サイト など

ポイント2 購入前に利用規約をよく読む

インターネット上で契約するときは低価格や口コミの広告をうのみにせず、利用規約や注意書きをよく読んで判断する

ポイント3 最新のセキュリティソフトを導入する

セキュリティソフトを最新の状態に保つことで、危険なサイトへのアクセスや不正アプリのインストールなどを事前に避けることができます

ごめんなさーい

早速、消費者センターへ電話して...

そういえば、先週通販サイトで買ったイクラがまだ届いてないわ

リコが外出していた日

詐欺？

もし、引っ掛かってしまったときは、どうしたらいいの

消費者センターに相談

消費者トラブルの頼れる味方！

消費者センター

悪質商法による被害や、契約における事業者とのトラブルに関する相談を受け付けている施設です。暮らしに役立つ各種講座なども行っています。

消費者センター 所在地

北8西3エルプラザ2階

消費者ホットライン 188

電話	平日9時～19時 ※土・日曜、祝日10時～16時は国民生活センターにつながります
面談	平日9時～16時30分。申し込み不要
ホームページ	回答まで5日程度(土・日曜、祝日は除く)かかります 札幌市 消費生活相談利用案内

9 2016-10-広報さっぽろ