

# ふれあいプラン・ちゅうおう2014



「ふれあいプラン・ちゅうおう2014」は中央区役所ホームページ（HP <http://www.city.sapporo.jp/chuo/fureai/>）でご覧になれます。

詳細 総務企画課庶務係 ☎205-3205

## 運営方針①

### サービスアップの推進

正確で、早く、親切な区役所を目指します

◆接客マナー、窓口サービスを含めた業務の質の向上に努めます  
保健福祉の相談窓口や保健福祉案内員により、福祉に関する困り事や悩み事を抱えて来庁された区民に親身に対応し、適切なサービスにつなげます。

また、引っ越しシーズンで来庁者の多い3～4月にコンシェルジュ（庁舎案内）を配置し、親切、丁寧、速やかな対応に努めます。



▲コンシェルジュ

## 運営方針②

### 市民自治の推進

住みよい中央区を、区民の皆さん自らが実践できる環境を整えます

◆地域で自主的なまちづくり活動ができるように積極的に支援します  
まちづくりセンター協働事業やまちの魅力再発見事業など、まちづくりセンターを拠点として、地域住民自らが主体となって進める活動を応援したり、地域の魅力や特色、自主的なまちづくり活動の輪が区民の皆さんに広がるよう支援します。



▲北3条通環境美

◆区役所からの積極的な情報提供と区民との情報交換の充実を図ります  
課題解決に向けて地域住民と行政、事業所などと話し合う中央区まちづくり会議や地域と創る冬みち事業などを通じて、区民の皆さんと情報交換、情報共有をより充実していきます。



▲中央区まちづく

## ◎「地域資源」の活用を図っていきます！

中央区には、市電、藻岩山、大倉山、旭山記念公園など地域の資源がたくさんあります。これら地域資源を有効に活用し、区民の皆さんにより中央区に愛着を持っていただけるような環境づくりに努めていきます。

旭山記念公園 星空観望会▶



▲藻岩山ファミリー登山（アタック・ザ・531M）

他に

